

1С-Парус

РестАрт

Руководство пользователя

Москва
ООО «1С-Парус СМБ Москва»
2020 г.

ПРАВО ТИРАЖИРОВАНИЯ
ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ И ДОКУМЕНТАЦИИ
ПРИНАДЛЕЖИТ ФИРМЕ «1С-Рарус СМБ Москва»

Приобретая настоящий программный продукт,
вы тем самым даете согласие не допускать
копирования программ и документации
без письменного разрешения фирмы
«1С-Рарус СМБ Москва»

ООО «1С-Рарус СМБ Москва», 2020
Почтовый адрес: Москва, 127434, а/я 118,
Дмитровское шоссе, д. 9Б,

Телефон, факс (в том числе линия консультаций с 9-00 до 18-00 по
московскому времени по рабочим дням): 8-800-700-74-84 (звонок
бесплатный)

E-mail (в том числе линия консультаций): food@rarus.ru

Контрольная группа (для претензий и рекламаций): k@rarus.ru
URL: www.rarus.ru

Группа разработки:

Руководитель проекта – А. Рыданов
Конфигурация – А. Рыданов, К. Иванов
Группа тестирования: — О. Борсуков, А. Осипов
Документация – А. Дорошенко, М. Хачикьян

Наименование книги:	РестАрт. Руководство пользователя
Номер издания:	
Дата выхода:	3 декабря 2020 г.

ЛИНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ

8-800-700-7484 (звонок бесплатный)

Поддержка конфигурации и линия консультаций по работе с программным продуктом обеспечивается для зарегистрированных пользователей фирмой «1С-Рарус СМБ Москва» в рабочие дни с 9-00 до 18-00 (по московскому времени).

- Телефон линии консультаций: 8-800-700-7484 (звонок бесплатный);
- Адрес электронной почты: food@rarus.ru;
- Система электронной коммуникации «Skype»: food-1c.

При обращении на линию консультаций по телефону вы должны находиться рядом с компьютером с запущенной программой (в противном случае оказание поддержки может быть технически невозможным) и быть готовы назвать регистрационный номер продукта и наименование вашей организации.

При обращении на линию консультаций по электронной почте, в письме с вопросом следует указать: регистрационный номер программного продукта, наименование организации, номер релиза конфигурации.

Отвечая на возникшие у вас вопросы, дежурный сотрудник может воспроизвести возникшую ситуацию на своем компьютере. Он даст вам рекомендации сразу же или после обсуждения с разработчиками.

Разработчик в разумный срок обеспечивает исправление ошибок, обнаруженных пользователями, в выпусках новых релизов конфигурации.

МЫ ВСЕГДА РАДЫ ВАМ ПОМОЧЬ!

Это Руководство представляет собой описание программного продукта «РестАрт», предназначенного для автоматизации точек продаж на предприятиях общественного питания с использованием торгового оборудования. Руководство написано в расчете на то, что системный администратор торговой точки знаком с общими принципами работы и настройки торгового оборудования. Необходимо также знакомство с операционными системами семейства Windows. В этом Руководстве описываются:

- Требования, которым должно удовлетворять торговое оборудование, подключаемое к компьютерам с установленным на них программным продуктом. Корректная работа системы «РестАрт» возможна только при выполнении предъявленных требований.
- Общий порядок действий при установке и эксплуатации системы «РестАрт».

При подготовке данного описания были использованы материалы фирмы «1С».

1С, 1С:Предприятие — зарегистрированные торговые марки фирмы «1С».

1С-РАРУС — зарегистрированная торговая марка ООО «1С-Рарус СМБ Москва».

Другие названия также могут являться зарегистрированными торговыми марками.

В решении «РестАрт» реализован сервис удаленного помощника. При нажатии пиктограммы со знаком вопроса  на какой-либо из форм пользователь соединяется с линией консультаций при помощи программы Ammyu Admin, входящей в инсталляцию решения «РестАрт».

Кроме форм, в которых пользователь может выполнять какие-либо действия, в РестАрте могут выводиться диалоговые окна различного назначения: информационные,

вопросительные, сообщения об ошибках и др. В таких формах, кроме текста, могут быть кнопки для выбора действия пользователем по данному сообщению. Например:

Вопрос ?

Заказ в состоянии «Отправлен»
Какое действие выполнить?

0. Деньги получены, завершить 1. Открыть 4. Печать 5. Отмена отправки 2. Закрыть

Числа на кнопках означают, что нажатие соответствующей цифровой кнопки на пользовательской клавиатуре, эквивалентно отображенной на кнопке команде.

Диалоговые окна, имеющие одну кнопку для выбора действия, автоматически закрываются через одну минуту, если пользователь не нажал эту кнопку. В этом случае предложенное действие будет выполнено автоматически. При этом в строке заголовка будет отображаться обратный отсчет времени.

Оглавление

Глава 1. Зачем нужен этот программный продукт.....	15
Глава 2. Установка программного продукта.....	23
2.1. Комплект поставки.....	23
2.1.1. Варианты поставки.....	27
2.2. Установка.....	30
2.3. Установка MS SQL Express Edition	34
2.4. Установка модулей «РестАрт»	35
2.4.1. Установка системы лицензирования	36
2.4.2. Установка системы управления оборудованием	37
2.4.3. Установка «РестАрт»	41
2.5. Удаление «РестАрт»	45
2.6. Обновления.....	45
2.7. Установка службы Депозитно- дисконтного сервера	46
2.8. Сервер интеграции	54
2.9. Интерфейс интеграции	55
2.10. Сервис консолидации	61
Глава 3. Настройка программного продукта	65
3.1. Первоначальная настройка.....	65
3.1.1. Режим работы, БД, обмен	67
Обмен с Бэк-офисом	71
3.1.2. Параметры рабочего места	74
3.1.3. Настройки фронтов	78
3.1.4. Оборудование рабочего места.....	90
3.1.5. Система лицензирования	105
Мобильный фронт	109
3.1.6. Завершение первоначальной настройки.....	110
3.2. Первоначальное заполнение объектов	111

Глава 4. Работа администратора	115
4.1. Демонстрационный режим	117
4.2. Общий вид	119
4.3. Сервис	120
4.3.1. Выбор кассового узла.....	120
4.3.2. Блокировка	123
4.3.3. Удаление устаревших данных	123
4.3.4. Настройки кассового узла	125
Ресталитика	159
4.3.5. Рабочие места.....	161
4.3.6. Архивная копия	182
4.3.7. Экранная клавиатура	183
4.4. Отчеты	184
4.4.1. Отчет по среднему чеку	187
4.5. Объекты.....	189

4.5.1. Организации.....	189
4.5.2. Кассы ККМ	191
4.5.3. Пользователи	194
4.5.4. Номенклатура	198
Бизнес-ланч	214
4.5.5. Типы номенклатуры.....	222
4.5.6. Категории номенклатуры.....	224
4.5.7. Меню	226
Добавление меню.....	233
4.5.8. Модификаторы	237
Группы модификаторов	241
4.5.9. Типы оплат	243
4.5.10. Деньги.....	252
4.5.11. Роли	255
4.5.12. Гости.....	257
4.5.13. Идентификационные карты	260
4.5.14. Места печати.....	265
4.5.15. Причины отмен и списаний	269
4.5.16. Склады.....	270
4.5.17. Заказы	271
4.5.18. Типы заказов	273
4.5.19. Чеки	274
4.5.20. Типы скидок и наценок	277
4.5.21. Назначение скидок/наценок	281
4.5.22. Акции.....	289
4.5.23. Ставки налогов	292
4.5.24. Закрытия смен.....	294
4.5.25. Адреса доставки	296
Адреса	297
Зоны доставки	299
Адреса зон доставки	301
4.5.26. Права	302
4.5.27. Маршрутизация печати	324
4.5.28. Лог	327
4.5.29. План залов	329
4.5.30. Виды столов	334
4.5.31. Сообщения	335
4.5.32. Табели.....	340
Глава 5. Фронт РестАрт.....	345

5.1. Форма авторизации.....	345
5.2. Стартовое меню Фронта РестАрт.....	349
5.3. Демонстрационный режим.....	355
5.4. Автоматизированные рабочие места.....	357
5.5. Отчеты.....	358
5.6. Закрытие смены.....	360
Глава 6. Работа в режиме Фаст-фуд.....	363
6.1. Начало работы.....	363
6.2. Права и настройки.....	364
6.3. Основной режим.....	365
6.3.1. Шапка заказа.....	366
6.3.2. Таблица заказа.....	368
6.3.3. Поиск блюд.....	369
6.3.4. Выбор блюд.....	371
6.3.5. Бизнес-ланч.....	379
6.4. Режим ввода сумм оплаты.....	383
6.4.1. Ввод оплаты.....	383
6.4.2. Пробитие чека.....	388
6.5. Сервисный режим.....	391
6.5.1. Кнопки.....	391
6.5.2. Операция возврата.....	403
6.5.3. Загрузка отложенного заказа по дисконтной карте.....	406
6.6. АРМ Самообслуживание.....	407
6.7. АРМ Электронная очередь.....	412
Глава 7. Работа официанта.....	415
7.1. Форма выбора заказа.....	415
7.2. Форма редактирования заказа.....	421

7.2.1. Общий вид.....	421
7.2.2. Группы меню	421
7.2.3. Шапка заказа.....	422
7.2.4. Таблица заказа	424
7.2.5. Итоговая область	425
7.2.6. Индикатор ввода информации	425
7.2.7. Кнопки навигации	426
7.2.8. Кнопки управления	428
7.2.9. Выбор блюда.....	441
7.2.10. Бизнес-ланч.....	444
7.2.11. Выбор скидки.....	444
Глава 8. Работа метрдотеля.....	447
Глава 9. Работа кассира	457
9.1. Права и настройки фронта кассира.....	457
9.1.1. Права и настройки.....	457
9.1.2. Настройка типов оплат	458
9.2. Форма состояния столов.....	458
9.3. Форма оплаты заказа.....	469
9.3.1. Шапка заказа.....	470
9.3.2. Таблица заказа	471
9.3.3. Информация о позиции.....	472
9.3.4. Оплата	472
9.3.5. Индикатор ввода и калькулятор.....	473
9.3.6. Кнопки управления	474
9.3.7. Ввод форм оплаты.....	475
9.4. Пробитие чека	476
9.5. Операция возврата	477
Глава 10. АРМ Кухня	479
Глава 11. Депозитные карты	489
11.1. Права и настройки.....	490
11.2. Работа с АРМ депозитных карт	491

11.3. Сервисный режим.....	497
11.3.1. Кнопки.....	497
11.4. АРМ Платежный терминал.....	502
Глава 12. Доставка.....	505
12.1. Форма состояния заказов.....	506
12.1.1. Кнопки управления.....	510
12.2. Ввод нового заказа.....	517
12.3. Форма редактирования заказа.....	526
12.3.1. Общий вид.....	526
12.3.2. Группы меню.....	527
12.3.3. Шапка заказа.....	528
12.3.4. Таблица заказа.....	529
12.3.5. Итоговая область.....	529
12.3.6. Индикатор ввода информации.....	530
12.3.7. Кнопки навигации.....	530
12.3.8. Кнопки управления.....	531
12.3.9. Выбор блюда.....	540
12.3.10. Бизнес-ланч.....	541
12.3.11. Выбор скидки.....	542
12.4. Закрытие заказа.....	544

Глава 13. Call-центр	547
Глава 14. Работа с ЕГАИС	555
Розничная продажа	555
Работа организаций общественного питания с актами вскрытия алкоголя без указания акцизной марки.....	556
Работа организаций общественного питания с актами вскрытия алкоголя с указанием акцизной марки.....	558
Глава 15. Обмен с бэк-офисом	561
Создание кассового узла	561
Выгрузка начального образа из бэк-офиса и его загрузка во фронт- офис	572
Создание новой рабочей базы на стороне фронт-офиса (в РестАрте).....	575
Обмен сообщениями бэк-офиса «1С:Общепит» и фронт-офиса «РестАрт».....	580
DBF-обмен.....	586
Глава 16. Депозитно-дисконтный сервер	595
16.1. Установка.....	596
16.2. Работа с программой.....	597
16.2.1. Настройка подключения к серверу	598
16.2.2. Управление лицензированием.....	600
16.2.3. Карты.....	601
16.2.4. Кошельки	617
16.2.5. Категории номенклатуры.....	621
16.2.6. Типы заказов	623
16.2.7. Транзакции.....	624
16.3. Отчеты.....	627
16.3.1. Использование карт.....	627
16.4. Репликация БД.....	628
16.5. Перерасчет карт.....	637
16.6. Методы взаимодействия с ДДС	638

Глава 17. Защита решения	639
17.1. Что такое система лицензирования.....	639
17.2. Программные ключи защиты	642
17.3. Установка системы лицензирования	644
17.4. Настройка адреса сервера лицензирования.....	647
17.5. Активация программного ключа.....	650
17.5.1. Активация через файловый запрос.....	652
17.5.2. Активация по телефону.....	655
17.6. Сервер лицензирования	658
17.7. Web-панель лицензирования	661
17.7.1. Подключения	663
17.7.2. Список ключей.....	664
17.7.3. Функции	667
17.7.4. Настройка	669

ГЛАВА 1

ЗАЧЕМ НУЖЕН ЭТОТ ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ

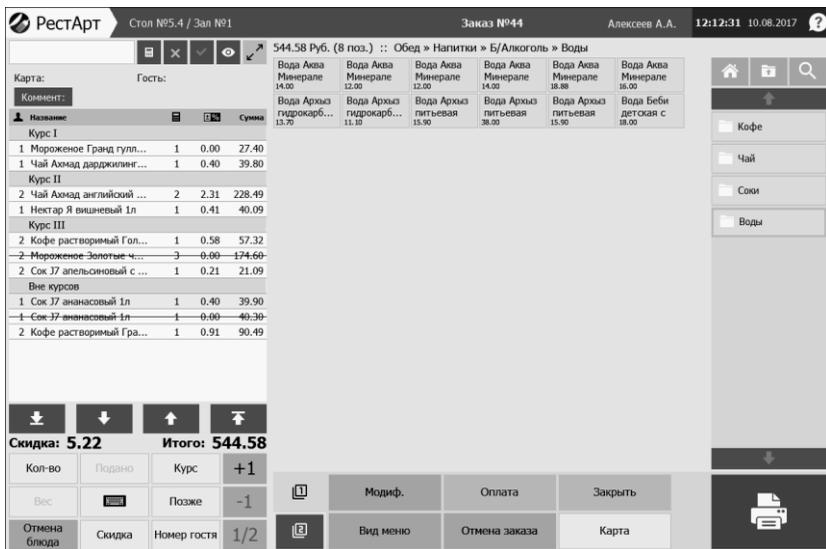
Программный продукт «РестАрт» — готовое решение для автоматизации процессов розничной продажи на предприятиях общественного питания с использованием торгового оборудования. Программный продукт создает персонализированные рабочие места следующих сотрудников предприятия общественного питания:

- Администратора автоматизированной системы управления торговым процессом;
- Менеджера дневной смены;
- Кассира;
- Официанта;
- Бармена.

Для создания персонализированных рабочих мест в программе применяются эргономичные интерфейсы, позволяющие реализовать все необходимые действия в соответствии с функциями, выполняемыми сотрудниками

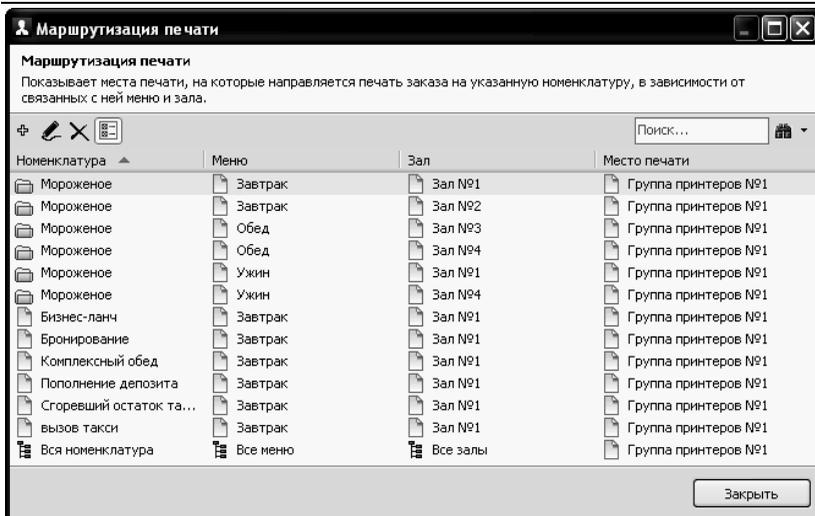
предприятия. В частности, эти интерфейсы адаптированы для применения с сенсорными экранами.

Ввод заказов от клиентов с различных столов зала ресторана или с барной стойки выполняется при помощи АРМ **Официанта**.

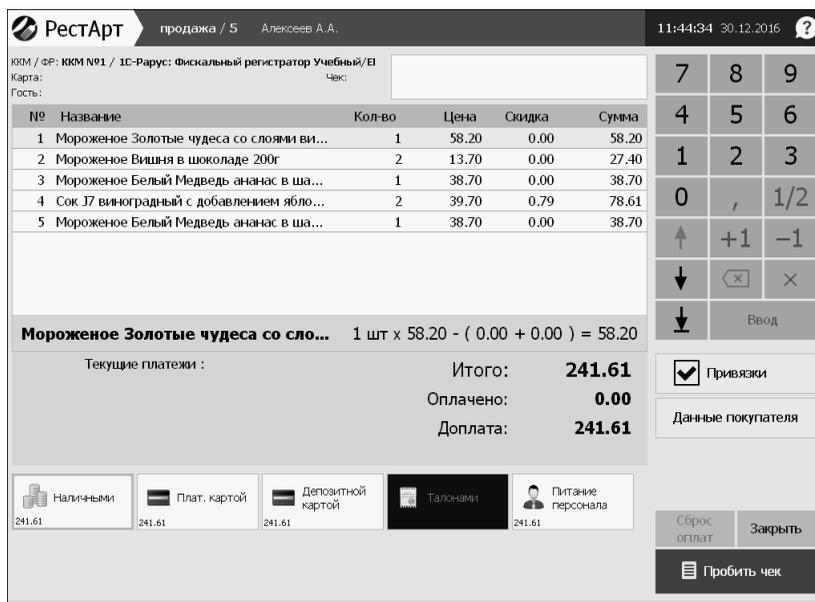


Заказы состоят из блюд и их модификаторов (различные модификаторы могут влиять на общую итоговую стоимость заказа, а могут и не оказывать влияния на нее). Можно указывать очередность приготовления и подачи блюд. При вводе заказа сохраняется полная история изменения его состава.

Заказы печатаются на кухонных принтерах. При задании маршрутов печати блюд можно учитывать не только саму номенклатуру (и ее группы), но и залы, а также виды меню.



На следующей иллюстрации показан Фронт кассира в режиме оплат.



Кассир принимает оплату различных видов: наличные, банковские карты (платежные карты, депозитные карты), купоны, талоны. Оплата банковскими картами может осуществляться совместно с авторизатором (пин-падом), управляемым автоматически, в том числе удаленно.

Чек по заказу пробивается на фискальном регистраторе. Возможна печать пречека и возврат по пробитому чеку.

Предусмотрено закрытие кассовой смены с созданием дневных отчетов о продажах в различных аналитических разрезах, с сохранением архива пробитых чеков. Неоплаченные позиции заказов списываются.

Отчетность

По результатам закрытия кассовых смен можно получать аналитические оборотные отчеты. Отчеты по реализации могут включать данные о продажах по блюдам и/или по кассирам.

Отчет по блюдам								
За выбранные закрытые смены с 01.03.2020 00:00 по 31.03.2020 23:59								
<u>Примененные фильтры:</u>								
Группировать по сменам: Нет								
Группировать по группам блюд: Нет								
Группировать по типам номенклатуры: Нет								
Продажи: Любые								
Порядок сортировки: Наименование блюда								
Наименование блюда	Продано, кол-во	Списано, кол-во	Сумма без скидок	Скидка	Сумма со скидкой	Себестоимость (по норм. цене)	Плановый доход	Кол-во чеков
Американо стандарт	2	0	500.00	135.00	365.00	-	-	2
Капучино	1	0	350.00	0.00	350.00	-	-	1
Овощи на гриле	1	0	400.00	0.00	400.00	-	-	1
Оладьи из щукини со шпинатом и канабером	1	0	0.00	0.00	0.00	-	-	1
Раф-кофе	1	0	350.00	0.00	350.00	-	-	1
Ристретто	1	0	200.00	0.00	200.00	-	-	1
Творожники от шефа	22	0	5 500.00	1 535.38	3 964.62	-	-	22
ТОСТ с Курицей	3	0	900.00	135.00	765.00	-	-	3
УХА от шефа	2	0	1 300.00	270.00	1 030.00	-	-	2
Черный с чабрецом 700мл	2	0	720.00	270.00	450.00	-	-	2
Чизкейк МАНГО сокол	1	0	420.00	84.62	335.38	-	-	1
Шпинат жареный от шефа	1	0	320.00	0.00	320.00	-	-	1
Яйца(омлет, яичница,пашот)	1	0	200.00	0.00	200.00	-	-	1
ЯнсовыйТовар1	1	0	111.00	0.00	111.00	-	-	1
Общий итог по отчету	40	0	11 271.00	2 430.00	8 841.00	0.00	0.00	34

Совместимость

Рассматриваемый программный продукт можно использовать как самостоятельно, так и совместно с Типовым решением «1С-Рарус: Управление рестораном». При этом программный продукт «РестАрт» выполняет роль фронт-офиса, а типовое решение «1С-Рарус: Управление рестораном» — роль бэк-офиса.

Примечание

Также «РестАрт» поддерживает обмен в разных режимах с решениями: «Комбинат Питания», «1С:Общепит», «1С-Рарус: Общепит» (все редакции) и др.

В двухстороннем обмене участвуют следующие объекты: кассы ККМ, виды оплат, налоговые ставки, номенклатура, виды меню, цены, залы (помещения обслуживания), места печати (кухни приготовления), пользователи (работающие во фронтальной системе), причины отмен и списаний, модификаторы, идентификационные карты (авторизационные пользователей, дисконтные покупателей, талоны на питание, карты питания сотрудников), типы скидок и наценок, документы назначения скидок и наценок.

Из «РестАрт» в «1С-Рарус: Управление рестораном» выгружаются результаты торговой деятельности: реализация и списание. На основании этих данных в «1С-Рарус: Управление рестораном» создаются как документы реализации и списания, так и производственные документы (приготовление блюд).

Оперативное взаимодействие с бэк-офисом

Программный продукт «РестАрт» поддерживает обмен данными с бэк-офисными приложениями. При этом сохраняется возможность работы без бэк-офиса (самостоятельно). Это позволяет, с одной стороны,

организовать работу точек продаж в едином информационном поле с бэк-офисом, а с другой стороны — сохраняет работоспособность точек продаж, независимо от состояния бэк-офисного приложения и от состояния других точек продаж.

Торговое оборудование

Программный продукт позволяет подключать различное торговое оборудование следующих классов (список поддерживаемых моделей постоянно расширяется):

- фискальные регистраторы;
- авторизаторы безналичных платежей;
- автоматические весы;
- дисплеи покупателей;
- сканеры штрих-кодов и ридеры магнитных карт;
- считыватели proximity карт;
- принтеры сервис-печати (печать квитанций и заказов на кухне);
- авторизаторы контроля времени работы персонала (регистраторы персонала, предназначенные для фиксации времени прихода/ухода сотрудников);
- Контрольно-кассовая техника (ККТ).

Встроенные драйверы оборудования

Комплект комбинированных драйверов торгового оборудования позволяет подключать встроенные и внешние пользовательские компоненты управления устройствами.

Операции на фискальных регистраторах

Программный продукт может выполнять следующие операции с фискальными регистраторами:

- открытие смены;
- инкассирование (внесение и изъятие денежных средств);
- продажа и возврат товаров посредством пробития чека (фискальная операция);
- печать копии чека или пречека (нефискальная операция);
- открытие денежного ящика;
- печать отчета без гашения (X-отчет);
- закрытие смены (Z-отчет);
- получение информации о состоянии денежных счетчиков;
- все поддерживаемые модели ФР можно использовать как принтеры кухни для печати заказов (в режиме нефискальной печати).

Система управления торговым оборудованием позволяет с любого рабочего места использовать оборудование, подключенное к любому другому компьютеру в рамках локальной сети предприятия.

ГЛАВА 2

УСТАНОВКА ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА

В этой главе содержатся сведения о том, как установить программный продукт «РестАрт» на ваш компьютер.

Программный продукт «РестАрт» работает под управлением операционных систем семейства Windows. Для серверных платформ требуется ОС Windows Server 2003 и выше, для рабочих станций Windows XP SP1 Professional и выше.

Для установки сетевой версии программного продукта требуется понимание общих принципов работы локальных вычислительных сетей и навыки работы с сетевым протоколом TCP/IP.

2.1. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Имеется два варианта комплекта поставки программного продукта «РестАрт»:

С физическими ключами защиты (аппаратная защита):

- Руководство пользователя;

- Регистрационная анкета;
- USB-ключ защиты;
- USB-носитель с дистрибутивом.

С программными ключами защиты:

- Регистрационная анкета;
- Пин-коды программных ключей защиты.

Системные требования программного продукта «РестАрт» приведены в следующей таблице.

Требование	Параметры системы
Свободного дискового пространства	от 200 Мбайт
Разрешение экранной системы	не менее 1024 x 768; рекомендуется использование сенсорного экрана
Объем оперативной памяти	Если SQL сервер установлен на используемой рабочей станции, то требуется: <ul style="list-style-type: none"> • не менее 1Гб ОЗУ для операционной системы Windows XP (Windows XP SP3 Professional и выше); • не менее 2Гб ОЗУ для более старших версий ОС. Если используется сторонний SQL сервер, то требуется: <ul style="list-style-type: none"> • от 512 Мб ОЗУ для операционной системы Windows XP; • от 1Гб ОЗУ для более старших версий ОС.
Процессор	Pentium Celeron 1 ГГц и выше

Требование	Параметры системы
Операционная система	Windows Server 2003; Windows XP + SP3; Windows 7; Windows 8; Windows Server 2008; Windows Server 2012.

Для работы программного продукта «РестАрт» требуется наличие MS SQL Server. Можно использовать уже имеющийся на предприятии MS SQL Server (любой версии). Если на предприятии отсутствует MS SQL Server, то для работы можно воспользоваться бесплатной версией MS SQL Server 2005 Express Edition, которая включена в состав дистрибутива программного продукта «РестАрт».

Примечание

Бесплатная версия MS SQL Server 2005 Express Edition, которая включена в полный дистрибутив программного продукта, предназначена только для локального использования (т. е. для работы в пределах одной рабочей станции, когда и SQL-сервер, и программы, его использующие, работают на одном и том же компьютере) и имеет ограничения использования: объем базы до 2Гб, используется не более 1Гб оперативной памяти и не более одного процессорного ядра системы, что существенно ограничивает производительность данной версии MS SQL.

При использовании аппаратного ключа защиты необходимо наличие свободного порта USB для установки этого ключа защиты на компьютере пользователя.

Также рабочее место должно обладать портами для подключения торгового оборудования.

Программный продукт «РестАрт» поддерживает следующие модели оборудования:

- Фискальные регистраторы:
 - Мария-301МТМ;
 - ПРИМ-08ТК;
 - Штрих-ФР;
 - Учебный ФР;
 - Datecs FP3141Т;
 - Datecs FP3530;
 - АТОЛ.
- Сканеры штрих-кодов:
 - считыватели магнитных карт с интерфейсом RS-232, либо клавиатурным (HID);
 - считыватели бесконтактных (proximity) карт.
- Дисплеи покупателя:
 - Posiflex PD-2300;
 - любые Epson-совместимые.
- Авторизаторы:
 - Депозитные карты:
 - СБЕРБАНК;
 - Инпас;
 - Softcase.
 - Управление отелем;
 - Либра.
- Принтеры:
 - любой принтер, имеющий Esc-коды управления.

Список поддерживаемых моделей оборудования активно обновляется; последнюю его версию можно увидеть на странице: http://rarus.ru/support/trade_equipment/.

2.1.1. Варианты поставки

Варианты поставки программного продукта «РестАрт» приведены в следующей таблице. Лицензии поставляются в двух вариантах: с программным и аппаратным ключом защиты.

Вариант поставки	Описание
РестАрт: Комплексная поставка	Базовая поставка ПП. Лицензия на одно рабочее место, на котором можно запускать АРМ: Администратор, Кассир, Официант, Фаст-фуд, Доставка, Метрдотель.
РестАрт: Администратор	Лицензия на одно рабочее место, на котором можно запускать только модуль администрирования и формирования отчетов.
РестАрт: Кассир	Лицензия на одно дополнительное рабочее место, на котором можно запускать АРМ: Кассир, Официант, Фаст-фуд, Доставка, Метрдотель.
РестАрт: Официант	Лицензия на одно дополнительное рабочее место, на котором можно запускать АРМ Официант.
РестАрт: Фаст-фуд	Лицензия на одно дополнительное рабочее место, на котором можно запускать АРМ Фаст-фуд.
РестАрт: NFR	Возможность работы со всеми АРМами. Содержит лицензию на 3 рабочих места (сетевой ключ с тремя лицензиями).

Вариант поставки	Описание
РестАрт: Интерфейс интеграции	Позволяет работать с мобильными приложениями, использовать web-сервисы, смс-коммуникаторы, системы видеонаблюдения, системы контроля розлива.
РестАрт: Депозитно-дисконтный сервер	Лицензия на запуск депозитно-дисконтного сервера (ДДС), к базе которого можно подключаться с неограниченного количества рабочих мест.
РестАрт: Администратор ДДС	Программа для управления сервером ДДС. Она позволяет вводить новые карты, управлять ими, назначать различные лимиты, а также настраивать правила бонусных систем. Также позволяет просмотреть все транзакции по депозитным и бонусным картам.
РестАрт: Платежный терминал	Рабочее место, предназначенное для самостоятельного пополнения баланса депозитных карт.
РестАрт: Анализ бизнеса	<p>Система построения аналитических отчетов. Содержит в себе несколько десятков стандартных отчетов, а также позволяет формировать собственные на основе доступных полей.</p> <p>Также Анализ бизнеса предназначен для управления персоналом: расчет зарплаты, исходя из данных о рабочем времени сотрудника, начислений премий и штрафов, выработка официантов и кассиров.</p> <p>Через монитор состояния ресторана можно увидеть текущие показатели: схема зала с отображением загрузки, текущая выработка официантов, перечень чеков и заказов, а также рейтинг текущих продаж.</p> <p>Анализ бизнеса позволяет управлять картами Депозитно-дисконтного сервера. Есть возможность как создания новых карт, так и настройки всех их свойств.</p>

Вариант поставки	Описание
РестАрт: Call-центр	Модуль предназначен для автоматизации работы операторов доставки, в случае когда их служба выделена в отдельное подразделение. Служит для приема новых заказов, распределения их по точками приготовления, а также для получения заказов из сторонних систем — мобильных приложений и сайтов. С помощью модуля Call-центр можно управлять заказами доставки всей сети заведений, а также мониторить состояние заказов.
РестАрт: Кухня	Интерфейс для организации работы кухни в режимах классического ресторана, фаст-фуда, точки самообслуживания.
РестАрт: Электронная очередь	Мониторинг состояния, статуса приготовления и готовности к выдаче заказа покупателям, через удобный графический интерфейс.
РестАрт: Сервис консолидации	Модуль предназначен для организации он-лайн репликации баз данных АС РестАрт подразделений в единый центр, где базы собираются один к одному в виде слепков баз или консолидируются в одну сводную базу. Благодаря этому можно использовать механизм репликации, не приобретая полноценные лицензии SQL Server на каждую точку в сети, а также строить аналитические отчеты из программ Администратора или Анализ бизнеса сразу в целом по сети, без он-лайн подключения к базам.
РестАрт, техподдержка 12 мес.	Лицензия на технологическую поддержку (12 месяцев). При покупке данного модуля клиент получает право на все обновления «РестАрт», а также право пользоваться линией консультации.

2.2. УСТАНОВКА

Установка программного продукта «РестАрт» выполняется при помощи специальной программы установочного дистрибутива. Перед тем, как приступить к установке, следует убедиться, что жесткий диск не содержит ошибок и имеется достаточно свободного места для выполнения установки.

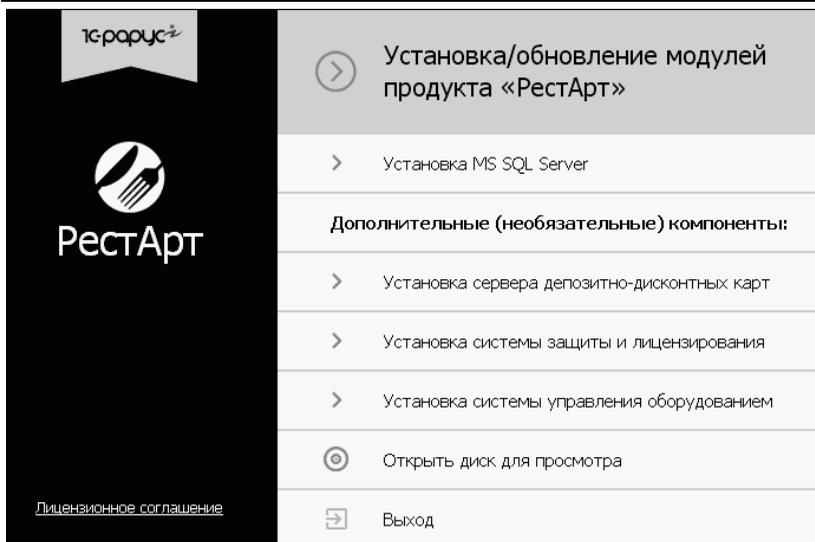
Примечание

Установка программы должна выполняться пользователем, обладающим правами администратора в операционной системе.

Если установка происходит в операционной системе Windows 7 (и пользователь обладает правами администратора), то система запросит у пользователя подтверждение для продолжения установки.

Если пользователь не обладает правами администратора, то установка невозможна. В этом случае система предложит указать учетную запись пользователя, у которой есть права администратора. Программа установки будет запущена от имени этой учетной записи.

При запуске на выполнение программы **autorun.exe** на экран будет выведено окно программы установки решения.



Набор пунктов меню в этом окне зависит от варианта поставки. На иллюстрации приведен самый полный набор.

В диалоговом окне программы установки могут содержаться следующие пункты меню:

- **Лицензионное соглашение.** Открывается лицензионное соглашение, регулирующее правила использования программного продукта.
- **Установка/обновление модулей продукта «РестАрт».** Устанавливаются (или обновляются) система управления оборудованием и модули программного продукта «РестАрт».
- **Установка MS SQL Server.** Устанавливается сервер MS SQL Express, при этом осуществляется автоматический подбор сервера в зависимости от версии Windows.
- **Установка сервера депозитно-дисконтных карт.** Устанавливается сервер депозитно-дисконтных карт, необходимый для работы АРМ Депозитные карты.

- **Установка системы защиты и лицензирования.**
Устанавливается система лицензирования программного продукта (рассматривает Глава 17 на стр. 639). Этот пункт используется только для случая, когда существует необходимость сделать отдельный (выделенный) сервер ключей защиты, а сам «РестАрт» устанавливать на компьютер не нужно. При выборе пункта **Установка/обновление модулей продукта «РестАрт»** сервер лицензирования устанавливается автоматически.
- **Установка системы управления оборудованием.**
Устанавливается система доступа к оборудованию по сети. Данная система необходима, если какое-нибудь оборудование, которое подключено к данному компьютеру (например, принтер), будет использоваться другими компьютерами локальной сети. В других случаях эту систему ставить не нужно. Систему управления оборудованием следует устанавливать на том компьютере, к которому подключено такое оборудование.

Примечание

Если данная система не установлена, то пользоваться таким оборудованием можно будет только тогда, когда запущен один из модулей РестАрт (например, АРМ Фаст-фуд).

Программа установки, сервис управления оборудованием и конфигуратор схемы оборудования поддерживают два языка: русский и английский.

Установка службы управления оборудованием интегрирована в основной установщик системы управления оборудованием. При установке службы для нее прописываются порты-исключения в штатном брандмауэре операционной системы. При использовании стороннего ПО типа firewall либо антивируса требуется их ручная

настройка — необходимо разрешить любые входящие соединения на TCP-порт 15000.

- **Открыть диск для просмотра.** Открывает содержимое установочного диска для просмотра.
- **Выход.** Завершает работу программы установки.

Примечание

Рекомендуется производить установку и настройку компонентов программного продукта именно в таком порядке, как они перечислены в диалоговом окне программы установки.

Ключ защиты продукта рекомендуется вынимать из USB-порта компьютера на все время выполнения процедуры установки или обновления.

В основных программных модулях продукта «РестАрт» реализован механизм локализации интерфейса на основе внешних текстовых файлов. Возможно использование любых языков из числа поддерживаемых операционной системой, в том числе только юникодных и иероглифических.

В поставку продукта включены файлы для русского и английского языков. При необходимости файлы для других языков конечные пользователи, партнеры и специалисты внедрения могут создавать самостоятельно при помощи обычного текстового редактора, по аналогии с файлами, имеющимися в поставке.

2.3. УСТАНОВКА MS SQL EXPRESS EDITION

При работе в режиме **Фаст-фуд** нет необходимости в обмене данными между кассами. Поэтому в этом случае рекомендуется установка сервера MS SQL 2005 Express Edition на каждый POS-терминал для обеспечения максимальной отказоустойчивости.

Для работы в режиме **Ресторан** несколько POS-терминалов (как правило, все POS-терминалы в одном зале ресторана) должны быть объединены в одну базу данных и постоянно обмениваться данными друг с другом. Поэтому для работы в режиме **Ресторан** не обязательно устанавливать на каждый POS-терминал сервер MS SQL; достаточно, чтобы этот сервер был установлен на «центральном» компьютере зала, к которому будут подключены остальные компьютеры, работающие в данном зале ресторана.

Подключение к такому «центральному» компьютеру зала задается в строке подключения (см. п. 3.1.1 «Режим работы, БД, обмен» на стр. 67).

При установке сервера MS SQL Express осуществляется автоматический подбор сервера в зависимости от версии Windows, а также автоматически определяется, является ли система 32- или 64-битовой.

Устанавливаемая версия Express Edition бесплатная, но имеет ряд ограничений:

- Версия Express Edition предназначена для локального использования, а не для работы по сети. Для работы по сети требуется другая версия MS SQL либо настройка версии Express Edition системным администратором.
- Объём информационной базы не должен превышать 2 Гб.
- Не может использоваться многопроцессорность. Используется только один процессор компьютера.

Для примера рассмотрим установку MS SQL 2005 Express Edition.

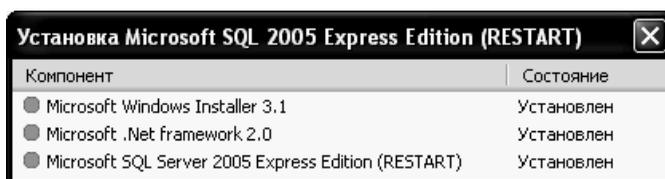
Установка и настройка сервера, а также необходимых для его работы компонентов, выполняется в автоматическом режиме.

Примечание

В том случае, если на компьютере установлена операционная система Windows XP, необходимо также, чтобы был установлен Service Pack 3. В противном случае установка сервера MS SQL 2005 Express Edition на этот компьютер будет невозможна.



Во время установки система отображает информацию об устанавливаемых модулях.



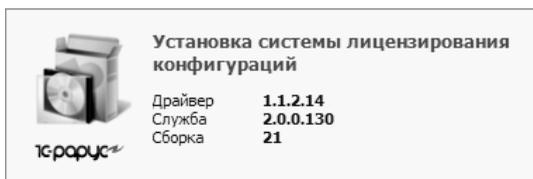
2.4. УСТАНОВКА МОДУЛЕЙ «РЕСТАРТ»

При выборе пункта **Установка/обновление модулей продукта «РестАрт»** производится установка основных модулей программного продукта «РестАрт» — системы управления подключаемым оборудованием и собственно программы «РестАрт».

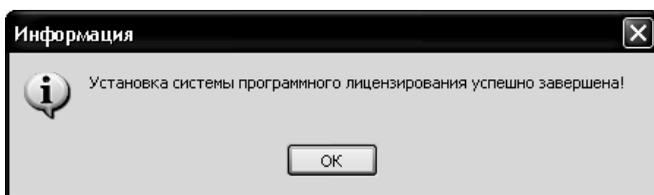
2.4.1. Установка системы лицензирования

Система лицензирования — это набор аппаратных (USB-ключи защиты) и/или программных (используется сервер лицензирования) средств, совокупность которых позволяет ограничить нелегальное использование программного продукта. Для работы Типового решения необходимо взаимодействие сервера лицензирования и ключа защиты.

При выборе в диалоговом окне программы установки пункта **Установка/обновление модулей продукта «РестАрт»** появляется форма установки системы лицензирования конфигураций.



По окончании установки программа выводит заключительное диалоговое окно.



После установки сервера лицензирования автоматически в браузере, установленном на компьютере пользователя, открывается web-панель. Эта web-панель предназначена как для мониторинга состояния ключей и лицензий, так и для управления сервером лицензирования.

Подробнее о системе лицензирования см. Глава 17 на стр. 639.

Примечание

При необходимости пользователь может установить систему лицензирования при помощи пункта **Установка системы защиты и лицензирования** в диалоговом окне установки.

Для повышения автономности рабочих мест рекомендуется устанавливать ключи защиты и сервера лицензирования на каждую рабочую станцию.

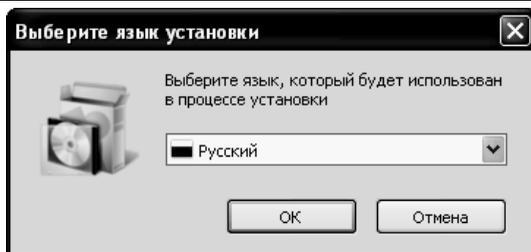
На рабочих станциях, где не планируется разворачивать рабочее место «РестАрт» (а например, только систему управления оборудованием), сервер лицензирования устанавливать не требуется.

При входе во фронт РестАрт реализован вывод предупреждения о приближении срока окончания действия временных ключей защиты (за две недели до окончания действия).

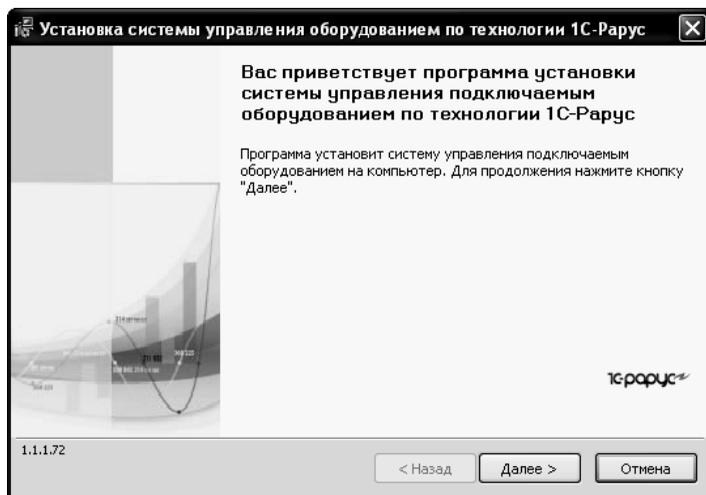
2.4.2. Установка системы управления оборудованием

Система управления внешним оборудованием используется для хранения данных о подключенном оборудовании и для его настройки. Эта система должна быть установлена на каждом компьютере, на который устанавливается программный продукт «РестАрт».

По окончании установки системы лицензирования автоматически появляется первый экран мастера установки системы управления внешним оборудованием.

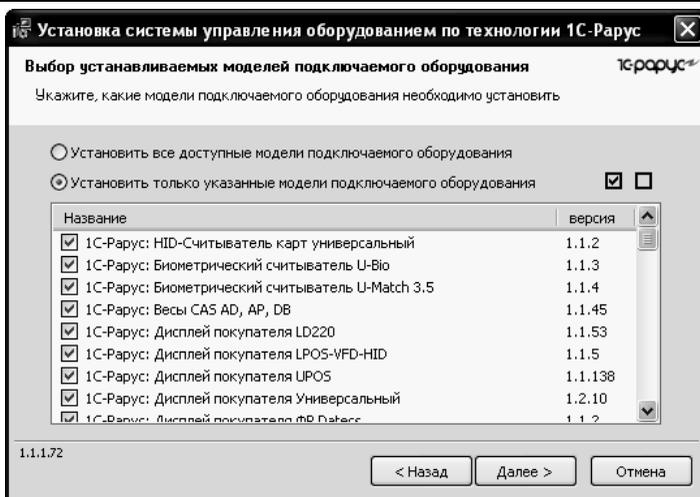


После выбора используемого языка и нажатия кнопки **ОК** появляется следующее диалоговое окно.



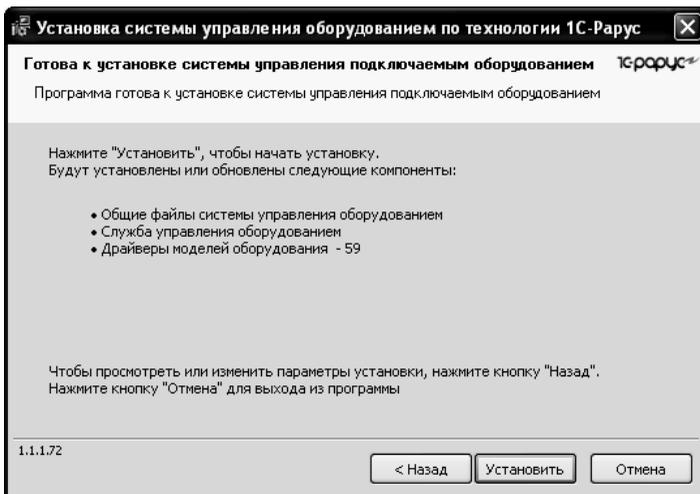
Чтобы начать установку системы, нажмите кнопку **Далее**.

На следующем экране мастера пользователь может выбрать, с какими моделями подключаемого оборудования (весами, фискальными регистраторами и т. д.) будет вестись работа. По умолчанию устанавливаются все доступные модели подключаемого оборудования.



Выбрав нужные модели оборудования, нажмите кнопку **Далее**.

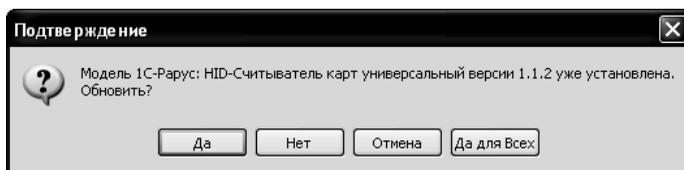
Следующий экран мастера установки сообщает о готовности программы к установке.



Чтобы начать установку, надо нажать кнопку **Установить**.

Примечание

При переустановке может оказаться, что информация о какой-либо модели оборудования уже была установлена.

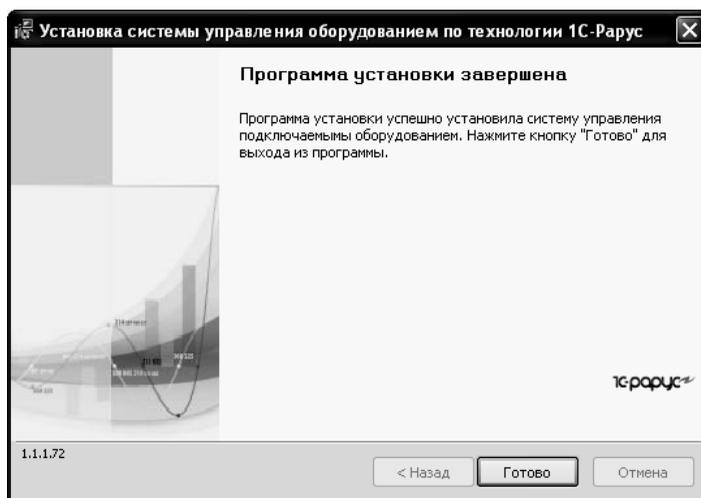


В этом случае можно подтвердить необходимость переустановки (кнопка **Да**) или отменить переустановку файла (кнопка **Нет**).

При нажатии кнопки **Да для Всех** при дальнейшей установке файлы будут перезаписаны автоматически.

Нажатие кнопки **Отмена** остановит процесс установки.

По окончании установки программа выводит заключительное диалоговое окно.



Нажатие кнопки **Готово** завершает установку системы управления оборудованием.

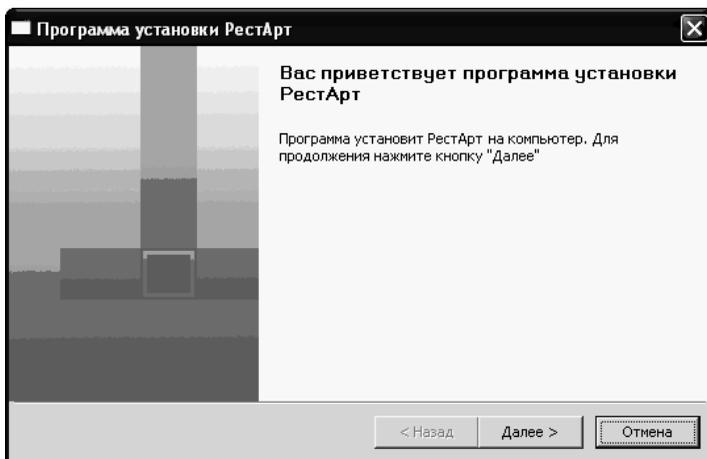
Примечание

Взаимодействие с системой управления оборудованием программный продукт «РестАрт» выполняет самостоятельно.

При необходимости пользователь может воспользоваться конфигуратором этой системы для ревизии всего оборудования рабочей станции и для редактирования любых настроек при помощи меню **Пуск — Все программы — 1С-Рарус — Система управления подключаемым оборудованием — Конфигуратор**.

2.4.3. Установка «РестАрт»

По окончании установки системы управления оборудованием автоматически начинается установка самой программы «РестАрт». Появляется первый экран мастера установки.



Примечание

Перед установкой «РестАрт» должна быть установлена система управления оборудованием.

Чтобы начать установку «РестАрт», нажмите кнопку **Далее**. Нажатие этой кнопки начинает установку.

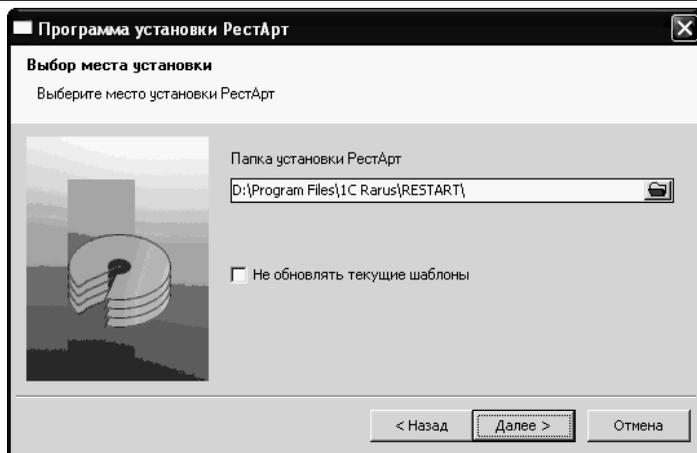
Примечание

Установка «РестАрт» на каждой рабочей станции должна производиться пользователем, обладающим администраторскими правами в операционной системе.

Если установка происходит в операционной системе Windows 7 (и пользователь обладает правами администратора), то система запросит у пользователя подтверждение для продолжения установки.

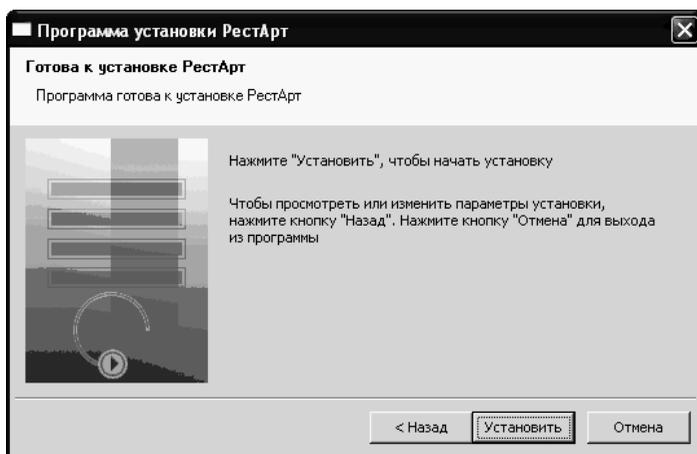
Если пользователь не обладает правами администратора, то установка невозможна. В этом случае система предложит указать учетную запись пользователя, у которой есть права администратора. Программа установки будет запущена от имени этой учетной записи.

При помощи следующего экрана мастера установки укажите место установки программного продукта «РестАрт».

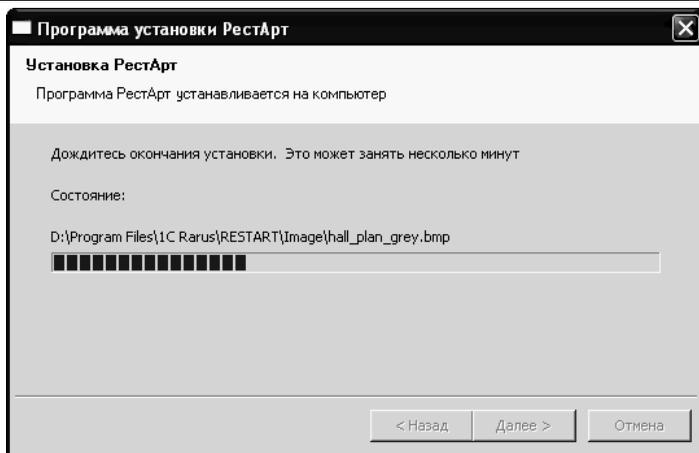


При обновлении, если пользователь настраивал какие-либо шаблоны в системе самостоятельно, и необходимо, чтобы они не были изменены, устанавливается флажок **Не обновлять текущие шаблоны**.

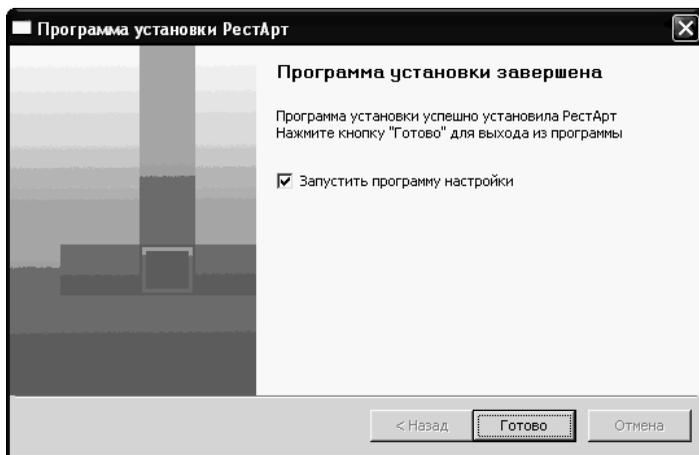
Следующий экран мастера установки сообщает о готовности программы к установке.



Чтобы начать установку, надо нажать кнопку **Установить**.



По окончании установки программа выводит заключительное диалоговое окно.



На этом экране расположен флажок **Запустить программу настройки** — если он установлен, то после нажатия кнопки **Готово** автоматически запустится программа настройки рабочего места «РестАрт». Рекомендуется сразу после установки программного продукта «РестАрт» произвести

данную настройку (см. п. 3.1 «Первоначальная настройка» на стр. 65).

Примечание

При обновлении поверх ранее установленных версий программного продукта рекомендуется предварительно завершать все работающие модули продукта «РестАрт» (включая службы/сервисы: «Депозитно- дисконтного сервера», «Службы управления оборудованием», «Сервер защиты», «Сервер программного лицензирования конфигураций») и извлекать ключи защиты из USB-порта компьютера на все время выполнения процедуры установки и/или обновления.

2.5. УДАЛЕНИЕ «РЕСТАРТ»

Для удаления «РестАрт» выберите **Пуск — Панель управления — Установка и удаление программ — РестАрт — Удалить**.

По окончании удаления появится системное сообщение об этом.

2.6. ОБНОВЛЕНИЯ

Обновления программного продукта «РестАрт» предоставляются только зарегистрированным пользователям.

Примечание

Зарегистрированным считается пользователь, приславший оригинал возвратной части анкеты в компанию «1С-Рарус СМБ Москва». Адрес компании указан в анкете.

Сайт, с которого зарегистрированный пользователь может загрузить обновления, находится по адресу <http://update.rarus.ru>.

2.7. УСТАНОВКА СЛУЖБЫ ДЕПОЗИТНО-ДИСКОНТНОГО СЕРВЕРА

Службу Депозитно-дисконтного сервера следует устанавливать, если на данном компьютере будет работать депозитно-дисконтный сервер.

С указанным депозитно-дисконтным сервером будет работать АРМ Депозитные карты (описание содержит Глава 11 на стр. 489).

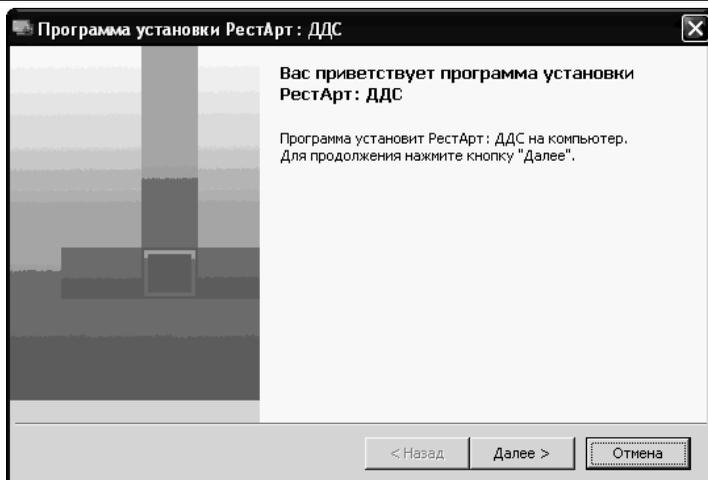
Примечание

Установка службы Депозитно-дисконтного сервера на рабочей станции должна производиться пользователем, обладающим администраторскими правами в операционной системе.

Если установка происходит в операционной системе Windows 7 (и пользователь обладает правами администратора), то система запросит у пользователя подтверждение для продолжения установки.

Если пользователь не обладает правами администратора, то установка невозможна. В этом случае система предложит указать учетную запись пользователя, у которой есть права администратора. Программа установки будет запущена от имени этой учетной записи.

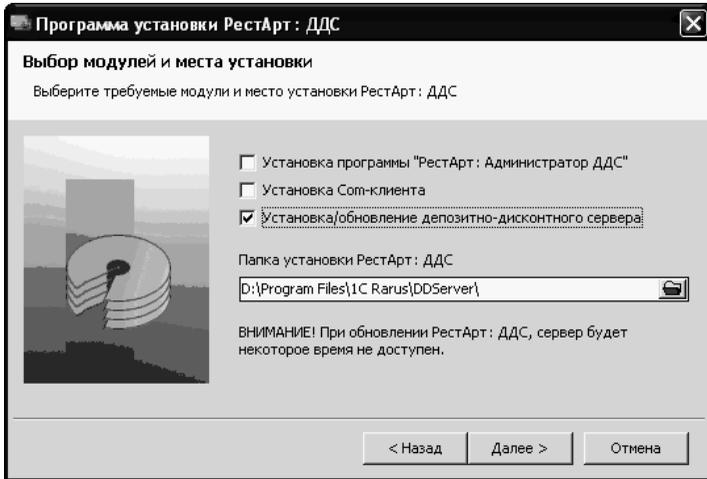
При выборе в диалоговом окне программы установки пункта **Установка сервера депозитно-дисконтных карт** появляется первый экран мастера установки.



Чтобы начать установку службы, нажмите кнопку **Далее**.

Если в системе уже работал депозитно-дисконтный сервер, то на время установки программы «Депозитно-дисконтный сервер» данный сервер будет недоступен.

При помощи следующего экрана мастера установки выберите требуемые модули и укажите место установки службы.



Флажки данной формы определяют, какие модули Депозитно-дисконтного сервера будут установлены:

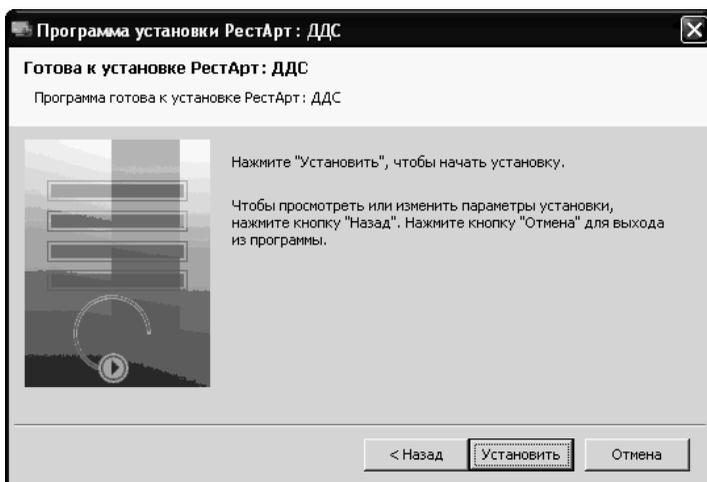
- **Установка программы «РестАрт: Администратор ДДС»** — установка программы «Менеджера Депозитно-дисконтного сервера»;
- **Установка Com-клиента** — установка специального программного компонента для пользователей, разрабатывающих интерфейсы взаимодействия с Депозитно-дисконтным сервером (в целях интеграции с любым сторонним ПО: охранно-учетно-биллинговые системы и т. п.);
- **Установка/обновление службы сервера** — установка службы Депозитно-дисконтного сервера. Если на компьютере уже установлена последняя версия службы Депозитно-дисконтного сервера, выбор этого флажка позволит установить еще один экземпляр депозитно-дисконтного сервера (подробнее см. далее). При установке службы сервера для нее прописываются порты-исключения в штатном брандмауэре операционной системы. При использовании стороннего ПО типа firewall

либо антивируса требуется их ручная настройка — необходимо разрешить любые входящие соединения на TCP-порты 9750, 9751 и др.

Примечание

Следует быть внимательным при выборе компьютера для установки службы Депозитно-дисконтного сервера, поскольку впоследствии именно он будет осуществлять обслуживание всех подключений к Депозитно-дисконтному серверу. Необходимо, чтобы этот компьютер был включен и доступен для всех других рабочих станций в локальной сети предприятия, с которых будет производиться взаимодействие с депозитно-дисконтным сервером (кассовые места «РестАрт» или «1С: Предприятие 8. Ресторан», рабочие места с продуктом «1С-Рарус: Комбинат питания, редакция 1» и др.).

Следующий экран мастера установки сообщает о готовности программы к установке службы.



Чтобы начать установку, надо нажать кнопку **Установить**.

В процессе установки откроется окно **Настройки сервера**, в котором нужно будет указать параметры подключения к базе данных.

Настройки сервера

Подключение к БД
Укажите необходимые данные для подключения к SQL серверу

- Имя сервера:
- Способ идентификации:
- Имя пользователя:
- Пароль пользователя:
- База данных:

Параметры работы сервера

Порт TCP/IP:

Использовать SOAP сервер

Использовать SMS отработку

Пароль для доступа к ключу защиты:

Таймаут выполнения операции в сек.:

Использовать подтверждение операций

Таймаут подтверждения операции в сек.:

Обмен данными с другими серверами

Использовать обмен данными

Префикс файлов обмена:

С помощью каталога с общим доступом

Папка обмена:

Через ftp сервер

Ftp сервер:

Логин ftp:

Пароль ftp:

По HTTP-протоколу

Примечание

Для работы Депозитно-дисконтного сервера должен использоваться MS SQL Server не ниже 2012.

Пользователю необходимо заполнить поля данной формы. В поле **Пароль пользователя** вводится пароль.

На каждую внешнюю команду сервер выполняет sql-запрос к своей базе. При этом в поле **Таймаут выполнения операции** задаётся максимальное время, которое такой запрос может выполняться (чтобы не было зависания на длительных запросах).

Если флажок **Использовать подтверждение операций** установлен, то фронт-офис, выполнив транзакцию, должен будет далее подтвердить эту транзакцию через время, не превышающее указанного в поле **Таймаут подтверждения операции**. Если фронт-офис в течение этого времени не подтвердит транзакцию, то данная транзакция будет отменена сервером. Данный режим работы используется, как правило, если во фронт-офисе помимо POS-терминала используется какое-либо дополнительное оборудование: например, авторизатор карт.

Примечание

Не следует устанавливать флажок **Использовать подтверждение операций**, если кассовое программное обеспечение, работающее с данным сервером, не поддерживает работу в таком режиме.

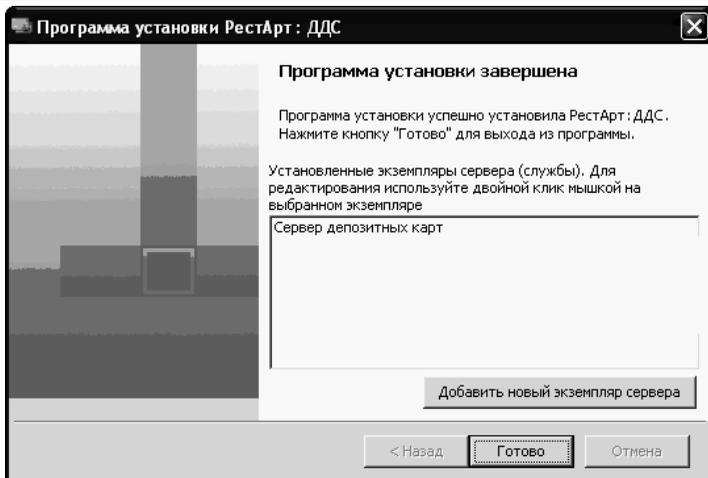
Существует возможность репликации транзакций карт через общую папку, которая указывается в поле **Папка обмена**. Чтобы появилась возможность синхронизировать транзакции карт нескольких депозитных серверов, необходимо указать общий каталог обмена в настройке ДДС (исполняемый файл DepServer.exe в % Program Files\1C Rarus\DDServer). Тогда в заданной папке будут формироваться xml-файлы с транзакциями по депозитным картам.

Нажатие кнопки **Проверить подключение** проверяет подключение к базе данных с указанными параметрами.

Также в этом окне можно, нажав кнопку **Создать новую БД**, создать новую базу данных.

После того как все параметры подключения введены, нажмите кнопку **ОК**.

По окончании установки программа выводит заключительное диалоговое окно.



В этом окне отображается список установленных экземпляров службы **Депозитно-дисконтный сервер**.

При необходимости можно установить несколько экземпляров депозитно-дисконтного сервера – например, если карты разных организаций будут обслуживать разные серверы либо если требуется разделение по другим признакам учета: к примеру, по типам оплат (в этом случае один экземпляр сервера будет учитывать транзакции по одному типу оплат, а другой – по другому).

Все экземпляры сервера работают от одного ключа защиты, который находится в поставке программного продукта.

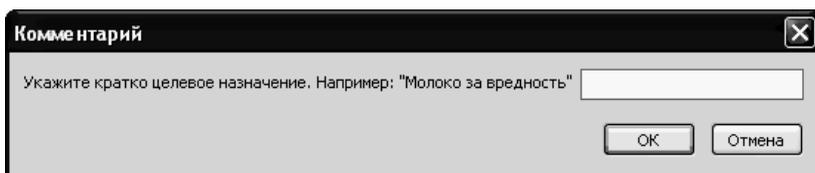
Для добавления нового экземпляра сервера (службы) следует нажать кнопку **Добавить новый экземпляр сервера**. Откроется окно **Настройки сервера** для настройки параметров сервера (показано выше).

Как правило, для нового сервера следует создать новую базу данных. Однако при необходимости два экземпляра депозитно-дисконтного сервера (или более) могут работать с одной и той же базой данных. При этом набор карт и

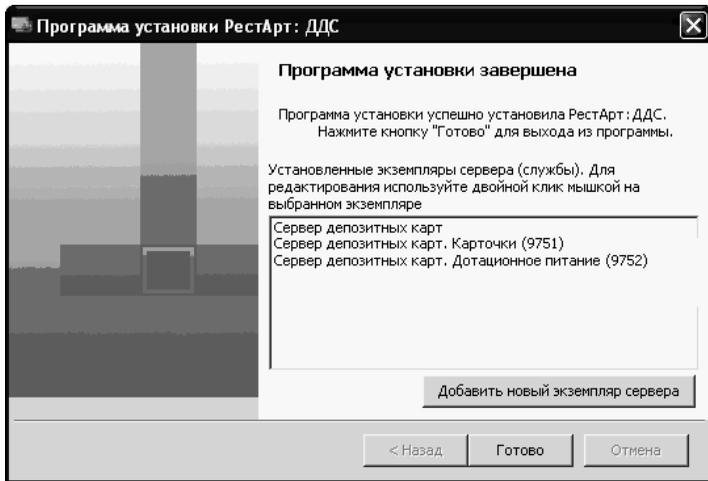
установленные лимиты использования карт у этих экземпляров будут общими.

Новый сервер будет подключен к другому порту TCP/IP (следующему после порта, к которому был подключен предыдущий депозитно-дисконтный сервер). Это значение не меняется: таким образом исключается возможность конфликта, когда двум экземплярам сервера назначен для работы один и тот же порт.

В окне настроек следует указать параметры подключения, при необходимости проверить подключение и нажать кнопку **ОК**. Система попросит ввести название нового экземпляра службы.



Следует ввести название и нажать кнопку **ОК**. Новый экземпляр службы добавится в список.



Нажатие кнопки **Готово** завершает установку Депозитно-дисконтного сервера.

В результате установки программы в список служб компьютера добавляются службы под названием «Сервер депозитных карт» плюс назначенное имя дополнительного экземпляра.

На рабочую станцию, на которой будет развернут депозитный сервер, обязательна установка сервера лицензирования.

2.8. СЕРВЕР ИНТЕГРАЦИИ

Приложение «РестАрт: Сервер интеграции» позволяет использовать web-сервисы и смс-коммуникаторы.

Для работы с сервером интеграции необходимо следующее:

1. Специальный ключ из поставки «РестАрт: Интерфейс интеграции».

2. Настройка модулей РестАрт на работу с системой защиты (см. п. 3.1.5 «Система лицензирования» на стр. 105). На вкладке **Настройка защиты** необходимо указать имя (или адрес) сервера, на котором установлен сервер лицензирования, и выполнить настройку защиты (см. Глава 17 на стр. 639).
3. Установка службы RestApi (поставляется с дистрибутивом).

2.9. ИНТЕРФЕЙС ИНТЕГРАЦИИ

РестАрт: Интерфейс интеграции — лицензия, предоставляющая доступ к сервисам для взаимодействия с другими системами при помощи службы RestApi. Использование таких технологий обеспечивает межпрограммное взаимодействие сторонних систем путем обмена сообщениями с помощью службы RestApi. Так, например, можно интегрировать РестАрт и сайт по приему заказов, включить смс-рассылку по заданным событиям или внедрить технологию «Контроль розлива». Обязательным условием является наличие лицензии РестАрт: Интерфейс интеграции и сторонней системы.

Примеры использования Интерфейса интеграции штатными средствами в программном продукте «РестАрт»:

- Мобильный официант;
- SMS-рассылка;
- Регистраторы событий;
- СКБАРА;
- Электронное меню;
- Курьер доставки.

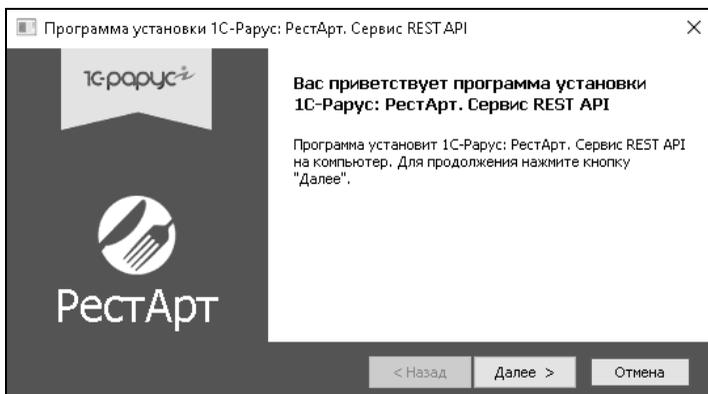
АРМ Интерфейс Интеграции можно сворачивать в трей и работать одновременно с другим РестАрт-Фронтом.

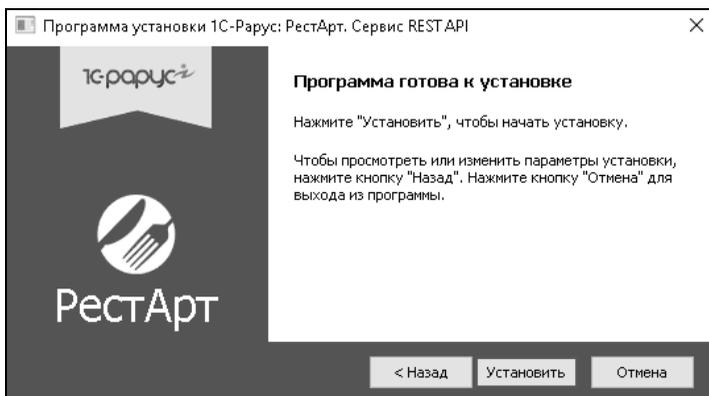
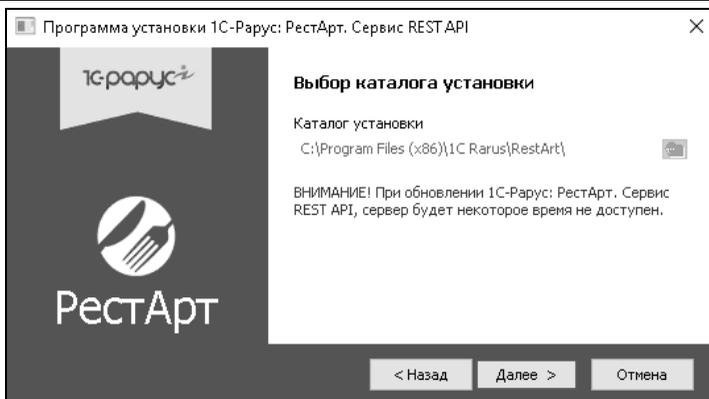
Для работы с мобильными приложениями требуется:

- Установить службу RestApi (на компьютере с базой РестАрт). Файл установки (**setupRRA 8.3.exe**) службы RestApi поставляется с дистрибутивом решения (порядок установки рассмотрен ниже).
- Установить на планшет или телефон мобильное приложение.
- Выполнить необходимые настройки для подключения к базе РестАрт (указать IP-адрес информационной базы РестАрта и порт подключения).

Установка службы RestApi.

После запуска файла установки **setupRRA 8.3.exe** на экране будут отображаться следующие диалоговые окна мастера установки.





После нажатия кнопки **Установить** откроется форма настройки сервиса.

Настройки сервиса

Подключение к БД РестАрта

1. Имя сервера: CDOROAPP0005\SQLEXPRESS
2. Способ идентификации: SQL идентификация
3. Имя пользователя: sa
4. Пароль пользователя: ●●●●●●
5. База данных: KP

Проверить подключение

Параметры работы сервера

Http(s) port: 88

Время жизни token: 43200

Сервер лицензирования: *LOCAL

Пароль к ключу защиты:

Https

Certificate file name: ...

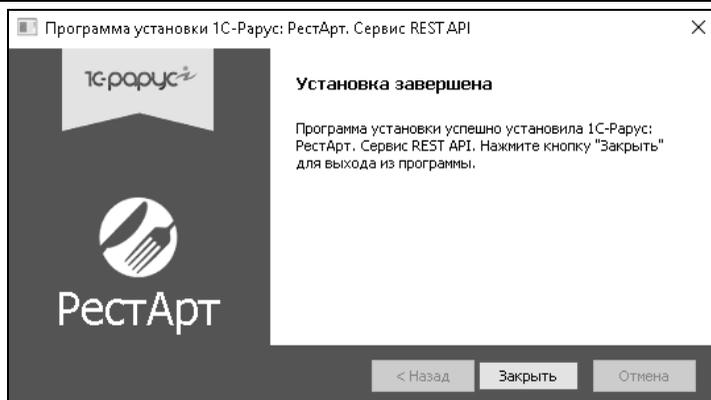
Key file name: ...

Key file password:

ОК Отмена

В этой форме задаются основные настройки подключения к базе РестАрт и службы сервиса RestApi, для подключения мобильных клиентов.

После нажатия кнопки **ОК** отобразится финальная форма мастера установки службы.



Мобильный официант

Автоматизированная система РестАрт давно «обкатана» на платформе ОС Windows различных версий, в т. ч. и на планшетах с Win8 и Android. Такие мобильные устройства пользуются большой популярностью, а подобрать по требуемым характеристикам планшет не составляет труда.

Мобильная версия РестАрт опубликована в Play Market и доступна для скачивания бесплатно. Так РестАрт будет работать в демо-режиме, т. е. без ключа защиты, но с определенными ограничениями. Чтобы запустить решение в рабочем режиме, необходимо активировать лицензию Интерфейс Интеграции.

SMS-рассылка

SMS-сервис — технология, позволяющая рассылать смс сообщения с помощью службы RestApi. С помощью модели оборудования SMS-коммуникатор РестАрт обращается к сайту sms4b.ru для:

- отправки смс при изменении статуса заказа доставки;

- отправки смс при бронировании;
- отправки смс при закрытии смены.

Регистраторы событий

Использование этого типа оборудования обеспечивает организацию работы видеорегистраторов. Принцип действия заключается в том, что регистратор записывает все действия пользователя и отправляет их на определенный адрес в сети (или com-порт) в текстовом виде. А система видеонаблюдения использует записанные логи событий и накладывает их на транслируемое с камер видео. Визуально это напоминает комментарии к каждому действию персонала.

СКБАРА

Система СКБАРА служит для контроля розлива алкогольных напитков бара. РестАрт поддерживает режим «пробил-пролил»: после пробития чека во фронте барменом система сама рассчитывает нужную дозировку и налёт тот напиток, который заказал клиент.

Преимущества использования системы:

- Контроль работы бармена;
- Предотвращение воровства;
- Увеличение скорости обслуживания;
- Увеличение прибыли;
- Исключение необходимости проведения инвентаризации, ведение видеонаблюдения и т. п.

Электронное меню

eMenu — это современная интерактивная электронная система заказов. Гость может легко и быстро ознакомиться с меню, самостоятельно оформить заказ, запросить счет и получить доступ к различным услугам в любое время и без участия официанта. Электронный заказ сокращает время на обслуживание, уменьшает нагрузку на персонал и исключает ошибки оформления заказа.

Программный продукт РестАрт взаимодействует с меню, отправляя \ получая сообщения обмена с запросами на выполнение каких-либо действий:

- Отобразить меню и его подробное описание, рекомендации, картинки блюд;
- Распечатать заказ\дозаказ;
- Распечатать пречек;
- Оформить чек.

Полное описание методов работы с сервисами включено в дистрибутив и находится в каталоге
C:\Program Files\IC Rarus\RestArt\web.

2.10. СЕРВИС КОНСОЛИДАЦИИ

Для решения РестАрт предусмотрена работа в режиме сервера или клиента консолидации. Консолидация применяется, когда необходимо выполнять обмен данными между кассовыми узлами РестАрта.

В качестве сервера репликации предусмотрен сервис консолидации RReplServ.exe.

Выполнение репликации совмещено с обменом с бэк-офисом. То есть только та программа, которая настроена на обмен с бэк-офисом, может параллельно заниматься и репликацией.

Консолидация настраивается в настройках рабочего места на вкладке **Режим работы, БД, обмен**, реквизит **Параметры репликации БД**.

По нажатию кнопки **Настроить** открывается форма **Параметры репликации**.

The screenshot shows a dialog box titled "Параметры репликации" (Parameters of replication). It contains the following fields and controls:

- Периодичность:** A spin box set to 30, followed by the text "(минут)".
- Параметры сервера репликации:** A section containing a dropdown menu for "Режим:" set to "выключен".
- Параметры клиента репликации:** A section containing:
 - Носитель файлов репликации:** Two radio buttons: "Диск" (unselected) and "FTP" (selected). The "FTP" option has a text field containing "ftp://User@localhost:21 /repic/" and a "Проверка" button.
 - Минимальная дата документов НО:** A date field set to "26.03.2017" with a calendar icon and a checked checkbox.
 - Дробность НО:** Two radio buttons: "не разбивать на части" (unselected) and "с периодом:" (selected). The "с периодом:" option has a spin box set to 7, followed by the text "(в днях)".

At the bottom of the dialog are "OK" and "Отмена" buttons.

Рабочее место может быть настроено для работы в режиме сервера консолидации или в режиме клиента консолидации. Клиент/клиенты отправляют серверу информацию из своих баз данных, а сервер эту информацию записывает в свою базу (базы) данных.

В поле **Периодичность** задается период работы клиента или сервера с папкой репликации. Если значение периодичности задано «0», то на данном рабочем месте репликация выключена. А если больше «0», то можно настраивать клиента или сервер консолидации.

Если **Режим** сервера репликации **Выключен**, значит рабочее место работает в режиме клиента репликации. При других значениях рабочее место будет работать в режиме сервера репликации.

В режиме клиента репликации доступны следующие настройки.

Диск или **FTP** задают папку, в которую клиент помещает данные для сервера. Чтобы компьютер заработал в режиме клиента, эта папка должна быть обязательно задана. Кроме того, она должна отличаться от папки, через которую идет обмен с бэк-офисом.

Клиент может передавать данные двух типов: **НО** (начальный образ — полная база данных) и текущие изменения. **НО** состоит из справочников и документов (чеки, заказы, смены, задания, логи). Справочники в **НО** передаются всегда, а передачу документов можно задать следующими настройками.

Минимальная дата документов НО — будут передаваться документы, дата создания которых начинается с указанной.

При помощи настройки **Дробность НО** можно задать передачу **НО** по частям, с указанием периодичности документов (исходя из даты создания документов).

После завершения передачи **НО**, клиент переходит в режим передачи серверу текущих изменений.

Если кассовый узел должен быть клиентом репликации, а в кассовом узле работает несколько компьютеров, то чтобы

клиент репликации мог выгружать изменения, производимые на всех компьютерах кассового узла, необходимо включить настройку кассового узла **218. Обновлять список изменений для репликации.**

Сервер репликации может работать в одном из режимов (указывается в поле **Режим**):

- Каждую выгрузку — в свою базу,
- Все выгрузки — в текущую базу.

Сервер может получать данные от нескольких клиентов. Режим сервера задает действия сервера при получении выгрузки от каждого из клиентов. Эти выгрузки сервер берет из папки, заданной в параметре **Носитель файлов обмена** на вкладке **Режим работы, БД, обмен.**

Режим «каждую выгрузку — в свою базу» подразумевает, что для каждого клиента создана дублирующая база на стороне сервера. И, получая данные от клиента, сервер помещает их в соответствующую базу.

В режиме «все выгрузки — в текущую базу», данные, получаемые сервером от всех клиентов, помещаются в текущую рабочую базу сервера.

ГЛАВА 3

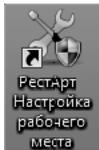
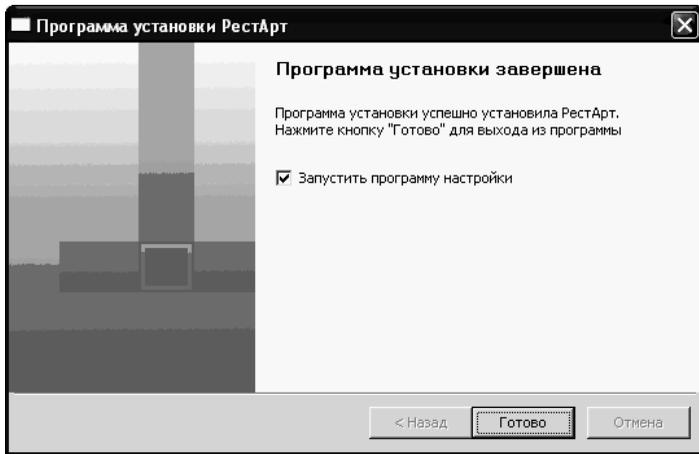
НАСТРОЙКА ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА

В этой главе содержатся сведения о настройке программного продукта «РестАрт». Настройку следует выполнить перед использованием программы. В дальнейшем можно изменять настройку, запуская программу настройки вручную.

3.1. ПЕРВОНАЧАЛЬНАЯ НАСТРОЙКА

На первом этапе настройки программного продукта «РестАрт» вводятся основные настройки рабочего места и подключается оборудование. Данный этап осуществляется при помощи программы настройки. Эта программа вызывается на последнем шаге установки «РестАрт» (см. п. 2.4.3 «Установка «РестАрт»» на стр 41).

Для того чтобы она запустилась, нужно, чтобы флажок **Запустить программу настройки** был установлен (см. следующий рисунок).



Впоследствии введенные параметры можно

изменять — например, при установке нового оборудования. В этом случае следует вызвать программу настройки, используя соответствующий ярлык на рабочем столе.

Примечание

Если на вашем компьютере ранее был установлен первый релиз программного продукта «РестАрт», а второй релиз был установлен «поверх» первого, то необходимо будет заново произвести настройку всего оборудования.

К последующим релизам это замечание не относится.

Релиз указывается в форме авторизации

РестАрт Администратор и **РестАрт Фронт**.

При запуске программы настройки реализован запрос на повышение полномочий текущего пользователя до прав администратора операционной системы (для ОС Windows

VISTA, Windows 7, Windows Server 2008/2012). Это требуется для взаимодействия с системой управления оборудованием (остановка/перезапуск службы управления оборудованием, настройка экземпляров оборудования, установка нового оборудования). А также позволяет защитить критичные настройки рабочего места «РестАрт» от изменений со стороны неквалифицированных либо неавторизованных пользователей системы.

3.1.1. Режим работы, БД, обмен

На данной вкладке задается язык интерфейса решения. В стандартной поставке есть два языка — русский и английский, но пользователи продукта могут создать файл со своей локализацией на основе файлов, расположенных в подкаталоге **lang**.

Настройка рабочего места "РестАрт"

Режим работы, БД, обмен

Language (язык): Русский

Параметры рабочего места

Настройки фронтов

Оборудование рабочего места

Система лицензирования

Режим работы, настройка БД

Учебная БД. Строка подключения к учебной базе данных :
MARJH-PC2\sqlcxpress \\\RestART

Учебная база данных предназначена для ознакомления с продуктом и обучения персонала.
Ограничения: обмен с Бэк-Офисом отключен, чеки на ФР пробиваются в нефискальном режиме,
при обновлении релиза база возвращается к исходному состоянию.

Рабочая БД. Строка подключения к рабочей базе данных :

Обмен с Бэк-офисом

Приложение, занимающееся обменом
Auto

Носитель файлов обмена :

Диск Exchange

DBF обмен (альтернативный вариант обмена)

FTP ftp://User@localhost:21 /exchange/

Префикс файлов обмена
ROSO1

Архивировать ответные сообщения обмена

Пароль архивов сообщений :

Параметры репликации БД

После установки программный продукт «РестАрт» подключен к учебной базе данных, в которой объекты системы заполнены демонстрационными данными, позволяющими пользователю ознакомиться с программным продуктом.

При работе с учебной (демонстрационной) базой данных имеются следующие ограничения:

- отсутствует возможность обменов;
- на фискальных регистраторах печатаются исключительно нефискальные чеки.

Важно!

При обновлении релиза «РестАрт» вся информация в учебной базе данных перезаписывается; если пользователь

вносил в учебную базу какие-либо изменения, эти изменения при обновлении пропадут.

После того как пользователь осуществил первоначальное ознакомление с программным продуктом, следует переключить «РестАрт» на работу с рабочей базой данных и заполнить информационную базу необходимыми для работы данными. Для проверки, все ли данные введены, используется кнопка **Проверка физической целостности базы** на форме объекта **Архивная копия** в АРМ **Администратор** (см. п. 4.3.6 «Архивная копия» на стр. 182).

Для того чтобы подключиться к рабочей базе данных, следует на вкладке **Режим работы, БД, обмен** формы настройки рабочего места «РестАрт» установить переключатель в положение **Рабочая БД** и, нажав кнопку **Настроить**, указать в открывшейся форме параметры подключения к рабочей базе данных.

Параметры кассового узла

Представление:

Укажите необходимые данные для подключения к SQL серверу

1. Имя сервера

2. Способ идентификации

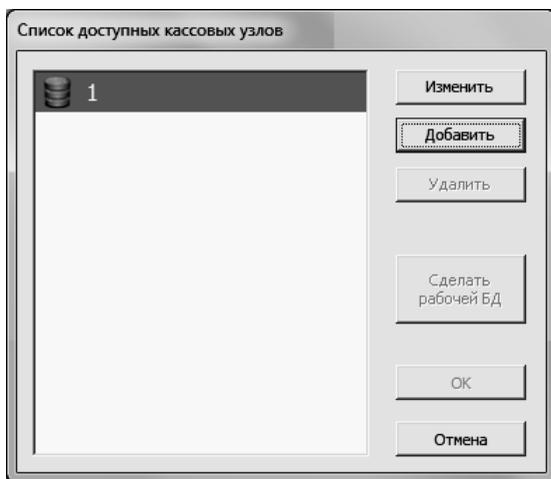
3. Имя пользователя

4. Пароль пользователя

5. База данных

В поле **Представление** указывается название локального кассового узла (это актуально при использовании сразу нескольких кассовых узлов).

Нажатие кнопки **Проверить подключение** выполняет проверку подключения к базе данных с указанными параметрами. После успешной проверки подключения по нажатию на кнопку **Настроить** (по строке **Рабочая БД**) открывается форма **Список доступных кассовых узлов**, в которой можно настроить кассовые узлы (добавить, изменить, удалить, сделать рабочей БД).



При помощи кнопки **Создать новую БД** формы **Параметры подключения к БД** можно создать новую базу данных.

Примечание

Демонстрационная и рабочая базы данных никак не связаны друг с другом. Эти базы содержат разные данные.

Демонстрационная база изначально заполнена некоторыми данными для примера. Рабочая база изначально пуста, за исключением данных о правах и ролях. Как правило, в рабочую базу данных загружается начальный образ, созданный в Бэк-офисе (его создание описано в Приложении), после чего база дозаполняется вручную. Однако при необходимости рабочая база может быть заполнена вручную полностью. Ручное заполнение объектов подробно рассматривает Глава 4 на стр. 115.

Для работы с программным продуктом «РестАрт» в режиме **Фастфуд** необходимо, чтобы были заполнены следующие объекты:

- пользователи;
- организации;
- ставки налогов;
- номенклатура;
- меню;
- виды оплаты;
- кассы ККМ.

Если данные объекты заполнены, то возможна работа в режиме **Фастфуд**. Для работы в режиме **Ресторан** может потребоваться задать и другие объекты программного продукта: например, план заведения (залы и столики), причины отмен, места печати и маршрутизацию печати.

Обмен с Бэк-офисом

Также на вкладке **Режим работы, БД, обмен** задаются параметры для обмена данными с бэк-офисом.

На этой вкладке следует выбрать директорию (каталог) обмена и указать префикс для файлов обмена. Настраиваемый POS-терминал будет загружать из директории обмена только такие файлы, названия которых начинаются с этого префикса.

Примечание

Префикс файлов обмена на данной вкладке должен в точности совпадать с префиксом, указанным в бэк-офисе для обменов с данным узлом.

Каждая база в системе должна обладать своим уникальным префиксом для файлов обмена.

В режиме **Фастфуд** каждый компьютер является отдельной базой, и в качестве такого префикса удобно использовать имя компьютера.

В режиме **Ресторан** несколько POS-терминалов работают в одной базе (например, в одну базу могут быть объединены все компьютеры одного зала ресторана). У всех этих POS-терминалов должен быть один и тот же префикс, соответствующий данной базе.

В поле **Приложение, занимающееся обменом** выбирается процесс, во время работы которого будет происходить обмен данными. Возможны следующие варианты для выбора:

- **none** – данный POS-терминал не будет участвовать в обмене;
- **Auto** – обмен производится, если запущено хотя бы одно из приложений **РестАрт Администратор** и **РестАрт Фронт**;
- **ArmWaiter** – обмен производится, только если запущено приложение **РестАрт Фронт**;
- **ArmManager** – обмен производится, только если запущено приложение **РестАрт Администратор**.

Если будет использоваться DBF-обмен, то на вкладке **Режим работы, БД, обмен** следует установить флажок **DBF обмен (альтернативный вариант обмена)**. Подробнее DBF-обмен описан в п.0 «DBF-обмен» на стр. 586. Данный вариант обмена (DBF) является устаревшим и предназначен для поддержки обменов с бэк-офисными программными продуктами на базе 1С:Предприятие 7.7. Для обменов с современными БЭК-офисными продуктами на базе 1С:Предприятие 8 его использовать не следует, поскольку большая часть функциональных возможностей обмена в нем не поддерживается.

При обмене данными можно работать с заархивированными сообщениями обмена. Для этого следует установить флажок **Архивировать ответные сообщения обмена**. Также в настройках рабочего места указывается пароль архивов сообщений.

Бывают ситуации, когда при обмене с бэк-офисом сбивается нумерация сообщений обмена. В этом случае обмен невозможен. Необходимо задать новую нумерацию сообщений обмена при помощи формы, которая открывается по нажатию кнопки **Номера сообщений** формы настроек кассового узла (см. п. 4.3.4 «Настройки кассового узла» на стр. 125).

На вкладке **Режим работы, БД, обмен** также настраиваются параметры репликации БД (см. п. 2.10 «Сервис консолидации» на стр. 61).

В решении возможно создание архивной копии рабочего места. Архивная копия создается в подкаталоге backup настроенной папки обменов. База данных помещается в архив только в случае ее размещения на локальном сервере SQL.

3.1.2. Параметры рабочего места

На вкладке **Параметры рабочего места** задается ряд параметров рабочего места: например, название точки обслуживания.

The screenshot shows the 'Настройка рабочего места "РестАрт"' window. The left sidebar contains a tree view with the following items: 'Режим работы, БД, обмен', 'Параметры рабочего места' (selected), 'Настройки фронтов', 'Оборудование рабочего места', and 'Система лицензирования'. The main area is titled 'Параметры рабочего места' and contains the following fields and options:

- Вариант запуска РестАрта: Релизный (без ведения отладочного лога)
- Наименование точки обслуживания: Ресторан
- Способ ввода карт оплаты: Авторизатор
- Префиксы весовых штрихкодов: (по 1-2 цифры через запятую) 23, 27, 29
- Наименование денежной единицы: Руб.
- Имя файла настроек клавиатуры: hotkeys.ini
- Автоматически запускать фронт при старте системы
- Блокировка возможности переключения из ПОСа на другую программу
- Использовать депозитно-дисконтный сервер
 - IP адрес или имя сервера: localhost
 - Порт: 9750
 - Проверка
- Включить Web-сервер
 - Порт: 29121
- Включить службу обмена доставки
 - Порт службы: 29131
 - IP или имя сервера доставки: localhost
 - Порт: 29131
- Работать с web-службой сервера УСКК
 - URL web-службы:
 - Пользователь:
 - Пароль:
 - Проверка

At the bottom of the window, there are 'Сохранить' and 'Выход' buttons. The 'РестАрт' logo is visible in the bottom-left corner.

Параметры, настраиваемые на этом этапе, рассмотрены в следующей таблице.

Параметр	Значение
Вариант запуска РестАрта	<ul style="list-style-type: none"> • Релизный (без ведения отладочного лога) — устанавливается, если пользователю не требуется ведение логов (при выборе данного варианта решение работает быстрее). • Отладочный (с ведением отладочного лога) — устанавливается, если возникает какая-либо ошибка при работе с решением РестАрт, и требуется отправить лог-файл разработчикам. • Как есть — оставить вариант запуска без изменения.
Наименование точки обслуживания	<p>Полное наименование точки обслуживания предприятия, которое будет отображаться в отчетах и различных печатных документах (используется в шаблонах печати заказов и уведомлений на кухню, в шаблонах печати пречека, sms и др.). Поле обязательно для заполнения.</p>
Способ ввода карт оплаты	<p>Тип устройства ввода карт оплаты: авторизатор или считыватель карт (как правило, считыватель карт входит в состав стандартного оборудования торгового терминала).</p>
Префиксы весовых штрихкодов	<p>Префиксы штрихкодов для весовых товаров. Длина префикса может быть один либо два знака, указываются через запятую. Префиксы должны быть одинаковыми для «РестАрт» и бэк-офиса.</p>
Наименование денежной единицы	<p>Сокращенное наименование денежной единицы: например, «руб.».</p>

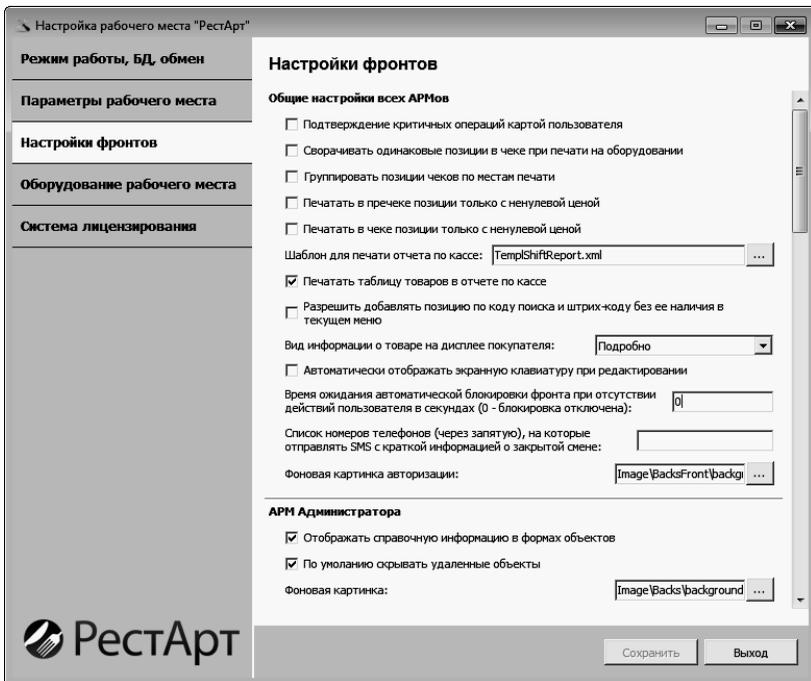
Параметр	Значение
Имя файла настроек клавиатуры	<p>В данном поле выбирается файл настроек клавиатуры. В этом файле задаются комбинации клавиш клавиатуры, которые можно использовать вместо экранных кнопок программы. Например, в нем можно задать, что одновременное нажатие клавиш Ctrl+O в АРМ официанта будет соответствовать нажатию кнопки Новый заказ, и по нажатию этой комбинации клавиш будет открываться новый заказ.</p> <p>Файл настройки должен иметь расширение .ini. Чтобы файл с настройками пользователя сохранился при обновлении программы «РестАрт», следует дать этому файлу наименование, отличное от hotkeys.ini (файл hotkeys.ini используется системой по умолчанию; его новые версии поставляются вместе с обновлениями программы).</p>
Автоматически запускать фронт при старте системы	<p>Если этот флажок установлен, то РестАрт Фронт будет автоматически запускаться при старте компьютера.</p>
Блокировка возможности переключения из ПОСа на другую программу	<p>Если этот флажок установлен, то у пользователя не будет возможности переключаться из Фронта «РестАрт» на какую-либо другую программу.</p>

Параметр	Значение
Использовать депозитно-дисконтный сервер	<p>Этот флажок следует установить, если «РестАрт» будет использоваться вместе с модулем депозитно-дисконтного сервера. Тогда при использовании дисконтных карт их данные будут синхронизироваться с данными депозитно-дисконтного сервера. Также с указанным депозитно-дисконтным сервером будет работать АРМ депозитных карт (см. Глава 11 на стр. 489).</p> <p>В полях под этим флажком вводятся параметры подключения к серверу: IP-адрес или имя сервера и номер порта. Нажатие кнопки Проверка позволяет проверить введенные параметры подключения.</p> <p>При работе «РестАрта» депозитно-дисконтный сервер проверяет состояние дисконтных карточек. Если при оплате выбрана карта, назначенная как дисконтная, то данные о продаже отправляются на сервер и увеличивают сумму накопления на этой карте.</p>
Включить Web-сервер	<p>Флажок отвечает за включение службы RestApi, к которой можно обращаться снаружи для запроса данных и записи. Например, так могут работать мобильные терминалы официантов, сайты приема заказов и т. д.</p>
Включить службу обмена доставки	<p>Задаются настройки для работы с Call-центром:</p> <ul style="list-style-type: none"> • если настройка производится на компьютере, на котором устанавливается Call-центр, то следует установить данный флажок и указать Порт службы; • если настройка производится для точки доставки (приготовления), то следует заполнить все поля, в том числе адрес call-центра, состоящий из IP-адреса и Порта.
Работать с web-службой сервера УСКК	<p>Указываются настройки для интеграции с решением УСКК, для получения информации по гостю из RoomService в форме ввода гостя в АРМ Доставка.</p>

После того как нужные параметры заданы, следует нажать кнопку **Сохранить** и перейти на вкладку **Оборудование рабочего места** формы настройки рабочего места «РестАрт» (данный этап рассмотрен ниже).

3.1.3. Настройки фронтов

На этой вкладке задаются параметры, которые используются при работе фронтов (например, фронта кассира) программного продукта «РестАрт».



Параметры, настраиваемые на этом этапе, рассмотрены в следующей таблице.

Параметр	Значение
<i>Общие настройки всех АРМов</i>	
Подтверждение критичных операций картой пользователя	Если установлен флажок Подтверждение критичных операций картой пользователя , то для некоторых прав можно будет задать необходимость подтверждения этих прав пользователем при выполнении соответствующего действия. Если этот флажок не установлен, то функционал подтверждения прав в программе использоваться не будет. Например, на данной вкладке установлен флажок Подтверждение критичных операций картой пользователя , и также этот флажок установлен для права «Снимать X-отчет» в объекте Права . Тогда каждый раз, когда кассир будет снимать X-отчет, перед выполнением операции программа будет требовать подтверждения права на снятие X-отчета (считывание карточки пользователя).
Сворачивать одинаковые позиции в чеке при печати на оборудовании	Если этот флажок установлен, то при печати гостевого счета (пречека) и чека будут сворачиваться (группироваться) в одну строку одинаковые номенклатурные позиции, при условии, что состав модификаторов у этих позиций идентичен. Также при установке данного флажка осуществляется сворачивание позиций с признаком дробного количества.
Группировать позиции чеков по местам печати	Если этот флажок установлен, то в чеке позиции будут сгруппированы по местам печати (кухням).
Печатать в пречеке позиции только с ненулевой ценой	Установка данного флажка позволяет не печатать в пречеках позиции заказа с нулевой ценой.

Параметр	Значение
Печатать в чеке позиции только с ненулевой ценой	Установка данного флажка позволяет не печатать в чеках позиции заказа с нулевой ценой. Например, это может быть использовано для модификаторов типа «Стейк с кровью».
Шаблон для печати отчета по кассе	Шаблон, позволяющий модифицировать печатную форму отчета по кассе. Несколько шаблонов-примеров включены в комплект поставки. Они хранятся в папке Templates , которая расположена в папке, в которую был установлен программный продукт «РестАрт». В этой же папке находится внешняя обработка «Редактор шаблонов.erf», которую можно использовать при помощи программного продукта «1С:Предприятие 8» для создания и редактирования шаблонов печатных документов.
Печатать таблицу товаров в отчете по кассе	Если этот флажок установлен, то в отчете кассира, который печатается при нажатии кнопки Отчет кассира в АРМ Кассира, после таблицы сумм оплат будет выводиться таблица проданных товаров. Если этот флажок не установлен, то в отчете кассира будет выводиться только таблица сумм оплат.
Разрешить добавлять позицию по коду поиска и штрихкоду без ее наличия в текущем меню	Как правило, официант добавляет в заказ только позиции, содержащиеся в текущем меню. Однако если данной флажок установлен, то при необходимости можно добавить в заказ позиции, не включенные в меню. Для этого следует ввести код нужной номенклатуры, и если такая номенклатура внесена в объект Номенклатура , то она будет добавлена в заказ. Данные о цене добавляемой таким образом позиции берутся из объекта Номенклатура .

Параметр	Значение
Вид информации о товаре на дисплее покупателя	<p>Настройка POS-терминала. Выбирается вариант отображения информации о товаре на дисплее покупателя:</p> <ul style="list-style-type: none">• Подробно;• С общим итогом.
Автоматически отображать экранную клавиатуру при редактировании	<p>В некоторых полях форм системы вводятся текстовые данные: например, имя нового гостя или комментарий.</p> <p>Если данный флажок установлен и какое-либо поле предназначено для ввода данных, то при активации этого поля автоматически откроется экранная клавиатура.</p> <p>Этот флажок рекомендуется устанавливать, если работа с программой производится преимущественно на сенсорном экране при помощи кнопок экранной клавиатуры. Если же работа, в основном, производится при помощи клавиш обычной клавиатуры, то данный флажок удобнее снять.</p>

Параметр	Значение
<p>Время ожидания автоматической блокировки фронта при отсутствии действий пользователя, в секундах</p>	<p>Если необходимо автоматически включать блокировку фронта при бездействии пользователя в течение определенного времени, то в данном поле следует задать время ожидания (в секундах). Это значение должно быть больше нуля. Если блокировка включена, то она действует следующим образом. Если пользователь указанное время не производил никаких действий, то по истечении этого времени фронт автоматически перейдет в режим блокировки. Чтобы продолжить работу с фронтом, следует авторизоваться этому же пользователю либо другому. Блокировка может быть полезна, если с фронтом на данном рабочем месте работают несколько пользователей. Без блокировки есть риск, что, например, один официант по ошибке продолжит работу с заказом другого.</p> <p>Если установлено значение 0, то блокировка отключена.</p>
<p>Список номеров телефонов, на которые отправлять SMS с краткой информацией о закрытой смене</p>	<p>Поле для ввода списка номеров телефонов (через запятую), на которые будут отправляться SMS с краткой информацией о закрытой смене.</p>
<p>Фоновая картинка авторизации</p>	<p>Здесь указывается путь к картинке, которая будет отображаться для пользователя при авторизации и во фронтах в рабочем режиме.</p>
<p><i>АРМ Администратора</i></p>	
<p>Отображать справочную информацию в формах объектов</p>	<p>Если этот флажок установлен, то в РестАрт Администратор в верхней части форм объектов будет отображаться поясняющая информация об их предназначении.</p>

Параметр	Значение
По умолчанию скрывать удаленные объекты	Если этот флажок установлен, то объекты, у которых снят флажок Активность (на стороне бэк-офисных продуктов это значит, что для них установлена пометка удаления), не будут отображаться в их списочных формах в интерфейсах АРМ Администратора.
Фоновая картинка	Поле для задания картинки, которая будет служить фоном при работе в АРМ Администратор.
АРМ Фаст-фуда	
Дополнительная информация на кнопках в АРМ Фаст-фуда	В данном поле можно выбрать дополнительную информацию, которая будет выводиться в нижнем левом углу кнопок в АРМ Фаст-фуда. Может выводиться цена позиции или ее код быстрого поиска. Если выбрано значение нет , то дополнительная информация отображаться на кнопках не будет.
Шаблон для печати заказа по местам печати в Фаст-фуде	В этом поле может быть задан шаблон печатной формы заказа. При печати заказов программа использует шаблон, заданный в форме настройки оборудования (см. п. 3.1.4 «Оборудование рабочего места» на стр. 90). Однако при необходимости для заказов, созданных в АРМ Фаст-фуда, можно задать другой шаблон печати. Несколько шаблонов-примеров включены в комплект поставки. Они хранятся в папке Templates , которая расположена в папке, в которую был установлен программный продукт «РестАрт». В этой же папке находится внешняя обработка «Редактор шаблонов.erf», которую можно использовать при помощи программного продукта «1С:Предприятие 8.1» для создания и редактирования шаблонов печатных документов.

Параметр	Значение
Шаблон для печати заголовка чека в Фаст-фуде	Это поле служит для задания шаблона печатной формы шапки чека. Например, могут выводиться поля: Официант, Зал, Стол, Карта, Период, Удержано, Список платежей чека.
Шаблон для печати подвала чека в Фаст-фуде	Это поле служит для задания шаблона печатной формы подвала чека (с теми же возможностями, которые есть для шаблона заголовка чека).
<i>АРМ Официанта</i>	
Дополнительная информация на кнопках в АРМ официанта	В данном поле можно указать дополнительную информацию, которая будет выводиться в нижнем левом углу кнопок в АРМ официанта. Это может быть цена позиции или ее код быстрого поиска. Если выбрано значение нет , то дополнительная информация отображаться на кнопках не будет.
Отображать просроченные заказы в статусе «Бронь»	При установке данного флажка в АРМ Официанта будут выделяться цветом столы, на которые есть просроченные заказы в статусе «Бронь». Выделяться цветом такие столы будут в течение времени, заданного для настройки Период сохранения просроченной брони (в минутах) для АРМ Метрдотеля (см. ниже).
Количество печатаемых копий гостевого счета (пречека)	Если необходимо печатать больше одной копии гостевого чека (пречека), то в данном поле следует указать требуемое количество копий. Указанное количество копий будет автоматически печататься при нажатии на кнопку Пречек в РестАрт Фронт .
<i>АРМ Кассира</i>	

Параметр	Значение
Отображать заказы официантов без детализации по залам	Если этот флажок установлен, то во фронте кассира все заказы одного официанта будут сгруппированы в одну строку, независимо от того, относятся ли они к разным залам или нет. Если же этот флажок не установлен, то заказы с одним официантом, но с разными залами будут отображаться в разных строках.
Шаблон для печати заголовка чека в Кассире	Это поле служит для задания шаблона печатной формы шапки чека. По умолчанию в шаблоне заданы поля: Официант, Зал, Стол, Карта, Период, Удержано.
Шаблон для печати подвала чека в Кассире	Это поле служит для задания шаблона печатной формы подвала чека.
<i>АРМ Метрдотеля</i>	
Период выделения забронированных столов (в минутах)	Время (в минутах), за которое до начала времени бронирования начнут выделяться цветом забронированные столы в АРМ Метрдотеля. Рекомендуется устанавливать этот параметр больше, чем среднее время обслуживания заказа. Например, если указан период 120 минут, то забронированные столы будут отображаться другим цветом за 2 часа до начала их времени бронирования. Также в АРМ Официанта при выборе такого стола будет отображаться соответствующий заказ с типом бронь.
Период сохранения просроченной брони (в минутах)	Продолжительность времени (в минутах), в течение которого после начала времени бронирования данная бронь будет сохраняться. В течение указанного времени столы с просроченной бронью будут отображаться как забронированные, без указания на просроченность брони.

Параметр	Значение
Шаг изменения времени бронирования (в минутах)	«Шаг», на который в АРМе Метрдотель пользователь (метрдотель) будет изменять временные показатели (например, начало времени бронирования) при помощи кнопок АРМа при редактировании брони. Этот шаг задается в минутах.
Отправлять клиентам SMS при создании заказа бронирования	Если данный флажок установлен, то при создании заказа бронирования клиентам будут отправляться SMS.
Шаблон для SMS при создании заказа бронирования	Поле для указания шаблона SMS, который будет применяться для отправки SMS клиентам при создании заказа бронирования.
Количество печатаемых копий документа Бронирование	Задается количество документов, выводимых на печать при бронировании.
<i>АРМ депозитных карт</i>	
Сумма пополнения депозита по умолчанию	В этом поле может быть задана сумма, которую по умолчанию следует внести на депозитную карту сразу после активации этой карты (данная сумма автоматически отобразится в соответствующей форме при внесении средств на карту).
<i>АРМ доставки</i>	

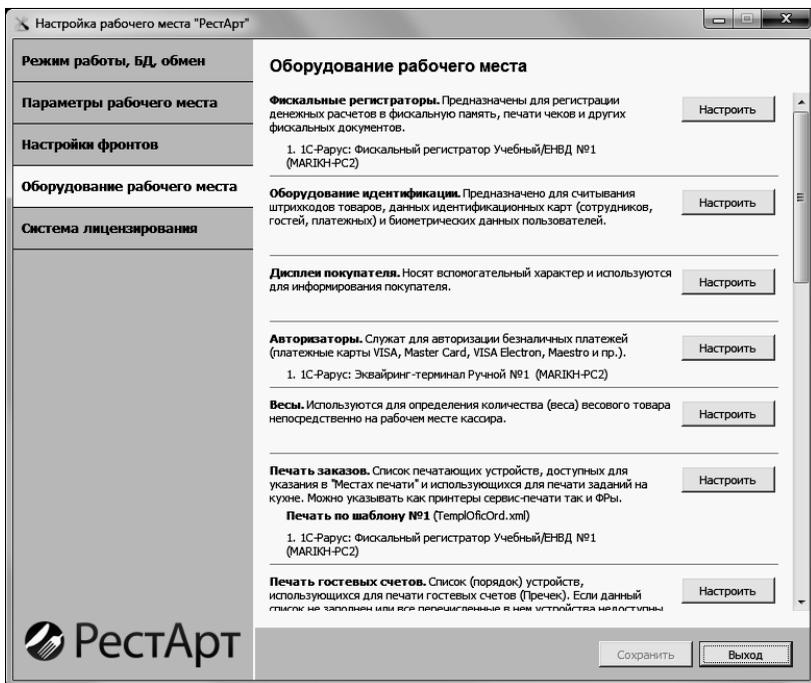
Параметр	Значение
Шаблон для печати заказа по местам печати доставки	<p>В этом поле может быть задан шаблон печатной формы заказа по местам печати доставки. Этот шаблон может отличаться от обычного шаблона печати заказа: например, в нем может указываться место доставки.</p> <p>При необходимости можно задать другой шаблон печати.</p> <p>Несколько шаблонов-примеров включены в комплект поставки. Они хранятся в папке Templates, расположенной в каталоге, в который был установлен программный продукт «РестАрт». В этой же папке находится внешняя обработка «Редактор шаблонов.erf», которую можно использовать при помощи программного продукта «1С:Предприятие 8.1» для создания и редактирования шаблонов печатных документов.</p>
Шаблон для печати квитанций доставки	<p>В этом поле может быть задан шаблон печатной формы квитанции заказа. Квитанция заказа используется при доставке заказа аналогично пречеку при ресторанном обслуживании. Курьер отвозит квитанцию вместе с заказом.</p> <p>При необходимости можно задать другой шаблон печати.</p> <p>Несколько шаблонов-примеров включены в комплект поставки. Они хранятся в папке Templates, расположенной в каталоге, в который был установлен программный продукт «РестАрт». В этой же папке находится внешняя обработка «Редактор шаблонов.erf», которую можно использовать при помощи программного продукта «1С:Предприятие 8.1» для создания и редактирования шаблонов печатных документов.</p>
Количество копий квитанций доставки	Количество копий квитанции доставки при печати.

Параметр	Значение
Шаблон для печати листа комплектации заказа	Поле для указания шаблона для печати листа комплектации заказа.
Срок доставки по умолчанию (мин.)	Срок доставки (в минутах), который будет подставляться в заказы по умолчанию в АРМ Доставки.
Формат отображения моб. телефонного номера	Формат, который будет по умолчанию использоваться в АРМ Доставки при вводе номера мобильного телефона. Например, можно заранее ввести код, и при создании нового заказа в АРМ Доставки данный код автоматически подставится в соответствующие поля (при необходимости пользователь может изменить этот код).
Формат отображения гор. телефонного номера	Формат, который будет по умолчанию использоваться в АРМе Доставки при вводе номера городского телефона. Например, можно заранее ввести код города, и при создании нового заказа в АРМ Доставки данный код автоматически подставится в соответствующие поля (при необходимости пользователь может изменить этот код).
Отправлять клиентам SMS об изменениях статуса заказа	Если данный флажок установлен, то при изменении статуса заказа клиентам будут отправляться SMS.
Шаблон для SMS об изменениях статуса заказа	Поле для указания шаблона SMS, который будет применяться для отправки SMS клиентам при изменении статуса заказа.

Параметр	Значение
Автоматически использовать текущего пользователя как курьера в доставке	Если этот флажок установлен, то при выборе команды Отправить для заказа в АРМ Доставки автоматически будет назначен курьером текущий пользователь «РестАрт» (если этому заказу еще не назначен курьер). При необходимости заказу можно будет назначить другого курьера, нажав кнопку Курьер при редактировании состава заказа.
Поля клиента в заказе доставки	<p>Данная группа полей и флажков определяет, какая информация о клиенте будет использоваться при вводе заказа на доставку. Первое поле Клиент имеет особый смысл — если для него установлен флажок Обязательное, то это означает, что в информационной базе ведется учет по клиентам. Иначе говоря, при вводе заказов на доставку информация о клиентах сохраняется в базе и может быть использована при вводе будущих заказов. Если флажок Обязательное не установлен, то информацию о клиентах каждый раз надо будет вводить заново.</p> <p>Поля, у которых установлены флажки Использовать, определяют, какая информация о клиенте будет использоваться при вводе заказа на доставку. Поля, у которых флажок Использовать снят, при вводе заказа будут недоступны. Например, если установлен флажок Использовать для поля E-mail, то при вводе нового клиента можно будет указать его электронный адрес.</p> <p>Для того чтобы информация о клиенте была сохранена, необходимо, чтобы кроме поля Клиент использовалось хотя бы еще одно поле. Также должно использоваться хотя бы одно адресное поле.</p> <p>Если для какого-либо поля установлен флажок Обязательное, то такое поле будет являться обязательным для заполнения при вводе заказа на доставку.</p>

3.1.4. Оборудование рабочего места

Параметры, настраиваемые на этой вкладке, предназначены для ввода данных об оборудовании, которое будет использоваться программным продуктом «РестАрт».



Для работы с системой необходимо настроить по меньшей мере один фискальный регистратор (ФР). Для работы в демонстрационном режиме или при обучении кассиров может быть использован «ФР Учебный».

Также, если работа в программе «РестАрт» будет производиться в режиме **Ресторан** (т. е. не только в режиме **Фастфуд**), то, возможно, потребуется настроить дополнительное оборудование: например, специальный

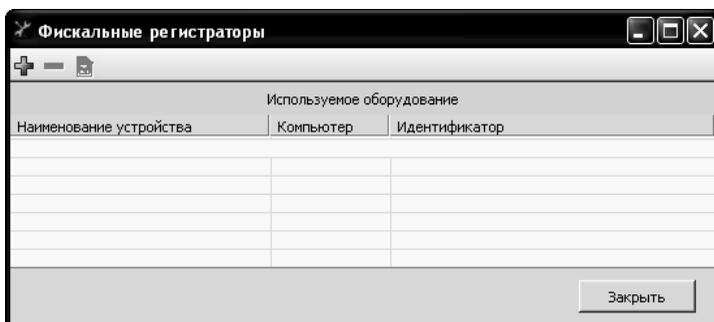
принтер для печати заданий на кухне. В качестве кухонного принтера может выступать ранее настроенный ФР.

Примечание

В том случае, если используется ручной (неподключенный) эквайринг-терминал, в который информация вносится вручную, при настройке оборудования следует выбирать модель **Ручной эквайринг-терминал**.

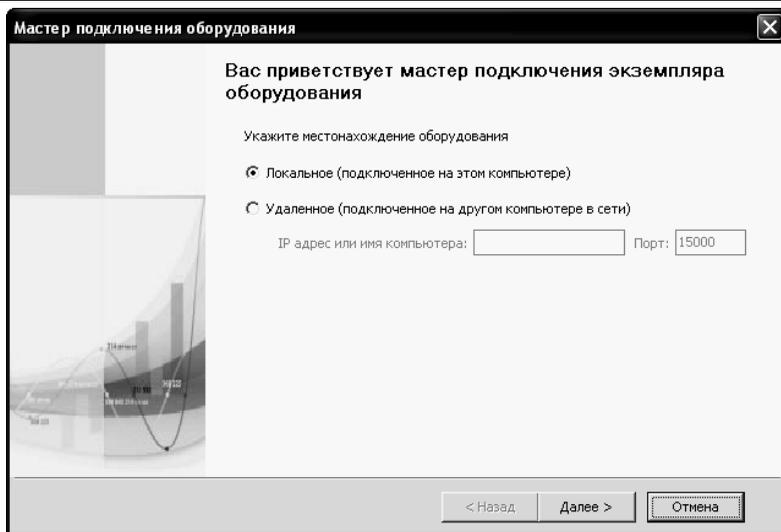
Настройка оборудования осуществляется в следующем порядке.

1. В поле, соответствующем типу подключаемого оборудования, следует нажать кнопку **Настроить**. Появится окно списка доступного оборудования. При первичной настройке этот список будет пуст.



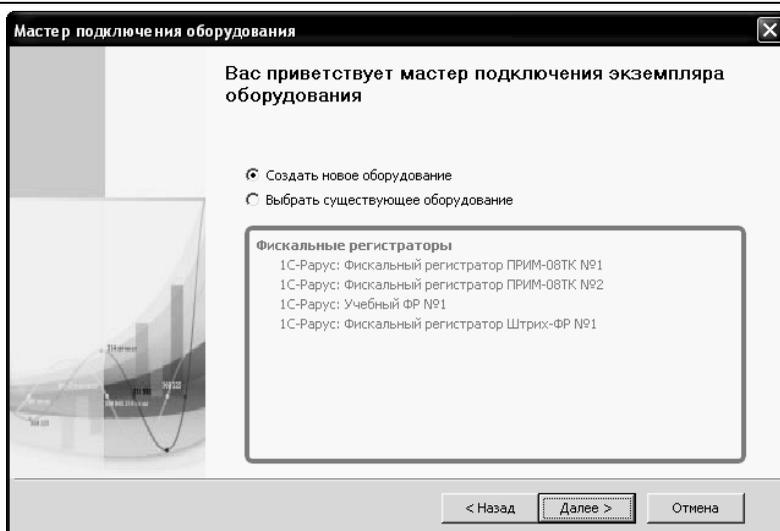
2. Далее следует нажать кнопку .

В открывшемся диалоговом окне надо указать, подключено ли это оборудование к данному компьютеру либо к другому компьютеру в сети, на котором также установлена система управления оборудованием (см. п. 2.4.2 «Установка системы управления оборудованием» на стр. 37).



Если оборудование подключено к другому компьютеру в сети, то следует указать сетевое имя или IP-адрес этого компьютера. При этом рекомендуется, чтобы на удаленном компьютере была установлена и работала служба «Система управления оборудованием по технологии IC-Parus». Про установку этой службы см. п. 2.4.2 «Установка системы управления оборудованием» на стр. 37.

3. После нажатия на кнопку **Далее** откроется следующее диалоговое окно мастера.

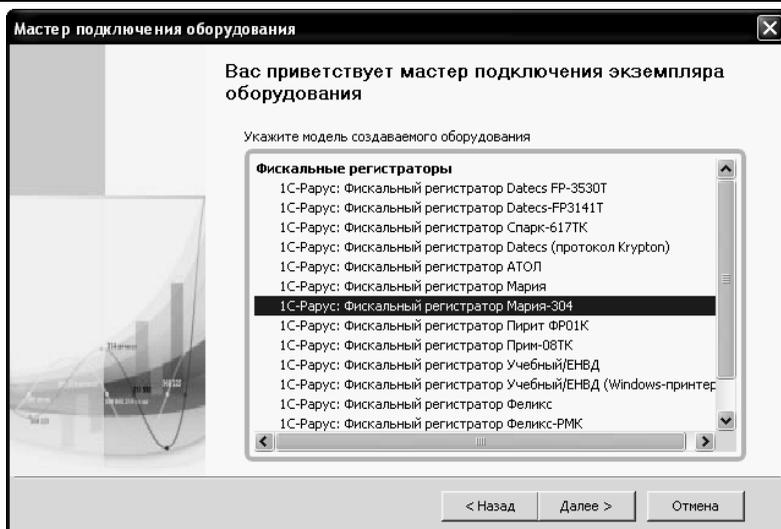


В этом окне следует выбрать, создается новое подключение или выбирается уже «известный» системе управления оборудованием экземпляр оборудования (например, подключенный и настроенный ранее, но впоследствии убранный из списка «РестАрт»).

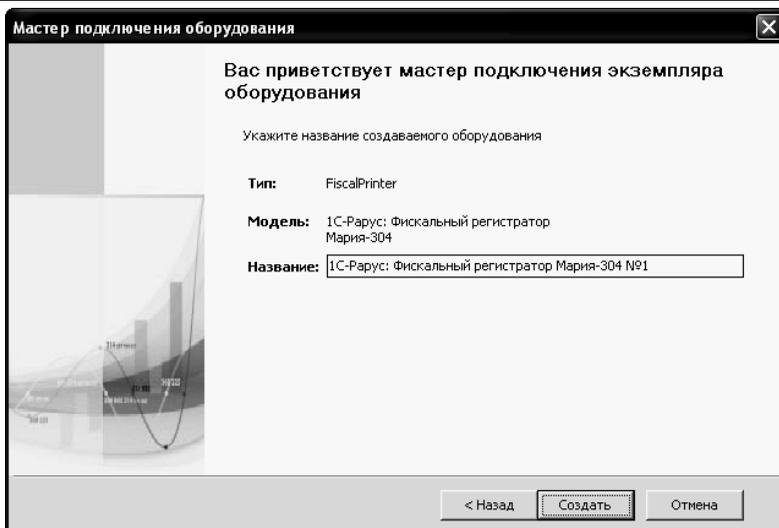
Если выбрано подключение уже существующего оборудования, то мастер подключения предложит выбрать экземпляр из списка. После выбора экземпляра следует нажать кнопку **Далее**, и мастер перейдет к заключительному экрану подключения.

Если выбрано создание нового оборудования, то после нажатия кнопки **Далее** откроется экран выбора модели оборудования.

4. На этой форме следует выбрать нужную модель оборудования, после чего нажать кнопку **Далее**.



5. Следующий экран мастера – информационный; он отображает все сведения о создаваемом экземпляре оборудования. Также здесь пользователь может изменить название экземпляра оборудования.

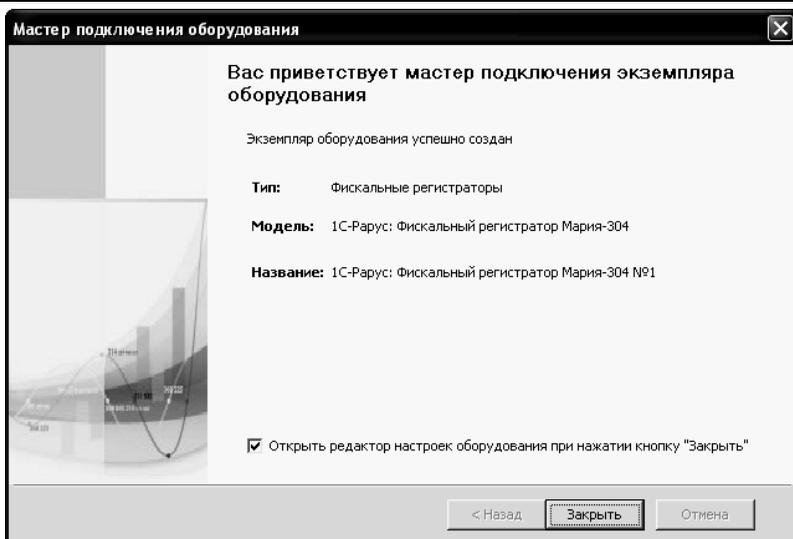


Примечание

Рекомендуется изменить название на смысловое – например, «ФР бара» или «Принтер горячей кухни» – для облегчения последующей эксплуатации системы.

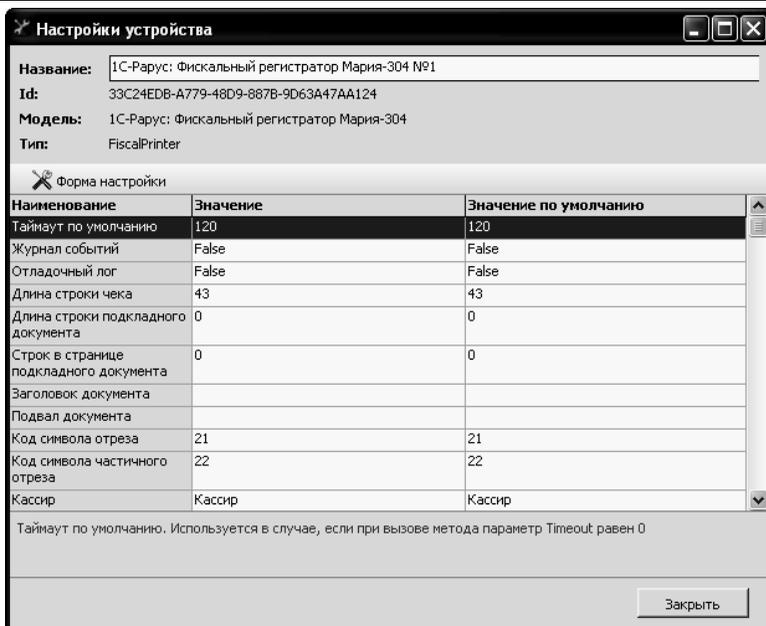
Если вся отображаемая информация верна, следует нажать кнопку **Создать**, после чего откроется заключительный экран мастера подключения.

6. На заключительном экране пользователь может установить флажок **Открыть редактор настроек оборудования** при нажатии кнопки «Закреть».



Нажатие кнопки **Заккрыть** завершает создание экземпляра оборудования. Как правило, далее следует провести его настройку. Для этого используется редактор настроек оборудования. Этот редактор откроется автоматически, если на заключительном экране мастера подключения был установлен флажок **Открыть редактор настроек оборудования при нажатии кнопки «Заккрыть»**.

Также редактор может быть открыт, если в окне списка доступного оборудования дважды щелкнуть по строке, соответствующей нужному экземпляру оборудования.



Настройка параметров работы драйверов оборудования должна быть описана в документации к этому оборудованию.

Примечание

Если в окне настройки присутствует кнопка **Форма настройки** (выделена на иллюстрации), то обязательно следует начать настройку с нажатия этой кнопки. В этом случае при заполнении параметров программа будет проверять допустимость введенных значений, а также осуществлять все необходимые проверки. Например, может быть проверено наличие связи фискального регистратора с компьютером по указанным параметрам.

Если оборудование подключено локально (т. е. к тому компьютеру, на котором производится настройка), то кнопкой настройки можно воспользоваться всегда. Однако для удаленно подключенного оборудования она не будет

функционировать. Поэтому, когда в системе создается новый экземпляр оборудования, рекомендуется первый раз настраивать его локально (т. е. на том рабочем месте, к которому он физически подключен).

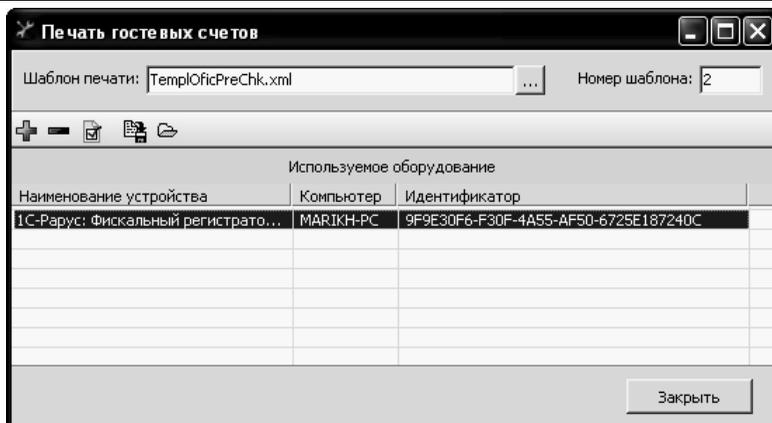
При печати заказов и гостевых счетов (прочеков) обязательно использование шаблонов печати, которые задают печатную форму. В комплект поставки программы входят различные шаблоны для разных операций (печать пречеков и печать заказов) для разных АРМов. Использование шаблонов задается в форме настройки рабочего места «РестАрт» на вкладке **Настройки фронтов**, а также на вкладке **Оборудование рабочего места**.

Все шаблоны хранятся в файлах формата **.xml**. Шаблоны можно редактировать вручную – например, при помощи любого текстового редактора (например, стандартный Блокнот).

Примечание

Имеется возможность визуального редактирования шаблонов WYSIWYG (What You See Is What You Get – что видите, то и получаете), реализованная в виде внешней обработки для 1С:Предприятия 8. Эта обработка поставляется вместе с программным продуктом в папке **Templates**.

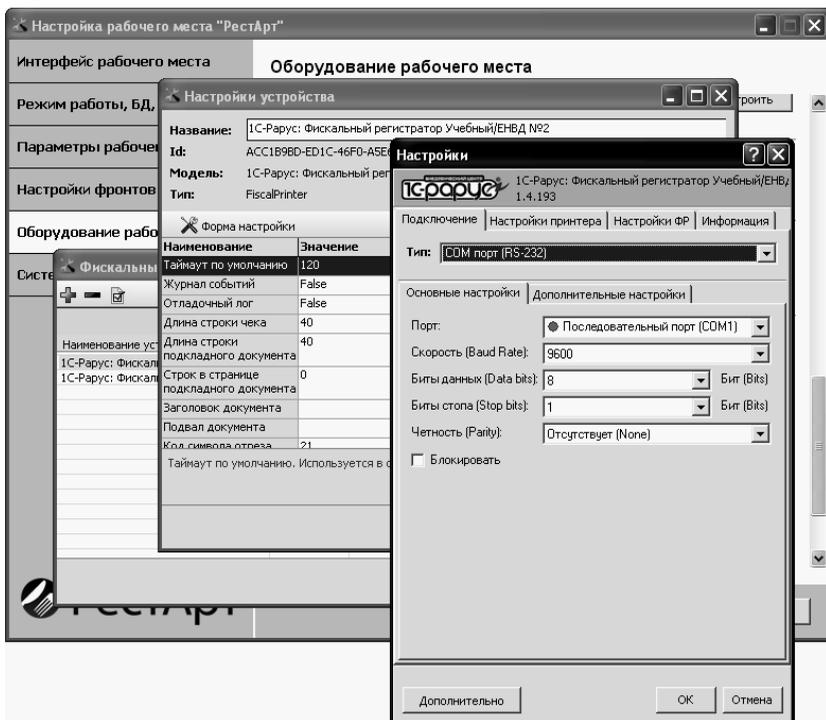
Для того чтобы использовать шаблон, следует указать нужный файл шаблона в форме настройки для печати заказов или гостевых счетов (поле **Шаблон печати**).



Для класса оборудования **Принтер заказов** и **Принтер гостевых чеков** при помощи кнопки  можно задать собственные шаблоны отдельно для каждой модели.

Пример подключения оборудования.

Рассмотрим подключение на примере фискального регистратора.



Нажатие кнопки **ОК** завершает работу на данном экране настройки. В зависимости от вида оборудования и от конкретного этапа настройки это может завершить настройку либо открыть следующий экран настройки.

Нажатие кнопки **Отмена** отменяет операцию настройки.

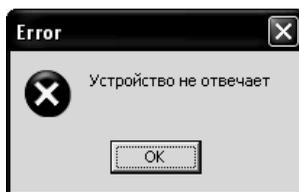
При выборе оборудования, подключаемого через интерфейс COM, перед настройкой работы драйверов следует указать параметры подключения — идентификатор устройства и параметры COM-порта (на вкладке **Подключение** формы

Настройки). При выборе порта следует учитывать, что зеленым цветом отмечены доступные порты, красным — недоступные или отсутствующие, серым — порты, работа с которыми не предусмотрена (невозможна) для данного драйвера и оборудования.

Важно!

На данном экране обязательно следует заполнить шапку и подвал чека (на вкладке **Настройки ФР**). Это необходимо для правильного форматирования чеков в рабочем режиме.

Обратите внимание, что если при выполнении теста устройства (пункт **Выполнить тест устройства** меню кнопки **Дополнительно** формы **Настройки**) появилось сообщение «Не подключен», это означает, что по указанным выше параметрам подключения не удалось установить связь с устройством: например, из-за того, что на ФР не подано электропитание, интерфейсный кабель имеет неверную распику и др.



Пока связь с нужным ФР не установлена, продолжать настройку невозможно.

Также настройка невозможна, если в нижней части экрана выводится надпись «Смена открыта» или «Смена длится > 24 ч». Эти надписи означают, что на ФР открыта смена, и поэтому настройка невозможна, т. к. сохранение новых

значений в память ФР может производиться только в состоянии «Смена закрыта».

Если отображается надпись «Смена открыта» или «Смена длится > 24 ч», то необходимо закрыть смену, сняв Z-отчет с фискального регистратора. Это можно сделать, выполнив следующую последовательность действий.

1. Нажать кнопку **Отмена** — это закроет окно настройки ФР.
2. Закрывать программу настройки рабочего места «РестАрт».
3. Запустить фронт «РестАрт» при помощи соответствующего ярлыка в меню **Пуск**.
4. Ввести пароль кассира (в демонстрационном режиме это «456») — это откроет Фронт кассира (подробнее об этом фронте см. Глава 9 на стр. 457).
5. Нажать кнопку **Z-отчет**. Это закроет смену ФР.
6. Выйти из фронта «РестАрт».

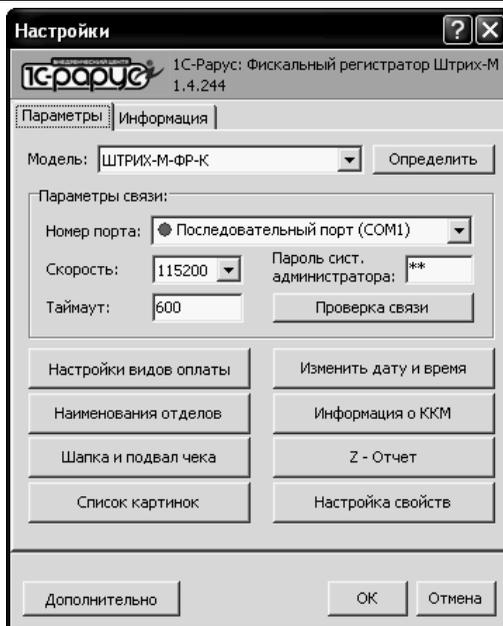
После этого следует снова запустить программу настройки рабочего места «РестАрт» и продолжить настройку ФР.

Нажатие кнопки **ОК** завершает настройку ФР.

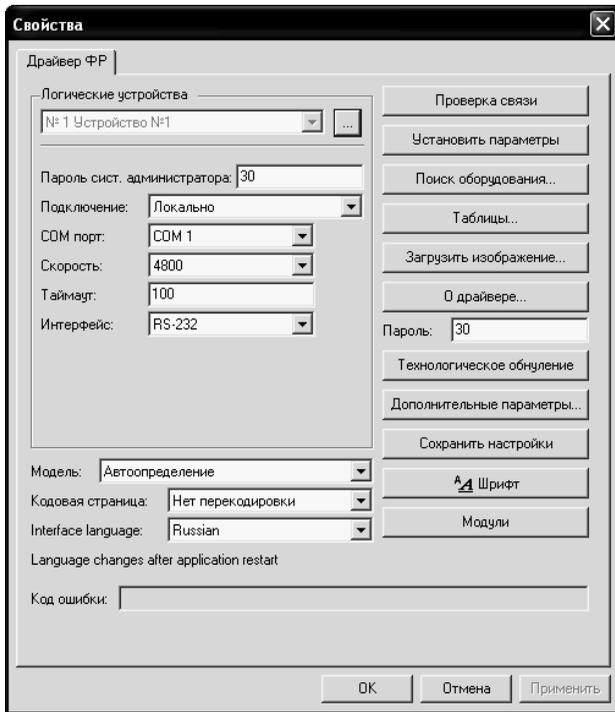
Рассмотрим еще один пример: задание налоговых ставок в фискальном регистраторе **Штрих-М**.

В окне настройки этого ФР нажимаем кнопку .

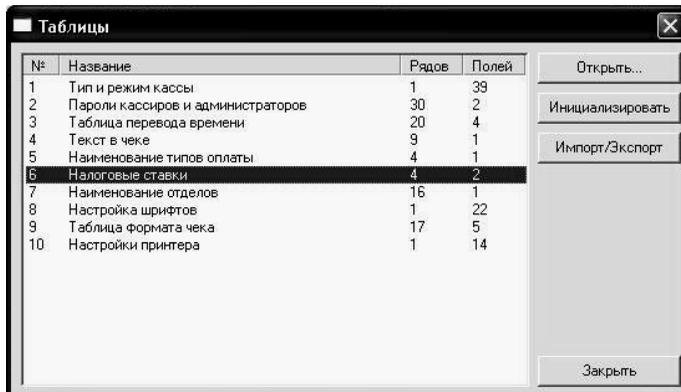
В открывшемся окне нажимаем кнопку **Настройка свойств**.



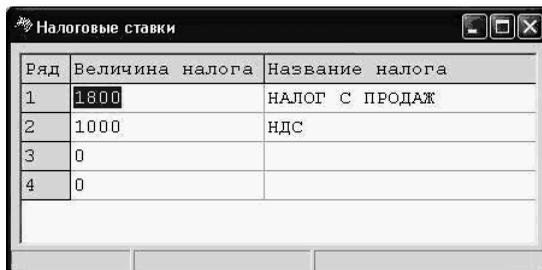
Откроется окно свойств данной модели ФР. В этом окне нажимаем кнопку **Таблицы**.



В открывшемся окне выбираем строку **Налоговые ставки** и нажимаем кнопку **Открыть**.



В открывшейся таблице вводим названия налоговых ставок и проценты налогов.



Ряд	Величина налога	Название налога
1	1800	НАЛОГ С ПРОДАЖ
2	1000	НДС
3	0	
4	0	

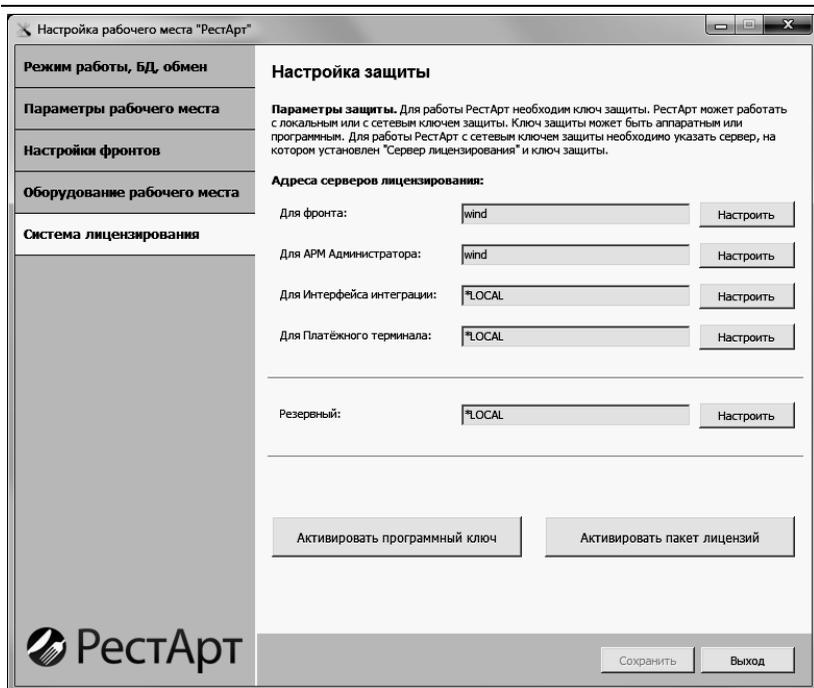
Примечание

Для данной модели ФР налоговые ставки вводятся в процентах, с точностью до двух цифр после запятой. Сама запятая не пишется. Например, налог в 18 % вводится как 1800.

При использовании системы лояльности в настройках рабочего места «РестАрт» следует добавить и настроить оборудование, параметры для подключения которого предоставляют представители системы лояльности.

3.1.5. Система лицензирования

Для работы решения необходимо взаимодействие сервера лицензирования и ключа защиты. Вкладка **Система лицензирования** формы настройки рабочего места «РестАрт» используется для настройки сервера лицензирования и активации программного ключа.



Решение «РестАрт» может работать с локальным или с сетевым ключом защиты. Ключ защиты может быть аппаратным или программным.

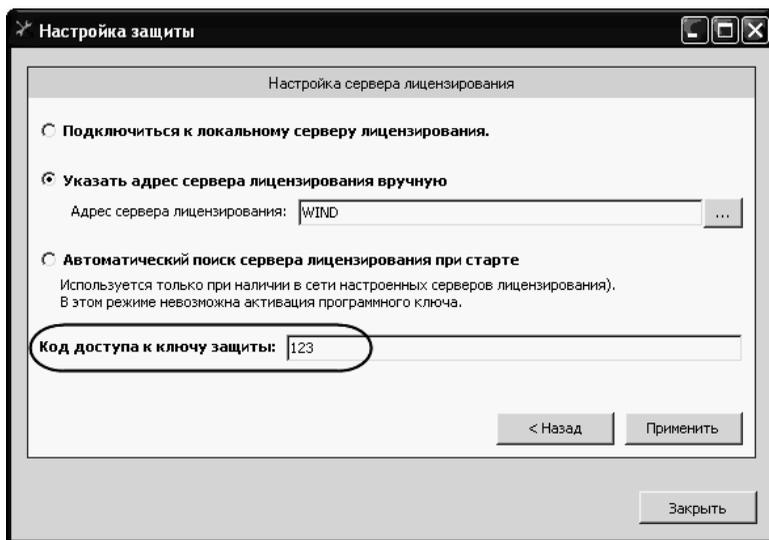
Для работы «РестАрт» с сетевым ключом на вкладке **Система лицензирования** необходимо указать серверы, на которых установлена система лицензирования и ключ защиты (для Фронта, для АРМ Администратора, для Интерфейса интеграции, для Платежного терминала).

В поле **Резервный** настраивается сервер, который будет использоваться в случае невозможности работы с указанными в настройках серверами лицензирования.

При помощи соответствующих кнопок формы можно активировать программный ключ защиты и пакет лицензий.

С помощью кнопки **Настроить** производится настройка адреса сервера лицензирования. Подробно о системе лицензирования и ее настройке см. Глава 17 на стр. 639.

Для Фронта, для АРМ Администратора, для Интерфейса интеграции или для Платежного терминала можно задать код доступа к ключу защиты. Тогда обращение к ключу будет происходить по уникальному коду доступа.



Код необходимо задать в настройке защиты модуля РестАрт и в web-интерфейсе системы защиты.

Сервер лицензирования

Версия: 2.0.0.124, Порт: 15200
Ключей: 1, Подключений: 0

[Список подключений](#) | **Список ключей** | [Функции](#) | [Настройка](#)

Операция выполнена успешно
Параметры доступа к ключу успешно изменены

[← Вернуться к списку ключей](#)

 Ключ защиты 10001162

Параметр	Значение
Название	РестАрт: NFR
Состояние	Активен Действителен до 31.12.2015. Осталось 55 д.
Аппаратный номер	10001162
Серийный номер	10001162
Дата производства	30.03.2015
Тип ключа	Программный
Лицензий за место	Всего 3, Занято 0, Свободно 3
Лицензий за сванс	Всего 3, Занято 0, Свободно 3
Функциональная маска	65535

Управление кодом доступа к ключу защиты

Для включения укажите код в поле и нажмите кнопку «Установить». Для отмены установите пустой код.

Управление доступностью ключа защиты

Установите флажок для того что бы ключ был доступен. Если флажок снят, то ключ не будет использоваться системой лицензирования.

Использовать ключ защиты

Для формирования web-отчета необходимо в браузере набрать `http://<имя сервера>:15201`.

На следующем рисунке показан вариант задания индивидуальных ключей защиты.

Сервер лицензирования

Версия: 2.0.0.124, Порт: 15200
Ключей: 9, Подключений: 3

Подключения **Список ключей** Функции Настройка

Серийный номер	Тип	Название	Последнее обращение	Код доступа	Состояние
0010000683		РестАрт : NFR	29.10.2014	123	Запрещён
0010000684		РестАрт : Администратор	29.10.2014	159	Активен
0010000688		РестАрт : Кассир	29.10.2014		Запрещён
0010000689		РестАрт : Комплексная поставка	29.10.2014		Запрещён
0010000690		РестАрт : Официант	29.10.2014		Запрещён
0010000691		РестАрт : Фастфуд	29.10.2014	123	Активен
0010000685		РестАрт : Администратор ДДС	29.10.2014	789	Активен
0010000686		РестАрт : Депозитно-дисконтный сервер	29.10.2014		Активен
0010000687		РестАрт : Интерфейс интеграции	29.10.2014		Активен

Мобильный фронт

Фронт **Мобильный официант** используется при работе официантов с планшетами. Планшеты подключаются через интерфейс интеграции с помощью службы RestApi. Лицензия РестАрт: Интерфейс интеграции позволяет подключить неограниченное количество мобильных устройств.

При работе с мобильным фронтом (в терминальном режиме) используется отдельный ключ защиты (лицензия «Сервер мобильных терминалов», см. п. 2.1.1 «Варианты поставки» на стр. 27).

Для работы мобильного фронта должен быть установлен сервер защиты, к которому подключается ключ защиты. На сервер защиты необходимо установить службу **Сервер защиты**. Эта служба устанавливается вручную. Для её

установки следует запустить файл **setup.exe**, расположенный в папке **Protect** установочного дистрибутива.

На терминальном сервере, который обслуживает мобильные терминалы, должна быть произведена настройка на сервер защиты (он должен быть указан в поле **Сервер ключа защиты**).

Для работы мобильных приложений требуется запуск РестАрта в режиме «Интерфейс интеграции». Если Интерфейс интеграции запускается на станции, где также будет запускаться фронтальная часть РестАрта (Кассир, Фаст-Фуд, Официант и т. д.), то необходимо устанавливать службу управления оборудованием для корректной работы торгового оборудования. Если Интерфейс интеграции устанавливается на рабочем месте, на котором не будет запускаться фронтальная часть, то установка службы управления оборудованием необязательна.

Примечание

В роли сервера защиты и терминального сервера могут выступать как два разных компьютера, так и один и тот же.

3.1.6. Завершение первоначальной настройки

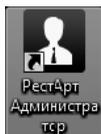
По окончании ввода параметров рабочего места «РестАрт» и данных о подключаемом оборудовании следует нажать кнопку **Сохранить**.

Примечание

Сохраненные настройки вступят в силу при следующем запуске «РестАрт».

3.2. ПЕРВОНАЧАЛЬНОЕ ЗАПОЛНЕНИЕ ОБЪЕКТОВ

После того как введены основные настройки рабочего места и подключено оборудование, все последующие настройки программного продукта «РестАрт» осуществляются при помощи автоматизированного рабочего места АРМ **Администратор** — это программа администрирования рабочего места РестАрт.



АРМ **Администратор** вызывается при помощи

соответствующего ярлыка на рабочем столе.

После того как подключено оборудование, пользователю следует запустить АРМ **Администратор** и осуществить первоначальное заполнение объектов программного продукта (в частности, ввод списка пользователей), а также назначение пользователям ролей (наборов прав и настроек).

Примечание

Рекомендуется начать использование рабочей базы с операции загрузки начального образа, созданного в бэк-офисе (его создание описано в Приложении), после чего дозаполнить базу вручную. Однако при необходимости (в случае отсутствия бэк-офиса) рабочая база может быть заполнена вручную полностью.

При запуске АРМ **Администратор** предлагается выбрать пользователя и ввести пароль.

После установки программный продукт «РестАрт» подключен к демонстрационной базе (переключения между демонстрационной и рабочей базами рассмотрены в п. 3.1.1 «Режим работы, БД, обмен» на стр. 67). При работе с демонстрационной базой пароль каждого пользователя

отображается в виде подсказки рядом с именем этого пользователя. При работе с рабочей базой подобная подсказка отсутствует.

РестАрт ред. 3: Администратор

Авторизация

Имя: Алексеев А.А.

Пароль: ●●●

Выбор кассового узла

Выберите пользователя и введите пароль

Перезапуск ОК Выход

3.9.75 (17-03-2020)

Для работы с программным продуктом «РестАрт» необходимо, чтобы были заполнены следующие объекты:

- Пользователи — причем хотя бы одному из внесенных в список пользователей должны быть присвоены права администратора;
- Организации;
- Ставки налогов;
- Номенклатура;
- Меню (в каждый момент времени должно действовать, по крайней мере, одно непустое меню, иначе в этот момент времени работа с программой будет недоступна);
- Виды оплаты — при этом должен быть внесен хотя бы один вид оплаты наличными.

Также, если список касс ККМ загружен из бэк-офиса, следует настроить соответствие между кассами ККМ и ФР. Если список касс не загружен, то они будут создаваться в системе автоматически; при этом к ним также автоматически будет привязан ФР рабочего места.

Если данные объекты заполнены, то возможна работа в режиме **Фаст-фуд**. Для работы в режиме **Ресторан** может потребоваться также заполнение других объектов программного продукта: например, план заведения (залы и столики), причины отмен, места печати и маршрутизация печати.

Заполнение объектов подробно рассматривает Глава 4 на стр. 115.

О проверке заполненности объектов в базе РестАрт см. п. 4.3.6 «Архивная копия» на стр. 182.

ГЛАВА 4

РАБОТА АДМИНИСТРАТОРА

Эта глава описывает программные средства, которыми в рамках программного продукта «РестАрт» пользуются менеджеры для настройки работы пользователей с программным продуктом «РестАрт».

При запуске АРМ **Администратор** появляется окно авторизации (также см. п. 5.1 «Форма авторизации» на стр. 345).

РестАрт : Администратор

Авторизация

Имя: Алексеев А.А.

Пароль: ●●●

Выбор кассового узла

Выберите пользователя и введите пароль

Перезапуск ОК Выход

3.9.75 (17-03-2020)

По кнопке **Выбор кассового узла** пользователь выбирает с каким кассовым узлом будет работать.

При старте формы авторизации происходит проверка ключа защиты, в том числе наличия прав на работу менеджера.

Примечание

В списке выбора в поле **Имя** доступны только пользователи, у которых есть права на работу с АРМ Администратора.

На форме авторизации выводится версия (релиз) продукта. Также отображается, используется демонстрационная база данных или рабочая (эти базы данных описаны в п. 3.1.1 «Режим работы, БД, обмен» на стр. 67) и работает ли программа в рабочем режиме или в демо-режиме (см. п. 5.3 «Демонстрационный режим» на стр. 355).

При старте на экран выводятся служебные сообщения о прохождении различных этапов проверки оборудования и базы данных.

Авторизация может быть осуществлена одним из следующих способов:

- путем ввода пароля при помощи цифровых клавиш стандартной клавиатуры. При проверке пароля происходит поиск пользователя и считывание его прав. После того как пароль введен, для авторизации следует нажать кнопку **OK** или клавишу **Enter**;
- путем считывания авторизационной карточки пользователя системы (например, посредством считывателя магнитных карт). При этом оборудование для считывания должно быть настроено; карточка должна быть внесена в базу и назначена пользователю.

Примечание

Если рабочая база пустая, в нее возможен вход без авторизации.

Кнопка **Перезапуск** осуществляет перезапуск формы авторизации. Например, при открытой форме авторизации произошло отключение от SQL-сервера из-за перезагрузки; в этом случае для возобновления подключения следует нажать кнопку **Перезапуск**.

Примечание

Когда АРМ **Администратор** находится в режиме ожидания авторизации, программа «РестАрт» уже работает и может производить автоматические действия: например, операции обмена.

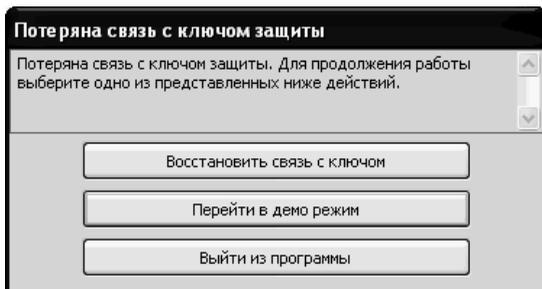
4.1. ДЕМОСТРАЦИОННЫЙ РЕЖИМ

АРМ **Администратор** может также работать без ключа защиты. При этом программа переходит в демонстрационный режим работы (демо-режим).

Демо-режим удобен для ознакомления с функционалом программы. Дистрибутив программы можно скачать с сайта IC-Рарус, установить и запустить в демо-режиме без ключа защиты.

Также демо-режим может быть использован в экстренных случаях — например, если ключ защиты вышел из строя, пользователи смогут продолжать работать в деморежиме, не дожидаясь получения нового ключа.

Если программа не находит ключ при запуске, то она автоматически предлагает переключиться в демо-режим.



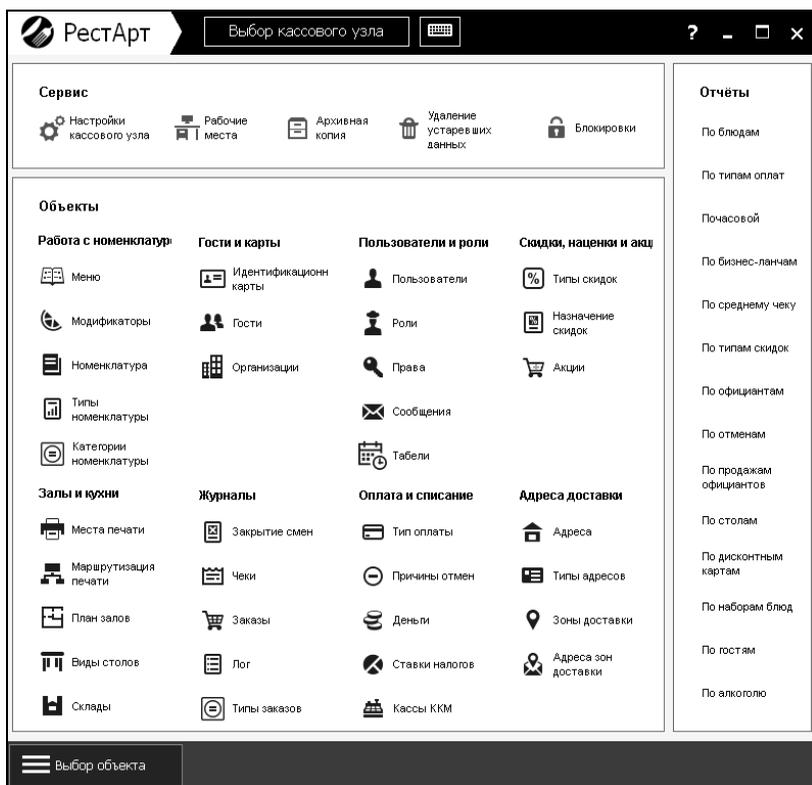
Если пользователь выбирает соответствующий пункт, то программа переключается в демо-режим. При дальнейшей работе программы на всех формах будут выводиться сообщения о том, что она находится в демо-режиме.

В демо-режиме работа с АРМ **Администратор** имеет некоторые ограничения (полностью они перечислены в п. 5.3 «Демонстрационный режим» на стр. 355):

- При внесении любой информации в базу (т. е. при сохранении изменений) необходимо ожидание в течение 10 секунд.
- В отчетах АРМ Администратор (см. п. 4.4 «Отчеты» на стр. 184) каждая третья строчка будет заменяться словами «Демонстрационный режим».
- В отчетах АРМ Администратор будут отображаться фоновые «водяные знаки» со словами «Демонстрационный режим».

4.2. ОБЩИЙ ВИД

АРМ Администратор имеет следующий вид.



На форме АРМ Администратор отображаются объекты системы, которые служат для хранения постоянной и условно-постоянной информации. Информация, хранящаяся в объектах, носит описательный характер и обычно вводится один раз или редко модифицируется. Такая информация используется для идентификации объектов и применяется при заполнении документов и получении отчетов.

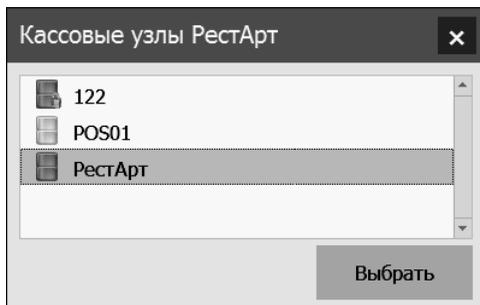
Объекты характеризуются наличием внешнего кода — уникального идентификатора, который используется при обмене данными с другими программными продуктами (например, при обмене с бэк-офисом).

Следует отметить, что нет необходимости в заполнении всех реквизитов в объектах — некоторые из них не используются непосредственно в «РестАрт» и имеют смысл только на стороне бэк-офиса. Программа отслеживает заполнение необходимых для работы реквизитов и требует их заполнения при редактировании объектов.

4.3. СЕРВИС

4.3.1. Выбор кассового узла

По нажатию кнопки , расположенной в верхней части формы АРМ **Администратор**, открывается диалоговое окно, в котором отображается список всех кассовых узлов (POS-терминалов), внесенных в информационную базу.

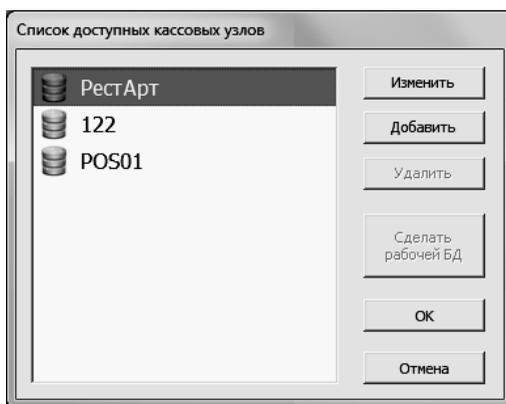


Также в списке отображается локальный кассовый узел — рабочее место, с которого работает менеджер. Название

локального кассового узла задается в поле **Представление** в параметрах подключения в настройках рабочего места (форма открывается по нажатию кнопки **Настроить** около переключателя **Рабочая БД**, команда **Изменить**), см. п. 3.1.1 «Режим работы, БД, обмен» на стр. 67.

Менеджер может подключиться к другому кассовому узлу и удаленно работать с ним.

Настройка удаленных кассовых узлов осуществляется в настройках рабочего места, вкладка **Режим работы, БД, обмен**, только при работе с рабочей базой. Форма открывается по кнопке **Настроить**.

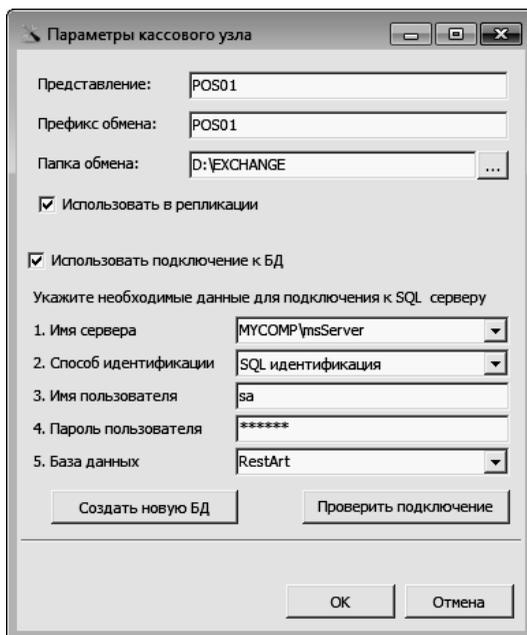


Кассовые узлы можно добавлять, удалять, переименовывать.

Примечание

Имеется следующее ограничение для настройки удаленных кассовых узлов: для них нельзя вызвать программу настройки оборудования (см. п. 3.1.4 «Оборудование рабочего места» на стр. 90).

При выборе из списка кассового узла после нажатия кнопки **Изменить** открывается диалоговое окно для задания параметров подключения.



В этом окне следует указать префикс обмена, папку обмена, параметры для подключения к SQL-серверу, после чего нажать кнопку **ОК**.

Кассовый узел можно будет использовать при условии установки флажка **Использовать подключение к БД**.

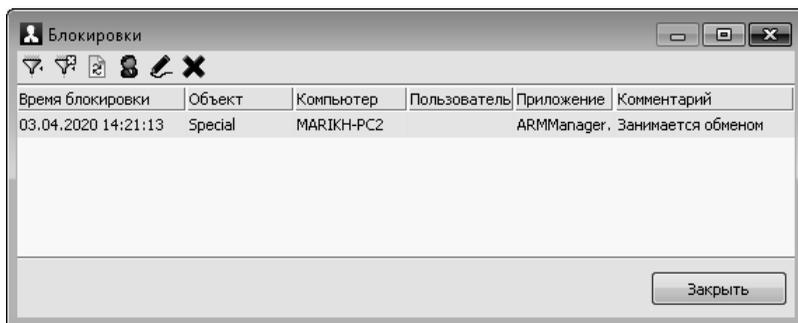
Кнопка **Проверить подключение** позволяет проверить связь с сервером.

Примечание

В параметрах подключения кассового узла, с которым пользователь работает в данный момент, можно изменить только наименование.

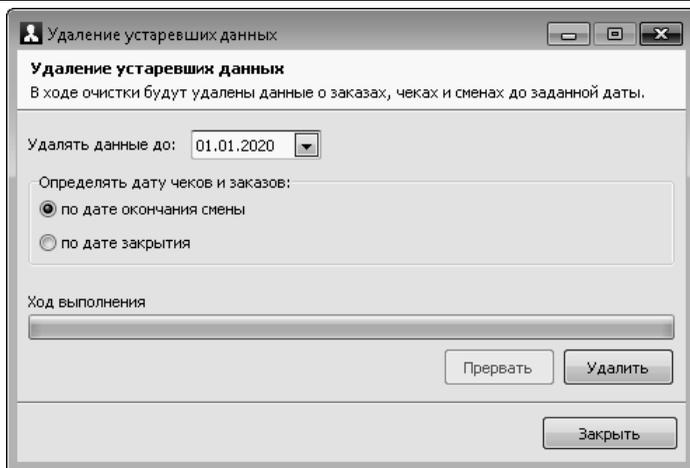
4.3.2. Блокировка

При выборе этого пункта АРМ **Администратор** открывается форма со списком всех объектов программы, которые в настоящий момент заблокированы (т. е. не могут быть изменены). Объекты могут быть заблокированы, например, если в настоящий момент они участвуют в обмене данными.



4.3.3. Удаление устаревших данных

Иногда, если POS-терминал работает уже долгое время и в информационной базе накопилось много данных о продажах, может быть полезно удалить старые данные из информационной базы. Для этого используется обработка **Удаление устаревших данных**. При выборе этой команды АРМ **Администратор** открывается следующее диалоговое окно.



Удаление данных из информационной базы осуществляется за весь период до указанной даты.

В зависимости от установленного переключателя устаревшие данные удаляются:

- по дате окончания смены;
- по дате закрытия чеков/заказов.

Важно!

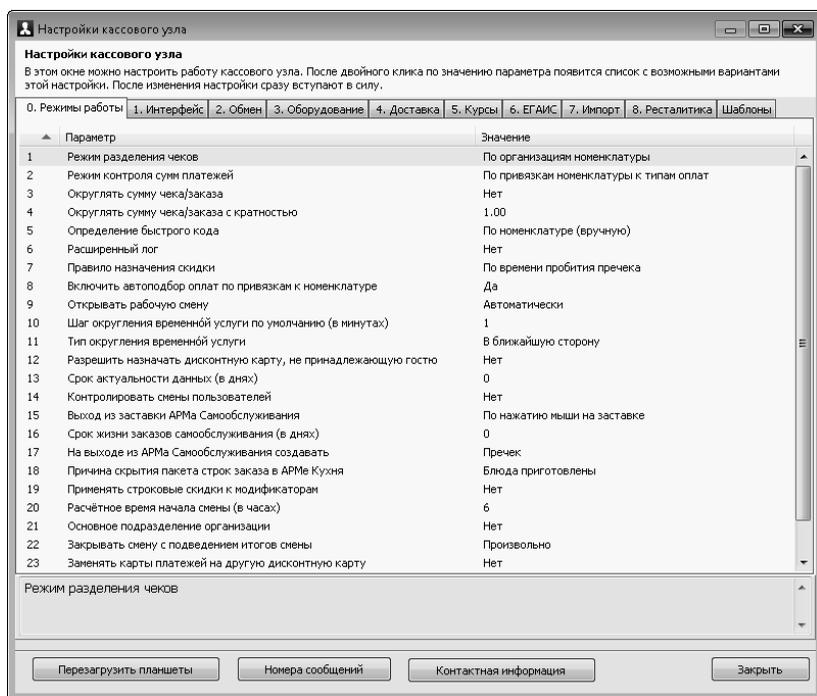
Эта операция удаляет данные без возможности восстановления. Рекомендуется перед её использованием выполнить резервное копирование данных информационной базы.

При удалении объектов соблюдается ссылочная целостность, поэтому некоторые объекты могут не удалиться (поскольку на них ссылаются объекты, остающиеся в базе).

4.3.4. Настройки кассового узла

При помощи данного пункта задаются общие настройки для кассового узла, т. е. для всех POS-терминалов, работающих с базой. После двойного клика левой кнопкой мыши в поле значения параметра появляется список с возможными вариантами данной настройки. Изменения значений настроек сохраняются автоматически.

Настройки расположены на нескольких вкладках, в соответствии с предназначением.



Настройки кассового узла рассмотрены в следующей таблице.

Настройка	Значение
Вкладка 0. Режимы работы	
1. Режим разделения чеков	<p>Если для этой настройки выбран режим По организациям номенклатуры, то при продаже блюд будет учитываться, к каким организациям привязаны данные блюда (см. п. 4.5.4 «Номенклатура» на стр. 198). Например, если продажа алкогольной продукции осуществляется через определенную организацию, то вся алкогольная продукция в объекте Номенклатура может быть привязана к этой организации. В этом случае торговля алкогольной продукцией будет возможна исключительно через эту организацию. Предположим, что при значении данной настройки По организациям номенклатуры осуществляется продажа блюд, привязанных к разным организациям, причем этим организациям соответствуют разные кассы ККМ. В описываемом режиме работы такой заказ при продаже будет автоматически разбит на несколько чеков – по одному для каждой из ККМ. Блюда будут распределены по этим чекам в соответствии с привязками этих блюд к организациям.</p> <p>Если же для данной настройки выбран режим Не разделять, то на весь заказ будет пробиваться один чек, без разделения по организациям, независимо от привязок блюд.</p>

Настройка	Значение
1. Режим разделения чеков (продолжение)	При оплате в АРМ Фаст-Фуд, АРМ Официант, АРМ Кассир в режиме По организациям номенклатуры можно оперативно отключить/включить использование привязок к организациям, сняв/установив флажок Привязки . Для присутствия данного флажка, кроме режима По организациям номенклатуры , в настройках рабочего места должна быть задана ККМ по умолчанию (указывается на закладке Рабочее место формы редактирования рабочего места) и эта ККМ должна быть в списке разрешенных для данного рабочего места (указывается на закладке Типы оплат формы редактирования рабочего места).

Настройка	Значение
2. Режим контроля сумм платежей	<p>Данная настройка позволяет включить режим, в котором за определенные блюда (либо за все блюда из определенного меню) можно будет расплачиваться только некоторыми типами оплат.</p> <p>Если для этой настройки выбран режим По привязкам номенклатуры к типам оплат, то при продаже блюд будет учитываться, к каким типам оплат привязаны данные блюда (см. п. 4.5.4 «Номенклатура» на стр. 198). Например, если продажа мороженого осуществляется только с определенным типом оплат, то все мороженое в объекте Номенклатура может быть привязано к этому типу оплат. В этом случае торговля мороженым будет возможна исключительно за данный тип оплаты.</p> <p>Если для данной настройки указано значение По привязкам меню к типам оплат, то при продаже блюд из какого-либо меню будет учитываться, к каким типам оплат привязано данное меню (см. п. 4.5.7 «Меню» на стр. 226). Для каждого меню могут быть заданы свои типы оплат; при данном значении настройки за блюда из этого меню можно будет платить, только используя заданные типы оплат.</p> <p>Если же для данной настройки выбран режим Не используется, то за любые блюда можно будет принимать оплату любыми доступными типами оплат, без ограничения по блюдам или меню.</p>

Настройка	Значение
3. Округлять сумму чека/заказа	<p>Данная настройка задает режим округления сумм оплаты во фронтах. Точность округления задается при помощи настройки 4. Округлять сумму чека/заказа с кратностью.</p> <p>Возможны следующие режимы округления:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Нет (округление не используется, задается по умолчанию); • Всегда в большую(наценка); • Всегда в меньшую (скидка); • К ближайшему значению (по арифметическим правилам). <p>Режим воздействует на сумму оплаты путем модификации суммы примененных скидок.</p> <p>Важно! Для того чтобы данный функционал мог использоваться, необходимо, чтобы в системе были заданы скидки и чтобы хотя бы одна из них согласно заданным условиям могла попасть в данный чек.</p> <p>Чтобы округление работало всегда, при сохранении настроек кассового узла (если режим округления установлен в значение Нет) создается предопределенная автоматическая абсолютная скидка на документ с нулевой ценой. Дальнейшее округление суммы чека/заказа происходит за счет этой, либо иной скидки.</p>
4. Округлять сумму чека/заказа с кратностью	<p>Настройка задает, до какого значения будет округляться сумма «итого к оплате по чеку». Например, если задано значение 0,5, то сумма будет округляться с точностью до пятидесяти копеек.</p> <p>Данная настройка используется, только если в настройке 3. Округлять сумму чека/заказа выбрано значение, отличное от «Нет».</p>

Настройка	Значение
5. Определение быстрого кода	<p>Настройка определяет способ работы с кодом быстрого поиска:</p> <ul style="list-style-type: none"> • по номенклатуре (вручную); • по номеру позиции в текущем меню (автоматически). <p>Для состава меню предусмотрена сквозная нумерация для задания номеров позиций в текущем меню (см. п. 4.5.7 «Меню» на стр. 226).</p>
6. Расширенный лог	<p>Признак формирования расширенного лога — фиксация дополнительных событий (например, появление на экране различных форм интерфейса, нажатие клавиш пользователем, отображаемые сообщения).</p>
7. Правило назначения скидки	<p>Задается правило начисления скидки:</p> <ul style="list-style-type: none"> • По времени пробития пречека; • По времени создания заказа.
8. Включить автоподбор оплат по привязкам к номенклатуре	<p>В режиме оплаты будут доступны типы оплат, установленные в привязках номенклатуры, включенной в заказ (на вкладке Привязки к типам оплат карточки номенклатуры).</p>
9. Открывать рабочую смену	<p>При помощи данной настройки задается режим автоматического открытия рабочей смены при входе в систему, либо через регламентный диалог.</p>
10. Шаг округления временной услуги по умолчанию (в минутах)	<p>В данной настройке задается значение, которое определяет интервал (в минутах) для округления времени предоставления временной услуги. Правило округления задается в настройке 11. Тип округления временной услуги.</p>

Настройка	Значение
11. Тип округления временной услуги	Настройка определяет правило округления для настройки 10. Шаг округления временной услуги (в минутах) : <ul style="list-style-type: none">• В ближайшую сторону;• В большую сторону;• В меньшую сторону.
12. Разрешить назначать дисконтную карту, не принадлежащую гостю	При включении данной настройки гостю можно будет назначить любую дисконтную карту.
13. Срок актуальности данных (в днях)	Период хранения в системе данных о продажах, в днях. По истечении срока актуальности данные о продажах, хранящиеся более указанного периода, будут удалены, но при условии, что они были успешно выгружены в бэк-офис.
14. Контролировать смены пользователей	При установке данной настройки в значение Да в системе будет осуществляться проверка открытия смены пользователем при его попытке авторизации (см. п. 5.1 «Форма авторизации» на стр. 345). Если для данной настройки установлено значение Нет и пользователь не регистрирует смену при помощи формы авторизации, то первое пробитие чека данным пользователем автоматически открывает в системе его рабочую смену.

Настройка	Значение
15. Выход из заставки АРМа Самообслуживания	<p>Выбирается вариант выхода АРМа Самообслуживания из режима заставки для последующего оформления заказа:</p> <ul style="list-style-type: none"> • По нажатию мыши на заставке (нажатие мышью или пальцем на кнопку Заккрыть); • По считыванию дисконтной (идентификационной) карты. Например, в заведении, где не для всех посетителей предусмотрено оформление заказа через терминал; • По нажатию мыши или событию от считывателя.
16. Срок жизни заказов самообслуживания (в днях)	<p>Если в течение заданного в данном реквизите времени (в днях) заказ, набранный в АРМ Самообслуживания, не подтвержден кассиром, то такой заказ удаляется. Количество дней действия заказа также зависит от срока действия вида меню, блюда из которого входят в заказ. При наборе заказа клиенту отображается информация о сроках действия меню.</p>
17. На выходе из АРМа Самообслуживания создавать	<p>При оформлении заказа в АРМ Самообслуживания клиенту выдается:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Пречек — если клиент оформляет заказ, но сразу не оплачивает его (в том числе, если терминал не настроен на прием оплаты); • Чек — если клиент оформляет заказ и сразу производит оплату.
18. Причина скрытия пакета строк заказа в АРМе Кухня	<p>В данной настройке указываются условия, при которых поступившие на кухню заказы уже не будут отображаться в АРМ Кухня:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Заказ переведен в состояние Пречек; • Блюда поданы клиенту; • Блюда приготовлены.
19. Применять строковые скидки к модификаторам	<p>При установке данной настройки в заказах/чеках строковые скидки будут применяться не только к товарам, но и к подчинённым им модификаторам.</p>

Настройка	Значение
20. Расчетное время начала смены (в часах)	Время начала смены (в часах) для организации (начало смены считается с того часа, который выставлен). Этот параметр нужен для построения отчетов и аналитики для заведений, работающих с пересечением границы суток.
21. Основное подразделение организации	Используется: <ul style="list-style-type: none"> • в системе отчетов РестАрт: Динамика и показатели (фильтрация по подразделениям), • во фронте в чеках вскрытия алкоголя.
22. Закрывать смену с подведением итогов смены	Задается условие закрытия смены с подведением итогов смены: <ul style="list-style-type: none"> • Произвольно — по запросу на закрытие смены с любого рабочего места; • При закрытии последней кассы — по запросу на закрытие смены с последней незакрытой кассы смены.
23. Заменять карты платежей на другую дисконтную карту	Данная настройка разрешает автоматически заменить платежи по уже примененной дисконтной карте на платежи по новой дисконтной карте.
24. Разрешить закрытые заказы АРМа Официант в АРМе Кухня	Настройка разрешает в АРМ Кухня показывать закрытые заказы АРМ Официант , по которым уже пробиты чеки.
25. Добавлять в заказ товары и модификаторы поштучно	Разрешает добавлять в заказ товары и модификаторы поштучно.
Вкладка 1. Интерфейс	
100. Показывать позиции стоп-листа в меню	Настройка определяет, будут ли отображаться позиции стоп-листа в меню.

Настройка	Значение
101. Максимальный размер картинки (в пикселях)	Настройка для указания максимального размера картинок (в пикселях), хранящихся в базе данных системы «РестАрт».
102. Максимальный размер картинки (в килоБайтах)	Настройка для указания максимального размера картинок (в килобайтах), хранящихся в базе данных системы «РестАрт».
103. Тип свёртки одинаковых товаров в пречке	<p>Задается тип свёртки в одну строку одинаковых товаров в пречке (количество товара суммируется):</p> <ul style="list-style-type: none"> • С одинаковым составом — свертка товаров только с одинаковым составом модификаторов; • С любым составом — свертка товаров, как с одинаковым, так и с любым составом модификаторов.
104. Показывать в редакторе заказа дату/время печати строк	<p>Если для этой настройки установлено значение Да, то при печати позиций в редакторе заказа будут отображаться дата и время печати. Данная настройка удобна в работе официантов. Можно, не покидая зал, вычислить примерное время готовности блюда и скоординировать свои дальнейшие действия.</p>
105. Тип планового показателя выручки	<p>Данная настройка задает вариант отображения планового показателя выручки в АРМах Официанта и Фаст-фуда:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Не выводить; • Фиксированный; • За неделю; • За месяц; • За полугодие.

Настройка	Значение
106. Сумма фиксированной плановой выручки	Данная настройка предназначена для ввода суммы фиксированной плановой выручки.
107. Дни периода показателя выручки	Указывается период для показателя выручки: <ul style="list-style-type: none">• Все;• Те же дни недели.
108. Дополнять номер заказа префиксом заказа	При отображении номера заказа дополнять его префиксом заказа.
109. При блокировке переходить в режим просмотра залов, столов и заказов	При блокировке КУ в АРМ Официанта выполняется переход в режим просмотра залов, столов и заказов.
110. Отключить предупреждения о потенциальных ограничениях функционала	Отключаются сообщения при старте АРМов, предупреждающие о проблемах, которые могут привести к ограничениям функционала.
111. Минимальная длина пароля для быстрой авторизации пользователя	Минимальная длина пароля, по достижении которой выполняется поиск пользователя и его автоматическая авторизация. Если указан ноль, то автоматической авторизации не будет.
112. Выделять перегруженные столы отдельным стикером	В случае перегрузки столов заказами (гостей за столом больше, чем определенных для стола мест), такие столы будут выделяться отдельным стикером.

Настройка	Значение
113. Масштабировать основные формы	Если для этой настройки установлено значение Да , то основные формы АРМов масштабируются автоматически.
114. Клавиатура на форме авторизации	Задается вариант отображения панели клавиатуры на форме авторизации: справа или снизу.
115. Показывать клавиатуру на форме авторизации сразу	Если для этой настройки установлено значение Да , то экранная клавиатура будет присутствовать на форме авторизации сразу.
116. Каталог для заставок	Поле для ввода пути к каталогу, в котором находятся изображения в формате jpg, png, gif, bmp и видеофайлы для отображения в режимах работы: Платежный терминал, АРМ самообслуживания, Монитор гостя и Электронная очередь. Демонстрироваться может, например, реклама или информация об акциях заведения, по умолчанию установлены типовые заставки. Картинки и видеофайлы демонстрируются в алфавитном порядке по их названиям.
117. Интервал слайдшоу заставки (в секундах)	Параметр для задания периодичности смены картинок слайдшоу и видеофайлов заставки на дисплее покупателя и на экране платежного терминала в режиме АРМа Самообслуживания, в секундах. При значении ноль демонстрация отключена.
118. Разделитель при отображении заголовка стола	Используется при отображении заголовка стола в заказе, как строка-разделитель между названием стола и номером места за данным столом. Если задана пустая строка, то выводится только название стола.

Настройка	Значение
119. Показывать данные о карте при ее вводе	Если для этой настройки установлено значение Да , то во фронте данные по карте будут автоматически отображаться сразу после ее указания в заказе.
120. Свертка товаров в заказах Официанта	Свёртка в одну строку одинаковых товаров заказа (количество товара суммируется) при отображении в редакторе заказов АРМ Официант, АРМ Доставка, АРМ Развлекательный центр.
<i>Вкладка 2. Обмен</i>	
200. Отправлять заказы в сообщениях обмена	При помощи данной настройки задается, будут ли в сообщения обмена для бэк-офиса включены заказы.
201. Отправлять смены в сообщениях обмена	При помощи данной настройки задается, будут ли в сообщения обмена для бэк-офиса включены смены — объекты, создаваемые при закрытии смены.
202. Отправлять чеки в сообщениях обмена	При помощи данной настройки задается, будут ли в сообщения обмена для бэк-офиса включены чеки.
203. Файл обмена при закрытии смены	Настройка предназначена для отключения/включения автоматического формирования сообщения обмена при закрытии смены.
204. Выгружать заказы и чеки только закрытых смен	При помощи данной настройки задается, будут ли выгружаться продажи только закрытых смен.
205. Создавать XML-файл с чеком при создании чека в БД	В отдельном каталоге на каждый чек будет создаваться XML-файл для дальнейшей обработки с целью получения отчетных данных.

Настройка	Значение
206. Создавать XML-файл с регистрацией сотрудника	В отдельном каталоге будут создаваться XML-файлы с информацией о рабочих сменах пользователей для получения отчетных данных о рабочем времени сотрудников (о регистрации также см. п. 5.1 «Форма авторизации» на стр. 345).
207. Отправлять чеки инкассации в сообщениях обмена	Отправлять чеки инкассации в сообщениях обмена. Актуально при включенной отправке чеков.
208. Обновлять состав ролей	Обновлять состав ролей при обмене.
209. Обновлять документы скидок	Обновлять документы скидок при обмене.
210. Обновлять типы оплат	Обновлять типы оплат при обмене.
211. Обновлять ставки налогов	Обновлять ставки налогов при обмене.
212. Принимать привязки номенклатуры	Принимать привязки номенклатуры при обмене.
213. Принимать маршрутизацию печати	Принимать маршрутизацию печати при обмене.
214. Принимать привязки меню	Принимать привязки меню при обмене.
215. Принимать привязки модификаторов к номенклатуре	Принимать коллекцию привязок модификаторов и наборов модификаторов к номенклатуре.

Настройка	Значение
216. Файл обмена при закрытии смены рабочего места	Задается создавать или нет файл обмена при закрытии смены рабочего места.
217. Создавать XML-файл с заказом бронирования при его изменении в БД	Создавать XML-файл с заказом бронирования после каждого сохранения такого заказа в БД.
218. Обновлять список изменений для репликации	Обновлять список изменений данных в БД, для использования в репликации.
219. Разрешать клиента репликации только в авторизации фронта	Разрешать клиенту репликации выкладывать сообщения обмена, только когда фронт находится в режиме авторизации (до момента авторизации пользователя по паролю). Используется для стабильной работы пользователей.
220. Разрешить загрузку пометок на удаление у номенклатуры	Разрешает загрузку по обмену пометок на удаление у объектов номенклатуры.
221. Разрешить загрузку пометок на удаление у карт	Разрешает загрузку по обмену пометок на удаление у объектов идентификационных карт.
222. Разрешить загрузку предмета расчета	Разрешает загрузку по обмену реквизита Предмет расчёта , передаваемого в объектах номенклатуры и типа номенклатуры.
Вкладка 3. Оборудование	

Настройка	Значение
300. Имя товара при печати на кухонный принтер	Задается вариант наименования товара при печати на кухонный принтер: <ul style="list-style-type: none"> • По имени номенклатуры; • По имени элемента меню.
301. Имя товара при печати чека на ФР	Задается вариант наименования товара при печати чека на ФР: <ul style="list-style-type: none"> • По имени номенклатуры; • По имени элемента меню.
302. Снимать Z-отчет при закрытии смены POS-терминала	В настройке указывается способ печати Z-отчета: <ul style="list-style-type: none"> • На текущей ККМ; • На всех доступных ККМ. После нажатия на кнопку Закрыть смену стартового меню во фронте Z-отчет будет снят на текущей кассе или на всех доступных, в соответствии с установленной настройкой.
303. Принтер шеф-повара (шеф-принтер)	В данной настройке указывается, на какую модель торгового оборудования должна быть отпечатана марка заказа с общим перечнем заказа (параллельно с печатью на кухонные принтеры).
305. Погашать талон полностью	Если данная настройка установлена, то при оплате талонами, в случае, когда сумма заказа меньше номинала талона, талон будет погашен полностью. При этом в заказе появится номенклатура Сгоревший остаток талона , сумма которого равна разности номинала талона и суммы заказа.

Настройка	Значение
306. Место печати для распечатки оповещений о минимальных остатках	<p>Поле для указания места печати (значение выбирается из справочника Места печати), на которое будет приходить марка заказа с информацией, что какая-либо позиция меню заканчивается на месте реализации.</p> <p>В свойствах места печати задается список устройств печати, используемых на данном месте печати. В связи с этим указание в данной настройке места печати позволяет печатать оповещения на нескольких принтерах одновременно.</p> <p>В шаблоне печати указывается рабочее место, с которого была инициирована печать оповещения (наименование точки обслуживания, заданное в настройках рабочего места, вкладка Параметры рабочего места).</p> <p>Шаблон печати предопределен в программе.</p> <p>Ошибка в решении выводится только, если не выполнялась печать ни на один из заданных для места печати принтеров.</p>

Настройка	Значение
307. Свертка одинаковых товаров заказа в АРМе Кухня, если их более (шт)	<p>Этот механизм служит для удобства управления статусами строк с блюдами в АРМ Кухня.</p> <p>Одинаковые блюда официант может ввести в заказ отдельными строками или же одной строкой с указанием их общего количества.</p> <p>Если одинаковые позиции заданы отдельными строками, то в АРМ Кухня они будут сворачиваться в одну строку, но при условии, что их количество превышает заданное в рассматриваемой настройке значение.</p> <p>Например, если в настройке задано значение 5, то в АРМ Кухня заказанные 20 порций хлеба будут свернуты в одну строку. А заказанные 5 стейков будут развернуты на 5 строк, что позволит повару менять статус отдельно каждой позиции.</p> <p>Одинаковыми считаются позиции, имеющие одинаковый товар (штучный), без модификаторов.</p> <p>Также см. Глава 10 на стр. 479.</p>
308. Использовать дисплей покупателя в АРМе Фаст-Фуд	<p>Если выбран вариант Да этой настройки, то в режиме Фаст-фуд на втором мониторе при наборе и оплате заказов будет отображаться информация для покупателя.</p> <div data-bbox="389 976 934 1343" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> </div> <p>Дисплей покупателя надо настроить в режиме расширения нескольких экранов.</p>

Настройка	Значение
309. Вариант печати гостевых счетов	<p>Для печати пречеков могут использоваться фискальные регистраторы (кассовые аппараты) либо принтеры с подкладной печатью. Соответственно, в данной настройке указывается способ печати:</p> <ul style="list-style-type: none">• На чековой ленте;• На подкладной бумаге;• На контрольной ленте.
310. Проверка оборудования и базы данных	<p>Задается правило выполнения предварительной проверки оборудования и базы данных:</p> <ul style="list-style-type: none">• При каждом входе в АРМы — метод позволяет постоянно отслеживать состояние оборудования;• Один раз, при запуске фронта — ускоряет авторизацию, сокращает время на вход с систему (не тратится время на дополнительные проверки).
311. Автоматическая печать заказов на кухню	<p>Автоматическая печать заказов Call-центра на кухне точки доставки. Если установлена данная настройка, то после принятия заказа в Call-центре заказ одновременно будет отправлен на точку приготовления (точку доставки). Затем сотрудники точки приготовления печатают заказ на кухню.</p>
312. Скрывать панель СофтФона	<p>Скрывать панель СофтФона (телефонии) при работе АРМа Call-центр.</p>
313. Группировать заказ на шеф-принтере по местам печати	<p>При печати строк заказа на принтере шеф-повара группировать их по местам печати.</p>

Настройка	Значение
314. Печатать нефискальные платежи, как скидку	Если для настройки указано значение Да , то в чеке при комбинированной оплате (разными типами оплат) нефискальный платеж (например, оплата талонами) будет выделен в отдельную строку с названием "Скидка", если Нет — то строка с нефискальным платежом будет отображаться с названием "Доплата по заказу". В решении имеется предопределенная номенклатура Доплата по заказу .
315. При печати группировать пречек по организациям	При печати пречека группировать его строки по организациям товаров, с выводом подитогов по каждой организации.
316. Время отображения информации на дисплее покупателя в АРМе Фаст-фуд	Время отображения информации на дисплее покупателя в АРМе Фаст-фуд после успешного проведения оплаты (в секундах). При значении ноль — отображать до начала обслуживания следующего покупателя.
317. Комбинировать платежи с разной фискальностью	Настройка включает возможность комбинирования оплат разных типов (фискальные и нефискальные).
318. Разбивать распечатку на каждый принтер по местам печати	Разбивка распечатки на принтеры по местам печати. Например, имеется один и тот же принтер, относящийся к нескольким местам печати, и на него печатается несколько документов в рамках одного заказа, но относящихся к разным местам печати. С помощью этой настройки можно печатать данные документы либо раздельно, либо одним документом.

Настройка	Значение
319. Разбивать распечатку на каждый принтер по типу операции	Разбивка распечатки на кухонные принтеры на отдельные документы для каждого типа операции. Например, на определенный принтер печатается несколько документов в рамках одного заказа, но по операциям разного типа (дозаказ и отмена). С помощью этой настройки можно печатать данные документы либо раздельно, либо одним документом.
320. Подтверждать печать на кухню	Выдача сообщения для подтверждения печати заказа на кухню при нажатии на кнопку печати.
321. Повторное назначение дисконтной карты	Выводить/не выводить подтверждающее сообщение при назначении на заказ дисконтной карты, если на заказ уже назначена какая-либо дисконтная карта.
322. Заменять налог 18% на налог 20%	Разрешает с 01.01.2019г. при пробитии чека на ККТ-online автоматически заменять налог 18% на налог 20%.
323. Типы чеков в АРМе Депозитные карты	<p>Типы чеков, пробиваемых при внесении/изъятии средств при работе с картами в АРМ Депозитные карты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Продажа/возврат; • Внесение/возврат аванса; • Определяется предназначением (данные реквизита Назначение) типов платежей, которые кассир использует при внесении/изъятии средств.
324. Разрешить рассылку SMS не возвратившим карты посетителей	Разрешает при закрытии смены рассылку SMS клиентам, не возвратившим карты посетителей.

Настройка	Значение
<p>325. Подтверждать карту SMS-кодом</p>	<p>При назначении на заказ дисконтной карты подтверждать её кодом, посылаемым в SMS. Данный функционал предназначен для оповещения владельца карты о предстоящей транзакции по дисконтной карте. Если организация использует SMS-подтверждения, то без кода подтверждения заказ гостя не уйдет в оплату. Соответственно, не смогут быть произведены какие-либо действия с дисконтной картой, которая закреплена за определенным посетителем.</p> <p>Для возможности использования SMS-подтверждения необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • В настройках рабочего места «РестАрт» (на вкладке Оборудование рабочего места) добавить SMS-коммуникатор. • Установить настройку КУ 325. Подтверждать карту SMS-кодом в значение Да. <p>После ввода дисконтной карты, на номер телефона, который указан в данных карты или в карточке гостя, отправляется SMS. При этом, исходя из права 232. Разрешить пропускать ввод кода подтверждения карты, во фронте выводится форма для ввода кода или сообщение с кнопкой Пропустить. Если выбрать Пропустить, то SMS-код фиксируется в заказе, и при любой попытке ввода карты код будет проверяться. Если карта не подтверждена, заказ не уйдет в пречек и оплату. При сбросе карты сбрасывается и SMS-код в заказе.</p>
<p>326. Посылать категории товаров чека в ДДС</p>	<p>Посылать в ДДС данные о категориях товаров (номенклатуры) чека при изменении оборота ДДС-карты и при продаже/возврате через ДДС-авторизатор. Если в ДДС не заведены категории товаров, то для этой настройки следует установить значение Нет.</p>

Настройка	Значение
327. Печатать строки чека на ККТ при дробных копейках	<p>Задается способ исправления данных при печати на ККТ строк чека, в которых средняя цена получается с дробными копейками:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Печатать количество товара, равное 1; • Печатать товар в 2 строки (исходная строка разбивается на две строки таким образом, чтобы за счёт второй строки однозначно исключить дробные копейки); • Печатать 1 строку остатка округлений по чеку (все строки печатаются так, как получается, а все погрешности округления печатаются одной дополнительной строкой в конце чека); • Не исправлять.
Вкладка 4. Доставка	
400. Печатать чек в АРМ Доставки	<p>Данная настройка задает, когда именно при работе в АРМ Доставка должен печататься чек (см. п. 12.4 «Закрытие заказа» на стр. 544). Возможны два режима:</p> <ul style="list-style-type: none"> • При отправке заказа — чек пробивается при отправке заказа. Курьер отвозит этот чек вместе с заказом, отдает клиенту и получает деньги; • При закрытии заказа — чек печатается при закрытии заказа. При отправке заказа печатается квитанция доставки (аналог пречека). Курьер отвозит клиенту эту квитанцию и получает деньги. Чек пробивается по возвращении курьера, при закрытии заказа. В данном режиме заказ в статусе Отправлено можно отменить (действие указывается в сообщении, которое появляется при выборе заказа в АРМе).

Настройка	Значение
401. Тип оплаты в АРМ Доставки	<p>Тип оплаты, который будет использоваться в АРМ Доставка (все продажи в АРМ Доставка осуществляются в режиме быстрой продажи):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Наличные; • Выбор кассиром (при оплате открывается стандартная форма выбора оплаты); • другие.
402. Автом. создание дисконтной карты в АРМ Доставки	<p>Данный функционал позволяет при создании карты избежать ее дублирования в базе данных РестАрта и базе ДДС. При создании нового гостя в АРМ Доставка проверяется наличие дисконтной карты гостя. Если такой карты нет, то она создается автоматически, с привязкой к клиенту (в качестве кода карты используется случайное целое число до 10 знаков). Либо к клиенту будет привязана уже существующая в базе карта (но никому не принадлежащая).</p>
403. Длина кода карты доставки, с которой начинать поиск	<p>Данная настройка задает количество символов в строке поиска, после ввода которых в АРМ Доставка при поиске клиента либо при создании нового заказа будет осуществляться поиск клиента в системе по значениям реквизитов карточек клиентов.</p>
404. Автоматическая печать листа комплектации	<p>Если для данной настройки указано значение Да, то лист комплектации будет автоматически выводиться на печать при переводе заказа в состояние отправки либо при печати заказа по местам печати. В противном случае лист комплектации печатается при нажатии соответствующей кнопки во фронте.</p>
405. Начальный адрес для загрузки из КЛАДРа	<p>Данная настройка разрешает задавать определенное значение (город, село и др.) для загрузки данных из справочника КЛАДР.</p>

Настройка	Значение
406. Разрешить привязки зон доставки к меню	<p>Если для данной настройки указано значение Да, то разрешается использование привязок зон доставки к меню. Если задано значение Нет, то использование меню не зависит от зоны доставки заказа.</p> <p>Привязки к зонам доставки, в основном, используются, когда РестАрт запускается в режиме Call-центра. При оформлении заказа будут доступны для выбора те виды меню, которые готовятся в этой зоне. Для видов меню можно задавать несколько зон. Привязки к зонам доставки задаются в форме элемента вида меню на вкладке Привязки к зонам доставки (см. п. 4.5.7 «Меню» на стр. 226).</p>
407. Создавать карту платёжной	<p>При создании новой карты в форме выбора клиента доставки делать эту карту не только дисконтной, но и платёжной. При синхронизации этой платёжной карты с базой данных ДДС автоматически у карты будет установлено, что она балансная и активирована. Функционал позволяет избежать лишнего переключения между АРМ Доставка и АРМ Администратор ДДС.</p>
408. Текущая зона доставки	<p>Текущая зона доставки предназначена для фильтрации заказов в АРМ Доставка. Если не задана, то выводятся все заказы доставки. Заказы, у которых не указана зона доставки, выводятся всегда.</p>
Вкладка 5. Курсы	

Настройка	Значение
<p>500. Использовать курсы по умолчанию при создании нового заказа</p>	<p>Данная настройка включает возможность использования курсов в заказах (наборов блюд, которые подаются с задержкой по времени). Создаваемым курсам присваиваются порядковые номера. После отправки курса на печать для приготовления в него уже нельзя добавлять блюда. Если курс отправлен на печать для подготовки (процесс приготовления начинается только после печати курса для приготовления), то в него можно выполнять дозаказ (добавлять блюда). Вариант печати (для приготовления или для подготовки) пользователь выбирает в диалоговом окне, которое открывается по нажатию кнопки отправки на печать в редакторе заказа. В заказах также можно создавать курс «Вне курсов» — в этот курс можно добавлять блюда в любой момент времени, даже при наличии позиций, отправленных на печать для приготовления. Блюда из курса «Вне курсов» при печати всегда сразу отправляются для приготовления. При добавлении нового курса в заказ номер курса можно изменить на курс «Вне курсов» (пока еще не добавлены позиции в данный курс) повторным нажатием кнопки Курс.</p>
<p>501. Печатать все курсы при первой отправке на кухню</p>	<p>Если для данной настройки задано значение Да, то при первой отправке курсового заказа на кухню в чеке будут напечатаны сразу все курсы, заданные в заказе. При этом для курсов, начиная со второго и далее будет печататься пометка Не готовить. При значении Нет — при первой отправке на кухню в чеке будет напечатан только первый курс.</p>

Настройка	Значение
502. Печатать будущие курсы для подготовки при печати любого курса	При печати на кухню заданного курса дополнительно печатать для подготовки все остальные курсы, не отмеченные, как отпечатанные.
503. Курс по умолчанию при дозаказе	<p>Данной настройкой задается способ выбора курса для нового товара при попытке добавления его в отпечатанный курс. Возможны следующие варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Товар не добавлять, выдавать ошибку — никаких действий не выполняется, только выдается ошибка о невозможности добавления товара в курс. • Ручной выбор курса — предоставляется выбор из списка возможных курсов (в т. ч. «Вне курсов» и «Новый курс»). • Создавать новый курс — автоматически будет создаваться новый курс. • Добавлять позиции «Вне курсов» — позиция будет добавляться в курс «Вне курсов». <p>Позиции можно добавить и в другие неотпечатанные на приготовление курсы, позиционировав на них курсор.</p>
504. Положение позиций «Вне курсов» в заказе	Варианты: в конце или в начале таблицы заказа.
505. Курс для перевода заказа из некурсового в курсовой	<p>Курс, назначаемый строкам заказа, при его переводе из некурсового в курсовой (по нажатию кнопки Курс формы заказа):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Первый; • Вне курсов.

Настройка	Значение
506. Упрощенная печатать курсов	Выбор упрощенного варианта печати курсов. Если для данной настройки задано значение Да , то на месте кнопки отправки позиций заказа на печать появляются две кнопки: 1) последовательной печати курсов (кнопка Следующий курс меняет название на следующий неотпечатанный курс); 2) «Дозаказы на подготовку».
507. Печатать на выдачу только дозаказ, без строк подготовки	При печати заказа на выдачу печатать только дозаказанные строки курсов, без строк, ранее напечатанных для подготовки.
Вкладка 6. ЕГАИС	
<i>Режим работы предприятия общественного питания</i>	
601. Формировать акты вскрытия для всего алкоголя	При значении Да этой настройки формируются акты вскрытия для любого алкоголя. Если задано значение Нет , то акты вскрытия будут формироваться только для алкоголя, в карточке которого установлен признак Для актов вскрытия алкоголя .
607. ККМ с организацией для чеков вскрытия	Указывается ККМ («привязанная» к организации), по которой проводятся чеки вскрытия алкоголя.
<i>Режим работы розничного магазина (требуется лицензия на розничную торговлю)</i>	

Настройка	Значение
600. URL-адрес сервера УТМ ЕГАИС	<p>Полный или частичный URL-адрес для настройки связи с сервером УТМ ЕГАИС. В частичном адресе указывается только Хост (имя или IP-адрес сервера) или Хост:Порт. По умолчанию, порт равен 8080.</p> <p>Указывается при отправке розничных продаж на сервер ЕГАИС либо при отправке актов вскрытия алкоголя ЕГАИС.</p> <p>Примеры: 1) http://172.168.1.1:8080/xml 2) 172.168.1.1</p> <p>Если значение не задано, то данные в ЕГАИС не отправляются.</p>
603. Запрашивать акцизную марку при продаже	<p>Выдавать запрос на ввод кода акцизной марки при продаже алкоголя. Устанавливается при розничной продаже алкогольной продукции. В этом случае для каждой розничной алкогольной позиции должен быть указан штрихкод.</p> <p>Если в чек добавляется алкогольная позиция, то появляется диалоговое окно для обязательного ввода акцизной марки.</p> <p>Данная настройка применяется только при заданном значении для настройки 600. URL-адрес сервера УТМ ЕГАИС.</p>
<i>Акты вскрытия через мобильное приложение</i>	
605. Разрешить закрывать смену в АРМе Администратор	<p>Разрешить вручную закрывать смену в АРМе Администратор. При этом, только подводятся итоги смены, без закрытия смен на оборудовании.</p>

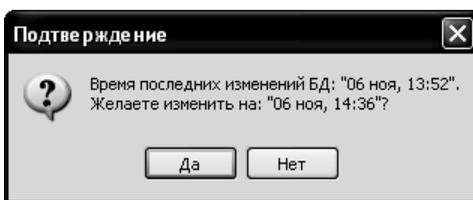
Настройка	Значение
606. Время автозакрытия смены в АРМ Администратор	<p>Время автоматического закрытия смены (для исключения случаев незакрытия кассовой смены вручную). Если время не задано, то смена автоматически закрываться не будет.</p> <p>Важно! Для автоматического закрытия смены необходимо, чтобы АРМ Администратора был запущен, так как только данный АРМ выполняет автозакрытие.</p> <p>При автозакрытии смены не выводится никаких подтверждений, вопросов. Все сообщения фиксируются в логах базы данных.</p>
Вкладка 7. Импорт	
<p>Настройки импорта заказа из сторонней системы</p> <p>Следующие настройки кассового узла используются организацией для передачи заказов сторонней системы в базу РестАрт, посредством специализированной службы.</p>	
700. Статус заказа	Статус заказов, которые импортируются из сторонней системы.
701. Оператор заказа	Оператор, обслуживающий заказы сторонней системы.
702. Зал обслуживания	Зал обслуживания заказов сторонней системы. Определяет, какой зал будет задаваться в качестве зала обслуживания, для заказов, пришедших из внешних систем.
703. Временная услуга	Временная услуга в заказах сторонней системы.
704. Меню	Меню для товаров заказов сторонней системы.
Вкладка 8. Ресталитика	
800. Пользователь	Имя пользователя.
801. Домен	Имя домена.
802. Пароль	Пароль.

Настройка	Значение
803. Интервал выгрузки (мин.)	Интервал выгрузки данных (в минутах). Рекомендуется использовать заданное по умолчанию значение.
804. Заказов в пакете	Максимальное количество заказов в пакете выгрузки. Рекомендуется использовать заданное по умолчанию значение.
805. Прочих объектов в пакете	Максимальное количество прочих объектов (не заказов) в пакете выгрузки. Рекомендуется использовать заданное по умолчанию значение.
806. Лог выгрузки	Включение/отключение ведения полного лога выгрузки.
807. Следующая дата/время выгрузки	Дата и время (указывается после установки флажка) следующей выгрузки данных при обычной (не начальной) выгрузке.
808. Шаг начальной выгрузки (в часах)	Диапазон выгрузки каждого блока данных при начальной выгрузке (в часах).
809. Нижняя граница начальной выгрузки	Дата и время данных (указывается после установки флажка), по достижении которой завершается стадия начальной выгрузки. Если не задана, то начальная выгрузка выполняется, пока не закончатся данные по чекам.
810. Заменяющий GUID БД	GUID, заменяющий реальный ID БД (идентификатор текущей базы данных) при выгрузке. Указанный GUID имеет больший приоритет, чем реальный ID БД.
811. Заменяющее наименование БД	Наименование, заменяющее реальное Наименование БД при выгрузке. Указанное наименование имеет больший приоритет, чем реальное наименование БД.

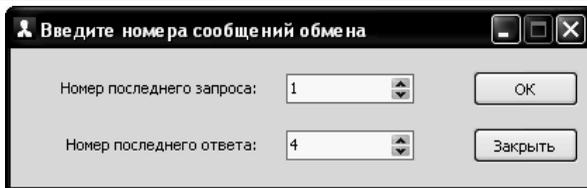
Настройка	Значение
ID БД	<p>Данное поле отображает реальный идентификатор БД РестАрта.</p> <p>РестАрт получает данный ID при загрузке начального образа из бэк-офиса.</p> <p>Если реальный ID БД не задан, то требуется обязательно задать значение в настройке 810.</p>
Наименование БД	<p>Данное поле отображает реальное Наименование БД РестАрта.</p> <p>РестАрт получает данное наименование при загрузке начального образа из бэк-офиса.</p> <p>Если реальное Наименование БД не задано, то требуется обязательно задать значение в настройке 811.</p>
<i>Служба Ресталитики</i>	<p>Подробное описание представлено ниже.</p>
<i>Регистрация клиента Ресталитики</i>	<p>После установки флажка Регистрация клиента Ресталитики, в соответствующих полях указывается имя, телефон, электронная почта клиента для регистрации на сайте Ресталитики. Для отправки заявки надо нажать кнопку Послать заявку.</p> <p>В полученном ответе будут данные для настроек 800. Пользователь, 801. Домен, 802. Пароль.</p>

Настройка	Значение
Вкладка Шаблоны	<p>На этой вкладке указываются шаблоны, которые будут использоваться в соответствующих АРМ решения (например, шаблон заказа официанта на кухню, лист комплектации и др.). Это дает возможность не задавать одни и те же шаблоны на разных рабочих местах в форме настроек рабочего места «РестАрт».</p> <p>Шаблоны, указанные на этой вкладке, имеют больший приоритет, чем шаблоны в настройках рабочего места «РестАрт».</p> <p>Также здесь можно задать шаблон для печати нефискального чека. Если на данной вкладке шаблон не задан, то по умолчанию используется шаблон Templates\TemplChkNFisc.xml (этот шаблон также используется для печати копии чека).</p>

Кнопка , расположенная в нижней части формы **Настройки кассового узла**, предназначена для принудительных перезагрузок мобильных приложений на планшетах официантов.



Бывают ситуации, когда при обмене с бэк-офисом сбивается нумерация сообщений обмена. В этом случае обмен выполняться не будет. Чтобы задать новую нумерацию сообщений обмена следует на форме настроек кассового узла нажать кнопку .



Введите номера сообщений обмена

Номер последнего запроса: 1

Номер последнего ответа: 4

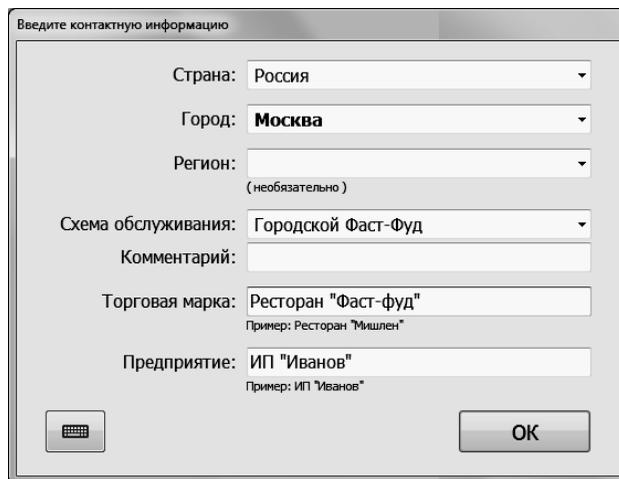
OK

Закрыть

В данной форме надо ввести номера сообщений обмена:

- **Номер последнего запроса** — это номер последнего полученного сообщения обмена из бэк-офиса;
- **Номер последнего ответа** — номер сообщения, которое было отправлено.

По нажатию кнопки  формы настроек кассового узла открывается диалоговое окно для ввода информации о данном кассовом узле.



Введите контактную информацию

Страна: Россия

Город: Москва

Регион: (необязательно)

Схема обслуживания: Городской Фаст-Фуд

Комментарий:

Торговая марка: Ресторан "Фаст-фуд"
Пример: Ресторан "Мишлен"

Предприятие: ИП "Иванов"
Пример: ИП "Иванов"

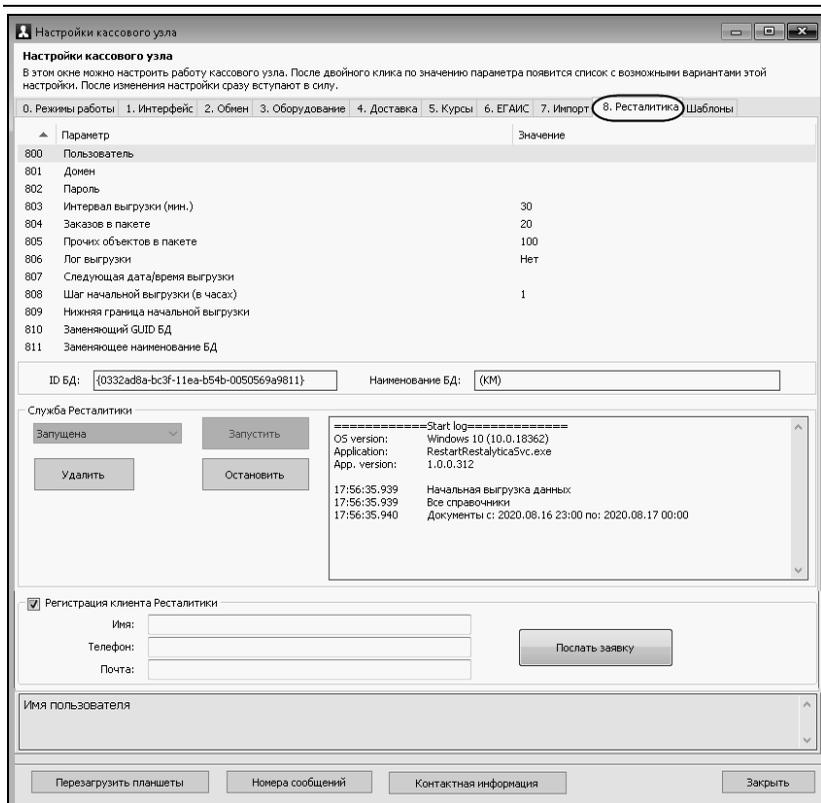
OK

Ресталитика

Ресталитика — это аналитическая система отчетов и показателей ресторана. Данные о продажах из РестАрта в режиме реального времени выгружаются на сайт Ресталитики (<https://www.restalytica.ru/>) для построения отчетов и вывода показателей ресторана.

С решением РестАрт поставляется служба Ресталитики (файл **RestalyticaSvc\RestartRestalyticaSvc.exe** в каталоге **bin** дистрибутива), которая в фоновом режиме отправляет данные на сайт Ресталитики.

Закладка **Ресталитика** формы настроек кассового узла выглядит следующим образом.



Служба Ресталитики автоматически устанавливается и запускается по нажатию кнопки **Запустить** в области **Служба Ресталитики**. Остановить работу службы либо удалить (деинсталлировать) службу можно с помощью соответствующих команд данной области.

В поле состояния работы службы могут отображаться следующие варианты:

- Запущена;
- Остановлена;
- Знак прочерка — служба не установлена.

В области **Служба Ресталитики** в поле справа выводится информация (сокращенный лог) о действиях, выполненных службой Ресталитики.

При первом выполнении команды **Запустить** также начинается выгрузка на сайт Ресталитики начального образа — начальных данных (документы продаж и смен, справочники товаров, модификаторов, типов заказов и др.), которые были созданы до момента выполнения команды **Запустить**. Остальные данные будут автоматически выгружены после окончания выгрузки начальных данных.

В процессе выгрузки текущих актуальных данных выгружаются не только данные продаж, но и изменения в справочниках.

Если в организации используется несколько компьютеров, на которых установлены свои базы с определенным идентификатором и наименованием, а клиенту необходимо, чтобы на сайте Ресталитики данные со всех касс отображались вместе (как единые данные, без разделения по кассам), то на каждой кассе необходимо установить службу Ресталитики, и в настройках кассового узла для этих касс следует указать одинаковые значения для настроек: **800.** Пользователь, **801.** Домен, **802.** Пароль, **810.** Заменяющий GUID БД, **811.** Заменяющее наименование БД. В результате на сайте Ресталитики будут представлены объединенные данные.

4.3.5. Рабочие места

В объекте **Рабочие места** содержится список рабочих мест. Рабочее место может соответствовать только компьютеру либо только пользователю, однако в общем случае рабочее место задает и компьютер и пользователя: рабочее место

соответствует комбинации конкретного пользователя и конкретного компьютера.

Установка/снятие флажка **Активность** разрешает/запрещает использование данного рабочего места.

Для того чтобы в АРМ **Администратор** (в списке объекта **Рабочие места**) пользователь мог различать рабочие места, в поле **Наименование** задается наименование рабочего места.

В поле **Имя компьютера** отображается наименование компьютера, для которого настраивается рабочее место. Пользователь указывается в поле **Пользователь**.

Все настройки рабочего места используются по умолчанию.

В поле **Оплата по умолчанию** выбирается тип оплаты, который будет использован по умолчанию при быстрой продаже (при этом у пользователя должно быть право **301. Использовать режим быстрой продажи**). В этом случае

чек закрывается в оплату без предварительного указания конкретного типа оплат, нажатием кнопки **Пробить чек**.

При установке флажка **Обязательный ввод пояснения при отмене позиций заказа** пользователю обязательно надо будет вводить комментарий при отмене позиций заказа.

Поле **ККМ по умолчанию** служит для указания ККМ, применяемой для данного рабочего места по умолчанию в режиме без разделения чека по организациям, если для организации не указана определенная ККМ (режим указывается в настройке кассового узла **1. Режим разделения чеков**).

При установке флажка **Разрешить выполнение заданий**, на данном рабочем месте смогут выполняться задания, поступающие от внешних приложений (например, заказы на доставку и бронирование).

В реквизите **Меню по умолчанию** задается меню (значение выбирается из списка объекта **Меню**), которое для данного рабочего места будет использоваться по умолчанию при входе во фронт.

При установке флажка **Время автозакрытия смены** задается время, в которое будет выполняться автоматическое закрытие смены на данном рабочем месте.

Указав значения реквизитов **Область фронта на экране** и **Максимизация основных форм фронта**, пользователь может настроить положение, размер окна фронта и настроить масштабирование в заданном размере. Если эти настройки не заданы, то АРМы выводятся в обычном размере или во весь экран.

Важно!

Если РестАрт находится в режиме блокировки, тогда масштабирование отображается во весь экран, независимо от значения настройки.

Многие настройки работы привязываются именно к рабочему месту.

Примечание

Если для текущего компьютера еще не создано рабочее место, то при запуске Фронта РестАрт такое рабочее место будет создано автоматически. Исключением является только следующий случай: существует рабочее место, в параметрах которого не указан компьютер, но указан текущий пользователь. В этом случае новое рабочее место создано не будет.

Если в параметрах рабочего места указаны компьютер и пользователь, то рабочее место соответствует именно сочетанию пользователя и компьютера. В этом случае настройки будут индивидуальными именно для такого сочетания (например, этот же пользователь, работающий на другом компьютере, будет работать с другими настройками).

Если в параметрах рабочего места не указан пользователь, но указан компьютер, то любой пользователь, авторизующийся на данном компьютере, будет работать с настройками этого компьютера.

Если же в параметрах рабочего места не указан компьютер, но указан пользователь, то у этого пользователя на любом компьютере (для сочетания которого с данным пользователем не создано отдельное рабочее место) будут одни и те же настройки.

Примечание

Элемент объекта **Рабочие места**, у которого не указан компьютер, но указан пользователь, не может быть создан автоматически; такой элемент создается исключительно вручную.

При запуске Фронта РестАрт программа выбирает, какое рабочее место будет использоваться, согласно следующему алгоритму:

1. Сначала программа проверяет, имеется ли в объекте **Рабочие места** рабочее место, соответствующее данным пользователю и компьютеру.
2. Если такое рабочее место не найдено, то программа проверяет, существует ли рабочее место, соответствующее данному пользователю, причем в параметрах этого рабочего места компьютер должен быть не задан (т. е. поле **Имя компьютера** должно быть пусто).
3. Если и такое рабочее место не найдено, то используется рабочее место, соответствующее данному компьютеру. При необходимости такое рабочее место будет создано автоматически.

Примечание

Может быть создано несколько рабочих мест с одним и тем же компьютером, но с разными пользователями. В этом случае у каждого из этих пользователей программа будет открываться с индивидуальными настройками данного пользователя – например, со своим списком касс ККМ, работа с которыми доступна с данного рабочего места. Если необходимо добавить какую-либо настройку для всех работающих на этом компьютере, то следует обратить внимание: не организованы ли для данного компьютера индивидуальные рабочие места. Если они есть, то эту настройку следует добавить **для всех** рабочих мест данного компьютера.

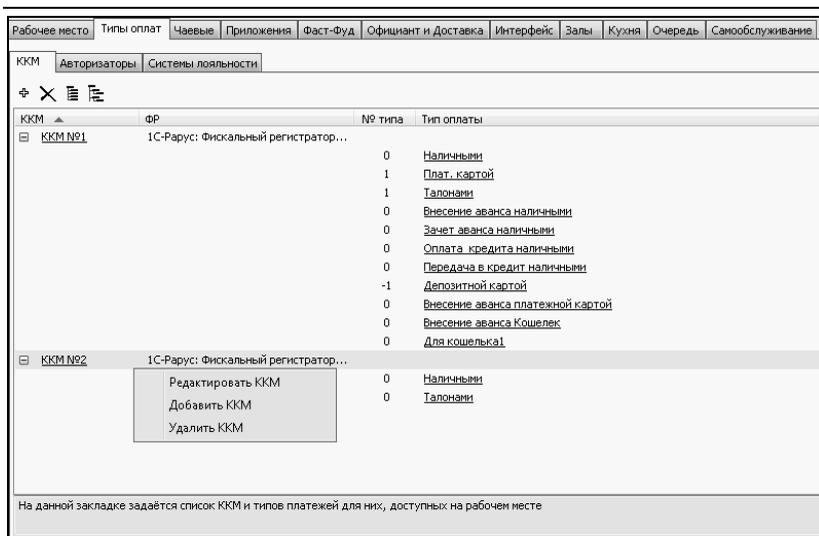
Вкладка **Типы оплат** карточки рабочего места содержит вкладку **ККМ**. На вкладке **ККМ** задается список касс ККМ, которые будут доступны пользователю рабочего места.

Разрешенные кассы могут быть выбраны пользователем из списка во фронтах.

Предположим, что при работе во фронтах пользователь-кассир попытается пробить чек. В этот чек входит номенклатурная позиция, пробить которую на разрешенных текущему пользователю кассах ККМ невозможно. Иначе говоря, эта позиция привязана к организации, которой не соответствуют разрешенные текущему пользователю кассы ККМ. В этом случае пользователь не сможет пробить такой чек, и программа выдаст предупреждение, поясняющее причину этого.

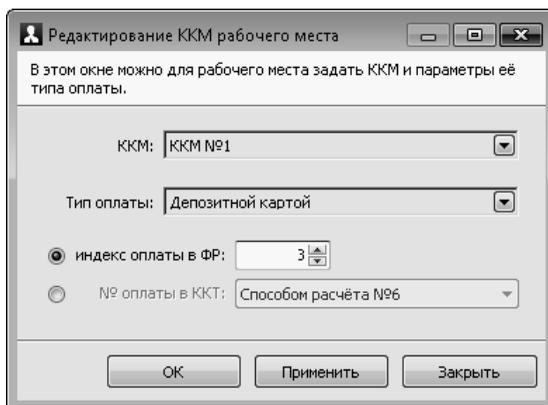
Для каждой кассы ККМ задается и отображается список типов оплат, которые могут быть использованы на данной кассе. Для каждого типа оплат указывается его номер, с которым этот тип задан в настройках ФР, привязанного к данной кассе ККМ (данный номер не актуален для ККТ).

Щелчок правой кнопкой мыши по строке в списке открывает контекстное меню для соответствующей кассы ККМ и типа оплаты.



Пункты этого меню позволяют редактировать список ККТ и типов оплат.

Пункт **Редактировать ККТ** открывает форму редактирования для данных кассы ККТ и типа оплаты.



Здесь задаются:

- касса ККМ;
- тип оплаты;
- индекс типа оплаты, указанного в настройках ФР, привязанного к данной кассе ККМ;
- № оплаты в ККТ — необходим для настройки дополнительных платежей, названия которых будут выводиться в фискальные чеки.

При отсутствии назначенных типов оплат для ККМ она становится недоступной для использования во фронте. Номер для фискального типа оплаты должен соответствовать номеру фискального счетчика, запрограммированного в ФР, иначе не будут совпадать названия платежей в чеках и итоговые суммы в Z-отчетах при разделении его на секции по типам оплат.

При помощи пункта **Добавить ККМ** контекстного меню можно добавить в список новую кассу ККМ и тип оплаты, либо добавить новый тип оплаты для уже имеющейся в списке кассы.

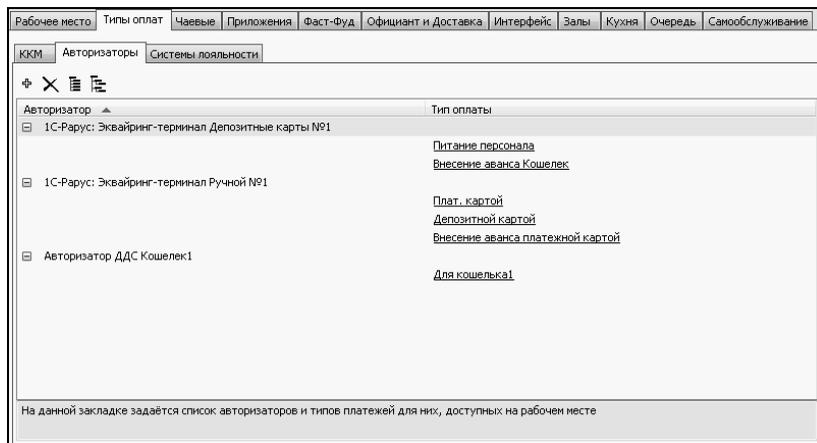
Примечание

Если в список добавляется тип оплат, уже имеющийся у какой-либо кассы ККМ в списке, то система предупредит об этой неоднозначности. В случае оплат по такому неоднозначному типу касса ККМ будет выбираться случайно из тех касс в списке, по которым возможна оплата данным типом и которые являются доступными в настоящий момент.

Пункт контекстного меню **Удалить ККМ** позволяет удалить из списка тип оплаты. Если для какой-либо ККМ в списке

оказываются удаленными все типы оплат, то эта ККМ автоматически удаляется из списка.

На вкладке **Авторизаторы** задается список авторизаторов (например, эквайринговых терминалов), которые будут доступны пользователю рабочего места.



Для каждого авторизатора, входящего в список, отображается список типов оплат, которые могут быть использованы на данном терминале.

На вкладке **Системы лояльности** можно привязать тип оплаты к оборудованию типа «Система лояльности». Типы оплаты, привязанные к авторизаторам и системе лояльности, должны быть привязаны к какой-либо ККМ. Иначе — эти типы оплат будут недоступны во фронте. При этом в решении должен быть создан тип оплаты с видом оплаты **Система лояльности**. Оборудование добавляется в настройках рабочего места «РестАрт» на вкладке **Оборудование рабочего места**.

Если на вкладке **Чаевые** формы редактирования рабочего места установлен флажок **Разрешены**, то при работе на

данном рабочем месте, при печати прчека и чека, чаевые автоматически будут рассчитываться и добавляться в заказ.

The screenshot shows the configuration window for tips. At the top, there are tabs: 'Рабочее место', 'Типы оплат', 'Чаевые', 'Приложения', 'Фаст-Фуд', 'Официант и Доставка', 'Интерфейс', 'Залы', 'Кухня', 'Очередь', and 'Самообслуживание'. The 'Чаевые' tab is active. Below the tabs, there is a 'Разрешены:' checkbox which is checked. Underneath is a 'Услуга:' dropdown menu with 'Чаевые' selected. To the right of the dropdown is a small 'X' icon. Below this is the 'АРМы:' section, which contains a list of checkboxes: 'Доставка', 'Официант', and 'Фаст-фуд', all of which are checked. To the right of this list is the 'Величина:' field, which contains the value '50,00'. To the right of the field are two radio buttons: one for '%' (selected) and one for 'Руб.'. There are also small up and down arrow icons next to the '50,00' value.

Здесь указывается услуга (номенклатурная позиция с назначением **Начисление чаевых**), по которой будут начисляться чаевые (например: Чаевые официанту, VIP-Обслуживание, Вызов такси). Величина чаевых задается в рублях или в процентах от суммы заказа.

Флажками пользователь отмечает АРМы, при работе с которыми будут автоматически начисляться заданные чаевые.

В прчеке и чеке чаевые будут распечатываться последней строкой, сразу же после основного состава заказа.

На вкладке **Приложения** указывается путь к сторонним приложениям (скриптам, исполняемым файлам и др.) Например, в организации используется собственный отчет, его скрипт можно указать на данной вкладке. Список указанных здесь приложений будет отображаться при выборе команды **Запустить приложение** из группы **Сервис** стартового меню фронта РестАрт (см. п. 5.2 «Стартовое меню Фронта РестАрт» на стр. 349).

На вкладке **Фаст-Фуд** формы рабочего места может быть установлен признак использования альтернативной формы (интерфейса) **Фаст-Фуда (флажок Альтернативный интерфейс для ФФ)**. В альтернативной форме можно задавать индивидуальные настройки размеров элементов формы редактора заказа. Также альтернативный интерфейс сокращает время ввода и расчета заказа (удобно, к примеру, для кассиров). Используется, если есть проблемы со скоростью обслуживания очереди клиентов и/или устанавливается сразу для новых точек Фаст-Фуда.

Рабочее место | Типы оплат | Чашевые | Приложения | **Фаст-Фуд** | Официант и Доставка | Интерфейс | Залы | Кухня | Очередь | Самообслуживание

Альтернативный интерфейс для ФФ

Настраиваемый состав и порядок размещения кнопок меню управления заказом

Основное меню:

- Товары/Модификаторы
- Вид меню
- Отмена заказа
- Возврат последнего чека
- Скидка
- Остаток по карте
- Стоп-лист
- Карта
- Акт вскрытия алкоголя

Дополнительное меню:

- Скидка
- Остаток по карте
- Стоп-лист
- Карта
- Акт вскрытия алкоголя
- Товары/Модификаторы
- Вид меню
- Отмена заказа
- Возврат последнего чека

Использовать компактный режим меню

Масштабировать картинки для кнопок номенклатуры и модификаторов

Использовать режим автоматического подбора сдачи при вводе оплаты

Высота кнопок групп: 100 %

Зал: Зал №1

Печатать заказы по местам печати на кухню

Выводить сообщения об ошибках печати заказов

Не отправлять заказы на принтер (виртуальная печать)

Режим отображения списка номенклатуры

- только по группе (со списком групп)
- список, с разделением на группы
- сплошным списком, без деления

При альтернативном интерфейсе во фронте Фаст-Фуд присутствует кнопка , по нажатию на которую появляется панель для ручной корректировки размеров элементов формы редактора заказа (размер ширины таблицы заказов, размер шрифта и размер кнопок товаров и блюд, размер кнопок управления — при изменении высоты кнопок

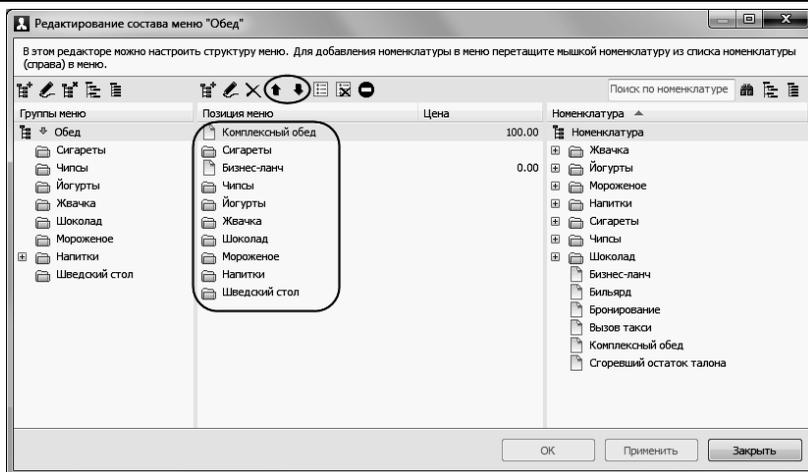
управления изменяется высота области кнопок управления заказом).



Кнопка  служит для переключения режима отображения списка позиций в области выбора блюд и модификаторов заказа в АРМ Фаст-фуд (кнопка меняет вид в зависимости от выбранного режима). Режим отображения, применяемый по умолчанию, задается на вкладке **Фаст-Фуд** формы рабочего места при помощи соответствующего переключателя. Возможны следующие режимы:

- только по группе (со списком групп) — в области выбора блюд будут отображаться блюда, входящие в выбранную группу (группы блюд выводятся списком в правой части формы АРМ). При этом позиции меню, которые не входят ни в какие группы, отобразятся в верхней части области выбора блюд;
- списком, с разделением на группы — позиции меню выводятся линейным (сплошным списком) с подзаголовками названий групп.
- сплошным списком, без разделения — позиции меню выводятся линейным (сплошным списком) списком, без каких-либо разделений.

Следует отметить, что блюда/группы элементов меню в любом режиме отображаются согласно порядку, заданному в АРМ Администратор (справочник **Меню**, команда **Состав меню**), при помощи стрелок командной панели .



При установке на вкладке **Фаст-Фуд** флажка **Настраиваемый состав и порядок размещения кнопок меню управления заказом** становятся доступными для настройки списки кнопок управления заказом **Основное меню** и **Дополнительное меню** во фронте **Фаст-Фуд** (подробно о настройке рассмотрено далее, при описании вкладки **Официант и Доставка**).

При установке флажка **Использовать компактный режим меню** в панели кнопок управления заказом во фронте **Фаст-Фуд** будут выводиться в один ряд только первые четыре кнопки, отмеченные флажками в списке **Основное меню** вкладки **Фаст-Фуд** формы рабочего места. При этом во фронте **Фаст-Фуд** можно отключить компактный режим, нажав на кнопку, расположенную рядом с кнопками управления заказом (в результате станут доступными кнопки управления заказом на основной и дополнительной панели, помеченные в списках **Основное меню** и **Дополнительное меню** вкладки **Фаст-Фуд** формы рабочего места).

Установка флажка **Масштабировать картинки для кнопок номенклатуры и модификаторов** позволяет при помощи

мыши (растягиванием и сжатием) менять размер картинок на кнопках товаров/блюдов во фронте **Фаст-Фуд** (картинки задаются в карточках номенклатуры).

При установке флажка **Использовать режим автоматического подбора сдачи при вводе оплаты** во фронте **Фаст-Фуд** будет автоматически подставляться предполагаемый размер денежных средств, которые пользователь предоставит для оплаты, и соответственно будет рассчитана предполагаемая сдача (используется данные справочника **Деньги**). Варианты для выбора выводятся списком. Если ни один из вариантов не подходит, пользователь корректирует сумму вручную. Данный функционал действует при использовании альтернативной формы **Фаст-Фуда**.

В поле **Высота кнопок групп** задается высота (в процентах) кнопок с названием групп в области выбора блюд заказа в АРМ **Фаст-Фуд**.

Реквизит **Зал** служит для задания зала по умолчанию для заказов АРМ **Фаст-Фуд**. Также используется для аналитики. Если зал выбран, то номер зала будет записываться в чеках **Фаст-фуда**.

На вкладке **Фаст-Фуд** формы рабочего места можно задать следующие настройки, которые доступны при указании значения в поле **Зал**:

- **Печатать заказы по местам печати на кухню** — на кухонные принтеры и рабочие места поваров будут печататься (или отображаться на экранах) заказы. Места печати задаются в справочнике **Места печати**. Принтеры для АРМ **Кухня** указываются на вкладке **Кухня** формы соответствующего рабочего места.
- **Выводить сообщения об ошибках печати заказов.**

- **Не отправлять заказы на принтер (виртуальная печать).** При этом физическая печать не выполняется — только виртуальная (для отчетности). Информацию о месте печати строки заказа можно посмотреть в АРМ Администратор, журнал **Заказы**, форма заказа, ссылка **Строки заказа**.

Вкладка **Официант и Доставка** имеет следующий вид.

Рабочее место | Типы оплат | Чаевые | Приложения | Фаст-фуд | **Официант и Доставка** | Интерфейс | Залы | Кухня | Очередь | Самообслуживание

Настраиваемый состав и порядок размещения кнопок меню управления заказом

Основное меню:

- Товары/Модификаторы
- Вид меню
- Оплата
- Отмена заказа
- Закрыть
- Карта
- Пречек
- Гость
- Официант
- Количество гостей
- Стоп-лист
- Перенос заказа
- Места печати
- Акт вскрытия алкоголя
- Чаевые

Дополнительное меню:

- Гость
- Официант
- Количество гостей
- Перенос заказа
- Пречек
- Акт вскрытия алкоголя
- Товары/Модификаторы
- Вид меню
- Оплата
- Отмена заказа
- Закрыть
- Карта
- Стоп-лист
- Места печати
- Чаевые

Использовать компактный режим меню

Масштабировать картинки для кнопок номенклатуры и модификаторов

Звуковой файл для оповещений в Доставке: не задан

Параметры оповещений о статусе заказов

Находится без изменений: 0 мин.

В состоянии "Пречек": 0 мин.

Превышение времени подачи: 0 мин.

Предварительность окончания временной услуги: 0 мин.

Высота кнопок групп: 100 %

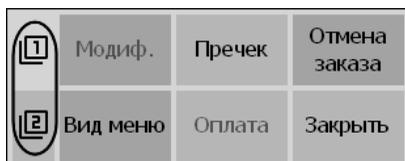
Режим отображения списка номенклатуры

- только по группе (со списком групп)
- списком, с разделением на группы
- сплошным списком, без разделения

Здесь настраивается состав и порядок размещения кнопок меню управления заказом во фронтах **Официант** и **Доставка** (так же, как для АРМ Фаст-фуд).

В области **Основное меню** сдержится список кнопок, которые будут отображаться на первой (основной) панели кнопок управления заказом в АРМ Официант и Доставка. Основная панель отображается по умолчанию или по нажатию кнопки .

В области **Дополнительное меню** содержится список кнопок, которые будут отображаться на второй (дополнительной) панели кнопок управления заказом в АРМ Официант и Доставка. Дополнительная панель отображается по нажатию кнопки  панели кнопок управления заказом в АРМ.



В списках **Основное меню** и **Дополнительное меню** при помощи стрелок можно менять порядок кнопок — в этом порядке кнопки будут отображаться в АРМах на соответствующих панелях кнопок (основной или дополнительной). По нажатию кнопки  использование и порядок команд (кнопок) для основного и дополнительного меню устанавливаются по умолчанию.

При установке флажка **Использовать компактный режим меню** в панели управления АРМов будут выводиться в один ряд только первые четыре кнопки из списка **Основное меню** вкладки **Официант и Доставка**.

Установка флажка **Масштабировать картинки для кнопок номенклатуры и модификаторов** позволяет при помощи мыши менять размер картинок на кнопках товаров/блюд во фронтах **Официант и Доставка** (картинки задаются в карточках номенклатуры).

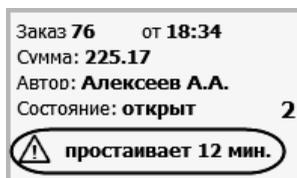
В поле **Звуковой файл для оповещений в Доставке** выбирается вариант звукового сигнала для оповещения о поступлении новых заказов в АРМ Доставки.

Также на вкладке **Официант и Доставка** задаются параметры оповещений (в минутах) о статусе заказов. Соответствующие значки оповещений будут отображаться на формах заказов в АРМ **Официант** и АРМ **Кассир**.

Параметры оповещений о статусе заказов следующие:

- **Находится без изменений;**
- **В состоянии «Пречек»;**
- **Превышение времени подачи;**
- **Предварительность окончания временной услуги.**

Например, если для параметра **Находится без изменений** установлено значение пять минут, то через это время, в случае отсутствия изменений в заказе, на его форме появится подобное сообщение.

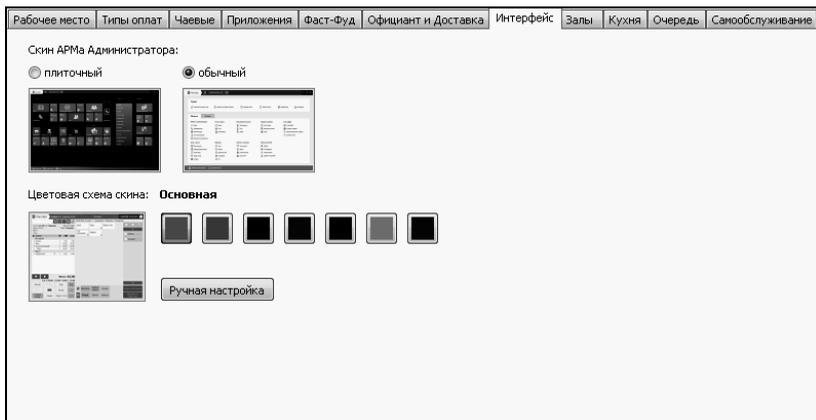


Если для параметров оповещений установлены нули, то значки оповещений выводиться не будут.

В поле **Высота кнопок групп** задается высота (в процентах) кнопок с названием групп в области выбора блюд заказа в АРМ **Официант** и **Доставка**.

На вкладке **Официант и Доставка** также находится переключатель **Режим отображения списка номенклатуры** в области выбора блюд и модификаторов заказа в АРМ **Официант** и **Доставка**, аналогичный одноименному переключателю на вкладке **Фаст-Фуд** (описание см. выше).

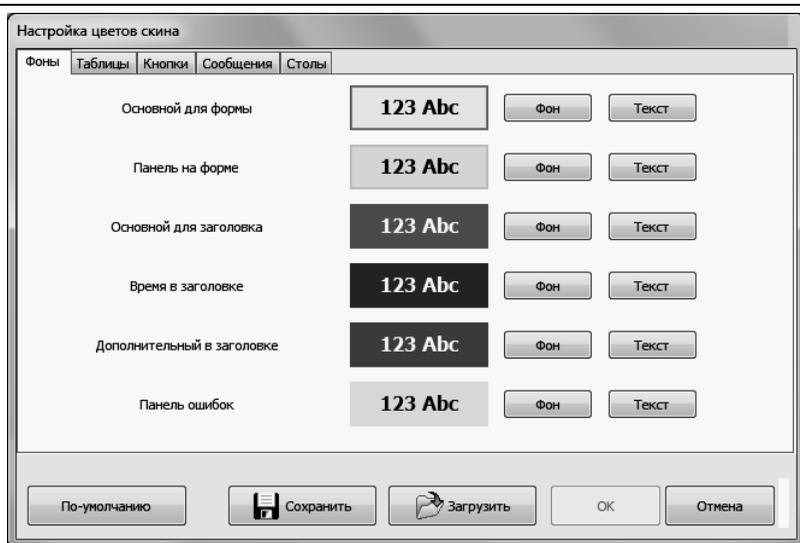
На вкладке **Интерфейс** формы настройки рабочего места «РестАрт» настраивается интерфейс рабочего места.



В поле **Скин АРМа Администратора** выбирается вариант отображения формы АРМ Администратор: плиточный или обычный.

В области **Цветовая схема скина** можно задать цветовую гамму интерфейса фронтов пользователя (нажав левой кнопкой мыши на кнопку с определенным цветом).

По нажатию на кнопку **Ручная настройка** открывается форма, при помощи которой можно выбрать из палитры любой цвет фона и надписей форм, панелей, кнопок, сообщений, таблиц, столов и др.



На вкладке **Залы** установкой флажков помечаются залы, разрешенные для данного рабочего места. Если ни один из залов не помечен, то ограничений по залам нет (все залы доступны).



На вкладке **Кухня** задаются места печати для АРМ Кухня. С указанных здесь мест печати (помеченных флажками) будет приходить информация о заказах для отображения в АРМ Кухня (значение выбирается из справочника

Места печати). Если для пользователя задано право **404. Показывать заказы всех мест печати**, то не зависимо от настройки на данной вкладке в АРМ Кухня будут отображаться заказы со всех мест печати, заданных в объекте **Места печати**.

Рабочее место | Типы оплат | Чаевые | Приложения | Фаст-Фуд | Официант и Доставка | Интерфейс | Залы | **Кухня** | Очередь | Самообслуживание

Отображать каждый заказ целиком, не деля на подзаказы

Места печати для АРМа Кухня

- Группа принтеров №1
- Группа принтеров №2

При установке флажка **Обтображать каждый заказ целиком, не деля на подзаказы** в АРМ Кухня заказы будут отображаться целиком, без разделения на подзаказы (дозаказы).

Вкладка **Очередь** содержит настройки для АРМ **Электронная очередь**.

Рабочее место | Типы оплат | Чаевые | Приложения | Фаст-Фуд | Официант и Доставка | Интерфейс | Залы | Кухня | **Очередь** | Самообслуживание

Звуковой файл для оповещений:

Отображать картинки:

Строк в таблице «Готовы»:

Разрешить частично готовые заказы выводить в списке «Готовы»:

Отображать очередь заказов:

В поле **Звуковой файл для оповещений** задается файл для подачи звукового сигнала при поступлении нового заказа в АРМ **Электронная очередь**.

При установке флажка **Отображать картинки** в АРМ **Электронная очередь** на электронное табло будут выводиться картинки, помещенные в каталог Image\Queue рабочей папки РестАрт (например, о действующих скидках/акциях, новых предложениях). Периодичность смены картинок определяется настройкой кассового узла **117. Интервал слайдшоу заставки (в секундах)**.

В поле **Строк в таблице «Готовы»** задается количество строк, выводимых в колонку **Готовы**. Минимальное количество строк — 4, максимальное количество строк — 10.

Если установлен флажок **Разрешить частично готовые заказы выводить в списке «Готовы»**, то в колонке **Готовы** АРМ **Электронная очередь** наряду с готовыми заказами будут отображаться и частично готовые (в которых готовы еще не все блюда заказа).

С помощью реквизита **Отображать очередь заказов** можно задать, где будет отображаться форма электронной очереди:

- На основном мониторе;
- На всех неосновных мониторах;
- На всех мониторах.

На следующем рисунке показана вкладка **Самообслуживание**.

Рабочее место	Типы оплат.	Чаевые	Приложения	Фаст-Фуд	Официант и Доставка	Интерфейс	Залы	Кухня	Очередь	Самообслуживание
Упрощённый АРМ: <input checked="" type="checkbox"/>										
Пользователь по-умолчанию: <input type="text" value="Значение не задано"/>										
Меню по-умолчанию: <input type="text" value="Значение не задано"/>										

Если установлен флажок **Упрощенный АРМ**, то на этом рабочем месте будет выводиться упрощенная форма данного АРМ (см. п. 6.6 «АРМ Самообслуживание» на стр. 407).

Заданные здесь пользователь и меню будут использоваться по умолчанию в АРМ **Самообслуживание**.

4.3.6. Архивная копия

При выборе данного пункта открывается форма для создания архивной копии базы данных «РестАрт».

Архивная копия

В этом окне можно создать файл архивной копии.

Сделать архивную копию Целевой каталог: C:\Сделки\

Проверка физической целостности базы Закрыть

Примечание

Архивную копию можно создать только в том случае, если база данных размещена локально — на том же компьютере, с которого работает менеджер. Если база данных размещена на другом сервере, то создание архивной копии невозможно.

При создании архивной копии указывается целевой каталог, в который будет помещаться архивная копия.

Если каталог не задан, то по умолчанию архив создается в каталоге обмена в папке **Backup** (см. Глава 15 на стр. 561).

После нажатия кнопки **Сделать архивную копию** создается архивная копия базы данных. В эту же архивную копию попадают все лог-файлы и настройки оборудования.

По команде **Проверка физической целостности базы** запускается регламентная процедура CHECKDB, которая проверяет базу данных на ошибки, средствами SQL.

Программа проверяет базу данных «РестАрт» и выводит список всех обнаруженных ошибок. Нажатие кнопки 

Исправить открывает диалоговое окно для создания недостающего объекта.

4.3.7. Экранная клавиатура

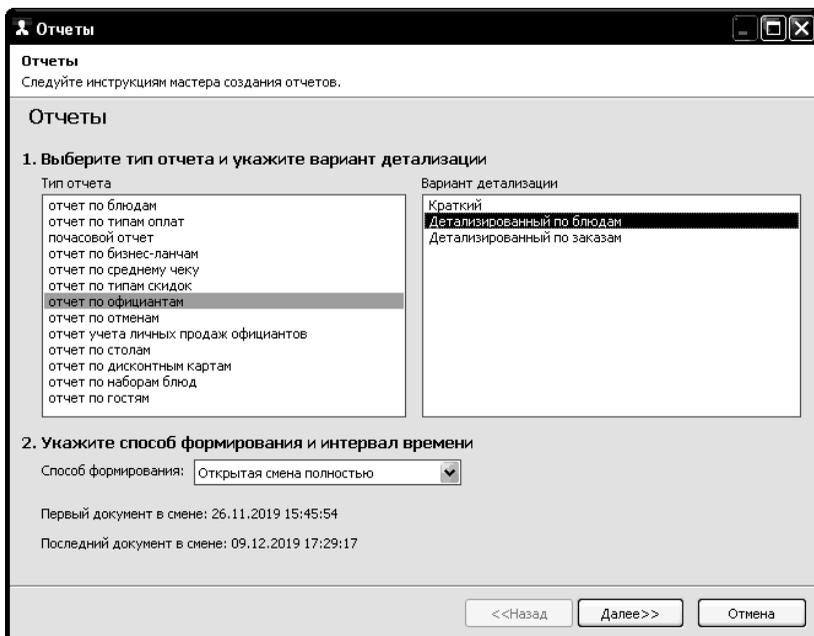
Экранная клавиатура предназначена для ввода данных при отсутствии физической клавиатуры. Открывается по нажатию кнопки  в верхней части формы АРМ Администратор.



В качестве экранной клавиатуры используется стандартная клавиатура, входящая в поставку текущей ОС Windows.

4.4. ОТЧЕТЫ

При выборе одного из пунктов объекта **Отчеты** в АРМ Администратор открывается окно Мастера создания отчетов.



В этом диалоговом окне могут быть выбраны тип отчета и вариант его детализации.

Также выбирается способ формирования отчета. Возможны следующие способы:

- **Открытая смена полностью** — отчет по текущей открытой смене;
- **Открытая смена с... по...** — отчет по указанному фрагменту текущей открытой смены. Нажатие гиперссылки **Подставить дату и время начала текущей смены** подставляет в поля **С:** и **По:** соответствующие время и дату;
- **Последняя закрытая смена** — отчет по последней закрытой смене;
- **Выбранные закрытые смены** — отчет по нескольким выбранным закрытым сменам. При этом способе формирования следует указать временной период и нажать кнопку **Показать смены**. В форме настройки отчета отобразятся все закрытые смены указанного периода. После этого следует отметить в списке смен нужные;
- **Закрытые смены с... по...** — отчет по всем закрытым сменам указанного периода.
- **Все данные за период с... по...** — отчетные данные по всем сменам за указанный период.

После того как выбраны нужный тип отчета, вариант детализации и способ формирования, следует нажать кнопку **Далее**. Откроется форма выбора параметров отчета. Вид этого диалогового окна зависит от выбранного типа отчета.

Отчеты
Следуйте инструкциям мастера создания отчетов.

Параметры отчета по официантам

Пользователи

- ygjhmhk
- Алексеев А.А.
- Барменов В.С.
- Карпов К.К.
- Курьер №1
- Курьер №2
- Мишин М.М.
- Озеров О.О.
- Посторонним В.

Номенклатура

- Жвачка
- Йогурты
- Мороженое
- Напитки
- Сигареты
- Чипсы
- Шоколад
- Аренда бильярдного стола
- Бизнес-ланч
- Бильярд
- Бронирование
- вызов такси
- Комплексный обед
- Пополнение депозита
- Сгоревший остаток талона

Залы

- Зал №1
- Зал №2
- Зал №3
- Зал №4

Типы номенклатуры

- Второе блюдо
- Первое блюдо
- Салат
- Третье блюдо

<<Назад Сформировать Отмена

В этой форме можно задать фильтры (отборы) по данным. Например, в области **Залы** можно выбрать залы, данные по которым должны войти в отчет. После того как нужные параметры заданы, следует нажать кнопку **Сформировать**. Отчет будет сформирован и открыт в режиме предварительного просмотра. В этом режиме отчет можно просмотреть, распечатать либо сохранить в файл.

Общепит Сервис				
Отчет по официантам детализированный по блюдам				
За открытую смену с 08.10.2018 11:22 по 03.11.2018 16:22				
<u>Примененные фильтры:</u>				
Сотрудники:				
Залы:				
Номенклатура:				
Типы номенклатуры:				
Алексеев А.А.				
Наименование блюда	Цена за единицу	Количество	Количество отмен	Сумма со скидкой
Йогурт Био-Макс земляника-черника 2,5% 330г	16.20	1	0	16.20
Йогурт Валио клубника 200г	14.40	1	0	14.40
Пиво Балтика ленинградское светлое с/бт 7,5% 0,5л	12.00	1	0	0.00
Пиво Балтика медовое крепкое светлое 7,6% 1,5л	34.00	1	0	17.00
Пиво Балтика медовое легкое светлое 4,1% 1,5л	30.00	2	0	59.40
Пиво Белый Медведь крепкое 7,2% 0,5л	14.50	2	0	29.00
Пиво Белый Медведь с пасеки 4,8%1,5л	32.70	1	0	32.70
Резинка жевательная Аэрополны лимон со льдом 14	9.80	1	0	9.80
Резинка жевательная Бумер кола 4г	1.20	1	0	1.20
Сигареты Бонд лайт	12.00	1	0	12.00
Итого:		12	0	191.70
Общий итог по отчету:		Чеков: 7	Отмен: 0	Сумма: 191.70

4.4.1. Отчет по среднему чеку

Данный отчет позволяет оценить сумму среднего чека.

В настройках отчета выбирается интервал группировки (временной промежуток); в этом интервале рассчитывается средне-арифметическая сумма чека.

Существуют три вида отчета: табличный, графический и в виде кросс-таблицы (выбирается на втором экране мастера создания отчетов).

Общепит Сервис

Отчет по среднему чеку в виде таблицы

За открытую смену с 08.10.2018 11:22 по 03.11.2018 16:22

Примененные фильтры:
 Вид отчета: Табличный
 Интервал: День

Группировочный интервал	Сумма среднего чека
8.10.2018	44.52
22.10.2018	59.40
3.11.2018	29.97

В графическом виде формируется график средних значений сумм по месяцам (или другим заданным периодам). Среднее значение суммы чека за весь анализируемый интервал отображается линией.

Отчет в виде кросс-таблицы имеет несколько другой смысл. Для этого вида отчета необходимо предварительно задать диапазоны сумм на втором экране мастера создания отчета.

Данные отчета по среднему чеку

Вид отчета: В виде кросс-таблицы

Интервал: День

Диапазоны сумм:

№	Наименование	Макс. сумма
1	Мини чек	100,00 Руб.
2	Средний чек	200,00 Руб.
3	Супер чек	500,00 Руб.

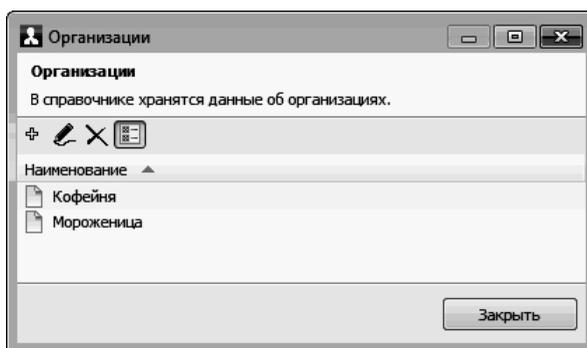
В сформированном отчете будет указано, какое количество чеков за анализируемый период попадает в каждый из заданных диапазонов.

Общепит Сервис				
Отчет по среднему чеку в виде кросс-таблицы				
За открытую смену с 08.10.2018 11:22 по 03.11.2018 16:22				
<u>Примененные фильтры:</u>				
Вид отчета: В виде кросс-таблицы				
Интервал: День				
Группировочный интервал	Мини чек	Средний чек	Супер чек	Итого
8.10.2018	1	0	0	1
22.10.2018	1	0	0	1
3.11.2018	10	1	0	11
Итого:	12	1	0	13

4.5. ОБЪЕКТЫ

4.5.1. Организации

Объект **Организации** содержит список организаций, входящих в состав компании.



Например, если компания включает в себя несколько юридических лиц, то каждому из этих юридических лиц соответствует отдельная организация. Такой вариант может также использоваться, к примеру, при торговле

алкогольными напитками: продажа алкогольных напитков и продажа блюд могут быть связаны с разными видами деятельности и разными юридически лицами. Соответственно, для этих видов продажи в базе учитываются различные организации.

Примечание

По крайней мере, одна организация обязательно должна быть внесена в базу.

Реквизиты в карточке организации имеют очевидный смысл.

Редактирование организации

В этом окне можно задать данные организации. "Наименование" является основным полем и требует обязательного заполнения.

Активность:

Наименование: Кофейня Код:

Полное наименование: Кофейня

Юридический адрес: ул. Победы, 19

Фактический адрес: ул. Победы, 19

ИНН: 1234584562

КПП: 4343435

Освобождена от НДС:

Налог без НДС: Значение не задано

ОК Применить Заккрыть

Организация характеризуется привязанными к ней кассами ККМ (см. п. 4.5.2 «Кассы ККМ» на стр. 191). Для каждой кассы ККМ необходимо указать к какой организации она относится. Для каждой кассы ККМ указывается фискальный регистратор (ФР); таким образом, для каждого ФР (посредством кассы ККМ) задается к какой организации этот ФР относится.

Также возможно задать привязку номенклатуры к организациям: в карточке номенклатуры можно выбрать организации, которые могут продавать данную номенклатуру (см. п. 4.5.4 «Номенклатура» на стр. 198).

Примечание

Если организации в карточке номенклатуры не указаны, то с данной номенклатурой может работать любая организация.

Например, если продажа алкогольной продукции осуществляется через определенную организацию, то вся алкогольная продукция в объекте **Номенклатура** может быть привязана к этой организации. В этом случае торговля алкогольной продукцией будет возможна исключительно через эту организацию.

4.5.2. Кассы ККМ

Объект **Кассы ККМ** содержит список контрольно-кассовых машин. Чаще всего этот список соответствует физическому количеству денежных ящиков компании. Используется при оформлении документов розничной продажи. В качестве неоперационных касс компании могут использоваться денежные ящики контрольно-кассовых машин (ККМ) при розничной торговле.

Элементы этого объекта используются практически во всех документах, регистрирующих движение номенклатуры, и определяют место реализации блюд.

В форме элемента объекта **Кассы ККМ** выбирается фискальный регистратор (ФР), подключенный к POS-терминалу, денежный ящик которого соответствует данной ККМ.

Редактирование кассы ККМ

В этом окне можно задать свойства кассы ККМ

ККМ **Налоговые группы**

Активность:

Наименование: ККМ №1 Код:

Оборудование ФР: 1С-Рарус: Фискальный регистратор Учебный/ЕНВД №1 ...

Заводской номер: Запросить

Организация: Кофейня

Подразделение: Нет

Система налогообложения: использовать указанную в настройках ФР

Ограничение суммы: Вариант ограничения: За чек

Сумма ограничения: 0.00 Руб.

OK Применить Закрыть

Примечание

Если список касс ККМ загружен из бэк-офиса, то после загрузки следует настроить соответствие между кассами ККМ и фискальными регистраторами.

Если список касс не загружен, то они будут создаваться в системе автоматически; при этом к ним также автоматически будет привязан ФР рабочего места.

Также для каждой кассы ККМ должно быть указано, к какой организации эта касса относится (см. п. 4.5.1 «Организации» на стр. 189). В поле **Подразделение** отображается подразделение указанной организации, к которому относится данная касса ККМ (данные бэк-офиса).

Для автоматического подбора ставок налогов при печати чека, в поле **Система налогообложения** выбирается определенная система налогообложения.

Если установлен флажок **Ограничение суммы**, то для данной кассы ККМ устанавливается ограничение по суммам пробитых чеков. Возможны следующие виды ограничений (задается в поле **Вариант ограничения**):

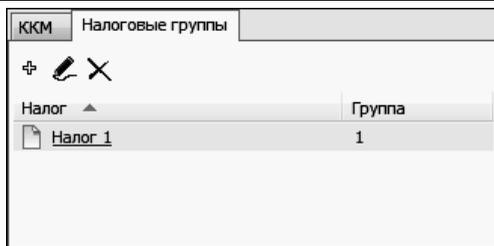
- За чек;
- За смену;
- За месяц;
- За год;
- Всего.

Сумма указывается в поле **Сумма ограничения**. Если данная сумма превышена, то чек пробит не будет. Исключением является случай, когда у текущего пользователя системы установлено право **306: Пробивать чеки, нарушающие установленные привязки и ограничения**. Если это право установлено, то система предупредит пользователя о превышении суммы ограничения, однако позволит пробить чек.

Примечание

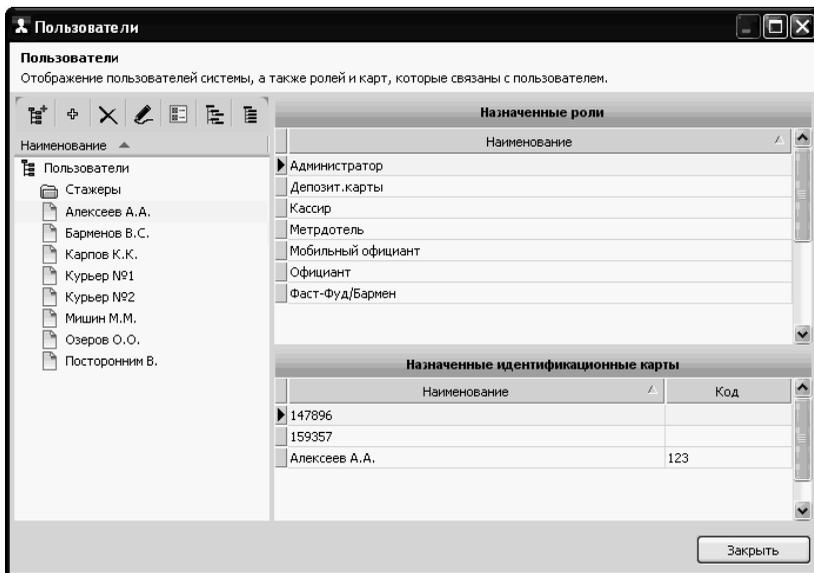
В решении действует контроль расхождения времени (более 5 минут) в используемом фискальном регистраторе и системным временем рабочей станции. При превышении допустимого интервала время на ФР приводится к времени рабочей станции.

На вкладке **Налоговые группы** задаются соответствия элементов объекта **Ставки налогов** и номеров налоговых групп. Заданные здесь номера имеют больший приоритет, чем номера, указанные в элементах объекта **Ставки налогов** (см. п. 4.5.23 «Ставки налогов» на стр. 292).



4.5.3. Пользователи

Объект **Пользователи** является иерархическим и предназначен для хранения списка пользователей, которые работают с информационной базой программного продукта. В данном объекте должны быть перечислены все пользователи программного продукта.



Объект **Пользователи** — основа разделения доступа к ресурсам системы и авторизации пользователей.

Примечание

В пустую базу данных в программе РестАрт Администратор можно зайти без пароля.

Разные пользователи могут обладать разными возможностями работы с программным продуктом. Взаимосвязь пользователя и его возможностей осуществляется посредством назначаемых этому пользователю ролей.

Форма редактора элемента объекта **Пользователи** содержит три вкладки (рассмотрены далее).

Редактирование карточки пользователя

В этом редакторе можно ввести информацию о пользователе, назначить ему роли и карточки.

Инфо Роли Карточки

Активность:

ФИО: Алексеев А.А. Код: UserA

Пароль: ●●●

Подтверждение пароля: ●●●

Телефон: () _ - _ - _

Подразделение: Нет

ИНН:

OK Применить Закрыть

На вкладке **Инфо** хранятся данные о сотруднике (ФИО, пароль, внешний код, номер телефона, подразделение (данные бэк-офиса), к которому относится пользователь, ИНН работающего с кассой пользователя).

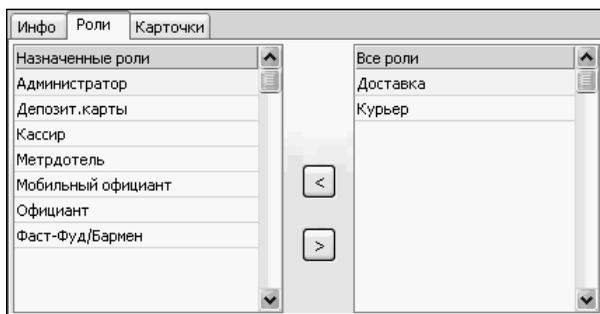
Примечание

Может быть задан «клавиатурный» (вводимый с клавиатуры) пароль, однако рекомендуется задавать

пользователям вход в систему при помощи карточек авторизации.

Внешний код не используется непосредственно в программе «РестАрт». Он служит для обмена с другими, внешними системами.

На вкладке **Роли** отображается информация о назначенных пользователю ролях (см. п. 4.5.11 «Роли» на стр. 255). Здесь можно назначить или отменить роли пользователя.



Если пользователю назначено несколько ролей, то данный пользователь обладает всеми правами, входящими в эти роли.

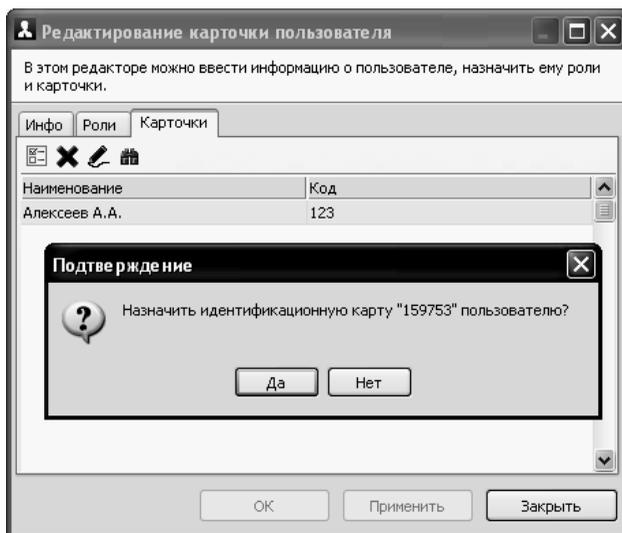
Список ролей можно сортировать по любой из колонок.

Вкладка **Карточки** содержит информацию об идентификационных карточках пользователя.



Если на рабочем месте настроен сканер, то при редактировании пользователя можно считать идентификационную карточку.

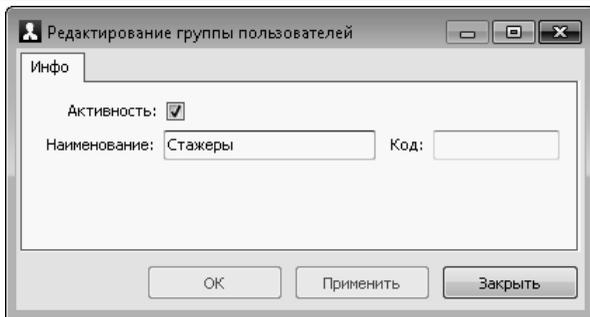
Если эта карточка еще не зарегистрирована в системе, то программа предложит зарегистрировать ее (т. е. создать соответствующий элемент объекта **Идентификационные карты**) и назначить текущему пользователю.



Если эта карточка уже назначена другому пользователю, то, как и в предыдущем случае, программа предложит переназначить ее текущему пользователю.

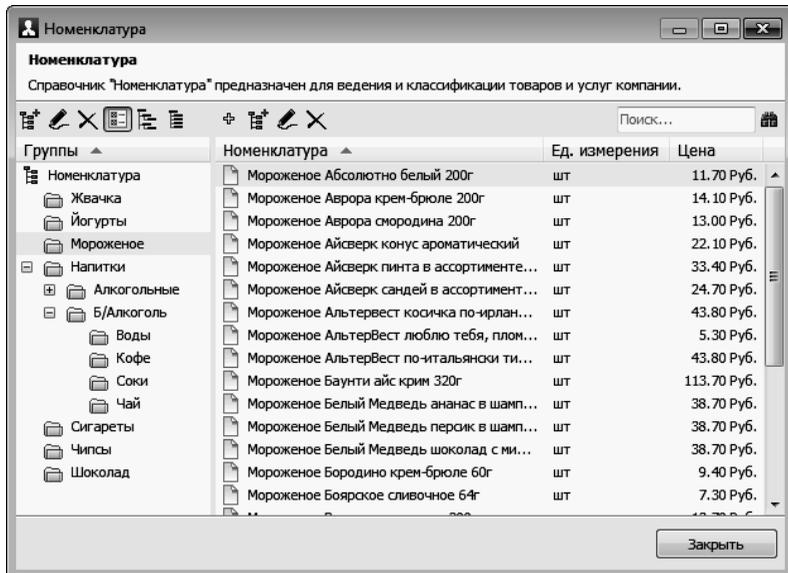
Кнопки  предназначены для раскрытия и сворачивания иерархического дерева объекта.

По нажатию кнопки  **Добавить группу** командной панели формы списка объекта **Пользователи** могут быть созданы группы пользователей.



4.5.4. Номенклатура

Объект **Номенклатура** является одним из основных объектов программного продукта «РестАрт» и содержит информацию о товарах и услугах (в данной программе под товарами понимаются блюда).

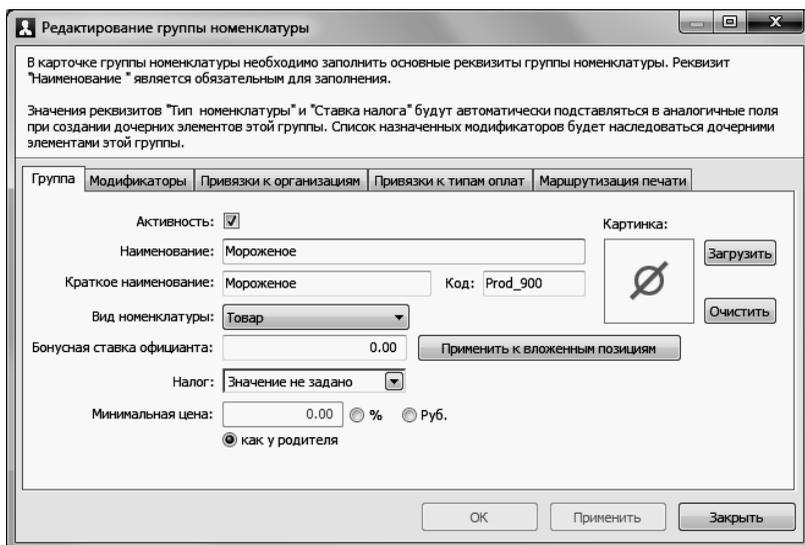


В левой части формы расположено иерархическое дерево с группами номенклатуры, а в правой – таблица с элементами, которые входят в выделенную курсором группу.

При помощи кнопок    можно добавить, удалить или редактировать группу номенклатуры, соответственно.

Добавление, удаление и редактирование элементов номенклатуры осуществляется при помощи кнопок , , .

Диалоговое окно группы номенклатуры имеет следующий вид.



Редактирование группы номенклатуры

В карточке группы номенклатуры необходимо заполнить основные реквизиты группы номенклатуры. Реквизит "Наименование" является обязательным для заполнения.

Значения реквизитов "Тип номенклатуры" и "Ставка налога" будут автоматически подставляться в аналогичные поля при создании дочерних элементов этой группы. Список назначенных модификаторов будет наследоваться дочерними элементами этой группы.

Группа: Модификаторы Привязки к организациям Привязки к типам оплат Маршрутизация печати

Активность:

Наименование:

Краткое наименование: Код:

Вид номенклатуры:

Бонусная ставка официанта:

Налог:

Минимальная цена: % Руб.
 как у родителя

Картинка:

Необходимо указать название группы номенклатуры (полное и краткое).

В поле **Вид номенклатуры** указывается вид номенклатуры: товар, услуга, блюдо или бизнес-ланч.

По нажатию кнопки **Применить к вложенным позициям** производится назначение заданной бонусной ставки официанта подчиненным позициям.

Реквизит **Минимальная цена** аналогичен одноименному реквизиту в форме элемента номенклатуры и рассмотрен ниже.

В форме элемента номенклатуры можно отредактировать свойства данной номенклатуры.

Редактирование номенклатуры

В карточке номенклатуры необходимо заполнить основные реквизиты. Поля "Полное наименование" и "Единица измерения" являются обязательными для заполнения.
Чтобы добавить штрихкод к номенклатуре, используйте сканер или перейдите на вкладку "Штрихкоды". С этой вкладки осуществляется настройка штрихкодов.
Управлять модификаторами можно с вкладки "Модификаторы". Чтобы добавить модификатор к номенклатуре, перенесите его мышкой из списка всех модификаторов в список назначенных модификаторов. Обратный перенос равносителен удалению модификатора из списка назначенных.

Номенклатура | Доп. свойства | Штрихкоды | Модификаторы | Привязки к организациям | Привязки к типам оплат | Маршрутизация печати

Активность: Код: Prod_903 Код поиска: 1133

Наименование: Мороженое Авора морожина 200г
Альтернативное наименование:

Вид номенклатуры: Товар
Тип номенклатуры: Значение не задано
Категория номенклатуры: Значение не задано
Назначение: Обычная
Предмет расчёта: Не задано
Тип маркировки: Не маркируется
Код СИЗ:

Разрешить дробное количество
Количество определяется оборудованием
Количество определяется после приготовления
Свободная цена
Автоматический вызов окна дополнительных характеристик
Разворачивать группы модификаторов в режиме подбора состава
Позиция для Стн-coffee

Цена по умолчанию: 13.00 Руб.
Нормативная цена: 0.00 Руб.
Минимальная цена: 0.00 % 0 Руб.
как у родителя
Бонусная ставка официанта: 0.00

Налог: Значение не задано

Картинка: Загрузить
Очистить

OK Применить Закрыть

При помощи кнопки **Загрузить** можно для каждой номенклатурной позиции прикрепить файл с изображением данной номенклатуры.

Свойства номенклатурной позиции, которые содержатся на вкладке **Номенклатура** и могут быть отредактированы, рассмотрены в следующей таблице.

Реквизит	Значение
Активность	Признак использования объекта при работе с системой.
Наименование	Название номенклатуры.
Альтернативное наименование	Значение, заданное в поле Альтернативное наименование, используется при печати различных чеков (марок заказов, гостевых счетов), например, при необходимости вывода данных на других языках. Для вывода в чеки заданного альтернативного наименования необходимо в шаблон чека добавить реквизит ItemAltName (Альтернативное наименование) , с помощью программы редактора шаблона, содержащейся в дистрибутиве программного продукта.
Код поиска	Используется для быстрого подбора товара во фронтах.
Вид номенклатуры	Выбирается из следующих вариантов: товар, услуга, блюдо или бизнес-ланч.
Тип номенклатуры	Пополняемый пользователями аналитический разрез учета номенклатуры. Может использоваться для анализа в бэк-офисе и отчетах АРМ Администратора.
Категория номенклатуры	Пополняемый пользователями аналитический разрез учета номенклатуры. Может использоваться для анализа в бэк-офисе. В АРМ Администратора ДДС можно задать ограничения по количеству номенклатуры заданной категории для каждого кошелька карты (см. Глава 16 на стр. 595).

Реквизит	Значение
Назначение	<p>Для вида номенклатуры Услуга, значение выбирается из следующих вариантов:</p> <ul style="list-style-type: none">• Обычная;• Бронирование;• Пополнение депозита;• Для начисления чаевых;• Временная — в этом случае на форме номенклатуры появляется вкладка Временная услуга (рассмотрена ниже).
Предмет расчета	<p>Значение выбирается из предопределенного списка. Фиксируется в бумажном чеке, который печатается на ККТ.</p> <p>Если здесь не задано, то будет учитываться значение, указанное для типа номенклатуры, к которому относится данная номенклатура (см. п. 4.5.5 «Типы номенклатуры» на стр. 222).</p>

Реквизит	Значение
Тип маркировки	<p>Значение выбирается из предопределенного списка. Фиксируется в бумажном чеке, который печатается на ККТ.</p> <p>При добавлении в заказ маркируемого товара пользователю потребуется ввести код маркировки данного товара для передачи в ОФД.</p> <p>Важно! Тип маркировки, установленный для Типа номенклатуры приоритетнее, чем Тип маркировки, заданный для самой номенклатуры. Чтобы упростить работу с маркировкой, Тип маркировки можно задать на Тип Номенклатуры и маркируемую продукцию привязывать к одному определенному Типу номенклатуры (см. п. 4.5.5 «Типы номенклатуры» на стр. 222).</p> <p>Во фронте, при выборе маркируемого товара, система выводит диалоговое окно с предупреждением кассира о необходимости считывания марки товара.</p> <div data-bbox="430 810 960 1050" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">Информация ?</p> <p style="text-align: center;">Отсканируйте маркировочный код товара: «Пиво Бекс светлое 4,8% 0,5л»</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> 1. Ручной ввод 3. Пропустить 2. Закрыть </div> </div> <p>В случае если кассир нажмёт кнопку Пропустить, марка товара не будет считана и товар будет учтен как немаркируемый. Такой вариант возможен при наличии на складе не маркированных товаров, из предыдущих партий (пришедших ранее июля 2019 года).</p>

Реквизит	Значение
Код СИЗ	<p>Указывается код (выбирается из predeterminedного списка) средства индивидуальной защиты для работы с данной номенклатурой (на основании Постановления Правительства РФ № 521 от 16.04.2020 о включении средств индивидуальной защиты в перечень товаров, для которых обязательно отражать реквизит «код товара» в кассовом чеке продажи).</p> <p>Код СИЗ записывается в строку заказа/чека, в поле кода маркировки (StampCode).</p> <p>ВАЖНО! Печать кодов СИЗ в ККТ-чеке поддерживается только на ККТ БПОЗ.</p> <p>При одновременном задании кода СИЗ и типа маркировки:</p> <ul style="list-style-type: none"> • по нажатию на товарную кнопку, код СИЗ более приоритетный, чем тип маркировки; • при сканировании кода, код маркировки более приоритетный, чем код СИЗ.
Цена по умолчанию	Используется при подстановке в меню единицы номенклатуры. По умолчанию цена берется из этого поля; при необходимости может быть изменена в меню.
Нормативная цена	Нормативная цена используется в отчете по блюдам для расчета планового дохода и себестоимости.

Реквизит	Значение
Минимальная цена	<p>Если в данном поле указано значение, то для номенклатуры не может быть установлена цена ниже этой. Для минимальной цены может быть задана абсолютная величина (в рублях), или значение в процентах, которое рассчитывается от цены, указанной в меню. Минимальная цена учитывается также при расчете скидок (т. е. цена товара не установится меньше минимальной цены).</p> <p>При установке признака Как у родителя значение параметра будет таким же, как у вышестоящего элемента номенклатуры.</p>
Бонусная ставка официанта	Начисляется официанту в результате продажи номенклатуры. Может использоваться при начислении заработной платы.
Налог	Выбирается из объекта Ставки налогов .
Разрешить дробное количество	<p>Установка этого флажка разрешает при продаже блюда устанавливать дробное количество этого блюда (например, «1/2» – половина порции). Для блюда, количество которого определяется оборудованием, этот флажок устанавливается обязательно.</p> <p>В форме подбора состава ланча для дробного основного товара (в соответствующей номенклатуре установлен флажок Разрешить дробное количество) возможно задание дробного количества модификаторов.</p> <p>Если у одинаковых товаров заказа установлен флажок Разрешить дробное количество, но их количество является целочисленным значением (дробная часть нулевая), то в заказе и чеке такие позиции будут сворачиваться в одну строку, а их количество будет суммироваться. Такие же товары заказа, но с ненулевой дробной частью количества, выделяются в отдельные строки.</p>

Реквизит	Значение
Количество определяется оборудованием	<p>Если флажок Количество определяется оборудованием установлен, то количество данной номенклатуры при продаже будет определяться через запрос к оборудованию (подключенные к терминалу кассира весы либо автомат контроля розлива напитков у бармена). Если терминалы не оборудованы подобного рода оборудованием, то устанавливать данный флажок не имеет смысла.</p> <p>Право 200. Вводить вес вручную позволяет пользователю вручную задавать количество для номенклатуры, количество которой определяется оборудованием.</p>
Количество определяется после приготовления	<p>При наличии у пользователя права 225. Разрешить изменение количества приготовленных блюд установка данного флажка позволит изменять количество данного блюда, даже если его уже отправили на печать. В режиме работы Ресторан (Официант) при попытке распечатать чек (по нажатию кнопки Пречек) осуществляется проверка, была ли произведена коррекция количества (веса) для всех позиций заказа, у которых установлен флажок Количество определяется после приготовления. Если изменений количества/веса по номенклатуре не было, то чек распечатан не будет и на экране появится сообщение об этом. То есть пользователю необходимо изменить количество/вес позиций в соответствии с заказом или подтвердить первоначально указанное количество/вес (еще раз указать) и уже после этого распечатать чек.</p>

Реквизит	Значение
Свободная цена	Если данный флажок установлен, то при продаже такого блюда пользователю будет необходимо при каждом выборе данной номенклатуры вручную задавать цену. Этот режим может использоваться во время переходного периода при внедрении новой системы «РестАрт» на рабочих местах. Например, при работе в таком режиме могут быть введены только три позиции в меню: «первое», «второе» и «третье». Цену каждого конкретного блюда кассир будет вводить при продаже.
Автоматический вызов окна дополнительных характеристик	Если этот флажок установлен, то при выборе данного блюда во фронте Официанта или фронте Фаст-фуд фронт автоматически переключится в режим выбора модификаторов.
Разворачивать группы модификаторов в режиме подбора состава	С помощью установки/снятия этого флажка в форме подбора состава бизнес-ланча можно задать представление списка доступных модификаторов.
Позиция для Ctrl-coffee	Эта настройка отвечает за печать специального штрихкода для кофемашины.

Вкладка **Доп. свойства** карточки номенклатуры имеет следующий вид.

Номенклатура	Доп. свойства	Штрихкоды	Модификаторы	Привязки к организациям	Привязки к типам оплат	Маршрутизация печати
Единица измерения:	<input type="text" value="Штука"/>	Тип алкоголя:	<input type="text" value="не алкоголь"/>			
Базовая единица измерения:	<input type="text" value="Штука"/>	Объём продукта (л):	<input type="text" value="0.0000"/>			
Точность ед. изм.:	<input type="text" value="0"/>	Код алкоголя:	<input type="text"/>			
Коэффициент ед. изм.:	<input type="text" value="1.0000"/>	Для актов вскрытия алкоголя:	<input type="checkbox"/>			
Счётчик остатков:	<input checked="" type="radio"/> Не ограничено <input type="radio"/> - <input type="text" value="1.000"/> <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="1.000"/> +					
Минимальное кол-во остатков:	<input type="text" value="0.000"/>					
Кол-во модификаторов, от:	<input type="text" value="0"/>	до:	<input type="text" value="0"/>			
Разрешить авто-модификаторы:	<input type="checkbox"/>					
Комментарий:	<input type="text"/>					
Выход блюда:	<input type="text"/>					
Регламентное время подачи гостю:	<input type="text" value="3"/> (минут)					
Зона действия:	<input type="text" value="Значение не задано"/>					

Реквизиты вкладки **Доп. свойства** рассмотрены в следующей таблице.

Реквизит	Значение
Единица измерения	Поле, в котором указывается единица измерения номенклатуры. Используется в отчетах и другой печатной информации (например, в гостевых счетах).
Базовая единица измерения	Основная единица измерения, используемая для номенклатуры в бэк-офисе.
Точность ед. изм.	Задается точность единицы измерения.
Коэффициент ед. изм.	Коэффициент единицы измерения по отношению к базовой единице измерения.

Реквизит	Значение
Тип алкоголя	<p>Реквизит номенклатуры, предназначенный для учета в ЕГАИС алкогольной продукции, реализуемой в организации. Указывается один из вариантов:</p> <ul style="list-style-type: none">• не алкоголь (по умолчанию);• алкоголь;• пиво, сидр. <p>При добавлении в заказ позиции с признаком алкогольной продукции на экране появляется форма с требованием считать акцизную марку товара. Номера просканированных акцизных марок сохраняются в базе и при пробитии чека выполняется отправка номеров акцизных марок товаров данного заказа в ЕГАИС.</p> <p>В ЕГАИС номера акцизных марок проверяются и кассиру приходит ответ, можно ли продать данный товар в этом заведении. Если ответ положительный, то по заказу распечатывается чек. На чеке заказа также печатается QR-код с информацией о продаваемой алкогольной продукции, т. е. клиенту предоставляется вся информация о купленном алкоголе. Если какой-либо товар нельзя продавать по указанной акцизной марке (например, по данному номеру уже совершена продажа), то по такой позиции из ЕГАИС приходит сообщение, что продажа данного товара невозможна. Чек при этом распечатываться не будет. Такую позицию следует исключить из заказа и еще раз пробить чек. URL-адрес сервера УТМ ЕГАИС задается в настройках кассового узла (см. п. 4.3.4 «Настройки кассового узла» на стр. 125).</p>

Реквизит	Значение
Объем продукта (л)	Значение указывается для номенклатуры с Типом алкоголя пиво, сидр . Здесь задается объем одной порции. В заказе объем по такой позиции рассчитывается в зависимости от количества заказанного товара. Для пива и сидра не предусмотрена акцизная марка. По таким позициям в ЕГАИС отправляются данные об объеме проданного товара.
Код алкоголя	Код алкоголя.
Для актов вскрытия алкоголя	Если в настройке кассового узла 601. Формировать акты вскрытия для всего алкоголя установлено значение Да , то по умолчанию акты вскрытия создаются для любой позиции с типом Алкоголь . Если в настройке кассового узла 601. Формировать акты вскрытия для всего алкоголя установлено значение Нет , то акты вскрытия алкоголя создаются только для алкоголя с признаком Для актов вскрытия алкоголя (только такая номенклатура будет появляться в списке выбора для создания акта вскрытия алкоголя).
Счетчик остатков	Служит для отражения текущего количества номенклатуры, которую можно продать в настоящий момент. Если это свойство используется, то официанты и кассиры в меню видят текущий остаток номенклатуры на соответствующей кнопке продукта или блюда. Это переключатель на две позиции: <ul style="list-style-type: none"> • Не ограничено; • Пользователь указывает количество номенклатуры. Значение автоматически уменьшается при добавлении данной номенклатуры в заказ (соответственно, когда количество номенклатуры становится равным нулю, эту позицию уже нельзя добавить в заказ).

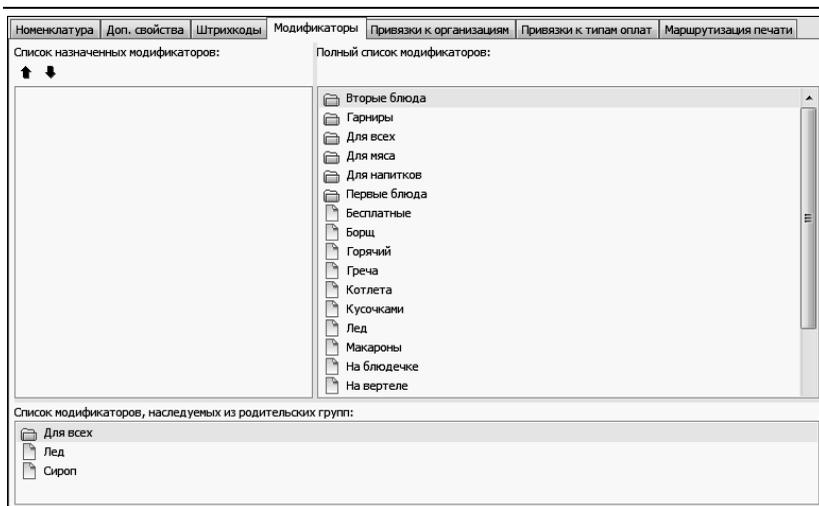
Реквизит	Значение
Минимальное количество остатков	<p>Если для данного реквизита задано какое-либо значение, то оно постоянно сравнивается программой со значением счетчика остатков. Как только значение этого реквизита станет меньше значения счетчика остатков, будет выполнена автоматическая печать уведомления (марки заказа) на кухню или склад о том, что данная позиция меню заканчивается на месте реализации.</p> <p>Повторно информация о таком товаре печататься не будет до тех пор, пока его количество не увеличится до заданного значения минимального количества остатков и снова не уменьшится.</p> <p>Важно! В настройке кассового узла 303. Принтер шеф-повара необходимо задать принтер для оповещений о минимальных остатках. Если принтер шеф-повара не задан, то контроль остатков производиться не будет. Если указать минимальное количество остатков равным нулю, то остатки по данному товару контролироваться не будут.</p>
Кол-во модификаторов от...до	Указывается минимальное и максимальное количество модификаторов для ограничения пользователя в возможности добавления модификаторов номенклатурной позиции.
Разрешить авто-модификаторы	Если флажок установлен, то назначенные для данной номенклатуры модификаторы будут автоматически добавляться в заказ при выборе соответствующей позиции меню. При этом в карточке модификатора должен быть установлен флажок Авто-добавляемый .
Комментарий	Поле для ввода произвольного текста.
Выход блюда	В данном поле отображается вес готового блюда.

Реквизит	Значение
Регламентное время подачи гостю (минут)	<p>Для номенклатуры может быть задано регламентное время подачи, по истечении которого, если блюдо еще не подано гостю (позиция заказа не переведена в статус Подано), на экран официанту выводится уведомление по заказу (о конкретном блюде), а также подается звуковой сигнал.</p> <p>Если для рабочего места задано какое-либо значение реквизита Превышение времени подачи (на вкладке Официант и Доставка формы рабочего места), то сигнал о задержке подачи блюда будет выводиться официанту с учетом данной настройки (через суммарное время регламентного времени подачи гостю и превышения времени подачи).</p>

На вкладке **Штрихкоды** отображается список штрихкодов номенклатурной позиции. Штрихкоды могут быть добавлены в список при помощи сканера либо непосредственно на данной вкладке. Для каждого штрихкода может быть задан коэффициент пересчета.

Номенклатура	Доп. свойства	Штрихкоды	Модификаторы	Привязки к организациям	Привязки к типам оплат	Маршрутизация печати
<input type="button" value="Добавить"/> <input type="button" value="Удалить"/>						
		Штрихкод ▲	Коэффициент пересчета			
		1461724091900	1.00			

Вкладка **Модификаторы** редактора свойств номенклатуры имеет следующий вид.



Модификаторами могут являться дополнительные ингредиенты, которые служат наполнителями для блюд, услуги, способ подачи и т. д. (подробно см. п. 4.5.8 «Модификаторы» на стр. 237). Добавление модификаторов для элемента объекта **Номенклатура** осуществляется перетаскиванием мышью модификатора из области **Полный список модификаторов** в область **Список назначенных модификаторов**.

Если редактируется группа номенклатуры, то выбранный список модификаторов будет являться общим для всех элементов рассматриваемой номенклатурной группы. Объект **Номенклатура** является иерархическим — т. е. состоит из групп номенклатуры, которые, в свою очередь, могут представлять собой другой элемент вышестоящей группы. Таким образом, на вышестоящую группу также можно назначить модификаторы. Тогда нижестоящая группа унаследует данные модификаторы, и они будут являться общими для всех ее элементов. Список унаследованных модификаторов отображается в области **Список модификаторов, наследуемых из родительских групп**.

Например, есть номенклатурная группа **Выпечка**, на которую назначены следующие модификаторы: малиновое варенье, шоколадная крошка, кокосовая стружка, лимон, сахарин, сливки. Создадим новую группу **Пирожные**, подчиненную группе **Выпечка**. На вкладке **Модификаторы** в области **Список модификаторов, наследуемых из родительских групп** для этой группы уже будут перечислены: малиновое варенье, шоколадная крошка, кокосовая стружка, лимон, сахарин, сливки. Для группы **Пирожные** можно также задать список своих модификаторов, которые будут использоваться в дополнение к унаследованным только для данной группы: дольки яблок, цукаты.

Если для номенклатурной позиции на вкладке **Номенклатура** установлен флажок **Автоматический вызов окна дополнительных характеристик**, то при выборе такого блюда в АРМ Фаст-фуд или в АРМ Официанта автоматически происходит переключение в режим выбора модификаторов.

Бизнес-ланч

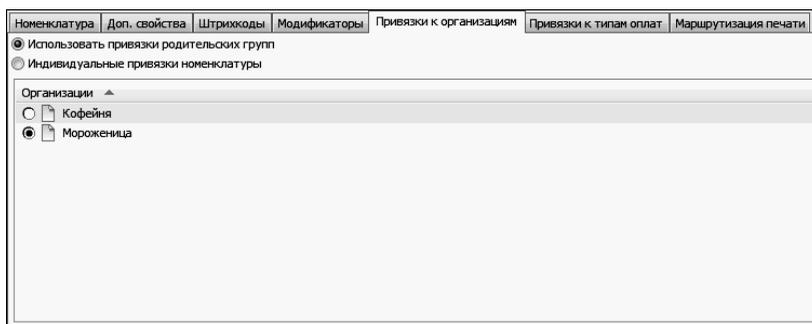
Для номенклатурных позиций с видом **Бизнес-ланч** на вкладке **Модификаторы** задаются группы модификаторов — группы блюд, из которых будет подбираться состав бизнес-ланча. В свойствах групп модификаторов задаются условия подбора бизнес-ланча из данной группы. Также могут быть отображены модификаторы, соответствующие отдельным блюдам, если такие блюда входят в состав этого бизнес-ланча.

Для бизнес-ланча на вкладке **Номенклатура** может быть задана цена. В этом случае цена данного бизнес-ланча будет

именно такой, независимо от того, какой состав бизнес-ланча выбрал клиент.

Если цена не задана, то при продаже цена данного бизнес-ланча будет равна сумме цен всех выбранных в него блюд.

На вкладке **Привязки к организациям** указывается, какие организации могут работать с данной номенклатурой.



Например, если продажа алкогольной продукции осуществляется через определенную организацию, то вся алкогольная продукция в объекте **Номенклатура** может быть привязана к этой организации. В этом случае торговля алкогольной продукцией будет возможна исключительно через эту организацию (если в настройках кассового узла включен режим разделения чеков по организациям номенклатуры).

Примечание

Режим привязки номенклатуры к организациям может использоваться только в том случае, если в объекте **Настройки кассового узла** для параметра **Режим разделения чеков** выбрано значение **По организациям номенклатуры**.

Если же для этого параметра выбрано значение **Не разделять**, то привязки номенклатуры к организациям не используются.

Если на вкладке **Привязки к организациям** выбран переключатель **Использовать привязки родительских групп**, то для данной номенклатурной позиции будут установлены такие же привязки, как у родительской группы, которой принадлежит данная позиция.

Если на вкладке **Привязки к организациям** выбран переключатель **Индивидуальные привязки номенклатуры**, то для данной позиции задаются индивидуальные привязки. Организации, которые могут работать с данной номенклатурной позицией, следует отметить в списке.

Примечание

Если не задано ни одной привязки, это означает, что данная номенклатурная позиция может продаваться в любой организации.

На вкладке **Привязки к типам оплат** задаются привязки номенклатуры к типам оплат, т. е. какими типами оплат может быть оплачена данная номенклатура.

Номенклатура	Доп. свойства	Штрихкоды	Модификаторы	Привязки к организациям	Привязки к типам оплат	Маршрутизация печати
↑ ↓						
<input checked="" type="radio"/> Использовать привязки родительских групп						
<input type="radio"/> Реализуется только за нижеуказанные типы оплат						
Типы оплат ▲						
<input checked="" type="checkbox"/> Внесение аванса наличными						
<input checked="" type="checkbox"/> Депозитной картой						
<input checked="" type="checkbox"/> Для кошелька1						
<input checked="" type="checkbox"/> Зачет аванса наличными						
<input checked="" type="checkbox"/> На номер						
<input checked="" type="checkbox"/> Наличными						
<input checked="" type="checkbox"/> Оплата кредита наличными						
<input checked="" type="checkbox"/> Передача в кредит наличными						
<input checked="" type="checkbox"/> Питание персонала						
<input checked="" type="checkbox"/> Плат. картой						
<input checked="" type="checkbox"/> Талонами						

Примечание

Режим привязок номенклатуры к типам оплат может использоваться только в том случае, если в объекте **Настройки кассового узла** для параметра **2. Режим контроля сумм платежей** выбрано значение **По привязкам номенклатуры к типам оплат**. При этом во фронтах будет проверяться, какими типами оплат может быть оплачена данная номенклатура (в частности, будет проверяться, может ли вообще быть пробит чек).

Если же для этого параметра выбрано другое значение, то привязки номенклатуры к типам оплат не используются.

Во фронтах на кнопках, соответствующих типам оплат, будут отображаться подсказки: рекомендации по суммам для таких типов оплаты. Эти подсказки отображаются в левом нижнем углу кнопки.

Если надпись-подсказка отображается красным шрифтом, это означает, что данным типом оплаты следует внести не меньше указанного значения. Например, если на кнопке типа оплаты **Талонами** красным шрифтом отображается подсказка «40 рублей», это означает, что талонами следует внести 40 рублей или больше; в противном случае такой чек нельзя будет пробить.

Если же надпись-подсказка отображается синим или черным шрифтом (в зависимости от выбранного интерфейса), это означает, что данным типом оплаты нельзя внести больше указанного значения. Например, если на кнопке типа оплаты **Талонами** синим шрифтом отображается подсказка «40 рублей», это означает, что талонами можно внести не более 40 рублей; в противном случае такой чек нельзя будет пробить.

Если на вкладке **Привязки к типам оплат** установлен переключатель **Реализуется только за нижеуказанные типы оплат**, то данную номенклатурную позицию можно будет оплачивать только теми типами оплат, которые

помечены в списке галочками. То есть, другие типы оплат, в том числе настроенные для вышестоящих групп номенклатуры, использоваться не будут.

При помощи стрелок командной панели вкладки **Привязки к типам оплат** задаются приоритеты типов платежей, которые используются во фронте при оплате чека в режиме автоподбора оплат (при включенной настройке кассового узла **8. Включить автоподбор оплат по привязкам к номенклатуре**).

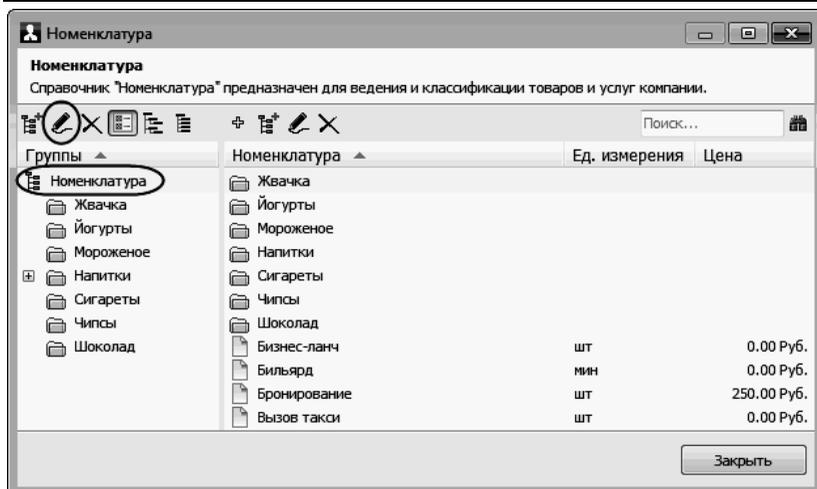
Если установлен переключатель **Использовать привязки родительских групп**, то данную номенклатурную позицию можно будет оплачивать типами оплат, определенными для вышестоящих групп.

Если не задано ни одной привязки, то это эквивалентно установке переключателя **Использовать привязки родительских групп**.

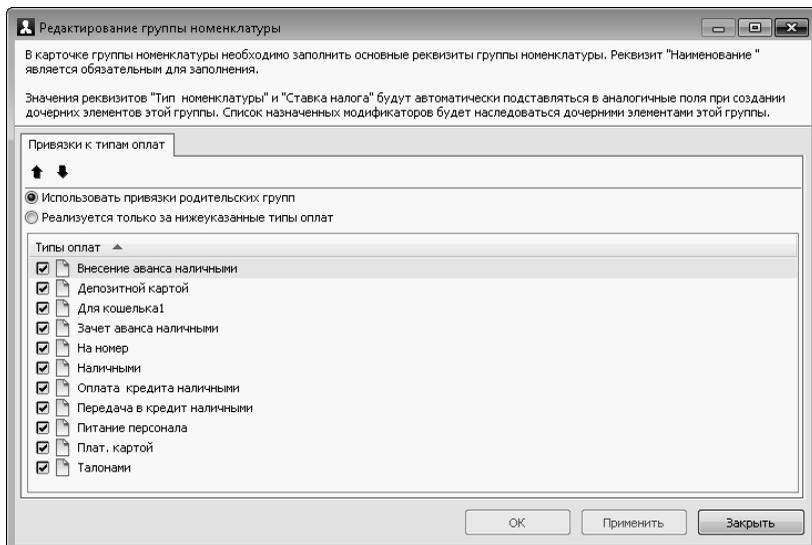
Примечание

Если не задано ни одной привязки ни для товара ни для одной из вышестоящих групп, это означает, что данную номенклатурную позицию можно будет оплачивать любым типом оплат, доступным пользователю.

Если для каких-либо товаров и их вышестоящих групп не заданы привязки к типам оплат, то есть возможность задать для них общие привязки к типам оплат. Для этого надо установить курсор на строке **Номенклатура** формы списка номенклатуры и нажать значок  **Редактировать** в командной панели (показано на рисунке ниже).



В результате откроется следующая форма, в которой задаются общие привязки к типам оплат.



На вкладке **Маршрутизация печати** отображаются маршруты печати заказов по местам печати для данной номенклатуры.

Номенклатура	Доп. свойства	Штрихкоды	Модификаторы	Привязки к организациям	Привязки к типам оплат	Маршрутизация печати
Номенклатура ▲	Меню	Зал	Место печати			
Мороженое	Все меню	Все залы	Группа принтеров №2			
Вся номенклатура	Завтрак	Зал №1	Группа принтеров №1			
Вся номенклатура	Завтрак	Зал №2	Группа принтеров №1			
Вся номенклатура	Завтрак	Зал №3	Группа принтеров №1			
Вся номенклатура	Завтрак	Зал №4	Группа принтеров №1			
Вся номенклатура	Обед	Зал №1	Группа принтеров №1			
Вся номенклатура	Обед	Зал №2	Группа принтеров №1			
Вся номенклатура	Обед	Зал №3	Группа принтеров №1			
Вся номенклатура	Обед	Зал №4	Группа принтеров №1			
Вся номенклатура	Ужин	Зал №1	Группа принтеров №1			
Вся номенклатура	Ужин	Зал №2	Группа принтеров №1			
Вся номенклатура	Ужин	Зал №3	Группа принтеров №1			
Вся номенклатура	Ужин	Зал №4	Группа принтеров №1			

Маршруты задаются в объекте **Маршрутизация печати** (см. 4.5.27 «Маршрутизация печати» на стр. 324).

Если выбран Вид номенклатуры **Услуга** с назначением **Временная**, то на форме номенклатуры появляется вкладка **Временная услуга**.

Номенклатура	Доп. свойства	Штрихкоды	Модификаторы	Привязки к организациям	Привязки к типам оплат	Временная услуга	Маршрутизация печати
Цены:							
Период (мин)	Шаг (мин)	Цена (за минуту)					
30	5	100 %					
<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 5px;"> <p>Введите период и цену</p> <p>Период: 30 мин.</p> <p>Шаг: 5 мин. (0 – по умолчанию)</p> <p>Цена: 100,00 %</p> <p><input type="radio"/> % <input type="radio"/> Руб.</p> <p style="text-align: right;"> <input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Закрыть"/> </p> </div>							
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <input type="button" value="↑"/> </div> <div style="text-align: center;"> <input type="button" value="Добавить"/> </div> </div>							
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <input type="button" value="↓"/> </div> <div style="text-align: center;"> <input type="button" value="Изменить"/> </div> </div>							
<input type="button" value="Удалить"/>							
<input checked="" type="checkbox"/> Автоматический старт при добавлении в заказ							
<input checked="" type="checkbox"/> Обратный отсчёт							
Бесплатный промежуток времени (минут) : 3							
Товар для замены : Нет							

В табличной части **Цены** задается цена пользования услугой в разные интервалы времени (в минутах) от начала предоставления данной услуги. Цена услуги в интервалах времени может быть задана абсолютной величиной либо в процентном выражении от цены услуги. Для каждого периода времени можно задать шаг округления временной услуги (в минутах). Шаг округления по умолчанию задается в настройке **10. Шаг округления временной услуги по умолчанию** кассового узла. Значение, указанное в карточке номенклатуры, является более приоритетным.

При установленном флажке **Автоматический старт при добавлении в заказ**, время предоставления услуги начинает учитываться сразу после добавления этой услуги в заказ. Если флажок не установлен, то цена услуги остается **0 руб.** — в этом случае услуга может быть стартована вручную (при выборе соответствующей команды после нажатия кнопки **Количество**), либо внешней службой. Строка нестартованной временной услуги в таблице заказа выделяется красным цветом.

При установке флажка **Обратный отсчет временной услуги** для учета временной услуги будет использоваться обратный отсчет времени (то есть услуга будет ограничена по времени). При применении такой услуги отобразится форма, в которой пользователь указывает длительность предоставления услуги. По окончании этого времени выдается звуковой сигнал.

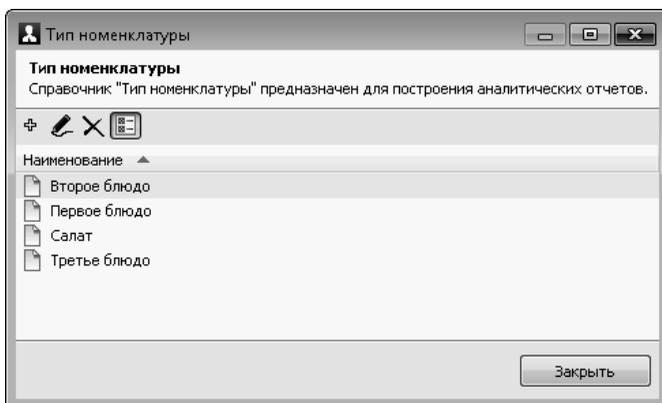
В поле **Бесплатный промежуток времени (минут)** задается период (в минутах) от начала старта услуги, в который плата за услугу еще не будет начисляться (например, гостю требуется время, чтобы пройти к месту оказания услуги).

Поле **Товар для замены** предназначено для задания товара, которым можно заменить данную услугу в заказе (в списке для выбора отображаются временные услуги). Замена

происходит по команде **Замена услуги**, после нажатия кнопки **Количество** (при выделенной в заказе строке временной услуги). В заказе будет отображаться информация по первоначальной услуге и по услуге замены.

4.5.5. Типы номенклатуры

Объект **Типы номенклатуры** — это пополняемый пользователями объект решения для учета номенклатуры в дополнительном аналитическом разрезе.



Тип номенклатуры может быть указан для номенклатурных позиций и может использоваться для анализа в бэк-офисе.

Диалоговое окно элемента объекта **Типы номенклатуры** показано на рисунке.

Редактирование типа номенклатуры

В этом редакторе можно задать свойства типа номенклатуры

Тип номенклатуры: Привязки к типам оплат

Активность:

Наименование: Код:

Номер отдела:

Предмет расчёта:

Тип маркировки:

OK Применить Закрыть

Заданное значение в поле **Номер отдела** используется при пробитии чеков на ФР.

Значение реквизитов **Предмет расчета** и **Тип маркировки** выбирается из predeterminedенного списка. Фиксируется в бумажном чеке, который печатается на ККТ. Указанное здесь значение будет учитываться для всей номенклатуры данного типа, если в карточках номенклатуры не задано другое значение.

На вкладке **Привязки к типам оплат** задается соответствие номера отдела типу оплаты (используется для изменения номера отдела позиции чека).

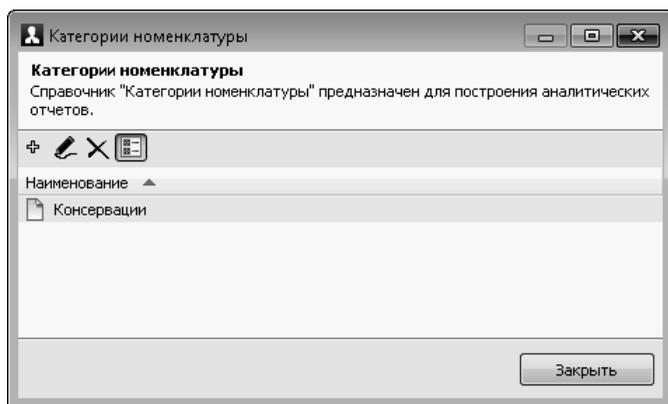
Тип номенклатуры: Привязки к типам оплат

Тип оплаты	Номер отдела
Плат. картой	4
Талонами	1
Питание персонала	3

Данные привязки применяются для печати отчетов в разрезе отделов.

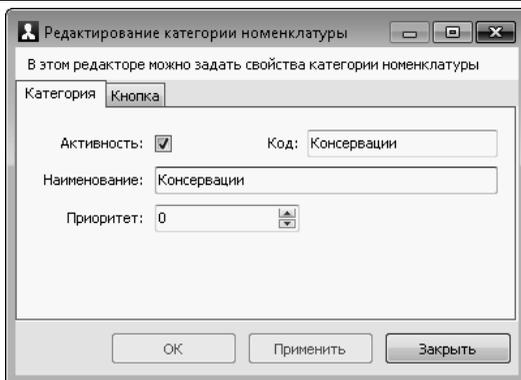
4.5.6. Категории номенклатуры

Объект **Категории номенклатуры** — это еще один пополняемый объект решения для учета номенклатуры в дополнительном аналитическом разрезе.



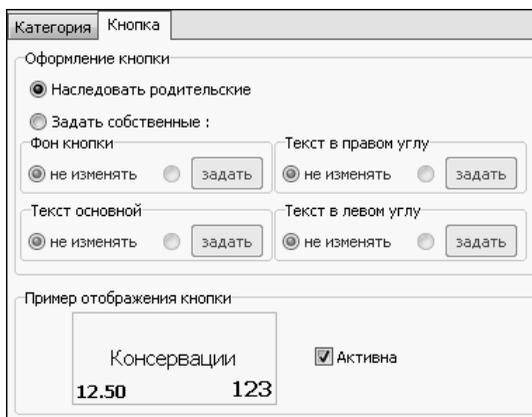
Категория номенклатуры может быть указана для номенклатурных позиций и может использоваться для анализа в бэк-офисе.

Диалоговое окно элемента объекта **Категории номенклатуры** показано на рисунке.



Реквизит **Приоритет** используется в бэк-офисе (не используется в РестАрте).

На вкладке **Кнопка** задается вид кнопки данной категории товаров и признак ее применения (флажок **Активна**).



Следует отметить, что приоритет имеет настройка вида кнопок, заданная в объекте **Меню** для элементов и групп товаров.

4.5.7. Меню

Объект **Меню** предназначен для заполнения и печати меню.

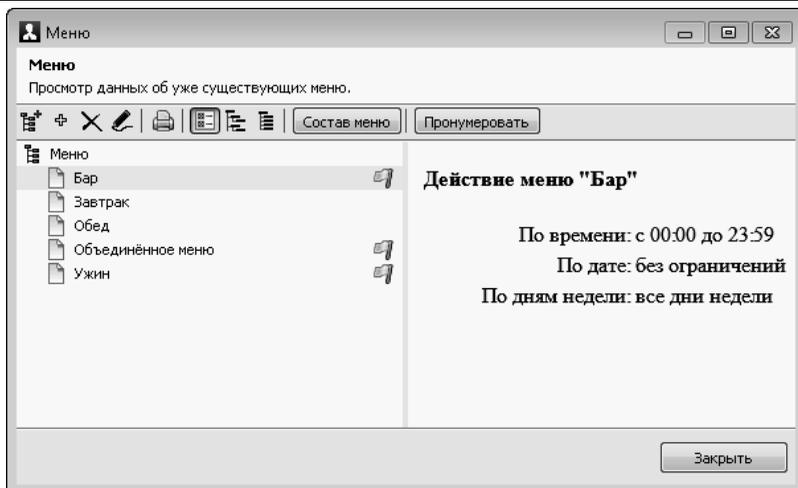
Меню — это список блюд, сгруппированный и упорядоченный определенным, отличным от номенклатурной группировки способом, более удобным для организации работы официантов.

Как правило, номенклатура в объекте **Номенклатура** сгруппирована наиболее удобным образом для целей учета в бэк-офисе (для бухгалтера). В меню помещаются только актуальные позиции (т. е. не все блюда, внесенные в объект **Номенклатура**).

Меню может быть назначено на будущие дату и время (подробнее описано ниже), что невозможно для объекта **Номенклатура**.

На меню могут быть назначены скидки (т. е. вид меню может быть условием для предоставления скидок).

Пользователям можно разрешить пользоваться только определенными видами меню (и переключаться только между этими видами).



Цены на блюда назначаются в зависимости от меню. На одно и то же блюдо может быть назначена разная цена в разных меню.

Для каждого вида меню может быть задан период действия данного меню по дате и по времени. Меню будет доступно во фронтах, если текущая дата входит в заданный период по дате, либо если период по дате не задан (значение **Без ограничения**).

Для того чтобы редактировать вид меню, надо открыть его форму (дважды щелкнуть левой кнопкой мыши по строке меню в списке или нажать кнопку ) . Откроется диалоговое окно **Редактирование меню**.

Редактирование меню

В этом редакторе можно задать промежуток дат и времени, в который будет действовать меню, и выбрать дни, в которые меню активно.

Меню: **Уникальность номенклатуры** | Привязки к пользователям | Привязки к типам оплат | Привязки к карточкам | Привязки к зо...

Активность:

Наименование: Код:

Расписание: период по дате:

с: Без ограничения

по: Без ограничения

период по времени:

с: Без ограничения

по: Без ограничения

дни недели:

<input checked="" type="checkbox"/> понедельник	<input checked="" type="checkbox"/> Доставка
<input checked="" type="checkbox"/> вторник	<input checked="" type="checkbox"/> Официант
<input checked="" type="checkbox"/> среда	<input checked="" type="checkbox"/> Развлекательный центр
<input checked="" type="checkbox"/> четверг	<input checked="" type="checkbox"/> Самообслуживание
<input checked="" type="checkbox"/> пятница	<input checked="" type="checkbox"/> Фаст-фуд
<input checked="" type="checkbox"/> суббота	
<input checked="" type="checkbox"/> воскресенье	

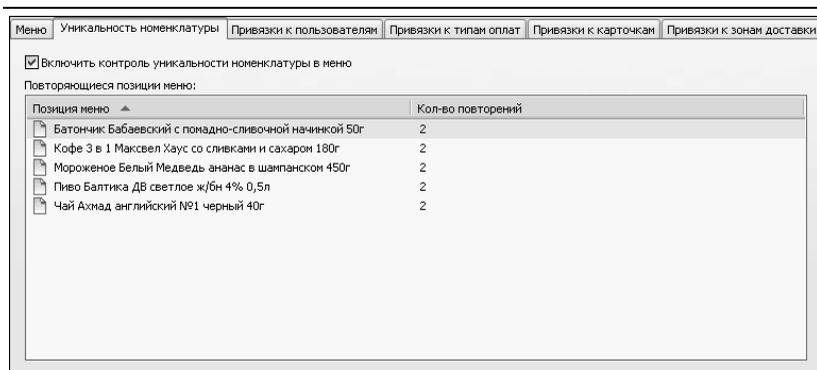
доступно в следующих АРМах:

OK Применить Закрыть

В данной форме указывается:

- Период действия меню (по дате и по времени);
- Дни недели, в которые данное меню будет активно;
- АРМы, в которых будет использоваться данное меню.

На вкладке **Уникальность номенклатуры** может быть включен контроль уникальности номенклатуры в меню. Если флажок **Включить контроль уникальности номенклатуры в меню** установлен, то на данной вкладке будут отображаться те позиции номенклатуры, которые входят в меню больше одного раза. Для каждой такой позиции указывается количество повторений.



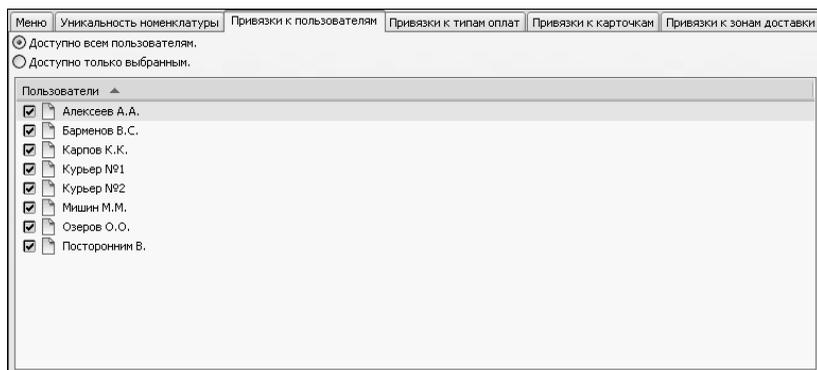
Меню Уникальность номенклатуры Привязки к пользователям Привязки к типам оплат Привязки к карточкам Привязки к зонам доставки

Включить контроль уникальности номенклатуры в меню

Повторяющиеся позиции меню:

Позиция меню	Кол-во повторений
Батончик Бабаевский с помадно-сливочной начинкой 50г	2
Кофе 3 в 1 Максвел Хаус со сливками и сахаром 180г	2
Мороженое Белый Медведь ананас в шампанском 450г	2
Пиво Балтика ДВ светлое ж/бн 4% 0,5л	2
Чай Ахмад английский №1 черный 40г	2

На вкладке **Привязки к пользователям** можно указать список пользователей, которым будет доступен для использования данный вид меню.



Меню Уникальность номенклатуры Привязки к пользователям Привязки к типам оплат Привязки к карточкам Привязки к зонам доставки

Доступно всем пользователям.
 Доступно только выбранным.

Пользователи

- Алексеев А. А.
- Барменов В. С.
- Карлов К. К.
- Курьер №1
- Курьер №2
- Мишин М. М.
- Озеров О. О.
- Посторонним В.

Если переключатель установлен в положение **Доступно всем пользователям**, то с этим меню смогут работать все пользователи программы. Если же переключатель установлен в положение **Доступно только выбранным**, то следует отметить в списке тех пользователей, которым будет доступен данный вид меню.

На вкладке **Привязки к типам оплат** задаются привязки меню к типам оплат, т. е. какими типами оплат может быть оплачена номенклатура из данного меню.

Меню | Уникальность номенклатуры | Привязки к пользователям | Привязки к типам оплат | Привязки к карточкам | Привязки к зонам доставки

Позиции из данного вида меню оплачиваются любым доступным типом оплаты
 Позиции из данного вида меню реализуются только за нижеуказанные типы оплат:

Типы оплат ▾

-  Депозитной картой
-  На номер
-  Наличными
-  Питание персонала
-  Плат. картой
-  Талонами

Примечание

Режим привязок меню к типам оплат может использоваться только в том случае, если в объекте **Настройки кассового узла** для параметра **2. Режим контроля сумм платежей** выбрано значение **По привязкам меню к типам оплат**. Если же для этого параметра выбрано другое значение, то привязки меню к типам оплат не используются.

Если на вкладке **Привязки к типам оплат** установлен переключатель **Позиции из данного меню оплачиваются любым доступным типом оплаты**, то номенклатурные позиции из данного меню можно будет оплачивать любым типом оплаты, доступным пользователю.

Если установлен переключатель **Позиции из данного меню реализуются только за нижеуказанные типы оплат**, то номенклатурные позиции из данного меню можно будет оплачивать только теми типами оплат, которые помечены в списке галочками.

Примечание

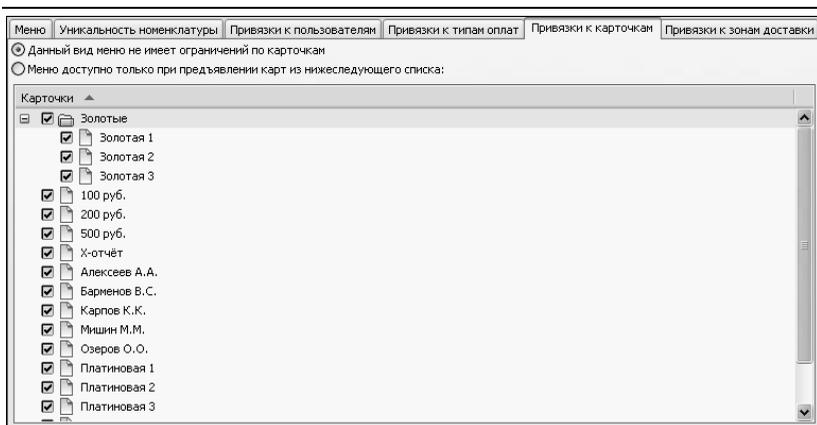
Если не задано ни одной привязки, это означает, что номенклатурные позиции из данного меню можно оплачивать любым типом оплат.

Если в объекте **Настройки кассового узла** для параметра **2. Режим контроля сумм платежей** выбрано значение **По привязкам меню к типам оплат**, то во фронтах будет проверяться, какими типами оплат могут быть оплачены номенклатурные позиции из данного меню (в частности, будет проверяться, может ли вообще быть пробит чек). Во фронтах на кнопках, соответствующих типам оплат, будут отображаться подсказки: рекомендации по суммам для таких типов оплаты. Эти подсказки отображаются в левом нижнем углу кнопки.

Если надпись-подсказка отображается красным шрифтом, это означает, что данным типом оплаты следует внести не меньше указанного значения. Например, если на кнопке типа оплаты **Талонами** красным шрифтом отображается подсказка «40 рублей», это означает, что талонами следует внести 40 рублей или больше; в противном случае такой чек нельзя будет пробить.

Если же надпись-подсказка отображается синим или черным шрифтом (в зависимости от выбранного интерфейса), это означает, что данным типом оплаты нельзя внести больше указанного значения. Например, если на кнопке типа оплаты **Талонами** синим шрифтом отображается подсказка «40 рублей», это означает, что талонами можно внести не более 40 рублей; в противном случае такой чек нельзя будет пробить.

На вкладке **Привязки к карточкам** могут быть заданы привязки меню к карточкам.



Привязки к карточкам для меню имеют следующий смысл: можно задать, чтобы меню становилось доступным только в том случае, если при оплате клиент предъявил определенную карточку. Например, если молоко за вредность предназначено только для сотрудников литейного цеха, это молоко может выдаваться только по предъявлению карточки сотрудника литейного цеха.

Если установлен переключатель **Данный вид меню не имеет ограничений по карточкам**, то такое меню будет доступно независимо от карточки клиента.

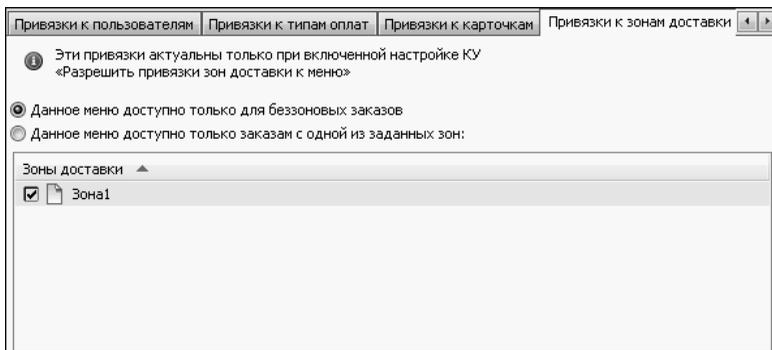
Если установлен переключатель **Меню доступно только при предъявлении карт из нижеследующего списка**, то данное меню становится доступным, только если предъявлена одна из карточек, отмеченных в списке галочками. При применении карточки из списка данное меню во фронте станет доступным для выбора, и кассир сможет переключиться на него.

Если карточка пользователя привязана к одному виду меню, то при оформлении заказа по данной карте этот вид меню подставится в заказ по умолчанию.

Примечание

Если не задано ни одной привязки, это означает, что данное меню доступно независимо от наличия карточки у клиента.

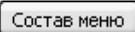
На вкладке **Привязки к зонам доставки** указываются привязки меню к зонам доставки.

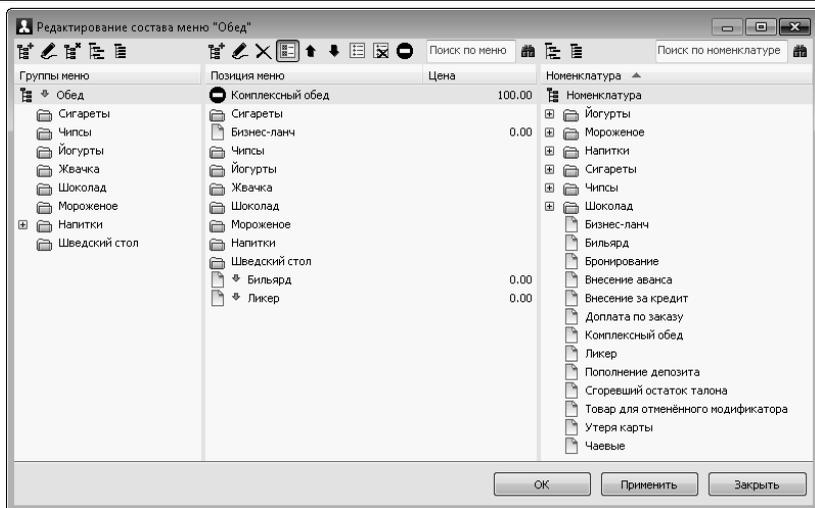


Настройки, заданные на данной вкладке, актуальны только при включенной настройке кассового узла **406. Разрешить привязки зон доставки к меню**. Привязки к зонам доставки, в основном, используются когда РестАрт запускается в режиме Call-центра. При оформлении заказа будут доступны для выбора те виды меню, которые готовятся в этой зоне. Для видов меню можно задавать несколько зон.

Добавление меню

Новое меню добавляется при помощи кнопки  на форме объекта **Меню**; при помощи кнопки  меню удаляется.

В результате нажатия кнопки  в форме списка меню появляется диалоговое окно редактора настройки структуры меню.



Форма редактора настройки структуры меню разделена на три части. Правая часть — это элементы объекта **Номенклатура**. Левая часть формы отображает структуру редактируемого меню. В средней части формы происходит редактирование структуры меню:

- Для добавления номенклатуры в меню надо мышью перетащить необходимую номенклатуру из правой части формы редактора в среднюю часть формы.
- Для того чтобы отредактировать свойства элемента меню, надо воспользоваться кнопкой . В результате появляется форма редактора свойств элемента меню.

Редактирование элемента меню

В этом редакторе можно задать свойства элемента меню.

Элемент меню **Кнопка**

Активность: Продажа остановлена:

Наименование: Код:

Номенклатура: ▼ Комплексный обед

Позиция: Отображать в конце списка

Цена:

Данные поставщика

ID: { }

Имя:

Телефон: +7()

ИНН: ⓘ

OK Применить Закрыть

Указанные данные о поставщике используются при работе с товарами, переданными на комиссионную продажу. Также данные о поставщике можно вывести в печатную форму меню (рассмотрено ниже).

На вкладке **Кнопка** задается вид кнопки и признак ее применения (флажок **Активна**) для данного элемента меню.

- Удалить элемент меню можно при помощи кнопки .

По нажатию кнопки  открывается форма с иерархическим списком номенклатуры с выделенным текущим элементом меню.

Для состава меню предусмотрена сквозная нумерация. При помощи кнопки  формы списка видов **Меню** можно автоматически назначить быстрые коды элементам меню, в зависимости от их расположения в меню. Данные коды будут использоваться при значении **По номеру позиции в текущем меню (автоматически)** настройки кассового узла **5. Определение быстрого кода** (для данной настройки кассового узла также может быть задано значение **По номенклатуре (вручную)**).

В форме редактирования состава меню определенным цветом выделяются позиции с неуказанной ценой и ценой, отличающейся от цены по умолчанию (заданной для номенклатуры).

Кнопка  **Печать** формы объекта **Меню** позволяет напечатать меню с различными параметрами:

- с иерархией;
- с единицами измерения;
- с кодами быстрого поиска;
- со штрихкодами;
- с местами печати;
- с привязками к организациям;
- с поставщиками.

4.5.8. Модификаторы

Объект **Модификаторы** содержит информацию о модификаторах номенклатуры. При помощи модификаторов можно «уточнить» способ приготовления или подачи блюда (например, клиент пожелал, чтобы заказанный им шашлык принесли на тарелке) либо осуществлять продажу дополнительных компонентов к блюду (например, помидоры к шашлыку).

В случае «уточнения» модификаторы, как правило, не имеют собственной цены и не влияют на общую сумму заказа. Продажа дополнительных компонентов обычно производится за дополнительную плату. Влияет ли модификатор на сумму заказа, зависит от того, указана цена на модификатор или нет.

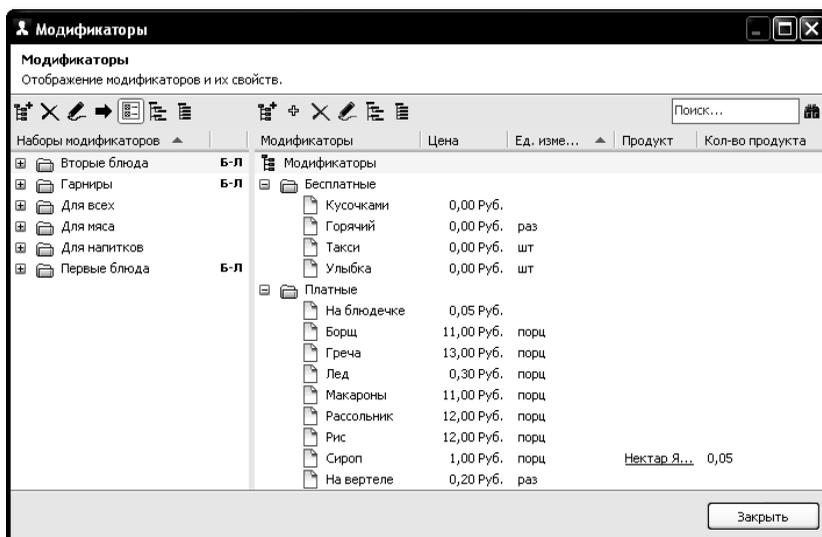
Модификаторы всегда привязаны к своему блюду. Блюдо и все добавленные к нему модификаторы рассматриваются системой как единое целое. Например, блюдо и все добавленные к нему модификаторы всегда печатаются в заказе на кухню вместе.

При отмене блюда отменяются и все его модификаторы (на рисунке показана для примера таблица заказа).

Название		%	Сумма
Курс I			
1 Мороженое Белый Мед...	1	0.00	38.70
1 Сироп	1	0.00	1.00
1 Мороженое Айсверк пи...	1	0.00	33.40
1 Сироп	1	0.00	1.00
1 Лед	1	0.00	0.30
Курс II			
1 Мороженое Боярское с...	1	0.00	7.30
1 Сироп	1	0.00	1.00
1 Лед	1	0.00	0.30

Также при переносе в другой заказ блюдо переносится со всеми назначенными модификаторами.

Ниже показано диалоговое окно объекта **Модификаторы**.

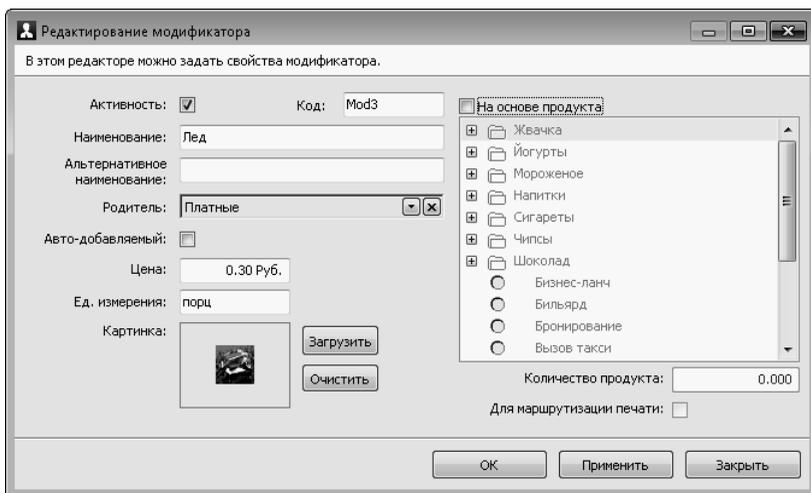


В графе **Наборы модификаторов** отображаются группы модификаторов. В графе **Модификаторы** — список модификаторов и в соответствующих графах их свойства (цена, единица измерения, номенклатура-основание, количество).

Добавление, удаление и редактирование модификаторов происходит при помощи кнопок , , .

С помощью кнопки  в левой части диалогового окна можно добавлять группу модификаторов, а в правой части — создавать корневой (родительский) каталог модификаторов.

Ниже показано окно редактора элемента объекта **Модификаторы**.



Модификаторы можно назначить на группу номенклатуры — тогда они будут являться общими для всех элементов группы. Также модификаторы можно назначить для номенклатурного элемента (см. п. 4.5.4 «Номенклатура» на стр. 198).

Если для модификатора требуется некоторое количество конкретного ингредиента, это можно указать в свойствах модификатора, установив флажок **На основе продукта** и выбрав нужный ингредиент из объекта **Номенклатура**. Например, у чая может быть модификатор «с сахаром»; в этом случае менеджер может установить флажок **На основе продукта**, выбрать в поле под этим флажком «сахар» из объекта **Номенклатура** и указать в поле **Количество продукта**, сколько сахара используется.

Примечание

Если флажок **На основе продукта** установлен, то соответствующая информация используется на стороне бэк-офиса — при использовании данного модификатора там списывается указанное количество ингредиента.

Использование дробного количества модификаторов разрешено, если дробное количество допустимо для товара, к которому данный модификатор назначен.

Если для модификатора установлен флажок **Для маршрутизации печати**, то при определении маршрута печати номенклатурной позиции будет учитываться то, что модификаторы, ссылающиеся на номенклатурные позиции, могут физически готовиться в другом месте приготовления, отличном от основной позиции. В таком случае определяется место печати номенклатурной позиции, на которую ссылается модификатор, и отправляется туда копия марки заказа. По умолчанию флажок **Для маршрутизации печати** не установлен.

Значение, заданное в поле **Альтернативное наименование**, используется при печати различных чеков (марок заказов, гостевых счетов), например, при необходимости вывода данных на других языках. Для вывода в чеки заданного альтернативного наименования необходимо в шаблон чека добавить реквизит **Альтернативное наименование**

(с помощью программы редактора шаблона, содержащейся в дистрибутиве программного продукта).

Если для модификатора установлен флажок **Авто-добавляемый**, то данный модификатор будет автоматически добавляться в заказ при выборе номенклатуры (позиции меню), для которой назначен этот модификатор. При этом в карточке номенклатуры, к которой необходимо автоматически добавлять модификатор, на вкладке **Доп. свойства** должен быть установлен флажок **Разрешить авто-модификаторы**.

При помощи кнопки **Загрузить** можно для каждого модификатора задать прикрепленный файл с изображением этого модификатора.

Группы модификаторов

Группы модификаторов служат для группировки модификаторов, близких по использованию: например, в одну группу могут быть объединены все модификаторы, относящиеся к мороженому.

Один и тот же модификатор может входить в несколько групп: например, модификатор «Шоколадная крошка» может входить в группы модификаторов «Для мороженого» и «Для пирожных». Назначение для блюда групп модификаторов не исключает назначение для этого блюда и отдельных модификаторов.

Группы модификаторов отображаются в графе **Наборы модификаторов** формы объекта **Модификаторы**. Над данной графой находятся кнопки для работы с группами модификаторов: удаление, добавление и редактирование.

Ниже показана форма редактора группы модификаторов (вызывается нажатием кнопки ) , в которой можно задать

свойства группы модификаторов и добавить модификаторы в группу.

Редактирование группы модификаторов

В этом редакторе можно задать свойства группы модификаторов и добавить модификаторы в группу.

Активность:

Наименование: Вторые блюда Код:

Для бизнес-ланча:

Контролировать количество при выборе этой группы

Минимальное количество:

Максимальное количество:

OK Применить Закрыть

Если установлен флажок **Для бизнес-ланча**, то данная группа модификаторов может быть использована для задания свойств бизнес-ланча. В этом случае можно задать минимальное и/или максимальное количество блюд данной группы в составе бизнес-ланча. Для этого следует установить флажок **Контролировать количество при выборе этой группы**, после чего задать нужные значения в полях **Минимальное количество** и/или **Максимальное количество**. Например, мы хотим задать условие, что в бизнес-ланч должно входить не меньше одного и не больше двух гарниров. В этом случае для группы модификаторов **Гарниры** следует задать **Минимальное количество** равным **1** и **Максимальное количество** равным **2**.

Во фронте существует специальная форма набора модификаторов для номенклатуры, у которой:

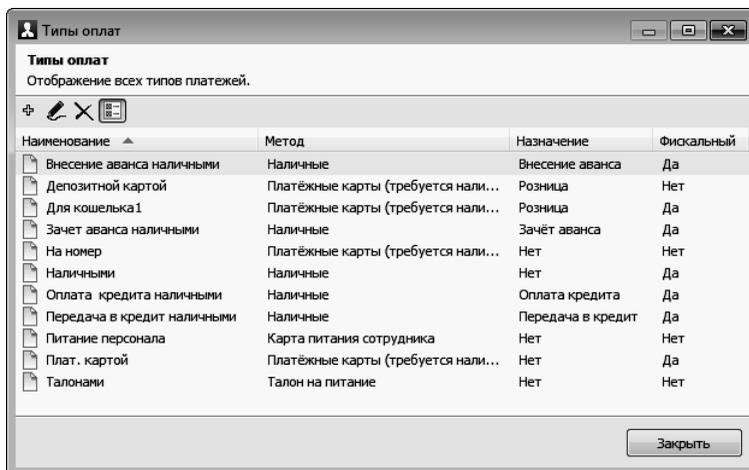
- задан вид Бизнес-ланч,
- или в связанных с номенклатурой наборах модификаторов имеются ограничения по количеству,

- или есть ограничения по общему количеству модификаторов (на вкладке **Доп. свойства** в карточке номенклатуры).

Если во всех наборах модификаторов для данной номенклатуры нижняя граница задана **0**, то форма набора модификаторов не вызывается. Но если для номенклатуры установлен флажок **Автоматический вызов окна дополнительных характеристик**, то форма набора будет появляться в любом случае.

4.5.9. Типы оплат

Объект **Типы оплат** содержит список используемых типов оплат и определяет режимы их использования.



Типы оплат и кассы ККМ могут быть привязаны к рабочему месту (см. п. 4.3.5 «Рабочие места» на стр. 161).

Ниже показана форма элемента объекта **Типы оплат**.

Редактирование типа оплаты

В этом редакторе можно настроить вид платежа.

Тип оплаты: Кнопка | Привязки к пользователям | Привязки к карточкам

Активность:

Наименование: Плат. картой Код: PT02

Имя группы: Банковские

Вид оплаты: Платёжные карты (требуется наличие авторизатора)

Параметры:

- Фискальный (требуется наличие в видах оплат ФП'а)
- Выделять продажи в отдельный документ (запрещено комбинировать с другими типами при оплате заказа)
- Разрешить нулевую сумму платежа данным типом оплаты
- При вводе платежа, необходимо указывать идентификационную карту
- Использовать только для оплаты специальной номенклатуры
- Начислять бонусы при оплате данным типом оплаты

Максимум: 0,00 Не ограничен

Назначение: Розница

Вид операции: Реализация

OK Применить Закрыть

В поле **Вид оплаты** может быть указан один из видов оплаты (выбирается из predetermined списка):

- Наличные;
- Платёжные карты (требуется наличие авторизатора);
- Талон на питание;
- Карта питания сотрудника;
- За счет заведения;
- Система лояльности.

В поле **Имя группы** выбирается группа типов оплат, которая будет содержать данный тип оплаты. Название новой группы типов оплат может быть введено в данное поле вручную. Если новое имя группы типов оплат введено вручную, то автоматически создается новая группа с

указанным именем. Эту группу, в дальнейшем, можно будет назначать другим типам оплат.

В режиме оплаты в АРМ Фаст-фуд и АРМ Кассира типы оплат будут отображаться иерархическим списком.

Примечание

Группировка производится во фронте только при наличии более чем двух типов платежей в одной и той же группе.

В форме редактирования типа оплаты можно задать ограничение в POS-терминале максимальной суммы платежа. Максимальная сумма вводится в поле **Максимум**, а в поле справа указывается тип этого значения: **руб.**, **%** или **Не ограничен** (если максимальная сумма не задана).

Флажок **Фискальный** является признаком фискальных типов оплат. Все фискальные типы оплат должны быть зарегистрированы в фискальном регистраторе (ФР) — иначе они не будут доступны в **РестАрт Фронт**. На следующей иллюстрации отображается список оплат, введенный в настройках ФР.

Настройки

1С-Рарус: Фискальный регистратор Учебный/ЕНВД
1.4.203

Подключение | Настройки принтера | **Настройки ФР** | Информация

Кассир: Кассир Валюта: руб

Номер ФР: 0001 ИНН: 123456789012

Виды оплат :

	Наименование вида оплаты	
0	Наличными	<input checked="" type="checkbox"/>
1	Плат. картой	<input type="checkbox"/>
2	Безнал	<input type="checkbox"/>
3	Кредитом	<input type="checkbox"/>

Секции :

	Наименование отдела	
0		<input checked="" type="checkbox"/>
1		<input type="checkbox"/>
2		<input type="checkbox"/>
3		<input type="checkbox"/>

Шапка чека: Добро пожаловать!

Подвал чека: Спасибо за покупку!

Шаблоны документов

Чек продажи/возврата: ReceiptTemplate.xml ...

X-отчет/Z-отчет: ReportTemplate.xml ...

Изъятие/внесение: EncashTemplate.xml ...

Тип: SectionReportTemplate.xml ...

Дополнительно OK Отмена

Примечание

Для принятия оплат с видом **Платежные карты** требуется наличие авторизатора. Соответствующий тип оплат должен быть внесен в настройки этого авторизатора. Необходимо, чтобы каждый такой тип оплат был внесен не более чем в один авторизатор, подключенный к данному компьютеру.

В одном чеке могут быть скомбинированы фискальные и нефискальные типы оплаты.

Если авторизатор платежей по банковским картам расположен отдельно (независимо), то надо создавать модель оборудования **Ручной эквайринг-терминал**.

Флажок **Выделять продажи в отдельный документ (запрещено комбинировать с другими типами при оплате заказа)** в форме элемента объекта **Типы оплат** является признаком того, что оплата данным типом не может быть скомбинирована ни с каким другим типом оплаты.

Флажок **Разрешить нулевую сумму платежа данным типом оплаты** позволяет закрывать данным типом оплаты чеки с нулевой суммой платежа (например, подарки). Для того чтобы это было возможно, у пользователя должно быть право вводить чеки с нулевой суммой (право **304. Добавлять нулевые платежи**).

Флажок **При вводе платежа необходимо указывать идентификационную карту** означает, что оплата данным типом оплаты может осуществляться только с использованием идентификационной карты (как правило, платежной).

Примечание

Типом оплаты, для которого установлен флажок **При вводе платежа необходимо указывать идентификационную карту**, можно будет расплачиваться только посредством идентификационной карты, в параметрах которой указан данный тип платежа. Если такие карты не внесены в базу, то использование такого типа оплаты будет невозможно.

Данный флажок автоматически устанавливается у типов оплаты с видом оплаты **Талон на питание**. При необходимости он может быть установлен и у других типов оплаты.

Флажок **Использовать данный тип платежа только для оплаты специальной номенклатуры** означает, что данный тип оплаты будет использоваться только для номенклатуры, у которой заданы привязки к типам оплаты (т. е. такой, для

которой в форме элемента номенклатуры на вкладке **Привязки к типам оплат** выбран пункт **Позиции из данного меню реализуются только за нижеуказанные типы оплат**). Данный флажок может использоваться, например, если введен специальный тип оплаты «за молоко за вредность» — причем этим типом оплаты должно оплачиваться только молоко. Применяется только в режиме контроля сумм платежей.

При установленном флажке **Начислять бонусы при оплате данным типом оплаты** будут начисляться бонусы при оплате данным типом оплаты (см. п. 16.2.3 «Карты» на стр. 601).

В поле **Назначение** вкладки **Тип оплаты** выбирается один из вариантов:

- **Розница;**
- **Внесение аванса;**
- **Зачет аванса;**
- **Передача в кредит;**
- **Оплата кредита;**
- **Нет.**

Назначения типов оплат необходимы для разделения ККТ-чеков на обычные розничные (продажа/возврат), чеки внесения аванса и чеки оплаты кредита. Если нет необходимости в таком делении, то назначение можно не задавать, оставить вариант **Нет**. Этот вариант универсальный, подходит для всех вышеперечисленных чеков.

При обычных продаже/возврате (в АРМ Фастфуд и в режиме Оплаты) разрешаются типы оплат с назначениями: **Нет**, **Розница**, **Зачет аванса** и **Передача в кредит**. Благодаря

этому, в ККТ-чеке появляется возможность выделить платежи: **В счет кредита** и **Зачетом аванса**. Оплаты с другими назначениями суммируются в ККТ-оплаты **Наличными** или **Электронными**.

При внесении аванса разрешаются типы оплат с назначениями: **Нет** и **Внесение аванса**. При этом создается ККТ-чек с признаком способа расчета **Аванс**.

При оплате кредита разрешаются типы оплат с назначениями: **Нет** и **Оплата кредита**. При этом создается ККТ-чек с признаком способа расчета **Оплата кредита**.

Внесение аванса и оплата кредита выполняются:

- В АРМ Фастфуд (альтернативный интерфейс) в режиме Сервис.
- В АРМ Кассира в режиме Сервис (только аванс).
- В АРМ Депозитные карты. При этом надо учитывать значение настройки кассового узла **323. Типы чеков в АРМе Депозитные карты**.

В поле **Вид операции** вкладки **Тип оплаты** карточки типа оплаты выбирается один из вариантов (используется только для платёжных карт):

- Реализация,
- Списание,
- Нет.

Вид операции определяет какой документ будет создаваться в бэк-офисе на основании этого типа оплаты. Если выбрано значение **Нет**, то документ создаваться не будет.

В форме элемента объекта **Типы оплат** на вкладке **Кнопка** может быть настроен вид кнопки, соответствующей данному типу оплаты во **Фронте**: цвет фона кнопки и цвет надписей на ней.

Тип оплаты Кнопка Привязки к пользователям Привязки к карточкам

Позиция: 2

Картинка

Загрузить Очистить

Оформление кнопки

Наследовать родительские

Задать собственные :

Фон кнопки не изменять задать

Текст в правом углу не изменять задать

Текст основной не изменять задать

Текст в левом углу не изменять задать

Пример отображения кнопки

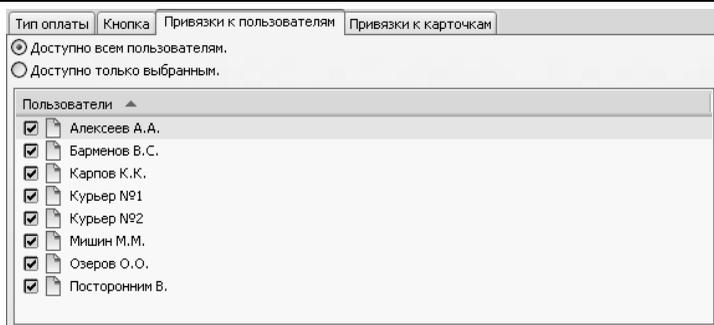
 Плат. картой Активна

12.50 123

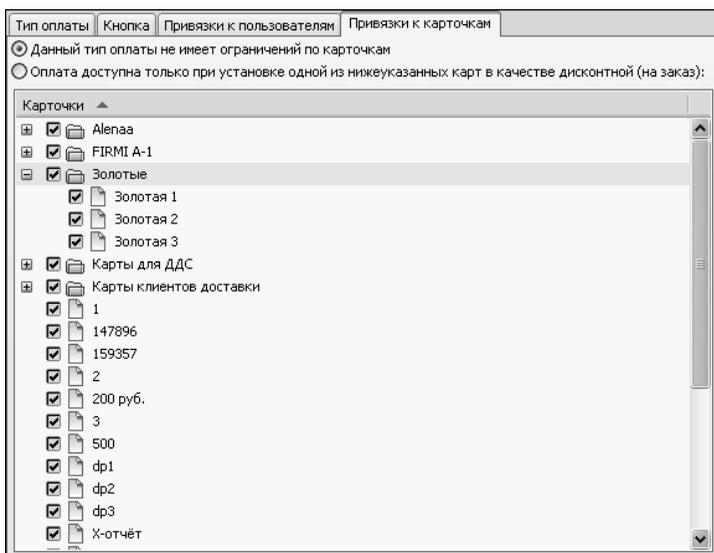
Число, заданное в поле **Позиция**, если оно не равно нулю, определяет порядок расположения кнопки оплаты в **РестАрт Фронт** (если значение не задано, то кнопки оплаты отображаются по алфавиту).

При помощи кнопки **Загрузить** может быть загружен графический файл — картинка для этой кнопки.

На вкладке **Привязки к пользователям** настраивается список пользователей, которым будет доступен данный тип оплаты.



На вкладке **Привязки к карточкам** настраивается список карточек.



Если выбран вариант **Оплата доступна только при установке одной из нижеуказанных карт в качестве дисконтной (на заказ)**, то данным типом оплаты можно будет пользоваться только при следующем условии: при оплате в качестве дисконтной используется карточка, отмеченная в списке галочкой.

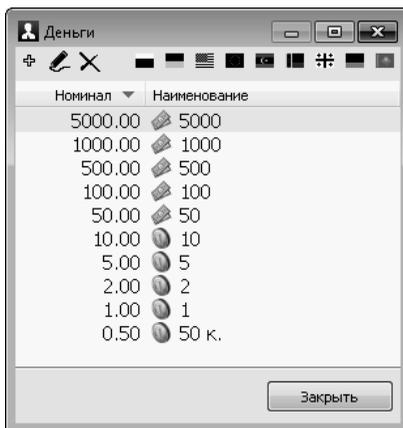
Если ни одна карточка в списке не помечена, то для данного типа оплаты ограничения по карточкам использоваться не будут и при сохранении формы типа оплаты автоматически установится режим (переключатель) **Данный тип оплаты не имеет ограничений по карточкам**.

Примечание

Для оплат не наличными в бэк-офисе может быть задан вид учетного документа — документ списания (а не документ реализации, как обычно). Такой вид учетного документа может использоваться, например, для учета оплаты за счет заведения.

4.5.10. Деньги

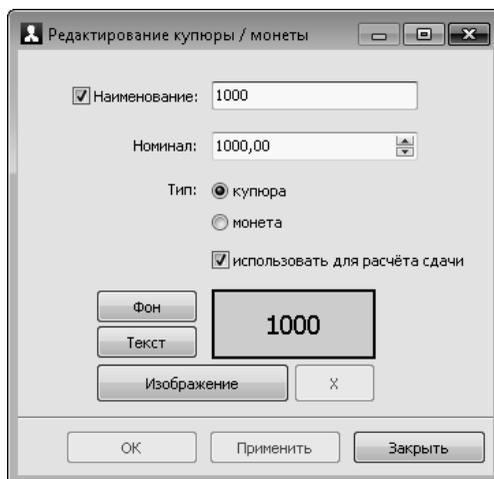
В объекте **Деньги** задается вид купюр и монет, которые будут использоваться при оплате заказов наличными



Перечень купюр и монет, которые будут отображаться при оплате наличными во фронтах, выводится в данной форме

при нажатии соответствующего флага страны (на рисунке показан список российских купюр и монет).

Можно менять вид отображения купюр и монет (задавать фон, текст) при помощи следующего диалогового окна.

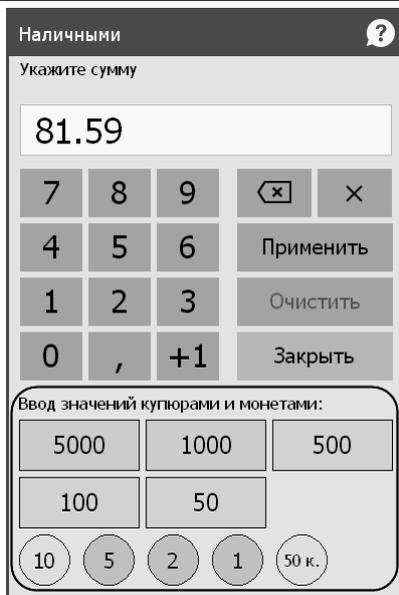


Загрузить изображение купюры/монеты можно с помощью кнопки **Изображение**.

Если установлен флажок **Использовать для расчета сдачи**, то данная купюра/монета будет применяться для автоматического расчета вариантов сдачи при оплате заказов наличными (кассиру выводится список возможных вариантов сдачи, в зависимости от того, какие наличные предоставит клиент).

Купюры и монеты можно добавлять и удалять из списка.

При оплате заказа наличными в нижней части формы указания суммы оплаты будут отображаться купюры и монеты, заданные в объекте **Деньги**.



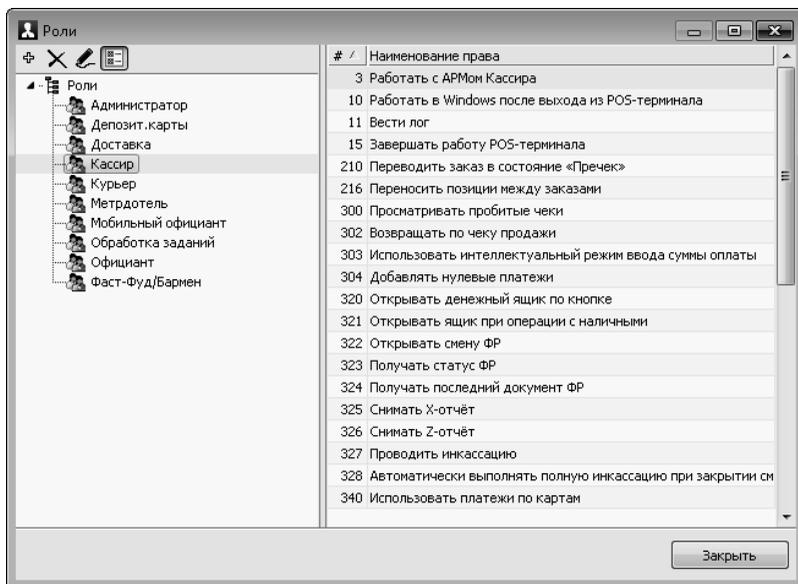
По нажатию левой кнопкой мыши на изображения купюр и монет, их номинальные значения складываются и к оплате отображается итоговая сумма выбранных купюр.

Данный механизм упрощает и ускоряет ввод сумм оплат по заказу кассирами.

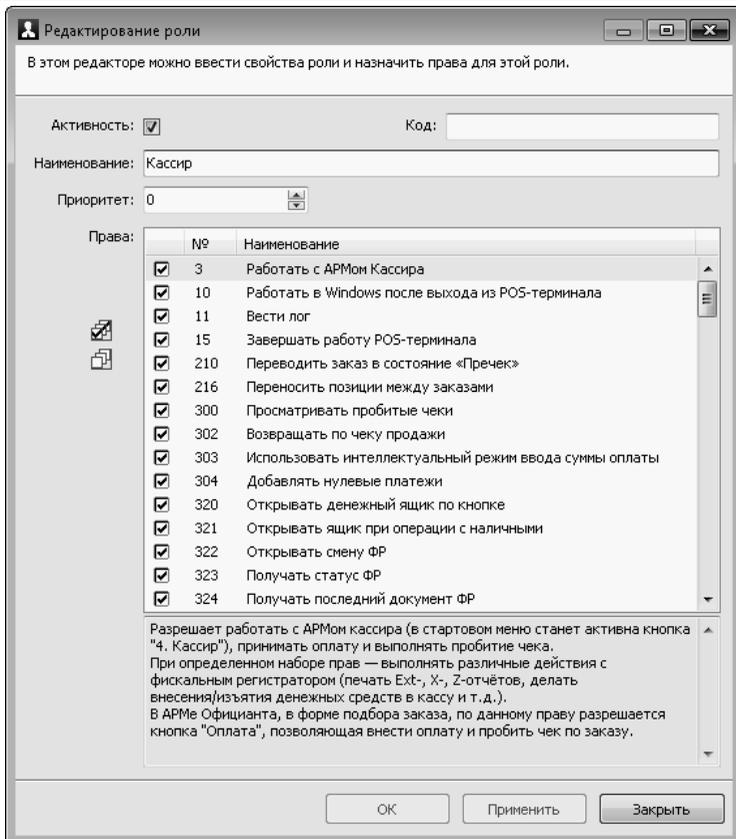
Также номиналы купюр и монет, заданные в объекте **Деньги**, используются при автоматическом расчете сдачи в альтернативном интерфейсе АРМ Фаст-фуд (при установке флажка **Использовать режим автоматического подбора сдачи при вводе оплаты** на закладке **Фаст-Фуд** формы настройки рабочего места, см. п. 4.3.5 «Рабочие места» на стр. 161).

4.5.11. Роли

На форме объекта **Роли** отображается список ролей пользователей системы и прав, которые входят в каждую роль.



При редактировании роли можно ввести свойства роли и назначить права для этой роли (см. п. 4.5.26 «Права» на стр. 302).



Список прав для роли может быть отсортирован по любой графе, в том числе и по установленности (графа с флажками). В этом режиме сортировки сначала отображаются все права, которые установлены для данной роли, а потом — все права, которые не установлены.

Если у пользователя несколько ролей, то при автоматическом заполнении табеля сотрудника подставляется роль с наибольшим приоритетом (с наибольшим числовым значением).

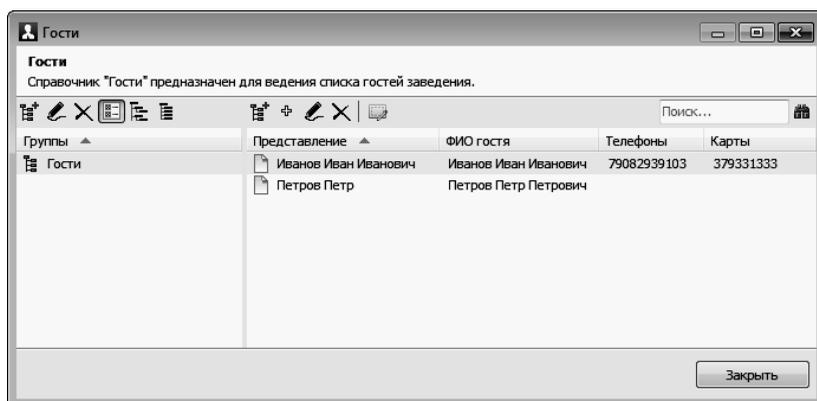
Внешний код не используется непосредственно в программе «РестАрт». Он служит для обмена с другими, внешними системами.

Примечание

При обновлении решения на новый релиз новые права (добавленные в новом релизе продукта) автоматически назначаются в роль Администратора.

4.5.12. Гости

Объект **Гости** используется для внесения в информационную базу данных о гостях.



Данный объект может использоваться для анализа продаж – например, можно вывести сумму заказов какого-либо конкретного гостя при помощи отчета по гостям. Также объект **Гости** используется в программах лояльности покупателей.

По нажатию кнопки  командной панели гостям или группам гостей можно отправить sms по указанным в

карточках гостей номерам телефонов. В открывшейся после нажатия кнопки форме необходимо ввести текст sms.

Редактирование карточки гостя

В карточке гостя необходимо заполнить основные данные посетителя. Имя и фамилия являются обязательными полями и служат для идентификации гостя.

Гость | Контактная информация | Дополнительная информация

Активность: Разрешено добавление карт:

Представление: Иванов Иван Иванович

Фамилия: Иванов

Имя: Иван

Отчество: Иванович

День рождения: 29.02.1964 Код:

Служебный комментарий:

Внесён в «чёрный список»

Причина:

OK Применить Закрыть

Если установлен флажок **Разрешено добавление карт**, то для данного гостя разрешено добавление дисконтных/платежных карт в АРМ Доставка.

При установке флажка **Внесён в «черный список»** такому гостю в АРМ Доставки нельзя будет оформить заказ. Исключить или включить гостя в черный список можно также в АРМ Доставки.

В поле **Служебный комментарий** вводится произвольный текст, например, об особенностях обслуживания данного гостя. Данный комментарий будет отображаться в АРМ Доставки, в форме подбора клиента (см. Глава 12 на стр. 505).

К конкретному гостю может быть привязана идентификационная карточка (см. п. 4.5.13 «Идентификационные карты» на стр. 260).

На вкладке **Контактная информация** указываются контактные данные гостя: телефон, e-mail и др. По номеру телефона кассир может осуществлять поиск держателя карты, а также использовать функцию работы с SMS-кодом.

The screenshot shows a web form with three tabs: 'Гость' (Guest), 'Контактная информация' (Contact Information), and 'Дополнительная информация' (Additional Information). The 'Контактная информация' tab is active. It contains the following fields:

- Контактный телефон:
- Дополнительный телефон:
- E-Mail:
- Below these is a sub-section for delivery address with two tabs: 'Основной адрес доставки' (Main delivery address) and 'Дополнительный адрес доставки' (Additional delivery address). The 'Основной адрес доставки' tab is active and contains:
 - Зона:
 - Город:
 - Станция:
 - Улица:
 - Дом: Корпус: Квартира:
 - Этаж: Подъезд: Домофон:

На вкладках **Основной адрес доставки** и **Дополнительный адрес доставки** данной вкладки вводятся почтовые адреса клиента, по которым будет доставляться заказ.

Вкладка **Дополнительная информация** служит для указания параметров входа в сетевой «личный кабинет» гостя.

Гость Контактная информация **Дополнительная информация**

Логин:

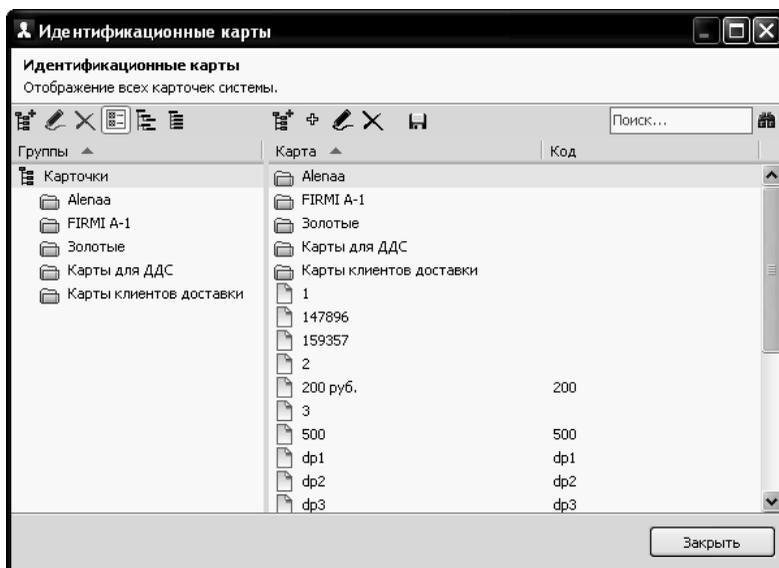
Пароль:

Комментарий:

Комментарий, введенный на данной вкладке, будет печататься на квитанции доставки.

4.5.13. Идентификационные карты

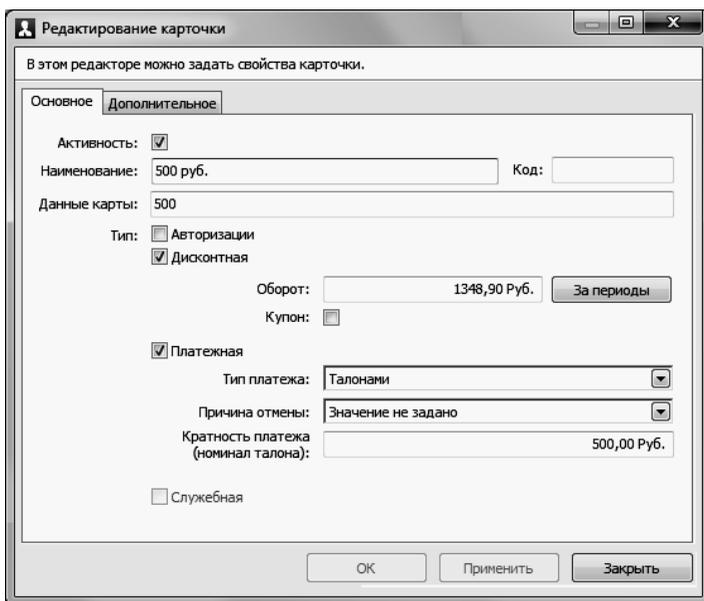
На форме объекта **Идентификационные карты** отображаются все карточки, используемые в системе.



С помощью кнопки  можно выгрузить текущую иерархию карт (группы и подчиненные им группы всех уровней, с названиями) в xml-файл. Сохраненную иерархию можно, например, загрузить в объект **Карты** службы Администратор ДДС (см. п. 16.2.3 «Карты» на стр. 601).

Данный функционал полезен в случае, когда работа с картами в решении РесТArt велась продолжительное время, и уже сформирована определенная структура групп карт, которую необходимо перенести в Базу ДДС. Для этого и служит функционал синхронизации иерархии групп карт.

Ниже показана форма элемента объекта **Идентификационные карты**.



Редактирование карточки

В этом редакторе можно задать свойства карточки.

Основное **Дополнительное**

Активность:

Наименование: 500 руб. Код:

Данные карты: 500

Тип: Авторизации
 Дисконтная

Оборот: 1348,90 Руб.

Купон:

Платежная

Тип платежа: Талонами

Причина отмены: Значение не задано

Кратность платежа (номинал талона): 500,00 Руб.

Службная

Поля вкладки **Основное** рассмотрены в следующей таблице.

Реквизит	Значение
Активность	Признак использования объекта при работе с системой.
Наименование	Наименование карточки пользователя.
Код	Код карточки пользователя. Является дополнительным идентификатором карты (например, используется в бэк-офисе).
Данные карты	Данные, записанные на карточке пользователя (к примеру, на магнитной полосе).
Тип	<p>Выбирается из списка:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Авторизации; • Дисконтная; • Платежная; • Служебная. <p>Если выбран тип «Служебная», то никакие другие типы не могут быть выбраны. Остальные типы могут использоваться одновременно для одной и той же карты. Например, сотрудник по своей карте Авторизации может также обедать по ней как по Платежной и получать скидки, используя карту как Дисконтную.</p>
Пользователь	Указывается для карты авторизации. Пользователь, для которого данная карта является картой авторизации. Если выбран тип «Авторизации», то необходимо указать пользователя.
Оборот	<p>Указывается для дисконтной карты. Сумма покупок по карте. Это значение меняется при транзакциях с данной картой, однако при необходимости может быть вручную указано менеджером.</p> <p>Значение оборота может учитываться в условиях скидок.</p> <p>По кнопке За периоды выводится информация об оборотах по карте за различные периоды, взятые по данным транзакций из ДДС.</p>

Реквизит	Значение
Купон	Этот признак означает, что дисконтная карта работает в режиме купона. После пробития чека продажи с использованием такой карты, эта карта будет автоматически заблокирована и использовать такую карту уже будет нельзя. Данные о дисконтных картах также хранятся на депозитно-дисконтном сервере. Информация по одинаковым картам синхронизирована, т. е. если в дисконтной карте устанавливается признак Купон , то в свойствах соответствующей депозитной карты также автоматически устанавливается этот признак (флажок Купон). Также см. Глава 16 на стр. 595.
Код операции	Указывается для служебной карты. Служебная операция, которую задает карта: авторизация, закрытие смены, х-отчет, z-отчет.
Тип платежа	Указывается для платежной карты. Картой можно будет расплатиться только указанным типом платежа.
Причина отмены	Причина отмены или списания. Например, если оплата какой-либо карточкой сразу идет в списание, то в данном поле можно указать причину списания, выбрав ее из списка (варианты задаются в объекте Причины отмен и списаний).
Кратность платежа (номинал талона)	Задает номинал талона.

На вкладке **Дополнительное** указываются дополнительные параметры карты.

Основное	Дополнительное
Заблокирована:	<input type="checkbox"/>
Причина блокировки:	<input type="text"/>
Начало действия:	... <input type="text"/> <input checked="" type="checkbox"/> Карта действует с момента создания
Окончание действия:	01.01.2100 <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Без ограничения по дате окончания действия
Гость:	Значение не задано <input type="text"/>
Контактный телефон:	<input type="text"/>
Биометрические данные:	<input type="text"/>
Комментарий:	500 руб. <input type="text"/>
Контрагент:	<input type="text"/>
Система лояльности:	Нет <input type="text"/>
Картинка:	<input type="text"/> <input type="button" value="Загрузить"/> <input type="button" value="Очистить"/>

Поля этой вкладки рассмотрены в следующей таблице.

Реквизит	Значение
Заблокирована	Если этот флажок установлен, то карта блокируется и не может быть использована, пока не снят данный флажок.
Причина блокировки	Описание причины блокировки карты.
Начало действия; Окончание действия	Период обслуживания данной карты.
Карта действует с момента создания	Признак того, что карточка действует с момента ее создания. Если этот флажок установлен, то поле Начало действия автоматически очищается.

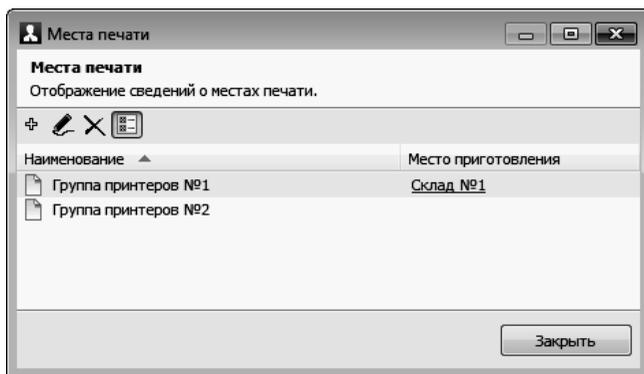
Реквизит	Значение
Без ограничения по дате окончания действия	Признак действия карточки без ограничения по окончании периода. Если этот флажок установлен, то поле Окончание действия автоматически очищается.
Гость	Идентификационная карта может быть закреплена за гостем (привязана к гостю). В этом случае во фронтах будет возможен поиск гостя по наименованию и коду карты. При создании заказа автоматически будет подставляться гость и его карта. Если выбранному гостю привязано сразу несколько карт, то оператор при создании заказа выберет требуемую карту вручную из представленного списка.
Контактный телефон	Контактный телефон гостя.
Биометрические данные	Поле содержит данные, необходимые в случае использования оборудования биометрической идентификации пользователей.
Комментарий	Произвольный комментарий.
Контрагент	Идентификатор или имя владельца карты.
Система лояльности	Задается, если карта принадлежит какой-либо системе лояльности, поддерживаемой системой управления оборудованием.

При помощи кнопки **Загрузить** можно для каждой карточки задать прикрепленный файл с изображением этой карточки.

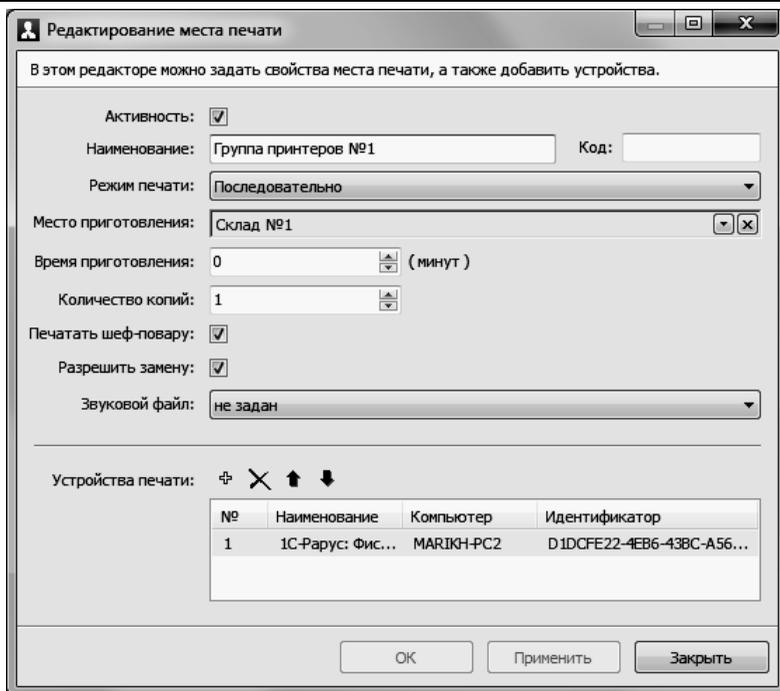
4.5.14. Места печати

В этом объекте хранится информация о местах печати — группах принтеров для печати заказов на кухне. Как

правило, одному месту печати соответствует одна кухня приготовления блюд.



Форма элемента объекта **Места печати** показана на рисунке.



В поле **Режим печати** значение выбирается из следующих вариантов:

- **Последовательно** — сначала программа попытается напечатать позиции заказа на первом принтере в списке принтеров, указанных в табличной части **Устройства печати** формы. В случае ошибки программа будет последовательно пытаться напечатать заказ на следующих принтерах в списке: втором, третьем и так далее. Печать завершится, как только заказ будет успешно напечатан. Если не получится напечатать заказ ни на одном из принтеров, то программа выдаст сообщение об ошибке. Данный вариант используется для повышения надежности печати (режим «резервных» принтеров).

- **Параллельно** — позиции заказа будут отпечатаны сразу на всех указанных принтерах. Например, это может использоваться, если одно блюдо готовится на разных кухнях (на разных стадиях приготовления).

В поле **Место приготовления** выбирается склад (цех). Значение этого поля может использоваться в бэк-офисе в одном из режимов загрузки данных о продажах (как место приготовления блюда).

Поле **Время приготовления (в минутах)** предназначено для задания среднего времени приготовления блюд на данной кухне. Используется в АРМ Кухня для раскраски заказа. Если прошла половина заданного времени, то заказ становится жёлтым. Когда проходит всё время, то — красным. Время приготовления отсчитывается от момента создания и отправки заказа на кухню.

Также в форме элемента объекта **Места печати** указывается количество печатаемых копий документов по умолчанию.

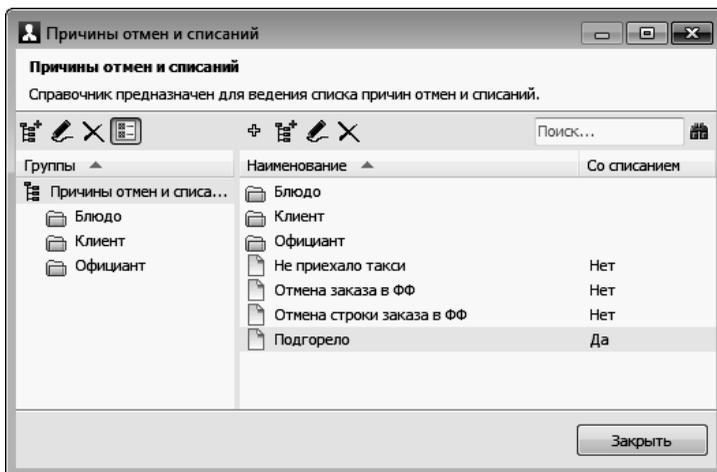
Если установлен флажок **Печатать шеф-повару**, то одновременно с печатью на кухонные принтеры марка заказа будет также отправлена шеф-повару. Шеф-принтер задается в настройке кассового узла **303. Принтер шеф-повара (шеф-принтер)**.

При установке флажка **Разрешить замену** можно будет оперативно выполнять замену места печати позиций заказа в текущем заказе в АРМ Официанта (при помощи команды **Места печати**, см. п. 7.2.8 «Кнопки управления» на стр. 428).

В поле **Звуковой файл** выбирается файл для подачи звукового сигнала в АРМ Кухня при поступлении заказа.

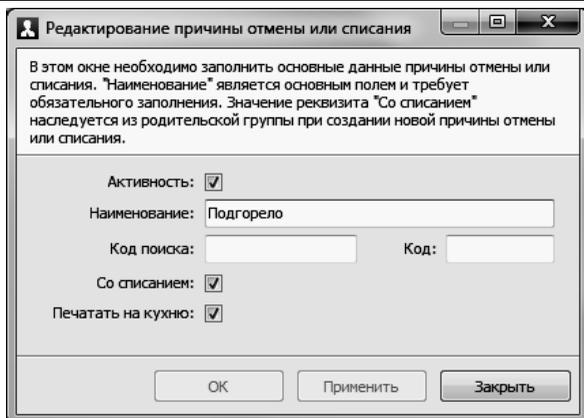
4.5.15. Причины отмен и списаний

Объект **Причины отмен и списаний** содержит список возможных причин отмен и списаний блюд.



Если во Фронте отменяется позиция заказа, уже отпечатанного на кухонном принтере, то необходимо указать причину отмены. Эти причины выбираются из данного объекта.

Форма элемента объекта **Причины отмен и списаний** имеет следующий вид.

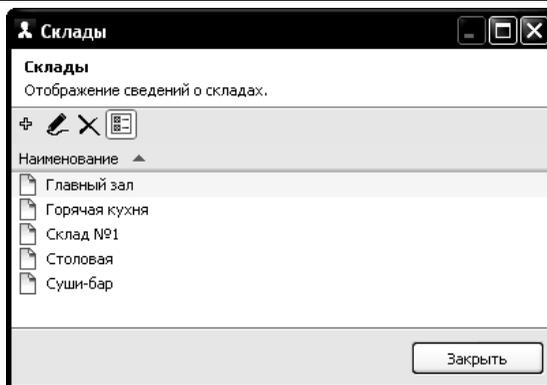


При создании нового элемента значение реквизита **Со списанием** наследуется из родительской группы.

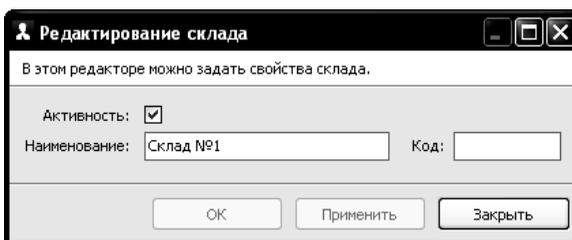
При установленном флажке **Печатать на кухню** при отмене позиции заказа или заказа полностью будет печататься марка заказа с типом **Отмена** на кухонный принтер. Если в шаблоне печати задан соответствующий параметр, то на печать будут выводиться названия причин отмены строк и заказа.

4.5.16. Склады

При помощи объекта **Склады** формируется список складов. Каждый элемент объекта описывает некоторое физическое место хранения (или учета в бэк-офисе) номенклатуры.



Ниже показано диалоговое окно элемента объекта **Склады**.



Элементы объекта **Склады** используются для их указания в соответствующих реквизитах объектов **Залы** и **Места печати**. Значения этих реквизитов, в свою очередь, используются в бэк-офисе для определения, соответственно, склада реализации и склада приготовления.

4.5.17. Заказы

Объект **Заказы** хранит сведения обо всех созданных заказах.

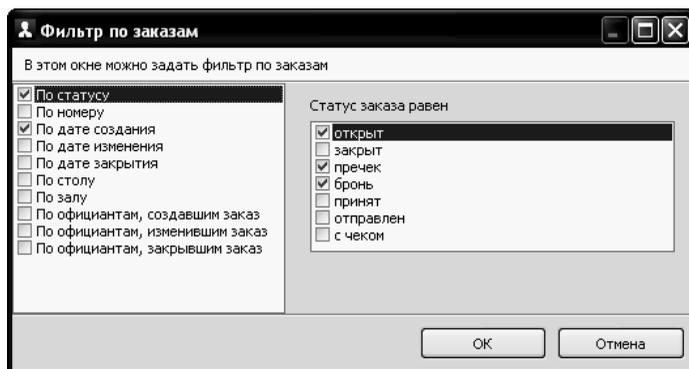
Номер заказа	Дата и время создания	Создал	Дата и время изменения	Обслуживал	Дата и время закрытия	Закрыл	Стол	Количество	Статус
35	20.12.2020 16:27:13	Алексеев А.А.	20.12.2020 16:31:34	Алексеев А.А.				1	открыт
41	20.12.2020 17:03:52	Алексеев А.А.	20.12.2020 17:04:30	Алексеев А.А.				1	открыт
42	20.12.2020 19:12:24	Алексеев А.А.	20.12.2020 19:14:42	Алексеев А.А.				1	открыт
43	21.12.2020 17:43:11	Озеров О.О.	21.12.2020 18:45:29	Озеров О.О.			Стол №97 / Зал №1	3	пречек

Графы табличной части данной формы рассмотрены в таблице.

Графа	Значение
Номер заказа	Номер заказа.
Дата и время создания Дата и время изменения Дата и время закрытия	Графы содержат дату и время создания, изменения, закрытия заказа.
Создал Обслуживал Закрыл	В графах отображается инициатор (владелец), соответственно, создания, изменения, закрытия заказа.
Стол	Место заказа — объект обслуживания.
Количество мест	Число гостей, обслуживаемых по текущему заказу.
Статус	Статус заказа.

Нажатие кнопки  **Установить фильтр** открывает диалоговое окно установки отборов. В этой форме

пользователь может настроить, какие именно заказы должны отображаться в списке.



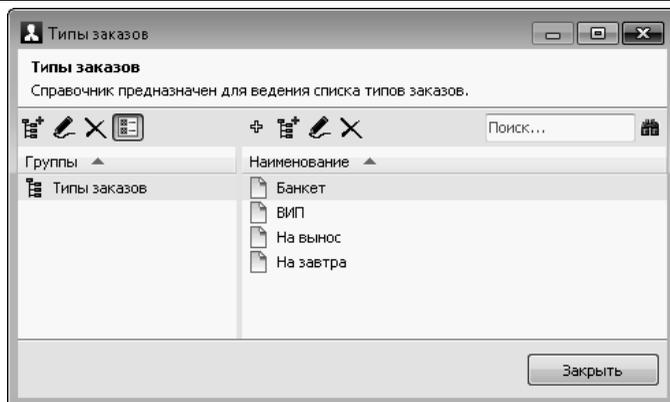
Например, можно настроить фильтр так, что будут отображаться заказы, сделанные только в баре и в главном зале.

При нажатии кнопки  **Фильтр по умолчанию** в списке будут отображаться все незакрытые заказы за вчерашний, сегодняшний и завтрашний день.

Кнопка  **Поиск заказа по номеру** позволяет найти заказ по его номеру.

4.5.18. Типы заказов

Справочник **Типы заказов** содержит список созданных пользователем типов заказов.



Типы заказов используются для расширения условий начисления бонусов в ДДС. В Администраторе ДДС создаются аналогичные типы заказов и они используются при настройке правил начисления бонусов, см. п. 16.2.6 «Типы заказов» на стр. 623 и см. п. 16.2.3 «Карты» на стр. 601.

Тип заказа задается во фронте в форме редактирования заказа. Пользователю надо выбрать карту (на которую действуют правила начисления бонусов) и указать тип заказа (при помощи кнопки **Дополнение**), см. п. 7.2.3 «Шапка заказа» на стр. 422. Бонусы начисляются после оплаты заказа.

Также типы заказов служат дополнительным аналитическим разрезом при построении детальных отчётов внешних систем.

4.5.19. Чеки

Объект **Чеки** хранит сведения обо всех созданных чеках.

Чеки

Показ данных о чеках. Чеки можно фильтровать по дате создания. По умолчанию формируется список чеков за текущее число.

Применить фильтр:

Период операций

С 01.12.2016

По 21.12.2016

Кассир

Алексеев А.А.

Барменов В.С.

Карпов К.К.

Курьер №1

Касса ККМ

ККМ №1

ККМ №2

Тип чека

продажа

возврат

отмена

внесение аванса

Вид обслуживания

Смена ФР

Номер чека ФР

С сообщениями об ошибках

По умолчанию

Дата и время	Пользователь	Касса ККМ	Тип чека	Имя ФР	Смена ФР	Номер чека ФР	Сумма
20.12.2020 17:02:03	Алексеев А.А.	ККМ №1	отмена				
20.12.2020 16:47:33	Алексеев А.А.	ККМ №1	продажа	1С-Рарус: Ф...	34	3	165,39 Руб.
20.12.2020 16:46:14	Алексеев А.А.	ККМ №1	продажа	1С-Рарус: Ф...	34	2	110,04 Руб.
19.12.2020 18:07:14	Алексеев А.А.	ККМ №1	продажа	1С-Рарус: Ф...	34	1	34,02 Руб.
16.12.2020 19:15:46	Алексеев А.А.	ККМ №1	отмена				

Найдено: 5

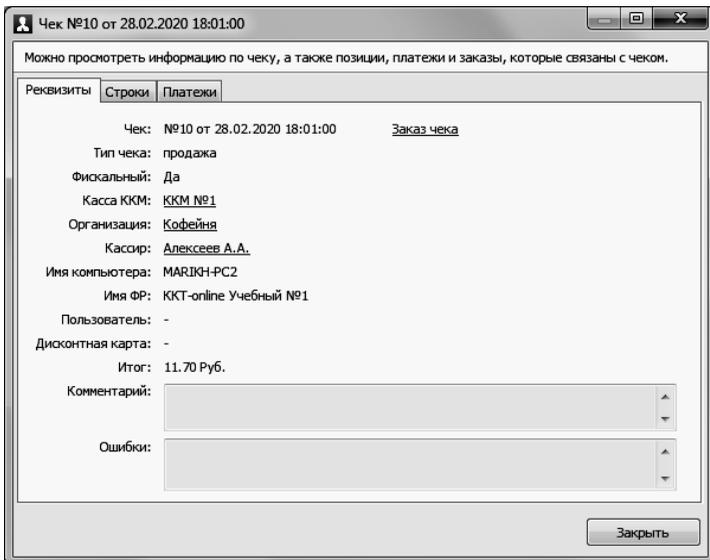
Графы табличной части данной формы рассмотрены в таблице.

Графа	Значение
Дата и время	Дата и время создания чека.
Пользователь	Кассир.
Касса ККМ	Касса ККМ, привязанная к фискальному регистратору, на котором был пробит чек.
Тип чека	Тип чека (продажа или возврат).
Имя ФР	Фискальный регистратор, на котором был пробит чек.
Смена ФР	Номер смены фискального регистратора.
Номер чека ФР	Номер чека фискального регистратора.
Сумма	Общая сумма чека.

По умолчанию формируется список чеков за текущее число. Можно задать период, чтобы отфильтровать чеки по дате создания.

При помощи кнопки  **Отменить фильтр** можно установить первоначально заданный период для вывода чеков в список.

По нажатию на кнопку  **Просмотр текущей записи** можно просмотреть информацию по чеку, а также позиции и платежи, связанные с данным чеком. Эта информация располагается на соответствующих вкладках формы.



Чек №10 от 28.02.2020 18:01:00

Можно просмотреть информацию по чеку, а также позиции, платежи и заказы, которые связаны с чеком.

Реквизиты | Строки | Платежи

Чек: №10 от 28.02.2020 18:01:00 [Заказ чека](#)

Тип чека: продажа

Фискальный: Да

Касса КKM: КKM №1

Организация: Кофейня

Кассир: Алексеев А.А.

Имя компьютера: MARKH-PC2

Имя ФР: ККТ-online Учебный №1

Пользователь: -

Дисконтная карта: -

Итого: 11.70 Руб.

Комментарий:

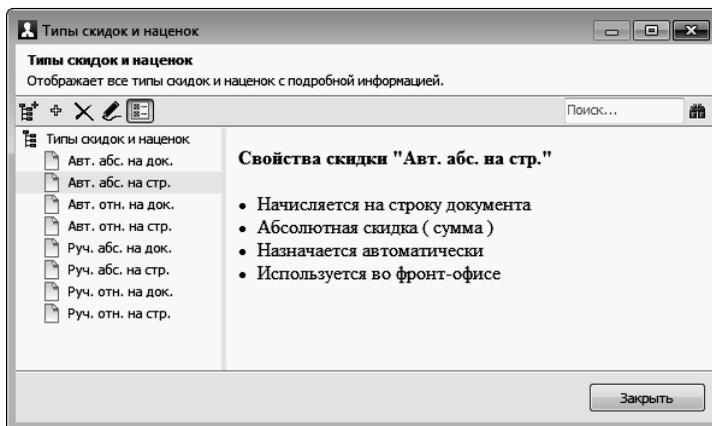
Ошибки:

Заккрыть

При сохранении чеков в базе данных (после печати чеков на ФР) возможны ошибки, из-за которых чек может не сохраниться. В связи с этим в решении реализовано несколько попыток сохранения чека в базе данных.

4.5.20. Типы скидок и наценок

Объект **Типы скидок и наценок** хранит список типов скидок и наценок, в разрезе которых будут строиться отчеты для анализа результатов работы дисконтной системы.



Примечание

Так как величина скидок задается не в этом объекте, а в объекте **Назначение скидок/наценок**, то рекомендуется давать типам скидок и наценок такие названия, в которых не фигурирует величина этих скидок. Например: «На завтраки», «Весенние скидки».

В объекте **Типы скидок и наценок** разрешено изменение иерархии ранее внесенных элементов (с помощью переноса мышью).

Открыв форму элемента объекта **Типы скидок и наценок**, можно просмотреть информацию по типу скидки.

Редактирование типа скидки или наценки

В этом редакторе можно задать свойства типа скидки или наценки.

Тип скидки **Привязки к пользователям**

Активность:

Наименование: Код:

Способ назначения

Автоматическая скидка
 Ручная скидка
 Произвольная скидка

Способ вычисления

Относительная (проценты)
 Абсолютная (сумма)

Вид начисления

На документ
 На строку документа

Используется для

Фронт офиса
 Бэк офиса

Не комбинируемая скидка. Не может "суммироваться" с другими скидками

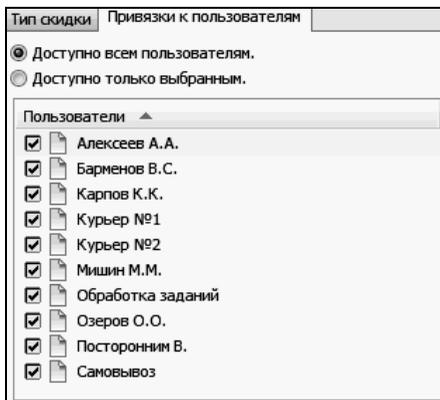
ОК Применить Закрыть

Поля этой формы рассмотрены в следующей таблице.

Поле	Содержимое
Способ назначения	<p>Переключатель на две позиции:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Автоматическая скидка назначается программой при совпадении условий ее применения и параметров текущего объекта (например, в чеке зафиксирована дисконтная карта, на которую следует предоставить скидку). • Ручная скидка может предоставляться непосредственно сотрудником при помощи выбора из списка ручных скидок (при наличии у этого сотрудника права назначать ручные скидки). <p>Если выбрана ручная скидка, то можно также установить флажок Произвольная скидка. Произвольная скидка – это скидка, величину которой вручную вводит кассир в момент назначения скидки во фронте. На заказ в состоянии Пречек ручную скидку назначить невозможно.</p>
Способ вычисления	<p>Переключатель на две позиции:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Относительная (проценты): скидка рассчитывается как процент от суммы строки в документе; • Абсолютная (сумма): величина скидки задается в виде определенной суммы, указанной в документе назначения этой скидки.
Вид начисления	<p>Переключатель на две позиции:</p> <ul style="list-style-type: none"> • На документ — скидка начисляется на весь документ; • На строку документа — скидка начисляется на строку документа.
Используется для	<p>Устанавливаются флажки:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Фронт офиса — если флажок установлен, то скидка используется для фронт-офиса. • Бэк офиса — если флажок установлен, то скидка используется для бэк-офиса.

Поле	Содержимое
Некомбинируемая скидка	<p>Установка этого флажка означает, что данный тип скидки не может комбинироваться («суммироваться») в одной строке с любой другой скидкой. Если в системе есть две скидки — на документ и на строку, — которые могут обе «претендовать» на одну и ту же строку документа, то эти скидки просуммируются только в том случае, если они обе не являются некомбинируемыми. Если хотя бы у одной из двух скидок (на документ или на строку) есть признак Некомбинируемая скидка, то это означает запрет на одновременное их применение, т. е. сработает только одна из них. Приоритет у скидок, назначаемых вручную. Также у скидок на строку всегда приоритет над скидками на документ.</p>

На вкладке **Привязки к пользователям** может быть настроен список пользователей, которым будет доступен данный тип скидки.



Примечание

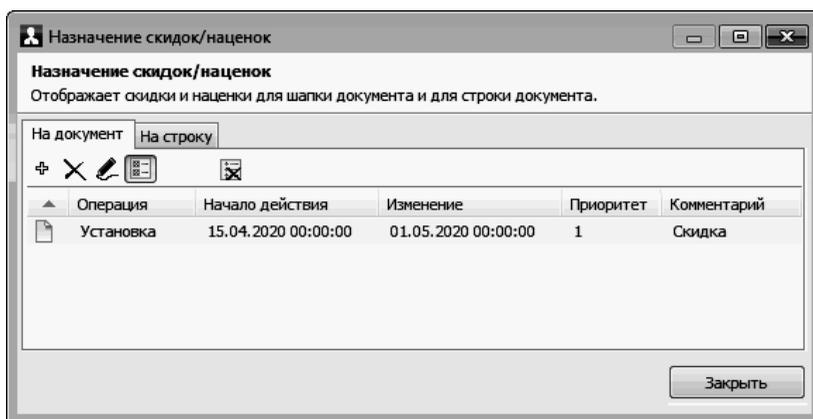
Для скидок с автоматическим типом назначения привязки к пользователям запрещены.

Важно!

Во избежание нарушения работы дисконтной системы (ошибок назначения скидок, некорректных данных в отчетах) категорически не рекомендуется модифицировать элемент объекта **Типы скидок и наценок**, который был введен в базу ранее и уже мог использоваться в системе (например, в пробитых чеках или в документах назначения скидок).

4.5.21. Назначение скидок/наценок

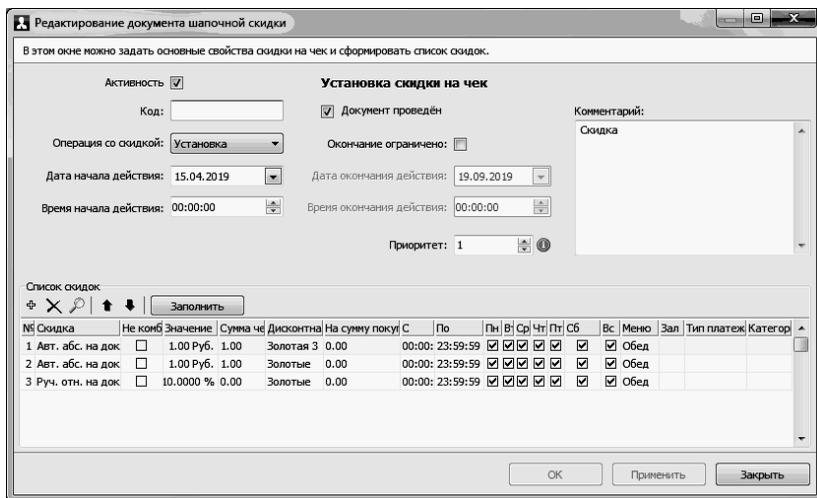
Объект **Назначение скидок/наценок** предназначен для установки новых или отмены действующих скидок/наценок.



На вкладках **На документ** и **На строку** формы объекта отображаются списки скидок/наценок на документ в целом либо на строку документа, соответственно.

С помощью кнопки  можно удалить сразу все элементы выделенного документа **Назначение скидки**. Данная команда присутствует на обеих вкладках.

В форме элемента объекта (форма открывается по нажатию на кнопку  одной из вкладок) указывается дата и время начала/окончания действия скидки/наценки, а также вид операции — установка скидки либо отмена действия ранее назначенной скидки. На следующем рисунке показана форма скидки/наценки на документ в целом (элементы находятся на вкладке **На документ**).



В этом окне можно задать основные свойства скидки на чек и сформировать список скидок.

Активность:

Код:

Операция со скидкой: Установка

Дата начала действия: 15.04.2019

Время начала действия: 00:00:00

Установка скидки на чек

Документ проведён

Окончание ограничено:

Дата окончания действия: 19.09.2019

Время окончания действия: 00:00:00

Приоритет: 1

Комментарий:
Скидка

Список скидок

Заполнить

№ Скидка	Не клуб	Значение	Сумма че	Дисконтна	На сумму поку	С	По	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	Меню	Зал	Тип платеж	Категор
1 Авт. абс. на док	<input type="checkbox"/>	1.00 Руб.	1.00	Золотая 3	0.00	00:00:	23:59:59	<input checked="" type="checkbox"/>			Обед							
2 Авт. абс. на док	<input type="checkbox"/>	1.00 Руб.	1.00	Золотые	0.00	00:00:	23:59:59	<input checked="" type="checkbox"/>			Обед							
3 Руч. отн. на док	<input type="checkbox"/>	10.0000 %	0.00	Золотые	0.00	00:00:	23:59:59	<input checked="" type="checkbox"/>			Обед							

OK Применить Закрыть

Если установлен флажок **Документ проведён**, то это означает, что скидка действует.

При установленном флажке **Окончание ограничено** становятся доступными поля для указания даты и времени окончания действия скидки/наценки.

В поле **Приоритет** задается приоритет данной скидки. Чем больше значение, тем выше приоритет.

Нажатие кнопки **Заполнить** заполняет табличную часть всеми действующими скидками в системе на данный момент. Такое заполнение может быть удобно при создании нового документа, чтобы потом можно было отредактировать скидки; также можно заполнить документ для отмены действующих скидок.

Примечание

Для отмены (прекращения действия) ранее установленных скидок обязательно следует создать **новый** документ **Назначение скидок/наценок** с операцией **Отмена**.

Графы табличной части формы скидок/наценок на документ в целом (находятся на вкладке **На документ**) рассмотрены в следующей таблице.

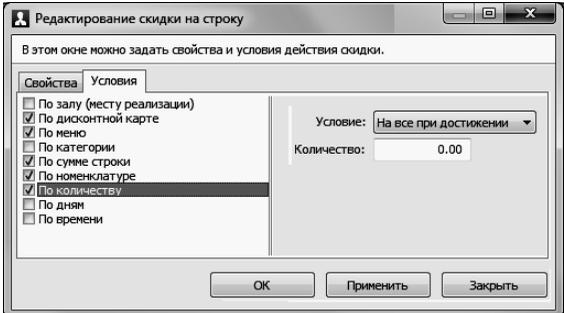
Графа	Содержимое
Скидка	Наименование типа скидки/наценки. Выбирается из объекта Типы скидок и наценок .
Некомбинируемая	Информационное поле, отображающее состояние флажка Некомбинируемая скидка у типа скидки, выбранной в поле Скидка .
Значение	Величина устанавливаемой скидки (для абсолютной скидки – в используемой валюте, для относительной – в процентах). Отрицательное значение соответствует наценке. Для относительной скидки можно указать максимальную сумму скидки либо установить признак Нет ограничений (на закладке Свойства формы редактирования скидки, показана ниже).
Сумма чека	Скидка начинает действовать, если сумма чека более или равна указанной здесь величине.

Графа	Содержимое
Дисконтная карта	Дисконтная карта, на которую назначается скидка. Также здесь может быть указана группа карт; тогда скидка будет применима для любой карты, входящей в эту группу. Если данное поле не заполнено, то скидка предоставляется независимо от наличия у покупателя дисконтной карты.
На сумму покупок	Скидка начинает действовать только тогда, когда накопленная сумма продаж по дисконтной карте сравняется с указанной в этом поле (или превысит ее).
С ... По...	Временной интервал действия скидки: например, скидка «Для завтраков» может быть установлена на период с 10:00 до 12:00.
Пн ... Вс	Семь флажков, соответствующих дням недели действия скидки (с понедельника по воскресенье). Если некоторый флажок снят, то в этот день скидка не предоставляется.
Меню	Меню, содержащее блюда, на которые назначается скидка или наценка. Если меню не указано, то скидка назначается независимо от выбранного во Фронте вида меню.
Зал	Зал, в котором будет предоставляться скидка/наценка. Если зал не указан, то скидка назначается независимо от зала. В режиме Фаст-фуд действуют только скидки, у которых не указан зал.
Тип платежа	Задается тип оплаты, по которому будет предоставляться скидка/наценка. Если тип оплаты не указан, то скидка назначается независимо от типа оплаты.

Графа	Содержимое
Категория	Аналитический реквизит справочника Номенклатура . Используется для группировок в отчетах, в документах назначения скидок/наценок, а также для количественных лимитов в депозитно-дисконтном сервере.

Графы табличной части формы скидок/наценок на строку документа (находятся на вкладке **На строку**) рассмотрены в следующей таблице.

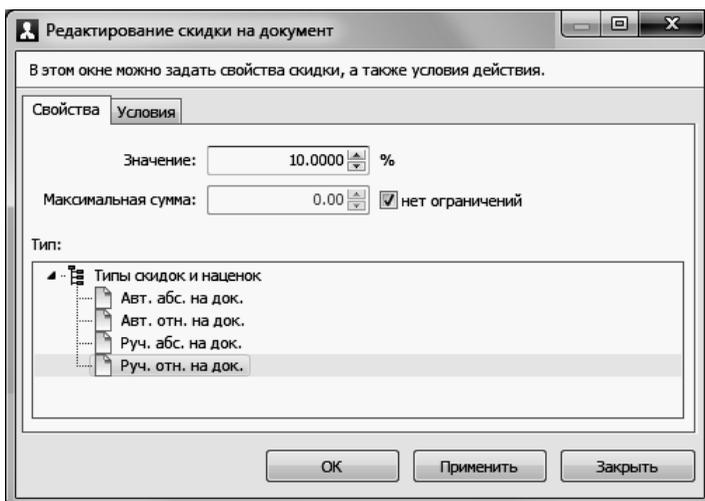
Графа	Содержимое
Скидка	Наименование скидки/наценки. Выбирается из объекта Типы скидок и наценок .
Некомбинируемая	Информационное поле, отображающее состояние флажка Некомбинируемая скидка у типа скидки, выбранной в поле Скидка .
Значение	Величина устанавливаемой скидки. Отрицательное значение соответствует наценке. Для относительной скидки можно указать максимальную сумму скидки либо установить признак Нет ограничений (на закладке Свойства формы редактирования скидки, показана ниже).
Номенклатура	Блюдо или группа блюд, на которые назначается скидка.

Графа	Содержимое
Правило	<p>Правило расчета скидки по количеству. Данное поле используется совместно с полем Количество.</p> <p>Возможны следующие правила:</p> <ul style="list-style-type: none"> • На все при достижении: как только в документе количество номенклатуры, указанной в поле Номенклатура, достигнет значения в поле Количество (или превысит его), скидка будет применена на все строки этого документа, в которых фигурирует эта номенклатура; • На каждое кратное: на каждую единицу указанной номенклатуры, кратную указанному количеству. Например, при помощи данного правила можно реализовать скидку «Каждая пятая чашка кофе бесплатно» (т. е. задать значение скидки 100 % для кофе с правилом На каждое кратное и количеством 5). <p>Правило задается в форме Редактирование скидки на строку на вкладке Условия — при установленном флажке По количеству в правой части вкладки указывается правило (в поле Условие) и количество (в поле Количество).</p> 

Графа	Содержимое
Количество	Данное поле используется совместно с полем Правило . Если значение в поле Количество равно 0 , то правило расчета скидки по количеству не учитывается, и данная скидка работает согласно другим условиям ее назначения.
Сумма строки	Скидка начинает действовать, если сумма по строке более или равна сумме, указанной в этом поле.
Дисконтная карта	Дисконтная карта, на которую назначается скидка. Также здесь может быть указана группа карт; тогда скидка будет применима для любой карты, входящей в эту группу. Если данное поле не заполнено, то скидка предоставляется независимо от наличия у покупателя дисконтной карты.
На сумму покупок	Скидка начинает действовать только тогда, когда накопленная сумма продаж по дисконтной карте сравняется с указанной в этом поле (или превысит ее).
С ... По ...	Временной период действия скидки.
Пн ... Вс	Семь флажков, соответствующих дням недели действия скидки (с понедельника по воскресенье). Если какой-то флажок снят, то в этот день скидка не предоставляется.
Меню	Меню, содержащее блюда, на которые назначается скидка или наценка. Если меню не указано, то скидка назначается независимо от выбранного во Фронте вида меню.
Зал	Зал, в котором будет предоставляться скидка/наценка. Если зал не указан, то скидка назначается независимо от зала. В режиме Фаст-фуд действуют только скидки, у которых не указан зал.

Графа	Содержимое
Категория	Аналитический реквизит справочника Номенклатура . Используется для группировок в отчетах, в документах назначения скидок/наценок, а также для количественных лимитов в депозитно-дисконтном сервере.

На следующем рисунке представлено диалоговое окно скидки на документ (форма открывается по нажатию кнопки  области **Список скидок** формы редактирования скидки/наценки). На вкладке **Свойства** можно задать свойства скидки.



На вкладке **Условия** можно задать условия действия скидки. Таким образом можно реализовать дисконтную систему в режиме автоматических скидок по набору условий (меню, зал, время, дисконтная карта, сумма строки/чека и др.). Например, можно предоставлять автоматические скидки при оплате чека заданным в условиях типом оплаты.

Свойства	Условия
<input type="checkbox"/> По залу (месту реализации)	<input type="radio"/> Наличными
<input checked="" type="checkbox"/> По дисконтной карте	<input checked="" type="radio"/> Плат. картой
<input checked="" type="checkbox"/> По меню	<input type="radio"/> Депозитной картой
<input type="checkbox"/> По категории	<input type="radio"/> Талонами
<input checked="" type="checkbox"/> По типу платежа	<input type="radio"/> Питание персонала
<input type="checkbox"/> По сумме документа	<input type="radio"/> На номер
<input type="checkbox"/> По дням действия	<input type="radio"/> Для кошелька1
<input type="checkbox"/> По времени действия	<input type="radio"/> Внесение аванса наличными
	<input type="radio"/> Зачет аванса наличными
	<input type="radio"/> Передача в кредит наличными
	<input type="radio"/> Оплата кредита наличными

В свойствах карт ДДС есть возможность задать правила расчета скидок для карт или групп карт. Эти скидки приоритетны над скидками в решении РестАрт. Например, в РестАрте по карте определена скидка 10% и эта же карточка есть в ДДС с назначенной скидкой 20%. В этом случае в решении РестАрт по этой карте будет применена скидка 20%. Кроме того, по полученным от ДДС данным, в решении РестАрт создается (если еще не был создан) тип скидки «Скидка для ДДС-карты (авт. абс.)» или «Скидка для ДДС-карты (авт. отн.)» и назначается заказу.

4.5.22. Акции

В элементах объекта **Акции** задаются условия и события маркетинговых акций.

Создание маркетинговой акции

В этом окне можно задать условия и события маркетинговой акции.

Акция События

Активность: Код: Приоритет: 0

Условия

АРМ заказа:

Итог заказа:

Номенклатура: количество:

Карта:

Зона доставки:

Расписание

период по дате:

с Без ограничения

по Без ограничения

период по времени:

с Без ограничения

по Без ограничения

дни недели:

Понедельник

Вторник

Среда

Четверг

Пятница

Суббота

Воскресенье

ОК Отмена

На вкладке **Акция** задаются условия акции, при выполнении которых будут выполняться действия, указанные на вкладке **События**.

В поле **АРМ заказа** указывается, для какого АРМ будет проводиться акция (если значение не задано, то акция будет действовать для всех АРМ).

В поле **Итог заказа** задается сумма заказа, после достижения которой будут действовать условия акции.

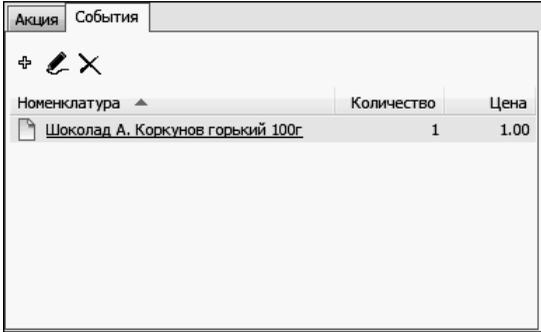
Также указывается номенклатура и ее количество (не менее заданного числа или кратное какому-либо числу), которая должна присутствовать в заказе для выполнения условий акции.

В условиях акции также может быть задан определенный вид карты пользователей, зона доставки.

В области **Расписание** задается период по дате и времени, дни недели, в которые будет проводиться акция.

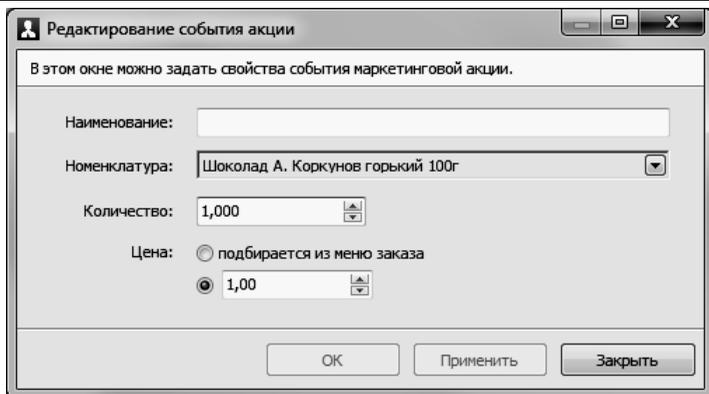
На данной вкладке может быть указан приоритет, чтобы определить, условия какой акции будут применяться, в случае если одновременно проводятся несколько акций и заказ подходит под условия всех этих акций.

Действия, которые будут выполняться при наступлении условий акции, задаются на вкладке **События**.



Номенклатура	Количество	Цена
Шоколад А. Коркунов горький 100г	1	1.00

Здесь указывается номенклатура, ее название в рамках акции и количество. Эти данные автоматически добавляются в заказ. Параметры этой номенклатуры задаются в следующей форме.



Цена номенклатуры может быть задана следующими способами:

- взята из меню текущего заказа (цена номенклатуры в разных меню может отличаться),
- вручную (в рублях).

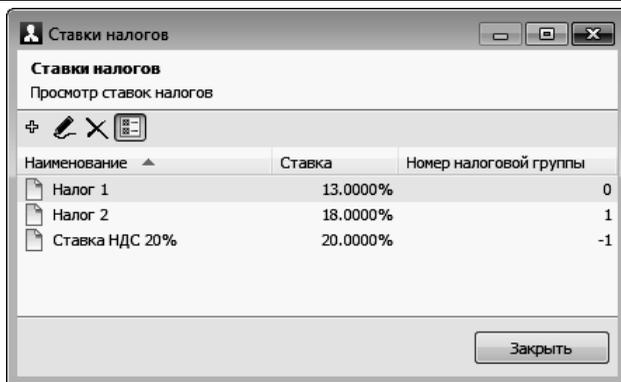
Акционные товары добавляются в заказ автоматически:

- в АРМ Фаст-фуд при переходе в режим оплаты;
- в АРМ Официанта при переводе заказа в Пречек.

Строки акционных товаров отображаются со значками — зелеными плюсами.

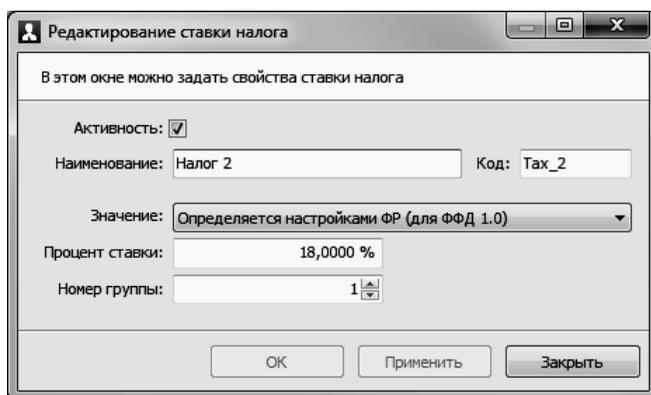
4.5.23. Ставки налогов

Объект **Ставки налогов** служит для ведения списка применяемых налоговых ставок. Элемент объекта задает наименование ставки и соответствующий ей процент.



Примечание

По умолчанию при добавлении новой налоговой ставки ей присваивается номер налоговой группы 1, т. е. отсутствие налога. При добавлении налоговой ставки следует сразу указать номер налоговой группы для этой ставки. Номер налоговой группы должен совпадать с номером, запрограммированным в фискальном регистраторе для соответствующей налоговой ставки. После добавления, задним числом, номер налоговой группы менять нельзя.



В поле **Значение** задается значение:

- **Определяется настройками ФР (для ФФД 1.0)** — для совместимости с ФР;
- **Остальные значения** — для ККТ.

Как правило, номер группы **0** устанавливается для наиболее часто встречающихся налоговых ставок (например, НДС 18 %).

Примечание

Если в настройках касс КKM для ставок налогов заданы определенные номера налоговых групп, то используются именно те номера, а не заданные здесь (см. п. 4.5.2 «Кассы КKM» на стр. 191).

Важно!

Во избежание расхождения данных в отчетах системы (и отчетов ФР) с налоговыми декларациями, формируемыми в бэк-офисной системе, категорически запрещается менять значения налоговых ставок в ранее введенных элементах объекта **Ставки налогов**, которые уже могли использоваться в системе (например, в пробитых чеках и отчетах по закрытию смен).

4.5.24. Закрытия смен

Объект **Закрытия смен** хранит сведения о сменах, зарегистрированных в системе.

Закрывтия смен

Документ содержит данные о кассовых сменах.
 В верхнем списке представлены общие данные о закрытых сменах. Галочка слева означает, что итоги этой смены будут выгружены в очередной цикл обмена. По умолчанию формируется список смен за последние 30 дней. Нижний список - это список отчетов за закрытую смену. Каждый элемент этого списка можно просмотреть более подробно.
 Так же в этом окне можно сформировать очередной файл обмена или создать копию базы.

Период с 01.01.2019 по 01.09.2019

Первый чек в С...	Закрытие смены	Пользователь	Сумма продаж	Сумма возвратов	Итого
<input checked="" type="checkbox"/> 07.08.2019 15:37	18.08.2019 17:54	Алексеев А.А.	1 529.23 Руб.	0.00 Руб.	1 529.23 Руб.
Найдено: 1			1 529.23 Руб.	0.00 Руб.	1 529.23 Руб.

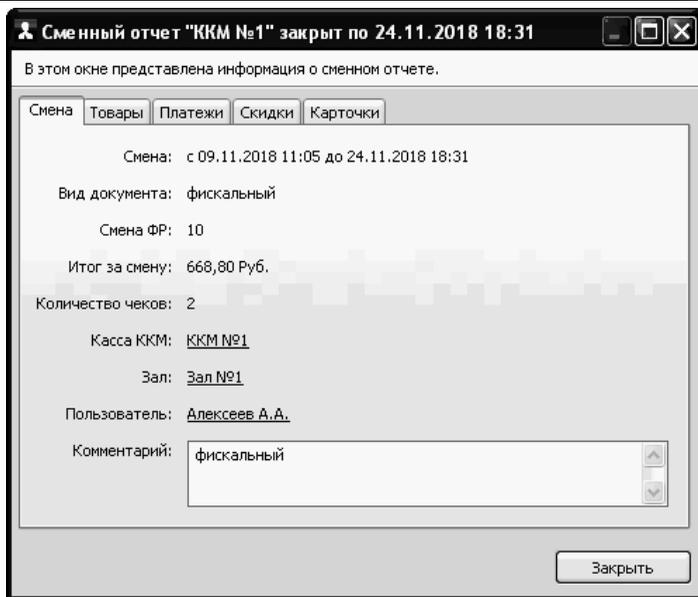
Список документов закрытой смены от 18.08.2019 17:54

Вид докум...	Касса КKM	Смена ФР	Зал	Сумма продаж	Сумма возвратов	Итого
фискальный	КKM №1	1		137.85 Руб.	0.00 Руб.	137.85 Руб.
фискальный	КKM №1	1	Зал №1	891.38 Руб.	0.00 Руб.	891.38 Руб.
не фискальный	КKM №1	1	Зал №1	500.00 Руб.	0.00 Руб.	500.00 Руб.

Закрывать

Указав значения в полях **Период (с...по)**, можно отфильтровать смены по дате создания.

В нижней части формы отображаются группировки (по виду документов, по кассам КKM, сменам ФР и залам) внутри смены, выделенной в верхней табличной части. Форма группировки открывается двойным щелчком левой кнопки мыши и содержит информацию о виде документа (фискальный, нефискальный, списание, вскрытие), номере смены ФР, о сумме продаж за смену, о количестве чеков, кассе КKM и др. Также можно увидеть данные о платежах, блюдах и скидках, о примененных карточках оплаты. Эта информация располагается на соответствующих вкладках диалогового окна группировки (показано на рисунке ниже).



Объект **Закрытия смен** также служит для принудительной выгрузки сообщения обмена (по нажатию на кнопку  **Сформировать файл очередной выгрузки**). Подробно об обмене см. Глава 15 на стр. 561.

По кнопке  **Выполнить закрытие смены в БД** выполняется закрытие рабочей смены с записью в базу данных итогов смены. При этом не производится закрытие смен на оборудовании — в ФР и авторизаторах, не рассылаются sms-уведомления.

4.5.25. Адреса доставки

Группа **Адреса доставки** АРМ Администратор содержит следующие объекты (рассмотрены далее):

- **Адреса;**

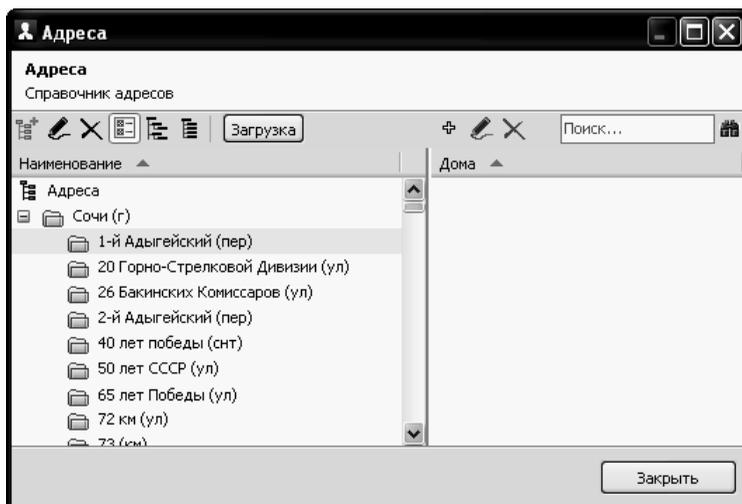
- **Типы адресов;**
- **Зоны доставки;**
- **Адреса зон доставки.**

Адреса

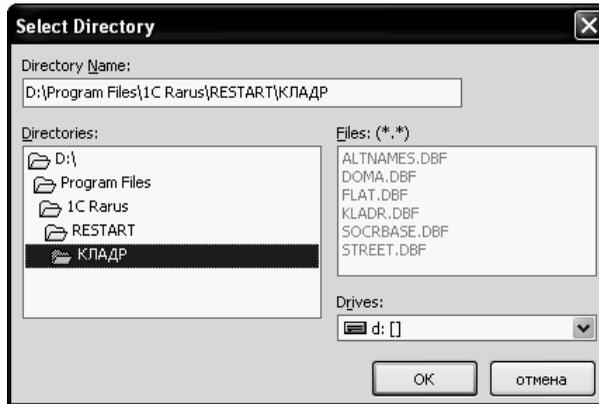
Объект **Адреса** хранит список адресов (названия улиц, станций метро и др.). Эти данные используются для ускорения ввода информации во фронтах (например, в АРМ Доставка): из списка адресов могут быть выбраны значения в соответствующие поля фронта.

Также адреса используются при заполнении данных в объекте **Адреса зон доставки** (рассмотрено далее).

В решении РестАрт адреса можно загружать из справочника адресов КЛАДР, что существенно сокращает время наполнения базы данных.



При помощи кнопки **Загрузка** открывается форма для выбора справочника КЛАДР.

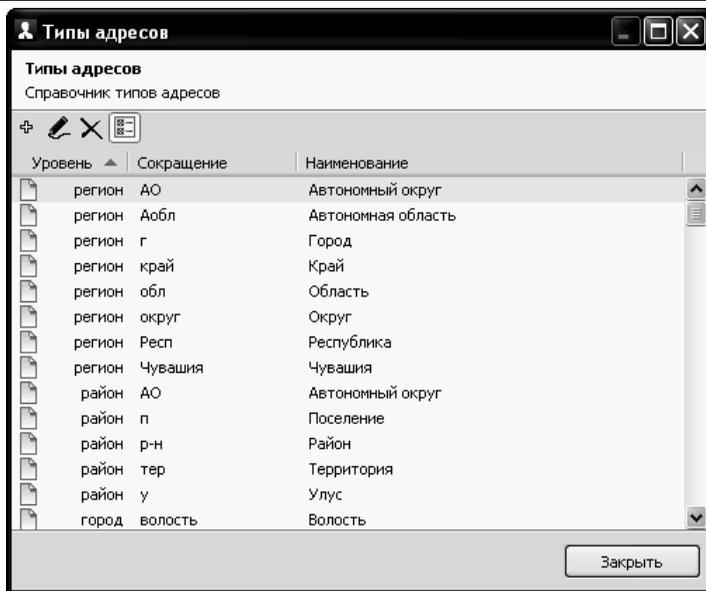


По нажатию кнопки **OK** начинается процесс загрузки адресов из КЛАДР.

Важно!

Перед загрузкой адресов из КЛАДР обязательно надо в настройках кассового узла указать значение параметра **405. Начальный адрес для загрузки из КЛАДР**а (см. п. 4.3.4 «Настройки кассового узла» на стр. 125). Это существенно сократит время загрузки данных.

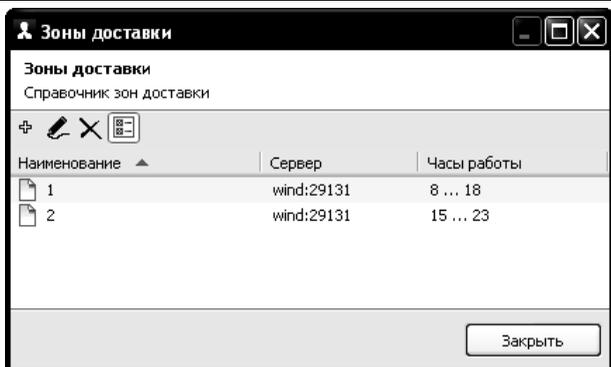
В ходе загрузки адресов из КЛАДР автоматически будут загружены данные в объект **Типы адресов**, который содержит полные и сокращенные наименования типов адресов в соответствии с уровнем (регион, район, город и т. д.).



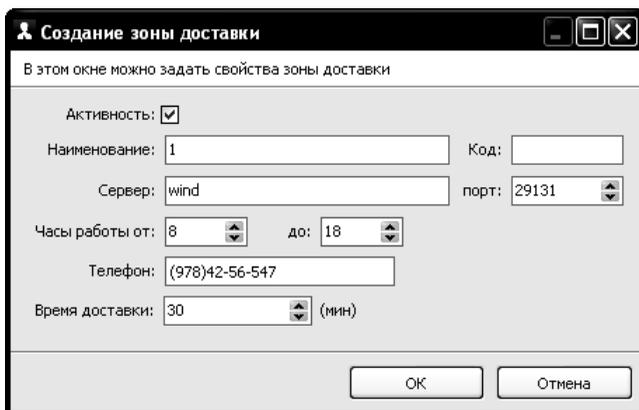
Зоны доставки

Объект **Зоны доставки** хранит перечень зон доставки, которые используются в АРМ Доставки и АРМ Call-центр при распределении заказов по удаленным точкам производства и доставки.

«Зона доставки» в информационной базе — это произвольная территориальная единица. Как правило, зона меньше города, но больше улицы. Конкретное значение, что такое зона, определяется вашей компанией. Это могут быть, например, автономные округа города, микрорайоны, кварталы и т. д.



Диалоговое окно зоны доставки имеет следующий вид.



Поля данной формы рассмотрены в таблице.

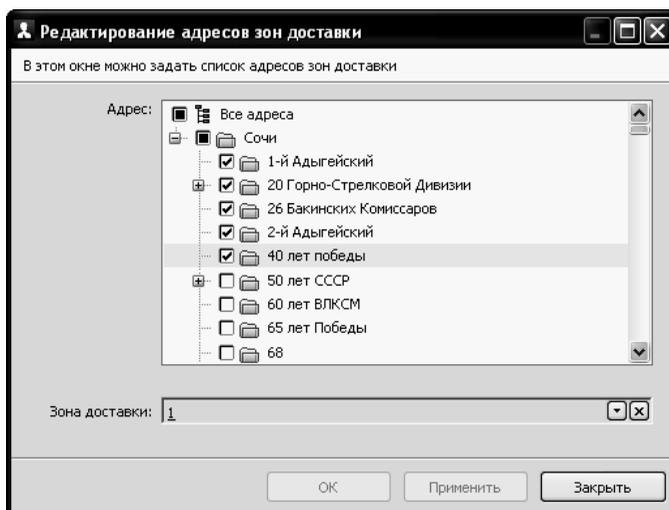
Поле	Содержимое
Активность	Признак использования зоны доставки.
Наименование	Название зоны доставки.
Код	Код зоны доставки.
Сервер, порт	В данных полях указывается имя (или IP адрес) компьютера зоны доставки и порт для подключения.

Поле	Содержимое
Часы работы от... до	Период работы данной зоны доставки. Указывается время начала и окончания работы, в часах.
Телефон	Номер телефона, по которому можно связаться с данной зоной доставки.
Время доставки	Регламентное время доставки заказа в данной зоне доставки, в минутах.

Для каждой зоны доставки следует задать список относящихся к ней адресов, при помощи объекта **Адреса зон доставки** (рассмотрено далее).

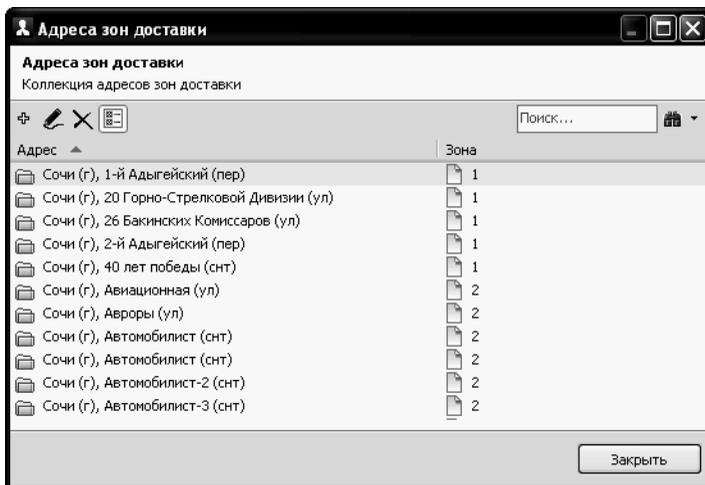
Адреса зон доставки

Список адресов какой-либо зоны доставки задается в форме элемента объекта **Адреса зон доставки**.



В поле **Зона доставки** указывается зона доставки, для которой задается список адресов. Необходимые адреса помечаются флажками.

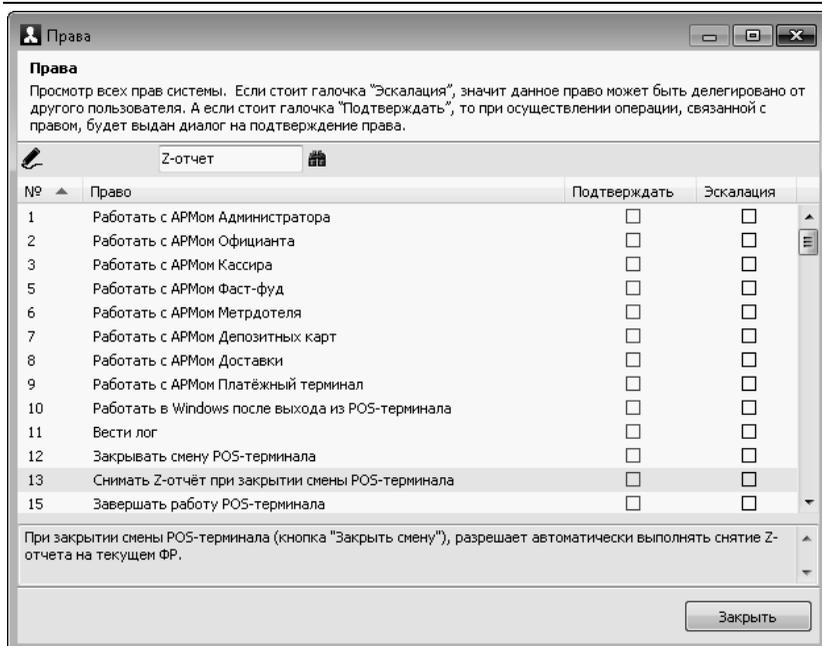
В форме списка объекта **Адреса зон доставки** отображается перечень адресов и соответствующих им зон доставки.



При оформлении заказа в АРМ Доставка, АРМ Call-центр при указании адреса клиента автоматически подставляется соответствующая зона доставки. При необходимости зону доставки в заказе можно изменить (см. Глава 12 на стр. 505 и см. Глава 13 на стр. 547).

4.5.26. Права

Данный объект содержит список прав пользователей системы.

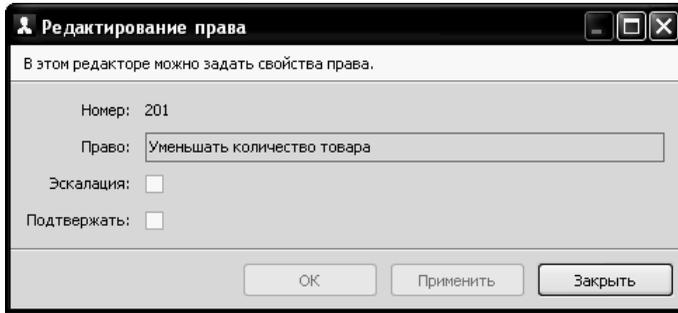


Список можно сортировать по любым графам, в том числе по номерам прав (по нажатию на поля заголовков соответствующих граф). В нижней части данной формы отображается описание выделенного права.

Поиск прав можно выполнять по их номеру, наименованию либо описанию прав (при этом в поле поиска можно вводить только часть символов наименования либо описания искомого права). Для выполнения поиска следует нажать кнопку справа от поля поиска.

Все права используются только для разрешения действия. Запрещающих прав нет.

При редактировании права можно задать его свойства.



Если для права установлен флажок **Эскалация**, то это означает, что данное право может быть делегировано от другого пользователя. Эта функция бывает необходима в ситуациях, когда пользователю надо выполнить операцию, которая не входит в список прав, определенных для его роли.

Если для права установлен флажок **Подтверждать**, то при осуществлении операции, связанной с данным правом, будет выводиться служебное сообщение с просьбой подтвердить право. Данная функция используется для контроля действий, выполняемых пользователем.

Права системы описаны в следующей таблице.

Право	Описание
<i>АРМы</i>	
1. Работать с АРМом Администратора	Разрешает входить в АРМ Администратора (производить авторизацию). Позволяет просматривать объекты в базе данных. Рекомендуется назначать менеджеру или администратору базы.

Право	Описание
2. Работать с АРМом Официанта	<ul style="list-style-type: none"> • Разрешает работать с АРМ Официанта — создавать и редактировать свои заказы; • При наличии у пользователя также права 206. Редактировать все заказы; изменять официанта разрешает в АРМ Кассира создание нового заказа (доступна кнопка Новый заказ) и редактирование своих заказов.
3. Работать с АРМом Кассира	<p>Разрешает работать с АРМ Кассира — принимать оплату и выполнять пробитие чека. При установке пользователю данного права, он может закрывать только те заказы, официант в которых равен текущему пользователю. Но в сочетании с правом 206. Редактировать все заказы; изменять официанта пользователь имеет возможность закрывать любой заказ. Также при определенном наборе прав пользователь может выполнять различные действия с фискальным регистратором (печать Ext-, X-, Z-отчётов, делать внесения/изъятия денежных средств в кассу и др.). В АРМе Официанта, в форме подбора заказа, по данному праву разрешается кнопка Оплата, позволяющая внести оплату и пробить чек по заказу.</p>
5. Работать с АРМом Фаст-фуд	<p>Разрешает работать с АРМ Фаст-фуда. Предназначен для работы по принципу «быстрые продажи» — без оформления заказа в разрезе столов и залов, предварительной печати пречека и т. п.</p>

Право	Описание
6. Работать с АРМом Метрдотеля	<p>Разрешает работать с АРМ метрдотеля — бронировать столы (создавать заказы брони) и редактировать бронь.</p> <p>Наличие права 2. Работать с АРМом Официанта позволяет из АРМ Метрдотеля редактировать состав своих заказов.</p> <p>Наличие права 206. Редактировать все заказы; изменять официанта позволяет назначать официанта для заказа.</p>
7. Работать с АРМом Депозитных карт	<p>Разрешает работать с АРМ депозитных карт — активировать и деактивировать карты, вносить деньги на счет карты, просматривать список операций с картой. Для работы с этим АРМом обязательным условием является наличие модуля «РестАрт: Депозитно-дисконтный сервер».</p>
8. Работать с АРМом Доставки	<p>Разрешает работать с АРМ доставки — создавать заказы для доставки курьером по заданным параметрам, указывать срок доставки.</p> <p>Наличие права 210. Переводить заказ в состояние «Пречек» позволяет переводить заказ в состояние «Отправлен» и распечатать квитанцию доставки.</p> <p>Наличие права 301. Использовать режим быстрой продажи разрешает пробить чек оплаты.</p>
9. Работать с АРМом Платежный терминал	<p>Разрешает работать с АРМ Платежный терминал.</p>
Общие	
10. Работать в Windows после выхода из POS-терминала	<p>Если данное право не установлено, то после выхода из программы «РестАрт» будет производиться выключение компьютера.</p>

Право	Описание
11. Вести лог	<p>Включает ведение лог-файла всех действий пользователя (файл ARMwaiter.LOG).</p> <p>Кроме того, необходимо разрешить «Журнал событий» в оборудовании «РестАрт». Данные из журнала событий можно экспортировать в файлы формата программы Microsoft Excel.</p>
12. Закрывать смену POS-терминала	<p>Разрешает выполнять операцию закрытия смены (с созданием сменных отчетов); становится доступной кнопка Закрытие смены.</p>
13. Снимать Z-отчет при закрытии смены POS-терминала	<p>Если это право установлено, то при закрытии смены POS-терминала автоматически выполняется снятие Z-отчета на текущем фискальном регистраторе.</p>
15. Завершать работу POS-терминала	<p>Если это право установлено, то пользователь может выходить из формы авторизации «РестАрт», нажав кнопку Выход.</p>
16. Проверять состояние ФР при открытии фронта	<p>При открытии АРМов, предполагающих работу с ФР (Фаст-фуд, Kassир, Депозит, Доставка), данное право разрешает проверку состояния всех ФРов, доступных пользователю на данном рабочем месте.</p> <p>Проверка заключается в следующем. Если на каком-либо ФР закрыта смена, то предлагается ее открыть. В дальнейшем, это можно сделать, нажав кнопку 0-чек.</p> <p>Если смена ФР открыта более 24 часов, то:</p> <ul style="list-style-type: none"> • при наличии права 326. Снимать Z-отчет будет предложено закрыть смену ФР (без полной инкассации); • иначе — только предупреждение. <p>В дальнейшем, смену ФР можно будет закрыть по кнопке Z-отчет (с полной инкассацией).</p> <p>Частота проверки фискальных регистраторов происходит в зависимости от настройки кассового узла 310. Проверка оборудования и базы данных.</p>

Право	Описание
17. Просматривать отчеты в POS-терминале	Если это право установлено, то пользователь может формировать «Сменный отчет по блюдам» и «Сменный отчет по кассирам». Рекомендуется назначать старшему кассиру или менеджеру зала.
18. Выполнять закрытие смены при наличии незакрытых заказов	Разрешает (после предупреждения) закрывать смену POS-терминала, если в базе данных существуют незакрытые заказы (в состоянии «Пречек» или «Открыт»). Если у пользователя нет данного права, то при наличии незакрытых заказов (в состоянии «Пречек» или «Открыт») закрытие смены невозможно.
19. Разрешить выбор КKM при печати отчета по кассе	Если у пользователя-кассира нет данного права, то он может напечатать отчет только по текущей кассе КKM. Если же у пользователя-кассира данное право есть, то при печати отчета он может выбрать кассу из списка (или напечатать отчет по всем кассам КKM). Рекомендуется устанавливать данное право для старшего кассира.
20. Открывать смену POS-терминала	Разрешает кнопку Открыть смену , по которой выполняется открытие смены POS-терминала.
21. Изменять цены	Разрешает изменять цены в прайс-листе.
22. Не подтверждать критические операции	Не запрашивать подтверждения для таких операций как: Очистка/Возврат заказа и им подобных.
23. Изменять остатки	Разрешает изменять остатки номенклатуры в прайс-листе.
40. Работать с АРМом Кухня	Разрешает работать с АРМом Кухня.

Право	Описание
41. Работать с АРМом Развлекательный Центр	Разрешает работать с АРМом Развлекательный Центр.
50. Автоматически открывать АРМ Официанта при авторизации пользователя	<p>Обычно, если у пользователя есть права для работы с несколькими АРМами, при запуске Фронта РестАрт после авторизации открывается стартовое меню (см. п. 5.1 «Форма авторизации» на стр. 345). Далее пользователь выбирает в этом меню нужный ему АРМ.</p> <p>Однако если обычно пользователь работает в АРМ Официанта, то может быть удобно настроить программу так, чтобы у него автоматически открывался АРМ Официанта.</p> <p>Если установлено данное право и у пользователя есть право 2. Работать с АРМом официанта, то при запуске Фронта РестАрт автоматически будет открыт АРМ Официанта.</p>
51. Автоматически открывать АРМ Кассира при авторизации пользователя	<p>Обычно, если у пользователя есть права для работы с несколькими АРМами, при запуске Фронта РестАрт после авторизации открывается стартовое меню (см. п. 5.1 «Форма авторизации» на стр. 345). Далее пользователь выбирает в этом меню нужный ему АРМ.</p> <p>Однако если обычно пользователь работает в АРМ Кассира, то может быть удобно настроить программу так, чтобы у него автоматически открывался АРМ Кассира.</p> <p>Если установлено данное право и у пользователя есть право 3. Работать с АРМом кассира, то при запуске Фронта РестАрт автоматически будет открыт АРМ Кассира.</p>
52. Автоматически открывать АРМ Фаст-Фуд при авторизации пользователя	Разрешает, после авторизации, сразу открывать АРМ Фаст-Фуд, если у пользователя есть права на несколько АРМов, среди которых есть АРМ Фаст-Фуд (право 5. Работать с АРМом Фаст-Фуд).

Право	Описание
<i>АРМ Официанта</i>	
200. Вводить вес вручную	Это право позволяет вручную указать количество для блюда, у которого в элементе объекта Номенклатура установлен флажок Количество определяется оборудованием (и количество которого, соответственно, требуется определять через оборудование).
201. Уменьшать количество товара	Разрешает уменьшать количество блюда. Влияет на разрешение кнопки 1/2 (для блюда, количество которого определяется через оборудование и признаком дробности).
202. Работать со всеми столами	Разрешает официанту создавать заказ на любом столе, независимо от назначенных привязок столов к пользователям. Обычно это правило назначается старшему официанту или менеджеру зала (метрдолетю).
203. Запрашивать количество при добавлении	При добавлении нового невесового блюда или модификатора будет появляться окно для задания количества. Иначе для них будет автоматически задано количество по умолчанию, равное 1.
204. Продавать товар с нулевой ценой	Разрешает добавлять в заказ блюда, имеющие нулевую цену.
205. Отменять состояние «Пречек»	Разрешает отменить состояние «Пречек» у заказа и продолжить его редактирование. Иначе возможно только создание чека по данному заказу. Рекомендуется назначать старшему официанту или менеджеру зала.

Право	Описание
206. Редактировать все заказы; изменять официанта	Разрешает открывать созданный другим пользователем заказ и редактировать его; в частности, позволяет менять официанта в этом заказе. Иначе, можно редактировать только заказы, созданные текущим пользователем. Также разрешает создавать новый заказ во фронте кассира и назначать этот заказ какому-либо официанту. Данное право в сочетании с правом 3. Работать с АРМом Кассира позволяет пользователю закрывать любой заказ.
208. Выбирать карточки из списка	Если это право установлено, то пользователь может выбирать карту пользователя из списка вручную. Если это право не установлено, то карта может быть выбрана только при помощи оборудования (например, считывателя). Право рекомендуется назначать менеджеру зала.
209. Печатать копию пречека	Разрешает повторно печатать копии пречека. В АРМ Доставки при выборе заказа в состоянии Пречек в запросе вариантов действий с заказом выводится кнопка Печать повторно .
210. Переводить заказ в состояние «Пречек»	Разрешает переводить открытый заказ в состояние «Пречек». В АРМ Доставки это означает перевод в состояние «Отправлен».
212. Отменять заказ целиком	Позволяет отменять чек целиком, а не каждую позицию по отдельности. Пользователь может отменить чек, только если у него есть нужные права для отмены позиций чека (права 213. Отменять отпечатанные позиции, которые еще не были приготовлены и/или 214. Отменять отпечатанные позиции, которые уже были приготовлены).

Право	Описание
213. Отменять отпечатанные позиции, которые еще не были приготовлены	Разрешает отменять позиции в заказе, которые были отпечатаны (на кухонном принтере), но ещё не были приготовлены. Это право влияет на список доступных причин отмены позиции.
214. Отменять отпечатанные позиции, которые уже были приготовлены	Разрешает отменять позиции в заказе, которые были отпечатаны (на кухонном принтере) и уже приготовлены. Это право влияет на список доступных причин отмены позиции. Рекомендуется назначать старшему официанту или менеджеру зала.
215. Использовать позиции со свободной ценой	Разрешает пользователю добавлять в заказ блюда со свободной ценой (т. е. с ручным заданием цены, если у блюда в карточке номенклатуры установлен реквизит «Свободная цена»).
216. Переносить позиции между заказами	Разрешает перенос позиций между заказами.
217. Запрашивать количество гостей при создании нового заказа	Если это право установлено, то при создании нового заказа программа будет запрашивать количество гостей. Если это право не установлено, то заказ будет автоматически создан на одного гостя. В обоих случаях количество гостей может быть изменено позже, при редактировании заказа (по нажатию кнопки Количество гостей).
218. Вводить код карты вручную	Если это право установлено, то кассир может вручную ввести код платежной или дисконтной карты. Ещё необходимо наличие права 222. Разрешить назначение дисконтных карт . Если это право не установлено, то карта может быть авторизована исключительно через оборудование.

Право	Описание
219. Отображать заблокированные карты в списках выбора	Если это право установлено, то при выборе карты в списке карт также будут отображаться заблокированные карты и карты с истекшим сроком действия. При этом выбрать такие карты будет невозможно.
220. Разрешить назначение скидок вручную	Позволяет назначать ручные скидки (во фронте кнопка «Скидки» станет активна). Если это право не установлено, то назначаются только автоматические скидки.
221. Разрешить назначение скидок с произвольным значением	Если это право установлено, то кассир может назначать произвольные скидки. Помимо данного права, должно быть также установлено право 220. Разрешить назначение скидок вручную . Произвольная скидка — это ручная скидка, величину которой кассир вводит вручную в момент назначения скидки во фронте.
222. Разрешить назначение дисконтных карт	Позволяет назначать дисконтные карты при редактировании заказа или чека. Если это право не установлено, то для кассира работа с дисконтными картами будет невозможна.
223. Разрешить редактировать «Стоп-лист»	Разрешает в редакторе заказа кнопку Стоп-лист , это позволяет работать со стоп-листом. Рекомендуется назначать старшему официанту или менеджеру зала.
224. Отображать показатели выручки	Позволяет выводить в АРМ Официанта, в АРМ Фаст-фуда показатели выручки за текущую смену.

Право	Описание
228. Отключить расчет скидок до закрытия заказа	Право отключает расчет скидок при работе с заказом, для визуального ускорения набора заказа. В этом случае расчет скидок будет произведен при оплате (для режима Фаст-Фуд) или при переводе заказа в статус «Пречек». Используется на рабочих местах с низкой производительностью и сложной дисконтной системой.
229. Печатать все курсы для подготовки	Разрешает отправлять на печать на кухню все курсы для подготовки.
230. Разрешить удалять позиции заказа	Разрешает удалять позиции (отменять блюда) в заказе. Влияет на разрешение кнопки «Отмена блюда».
231. Разрешить удалять / добавлять модификаторы в отпечатанном блюде	Разрешает удалять отпечатанные модификаторы и добавлять новые модификаторы в отпечатанное блюдо.
232. Разрешить пропускать ввод кода подтверждения карты	Разрешает пропускать ввод кода из SMS, для подтверждения назначения дисконтной карты на заказ.
<i>АРМ кассира общие</i>	
300. Просматривать пробитые чеки	Разрешает просматривать список пробитых чеков. Наличие этого права необходимо для выполнения операции возврата или для печати копии чека.

Право	Описание
301. Использовать режим быстрой продажи	<p>Если установлено данное право, то в форме редактирования заказа в АРМ Официант и АРМ Кассир оплатой по умолчанию будут являться наличные по кнопке Пробить чек — это быстрая оплата без ввода сумм оплаты (используется при оплате без сдачи). Следует отметить, что если в АРМ Администратор в объекте Рабочие места указано значение для реквизита Оплата по умолчанию, то при быстрой оплате по команде Пробить чек будет использоваться именно этот тип оплаты. При этом для оплаты можно выбрать любой доступный тип оплаты.</p> <p>Если для настройки установлено значение Нет, то при оплате быстрая продажа в данных АРМ будет недоступна.</p>
302. Возвращать по чеку продажи	<p>В АРМах Фаст-фуд и Кассир разрешает использовать кнопку Возврат, по которой создаётся и печатается на ФР чек возврата (на основе ранее пробитого чека продажи).</p>
303. Использовать интеллектуальный режим ввода суммы оплаты	<p>Автоматически подставляет необходимую сумму в диалоге ввода суммы платежа.</p>
304. Добавлять нулевые платежи	<p>В чек могут быть добавлены платежи на нулевую сумму (если у соответствующих типов оплат установлено свойство Разрешить нулевую сумму платежа данным типом оплаты). Также разрешает закрывать чеки на нулевую сумму.</p>
305. Выбирать отдельные позиции при возврате	<p>Разрешает пользователю выполнять возврат чека частично, т. е. выбирать отдельные позиции из чека при возврате.</p>

Право	Описание
306. Пробивать чеки, нарушающие установленные привязки и ограничения	<p>Данное право позволяет пробить чек некорректно, без соответствия заданным в системе привязкам или настройкам. Например, если заказ включает позиции, относящиеся к разным кассам, и один из нужных ФР не работает, то при наличии данного права чек все равно может быть пробит на доступной в данный момент кассе.</p> <p>Внимание! Данное право рекомендуется устанавливать только для администратора.</p>
307. Разрешить проводить возврат по чекам продаж закрытых смен	<p>Разрешает проводить возврат по чекам продаж, выполненных в закрытых сменах.</p>
308. Разрешить многократный частичный возврат по чеку продажи	<p>Разрешает многократно выполнять операцию частичного возврата по одному и тому же чеку продажи.</p>
Фискальный регистратор	
320. Открывать денежный ящик по кнопке	<p>В АРМах Фаст-фуда и Кассира разрешает использовать кнопку Ящик, по которой в кассовом аппарате открывается ящик с наличными.</p>
321. Открывать ящик при операции с наличными	<p>Автоматически открывает ящик в операциях изъятия/ внесения наличных в кассу и при пробитии чека, имеющего хотя бы один платеж наличными.</p>
322. Открывать смену ФР	<p>Автоматически открывает смену на фискальном регистраторе в операциях изъятия/внесения наличных в кассу и при пробитии чека.</p> <p>Разрешает кнопку «0-чек», по которой открывается смена на текущем ФР.</p>

Право	Описание
323. Получать статус ФР	В АРМах Фаст-фуд и Кассир разрешает использовать кнопку Статус , по которой выдаётся сообщение с информацией о состоянии текущего ФР.
324. Получать последний документ ФР	При просмотре информации о статусе фискального регистратора разрешает выдачу информации о последнем документе, отпечатанном на фискальном регистраторе.
325. Снимать X-отчет	В АРМах Фаст-фуд и Кассир разрешает использовать кнопки: <ul style="list-style-type: none"> • X-отчет (печать X-отчёта на текущем ФР); • Ext-отчёт (расширенный отчёт ФР); • Отчёт по кассе (сменный отчёт, в котором учитывается ещё право 19. Разрешить выбор ККМ при печати отчёта по кассе).
326. Снимать Z-отчет	В АРМах Фаст-фуд и Кассир разрешает операцию снятия Z-отчета.
327. Проводить инкассацию	В АРМах Фаст-фуд и Кассир разрешает кнопку Изъятие , по которой производится изъятие наличных из кассы.
328. Автоматически выполнять полную инкассацию при закрытии смены	Разрешает производить полную инкассацию (изъятие всех наличных из кассы) при закрытии смены POS-терминала).
Авторизатор	
340. Использовать платежи по картам	В АРМах Фаст-фуда и Кассира разрешает использовать платежи с видом оплаты «Платежные карты».

Право	Описание
342. Выполнять «Закрытие дня» всех авторизаторов при закрытии смены POS-терминала	При закрытии смены POS-терминала автоматически осуществляет операцию «Закрытие дня» на авторизаторах платежных карт.
343. Выполнять «Закрытие дня» заданного авторизатора	<p>Данное право позволяет осуществлять операцию закрытия дня на авторизаторах во фронтах при помощи кнопки Управление авторизаторами. После нажатия данной кнопки для выбранного ФР доступны следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сверка итогов; • Печать отчета; • Копия последней квитанции.
<i>АРМ Кухня</i>	
400. Назначать поварам задание	Разрешает назначать поварам задание по приготовлению блюд.
401. Менять статус блюд	Разрешает менять статус готовящихся блюд.
402. Менять статусы всех блюд на «Готово»	Разрешает менять статусы всех блюд пакета на «Готово».
403. Расширенный режим изменения статусов блюд	Разрешает расширенный режим изменения статусов блюд.
404. Показывать заказы всех мест печати	Режим шеф-повара. Разрешает показывать заказы всех мест печати, а не только заданного.

Право	Описание
405. Разрешить показывать скрытые строки заказов	Разрешает включение и выключение фильтра приготовленных блюд заказов.
406. Разрешить изменять место приготовления заказов в АРМе Кухня	Разрешает изменять место приготовления заказов в АРМ Кухня.
<i>АРМ Самообслуживания</i>	
501. Разрешить вызов АРМа Самообслуживания в АРМе Фаст-Фуд	Разрешает кнопку «АРМ Самообслуживания» в разделе «Сервис» АРМ Фаст-Фуд.
502. Разрешить отмену вскрытия алкоголя	Разрешить отменять вскрытия алкоголя за текущую смену.
503. Запрашивать метку заказа при создании заказа в АРМе Фаст-Фуд	При наличии права, при создании заказа в АРМ Фаст-Фуд, пользователю будет предлагаться задать метку заказа. Ввод метки не обязателен.
504. Разрешить откладывать и восстанавливать чеки в АРМе Фаст-Фуд	Разрешает откладывать и восстанавливать чеки в АРМ Фаст-Фуд.
<i>АРМ Депозитные Карты</i>	
600. Добавлять новую карту	Разрешает добавлять новую карту в АРМ Депозитные Карты.

Право	Описание
650. Вручную возвращать карту посетителя	Разрешает вручную выполнять операцию возврата карты посетителя.
651. Разрешить заказы на нулевую сумму	<p>Данное право разрешает вести заказы, имеющие нулевую сумму (без учёта скидок). Право используется только для АРМ Развлекательный центр.</p> <p>Если для пользователя данное право не задано, то при переводе заказа в пречек программно контролируется, чтобы в заказе не было товаров с нулевой ценой.</p>
<i>АРМ Доставки</i>	
800. Дополнять справочники адресов	<p>При наличии этого права пользователь может, работая в АРМ Доставки, записать в информационную базу новый элемент объекта Адреса — например, добавить в список еще одну улицу (см. п. 12.2 «Ввод нового заказа» на стр. 517).</p> <p>Если этого права у пользователя нет, то он сможет указать новое значение для конкретного заказа, но это значение не запишется в объект Адреса информационной базы.</p>
801. Доставлять заказы клиентам	При выборе курьера для заказа в АРМ Доставки для выбора будут доступны только те пользователи, у которых установлено данное право.
802. Разрешить в АРМе Доставка возвращать заказы, отправленные с пречekom	Разрешает в АРМ Доставка возвращать отправленные с пречekom заказы для последующего редактирования.
<i>Права доступа для работы в программе Администратора</i>	

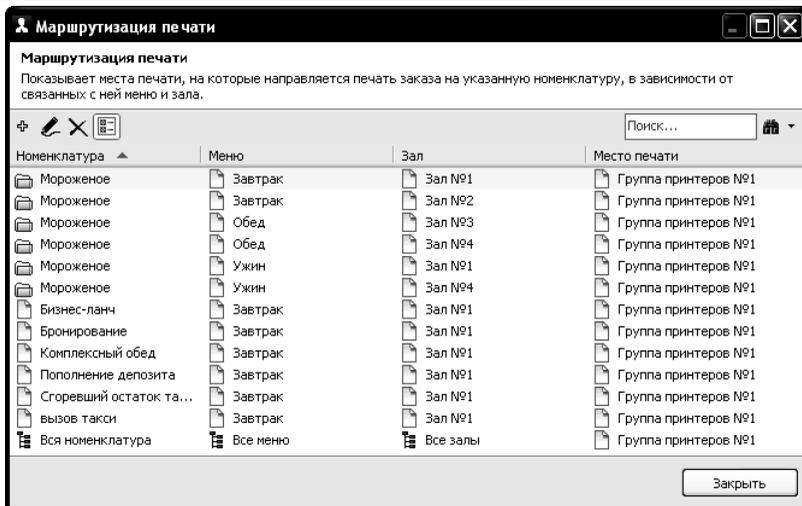
Право	Описание
901. Редактировать справочник «Пользователи»	Разрешает редактировать справочник Пользователи.
902. Редактировать номенклатуру и типы номенклатуры	Разрешает редактирование справочников Номенклатура и Типы номенклатуры.
903. Редактировать меню	Разрешает редактировать справочник Меню.
904. Редактировать модификаторы	Разрешает редактировать справочник Модификаторы.
905. Работа с разделом «Гости и карты»	Разрешает работу с разделом Гости и карты.
906. Работа с разделом «Скидки и наценки»	Разрешает работу с разделом Скидки и наценки.
907. Работа с разделом «Залы и кухни»	Разрешает работу с разделом Залы и кухни.
908. Работа с разделом «Оплата и списание»	Разрешает работу с разделом Оплата и списание.
909. Работа с разделом «Журналы»	Разрешает работу с разделом Журналы.
910. Работа с типовыми отчетами	Разрешает формировать типовые отчеты (по блюдам, по типам оплат, почасовой, по бизнес-ланчам, по среднему чеку, по типам скидок).

Право	Описание
911. Работа с отчетами по работе персонала	Разрешает формировать отчеты по работе персонала (по официантам, по отменам, учет личных продаж официантов).
912. Работа с отчетами в разрезе объектов	Разрешает формировать отчеты в разрезе объектов (по столам, по дисконтным картам, по наборам блюд, по гостям).
913. Работа с отчетами за текущую смену	Разрешает формировать отчеты за текущую смену.
914. Работа с отчетами за последнюю закрытую смену	Разрешает формировать отчеты за последнюю закрытую смену.
915. Работа с отчетами за любой период	Разрешает формировать отчеты за любой период.
916. Работа с разделом «Сервис»	Разрешает работу с разделом Сервис (блокировки, удаление объектов, настройка кассового узла, архивная копия).
917. Переключение на другие кассовые узлы	Разрешает переключаться на другие кассовые узлы.
918. Редактировать сообщения	Разрешает редактировать справочник Сообщения .
919. Просматривать чужие сообщения	Разрешает просматривать чужие сообщения.

Право	Описание
920. Редактировать справочник «Роли пользователей»	Разрешает редактировать справочник Роли пользователей .
921. Просматривать документы «Табели»	Разрешает просматривать документы Табели .
922. Редактировать документы «Табели»	Разрешает редактировать документы Табели .
923. Отменять статус «Согласован» для табеля	Разрешает отменять статус Согласован для табеля.

4.5.27. Маршрутизация печати

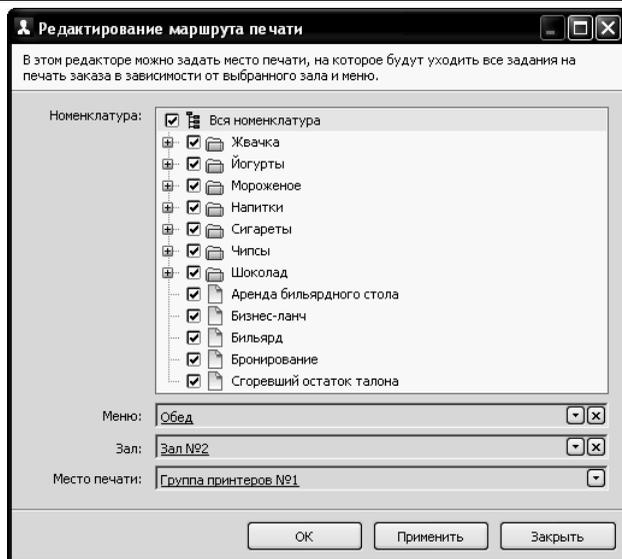
Объект **Маршрутизация печати** содержит информацию о том, на какие места печати будет направляться печать заказов на указанную номенклатуру в зависимости от связанных с ней меню и залов обслуживания.



В форме списка **Маршрутизация печати** отображается соответствие номенклатуры и мест печати (групп принтеров) в зависимости от связанных с номенклатурой меню и залов обслуживания.

Нажатие кнопки  **Добавить** открывает редактор создания нового маршрута печати.

Нажатие кнопки  **Редактировать** или двойной щелчок мышью по строке маршрута печати открывает окно редактирования соответствующего элемента объекта.



В форме редактора указываются меню, зал и место печати.

Новый маршрут может быть создан не для всей номенклатуры, а для ее группы (или элемента).

Можно редактировать одновременно несколько маршрутов печати, отличающихся только товарами.

При печати заказа программа выбирает, какой маршрут печати будет использоваться, согласно следующему алгоритму:

1. Сначала программа проверяет, имеются ли маршруты печати для данной номенклатурной позиции, и если имеются — дальнейший выбор будет производиться среди именно этих маршрутов.

- Если такие маршруты печати не найдены, то программа проверяет, существуют ли маршруты печати для группы номенклатуры, в которую входит данная номенклатурная позиция.

- Если и такие маршруты печати не найдены, то программа проверяет, существуют ли маршруты печати для всей номенклатуры.
2. Далее программа точно так же проверяет, имеются ли среди выбранных на первом этапе маршрутов такие, у которых меню совпадает с меню, указанным в заказе.
- Если таковые имеются, то дальнейший выбор будет производиться среди этих маршрутов.
 - Если таких маршрутов среди выбранных на первом этапе не найдено, то, подобно первому этапу, выбираются маршруты печати для всех меню.
3. Среди маршрутов, отобранных на первых двух этапах, таким же способом производится отбор по залу.

4.5.28. Лог

Объект **Лог** хранит сведения обо всех операциях, которые привели к изменениям в базе данных.

Дата и время	Пользователь	Имя компьютера	Объект	Событие	Сумма	Описание
14.04.2020 20:10:30	Алексеев А.А.	MARJHN-PC2	POS	-Работа	0.00	РЕСТАРТ (F09E4107-80...
14.04.2020 20:10:18	Алексеев А.А.	MARJHN-PC2	Пользователи	+Регистрация	0.00	Алексеев А.А.
14.04.2020 20:10:10	Обработка заданий	MARJHN-PC2	Пользователи	+Регистрация	0.00	Обработка заданий
14.04.2020 20:10:05	Алексеев А.А.	MARJHN-PC2	POS	-Работа	0.00	РЕСТАРТ (F09E4107-80...
03.04.2020 16:29:52	Алексеев А.А.	MARJHN-PC2	POS	-Работа	0.00	РЕСТАРТ (F09E4107-80...
03.04.2020 16:28:44	Алексеев А.А.	MARJHN-PC2	Пользователи	+Регистрация	0.00	Алексеев А.А.
03.04.2020 16:28:40	Алексеев А.А.	MARJHN-PC2	POS	+Работа	0.00	РЕСТАРТ (F09E4107-80...
02.04.2020 18:24:30	Алексеев А.А.	MARJHN-PC2	POS	-Работа	0.00	РЕСТАРТ (F09E4107-80...
02.04.2020 18:24:27	Алексеев А.А.	MARJHN-PC2	Кассы ККМ	-ККМ	0.00	
02.04.2020 18:18:50	Алексеев А.А.	MARJHN-PC2	Меню	Выбор	0.00	Обед ((E0000002-0000...
02.04.2020 18:18:48	Алексеев А.А.	MARJHN-PC2	Заказы	Открытие	127.20	
02.04.2020 18:18:48	Алексеев А.А.	MARJHN-PC2	Заказы	Открытие	127.20	
02.04.2020 18:17:03	Алексеев А.А.	MARJHN-PC2	Кассы ККМ	+ККМ	0.00	Name="ККМ №1", ID=...
02.04.2020 18:17:01	Алексеев А.А.	MARJHN-PC2	Пользователи	+Регистрация	0.00	Алексеев А.А.
02.04.2020 18:16:57	Алексеев А.А.	MARJHN-PC2	POS	+Работа	0.00	РЕСТАРТ (F09E4107-80...
02.04.2020 18:16:45	Алексеев А.А.	MARJHN-PC2	POS	-Работа	0.00	РЕСТАРТ (F09E4107-80...
02.04.2020 18:16:38	Алексеев А.А.	MARJHN-PC2	Пользователи	+Регистрация	0.00	Алексеев А.А.
02.04.2020 18:16:33	Алексеев А.А.	MARJHN-PC2	Заказы	ОтменаЗак	0.00	Отмена заказа в ФФ
02.04.2020 18:16:33	Алексеев А.А.	MARJHN-PC2	Заказы	Сохранение...	0.00	
02.04.2020 18:16:33	Алексеев А.А.	MARJHN-PC2	Чеки	ОтменаЧек	252.40	Сумма:252.40, Posisi...
02.04.2020 18:12:59	Алексеев А.А.	MARJHN-PC2	Чеки	Продажа	252.40	OrdID={18CE50C-FD9...
02.04.2020 18:12:56	Алексеев А.А.	MARJHN-PC2	Заказы	+Товар[2]	36.70	1 шт x 36.70 - (0.00 + ...
02.04.2020 18:12:56	Алексеев А.А.	MARJHN-PC2	Заказы	+Товар[1]	113.70	1 шт x 113.70 - (0.00 ...
02.04.2020 18:12:54	Алексеев А.А.	MARJHN-PC2	Меню	Выбор	0.00	Обед ((E0000002-0000...

Графы данной формы рассмотрены в следующей таблице.

Графа	Содержание
Дата и время	Дата и время записи изменения.
Пользователь	Пользователь, который выполнил изменения.
Имя компьютера	Рабочее место, с которого были произведены изменения.
Объект	Объект базы данных, в который были внесены изменения.
Событие	Наименование действия.
Сумма	Сумма, которая была зафиксирована при каком-либо событии.
Описание	Текстовое описание события.

В левой части формы объекта **Лог** флажками задаются условия фильтрации. Все операции можно отфильтровать по следующим параметрам:

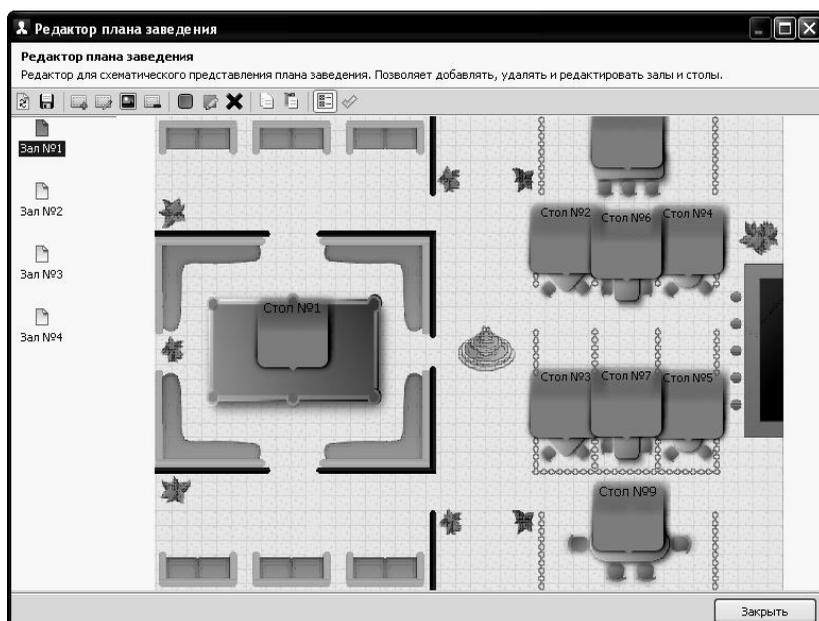
- дата возникновения;
- пользователь (сотрудник, создавший изменения);
- POS-терминал;
- компьютер;
- тип объекта изменения;
- событие;
- сумма;
- номер заказа;
- номер чека;
- касса ККМ.

Нажатие кнопки **Выбрать** применяет все назначенные фильтры к данным списка **Лог**. Кнопка **Без фильтров** служит для снятия всех установленных фильтров.

4.5.29. План залов

Редактор плана заведения используется для создания и редактирования схематических планов залов. Он позволяет добавлять, редактировать, удалять залы и столы на плане заведения, а также задавать для залов фоновый рисунок.

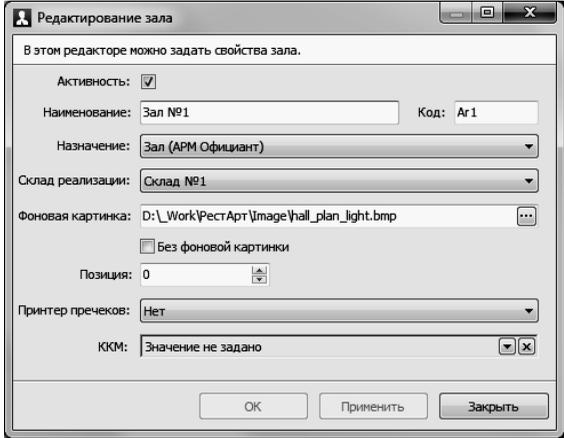
Планы залов используются в АРМ Официанта при работе с заказами.



В левой части формы **Редактора плана заведения** отображаются названия залов. В центральной части находится схематичное изображение выделенного зала.

Кнопки, расположенные в верхней части формы редактора, управляют действиями по редактированию плана. Эти кнопки рассмотрены в следующей таблице.

Кнопка	Действие
	Обновить. Обновление свойств столов.
	Сохранить. Сохранение внесенных изменений.
	Создать зал. Добавление зала.

Кнопка	Действие
	<p>Свойства зала. По нажатию данной кнопки открывается диалоговое окно редактирования свойств выделенного зала.</p>  <p>В поле Назначение указывается схема работы созданного зала:</p> <ul style="list-style-type: none">• Зал (АРМ Официант) — зал для обслуживания в режиме ресторана;• Для настройки импорта из сторонней системы — для приема заказов из внешних систем (например, с сайта или мобильного приложения). <p>При помощи поля Позиция можно задать порядок отображения залов на плане заведения. В этой форме указывается принтер пречечков, который будет использоваться при обслуживании данного зала (зоны). Данный принтер будет являться приоритетным принтером для печати пречечков. Это применимо, например, для многоуровневых заведений, или ресторанов с большим количеством залов, где в каждом помещении свой POS-терминал и принтер печати пречечков.</p>

Кнопка	Действие
Кнопка Свойства зала (продолжение)	Принтер выбирается из списка принтеров печати гостевых чеков (данный список задается в настройках рабочего места «РестАрт» на вкладке Оборудование рабочего места). В поле ККМ для каждого зала задается приоритетная касса ККМ для печати чека.
	Установить фоновую картинку. Указывается полное имя файла, содержащего фоновый рисунок зала на плане заведения.
	Удалить зал. Удаление текущего зала.
	Добавить стол. Добавление стола.
	Редактировать стол. Открывает форму редактирования стола (рассмотрено ниже).
	Удалить стол. Удаление выделенного стола.
	Копировать. Копирует в память выделенный стол.
	Вставить. Вставляет ранее скопированный стол.
	Скрыть удаленные залы. Скрывает отображение ранее удаленных залов.
	Восстанавливать удаленные столы зала.

Редактирование свойств стола.

Форма редактирования свойств текущего стола позволяет задать его свойства.

Редактирование стола

В этом редакторе можно задать свойства стола и настроить связь официантов с ним.

Объект **Привязки к пользователям**

Наименование:

Количество мест: Код:

Номер стола в зале:

Положение: Лево Ширина

Верх Высота

Вид: Прямоугольник
 Эллипс
 Стол квадратный на 4 места

Принтер пречеков:

ККМ:

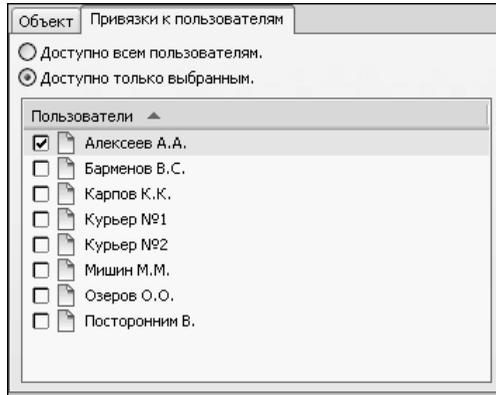
ОК Применить Закрыть

На вкладке **Объект** в области **Вид** можно задать визуальное представление стола – в виде прямоугольника, эллипса, или же выбрать вариант из справочника **Виды столов** (см. п. 4.5.30 «Виды столов» на стр. 334).

Также на данной вкладке указывается принтер пречеков, который будет использоваться при обслуживании данного стола. Данный принтер будет являться приоритетным принтером для печати пречеков. Принтер выбирается из списка принтеров печати гостевых чеков (данный список задается в настройках рабочего места «РестАрт» на вкладке **Оборудование рабочего места**).

В поле **ККМ** для каждого стола задается приоритетная касса ККМ для печати чека.

На вкладке **Привязки к пользователям** можно задать привязки официантов к столу: указать, какие официанты могут работать с данным столом.

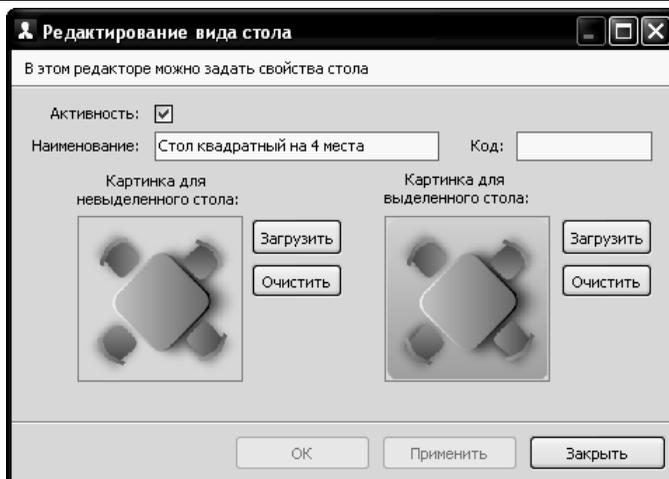


Если в списке не отмечен ни один из официантов, это означает, что с данным столом могут работать все официанты.

Официанты, у которых установлено право **202. Работать со всеми столами**, могут работать со столом независимо от того, отмечены они в списке или нет.

4.5.30. Виды столов

Справочник **Виды столов** предназначен для управления визуальным представлением столов в АРМ Официанта.



Реквизиты данного справочника рассмотрены в следующей таблице.

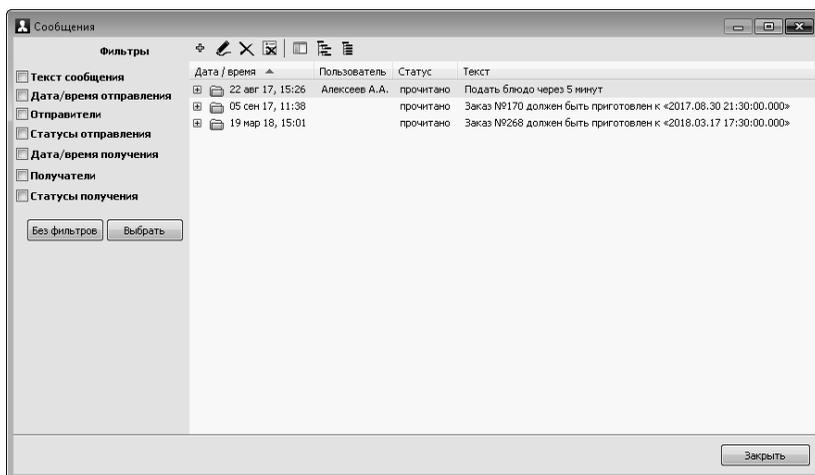
Кнопка	Действие
Активность	Признак использования данного вида стола.
Наименование	Наименование данного вида стола.
Код	Код данного вида стола.
Картинка для невыделенного / выделенного стола	В данные области, при помощи кнопки Загрузить , пользователь загружает варианты вида столов для случаев, когда объект не выделен/выделен в АРМ Официанта. С помощью кнопки Очистить изображение можно отменить.

4.5.31. Сообщения

В программном продукте «РестАрт» реализована внутренняя система обмена сообщениями, которая предназначена для рассылки уведомлений линейному персоналу.

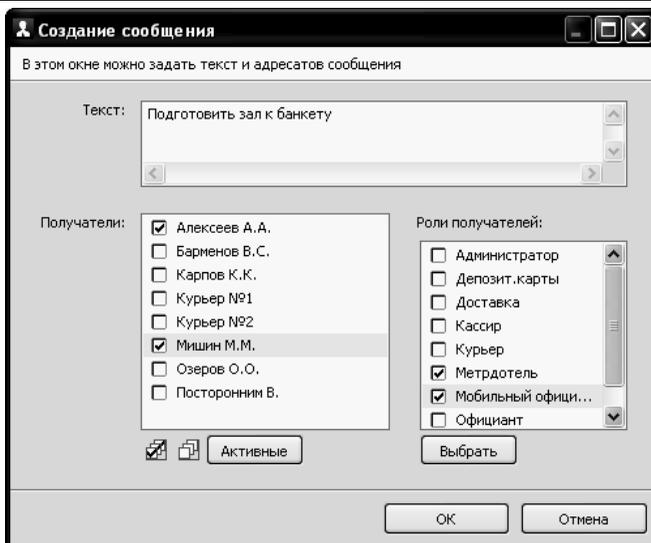
Например, необходимо собрать весь персонал на планерку или оповестить о готовности блюд или заказа доставки курьеру.

Для этого достаточно через АРМ Администратор, объект **Сообщения**, создать сообщение с необходимым текстом и отправить его всем сотрудникам или отдельным лицам.

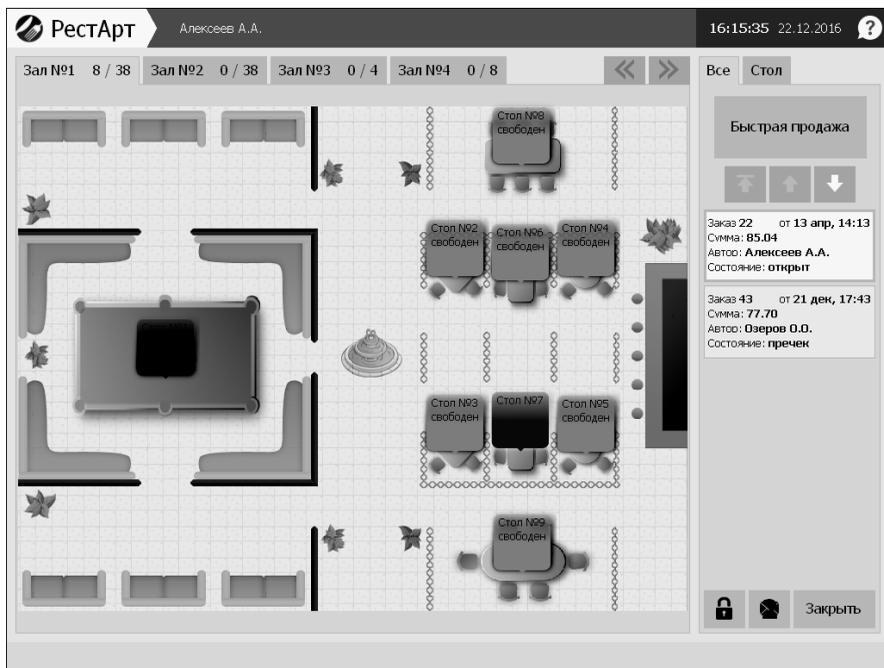


Отправителю доступен просмотр и управление всеми оповещениями через удобный интерфейс. Для поиска определенных сообщений включены фильтры по событиям.

Диалоговое окно для создания сообщения открывается по нажатию кнопки . Пользователь вводит текст сообщения и указывает сотрудников, которым будут отправлены сообщения. Также можно выбрать роли, и тогда оповещение получат все сотрудники с данными ролями.



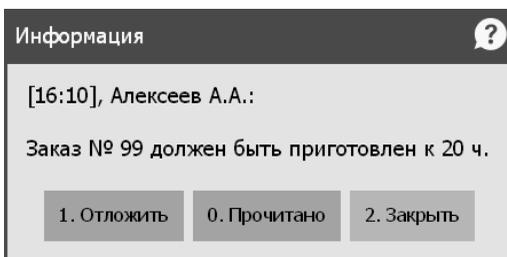
Все новые сообщения адресат может просмотреть как через стартовое меню, так и в самом АРМ в режиме реального времени (показано на следующих рисунках). Поэтому нет необходимости перезаходить, обновляться, авторизоваться заново и т. п.



Форма для просмотра сообщений имеет следующий вид.



Если пользователь не может в данный момент прочесть уведомление, то это сообщение можно отложить и прочитать позже.

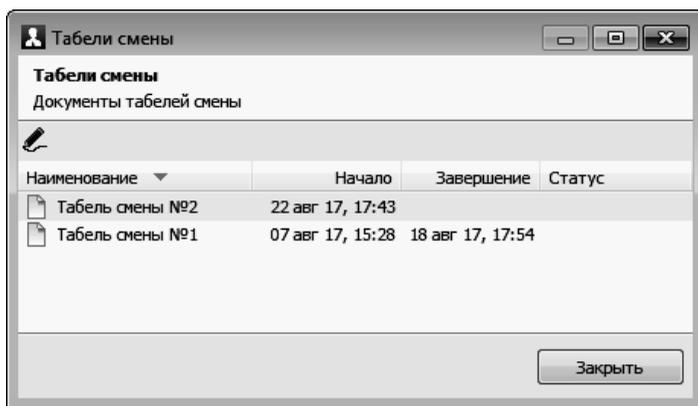


Отложенные сообщения в форме просмотра сообщений отображаются другим цветом. Прочитанные сообщения помещаются в архив (их можно увидеть, включив переключатель **Архив** в форме просмотра сообщений).

Для АРМ Метрдотель предусмотрена возможность автоматической рассылки сообщений с уведомлением о времени приготовления блюд. Это актуально для оформления предзаказа (бронирование). Также см. Глава 8 на стр. 447.

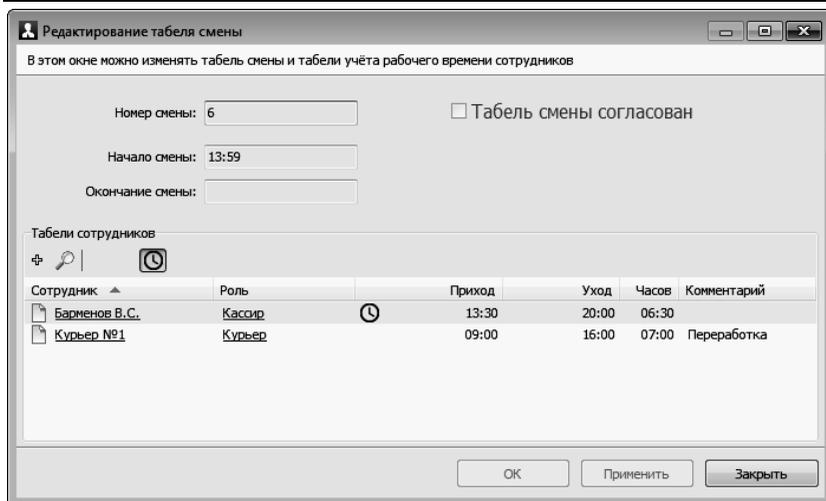
4.5.32. Табели

Объект **Табели смены** содержит список автоматически сформированных табелей смен, которые в свою очередь состоят из документов **Табель сотрудника**, содержащих данные о фактически отработанном времени сотрудников организации.



Для возможности просмотра табелей, у пользователя должно быть право **921. Просматривать документы «Табели»**.

Диалоговое окно редактирования табеля смены показано на следующем рисунке.



Поля **Номер смены**, **Начало смены**, **Окончание смены** заполняются автоматически, при открытии / закрытии смены.

Табели сотрудников формируются автоматически, но также могут быть созданы вручную. Редактирование таблиц доступно пользователю, если для него включено право **922. Редактировать документы «Табели»**.

Значок  **Опоздания** устанавливается в строке автоматически, но по соответствующей кнопке командной панели может быть снят / установлен.

После проверки, корректировки, и заполнения таблиц сотрудников следует установить флажок **Табель смены согласован**. При этом в графе **Статус** списка таблиц установится значение «согласован». Для отмены согласования, у пользователя должно быть право **923. Отменять статус «Согласован» для табеля**.

Примечание

Выгрузка таблиц сотрудников в бэк-офис осуществляется только для согласованных таблиц смены.

Документ **Табель сотрудника** имеет следующий вид.

Сотрудник: Барменов В.С.

Роль: Кассир

Комментарий:

Начало

Смена: 12.03.2020 12:00

Регистрация:

Завершение

Работа: 12.03.2020 20:00

Отработано: 06:30 (часов : минут)

OK Отмена

Значения реквизитов данной формы заполняются автоматически, но могут быть введены / подкорректированы вручную (дату и время можно менять после установки флажков около соответствующих полей).

Если у пользователя несколько ролей, то при автоматическом заполнении табеля сотрудника подставляется роль с большим приоритетом (см. п. 4.5.11 «Роли» на стр. 255).

В поле **Отработано** отображается (после установки флажка) автоматически рассчитанное время, исходя из времени

прихода / ухода сотрудника на работу / с работы (поля реквизита **Работа**).

Поля **Регистрация** заполняются автоматически по данным, зафиксированным в решении при прохождении сотрудника через регистратор персонала (для корректировки эти данные недоступны).

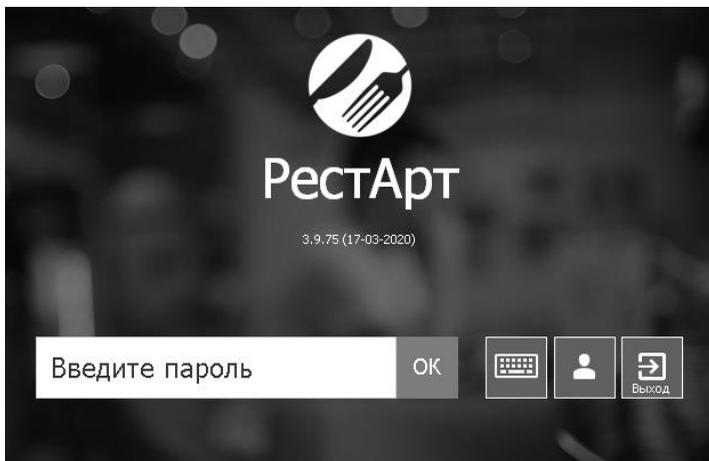
Для того чтобы более детально контролировать сотрудников — на каком ПК и в какой базе работал сотрудник — данные параметры сохраняются в файл обмена. При обмене эта информация попадает в бэк-офис, где можно просматривать и анализировать работу кассиров / официантов. Параметры фиксируются при регистрации сотрудников в базе данных. Название компьютера фиксируется два раза: при приходе и уходе сотрудника.

ГЛАВА 5

ФРОНТ РЕСТАРТ

5.1. ФОРМА АВТОРИЗАЦИИ

При запуске программного продукта «РестАрт» открывается форма авторизации Фронта РестАрт, которая является начальной формой работы программы.



На форме авторизации отображается версия (релиз) решения и дата выхода данной версии.

При старте формы авторизации выводятся служебные сообщения о прохождении различных этапов проверки оборудования, базы данных и наличия ключа защиты. После завершения проверки выводится сообщение **Введите пароль**, сигнализирующее о готовности фронта к авторизации пользователя.

Если связь с ключом защиты не установлена, то есть возможность работать с базой в демонстрационном режиме (при выборе соответствующей команды). Подробно рассмотрено в п. 3.1.1 «Режим работы, БД, обмен» на стр. 67 и см. п. 5.3 «Демонстрационный режим» на стр. 355.

Примечание

Когда Фронт РестАрт находится в режиме ожидания авторизации, программа «РестАрт» уже работает и может производить автоматические действия: например, операции обмена.

Существует возможность задания фоновой картинке при отображении формы авторизации для входа во фронты.

Картинки помещаются в папку C:\Program Files\1C Rarus\RestArt\Image\BacksFront и в дальнейшем они будут появляться на экране в режиме слайд-шоу.

Также можно задать вариант отображения панели клавиатуры на форме авторизации (Справа или Снизу) — вариант задается в АРМ Администратора, настройка кассового узла **114. Клавиатура на форме авторизации**. Если для настройки кассового узла **115. Показывать клавиатуру на форме авторизации** сразу установлено значение **Да**, то экранная клавиатура будет присутствовать на форме авторизации сразу.

После того как форма авторизации открыта, пользователь может или авторизоваться, или выйти из этой формы.

Не все пользователи обладают правом завершать работу POS-терминала (т. е. закрывать форму авторизации и выходить в Windows). Для того чтобы выйти из формы авторизации, пользователь должен обладать правом **15. Завершать работу POS-терминала.**

Следует обратить внимание, что как для авторизации, так и для выхода необходимо вводить пароль авторизации.

Пароль авторизации может быть считан:

- путем считывания авторизационной карточки пользователя системы (например, посредством считывателя магнитных карт). При этом оборудование для считывания должно быть настроено; карточка должна быть внесена в базу и назначена пользователю;
- путем ввода пароля при помощи цифровых клавиш стандартной клавиатуры. После того как пароль введен, для авторизации следует нажать кнопку **OK** или клавишу **Enter**. При вводе пароля со стандартной клавиатуры предусмотрена возможность вводить пароль без нажатия кнопки **OK**. Для этого в настройке кассового узла **111. Минимальная длина пароля для быстрой авторизации пользователя** должно быть указано количество символов, по достижении которого будет производиться поиск пользователя и его автоматическая авторизация. При этом желательно, чтобы пароли пользователей были не меньше заданного в настройке количества символов, для исключения неоднозначных ситуаций, например, при вводе паролей «123» и «1234»;
- путем ввода пароля при помощи экранной клавиатуры, которая появляется при клике по полю ввода пароля.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	-	+	Отмена
й	ц	у	к	е	н	г	ш	щ	з	х	ъ	
ф	ы	в	а	п	р	о	л	д	ж	э	?	Ввод
я	ч	с	м	и	т	ь	б	ю	ё	.	×	
										Рус / Lat		

После того как на клавиатуре выбраны символы пароля следует нажать кнопку **Ввод** или клавишу **Enter**.

При нажатии кнопки  на экране отображается упрощенная форма клавиатуры (только буквы или только цифры). Для переключения между отображением только букв или только цифр на упрощенной форме клавиатуры служат кнопки  и , соответственно.

При проверке пароля происходит поиск пользователя и считывание его прав. При неверном пароле выдается сообщение об ошибке.

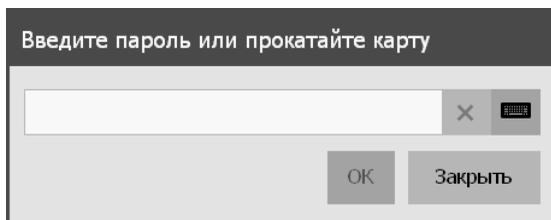
Вход в «РестАрт» можно также настроить, минуя этап авторизации. Для этого надо в свойствах ярлыка программного продукта, в поле **Объект** к ссылке на приложение добавить **/Ппароль**. Например,

"C:\Program Files\IC Rarus\RestArt\ARMWaiter.exe" /P123,

где 123 — пароль пользователя. Ввод пароля будет осуществляться в командной строке (авто-логин).

Регистрация при помощи кнопки  окна авторизации позволяет фиксировать приход и уход сотрудников, т. е.

контролировать рабочее время сотрудников. Регистрироваться сотрудникам необходимо в начале и в конце рабочей смены. При нажатии на данную кнопку на экране появляется форма для ввода пароля или же пользователь может прокатать авторизационную карту.

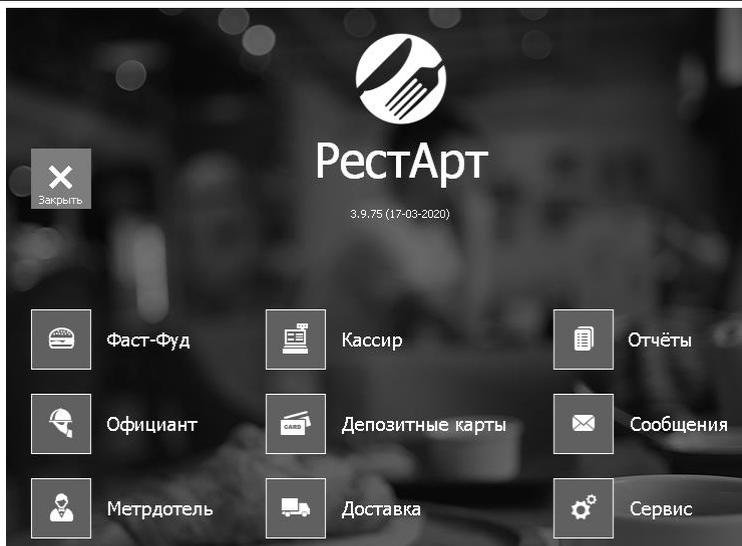


При указании значения **Да** для настройки кассового узла **14. Контролировать смены пользователей** в системе будет осуществляться проверка открытия смены пользователем при его попытке авторизации.

Для фиксации времени прихода / ухода персонала используются Авторизаторы контроля времени работы персонала.

5.2. СТАРТОВОЕ МЕНЮ ФРОНТА РЕСТАРТ

В случае правильного ввода пароля авторизации открывается стартовое меню Фронта РестАрт.



Примечание

Для работы программы необходимо, чтобы определенные объекты базы данных были заполнены (см. п. 3.2 «Первоначальное заполнение объектов» на стр. 111). Если какие-либо из этих объектов не заполнены, то работа программы будет невозможна либо программа сможет работать только с ограниченным функционалом. В этом случае, при открытии стартового меню, будет выдано предупреждение об этом, а также о том, каких именно данных не хватает. Например, если не задано ни одного зала, то будут недоступны АРМ Официанта и Кассира.

Видимость пунктов стартового меню определяется правами пользователя, а также вариантом ключа защиты, соответствующим версии программного продукта. Соответствия прав пользователей системы и пунктов стартового меню Фронта РестАрт рассмотрены в следующей таблице.

Наименование	Использование
1. Фаст-Фуд	Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право 5. Работать с АРМом Фаст-фуд . Может использоваться барменом или кассиром организации.
2. Официант	Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право 2. Работать с АРМом Официанта . Используется для работы официантов.
3. Метрдотель	Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право 6. Работать с АРМом Метрдотеля . Используется для работы метрдотеля.
4. Кассир	Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право 3. Работать с АРМом Кассира . Используется для работы кассиров.
5. Депозитные карты	Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право 7. Работать с АРМом Депозитных карт . Используется для работы с депозитными картами.
6. Доставка	Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право 8. Работать с АРМом Доставки . Используется для работы менеджеров доставки.
7. Отчеты	Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право 17. Просматривать отчеты в POS-терминале . Используется менеджером для формирования отчетов.
8. Сообщения	Режим просмотра и отправки сообщений пользователя.

Наименование	Использование
9. Сервис	<p>Меню кнопки Сервис рассмотрено в следующих пунктах таблицы.</p> 
Открыть смену	<p>Открытие кассовой смены. Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право 20. Открывать смену POS-терминала. После нажатия кнопка меняет название на Закреть смену.</p>
Закреть смену	<p>Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право 12. Закрывать смену POS-терминала. Используется кассиром, менеджером. После нажатия кнопка меняет название на Открыть смену.</p>
Сформировать очередную выгрузку	<p>Данная команда предназначена для выполнения принудительной выгрузки сообщения обмена в режиме работы с Фронтом. Также принудительную выгрузку сообщения обмена можно выполнять из АРМ Администратора в журнале Закрытия смен (см. п. 4.5.24 «Закрытия смен» на стр. 294 и см. п. Глава 15 на стр. 561).</p>

Наименование	Использование
Редактор меню	<p>Изменение цен и остатков позиций товаров по видам меню во Фронте. При выборе данной команды предлагается выбрать вид меню (если их несколько), затем на экране отобразится список товаров выбранного меню с текущими ценами и остатками, которые можно здесь же редактировать.</p> <p>Список товаров меню выводится по группам. При вводе текста поиска выдаётся линейный список товаров, соответствующих наименованию, заданному в строке поиска. Изменённые строки отображаются красным.</p> <p>Изменение цен доступно при наличии права 21. Изменять цены, а изменение остатков при наличии права 23. Изменять остатки.</p> <p>Цены автоматически заменяются в свойствах элементов меню, а заданные остатки установятся в карточках соответствующей номенклатуры.</p> <p>Также в форме редактора меню можно изменить положение группы или блюда для отображения во фронте (с помощью соответствующих кнопок).</p> <p>См. также описание сервисного режима АРМ Фаст-фуд (см. п. 6.5 «Сервисный режим» на стр. 391).</p> <p>Изменение меню доступно при наличии права 903. Редактировать меню.</p>

Наименование	Использование
Запустить приложение	<p>Команда Запустить приложение позволяет, не выходя из режима Фронта, запускать сторонние приложения, заданные в решении (например, собственный отчет в организации и др.). При нажатии на данную кнопку выводится список для выбора сторонних приложений.</p> <p>Приложения задаются в свойствах рабочего места на вкладке Приложения (см. п. 4.3.5 «Рабочие места» на стр. 161). Кнопка Запустить приложение будет активной, если указано хотя бы одно приложение в свойствах рабочего места.</p>
Акт вскрытия алкоголя	<p>Данная команда позволяет, не выходя из режима Фронта, регистрировать факт вскрытия алкоголя.</p> <p>Вскрытие алкоголя фиксируется также в режиме Фаст-фуд, см. п. 6.5 «Сервисный режим» на стр. 391.</p> <p>Акты вскрытия можно отменять (при наличии права 502. Разрешить отмену вскрытия алкоголя).</p>
Администрирование	<p>По нажатию данной кнопки выполняется вход в АРМ Администратор из меню фронта РестАрт (при условии, что у пользователя фронта есть права администратора).</p>
Табели сотрудников	<p>Открывается список таблиц с информацией о фактически отработанном времени сотрудников, в разрезе смен. Здесь администратор, не выходя из фронта, может увидеть время прихода/ ухода сотрудников на работу/с работы.</p>
	<p>Используется для возврата в форму входа во фронты.</p>

Примечание

Если пользователю доступен только один пункт стартового меню, то стартовое меню выводиться не будет. Вместо него автоматически запустится доступный функционал.

При работе во фронтах можно сменить пользователя, не выходя из АРМов, путем считывания карты авторизации пользователя, но при условии, что в данный момент не редактируется какой-либо заказ.

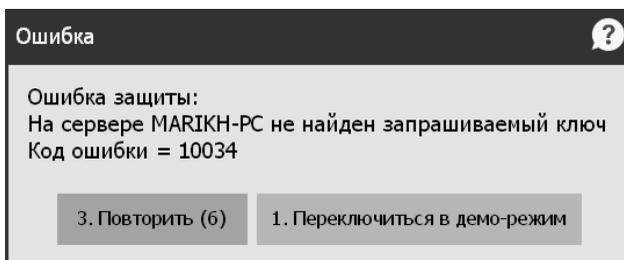
5.3. ДЕМОНСТРАЦИОННЫЙ РЕЖИМ

Программа «РестАрт» может работать без ключа защиты. При этом программа переходит в демонстрационный режим работы (демо-режим).

Демо-режим удобен для ознакомления с функционалом программы. Дистрибутив программы можно скачать с сайта IC-Рарус, установить и запустить в демо-режиме без ключа защиты.

Также демо-режим может быть использован в экстренных случаях – например, если ключ защиты вышел из строя, пользователи смогут продолжать работать в демо-режиме, не дожидаясь получения нового ключа.

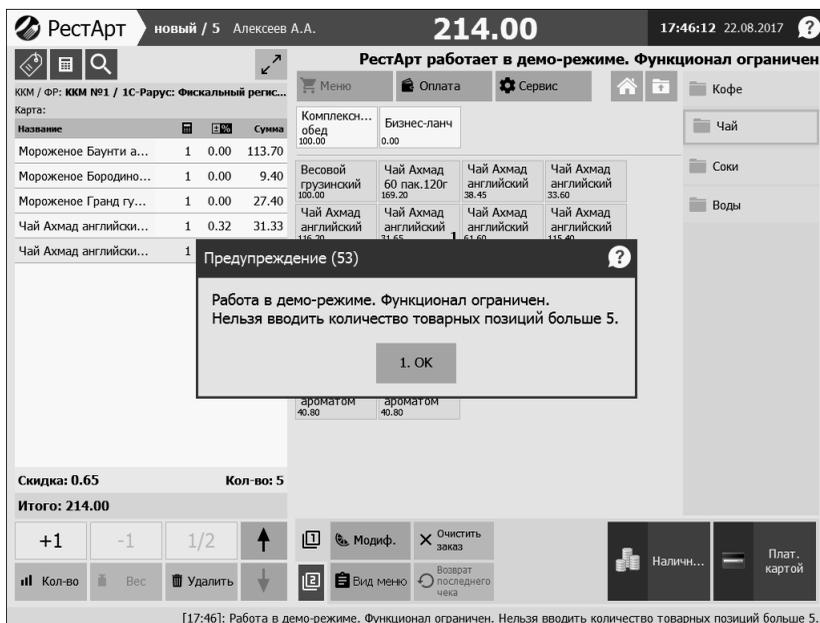
Если программа не находит ключ при запуске, то она автоматически предлагает переключиться в демо-режим.



Если пользователь выбирает соответствующий пункт, то программа переключается в демо-режим. При дальнейшей работе программы на всех формах будут выводиться сообщения красным цветом о том, что система находится в демо-режиме.

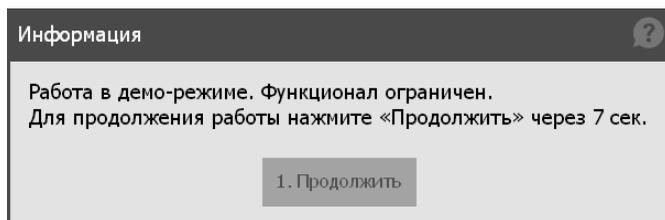
В демо-режиме работа в программе имеет некоторые ограничения.

1. При работе в демо-режиме в заказе не может содержаться больше пяти позиций.



Ранее введенный открытый заказ, содержащий более пяти позиций, в демо-режиме можно редактировать, но нельзя оплатить или добавить в него позиции. Для оплаты такой заказ необходимо разбить на несколько заказов.

2. При отправке задания печати на принтер кухни необходимо ожидание в течение 10 секунд.



3. При работе с АРМ Администратора в демо-режиме при внесении любой информации в базу (т. е. при сохранении изменений) также необходимо будет ожидание в течение 10 секунд.
4. В отчетах АРМ Администратора (см. п. 4.4 «Отчеты» на стр. 184) каждая третья строчка будет заменяться словами «Демонстрационный режим».
5. В отчетах АРМ Администратора будут отображаться фоновые «водяные знаки» со словами «Демонстрационный режим».

5.4. АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ РАБОЧИЕ МЕСТА

Используя автоматизированные рабочие места (АРМы), можно существенно ускорить и упростить работу ряда сотрудников, сделать ее более наглядной, удобной и интуитивно понятной. За счет этого можно снизить требования к начальной квалификации сотрудников, сократить время на обучение персонала. Как правило, пользователь постоянно работает, исключительно используя автоматизированное рабочее место.

Разные АРМы обладают различными возможностями и внешним видом. Также могут обладать различными

формами и режимами форм. Например, АРМ Официанта обладает двумя формами:

- формой выбора заказа, в которой официант может выбрать уже введенный заказ или ввести новый;
- формой редактирования заказа, в которой официант может редактировать заказы.

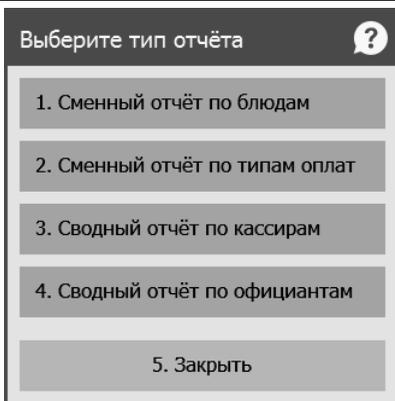
У одной формы может быть несколько режимов. Режимы формы могут отличаться, например, наборами доступных кнопок. Например, АРМ Фаст-фуд имеет одну форму, но может работать в нескольких режимах. Возможны следующие режимы работы:

- Основной режим – режим редактирования состава чека; переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки **Меню**;
- Режим ввода сумм оплаты; переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки **Оплата**;
- Сервисный режим; переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки **Сервис**.

Подробно работа пользователей с автоматизированными рабочими местами — открываются с помощью пунктов **Фаст-фуд**, **Официант**, **Кассир** стартового меню Фронта РестАрт — рассмотрена в следующих главах.

5.5. ОТЧЕТЫ

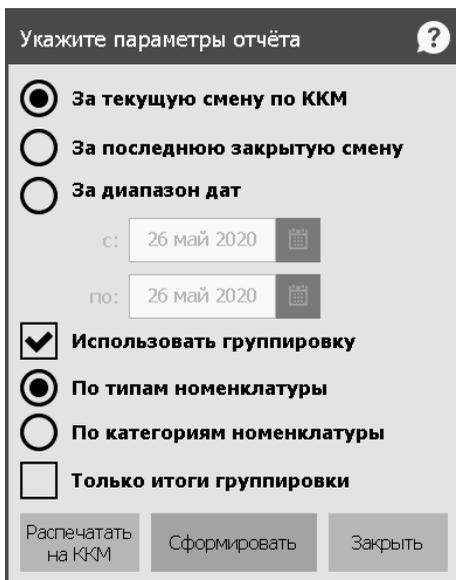
При выборе пункта **Отчеты** стартового меню Фронта РестАрт осуществляется переход к меню отчетов.



Выберите тип отчёта

1. Сменный отчёт по блюдам
2. Сменный отчёт по типам оплат
3. Сводный отчёт по кассирам
4. Сводный отчёт по официантам
5. Закрыть

При нажатии на кнопку с названием отчета открывается форма для задания параметров формирования отчета. Некоторые реквизиты форм отчетов могут отличаться. Например, для Сменного отчета по блюдам открывается следующая форма.



Укажите параметры отчёта

За текущую смену по ККМ

За последнюю закрытую смену

За диапазон дат

с: 26 май 2020

по: 26 май 2020

Использовать группировку

По типам номенклатуры

По категориям номенклатуры

Только итоги группировки

Распечатать на ККМ Сформировать Закрыть

В этой форме выбирается, будет ли отчет формироваться за текущую смену по КKM, за последнюю закрытую смену или за указанный диапазон дат.

При установке флажка **Использовать группировку** с помощью переключателей можно задать группировку в отчете: по типам номенклатуры или по категориям номенклатуры. Установив флажок **Только итоги группировки**, в отчет можно вывести только итоги по заданной группировке.

Выбрав нужные параметры, следует нажать на кнопку **Сформировать**, после чего будет сформирован соответствующий отчет.

Отчет можно распечатать на КKM, нажав соответствующую кнопку.

5.6. ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ

При выборе пункта **Закрыть смену** из меню кнопки **Сервис** стартового меню Фронта РестАрт происходит закрытие кассовой смены, формирование файлов выгрузки с данными продаж (если для настройки кассового узла **203. Файл обмена при закрытии смены** задано значение **Создавать**) и закрытие смены авторизаторов платежных карт.

Пункт **Закрыть смену** стартового меню Фронта РестАрт доступен пользователю, для которого установлено право **12. Закрывать смену POS-терминала**.

Если у пользователя установлено право **13. Снимать Z-отчет при закрытии смены POS-терминала**, то при закрытии кассовой смены автоматически будет сформирован Z-отчет (даже если у этого пользователя нет прав на формирование Z-отчета).

Если у пользователя установлены права **13. Снимать Z-отчет при закрытии смены POS-терминала** и **328. Автоматически выполнять полную инкассацию при закрытии смены**, то при закрытии кассовой смены автоматически будет выполнена инкассация и сформирован Z-отчет (даже если у этого пользователя нет прав на выполнение инкассации и/или формирование Z-отчета).

ГЛАВА 6

РАБОТА В РЕЖИМЕ ФАСТ-ФУД

Программный продукт «РестАрт» представляет собой отдельный программный продукт, который может работать как в режиме Ресторана, так и в режиме Фаст-фуда.

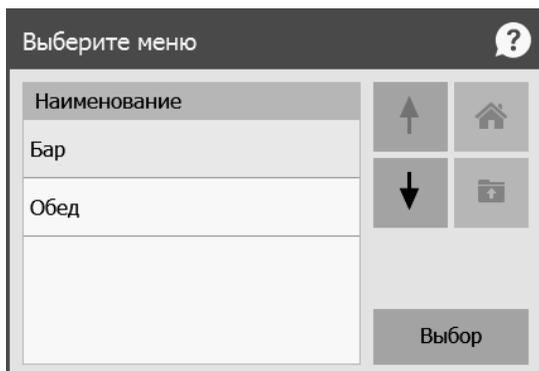
АРМ Фаст-фуд может быть использован, например, барменами ресторанов и продавцами организаций фаст-фуда, если для пользователя установлено право **5. Работать с АРМом Фаст-фуд**, а в ключе защиты имеется лицензия кассира.

Эта глава описывает программные средства, которые в рамках программного продукта «РестАрт» используются в АРМ Фаст-фуда.

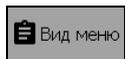
6.1. НАЧАЛО РАБОТЫ

Для использования функционала «РестАрт: Фаст-фуд» в стартовом меню решения надо выбрать пункт **Фаст-фуд**. В результате система перейдет к работе в АРМ Фаст-фуд.

При наличии более чем одного доступного вида меню будет открыто диалоговое окно **Выберите меню**, иначе по умолчанию будет выбран доступный вид меню. Под доступными видами меню подразумеваются виды меню, которые применимы по дате, по времени действия и т. д. (более подробно о назначении меню см. п. 4.5.7 «Меню» на стр. 226).



В дальнейшем вид меню выбирается при помощи кнопки



6.2. ПРАВА И НАСТРОЙКИ

Многие возможности работы с Фронтом кассира в режиме Фаст-фуд становятся доступными в зависимости от установленных прав. Все права устанавливаются в АРМ **Администратора** (объект **Права**) — см. 4.5.26 «Права» на стр. 302.

АРМ Фаст-фуд имеет одну форму, но может работать в нескольких режимах. Возможны следующие режимы работы:

- Основной режим – режим редактирования состава чека; переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки **Меню**;
- Режим ввода сумм оплаты; переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки **Оплата**;
- Сервисный режим; переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки **Сервис**.

Следует обратить внимание, что кнопка, соответствующая текущему режиму, не активна. Например, если АРМ Фаст-фуд находится в сервисном режиме, то кассиру доступны (активны) кнопки **Меню** и **Оплата**, но не кнопка **Сервис**.

6.3. ОСНОВНОЙ РЕЖИМ

Форма АРМ Фаст-фуд в основном режиме (режиме редактирования состава чека) состоит из нескольких областей, имеющих различное функциональное назначение.

РестАрт новый / 5 Алексеев А.А. **225.11** Баланс: 319,00 Руб. 23:56:16 22.03.2020

ККМ / ФР: ККМ №1 / ККТ-online Учебный №1
Карта: 319,00 Руб., Золотая 1

Дополнение *Постоянный клиент*

Название	Кол-во	Цена	Сумма
Пиво Белый Медведь...	1	0.15	14.35
Йогурт Био-Макс клу...	2	0.00	13.20
Йогурт Био-Макс зем...	1	0.00	16.20
Нектар Я персиковый...	3	0.56	54.94
Чай Ахмад граф грей...	1	1.28	126.42

Скидка: 1.99 Кол-во: 5
Итого: 225.11

Контрольные кнопки: +1, -1, 1/2, ↑, ↓, Удалить, Вид меню, Модиф., Возврат последнего чека, Очистить заказ, Следующий.

Платежные кнопки: Наличн..., Плат. картой

Области АРМ рассмотрены в следующих разделах этой главы.

6.3.1. Шапка заказа

Шапка заказа содержит надписи (индикаторы), которые характеризуют текущий момент работы (рассмотрены в следующей таблице).

РестАрт новый / 3 Алексеев А.А.

ККМ / ФР: ККМ №1 / ККТ-online Учебный №1
Карта: 319,00 Руб., Золотая 1

Дополнение *Постоянный клиент*

Элемент	Отображает
Новый/З	Тип чека (Открыт, Продажа, Новый)/количество позиций в чеке.
Алексеев А.А.	Текущий пользователь фронта Фаст-фуд в режиме кассира (оплаты). По умолчанию текущий пользователь программного продукта.
ККМ/ФР	Контрольно-кассовая машина либо фискальный регистратор, на котором пробивается чек. Если эта надпись выведена красным шрифтом, это означает, что ККМ или ФР не включены. Если ККМ либо ФР для данного рабочего места не заданы, то выводится надпись «Отсутствует».
Карта	Карта гостя (например, дисконтная или талон на питание). Для балансной карты выводится ее баланс. При этом не требуется дополнительно заходить в АРМ Дисконтные карты, чтобы посмотреть/сообщить держателю карты её баланс. По нажатию на ссылку с названием карты, кроме баланса и названия, выводятся дополнительные данные по карте: контрагент, описание, фото владельца карты, указанные в карточке карты.
Дополнение	По нажатию кнопки Дополнение можно ввести текстовый комментарий к заказу, а также указать тип заказа (см. п. 4.5.18 «Типы заказов» на стр. 273).

В шапке заказа также могут быть выведены текущие показатели выручки каждого кассира, если для пользователя установлено право **224. Отображать показатели выручки**.

Предусмотрено отображение следующих показателей:

- плановая выручка (по типу, по дате);
- фиксированная выручка;
- количество чеков;

- средний чек.

В настройках кассового узла задаются следующие параметры для отображения показателей выручки (на вкладке **Интерфейс**):

- 105. Тип планового показателя выручки;
- 106. Сумма фиксированной плановой выручки;
- 107. Дни периода показателя выручки.

Кнопка  формы АРМ предназначена для присвоения метки заказу. Меткой может быть номер, по которому официант находит посетителя (номер, как правило, вручается клиенту при оформлении заказа). Метка печатается в заказе на кухню.

6.3.2. Таблица заказа

Область «Таблица заказа» — это таблица, в которой отображаются сведения о покупаемых блюдах.

Название		 %	Сумма
Мороженое Айсверк сандей в ассортименте ...	1	0.00	24.70
Мороженое Аврора крем-брюле 200г	2	0.00	28.20
Йогурт Валио земляника 200г	1	0.00	14.40
Чай Ахмад английский завтрак черный 40г	3	1.16	114.34
Чавые официанту	1	0.00	10.00

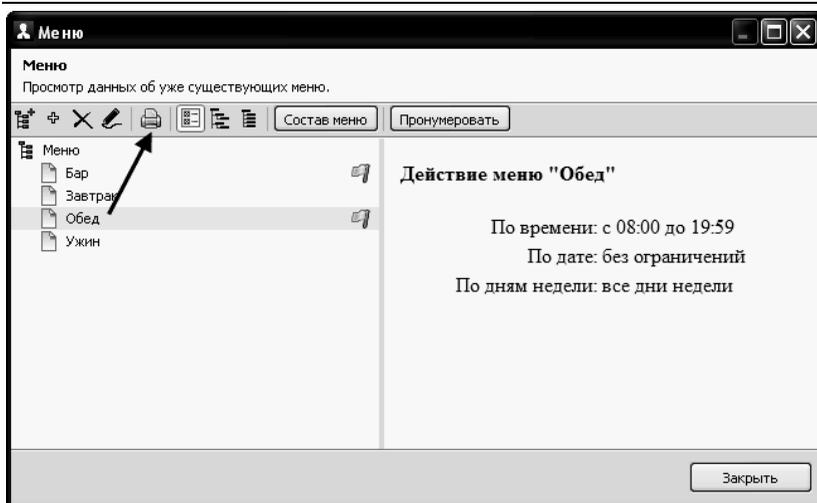
Графы рассмотрены в таблице.

Графа	Значение
Название	Наименование блюда, как оно записано в объекте Номенклатура АРМ Администратора.
	Количество единиц блюда.
	Скидка на покупаемое блюдо. Скидка рассчитывается как сумма двух чисел: скидка на позицию и скидка шапки чека, распределенная на данную строку таблицы заказа. Аналогично скидкам отображаются наценки. В случае, если на позицию начисляется не скидка, а наценка, соответствующее ей число будет отрицательно.
Сумма	Сумма к оплате по строке

6.3.3. Поиск блюд

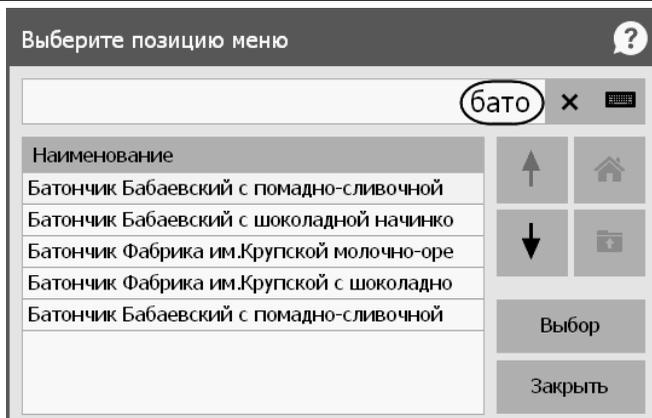
При помощи кнопки  **Калькулятор** можно искать товары/блюда по коду поиска (число, соответствующее блюду, которое может помнить пользователь-кассир) или по штрихкоду.

Код поиска задается в форме элемента справочника **Номенклатура** в поле **Код поиска** либо в форме элемента Меню в поле **Позиция**. По какому именно коду будет выполняться поиск задается в настройке кассового узла **5. Определение быстрого кода**. Особенность использования кода, заданного в элементе меню, заключается в том, что поиск блюд в АРМ Фаст-фуда осуществляется не по значению, заданному в поле **Позиция**, а по связанному с позицией коду, который можно увидеть, выполнив команду **Печать меню** в объекте **Меню** для соответствующего вида меню (в поле **Код** печатного документа).



При помощи калькулятора также выполняется поиск дисконтной карты гостя по ее коду.

По нажатию кнопки  формы АРМ открывается диалоговое окно **Выберите позицию меню** для поиска блюда по наименованию в текущем меню. Пользователь вводит название (или часть названия) искомого блюда. В результате, в диалоговом окне останется список только тех блюд, в названии которых присутствует набранная пользователем комбинация символов, это существенно ускорит процесс выбора блюд в заказ.



6.3.4. Выбор блюд

Выбор блюд осуществляется в основном режиме. Для того чтобы перейти в этот режим, следует нажать кнопку  Меню. Меню — в результате на форме АРМа отобразится список элементов/групп элементов меню в соответствии с текущим видом меню (в альтернативном интерфейсе АРМ **Фаст-фуд** режим отображения блюд для выбора можно менять, рассмотрено ниже). При нажатии на какую-либо группу элементов меню входящие в нее блюда отобразятся в области выбора блюд АРМ.

Меню		Оплата		Сервис						Сигареты	
Комплексн... обед 100.00		Бизнес-ланч 0.00								Чипсы	
										Йогурты	
										Жвачка	
										Шоколад	
										Мороженое	
										Напитки	
										Шведский стол	
Мороженое Абсолютно 11.70	Мороженое Аврора 14.10	Мороженое Аврора 13.00	Мороженое Айсверк 22.10								
Мороженое Айсверк 33.40	Мороженое Айсверк 24.70	Мороженое Альтервест 43.80	Мороженое АльтерВест 5.30								
Мороженое АльтерВест 43.80	Мороженое Баунти айс 113.70	Мороженое Белый 38.70	Мороженое Белый 38.70								
Мороженое Белый 38.70	Мороженое Бородино 9.40	Мороженое Боярское 7.30	Мороженое Вишня в 13.70								
Мороженое Волшебный 10.60	Мороженое Гранд 27.40	Мороженое Дома с 25.00	Мороженое зимняя 9.40								
Мороженое Золотые 58.20	Мороженое Золотые 58.20	Мороженое Золотые 69.90	Мороженое Империя 17.80								
Мороженое Империя 17.80	Мороженое Инмарко 69.00										

В альтернативном интерфейсе АРМ **Фаст-фуд** возможен выбор режима отображения списка позиций в области выбора блюд и модификаторов заказа. Режим отображения, применяемый по умолчанию, задается в АРМ Администратора в свойствах рабочего места на вкладке **Фаст-Фуд** при помощи соответствующего переключателя. Порядок расположения блюд/групп элементов меню при любом режиме отображения определяется в АРМ Администратора (справочник **Меню**, команда **Состав меню**), при помощи стрелок  командной панели. Подробно о режимах отображения списка позиций в области выбора блюд в альтернативном интерфейсе Фаст-фуда см. п. 4.3.5 «Рабочие места» на стр. 161.

Для перемещения по иерархии списка групп/элементов меню используются кнопки навигации (рассмотрены в таблице).

Кнопка	Действие
	Нажатие этой кнопки осуществляет переход в начало меню. В режиме с отображением групп нажатие этой кнопки осуществляет переход в «корневую» группу, т. е. выход из всех подгрупп.
	Выход из группы. Нажатие этой кнопки возвращает «назад», в родительскую группу (т. е. в группу, в которую входит текущая открытая группа блюд).
 	Кнопки со стрелками пролистывают список групп элементов меню, если этот список не помещается на экране целиком.

Блюда выбираются щелчком левой кнопки мыши по наименованию нужного блюда (или нажатием непосредственно на сенсорном экране).

Если блюда в заказ выбираются из различных видов меню (вид меню выбирается при помощи кнопки **Вид меню**), то в диалоговом окне АРМ Фаст-фуд в основном режиме (режиме редактирования состава чека) будет отображаться общая сумма по заказу. Строки заказа из текущего вида меню будут выделяться определенным цветом.

РестАрт новый / 8 Алексеев А.А. 251.16 13:04:46 24.08.2017 ?

ККМ / ФР: ККМ №1 / 1С-Рарус: Фискальный регистр...
Карта: Меню Оплата Сервис Сигареты

Дополнение	Комплексн...	Обед	100.00	Бизнес-ланч	0.00
Мороженое АльтерВ...	2	0.00	87.60	Мороженое Абсолютно	11.70
Мороженое Айсверк ...	1	0.00	24.70	Мороженое Аврора	14.10
Мороженое Боярское...	3	0.00	21.90	Мороженое Айсверк	33.40
Пиво Балтика Парнас...	1	0.20	19.80	Мороженое АльтерВест	43.80
Пиво Белый Медведь...	1	0.29	28.41	Мороженое Баунти айс	113.70
Пиво Белый Медведь...	2	0.27	26.25	Мороженое Бородино	9.40
Йогурт Биогурт экстр...	1	0.00	6.10	Мороженое Боярское	7.20
Йогурт Био-Макс мюс...	2	0.00	36.40	Мороженое Гранд	27.40
				Мороженое Золотые	58.20
				Мороженое Золотые	58.20
				Мороженое Империя	17.80
				Мороженое Империя	17.80

Скидка: 0.76 Кол-во: 8

Итого: 251.16

+1 -1 1/2 ↑ ⏏ Модиф. ✕ Очистить заказ 📊 Налич... 💳 Плат. картой
📊 Кол-во 📊 Вес 🗑 Удалить ⏏ Вид меню ↻ Возврат последнего чека

При помощи кнопки 📊 Кол-во **Количество** можно указать количество блюда в заказе. Выделив строку блюда, следует нажать кнопку **Кол-во**, а потом ввести необходимое количество в открывшемся окне. Также, выделив строку блюда, можно сначала на клавиатуре набрать необходимое количество блюда, а потом нажать кнопку **Кол-во**.

Для блюда, количество которого определяется оборудованием, при помощи кнопки 📊 Вес **Вес** можно получить текущий вес с весов (если весы подключены и настроены; иначе эта кнопка недоступна).

Нажатие кнопки 🗑 Удалить **Удалить** сторнирует (удаляет) текущую строку таблицы заказа.

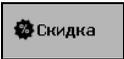
Если с выбираемым блюдом может быть использован модификатор, то следует нажать кнопку  **Модиф.** При этом на форме АРМ отобразится список модификаторов для выбора.



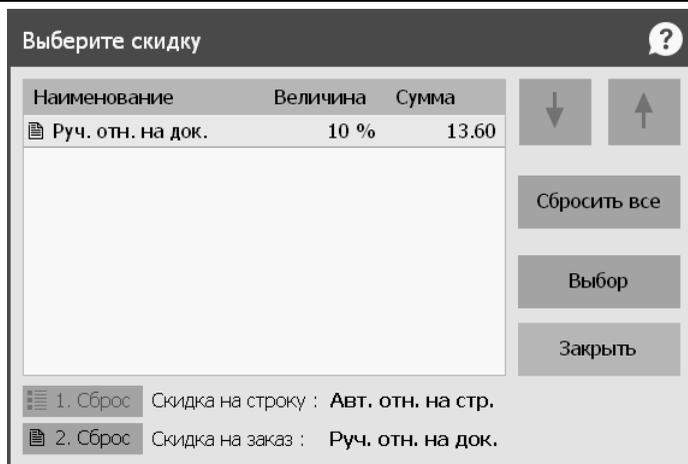
Если в карточке номенклатуры выбираемого блюда установлен флажок **Автоматический вызов окна дополнительных характеристик**, то при добавлении такого блюда автоматически будет происходить переключение в режим выбора модификаторов (см. п. 4.5.4 «Номенклатура» на стр. 198).

После выбора модификатор будет отображаться вместе с блюдом (под строкой блюда) в таблице заказа редактируемого чека.

Следует обратить внимание, что в отпечатанном на кухню заказе можно добавлять и удалять отдельные позиции модификаторов, и затем повторно отправлять заказ на печать.

Кнопка  **Скидка** служит для выбора скидки или наценки. Данная кнопка применяется, когда скидку предоставляет сам пользователь («ручная» скидка).

Для того чтобы назначить ручную скидку, пользователю следует нажать кнопку **Скидка**, при этом откроется диалоговое окно выбора скидки.



Более подробно назначение скидки описано в п. 7.2.11 «Выбор скидки» на стр. 444.

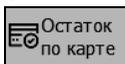
Кнопка  **Карта** предназначена для добавления карты покупателя в заказ.

Карту пользователь выбирает из списка, при наличии права **208. Выбирать карточки из списка.**

Поиск карты можно выполнять по ее названию (номеру) и описанию.

Если включена настройка кассового узла **119. Показывать данные о карте при ее вводе**, то при выборе балансной карты вместо шапки и таблицы заказа, на несколько секунд выводится информация о балансе карты. Также отображается название карты, контрагент, описание, фото владельца карты, указанные в карточке карты. При этом пользователю не требуется дополнительно заходить в АРМ Дисконтные карты, чтобы посмотреть/сообщить держателю карты её баланс. Если требуется оперативно убрать с экрана сведения о балансе, то следует нажать левой кнопкой мыши под областью с данной информацией.

При совместной работе с депозитно-дисконтным сервером (см. п. 3.1.2 «Параметры рабочего места» на стр. 74) кнопка



Остаток по карте позволяет распечатать баланс

дисконтной карты на сервисном принтере или, если таковой не подключен, на ФР (карту можно выбрать из списка или вручную ввести код для поиска).

По нажатию кнопки



Стоп-лист открывается

диалоговое окно **Редактирование стоп-листа**.

Редактирование стоп-листа ?

Стоп-группа
 Показывать стоп-позиции в меню

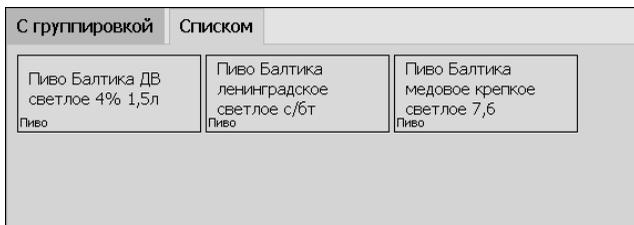
Бар » Пиво

С группировкой

Пиво Балтика ДВ светлое 4% 1,5л 34,00	Пиво Балтика ДВ светлое ж/бн 4% 0,5л 14,00	Пиво Балтика жигулевское светлое 4% 1,5л 25,00	Пиво Балтика карлсберг уефа евро 2004 св 355,00	Пиво Балтика ленинградское светлое 4% 0, 11,00
Пиво Балтика ленинградское светлое 4% 1, 27,00	Пиво Балтика ленинградское светлое с/бт 12,00	Пиво Балтика медовое крепкое светлое 7,6 34,00	Пиво Балтика медовое легкое светлое 4,1% 30,00	Пиво Балтика Парнас премиум светлое 5,6% 20,00
Пиво Балтика Парнас премиум светлое ж/бн 19,80	Пиво Бекс светлое 4,8% 0,5л 24,00	Пиво Белый Медведь безалкогольное 0,5% 0 12,50	Пиво Белый Медведь крепкое 7,2% 0,5л 14,50	Пиво Белый Медведь крепкое светлое 7,2% 12,80
Пиво Белый Медведь крепкое светлое 7,2% 33,40	Пиво Белый Медведь с пасеки 4,8%1,5л 32,70	Пиво Белый Медведь светлое 4,8% 0,5л 11,30	Пиво Белый Медведь светлое 4,8% 1,5л 26,70	Пиво Белый Медведь светлое ж/бн 4,8% 0,5 13,26

Стоп-лист предназначен для оперативного вывода элементов меню из продажи, а также для приостановки продажи определенных элементов меню (при наличии права **223. Разрешить редактировать «Стоп-лист»**). Нажатием на позицию в форме стоп-листа можно включить эту позицию в стоп-лист, а также исключить позицию из стоп-листа, вернув ее в работу. При переводе элемента меню в состояние позиции стоп-листа этот элемент окрашивается в красный цвет.

На вкладке **С группировкой** формы **Редактирование стоп-листа** отображаются все позиции меню, в том числе группы элементов меню. Вкладка **Списком** служит для просмотра списка позиций стоп-листа, без иерархии групп элементов меню (линейным списком).



При установке флажка **Показывать стоп-позиции в меню** занесенные в стоп-лист позиции будут отображаться в форме редактирования заказа, но они будут недоступны для выбора. Если этот флажок снят, то занесенные в стоп-лист блюда не отобразятся в форме редактирования заказа.

Для включения в стоп-лист группы номенклатуры служит флажок **Стоп-группа**. При этом, если флажок **Показывать стоп-позиции в меню** не установлен, то группа номенклатуры, занесенная в стоп-лист, в списке групп меню в форме редактирования заказа отображаться не будет. При установке флажка **Показывать стоп-позиции в меню** группа из стоп-листа отобразится в меню, но будет недоступна для выбора.

В настройках кассового узла (в АРМ Администратор) параметр **100. Показывать позиции стоп-листа в меню** определяет показывать ли в меню позиции стоп-листа, делая их просто недоступными для выбора, или не показывать совсем, по умолчанию.

Кнопка **Печать требования на кухню** формы редактирования стоп-листа предназначена для отправки на

шеф-принтер информации по всем товарам, значение счетчика остатков которых равно или меньше минимального значения, заданного в карточке товара (также см. п. 4.5.4 «Номенклатура» на стр. 198). Кнопка активна, когда для номенклатуры ведется учет остатков, а также количество какой-либо позиции достигло заданного минимального лимита.

Стоп-лист может быть распечатан на принтере пречекков. Настройка печати на данном принтере выполняется в настройках рабочего места «РестАрт» на вкладке **Оборудование рабочего места**, пункт **Печать гостевых счетов** (см. п. 3.1.4 «Оборудование рабочего места» на стр. 90).

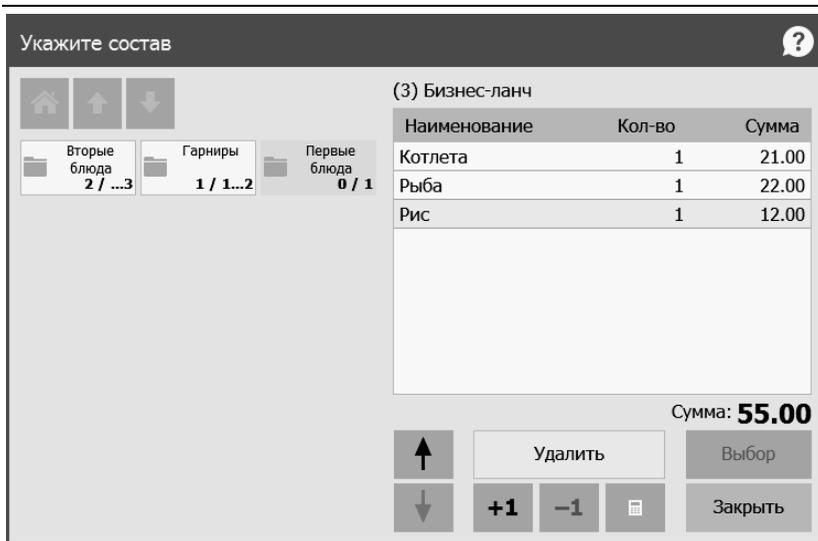
6.3.5. Бизнес-ланч

В программном продукте «РестАрт» существует особый тип номенклатуры **Бизнес-ланч** (см. п. 4.5.4 «Номенклатура» на стр. 198). Этот тип номенклатуры позволяет выбрать несколько блюд из определенного набора; при этом могут быть заданы дополнительные условия, из каких групп и сколько блюд можно выбирать.

Например, можно задать, чтобы были выбраны:

- одна и только одна позиция из группы **Первые блюда**;
- от одной до двух позиций из группы **Гарниры**;
- не более трех позиций из группы **Вторые блюда**.

Если номенклатура имеет тип **Бизнес-ланч**, то при выборе такой номенклатуры в АРМ Фаст-Фуд открывается специальная форма ввода.



В левой части этого диалогового окна отображаются все группы блюд, которые могут входить в бизнес-ланч. Также могут отображаться отдельные блюда, если они входят в состав бизнес-ланча.

Примечание

Группы блюд бизнес-ланча задаются в соответствующем данному бизнес-ланчу элементе объекта **Номенклатура** (на вкладке **Модификаторы**) при помощи групп модификаторов.

Для указанных групп блюд могут быть заданы минимальное и/или максимальное количество. Например, может быть задано, что в бизнес-ланч входит не меньше одного и не больше двух первых блюд. В этом случае из созданной пользователем группы **Первые блюда** необходимо будет выбрать одно или два блюда.

На кнопках групп отображается выбранное количество блюд из данной группы, а также минимальное и максимальное

количество блюд для выбора (если эти значения заданы в соответствующих формах групп модификаторов).

Используется следующий формат записи: 2/1...3

Здесь:

- 2 – выбранное количество блюд из данной группы;
- 1 – минимальное количество блюд, которое следует выбрать из данной группы;
- 3 – максимальное количество блюд, которое может быть выбрано из данной группы.

Если из данной группы выбрано блюд меньше минимального количества, то название данной группы отображается красным.

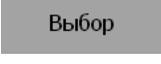
Если минимальное или максимальное количество совпадают, то отображается только одно число (например, «2/3» – выбрано два блюда из этой группы, а всего следует выбрать три).

Если минимальное или максимальное количество блюд для группы не задано, то оно не отображается.

Если не заданы и минимальное, и максимальное количество, то отображается только выбранное количество блюда.

Если минимальное количество блюд, которое следует выбрать, для всех групп задано равным нулю, то форма набора модификаторов автоматически не вызывается. Но если для номенклатуры установлен флажок **Автоматический вызов окна дополнительных характеристик**, то форма набора будет появляться в любом случае.

В правой части формы **Укажите состав** отображается список выбранных блюд. Кнопки управления списком рассмотрены в таблице.

Кнопка	Действие
	Перемещение курсора с выделенной строки списка на одну строку вверх.
	Перемещение курсора с выделенной строки списка на одну строку вниз.
	Удаляет выделенную строку из списка.
	Увеличивает количество блюда в выделенной строке на один.
	Уменьшает количество блюда в выделенной строке на один.
	Сохраняет состав бизнес-ланча и закрывает данное окно. Данная кнопка доступна, только если для всех групп блюд выбрано нужное (т. е. не меньше заданного минимального) количество блюд из этой группы.
	Закрывает данную форму, не сохраняя состав бизнес-ланча.

Если в состав бизнес-ланча добавляется позиция, для которой разрешено использование дробного количества (в соответствующей номенклатуре установлен флажок **Разрешить дробное количество**), то к такому блюду можно указать дробное количество модификаторов.

Если для бизнес-ланча в свойствах номенклатуры была задана цена, то цена данного бизнес-ланча будет именно такой, независимо от того, какие блюда выбрал клиент. Если цена не задана, то при продаже цена бизнес-ланча будет равна сумме цен всех выбранных в него блюд.

В режиме редактирования заказа можно задавать количество позиций **Бизнес-ланч** по кнопке **Количество** — такие позиции бизнес-ланча будут иметь один и тот же заданный набор блюд. Бизнес-ланч с другим составом следует добавлять отдельно.

6.4. РЕЖИМ ВВОДА СУММ ОПЛАТЫ

Кассир, работая с АРМ Фаст-фуд, может принимать различные виды оплаты – например, наличными, платежной картой. В режиме ввода сумм оплаты выбирается тип оплаты. Для перехода в этот режим следует нажать кнопку



После нажатия кнопка **Оплата** заменяется кнопкой **Меню**, при помощи которой можно перейти в основной режим.

6.4.1. Ввод оплаты

После нажатия кнопки **Оплата** необходимо указать тип оплаты при помощи кнопок, наименование которых соответствует определенному типу оплаты.

РестАрт продажа / 7 Алексеев А.А. 327.75 14:48:02 02.04.2020 ?

КВМ / ФР: ККМ №01 / ККТ-online Учебный №01 (сме...
Карта:

Дополнение

Название	Кол-во	Цена	Сумма
Мороженое Вишня в ...	1	0.00	13.70
Мороженое Волшебн...	1	0.00	10.60
Чай Ахмад английски...	1	1.15	114.25
Йогурт Валию фрукто...	1	0.00	14.40
Йогурт Валию фрукто...	1	0.00	60.40
Йогурт Валию клубни...	1	0.00	14.40
Чайевые	1	0.00	100.00

Внесите денежные средства

Укажите сдачу из списка

Полученная сумма	Сдача
5000	4672.25
1000	672.25
500	172.25
400	72.25
350	22.25
327.75	0.00

Скидка: 1.15 Кол-во: 6

Итого: 327.75 Доплата: 327.75 Итого: 327.75 Внесено: 0.00 Доплата: 327.75

+1 -1 1/2 ↑

Кол-во Вес Удалить ↓

Сброс оплат

Привяжи

Печатать

Для того чтобы некий тип оплаты отображался на управляющих кнопках, этот тип оплаты должен содержаться в объекте **Типы оплат** АРМ Администратора (см. п. 4.5.9 «Типы оплат» на стр. 243). Как правило, список типов оплат загружается из бэк-офиса при обмене.

Кроме того, в фискальном регистраторе (ФР) должны быть зарегистрированы все фискальные типы оплат; иначе они не будут доступны во Фронте оплат. На иллюстрации ниже изображен список оплат, введенный в настройках ФР.

Настройки

1С-Рарус: Фискальный регистратор Учебный/ЕНВД

1.4.203

Подключение | Настройки принтера | **Настройки ФР** | Информация

Кассир: Кассир Валюта: руб

Номер ФР: 0001 ИНН: 123456789012

Виды оплат:

	Наименование вида оплаты
0	Наличными
1	Плат. картой
2	Безнал
3	Кредитом

Секции:

	Наименование отдела
0	
1	
2	
3	

Шапка чека: Добро пожаловать!

Подвал чека: Спасибо за покупку!

Шаблоны документов

Чек продажи/возврата: ReceiptTemplate.xml ...

Х-отчет/З-отчет: ReportTemplate.xml ...

Изъятие/внесение: EncashTemplate.xml ...

Тип: SectionReportTemplate.xml ...

Дополнительно OK Отмена

Примечание

Для принятия оплат с типом **Платежные карты** требуется наличие авторизатора. Соответствующий тип оплат должен быть внесен в настройки этого авторизатора. Необходимо, чтобы каждый такой тип оплат был внесен не более чем в один авторизатор, подключенный к данному компьютеру.

Для оплат не наличными в бэк-офисе может быть задан вид учетного документа — документом списания (а не документом реализации, как обычно). Такой вид учетного документа может использоваться, например, для учета оплаты за счет заведения.

Если для типов оплат созданы группы (подробно см. п. 4.5.9 «Типы оплат» на стр. 243), то типы платежей в этом случае в режиме оплаты будут отображаться иерархическим списком.

При оплате наличными справа от списка типов оплат отображается область автоматического подбора сдачи для случая оплаты заказа определенной купюрой (если в свойствах рабочего места на вкладке **Фаст-Фуд** установлен флажок **Использовать режим автоматического подбора сдачи при вводе оплаты**).

Внесите денежные средства		Укажите сдачу из списка	
 Наличными 327.75	 Плат. картой 327.75	Полученная сумма	Сдача
 Депозитной картой 327.75	 Талонами	5000	4672.25
 Питание персонала 327.75	Для кошелька1 327.75	1000	672.25
Зачет аванса наличными 327.75	Передача в кредит наличными 327.75	500	172.25
		400	72.25
		350	22.25
		327.75	0.00
Итого: 327.75		Внесено: 0.00 Доплата: 327.75	
 Сброс оплат	<input checked="" type="checkbox"/> Привязки		

Область автоматического подбора сдачи также открывается по нажатию кнопки  (после нажатия на кнопку ее фон будет оранжевым). В списке будут отображаться купюры и монеты, для которых в объекте **Деньги** установлен признак **Использовать для расчета сдачи**.

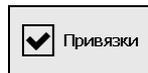
По нажатию кнопки  открывается форма калькулятора для ручного ввода суммы оплаты. Сумму оплаты можно также указать при помощи изображений купюр и монет (с признаком использования для расчета сдачи в объекте **Деньги**).

Оплата заказа может быть осуществлена с использованием разных типов оплаты, например, часть суммы гость оплачивает наличными, часть — платежной картой. На кнопках типов оплат будет отображаться сумма, которая оплачивается данным видом оплаты.

При оплате депозитной картой с лимитом автоматически подставляется доступная для оплаты сумма, имеющаяся на карте.

Если в группе талонов есть только один вариант талона, то в режиме оплаты автоматически отображаются данные по этому единственному талону.

В режиме **Оплата** установка/снятие флажка



Привязки позволяет оперативно включать/отключать режим разделения чеков (только для текущего фронта). Кнопка **Привязки** разрешена, если при старте фронта был включен режим разделения чеков (настройка кассового узла **1. Режим разделения чеков**), и в настройках рабочего места указана ККМ по умолчанию.

В поле **Итого** выводится общая сумма, необходимая к оплате по заказу.

В поле **Внесено** — общая сумма, предоставленная гостем для оплаты.

В поле **Сдача** — автоматически рассчитанный размер сдачи. Это поле называется **Доплата**, пока не введена достаточная сумма для оплаты заказа.

Примечание

Сдача может быть дана только с наличной оплаты.

По кнопке **Сброс оплат** производится сброс введенных данных по оплате.

По желанию гостя на его телефон или электронный адрес может быть отправлена информация об оплаченном чеке. В режиме **Оплата** по нажатию кнопки  формы АРМ открывается диалоговое окно для ввода номера телефона или e-mail получателя электронного чека (sms-сообщением либо электронным письмом, соответственно).

Также в этой форме, согласно п.2 ст.4 192-ФЗ (при печати чека на ККТ, для платежей наличными или с предъявлением платежной карты между организациями и ИП), указывается:

- Название организации или ФИО предпринимателя;
- ИНН клиента. ИНН проверяется на правильность (ИНН организации или ИНН физ.лица), причём, независимо от того, что задано в организации.

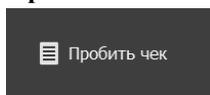
В исходном интерфейсе (если в настройках рабочего места не установлен флажок **Альтернативный интерфейс для ФФ**) эти данные вводятся в режиме оплаты по нажатию на кнопку **Данные покупателя**.

6.4.2. Пробытие чека

Для того чтобы пробить чек, следует нажать кнопку **Пробить чек** в основном режиме или в режиме ввода сумм оплаты АРМ Фаст-фуд. Если вся необходимая информация введена, чек пробивается на фискальном регистраторе. Если

какой-то информации не хватает, то программа сообщит об этом.

Кнопка пробития чека выглядит по-разному, в зависимости от настроек и режимов работы АРМа. Например, если в свойствах рабочего места не указано использование альтернативного интерфейса Фаст-фуд, то кнопка **Пробить чек** выглядит следующим образом



В режиме ввода сумм оплаты АРМ Фаст-фуд при использовании альтернативного интерфейса Фаст-фуд

кнопка **Пробить чек** такого вида



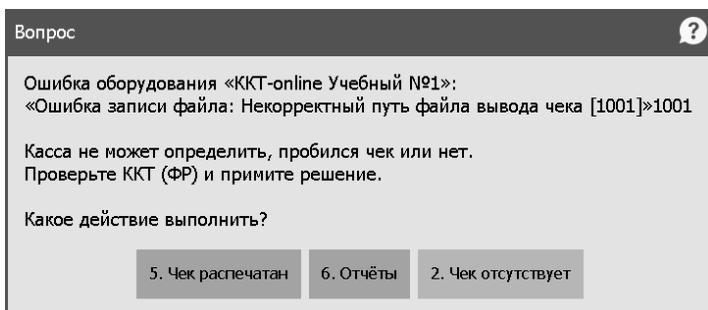
В режиме быстрой продажи при нажатии на кнопку **Пробить чек** чек закрывается в оплату без предварительного указания конкретного типа оплат. По умолчанию будет использован тип оплаты, заданный в свойствах рабочего места для реквизита **Оплата по умолчанию** (см. п. 4.3.5 «Рабочие места» на стр. 161).

В основном режиме АРМ Фаст-фуд (редактирование заказа) при использовании альтернативного интерфейса Фаст-фуд отображаются кнопки, соответствующие двум типам оплат, для которых в их формах задано наименьшее значение для реквизита **Позиция** на вкладке **Кнопка** (см. п. 4.5.9 «Типы оплат» на стр. 243).



Кнопки с названиями типов оплат являются кнопками быстрой оплаты. По нажатию на кнопки быстрой оплаты (в нашем примере с названиями **Наличными** или **Платежной картой**) сразу будет выполнено пробитие чека. Если при оплате требуется выдать сдачу, то следует воспользоваться кнопками с картинками — по нажатию на эти кнопки выполняется переход в режим ввода сумм оплаты с помощью специальной формы.

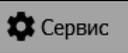
Если при печати чека произошла какая-либо ошибка, то на экран выводится сообщение со следующими кнопками.



- **Чек напечатан** — этот вариант выбирается, если чек уже напечатан. Затем в форме ввода надо ввести номер распечатанного чека — в результате будет сформирован объект **Чек** с типом **Продажа / Возврат**.
- **Чек отсутствует** — при выборе этой команды действия по оплате / возврату будут отменены, и будет сформирован объект **Чек** с типом **Ошибка продажи/возврата**.
- **Отчеты** — если есть сомнения, был ли зафиксирован чек в памяти ККТ, следует воспользоваться данной командой. В этом случае будет распечатан X-отчёт и кассовый отчёт, для сверки друг с другом. Далее происходит возврат на форму сообщения об ошибке.

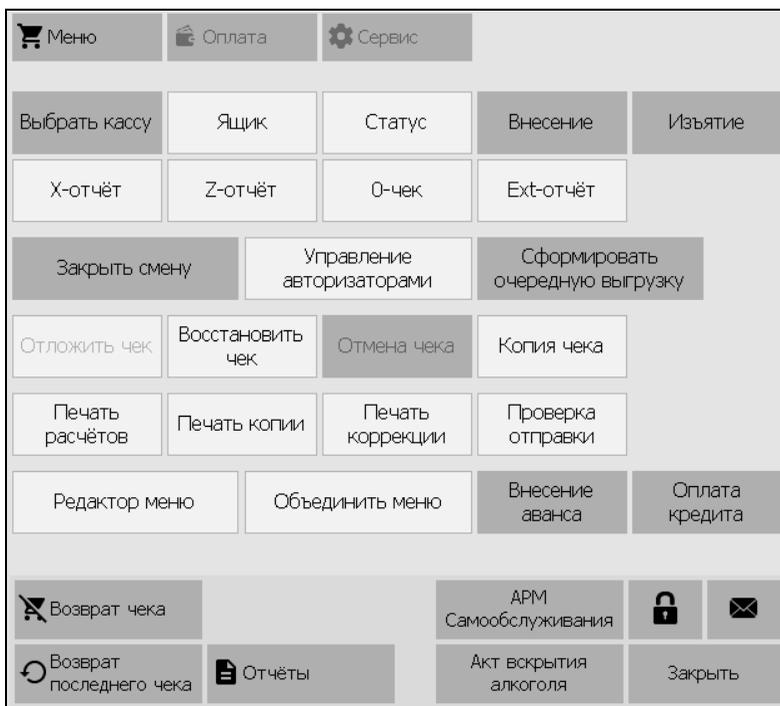
Окончательное завершение работы по ошибке печати происходит только по командам **Чек напечатан** и **Чек отсутствует**.

6.5. СЕРВИСНЫЙ РЕЖИМ

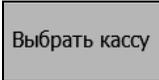
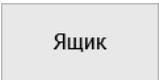
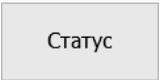
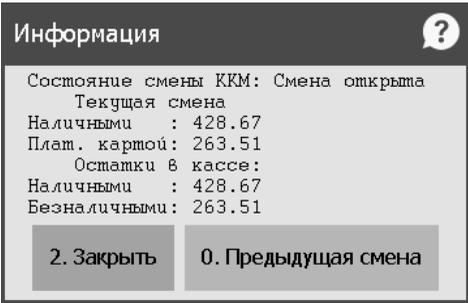
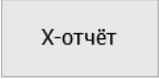
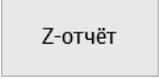
Переход в сервисный режим осуществляется при нажатии кнопки  **Сервис** формы АРМ Фаст-фуд.

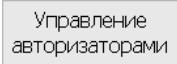
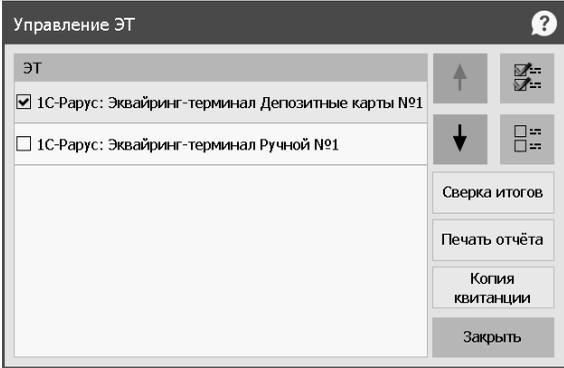
6.5.1. Кнопки

Основные действия выполняются при помощи кнопок сервисного режима АРМ Фаст-фуд.



Действия, выполняемые с помощью этих кнопок, рассмотрены в следующей таблице.

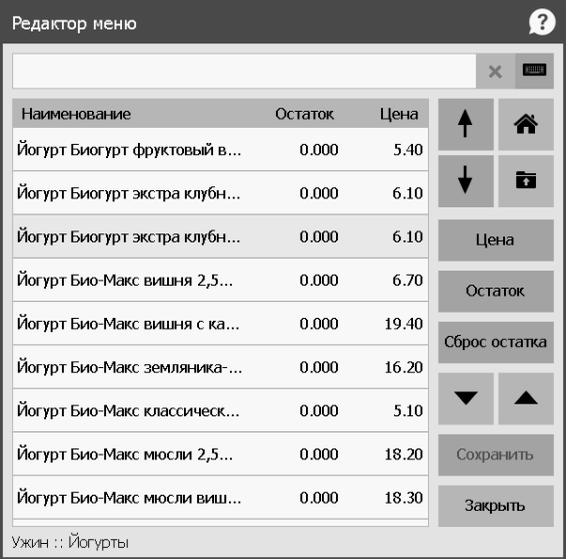
Кнопка	Действие
	<p>Позволяет выбрать ККМ, по которой будет пробит чек. Нажатие кнопки открывает форму выбора ККМ.</p>
	<p>Нажатие этой кнопки открывает денежный ящик кассы.</p>
	<p>На экран выводятся итоги смены ККТ. Служит для того, чтобы кассир мог контролировать выручку по кассе за день. Кроме информации за текущую смену, можно отобразить данные по предыдущей смене (нажатием на кнопку Предыдущая смена).</p>  <p>Скриншот экрана с информацией о смене ККМ. Вверху заголовок "Информация" с значком вопроса. Основной текст: "Состояние смены ККМ: Смена открыта", "Текущая смена", "Наличными : 428.67", "Плат. картой: 263.51", "Остатки в кассе:", "Наличными : 428.67", "Безналичными: 263.51". Внизу две кнопки: "2. Закрыть" и "0. Предыдущая смена".</p>
	<p>Печатает на фискальном регистраторе X-отчет: суммовый отчет о продажах без гашения.</p>
	<p>Печатает на фискальном регистраторе Z-отчет: суммовый отчет о продажах с гашением. Кнопка доступна, если для пользователя установлено право 326. Снимать Z-отчет. При нажатии кнопки Z-отчет инкассация не производится. Если включено право 13. Снимать Z-отчет при закрытии смены POS-терминала, то z-отчет выполняется автоматически при закрытии смены и инкассация в этом случае производится.</p>

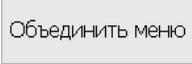
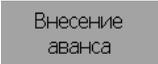
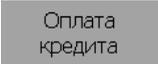
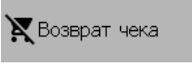
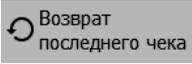
Кнопка	Действие
	<p>Печатает на фискальном регистраторе расширенный отчет за произвольный диапазон дат либо номеров смен. Можно выбрать вариант отчета. Не все модели ФР поддерживают печать расширенного отчета или печатают не все варианты отчетов.</p>
	<p>Нажатие данной кнопки открывает смену фискального регистратора. Эта операция может требоваться согласно регламенту заведения или при работе с определенной моделью ФР.</p>
	<p>При нажатии этой кнопки происходит закрытие кассовой смены, формирование инкассации (если есть право проводить инкассацию) и закрытие смены авторизаторов платежных карт. Эта кнопка доступна для пользователя, если установлено право 12. Закрывать смену POS-терминала — см. п. 4.5.26 «Права» на стр. 302.</p>
	<p>При нажатии этой кнопки вызывается форма выбора действий с авторизаторами: сверка итогов дня, печать отчета, копия квитанции авторизации.</p>  <p>Скриншот формы «Управление ЭТ» (ЭТ — эквайринг-терминал). В заголовке — «Управление ЭТ» и значок помощи (?). В центре — список ЭТ:</p> <ul style="list-style-type: none"> ЭТ <input checked="" type="checkbox"/> 1С-Рарус: Эквайринг-терминал Депозитные карты №1 <input type="checkbox"/> 1С-Рарус: Эквайринг-терминал Ручной №1 <p>Справа от списка — кнопки «↑» и «↓» для навигации, а также значки «✓» и «✗» для выбора/отмены. В нижней части — кнопки «Сверка итогов», «Печать отчёта», «Копия квитанции» и «Закреть».</p>

Кнопка	Действие																																																
<div data-bbox="172 220 367 276" style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: fit-content;">Сформировать очередную выгрузку</div>	<p>Сформировать очередную выгрузку. По этой команде выполняется принудительная выгрузка сообщения обмена и формируется очередной файл выгрузки для бэк-офиса. Данный функционал доступен для альтернативного АРМ Фаст-фуд.</p>																																																
<div data-bbox="172 416 328 485" style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: fit-content;">Отложить чек</div>	<p>Нажатие этой кнопки откладывает чек. Отложенный чек записывается в информационную базу (объект Чеки), но не пробивается. Может быть отложено больше одного чека.</p>																																																
<div data-bbox="172 584 328 652" style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: fit-content;">Восстановить чек</div>	<p>Позволяет вернуться к отложенному чеку. При нажатии этой кнопки открывается форма Выберите отложенный чек.</p> <div data-bbox="393 683 953 1023" style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 2px;">Выберите отложенный чек ?</div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Изменён</th> <th style="text-align: left;">Автор</th> <th style="text-align: right;">Сумма</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>09 ноя, 16:40</td><td>Алексеев А.А.</td><td style="text-align: right;">38.70</td><td style="text-align: center;">↑</td></tr> <tr><td>09 ноя, 15:55</td><td>Алексеев А.А.</td><td style="text-align: right;">81.80</td><td></td></tr> <tr><td>09 ноя, 11:52</td><td>Алексеев А.А.</td><td style="text-align: right;">0.00</td><td style="text-align: center;">↓</td></tr> <tr><td>30 окт 19, 16:06</td><td>Алексеев А.А.</td><td style="text-align: right;">21.00</td><td></td></tr> <tr><td>29 окт 19, 19:00</td><td>Алексеев А.А.</td><td style="text-align: right;">157.50</td><td></td></tr> <tr><td>29 окт 19, 18:58</td><td>Алексеев А.А.</td><td style="text-align: right;">87.60</td><td></td></tr> <tr><td>29 окт 19, 18:57</td><td>Алексеев А.А.</td><td style="text-align: right;">87.60</td><td></td></tr> <tr><td>08 окт 19, 11:45</td><td>Алексеев А.А.</td><td style="text-align: right;">127.20</td><td></td></tr> <tr><td>08 окт 19, 11:42</td><td>Алексеев А.А.</td><td style="text-align: right;">38.40</td><td></td></tr> <tr><td>08 окт 19, 11:36</td><td>Алексеев А.А.</td><td style="text-align: right;">13.86</td><td></td></tr> <tr><td>08 окт 19, 11:22</td><td>Алексеев А.А.</td><td style="text-align: right;">33.66</td><td></td></tr> </tbody> </table> <div style="text-align: right; margin-top: 5px;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px 10px; margin-bottom: 5px;">Выбор</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px 10px;">Закреть</div> </div> </div> <p>Из списка следует выбрать нужный отложенный чек.</p>	Изменён	Автор	Сумма		09 ноя, 16:40	Алексеев А.А.	38.70	↑	09 ноя, 15:55	Алексеев А.А.	81.80		09 ноя, 11:52	Алексеев А.А.	0.00	↓	30 окт 19, 16:06	Алексеев А.А.	21.00		29 окт 19, 19:00	Алексеев А.А.	157.50		29 окт 19, 18:58	Алексеев А.А.	87.60		29 окт 19, 18:57	Алексеев А.А.	87.60		08 окт 19, 11:45	Алексеев А.А.	127.20		08 окт 19, 11:42	Алексеев А.А.	38.40		08 окт 19, 11:36	Алексеев А.А.	13.86		08 окт 19, 11:22	Алексеев А.А.	33.66	
Изменён	Автор	Сумма																																															
09 ноя, 16:40	Алексеев А.А.	38.70	↑																																														
09 ноя, 15:55	Алексеев А.А.	81.80																																															
09 ноя, 11:52	Алексеев А.А.	0.00	↓																																														
30 окт 19, 16:06	Алексеев А.А.	21.00																																															
29 окт 19, 19:00	Алексеев А.А.	157.50																																															
29 окт 19, 18:58	Алексеев А.А.	87.60																																															
29 окт 19, 18:57	Алексеев А.А.	87.60																																															
08 окт 19, 11:45	Алексеев А.А.	127.20																																															
08 окт 19, 11:42	Алексеев А.А.	38.40																																															
08 окт 19, 11:36	Алексеев А.А.	13.86																																															
08 окт 19, 11:22	Алексеев А.А.	33.66																																															

Кнопка	Действие																															
<p data-bbox="221 220 340 288">Внесение</p>	<p data-bbox="431 220 995 339">Внесение денег в кассу (подкрепление). Нажатие этой кнопки открывает диалоговое окно Внесение в кассу, в которое следует ввести сумму наличных, вносимых в кассу.</p> <div data-bbox="431 352 832 930" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p data-bbox="442 363 820 391">Внесение в кассу ?</p> <p data-bbox="442 400 564 421">Укажите сумму</p> <div data-bbox="442 432 820 708" style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p data-bbox="456 443 538 475">5500</p> <table border="1" data-bbox="442 496 820 708"> <tr> <td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>⌫</td><td>×</td></tr> <tr> <td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>1/2</td><td>Вес</td></tr> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td colspan="2">Выбор</td></tr> <tr> <td>0</td><td>,</td><td>+1</td><td colspan="2">Закреть</td></tr> </table> </div> <p data-bbox="442 722 751 743">Ввод значений купюрами и монетами:</p> <table border="1" data-bbox="442 751 820 930"> <tr> <td>5000</td><td>1000</td><td>500</td></tr> <tr> <td>100</td><td>50</td><td></td></tr> <tr> <td>10</td><td>5</td><td>2</td><td>1</td><td>50 к.</td></tr> </table> </div> <p data-bbox="431 946 913 970">Для ввода суммы можно воспользоваться:</p> <ul data-bbox="453 986 921 1139" style="list-style-type: none"> • цифровыми клавишами стандартной клавиатуры; • кнопками области «Калькулятор»; • кнопками купюр и монет. <p data-bbox="431 1166 944 1284">При внесении денег в кассу данная операция фиксируются нефискальным чеком с типом Инкассация. Эта информация используется в бэк-офисе.</p>	7	8	9	⌫	×	4	5	6	1/2	Вес	1	2	3	Выбор		0	,	+1	Закреть		5000	1000	500	100	50		10	5	2	1	50 к.
7	8	9	⌫	×																												
4	5	6	1/2	Вес																												
1	2	3	Выбор																													
0	,	+1	Закреть																													
5000	1000	500																														
100	50																															
10	5	2	1	50 к.																												

Кнопка	Действие																										
<div data-bbox="172 217 300 288" style="background-color: #cccccc; padding: 5px; text-align: center;">Изъятие</div>	<p data-bbox="393 217 955 336">Из кассы изымаются деньги (инкассация). Нажатие этой кнопки открывает форму Изъятие из кассы, в которой отображается состояние кассы на момент изъятия.</p> <div data-bbox="393 352 792 927" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; background-color: #f0f0f0;"> <p data-bbox="404 360 787 392" style="text-align: center;">Изъятие из кассы ?</p> <p data-bbox="404 400 524 424">Укажите сумму</p> <div data-bbox="404 424 779 480" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center; font-size: 24px;">5300</div> <table border="1" data-bbox="404 488 779 703" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>⌫</td><td>×</td></tr> <tr> <td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>1/2</td><td>Вес</td></tr> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td colspan="2">Выбор</td></tr> <tr> <td>0</td><td>,</td><td>+1</td><td colspan="2">Закреть</td></tr> </table> <p data-bbox="404 719 712 743">Ввод значений купюрами и монетами:</p> <table border="1" data-bbox="404 743 779 855" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>5000</td><td>1000</td><td>500</td></tr> <tr> <td>100</td><td>50</td><td></td></tr> </table> <div data-bbox="404 855 712 919" style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> 10 5 2 1 50 к. </div> </div> <p data-bbox="393 943 936 1182">В это диалоговое окно следует ввести сумму наличных, изымаемых из кассы. Для ввода суммы можно воспользоваться теми же средствами, что и при внесении денег в кассу (см. выше). При изъятии денег из кассы данная операция фиксируется нефискальным чеком с типом Инкассация. Эта информация используется в бэк-офисе.</p>	7	8	9	⌫	×	4	5	6	1/2	Вес	1	2	3	Выбор		0	,	+1	Закреть		5000	1000	500	100	50	
7	8	9	⌫	×																							
4	5	6	1/2	Вес																							
1	2	3	Выбор																								
0	,	+1	Закреть																								
5000	1000	500																									
100	50																										
<div data-bbox="172 1201 328 1273" style="background-color: #cccccc; padding: 5px; text-align: center;">Отмена чека</div>	<p data-bbox="393 1201 899 1257">Нажатие этой кнопки аннулирует (очищает) редактируемый чек.</p>																										
<div data-bbox="172 1286 328 1358" style="background-color: #cccccc; padding: 5px; text-align: center;">Копия чека</div>	<p data-bbox="393 1286 955 1430">Данная кнопка используется для печати копии ранее пробитого чека. По ее нажатию открывается диалоговое окно, в котором кассир может выбрать ранее пробитый чек. Копия этого чека будет отпечатана на ФР.</p>																										

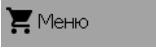
Кнопка	Действие				
Печать расчетов Печать копии Печать коррекции Проверка отправки	<p>Данные кнопки предназначены для работы с новыми ФР (контрольно-кассовыми аппаратами, поддерживающими требования 54 Федерального Закона).</p> <table border="1" data-bbox="432 352 1001 424"> <tr> <td data-bbox="432 352 572 424">Печать расчётов</td> <td data-bbox="572 352 712 424">Печать копии</td> <td data-bbox="712 352 852 424">Печать коррекции</td> <td data-bbox="852 352 1001 424">Проверка отправки</td> </tr> </table>	Печать расчётов	Печать копии	Печать коррекции	Проверка отправки
Печать расчётов	Печать копии	Печать коррекции	Проверка отправки		
Редактор меню	 <p>Редактор меню позволяет изменить цены и остатки позиций товаров по видам меню во Фронте. Рассмотрено при описании пунктов Сервиса стартового меню фронтов, см. п. 5.2 «Стартовое меню Фронта РестАрт» на стр. 349.</p> <p>Также в этой форме можно изменить положение группы или блюда для отображения во фронте (с помощью кнопок ).</p> <p>После редактирования необходимо нажать кнопку Сохранить. Данный функционал доступен для альтернативного АРМ Фаст-фуд и при наличии права 903. Редактировать меню.</p>				

Кнопка	Действие
	<p>С помощью этой команды можно несколько видов меню объединить в одно (чтобы не переключаться между видами меню при редактировании заказа). При этом в списке видов меню появится элемент Объединенное меню.</p> <p>При объединении за основу берется меню с наибольшим объемом (и его структура), при этом элементы групп с одинаковым названием объединяются в одну группу, а группы с отличными названиями добавляются в структуру в неизменном виде. Объединенное меню действует только в рамках смены, в которую оно создано. После завершения смены элемент Объединенное меню исчезает из списка видов меню.</p>
	<p>Команда позволяет выполнить операцию внесения аванса. Доступно для альтернативного интерфейса АРМ Фастфуд. Также см. п. 4.5.9 «Типы оплат» на стр. 243.</p>
	<p>Выполняется возврат средств по кредиту. Команда доступна для альтернативного интерфейса АРМ Фастфуд. Также см. п. 4.5.9 «Типы оплат» на стр. 243.</p>
	<p>Позволяет осуществить возврат по ранее пробитому чеку. Операция возврата подробно описана ниже (см. п. 6.5.2 «Операция возврата» на стр. 403).</p>
	<p>Кнопка для быстрого возврата последнего пробитого фискального чека.</p>

Кнопка	Действие																								
<div data-bbox="213 225 404 277" style="background-color: #cccccc; padding: 5px; display: flex; align-items: center;">  Отчёты </div>	<p data-bbox="432 220 981 587">Отчет смены кассира печатается на подключенном к POS-терминалу оборудовании для сервис-печати (см. п. 3.1.4 «Оборудование рабочего места» на стр. 90). В том случае, если оборудование для сервис-печати не настроено, отчет смены печатается на фискальном регистраторе. Отчет смены выводится по кассирам, которые работали в данной смене. В зависимости от настроек шаблона в отчет могут выводиться либо блюда и оплаты, либо только оплаты. По нажатию кнопки Отчеты на экран выводится форма выбора типа сменного отчета.</p> <div data-bbox="432 596 956 1043" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; background-color: #f0f0f0;"> <p style="text-align: center; margin: 0;">Выберите тип сменного отчёта ?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #cccccc;">Наименование</th> <th style="background-color: #cccccc;">↑</th> <th style="background-color: #cccccc;">🏠</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Текущий кассир, текущая ККМ</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Текущий кассир, все ККМ</td> <td style="background-color: #cccccc;">↓</td> <td style="background-color: #cccccc;">📁</td> </tr> <tr> <td>Все кассиры, текущая ККМ</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Все кассиры, все ККМ</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Сводный</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center; background-color: #cccccc;">Выбор</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center; background-color: #cccccc;">Закреть</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p data-bbox="432 1059 981 1145">В этом диалоговом окне можно также выбрать сводный сменный отчет, который формируется за текущую смену.</p> <p data-bbox="432 1153 981 1177">В сводный отчет выводятся итоги выручки:</p> <ul data-bbox="432 1193 981 1406" style="list-style-type: none"> • для каждого кассира с детализацией по типам оплат; • итог для каждого типа оплат; • по местам печати; • для каждого типа номенклатуры (№ отдела) с детализацией по местам печати и видам оплат. 	Наименование	↑	🏠	Текущий кассир, текущая ККМ			Текущий кассир, все ККМ	↓	📁	Все кассиры, текущая ККМ			Все кассиры, все ККМ			Сводный					Выбор			Закреть
Наименование	↑	🏠																							
Текущий кассир, текущая ККМ																									
Текущий кассир, все ККМ	↓	📁																							
Все кассиры, текущая ККМ																									
Все кассиры, все ККМ																									
Сводный																									
		Выбор																							
		Закреть																							

Кнопка	Действие																																								
<p>Кнопка Отчеты (продолжение)</p>	<p>Для отображения всех сводных данных должны быть заполнены справочники Места печати, Маршрутизация печати и Типы номенклатуры.</p> <p>На следующем рисунке показан пример сформированного сводного сменного отчета. При пустой текущей смене печатается отчет по последней закрытой смене.</p> <table border="1" data-bbox="393 485 792 900"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">Сводный кассовый отчет</th> </tr> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">Общепит Сервис</th> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Печать: 10.11.2019 12:50:34</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">От: 09.11.2019 11:05:37</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">До: 09.11.2019 17:35:21</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><hr/></td> </tr> <tr> <td>Алексеев А.А.</td> <td style="text-align: right;">668,80</td> </tr> <tr> <td> Наличными</td> <td style="text-align: right;">668,80</td> </tr> <tr> <td>ИТОГО:</td> <td style="text-align: right;">668,80</td> </tr> <tr> <td> Наличными</td> <td style="text-align: right;">668,80</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><hr/></td> </tr> <tr> <td>Места печати</td> <td style="text-align: right;">668,80</td> </tr> <tr> <td> Группа принтеров №1</td> <td style="text-align: right;">68,80</td> </tr> <tr> <td> N/A</td> <td style="text-align: right;">600,00</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><hr/></td> </tr> <tr> <td>N/A</td> <td style="text-align: right;">668,80</td> </tr> <tr> <td> Группа принтеров №1</td> <td style="text-align: right;">68,80</td> </tr> <tr> <td> Наличными</td> <td style="text-align: right;">68,80</td> </tr> <tr> <td> N/A</td> <td style="text-align: right;">600,00</td> </tr> <tr> <td> Наличными</td> <td style="text-align: right;">600,00</td> </tr> </thead></table>	Сводный кассовый отчет		Общепит Сервис		Печать: 10.11.2019 12:50:34		От: 09.11.2019 11:05:37		До: 09.11.2019 17:35:21		<hr/>		Алексеев А.А.	668,80	Наличными	668,80	ИТОГО:	668,80	Наличными	668,80	<hr/>		Места печати	668,80	Группа принтеров №1	68,80	N/A	600,00	<hr/>		N/A	668,80	Группа принтеров №1	68,80	Наличными	68,80	N/A	600,00	Наличными	600,00
Сводный кассовый отчет																																									
Общепит Сервис																																									
Печать: 10.11.2019 12:50:34																																									
От: 09.11.2019 11:05:37																																									
До: 09.11.2019 17:35:21																																									
<hr/>																																									
Алексеев А.А.	668,80																																								
Наличными	668,80																																								
ИТОГО:	668,80																																								
Наличными	668,80																																								
<hr/>																																									
Места печати	668,80																																								
Группа принтеров №1	68,80																																								
N/A	600,00																																								
<hr/>																																									
N/A	668,80																																								
Группа принтеров №1	68,80																																								
Наличными	68,80																																								
N/A	600,00																																								
Наличными	600,00																																								
<p>АРМ Самообслуживания</p>	<p>По нажатию данной кнопки осуществляется переход из режима Фаст-фуда в режим АРМ Самообслуживания для оформления предварительного заказа клиента. Эта кнопка присутствует на форме, если для пользователя установлено право 501. Разрешить вызов АРМа Самообслуживания в АРМе Фаст-Фуд. Подробное описание работы в режиме АРМ Самообслуживания см. п. 6.6 «АРМ Самообслуживание» на стр. 407.</p>																																								

Кнопка	Действие
<p data-bbox="210 220 404 280">Акт вскрытия алкоголя</p>	<p data-bbox="426 220 990 1142">В режиме Фаст-фуд организована регистрация факта вскрытия алкоголя. При нажатии на кнопку Акт вскрытия алкоголя открывается форма, в которой следует выбрать необходимый товар из списка. Позиция добавляется сканированием штрихкода и акцизной марки (у таких товаров обязательно должен быть задан штрихкод). Кнопка Акт вскрытия алкоголя активна, когда не редактируется заказ. Акты вскрытия можно отменить по нажатию кнопки Отменить вскрытие формы выбора товара для вскрытия (при наличии права 502. Разрешить отмену вскрытия алкоголя). Информацию об актах вскрытия алкоголя можно увидеть в объекте Чеки АРМ Администратора. Если для настройки кассового узла 601. Формировать акты вскрытия для всего алкоголя задано значение Да, то для вскрытия будет доступен весь алкоголь, если установлено значение Нет — то для актов вскрытия будут доступны те позиции, в номенклатурных карточках которых установлен флажок Для актов вскрытия алкоголя. Подробно о работе с ЕГАИС см. Глава 14 на стр. 555. Кнопку Акт вскрытия алкоголя можно также вывести в меню панели кнопок управления формы редактирования заказа (настраивается в форме редактирования рабочего места на вкладке Фаст-фуд).</p>
	<p data-bbox="426 1158 913 1214">Нажатие данной кнопки открывает форму просмотра сообщений.</p>

Кнопка	Действие
	<p>Эта кнопка служит для временной блокировки системы. Такая блокировка может использоваться, если, например, текущий пользователь системы делает перерыв в работе либо, когда необходимо сменить пользователя системы, не выходя из программы. При нажатии кнопки блокировки происходит блокировка рабочего места пользователя. Открывается форма авторизации.</p> <p>Если блокировка включается в режиме набора заказа, то открывается форма с вопросом о действии с текущим чеком.</p> <div data-bbox="393 596 909 802" style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p>Вопрос ?</p> <p>Какое действие выполнить с текущим чеком?</p> <p>0. Отменить 1. Отложить 2. Закрыть</p> </div> <p>Для снятия блокировки необходимо авторизоваться: воспользоваться карточкой авторизации пользователя или ввести цифровой пароль.</p>
	<p>Нажатие этой кнопки прекращает сеанс работы с фронтом кассира в режиме Фаст-фуд.</p> <p>В режиме набора заказа при нажатии данной кнопки открывается форма с вопросом о действии с текущим чеком — такая же, как при блокировке (описание выше).</p>
	<p>Переход в режим оформления заказа.</p>
	<p>Переход в режим оплаты заказа.</p>

Некоторые формы содержат дополнительные кнопки — они рассмотрены в описании соответствующих диалоговых окон.

6.5.2. Операция возврата

Если чек был пробит ошибочно (например, в нем были введены не те типы оплат или лишние позиции), то кассир может осуществить операцию возврата. Также можно вернуть ранее внесенный аванс.

Рассмотрим операцию возврата подробно.

Для осуществления возврата необходимо оформить чек на возврат. Чтобы совершить операцию возврата, следует нажать кнопку **Возврат** (см. предыдущую таблицу), откроется диалоговое окно поиска чека. Далее требуется указать исходный чек продажи.

Выберите закрытый чек ?

В текущей открытой смене
 В закрытых сменах за диапазон дат: с 28 дек 2018 по 28 дек 2018

Официант Стол

Дата	Сумма	Кассир	Смена/чек	Примечание
28 дек, 14:22	23.10	Алексеев А.А.	40 / 1	Фаст-Фуд
28 дек, 13:01	48.10	Алексеев А.А.	39 / 11	Фаст-Фуд
28 дек, 12:53	96.90	Алексеев А.А.	39 / 10	Фаст-Фуд
27 дек, 16:36	184.59	Алексеев А.А.	39 / 9	Фаст-Фуд
27 дек, 16:19	53.76	Алексеев А.А.	39 / 8	Фаст-Фуд
27 дек, 16:18	55.97	Алексеев А.А.	39 / 7	Фаст-Фуд
27 дек, 16:05	38.64	Алексеев А.А.	39 / 6	Фаст-Фуд
27 дек, 16:01	88.83	Алексеев А.А.	39 / 5	Фаст-Фуд
27 дек, 15:59	211.05	Алексеев А.А.	39 / 4	Фаст-Фуд
27 дек, 15:58	184.38	Алексеев А.А.	39 / 3	Фаст-Фуд
27 дек, 15:57	1240.21	Алексеев А.А.	39 / 2	Фаст-Фуд
27 дек, 12:08	6.72	Алексеев А.А.	39 / 1	Фаст-Фуд
27 дек, 10:52	130.10	Алексеев А.А.	38 / 5	Фаст-Фуд

Платежи : Наличными:23.10

№ чека или документа:

7 8 9
 4 5 6
 1 2 3
 0
 × × ✓
 ↑ ↓
 Выбор
 Закрыть

Поиск чека можно осуществлять в текущей открытой или в закрытой смене за указанный диапазон дат. Также можно задать отборы по официантам или столам.

Примечание

Если в графе со стрелкой  отображается единица, это означает, что по данному чеку уже осуществлялся полный либо частичный возврат.

После того, как чек найден, следует установить курсор на строке этого чека и нажать кнопку **Выбор** (либо коснуться строки чека на сенсорном экране).

При выборе чека автоматически запрашиваются все использовавшиеся в оригинальном чеке платежные реквизиты (данные карт типа депозитных и т. п.) и проверяется, возможно ли пробить чек на возврат: внесены ли все нужные типы оплат в ФР и др.

В том случае, если это невозможно (к примеру, чек пробивали на другой кассе с использованием авторизатора), вся операция возврата прерывается. При этом выводится сообщение об ошибке и подробный текст с описанием, из-за чего именно невозможен возврат.

Когда проверки успешно пройдены, дальнейшее зависит от прав кассира. Если кассир не обладает правом **305. Выбирать отдельные позиции при возврате**, то по выбранному чеку автоматически пробивается чек на возврат в точности на те же самые типы оплат и суммы, фигурировавшие в оригинальном чеке.

Если же кассир обладает этим правом, то откроется окно выбора режима возврата.

Вопрос ?

Пробить чек на возврат:

1. Полностью 0. Выбрав отдельные позиции 2. Закрыть

Если выбран режим **Полностью**, то, как и в предыдущем случае, по выбранному чеку автоматически пробивается чек на возврат в точности на те же самые типы оплат и суммы оригинального чека. Если выбран режим **Выбрав отдельные позиции** (частичный возврат), то откроется окно выбора позиций для возврата.

Возврат строк чека ?

Чек возврата: Кассир: Алексеев А.А.

Чек №10/39 Сумма: 96,90 Создан: 12:53
Кассир: Алексеев А.А. Строк: 4

Наименование	Кол-во	Спис.
Мороженое Боярское ...	1 шт	<input checked="" type="checkbox"/>
Йогурт Био-Макс мюс...	1 шт	<input checked="" type="checkbox"/>

Наименование	Кол-во
Мороженое Бородино крем-бр...	1 шт
Мороженое Боярское сливочн...	1 шт
Йогурт Био-Макс мюсли вишня...	1 шт
Йогурт Био-Макс мюсли перси...	2 шт

↑

↓

Применить

Закрыть

Кнопки < и > в этом окне позволяют переносить одну единицу выбранного блюда. Кнопки << и >> переносят все количество выбранного блюда.

Кнопки <<< и >>> переносят все содержание одного заказа в другой.

Позиции отсортированы по времени ввода. При этом оба списка сортируются вместе, а не по отдельности.

Для возвращаемого блюда можно установить признак списания (флажок **Спис.**).

Нажатие кнопки **Применить** выполняет операцию возврата. Нажатие кнопки **Закрыть** закрывает форму, не осуществляя операции возврата.

После выполнения операции частичного возврата с чеком необходимо произвести одно из следующих действий:

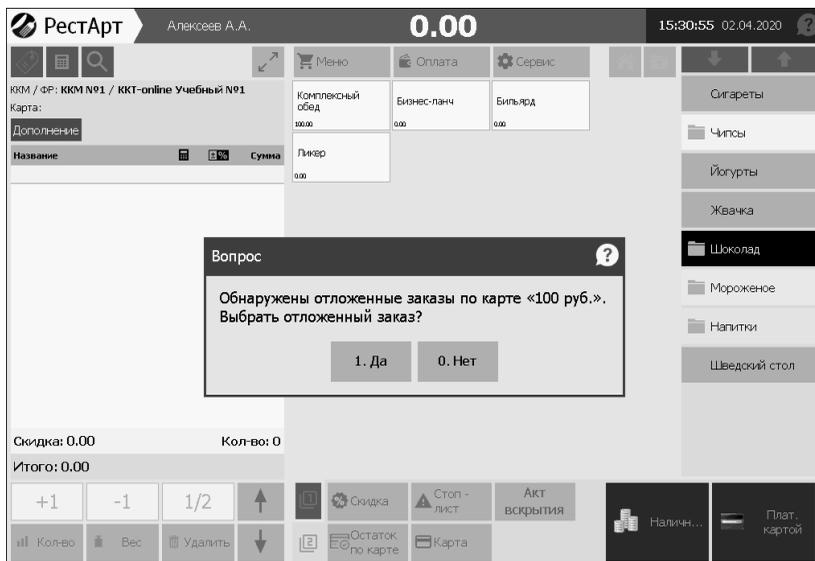
- назначить другие типы оплат, их суммы и пробить чек, если проблема была в ошибочном указании способа расчета;
- набрать заказ заново с нужным товарным составом, если ошибка заключалась в товарном составе.

Если для пользователя установлено право **308. Разрешить многократный частичный возврат по чеку продажи**, то с помощью команды возврата по одному чеку можно произвести несколько частичных возвратов, как в текущей, так и в закрытой смене (если установлено право **307. Разрешить проводить возврат по чекам продаж закрытых смен**).

6.5.3. Загрузка отложенного заказа по дисконтной карте

В АРМ Фаст-фуд существует возможность определения отложенных заказов по дисконтной карте клиента, которая ранее была назначена на заказ/заказы. Это удобно в случае, когда клиент сделал заказ, но не смог сразу оплатить его. Тогда при предъявлении дисконтной карты не придется

повторять заказ. Система сама его предложит открыть. В этом случае на экране отобразится диалоговое окно для подтверждения выбора отложенного заказа по указанной карте (показано на следующем рисунке).



Если заказов несколько, то программа отобразит полный перечень отложенных заказов для выбора.

6.6. АРМ САМООБСЛУЖИВАНИЕ

АРМ Самообслуживание устанавливается на платежных терминалах, расположенных в заведениях фаст-фуда, и предназначен для самостоятельного набора и оплаты заказов клиентами.

Чтобы не стоять в очереди в кассу, посетитель может самостоятельно оформить и оплатить заказ (банковской картой, наличными) через платежный терминал (если

терминал настроен на прием оплаты). Клиент получает Чек либо Пречек (распечатанный заказ) с номером и ожидает заказ. Номер готового заказа отобразится на электронном табло, после чего посетитель забирает заказ в месте выдачи.

На чеке или пречеке также может печататься штрихкод заказа (если поле штрихкода заказа добавлено в шаблоны пречека и заголовка чека Фаст-Фуда).

Какой именно документ (Чек или Пречек) выдается клиенту после оформления заказа в АРМ Самообслуживание, задается в настройке кассового узла **17. На выходе из АРМа Самообслуживание создавать:**

- **Чек** — если клиент при оформлении заказа сразу производит оплату;
- **Пречек** — если клиент оформляет заказ, но сразу не оплачивает его (в том числе, если терминал не настроен на прием оплаты).

В зависимости от выбранного значения данной настройки в АРМ Самообслуживание будет отображаться кнопка **Оплата** или **Пречек**. Пока чек либо пречек не созданы, заказ можно отменить.

На рисунке показана форма АРМ Самообслуживание в режиме редактирования заказа.

РестАрт новый / 5 Алексеев А.А. 101.71 15:04:13 15.09.2017

ККМ / ФР: ККМ №1 / 1С-Рарус: Фискальный регис...
 Карта: Дополнение

Название	Кол-во	Цена	Сумма
Мороженое Боярское...	1	0.00	7.30
Мороженое Вишня в ...	3	0.00	41.10
Сок 100% ГОЛД том...	1	0.30	29.20
Сок J7 апельсиновый ...	2	0.19	19.01
Йогурт Био-Макс кла...	1	0.00	5.10

Скидка: **0.49** Кол-во: 5

Итого: 101.71

+1 -1 1/2 ↑
Кол-во Вес Удалить ↓

Модиф. Отмена заказа Печать

Комплекскн... обед 100.00

Бизнес-ланч 0.00

Бильярд 0.00

Мороженое Абсолютно 11.70	Мороженое Аврора 14.10	Мороженое Аврора 13.00	Мороженое Айсверк 22.10
Мороженое Айсверк 33.40	Мороженое Айсверк 24.70	Мороженое Альтервест 43.80	Мороженое АльтерВест 5.30
Мороженое АльтерВест 43.80	Мороженое Баунти айс 113.70	Мороженое Белый 38.70	Мороженое Белый 38.70
Мороженое Белый 38.70	Мороженое Бородино 9.40	Мороженое Боярское 7.30	Мороженое Вишня в 13.70
Мороженое Волшебный 10.60	Мороженое Гранд 27.40	Мороженое Дома с 25.00	Мороженое зинья 9.40
Мороженое Золотые 88.20	Мороженое Золотые 88.20	Мороженое Золотые 69.90	Мороженое Империя 17.80
Мороженое Империя 17.80	Мороженое Инмарко 69.00		

Сигареты

Чипсы

Йогурты

Жаечка

Шоколад

Мороженое

Напитки

Шведский стол

Заказ, оформленный в АРМ Самообслуживание, должен быть подтвержден кассиром. Для этого кассир находит заказ по номеру или считывает штрихкод с чека либо пречека, и затем пробивает чек продажи.

В АРМ Фаст-фуд и в АРМ Кассира заказы могут быть найдены также по дисконтной карте клиента (если заказов по клиенту несколько, то выводится список заказов для выбора).

При помощи АРМ Самообслуживание в заведении Фаст-фуда может быть организован прием заказов, реализуемых в будущие дни (завтраки, обеды и пр.). Для этого в настройке кассового узла **16. Срок жизни заказов самообслуживания (в днях)** задается количество дней, в течение которых заказ будет действителен. Если в течение этого срока заказ не подтверждается кассиром, то такой заказ удаляется. Количество дней действия заказа также зависит от срока

действия меню, блюда из которого вошли в заказ. При наборе заказа в АРМ Самообслуживание клиенту отображается информация о сроках действия меню. Вид меню в АРМ Самообслуживание можно изменять только до выбора первого товара заказа.

Для АРМ Самообслуживание актуальны настройки, которые задаются в свойствах рабочего места в АРМ Администратор на вкладке Фаст-фуд, например, использование альтернативного интерфейса (см. п. 4.3.5 «Рабочие места» на стр. 161).

В АРМ Самообслуживание, когда не производится набор заказа, можно организовать заставку в виде слайдшоу с картинками рекламы товаров, а также рекламными роликами. Для этого необходимо в настройке кассового узла **116. Каталог для заставок** указать папку, в которую помещены картинки для слайдшоу и видеофайлы, а в настройке кассового узла **117. Интервал слайдшоу заставки (в секундах)** задать интервал времени показа картинок и видеофайлов.

Способ перехода из режима заставки в режим набора заказа определяется настройкой кассового узла **15. Выход из заставки АРМа Самообслуживания:**

- **По нажатию мыши на заставке.** Либо касанием экрана.
- **По считыванию дисконтной карты.** Например, в заведении, где не для всех посетителей предусмотрено оформление заказа через терминал.

После выхода из режима заставки, если в течение двадцати секунд клиентом не производится набор заказа, происходит автоматический возврат на заставку.

Если в настройках рабочего места (на вкладке **Рабочее место**) установлен флажок **Упрощенный АРМ**

Самообслуживания, то будет выводиться упрощенная форма данного АРМ (показана на следующем рисунке).



РестАрт		64.43	12:24:26 28.02.2020
Название		Сумма	
Мороженое Абсолютно белый 200г	1	11.70	
Чай Ахмад английский №1 черн...	1	31.33	
Мороженое Аврора смородина 200г	1	13.00	
Батончик Бабаевский с шоколад...	1	8.40	

↓ ↑ Убрать товар **Отменить заказ** Получить чек **Оплатить**

Тип оплаты по умолчанию указывается в настройках рабочего места. Если тип оплаты указан **Платежная карта**, то при оплате заказа посетитель нажимает кнопку **Оплатить** и система проводит оплату по безналичному расчету.

Ввод товаров осуществляется через сканер, оплата — прокатыванием платёжной карты через авторизатор. Сканер и авторизатор настраивается в Настройках рабочего места «РестАрт» (RSettings'e).

По нажатию кнопки **Получить чек** выводится форма ввода номера телефона или e-mail клиента, а также название или ИНН организации для отправки чека.

Для работы АРМ Самообслуживание используется ключ защиты «Платежный терминал» (лицензия РестАрт: Платежный терминал). Ключ должен находиться на фронтном или резервном сервере лицензирования.

См. также п. 11.4 «АРМ Платежный терминал» на стр. 502.

6.7. АРМ ЭЛЕКТРОННАЯ ОЧЕРЕДЬ

В решении РестАрт для реализации товаров в режиме Фаст-фуд может применяться электронная очередь.

АРМ **Электронная очередь** работает в интеграции с АРМом Кухня и запускается при наличии лицензии РестАрт: Электронная очередь.

Запуск АРМ **Электронная очередь** возможен, даже если на этой же станции работает любой другой фронт.

Обычно в Фаст-фуде, чтобы приобрести товар, посетители подходят к кассам, затем после оформления и оплаты заказа клиенты здесь же получают приобретенные товары/блюда. При большой проходимости клиентов в заведении для отпуска товаров целесообразно использовать электронную очередь. В этом случае кассы и места выдачи заказов расположены отдельно. При оплате заказа посетителю выдается квитанция с номером заказа. После того как заказанные блюда приготовлены, их выдают в месте выдачи. Номера готовых к выдаче и находящихся в работе заказов клиент видит на экране, размещенном над местом выдачи заказов.

Пример табло электронной очереди показан на следующем рисунке. Как только заказ приняли, его номер появляется в колонке **Готовятся**. Номера блюд, отмеченных в АРМ Кухня, как приготовленные, отображаются в колонке **Готовы**.

ГОТОВЯТСЯ		ГОТОВЫ
10	18	21
11	19	
12	20	22
13		
14		23
15		
16		24
17		

БЕСПЛАТНЫЙ кофе на завтрак



При поступлении нового заказа в АРМ **Электронная очередь** подается звуковой сигнал. Файл звукового сигнала задается в форме редактирования рабочего места на вкладке **Рабочее место** (см. п. 4.3.5 «Рабочие места» на стр. 161).

Если в форме рабочего места установлен флажок **Разрешить частично готовые заказы выводить в списке «Готовы»**, то в колонке **Готовы** наряду с готовыми заказами будут отображаться и частично готовые (в которых готовы еще не все блюда заказа).

Частично готовые заказы отображаются со звездочкой в колонке **Готовы**. Также данные заказы выводятся со звездочкой в колонке **Готовятся**.

ГОТОВЯТСЯ	ГОТОВЫ
79	
80	*88
83	89
*88	
90	*93
92	
*93	94

Применение электронной очереди помогает избежать скопления людей у касс, а также создает комфортную

обстановку в кафе, например, клиенты могут ожидать свои заказы, сидя за столиками.

ГЛАВА 7

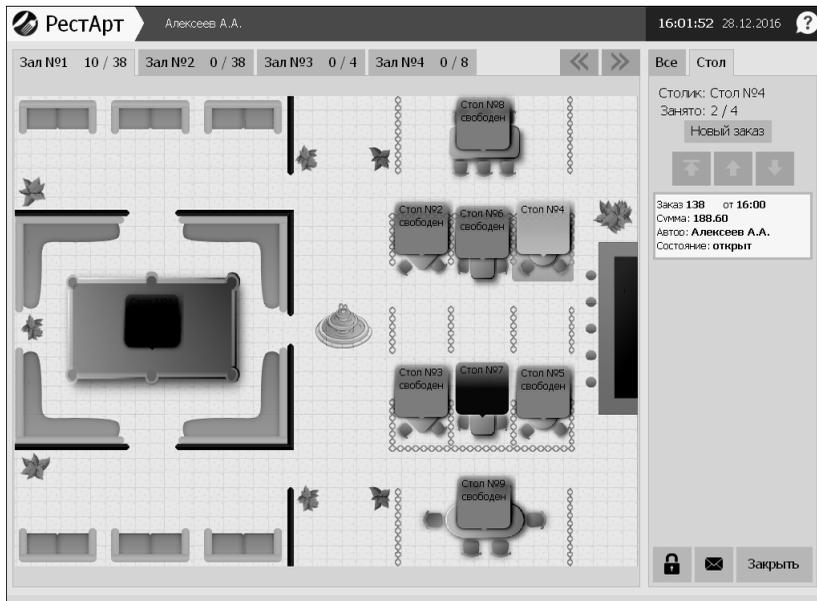
РАБОТА ОФИЦИАНТА

Эта глава описывает программные средства, которыми в рамках программного продукта «РестАрт» пользуются официанты при работе с решением «РестАрт» в режиме ресторана.

Для работы с заказами для пользователя должно быть установлено право **2. Работать с АРМом Официанта**.

7.1. ФОРМА ВЫБОРА ЗАКАЗА

Основной (стартовой) формой для официанта является форма выбора заказа. Она вызывается при выборе пункта **Официант** стартового меню РестАрт Фронт.



Выбор зала обслуживания осуществляется выбором вкладки с указанием названия зала (также можно пролистывать вкладки залов при помощи стрелок  ). На вкладках отображается количество мест в зале (занятых и всего).

Если на вкладке с названием зала появился значок , то это значит, что по заказам этого зала есть какие-либо оповещения и на такие заказы надо обратить внимание. Оповещения могут быть следующими:

- 1)  — заказ долго находится в состоянии «Пречек»;
- 2)  — заказ долго находится без изменений;
- 3)  — превышение времени подачи блюда гостю;

- 4)  — этот значок отображается, если одновременно выполняется два условия: 2) и 3);
- 5)  — окончание временной услуги;
- 6)  — данный значок отображается, если одновременно выполняется два условия: 2) и 5).

При одновременном наступлении нескольких условий оповещений из пунктов 1), 3) и 5), будет отображаться только одно оповещение, имеющее более высокий приоритет. Наиболее высокий приоритет имеет условие 1), затем 3), далее 5).

На рисунке показана форма заказа №289 с оповещением, что данный заказ долго находится без изменений.

Условия появления значков оповещений на формах заказов в АРМ задаются в форме редактирования рабочего места, на закладке **Официант и Доставка** в области **Параметры оповещений о статусе заказов**. Если для параметров оповещений установлены нули, то значки оповещений выводиться не будут.

Залы обслуживания отображаются в графическом виде. Изображения столов (по умолчанию) окрашиваются в следующие цвета:

- зеленый — на столе нет открытых заказов и открытых броней, то есть стол свободен;
- желтый — для стола на текущее время существует бронь или открытый заказ, стол занят частично;
- сиреневый — на столе есть заказ в статусе **Пречек**;
- красный — стол занят полностью, на стол имеется бронь либо открытый заказ;
- серый — неиспользуемый стол.

Цвета столов пользователь может задавать по своему усмотрению, в свойствах рабочего места (АРМ Администратор, **Рабочие места**, вкладка **Интерфейс**, кнопка **Ручная настройка**, вкладка **Столы**).

Выбор стола и заказа производится:

- щелчком левой кнопки мыши по изображению стола/заказа;
- касанием на сенсорном экране (Touch Screen).

В правой части формы залов обслуживания расположены две вкладки: **Все** и **Стол**. Вкладка **Стол** открывается по нажатию левой кнопкой мыши на изображении определенного стола на схеме зала. На вкладке **Стол** выводится информация о заказах для выбранного стола: их статус, дата открытия, количество гостей, создавший заказ пользователь, сумма по заказу, номер заказа в рамках одного стола.

На вкладке **Все** отображаются данные обо всех заказах зала.

Также здесь находится кнопка

Быстрая продажа

для перехода в АРМ Фаст-фуд для формирования заказа фаст-фуда (в этом случае при оформлении заказа не требуется заполнять реквизиты, используемые при оформлении заказов в режиме ресторана).

Право пользователя работать с заказами определенных столов настраивается в **Редакторе плана заведения** при редактировании свойств объектов обслуживания (см. п. 4.5.29 «План залов» на стр. 329). Если для пользователя установлено право **202. Работать со всеми столами**, то он имеет возможность работать с заказами всех столов.

Примечание

Если на стол не задано ни одной привязки к официанту, то с этим столом имеют право работать все официанты.

Даже если пользователь не имеет права работать с данным столом, он всегда может работать со «своими» заказами для этого стола — т. е. заказами, в которых он назначен официантом. Например, такой заказ может быть назначен ему менеджером зала. Однако этот пользователь не сможет открыть новый заказ для данного стола.

При выборе зала и стола обслуживания и нажатии кнопки **Новый заказ**, либо при выборе зала обслуживания, стола обслуживания и существующего заказа в состоянии **Открыт** (в списке заказов для выбранного стола) открывается форма редактирования заказа.

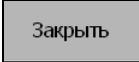
Примечание

Когда пользователь первый раз после авторизации выбирает заказ, программа предлагает ему выбрать нужный вид меню. В дальнейшем форма редактирования заказа автоматически будет открываться с выбранным видом меню.

При необходимости пользователь может выбрать другой вид меню при помощи кнопки **Вид меню** в форме редактирования заказа.

В правом нижнем углу АРМ **Официант** расположены кнопки, рассмотренные в следующей таблице.

Кнопка	Действие
	По нажатию данной кнопки открывается форма просмотра сообщений.

Кнопка	Действие
	<p>Эта кнопка служит для временной блокировки работы. Такая блокировка может использоваться, если, например, текущий пользователь системы делает перерыв в работе, либо если необходимо сменить пользователя системы, не выходя из программы. При нажатии кнопки происходит блокировка рабочего места пользователя. Открывается форма авторизации. Для снятия блокировки необходимо авторизоваться: воспользоваться карточкой авторизации пользователя или ввести цифровой пароль при помощи клавиатуры калькулятора. Если у пользователя есть право 109. При блокировке переходить в режим просмотра залов, столов и заказов, то блокировка работы будет выполняться без перехода на форму авторизации. В этом случае, для снятия блокировки, необходимо нажать кнопку Разблокировать и ввести пароль.</p>
	<p>Нажатие этой кнопки закрывает АРМ Официанта.</p>

7.2. ФОРМА РЕДАКТИРОВАНИЯ ЗАКАЗА

7.2.1. Общий вид

Основная форма редактирования заказа состоит из нескольких областей, имеющих различное функциональное назначение.

Рестарт Стол №5.2 / Зал №1 Заказ №76 Алексеев А.А. 14:27:20 29.08.2017

643.58 Руб. (9 поз.) :: Обед » Напитки » Б/Алкоголь » Чай

Карта: Гость:

Дополнение

№	Название	Ед	Ц	Сумма
Курс I				
1	Мороженое Баунти ...	→	1 0.00	113.70
1	Мороженое Боярско...	→	1 0.00	7.30
2	Мороженое Гранд гу...	→	1 0.00	27.40
1	Чай Ахмад английс...	→	1 0.38	38.07
1	Мороженое Белый ...	→	1 0.00	38.70
1	Мороженое Баунти ...	→	1 0.00	113.70
Курс II				
1	Мороженое Белый ...	→	1 0.00	38.70
Курс III				
1	Мороженое Баунти ...	→	2 0.00	227.40
Курс IV				
1	Мороженое Баунти ...	→	1 0.00	113.70
2	Нектар Я абрикосовый 1л	→	1 0.39	38.61

Скидка: **0.77** Итого: **643.58**

Кол-во	Подано	Курс	+1
Вес	Позже	-1	
Отмена блюда	Скидка	Номер гостя	1/2

Модиф. Оплата Закрывать Вид меню Отмена заказа Карта

Эти области рассмотрены в следующих разделах этой главы.

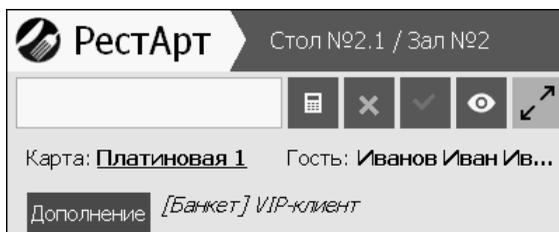
7.2.2. Группы меню

Справа от области выбора блюд отображается иерархический список групп элементов меню. Например, все блюда для завтрака могут быть объединены в группу «Завтрак»; в этой группе может содержаться подгруппа «Йогурты». Для перемещения по группам и подгруппам

меню используются кнопки навигации (см. п. 7.2.7 «Кнопки навигации» на стр. 426). Режим отображения области выбора блюд можно менять. По нажатию на кнопку  открывается панель для управления размером объектов на форме ARMa. При помощи кнопки  данной панели можно переключать режимы отображения области выбора блюд (подробное описание см. 4.3.5 «Рабочие места» на стр. 161, вкладка **Фаст-фуд**).

7.2.3. Шапка заказа

Шапка заказа содержит надписи (индикаторы), которые характеризуют текущий момент работы с заказом.



Эти надписи рассмотрены в следующей таблице.

Индикатор	Показывает
Карта	Карта гостя (например, дисконтная или талон на питание).
Гость	Обслуживаемый гость.

Индикатор	Показывает
Дополнение	<p>По нажатию на кнопку открывается форма для указания типа заказа (значение выбирается из списка объекта Типы заказов) и ввода общего комментария к заказу.</p> <p>Типы заказов создаются в АРМ Администратор РестАрт. В Администраторе ДДС создаются аналогичные типы заказов и задаются правила начисления бонусов.</p> <p>Во фронте, при создании заказа, нужно выбрать карту (на которую действуют правила начисления бонусов), указать тип заказа (при помощи кнопки Дополнение). Бонусы начисляются после оплаты заказа.</p>

В шапке заказа также могут выводиться текущие показатели выручки каждого кассира, если для пользователя установлено право **224. Отображать показатели выручки**. Предусмотрено отображение следующих показателей:

- плановая выручка (по типу, по дате);
- фиксированная выручка;
- количество чеков;
- средний чек.

В настройках кассового узла задаются следующие параметры для отображения показателей выручки:

- **105. Тип планового показателя выручки** — для отображения показателей для данной настройки должно быть задано значение, отличное от **Не выводить**;
- **106. Сумма фиксированной плановой выручки**;
- **107. Дни периода показателя выручки**.

Данные, которые содержатся в поле названия формы АРМ, рассмотрены в следующей таблице.

Индикатор	Показывает
Стол/Зал	Номер стола (и количество гостей, указанных в заказе) / Номер зала заказа.
Заказ № Номер заказа.	Для номера заказа используется три позиции. После достижения значения 999 нумерация заказов снова начинается со значения 001.
Пользователь	Текущий пользователь АРМ Официант (по умолчанию текущий пользователь программного продукта).

7.2.4. Таблица заказа

Область **Таблица заказа** — это таблица, в которую вводятся сведения о покупаемых блюдах.

Иконка	Название	Иконка	%	Сумма
Курс I				
1	Мороженое Баунти ... ➔	1	0.00	113.70
1	Мороженое Боярско... ➔	1	0.00	7.30
2	Мороженое Гранд гу... ➔	1	0.00	27.40
1	Чай Ахмад английск... ➔	1	0.00	38.45
Курс II				
1	Мороженое Белый ... ➔	1	0.00	38.70
Курс III				
1	Мороженое Баунти ... ➔	2	0.00	227.40
Курс IV				
1	Мороженое Баунти ... ✕	1	0.00	113.70
2	Нектар Я абрикосовый 1л	1	0.39	38.61
⬇	⬇	⬆	⬆	

В каждой строке этой таблицы указывается наименование блюда (или модификатора), количество единиц этого блюда, скидка и сумма к оплате по строке, номер гостя (в режиме

разделения по гостям). Также отображается статус каждого блюда:

-  — отправлено для приготовления на кухню,
-  — отправлено на подготовку на кухню,
-  — подано клиенту,
-  — принято на кухне,
-  — подано гостю,
-  — блюдо переведено поваром в статус ожидания (например, если на подготовку ингредиентов требуется время).

При использовании курсов в таблице заказа отображаются их номера.

Под таблицей заказа расположены стрелки для перехода по позициям заказа.

7.2.5. Итоговая область

Под таблицей заказа располагается итоговая область, в которой отображается общая цена покупаемых блюд и общая сумма скидки по заказу.

Скидка: 0.39	Итого: 605.51
---------------------	----------------------

7.2.6. Индикатор ввода информации

В этой области отображается число, введенное при помощи цифровых клавиш стандартной клавиатуры.

Если для какого-либо блюда установлена свободная цена, то при выборе этого блюда необходимо сначала ввести цену в этой области, а потом уже нажать кнопку блюда. Признак применения свободной цены задается в карточке номенклатуры. Также для пользователя должно быть установлено право **215. Использовать позиции со свободной ценой.**

Для указания количества блюда пользователь может выделить строку этого блюда, затем при помощи цифровых клавиш ввести необходимое количество (оно появится в области индикатора ввода информации) и нажать кнопку **Кол-во**. Аналогичные действия можно выполнить для блюда, количество которого определяется оборудованием, используя кнопку **Вес**.

Примечание

Также существует альтернативный вариант ввода: выделить строку блюда, можно сначала нажать кнопку **Кол-во**, а потом ввести необходимое количество в открывшемся диалоговом окне.

Если для блюда не установлена свободная цена, то пользователь при добавлении этого блюда в заказ может сначала ввести необходимое количество при помощи цифровых клавиш (оно появится в области индикатора ввода информации), а потом нажать кнопку этого блюда. Блюдо будет добавлено в заказ сразу в нужном количестве.

7.2.7. Кнопки навигации

Кнопки навигации используются для перемещения по группам и подгруппам меню (см. п. 7.2.2 «Группы меню» на стр. 421).

Под кнопками навигации расположены кнопки групп или подгрупп.

Действия, выполняемые с помощью кнопок навигации, рассмотрены в таблице.

Кнопка	Действие																									
	<p>Нажатие этой кнопки осуществляет переход в начало меню.</p> <p>В режиме с отображением групп нажатие этой кнопки осуществляет переход в «корневую» группу, т. е. выход из всех подгрупп.</p>																									
	<p>Выход из группы. Нажатие этой кнопки возвращает «назад», в родительскую группу (т. е. в группу, в которую входит текущая открытая группа блюд).</p>																									
	<p>По нажатию данной кнопки осуществляется поиск блюда в текущем меню. В открывшемся диалоговом окне Выберите позицию меню пользователь набирает название (или часть названия) искомого блюда. В результате, в диалоговом окне останется список только тех блюд, в названии которых присутствует набранная пользователем комбинация символов. Это существенно ускорит процесс выбора блюд в заказ.</p> <div data-bbox="426 995 981 1422" style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p>Выберите позицию меню ?</p> <p style="text-align: right;">бато x [ESC]</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #f0f0f0;">Наименование</th> <th style="background-color: #f0f0f0;">↑</th> <th style="background-color: #f0f0f0;">↓</th> <th style="background-color: #f0f0f0;">Home</th> <th style="background-color: #f0f0f0;">Back</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Батончик Бабаевский с помадно-сливочной</td> <td style="text-align: center;">↑</td> <td style="text-align: center;">↓</td> <td style="text-align: center;">Home</td> <td style="text-align: center;">Back</td> </tr> <tr> <td>Батончик Бабаевский с шоколадной начинко</td> <td style="text-align: center;">↑</td> <td style="text-align: center;">↓</td> <td style="text-align: center;">Home</td> <td style="text-align: center;">Back</td> </tr> <tr> <td>Батончик Фабрика им.Крупской молочно-оре</td> <td style="text-align: center;">↑</td> <td style="text-align: center;">↓</td> <td style="text-align: center;">Home</td> <td style="text-align: center;">Back</td> </tr> <tr> <td>Батончик Фабрика им.Крупской с шоколадно</td> <td style="text-align: center;">↑</td> <td style="text-align: center;">↓</td> <td style="text-align: center;">Home</td> <td style="text-align: center;">Back</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right; margin-top: 10px;">Выбор</p> <p style="text-align: right; margin-top: 5px;">Закреть</p> </div>	Наименование	↑	↓	Home	Back	Батончик Бабаевский с помадно-сливочной	↑	↓	Home	Back	Батончик Бабаевский с шоколадной начинко	↑	↓	Home	Back	Батончик Фабрика им.Крупской молочно-оре	↑	↓	Home	Back	Батончик Фабрика им.Крупской с шоколадно	↑	↓	Home	Back
Наименование	↑	↓	Home	Back																						
Батончик Бабаевский с помадно-сливочной	↑	↓	Home	Back																						
Батончик Бабаевский с шоколадной начинко	↑	↓	Home	Back																						
Батончик Фабрика им.Крупской молочно-оре	↑	↓	Home	Back																						
Батончик Фабрика им.Крупской с шоколадно	↑	↓	Home	Back																						

Кнопка	Действие
	Кнопки со стрелками пролистывают список блюд или групп меню, если этот список не помещается на экране целиком.

7.2.8. Кнопки управления

Основные действия в форме редактирования заказа выполняются при помощи кнопок управления. Эти кнопки разделены на две группы:

- под товарным составом заказа расположены кнопки управления текущей позицией в заказе;
- под областью выбора блюд и модификаторов находятся кнопки, управляющие заказом в целом.

Действия, выполняемые с помощью кнопок управления позициями заказа, рассмотрены в следующей таблице. Некоторые кнопки могут быть неактивны, если данное действие в данный момент не имеет смысла. Некоторые формы содержат дополнительные кнопки. Эти кнопки будут рассмотрены в описании соответствующих диалоговых окон.

Кнопка	Действие																				
<div data-bbox="211 204 370 276" style="border: 1px solid gray; padding: 5px; text-align: center;">Кол-во</div>	<p>По умолчанию количество каждого блюда в таблице равно единице. Чтобы изменить это количество, следует выделить строку этого блюда, нажать кнопку Кол-во, в появившемся диалоговом окне ввести необходимое количество единиц блюда и нажать кнопку Выбор.</p> <div data-bbox="432 427 869 834" style="border: 1px solid gray; padding: 10px; background-color: #f0f0f0;"> <p style="text-align: center;">Укажите количество ?</p> <p>Мороженое Бородино крем-брюле 60г</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">3</div> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>⌫</td><td>×</td></tr> <tr> <td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>1/2</td><td>Вес</td></tr> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td colspan="2">Выбор</td></tr> <tr> <td>0</td><td>,</td><td>+1</td><td colspan="2">Закреть</td></tr> </table> </div> <p>Также пользователь может сначала ввести число при помощи цифровых клавиш стандартной клавиатуры (при этом оно отобразится в области индикатора ввода информации), после чего нажать кнопку Кол-во.</p>	7	8	9	⌫	×	4	5	6	1/2	Вес	1	2	3	Выбор		0	,	+1	Закреть	
7	8	9	⌫	×																	
4	5	6	1/2	Вес																	
1	2	3	Выбор																		
0	,	+1	Закреть																		
<div data-bbox="211 1013 370 1085" style="border: 1px solid gray; padding: 5px; text-align: center;">Вес</div>	<p>Для блюда, количество которого определяется оборудованием, кнопка Вес позволяет получить текущий вес с весов (если весы подключены и настроены; иначе эта кнопка не доступна).</p>																				
<div data-bbox="211 1149 310 1220" style="border: 1px solid gray; padding: 5px; text-align: center;">+1</div>	<p>Увеличивает количество блюда в текущей строке заказа на единицу. Если текущая позиция была уже ранее отпечатана (отправлена на кухню), то в заказ будет добавляться новая строка с той же самой позицией.</p>																				
<div data-bbox="211 1316 310 1388" style="border: 1px solid gray; padding: 5px; text-align: center;">-1</div>	<p>Уменьшает количество блюда в таблице заказа на единицу.</p>																				

Кнопка	Действие																									
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 40px; margin: 0 auto; text-align: center;">1/2</div>	<p>Если для номенклатуры установлен признак дробности (установлен флажок Разрешить дробное количество), то с помощью данной кнопки можно добавить в заказ половину порции такого блюда.</p>																									
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 60px; margin: 0 auto; text-align: center;">Позже</div>	<p>Установка времени задержки подачи блюда гостю. По нажатию данной кнопки открывается форма, в которой надо указать время задержки в минутах. В результате под строкой с выбранным блюдом, появится строка с указанием времени подачи данного блюда и надписью ***позже.</p> <table border="1" data-bbox="393 564 956 756" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="5" style="background-color: #e0e0e0;">Вне курсов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>Мороженое Бородино к...</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0.00</td> <td style="text-align: right;">28.20</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>*** готово - 17:07</td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>Чай Ахмад граф грей ч...</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0.37</td> <td style="text-align: right;">36.43</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>*** позже - 18:06</td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;"></td> </tr> </tbody> </table> <p>Время подачи — это текущее время плюс задержка в минутах. Время подачи блюда будет отображено при печати марки заказа на кухню. Когда время подачи приходит, надпись *** позже меняется на *** готово и отображается зеленым шрифтом.</p> <p>Для удаления задержки подачи блюда (еще не отправленного на печать) необходимо выделить строку, содержащую блюдо, для которого установлена задержка, и нажать кнопку Позже. Далее для этого блюда следует установить задержку подачи, равную нулю.</p>	Вне курсов					1	Мороженое Бородино к...	3	0.00	28.20	1	*** готово - 17:07				2	Чай Ахмад граф грей ч...	1	0.37	36.43	2	*** позже - 18:06			
Вне курсов																										
1	Мороженое Бородино к...	3	0.00	28.20																						
1	*** готово - 17:07																									
2	Чай Ахмад граф грей ч...	1	0.37	36.43																						
2	*** позже - 18:06																									
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 80px; margin: 0 auto; text-align: center;">Номер гостя</div>	<p>Если в заказе указано более одного гостя (количество гостей), то при выборе какого-либо блюда в заказ можно будет указать номер гостя, для которого заказывается это блюдо.</p>																									

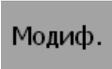
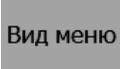
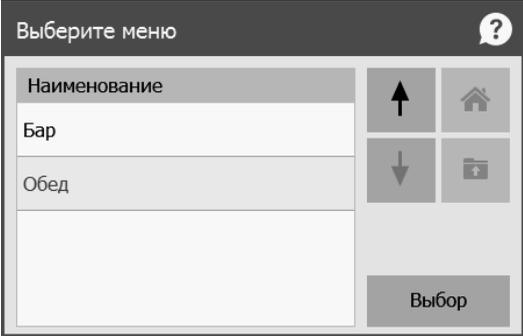
Кнопка	Действие
	Нажав данную кнопку, пользователь может ввести произвольный текстовый комментарий к строке заказа: например, указать, что заказанный чай должен быть подан холодным, а не горячим. Комментарий отобразится под соответствующей позицией заказа.
	Выбор скидки или наценки. Применяется, когда скидку предоставляет сам пользователь («ручная» скидка). Подробно назначение скидки описано в п. 7.2.11 «Выбор скидки» на стр. 444.

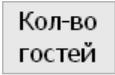
Кнопка	Действие																																				
<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto;">Курс</div>	<p>Если в настройках кассового узла включена настройка 500. Использовать курсы по умолчанию при создании нового заказа, то блюда в заказе можно распределять по курсам (группам блюд, которые подаются в разное время). Время начала приготовления каждого курса блюд (а точнее, задержка печати курса) задается при помощи кнопки Позже (при этом курсор позиционируется на строке с номером курса). Задержка печати курса устанавливается в минутах.</p> <table border="1" data-bbox="393 552 935 847" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="4" style="text-align: left;">Курс I</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>Мороженое Гранд гулл...</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: right;">0.00 27.40</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>Мороженое Золотые ч...</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: right;">0.00 58.20</td> </tr> <tr> <th colspan="4" style="text-align: left;">Курс II Задержка: 15 мин.</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>Чай Ахмад английский ...</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: right;">1.16 114.34</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>Чай Ахмад с ароматом...</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: right;">0.82 80.78</td> </tr> <tr> <th colspan="4" style="text-align: left;">Вне курсов</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>Сок 100% ГОЛД яблоч...</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: right;">0.59 58.41</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>Сок J7 грейпфрутовый 1л</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: right;">0.40 39.90</td> </tr> </tbody> </table> <p>При помощи кнопки Курс можно переводить пустой заказ из курсового в обычный (некурсовой) и наоборот. Также с помощью кнопки Курс непустой обычный заказ можно сделать курсовым. В курсовой заказ можно добавлять курс с типом Вне курсов. Такой курс можно пополнять всегда и печатать независимо от выбора курса печати. Курс Вне курсов можно задать повторным нажатием на кнопку Курс при добавлении курса в заказ.</p>	Курс I				2	Мороженое Гранд гулл...	1	0.00 27.40	1	Мороженое Золотые ч...	1	0.00 58.20	Курс II Задержка: 15 мин.				1	Чай Ахмад английский ...	3	1.16 114.34	2	Чай Ахмад с ароматом...	2	0.82 80.78	Вне курсов				1	Сок 100% ГОЛД яблоч...	2	0.59 58.41	2	Сок J7 грейпфрутовый 1л	1	0.40 39.90
Курс I																																					
2	Мороженое Гранд гулл...	1	0.00 27.40																																		
1	Мороженое Золотые ч...	1	0.00 58.20																																		
Курс II Задержка: 15 мин.																																					
1	Чай Ахмад английский ...	3	1.16 114.34																																		
2	Чай Ахмад с ароматом...	2	0.82 80.78																																		
Вне курсов																																					
1	Сок 100% ГОЛД яблоч...	2	0.59 58.41																																		
2	Сок J7 грейпфрутовый 1л	1	0.40 39.90																																		

Кнопка	Действие														
<div data-bbox="210 204 367 272" style="background-color: #cccccc; padding: 5px; text-align: center;">Отмена блюда</div>	<p>Нажатие кнопки помечает на удаление текущую строку таблицы заказа. Данная операция доступна, только если у пользователя установлено право 201. Уменьшать количество товара. При отмене позиции заказа (уже отправленного на печать) следует выбрать причину в открывшемся диалоговом окне и ввести комментарий.</p> <div data-bbox="432 459 983 887" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p style="text-align: center;">Выберите причину ?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #cccccc;">Наименование</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Блюдо</td> <td style="text-align: center;">↑</td> </tr> <tr> <td>Клиент</td> <td style="text-align: center;">↓</td> </tr> <tr> <td>Официант</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Отмена заказа в ФФ</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Отмена строки заказа в ФФ</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Подгорело</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> <div style="margin-right: 10px;"> <div style="background-color: #cccccc; padding: 5px; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">↑</div> <div style="background-color: #cccccc; padding: 5px; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">↓</div> </div> <div style="margin-right: 10px;"> <div style="background-color: #cccccc; padding: 5px; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">🏠</div> <div style="background-color: #cccccc; padding: 5px; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">📁</div> </div> <div style="margin-top: 10px;"> <div style="background-color: #cccccc; padding: 5px; width: 60px; text-align: center;">Выбор</div> <div style="background-color: #cccccc; padding: 5px; width: 60px; text-align: center;">Закреть</div> </div> </div> </div> <p>При отмене блюда на кухонном принтере будет отпечатано уведомление об отмене. Если количество отменяемого (уже отпечатанного) блюда больше единицы, запрашивается количество для отмены. В этом случае позиция заказа разделяется на две строки (отпечатанная и отмененная). Дробные (взвешиваемые) позиции в режиме ресторана можно отменять только полностью.</p>	Наименование		Блюдо	↑	Клиент	↓	Официант		Отмена заказа в ФФ		Отмена строки заказа в ФФ		Подгорело	
Наименование															
Блюдо	↑														
Клиент	↓														
Официант															
Отмена заказа в ФФ															
Отмена строки заказа в ФФ															
Подгорело															
<div data-bbox="210 1190 367 1259" style="background-color: #cccccc; padding: 5px; text-align: center;">Подано</div>	<p>Переводит позицию заказа в статус Подано.</p>														
<div data-bbox="210 1270 340 1339" style="background-color: #333; color: #fff; padding: 10px; text-align: center; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">↑</div>	<p>Перемещает курсор в таблице заказа на одну строку вверх.</p>														
<div data-bbox="210 1350 340 1418" style="background-color: #333; color: #fff; padding: 10px; text-align: center; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">↓</div>	<p>Перемещает курсор в таблице заказа на одну строку вниз.</p>														

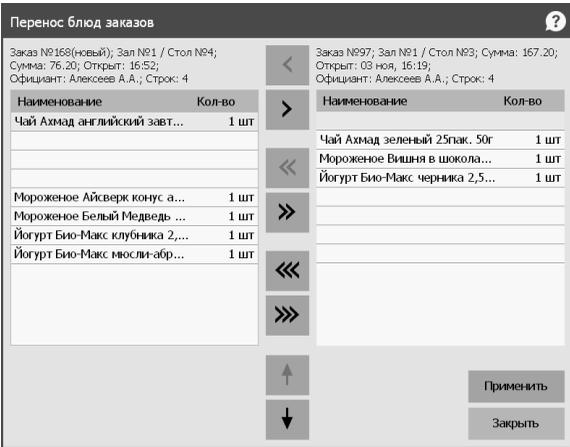
Кнопка	Действие
	Перемещает курсор в таблице заказа на первую позицию в списке.
	Перемещает курсор в таблице заказа на последнюю позицию в списке.

Действия, выполняемые с помощью кнопок управления заказом в целом, рассмотрены в следующей таблице. Кнопки, которые будут отображаться в АРМ, задаются в свойствах рабочего места на вкладке **Официант и Доставка** в областях **Основное меню** и **Дополнительное меню** (подробно рассмотрено см. п. 4.3.5 «Рабочие места» на стр. 161).

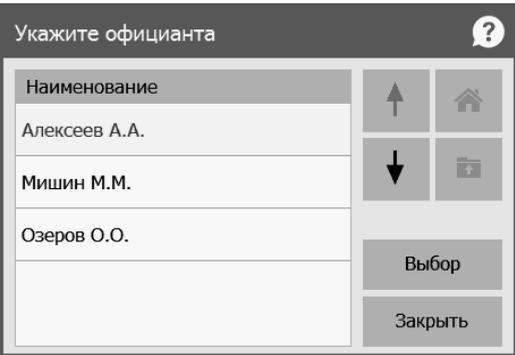
Кнопка	Действие
	Эта кнопка позволяет выбрать модификаторы для блюда, находящегося в текущей строке таблицы заказа (см. п. 7.2.9 «Выбор блюда» на стр. 441).
	<p>Переход к выбору вида меню. В результате нажатия кнопки Вид меню открывается форма выбора вида меню.</p> 
	Нажатие на данную кнопку открывает форму Редактирование параметров заказа доставки , в которой выбирается (или добавляется) клиент для отображения его имени в заказе.

Кнопка	Действие
	Задание количества занятых мест для стола текущего заказа (вне зависимости от наличия права 217. Запрашивать количество гостей при создании нового заказа). По умолчанию при создании нового заказа количество занятых место равно 1 .

Кнопка	Действие															
<div data-bbox="171 205 286 276" style="background-color: #cccccc; padding: 5px; text-align: center;">Перенос</div>	<p>Данная кнопка доступна при наличии права 216. Переносить позиции между заказами. По ее нажатию открывается следующая форма.</p> <div data-bbox="393 304 930 475" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; background-color: #f0f0f0;"> <p style="text-align: center;">Вопрос ?</p> <p style="text-align: center;">Как Вы хотите перенести заказ?</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> 0. Выбрав отдельные позиции 1. Полностью 2. Закрыть </div> </div> <p>По команде Полностью выполняется полный перенос заказа с одного стола на другой. Для этого выводится форма со схемой залов для выбора другого стола.</p> <p>По команде Выбрав отдельные позиции вызывается форма выбора заказа, из которого (или в который) будут переноситься блюда в текущий заказ. Можно выбрать один из имеющихся незакрытых заказов либо, нажав кнопку Новый, создать новый заказ для переноса в него блюд.</p> <div data-bbox="393 836 956 1070" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; background-color: #f0f0f0;"> <p style="text-align: center;">Выберите заказ для переноса из/в текущий заказ ?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; padding: 5px;">Алексеев А.А. Зал №1</td> <td style="width: 20%; padding: 5px; text-align: center;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> Стол №4 Заказ 70 111,36 </div> </td> <td style="width: 20%; padding: 5px; text-align: center;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> Стол №6 Заказ 79 30,00 </div> </td> <td style="width: 20%; padding: 5px; text-align: center;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> Стол №8 Заказ 192 116,20 </div> </td> <td style="width: 10%; text-align: right;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> << >> </div> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/> Карпов К.К. Зал №1</td> <td style="padding: 5px; text-align: center;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> Стол №6 Заказ 186 9,40 </div> </td> <td colspan="2"></td> <td style="text-align: right;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> << >> </div> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/> Озеров О.О. Зал №1</td> <td style="padding: 5px; text-align: center;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> Стол №7 Заказ 185 81,60 </div> </td> <td style="padding: 5px; text-align: center;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> Стол №7 Заказ 184 77,40 </div> </td> <td colspan="2"></td> </tr> </table> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px;">↑</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px;">↓</div> </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> Новый Закрыть </div> </div> </div> <p>После того как второй заказ выбран, открывается специальное диалоговое окно, которое позволяет переносить позиции из одного заказа в другой. С помощью этой операции можно, например, объединить два заказа в один или разделить заказ на два.</p>	Алексеев А.А. Зал №1	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> Стол №4 Заказ 70 111,36 </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> Стол №6 Заказ 79 30,00 </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> Стол №8 Заказ 192 116,20 </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> << >> </div>	<input checked="" type="checkbox"/> Карпов К.К. Зал №1	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> Стол №6 Заказ 186 9,40 </div>			<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> << >> </div>	<input checked="" type="checkbox"/> Озеров О.О. Зал №1	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> Стол №7 Заказ 185 81,60 </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> Стол №7 Заказ 184 77,40 </div>		
Алексеев А.А. Зал №1	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> Стол №4 Заказ 70 111,36 </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> Стол №6 Заказ 79 30,00 </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> Стол №8 Заказ 192 116,20 </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> << >> </div>												
<input checked="" type="checkbox"/> Карпов К.К. Зал №1	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> Стол №6 Заказ 186 9,40 </div>			<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> << >> </div>												
<input checked="" type="checkbox"/> Озеров О.О. Зал №1	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> Стол №7 Заказ 185 81,60 </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> Стол №7 Заказ 184 77,40 </div>														

Кнопка	Действие																																
<p>Перенос (продолжение)</p>	 <p>Перенос блюд заказов</p> <p>Заказ №2168(новый); Зал №1 / Стол №4; Сумма: 76.20; Открыт: 16:52; Официант: Алексеев А.А.; Строк: 4</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Наименование</th> <th>Кол-во</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Чай Ахмад английский завт...</td> <td>1 шт</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td>Мороженое Айсберг конус а...</td> <td>1 шт</td> </tr> <tr> <td>Мороженое Белый Медведь ...</td> <td>1 шт</td> </tr> <tr> <td>Йогурт Био-Макс клубника 2,...</td> <td>1 шт</td> </tr> <tr> <td>Йогурт Био-Макс мюсли-абр...</td> <td>1 шт</td> </tr> </tbody> </table> <p>Заказ №997; Зал №1 / Стол №3; Сумма: 167.20; Открыт: 03 ноя, 16:19; Официант: Алексеев А.А.; Строк: 4</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Наименование</th> <th>Кол-во</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Чай Ахмад зеленый 25пак, 50г</td> <td>1 шт</td> </tr> <tr> <td>Мороженое Вишня в шокола...</td> <td>1 шт</td> </tr> <tr> <td>Йогурт Био-Макс черника 2,5...</td> <td>1 шт</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table> <p>Применить Закрыть</p> <p>Кнопки < и > позволяют переносить одну единицу выбранного блюда. При нажатии кнопок << и >> открывается форма, в которой надо указать количество для переноса выбранного блюда. Кнопки <<< и >>> переносят всё содержание одного заказа в другой. Оба заказа, между которыми осуществляется перенос, должны быть не в состоянии «Пречек» и не закрыты. Позиции отсортированы по времени ввода. При этом оба списка сортируются вместе, а не по отдельности. Позиции, перенесенные из заказа, указываются в этом заказе как отмененные. Отпечатанные позиции после переноса в другой чек по-прежнему будут указаны как отпечатанные, а неотпечатанные — соответственно, как неотпечатанные.</p>	Наименование	Кол-во	Чай Ахмад английский завт...	1 шт							Мороженое Айсберг конус а...	1 шт	Мороженое Белый Медведь ...	1 шт	Йогурт Био-Макс клубника 2,...	1 шт	Йогурт Био-Макс мюсли-абр...	1 шт	Наименование	Кол-во	Чай Ахмад зеленый 25пак, 50г	1 шт	Мороженое Вишня в шокола...	1 шт	Йогурт Био-Макс черника 2,5...	1 шт						
Наименование	Кол-во																																
Чай Ахмад английский завт...	1 шт																																
Мороженое Айсберг конус а...	1 шт																																
Мороженое Белый Медведь ...	1 шт																																
Йогурт Био-Макс клубника 2,...	1 шт																																
Йогурт Био-Макс мюсли-абр...	1 шт																																
Наименование	Кол-во																																
Чай Ахмад зеленый 25пак, 50г	1 шт																																
Мороженое Вишня в шокола...	1 шт																																
Йогурт Био-Макс черника 2,5...	1 шт																																

Кнопка	Действие
Перенос (продолжение)	<p>При помощи операции переноса можно также разделить заказы на несколько заказов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • по признаку заданных гостям номеров; • или выделить заказы каких-либо гостей и при необходимости назначить им другие столы. <p>Временная услуга при переносе не может быть разделена.</p>
Пречек	<p>Нажатие этой кнопки, при наличии права 210. Переводить заказ в состояние «Пречек», осуществляет перевод заказа в состояние «Пречек».</p> <p>Работа официанта с заказом на этом завершается; далее этот заказ будет закрыт кассиром при оплате и пробитии чека по данному заказу.</p> <p>Также при этой операции осуществляется печать пречека (гостевого счета) для предъявления его посетителю. Количество копий и устройство для их печати задаются в настройках рабочего места (см. п. 3.1 «Первоначальная настройка» на стр. 65).</p> <p>По нажатию кнопки Пречек в заказе, содержащем временные услуги, можно остановить все действующие временные услуги. На экране появится следующее сообщение.</p> <div data-bbox="393 1074 960 1265" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Вопрос ?</p> <p>В заказе присутствуют неостановленные временные услуги. Какое действие выполнить?</p> <p>0. Остановка 1. Остановка и пречек 2. Закрыть</p> </div>

Кнопка	Действие
Отмена заказа	Отмена текущего заказа. При этом так же, как и при отмене блюда, надо указать причину отмены в открывшейся форме. Отмененный заказ закрывается и сохраняется в базе. Увидеть информацию о нем можно в АРМ Администратор, объект Журналы: Заказы и Чеки (если была осуществлена продажа).
Оплата	Если текущий пользователь обладает правами кассира, то нажатие этой кнопки открывает фронт кассира в режиме оплаты чека (подробно об оплате заказа см. п. 9.3 «Форма оплаты заказа» на стр. 469).
Карта	Если у текущего пользователя установлено право 208: Выбирать дисконтные карточки из списка , то при помощи данной кнопки можно выбрать карту вручную из списка всех карт. Если данное право не установлено, то карта может быть назначена только при помощи оборудования (например, считывателя магнитных карт).
Стоп лист	Нажатие на данную кнопку открывает форму Редактирование стоп-листа .
Офиц.	<p>Замена официанта, который обслуживает текущий заказ. При нажатии кнопки Официант появляется форма выбора:</p> 

Кнопка	Действие																		
<div data-bbox="172 201 300 284" style="background-color: #cccccc; padding: 5px; text-align: center;">Места печати</div>	<p>При помощи кнопки Места печати можно оперативно заменить места печати в текущем заказе. С момента замены печать позиций заказов будет выполняться на указанное место печати. Данная настройка действует только для текущего заказа.</p> <div data-bbox="393 395 960 719" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p style="text-align: center; background-color: #333; color: white; margin: 0;">Выберите замены мест печати ?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Исходное</th> <th style="width: 50%;">Конечное</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Группа принтеров №1</td> <td>Группа принтеров №2</td> <td style="text-align: center;">↑ ↓</td> </tr> <tr> <td>Группа принтеров №2</td> <td>Группа принтеров №1</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="height: 40px;"></td> <td style="text-align: center;">Сброс</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td style="text-align: center;">Выбор</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td style="text-align: center;">Закреть</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Замена места печати возможна, если в его форме установлен флажок Разрешить замену (см. п. 4.5.14 «Места печати» на стр. 265). Для каждого заказа настраивается свой список замен.</p>	Исходное	Конечное		Группа принтеров №1	Группа принтеров №2	↑ ↓	Группа принтеров №2	Группа принтеров №1				Сброс			Выбор			Закреть
Исходное	Конечное																		
Группа принтеров №1	Группа принтеров №2	↑ ↓																	
Группа принтеров №2	Группа принтеров №1																		
		Сброс																	
		Выбор																	
		Закреть																	
<div data-bbox="172 895 300 978" style="background-color: #cccccc; padding: 5px; text-align: center;">Акт вскрытия</div>	<p>Нажатие данной кнопки открывает форму выбора товаров, для которых создается акт вскрытия алкоголя.</p>																		
<div data-bbox="172 1000 300 1083" style="background-color: #cccccc; padding: 5px; text-align: center;">Закреть</div>	<p>По нажатию данной кнопки выполняется выход из формы редактирования заказа. Если в заказе были выполнены какие-либо изменения, то программа выдаст запрос сохранять изменения или нет.</p>																		

Кнопка	Действие
	<p>По нажатию данной кнопки осуществляется печать всех изменений (новых позиций или отмен блюд), сохранение заказа и выход из АРМ официанта.</p> <p>В случае курсового заказа появляется форма выбора варианта, что именно отправлять на печать. Набор вариантов зависит от настроек кассового узла, заданных на вкладке Курсы.</p> <p>При печати новых позиций заказа есть возможность не печатать на приготовление позиции заказа, ранее отпечатанные для подготовки.</p>

7.2.9. Выбор блюда

На кнопках выбора блюд отображаются наименования блюд, соответствующие элементам меню, и отфильтрованные в соответствии с выбранным видом меню. Также на кнопках выводится цена блюда и количество данного блюда, выбранного в заказ.

535.80 Руб. (9 поз.) :: Обед » Напитки » Б/Алкоголь » Чай			
Весовой грузинский 100.00	Чай Ахмад 60 пак.120г 169.20	Чай Ахмад английский 38.45	Чай Ахмад английский 33.60
Чай Ахмад английский 116.20	Чай Ахмад английский 31.65	Чай Ахмад английский 61.60	Чай Ахмад английский 115.40
Чай Ахмад английский 31.70	Чай Ахмад английский 38.50	Чай Ахмад английский 32.50	Чай Ахмад ассам 32.80
Чай Ахмад вечерний 45.30	Чай Ахмад граф грей 127.70	Чай Ахмад граф грей 36.80	Чай Ахмад дарджилинг 40.20
Чай Ахмад зеленый 31.40	Чай Ахмад набор 4 120.90	Чай Ахмад с ароматом 40.80	Чай Ахмад с ароматом 40.80
Чай Ахмад с ароматом 40.80	Чай Ахмад с ароматом 40.80		

Над кнопками выбора блюд отображается строка с иерархией групп блюд. На иллюстрации изображена подгруппа «Чай», расположенная в группе «Б/Алкоголь», которая является подгруппой группы «Напитки».

Блюда в заказ выбираются нажатием левой кнопки мыши по наименованию нужного блюда (или непосредственно на сенсорном экране).

Если блюда в заказ выбираются из различных видов меню (при помощи кнопки **Вид меню**), то в основной форме редактирования заказа АРМ Официанта будет отображаться общая сумма по заказу и сумма заказа в текущем виде меню (над кнопками выбора блюд). Строки заказа из текущего вида меню будут выделяться определенным цветом.

РестАрт Стол №5.4 / Зал №1 Заказ №162 Алексеев А.А. 13:15:50 30.08.2017 ?

31.48 Руб. (2 поз.) :: Бар » Пиво

Карта: Гость: Дополнение

Название	Курс	Кол-во	Цена	Сумма
Курс I				
1 Мороженое Баунти ...		1	0.00	113.70
2 Мороженое Бородин...		1	0.00	9.40
1 Мороженое Белый ...		3	0.00	116.10
Курс II Задержка: 15 мин. (29 avg, 17:48)				
2 Чай Ахмад граф гре...		1	0.37	36.43
1 Чай Ахмад английск...		2	1.23	121.97
2 Сок 100% ГОЛД ябл...		1	0.30	29.20
1 Мороженое Гранд гу...		1	0.00	27.40
1 Мороженое Абсолют...		1	0.00	11.70
Вне курсов				
1 Мороженое Золотые ч...		1	0.00	69.90
1 Пиво Балтика Парнас п...		1	0.20	19.60
2 Пиво Балтика ленингра...		1	0.12	11.88

Итого: 567.28 Скидка: 2.22

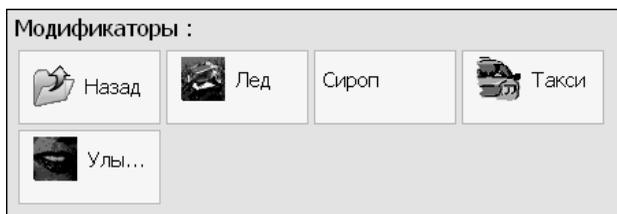
Кол-во	Подано	Курс	+1
Вес	Позже		-1
Отмена блюда	Скидка	Номер гостя	1/2

Пиво Балтика ДВ 34.00, Пиво Балтика ДВ 14.00, Пиво Балтика 25.00, Пиво Балтика 355.00, Пиво Балтика 11.00, Пиво Балтика 27.00, Пиво Балтика 15.00, Пиво Балтика 34.00, Пиво Балтика 30.00, Пиво Балтика 20.00, Пиво Балтика 19.80, Пиво Балтика 24.00, Пиво Белый Медведь 12.50, Пиво Белый Медведь 14.50, Пиво Белый Медведь 12.80, Пиво Белый Медведь 33.40, Пиво Белый Медведь с 32.70, Пиво Белый Медведь 11.30, Пиво Белый Медведь 28.70, Пиво Белый Медведь 13.26

Модиф. Оплата Закрывать Вид меню Отмена заказа Карта

Если с выделенным в таблице заказа блюдом может быть использован модификатор, то после нажатия на кнопку

Модиф. в области выбора блюд появится список модификаторов для назначения текущему блюду. При этом кнопка **Модиф.** заменяется кнопкой **Товар** (для возврата к списку блюд).



Если в карточке выбираемой номенклатурной позиции установлен флажок **Автоматический вызов окна дополнительных характеристик**, то при добавлении такого блюда автоматически происходит переключение в режим выбора модификаторов (см. п. 4.5.4 «Номенклатура» на стр. 198).

Модификаторы отображаются в таблице заказа отдельными строками — под строкой блюда, для которого они назначены.

Следует обратить внимание, что в отпечатанном на кухню заказе можно добавлять и удалять отдельные позиции модификаторов, и затем повторно отправлять заказ на печать.

По нажатию кнопки **Стоп лист** открывается диалоговое окно

Редактирование стоп-листа для прекращения или приостановки продажи какого-либо блюда (подробное описание **Стоп-листа** см. 6.3.4 «Выбор блюд» на стр. 371).

7.2.10. Бизнес-ланч

Подбор состава бизнес-ланча осуществляется аналогично подбору в режиме Фаст-фуд (см. 6.3.5 «Бизнес-ланч» на стр. 379).

7.2.11. Выбор скидки

Скидки могут быть автоматическими или ручными. Автоматические скидки назначаются автоматически, при помощи объектов **Назначение скидки на документ** и **Назначение скидки на строку** (объект **Назначение скидок/наценок** в АРМ Администратора).

Работая с **РестАрт Фронт**, пользователь может назначать только ручные скидки. Эти скидки могут быть двух разновидностей:

- **Общие скидки** — скидки на весь заказ. Сумма такой скидки распределяется по всем товарам заказа. Вид, размер, условия предоставления и прочие параметры этих скидок задаются при помощи объекта **Назначение скидки на документ**.
- **Товарные скидки** — скидки на номенклатуру или категорию номенклатуры. Вид, размер, условия предоставления и прочие параметры этих скидок задаются при помощи объекта **Назначение скидки на строку**.

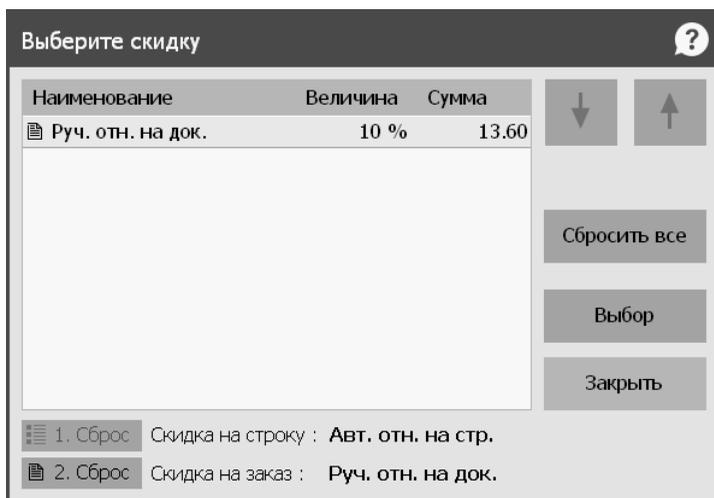
Примечание

Для модификаторов нельзя назначать товарные скидки.

Как общие, так и товарные скидки могут быть абсолютными (на некоторую сумму) или относительными (некоторый процент от суммы).

В АРМ Администратора в настройках кассового узла (параметр **7. Правило назначения скидки**) пользователь задает правило начисления скидки: по времени пробития пречека или по времени создания заказа.

Для того чтобы назначить ручную скидку, пользователю в режиме редактирования заказа следует нажать кнопку **Скидка**, при этом откроется диалоговое окно выбора скидки.



Список возможных скидок в этом диалоговом окне зависит от конкретного чека и от текущей строки таблицы товаров. Например, товарная скидка может быть установлена только для номенклатурной группы **Салаты**. Тогда, если товар в выделенной строке таблицы товаров относится к какой-то другой номенклатурной группе, данная скидка будет

недоступна и не отобразится в диалоговом окне **Выберите скидку**.

Примечание

1. Помимо скидок, могут быть назначены наценки. Назначение наценок полностью аналогично назначению скидок.
2. Одна ручная скидка полностью вытесняет другую.
3. Скидки могут назначаться и на карту сотрудника.

Для каждой скидки указываются ее значение и вид.

ГЛАВА 8

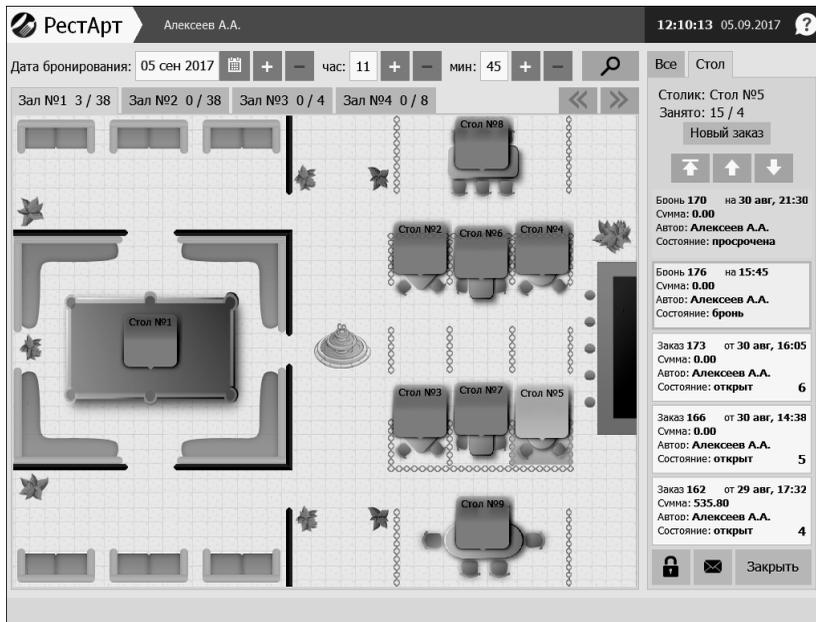
РАБОТА МЕТРДОТЕЛЯ

Эта глава рассматривает программные средства, применяемые в рамках программного продукта «РестАрт» работниками, которые встречают гостей, осуществляют бронирование заказов, распределяют гостей по зонам обслуживания (залам, столам) и оформляют при этом заказ.

Для работы в данном режиме для пользователя должно быть установлено право **6. Работать с АРМом Метрдотеля**.

Основной (стартовой) формой для метрдотеля является форма зон обслуживания. Она вызывается при выборе пункта **Метрдотель** Меню фронтов.

При выборе пункта Метрдотель открывается форма зоны (зон) обслуживания.



Выбор зоны обслуживания осуществляется выбором вкладки в верхней части формы с указанием названия зала. На вкладках отображается количество мест в зале (занятых и всего). Вкладки залов можно пролистывать при помощи стрелок  .

Графическое изображение столов (по умолчанию) может быть окрашено следующими цветами:

- зеленый — на столе нет открытых заказов и открытых броней, то есть стол свободен. Стол можно бронировать;
- желтый — для стола на текущее время (в верхней части формы отображается дата и время) существует бронь или открытый заказ, стол занят частично;
- сиреневый — на столе есть заказ в статусе **Пречек**;
- красный — стол занят полностью, на стол имеется бронь либо открытый заказ;

- серый — неиспользуемый стол.

Цвета столов пользователь может задавать по своему усмотрению, в свойствах рабочего места (АРМ Администратор, **Рабочие места**, вкладка **Интерфейс**, кнопка **Ручная настройка**, вкладка **Столы**).

Выбор стола и заказа выполняется:

- нажатием левой кнопки мыши;
- косанием на сенсорном экране (Touch Screen).

Вкладки **Все** и **Стол** формы зон обслуживания служат фильтрами для информации, отображаемой в левой части формы. На вкладке **Все** отображаются все открытые заказы, а также актуальные и просроченные брони (предзаказы) по текущему залу (зоне обслуживания). На вкладке **Стол** отображается аналогичная информация, но по выбранному столу.

Новая бронь оформляется в форме, которая открывается по нажатию кнопки **Новый заказ** на вкладке **Стол** (для выбранного стола), рассмотрено ниже.

Параметры для бронирования (Период выделения забронированных столов, Период сохранения просроченной брони и др.) задаются в настройках рабочего места «РестАрт», вкладка **Настройки фронтов**, пункт **АРМ Метрдотеля** (подробное описание см. п. 3.1.3 «Настройки фронтов» на стр. 78).

Бронь может находиться в следующих состояниях:

- **Бронь** — текущее время находится во временном интервале, предшествующем времени начала брони

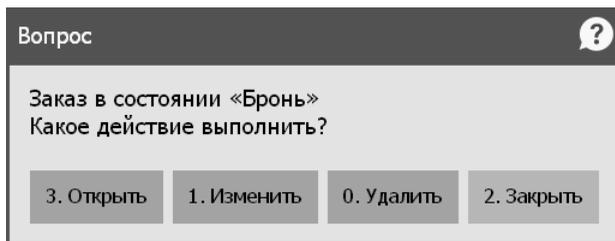
(будущая бронь), или соответствующем интервале брони (актуальная бронь);

- **Просрочена** — текущее время находится во временном интервале, следующем за интервалом брони.

Для забронированных заказов отображается следующая информация:

- номер брони;
- дата и время бронирования;
- сумма заказа;
- автор (кто оформил бронь);
- состояние брони.

В результате нажатия формы какой-либо брони (на закладке **Все** или **Стол** АРМ Метрдотеля), открывается запрос действия с данной бронью.



- **Открыть** — открытие АРМ официанта для оформления заказа (см. п. 7.2 «Форма редактирования заказа» на стр. 421), заказ переводится из статуса «Бронь» в статус «Открыт». Если у текущего пользователя нет прав работать в АРМ официанта (но есть права изменять официанта), то программа предложит ему назначить официанта, который будет обслуживать этот заказ. В этом случае АРМ официанта открываться не будет;

- **Изменить** — редактирование брони;
- **Удалить** — удаление текущей брони;
- **Закрыть** — закрытие окна запроса без изменений.

Форма для оформления новой брони открывается по нажатию кнопки **Новый заказ** на вкладке **Стол** (для выбранного стола).

Данные для брони ?

Зал / Стол : Зал №1 / Стол №5

Бронь на : 17 мар 2020 📅 + - час: 17 + - мин: 30 + -

ФИО гостя : 🗑

Телефон : 🗑

Комментарий : 🗑

Количество гостей : / 4 + - Начать готовить за : минут 🗑

Не включать в счёт сумму услуги: 250.00 Руб.

Состав заказа	Перенос заказа	Услуга	Сохранить
Уведомление пользователей	Уведомление ролей	Аванс	Возврат аванса
			Закрыть

Используя форму **Данные для брони**, метрдотель заполняет ФИО и номер контактного телефона клиента, указывает количество гостей. При необходимости вводит комментарий.

Нажатие кнопки **Состав заказа** открывает форму для ввода состава заказа по данной брони. Товарный состав заказа можно распечатать и выдать клиенту, а также, при необходимости, отправить на печать на принтеры кухни/бара.

При помощи кнопки **Услуга** пользователь может выбрать услугу, заданную в объекте **Номенклатура**, для включения ее в заказ. Стоимость выбранной услуги будет отображаться

на форме. При установке флажка **Не включать в счет сумму услуги** стоимость услуги не будет включена в общую стоимость заказа.

Если услуга включена в счет, то она отобразится в перечне позиций заказа только после сохранения данных о брони (после нажатия кнопки **Сохранить формы Данные для брони**).

Форма для оформления брони обеспечивает оперативное составление заказа с учетом времени подачи блюд. Для своевременного приготовления блюд предусмотрен ввод времени до начала приготовления с последующим уведомлением сотрудников. В поле **Начать готовить за** указывается количество минут до начала действия брони, за которые необходимо начать приготовление блюд. В указанное время сотрудники получают сообщения о необходимости начать готовить блюда по данному заказу (рассмотрено далее).

Кнопка **Уведомление пользователей** открывает форму для выбора сотрудников, которым автоматически будут разосланы оповещения о необходимости начать приготовление блюд по предзаказу.

Назначить список рассылки	
<input checked="" type="checkbox"/> Алексеев А.А.	↑
<input type="checkbox"/> Барменов В.С.	↓
<input checked="" type="checkbox"/> Карпов К.К.	
<input type="checkbox"/> Курьер №1	
<input type="checkbox"/> Курьер №2	
<input type="checkbox"/> Мишин М.М.	
<input type="checkbox"/> Озеров О.О.	
<input type="checkbox"/> Посторонним В.	
	Выбор
	Применить
	Закрыть

По кнопке **Уведомление ролей** осуществляется автоматическая рассылка аналогичных оповещений о времени начала приготовления блюд по предзаказу сотрудникам в соответствии с их ролями.

Назначить список рассылки	
<input type="checkbox"/> Администратор	↑
<input type="checkbox"/> Депозит.карты	↓
<input type="checkbox"/> Доставка	
<input type="checkbox"/> Кассир	
<input type="checkbox"/> Курьер	
<input checked="" type="checkbox"/> Метрдотель	
<input type="checkbox"/> Мобильный официант	
<input checked="" type="checkbox"/> Официант	
<input type="checkbox"/> Фаст-Фуд/Бармен	
	Выбор
	Применить
	Закрыть

С помощью кнопки **Перенос заказа** бронь можно переформировать на другой стол и в другом зале.

Нажатие кнопки  формы **Данные для брони** открывает экранную клавиатуру, с помощью которой метрдотель может ввести ФИО или телефон клиента на сенсорном экране.



The image shows a virtual keyboard interface titled "Укажите имя" (Specify name). It features a text input field at the top. Below it is a grid of buttons for Cyrillic characters and symbols. The first row contains numbers 1-0, hyphen, plus, and "Отмена" (Cancel). The second row contains characters й, ц, у, к, е, н, г, ш, щ, з, х, ъ, and a backspace key. The third row contains ф, ы, в, а, п, р, о, л, д, ж, э, and a question mark. The fourth row contains я, ч, с, м, и, т, ь, б, ю, ё, ., and a delete key. The bottom row has an arrow key, a "Рус / Lat" toggle, and a "Ввод" (Enter) key. A help icon is in the top right corner.

В верхней части формы зон обслуживания АРМ Метрдотеля отображается дата и время, которые будут подставлены по умолчанию при открытии новой брони.



The image shows a date and time selection interface. It includes a label "Дата бронирования:" followed by a date field showing "05 сен 2020" and a calendar icon. To the right are plus and minus buttons for days. Next is a label "час:" followed by a time field showing "14" and plus/minus buttons for hours. To the right is a label "мин:" followed by a time field showing "45" and plus/minus buttons for minutes.

При оформлении предзаказа существует возможность внесения клиентом аванса. Нажатие на кнопку **Аванс** формы **Данные для брони** открывает форму для ввода предоплаты с возможностью получения чека. Ввод аванса организован с использованием АРМ Депозитные карты (см. Глава 11 на стр. 489). Внесенный аванс также может быть возвращен (по нажатию кнопки **Возврат аванса**).

В АРМ Администратор можно включить настройку кассового узла **217. Создавать XML-файл с заказом бронирования при его изменении в БД**.

Услуга бронирования является элементом объекта **Номенклатура**. В форме редактирования задается цена

данной услуги, которая будет подставляться в предзаказ по умолчанию.

При помощи кнопок навигации АРМ Метрдотеля, рассмотренных в следующей таблице, выполняется перемещение в списке заказов и броней.

Кнопка	Действие
	Пролистывает список вперед.
	Пролистывает список назад.
	Переход на верхний уровень списка (переход в начало списка).

По нажатию кнопки  АРМ Метрдотеля открывается форма для поиска заказа по его номеру, по номеру карты клиента, телефону, имени клиента.

Выберите заказ ?

№ заказа, карты, телефона или имя клиента:

№	Официант	Данные	Сумма	Меню
223	Алексеев А.А.	Стол №8 / Зал №1	165.90	Обед
254	Озеров О.О.	Стол №9 / Зал №1	579.03	Обед
441	Алексеев А.А.	Стол №6 / Зал №1	151.36	Бар, Ужин
447	Алексеев А.А.	Стол №6 / Зал №1	174.70	Обед
448	Алексеев А.А.	Стол №6 / Зал №1	228.10	Обед
170	Алексеев А.А.	Стол №5 / Зал №1	109.40	Обед
440	Алексеев А.А.	Стол №6 / Зал №1	163.07	Бар, Ужин

7	8	9
4	5	6
1	2	3
↑	0	⌫
↓	×	
Карта		
Выбор		
Закрыть		

ГЛАВА 9

РАБОТА КАССИРА

Кассир принимает оплату и выполняет пробитие чека. При наличии прав кассир может выполнять закрытие смены (печать Z-отчета), изъятие и пополнение средств и другие действия с фискальным регистратором.

Эта глава описывает программные средства, которыми в рамках программного продукта «РестАрт» пользуются кассиры.

9.1. ПРАВА И НАСТРОЙКИ ФРОНТА КАССИРА

9.1.1. Права и настройки

Для работы с АРМ Кассира у пользователя должно быть право **3. Работать с АРМом Кассира**.

При работе с фронтом кассира многие функции становятся доступными в зависимости от установленных прав и настроек. Все права и настройки устанавливаются при помощи АРМ **Администратора** (см. п. 4.5.26 «Права» на стр. 302).

9.1.2. Настройка типов оплат

Для того чтобы какой-либо тип оплаты был доступен кассиру, этот тип оплаты должен содержаться в объекте **Типы оплат** (АРМ Администратора; см. описание настройки типов оплат в п. 4.5.9 «Типы оплат» на стр. 243). Как правило, список типов оплат загружается из бэк-офиса при обмене.

9.2. ФОРМА СОСТОЯНИЯ СТОЛОВ

При выборе пункта **Кассир** в меню фронтов РестАрта открывается основной режим Фронта кассира — форма состояния столов.

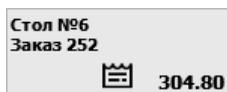
Клиент	Стол №	Заказ №	Сумма
Алексеев А.А. Зал №1	Стол №93	Заказ 97	167,20
	Стол №6	Заказ 43	202,30
	Стол №6	Заказ 166	43,80
	Стол №8	Заказ 171	91,10
	Стол №6	Заказ 170	40,00
Карпов К.К. Зал №1	Стол №6	Заказ 186	9,40
	Стол №7	Заказ 185	81,60
Озеров О.О. Зал №1	Стол №7	Заказ 184	77,40

В верхней части формы в графическом виде отображаются принятые незакрытые заказы с указанием зала обслуживания, номера стола, суммы заказа. Заказы со статусом **Пречек** выделены бежевым цветом, заказы со статусом **Открыт** не закрашены. На данной форме

приводится построчный перечень всех официантов в разрезе залов. Если один официант имеет открытые заказы в нескольких залах, то он фигурирует в нескольких строках. Справа от имен официантов отображаются созданные ими заказы и количество заказов.

При помощи кнопок прокрутки   осуществляется переход от заказа к заказу, если в строке не помещается весь перечень заказов для данного автора. Изображение заказа исчезает из перечня заказов после пробития по нему чека.

Если в колонке с именами официантов и номерами залов появился значок , то это значит, что в соответствующей строке есть заказы с оповещениями, и на такие заказы надо обратить внимание. Значки оповещений идентичны значкам в АРМ Официанта (см. Глава 7 на стр. 415).



На рисунке показана форма стола №6 с оповещением: заказ №252 долго находится в состоянии «Пречек»

(не оплачен).

Открытие заказа осуществляется щелчком левой кнопки мыши по графическому изображению заказа (либо выбором на сенсорном экране).

С открытыми заказами кассир может работать, если для него установлено право **206. Редактировать все заказы; изменять официанта** и **2. Работать с АРМом Официанта**. При открытии заказа со статусом **Открыт** происходит переход в АРМ официанта для корректировки заказа и печати пречека.

Если у кассира есть право **206. Редактировать все заказы; изменять официанта**, то при открытии заказа в состоянии **Пречек** появляется служебное сообщение.

Вопрос 

Заказ в состоянии «Пречек».
Какое действие выполнить?

1. Открыть 4. Оплатить 0. Отменить пречек 3. Напечатать повторно 2. Закрыть

Если выбрать действие **Открыть**, то произойдет переход в АРМ официанта, где можно будет корректировать заказ (если право **2. Работать с АРМом Официанта** для кассира не задано, то этой кнопки на форме не будет).

При выборе команды **Оплатить** осуществляется переход в форму оплаты заказа (см. п. 9.3 «Форма оплаты заказа» на стр. 469).

Команда **Отменить пречек** будет доступна, если у пользователя есть право **205. Отменять состояние Пречек**.

Право **209. Печатать копию пречека** дает возможность выполнить команду **Напечатать повторно**.

Если у кассира нет прав **205, 206, 209**, то при работе с заказами в состоянии **Пречек** автоматически открывается форма оплаты заказа (так как кассиру будет доступно только действие оплаты).

Значки, которые отображаются на формах заказов, соответствуют статусам этих заказов (статус заказов также можно увидеть в АРМ Официанта).

Набор кнопок управления во фронте кассира зависит от режима работы. Возможны следующие режимы работы:

- Основной режим — переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки **Основное**;

- Сервисный режим (режим управления кассой) — переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки **Сервис**.

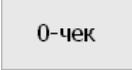
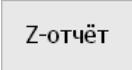
Кнопки **Основное / Сервис** заменяют друг друга при нажатии. При этом если отображается кнопка **Сервис**, то действует основной режим, и наоборот.

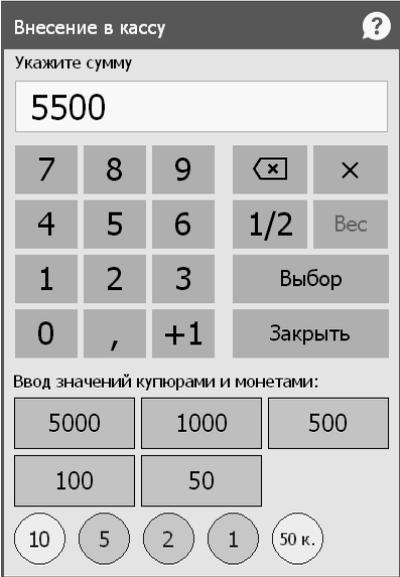
Действия, выполняемые при помощи кнопок управления АРМ Кассир, рассмотрены в таблице.

Кнопка	Действие
<i>Основной режим</i>	
Выбрать кассу	Позволяет выбрать фискальный регистратор, на котором будет пробит чек. Нажатие кнопки открывает форму выбора фискального регистратора.
Остаток по карте	При совместной работе с депозитно-дисконтным сервером (см. п. 3.1.2 «Параметры рабочего места» на стр. 74) данная кнопка позволяет распечатать баланс дисконтной карты на сервисном принтере или, если таковой не подключен, на ФР (карту можно выбрать из списка или вручную ввести код для поиска).

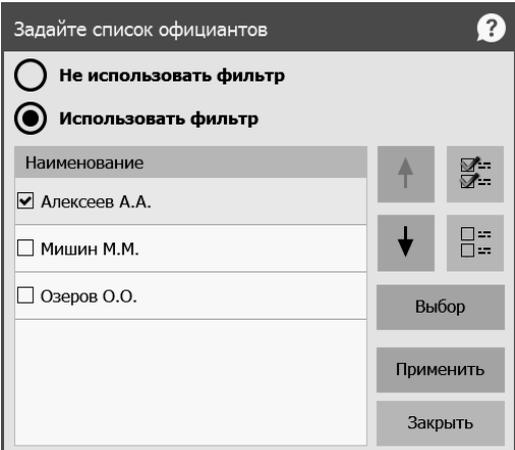
Кнопка	Действие
<div data-bbox="172 204 342 272" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Отчёт по кассе</div>	<p>Отчет смены кассира печатается на подключенном к POS-терминалу оборудовании для сервис-печати (см. п. 3.1.4 «Оборудование рабочего места» на стр. 90). В том случае, если оборудование для сервис-печати не настроено, отчет смены печатается на фискальном регистраторе.</p> <p>Отчет смены выводится по кассирам, которые работали в данной смене. Возможен выбор варианта отчета.</p> <p>В зависимости от настроек шаблона в отчет могут выводиться либо блюда и оплаты, либо только оплаты.</p> <p>По нажатию кнопки Отчет по кассе на экран выводится форма выбора типа сменного отчета. Можно также выбрать сводный сменный отчет, который формируется за текущую смену.</p> <p>В сводный отчет выводятся итоги выручки:</p> <ul style="list-style-type: none"> • для каждого кассира с детализацией по типам оплат; • итог для каждого типа оплат; • по местам печати; • для каждого типа номенклатуры (№ отдела) с детализацией по местам печати и видам оплат. <p>Для отображения всех сводных данных должны быть заполнены справочники Места печати, Маршрутизация печати и Тип номенклатуры.</p> <p>При пустой текущей смене печатается отчет по последней закрытой смене.</p>
<div data-bbox="172 1189 364 1257" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Закрыть смену</div>	<p>При нажатии этой кнопки происходит закрытие кассовой смены, формирование инкассации (если есть право проводить инкассацию) и закрытие смены авторизаторов платежных карт. Эта кнопка доступна пользователю, если установлено право 12. Закрывать смену POS-терминала — см. п. 4.5.26 «Права» на стр. 302.</p>

Кнопка	Действие																		
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Управление авторизаторами</div>	<p>По нажатию этой кнопки вызывается форма выбора действий с авторизаторами (сверка итогов дня, печать отчета, копия последней квитанции).</p>																		
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Возврат</div>	<p>Позволяет осуществить возврат по ранее пробитому чеку. Операция возврата подробно описана ниже (см. п. 9.5 «Операция возврата» на стр. 477).</p>																		
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Копия чека</div>	<p>Данная кнопка используется для печати копии пробитого ранее чека. По нажатию этой кнопки открывается форма, в которой кассир может выбрать пробитый ранее чек. Копия этого чека будет отпечатана на ФР.</p>																		
Сервисный режим (режим управления кассой)																			
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Ящик</div>	<p>Нажатие этой кнопки открывает денежный ящик кассы. При оплате наличными денежный ящик открывается автоматически.</p>																		
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Статус</div>	<p>Показывает информацию о текущем состоянии денежных счетчиков фискального регистратора. Информация о состоянии денежных счетчиков выводится в следующем виде:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px;">Информация ?</div> <p style="margin: 5px 0;">Состояние смены ФР: открыта Последний чек ФР: внесение</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">Кол-во продаж:</td> <td style="width: 20%;">0 на сумму</td> <td style="width: 20%; text-align: right;">0.00</td> </tr> <tr> <td>Кол-во возвратов:</td> <td>0 на сумму</td> <td style="text-align: right;">0.00</td> </tr> <tr> <td>Кол-во скидок:</td> <td>0 на сумму</td> <td style="text-align: right;">0.00</td> </tr> <tr> <td>Кол-во надбавок:</td> <td>0 на сумму</td> <td style="text-align: right;">0.00</td> </tr> <tr> <td>Кол-во внесенный:</td> <td>1 на сумму</td> <td style="text-align: right;">9000.00</td> </tr> <tr> <td>Кол-во изъятый:</td> <td>0 на сумму</td> <td style="text-align: right;">0.00</td> </tr> </table> <p style="margin: 5px 0;">Текущий итог: 9000.00 Наличных в кассе: 9000.00 Обороты: не подерживается данным ФР</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #ccc;">2. Закрыть</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #ccc;">4. О программе</div> </div> </div>	Кол-во продаж:	0 на сумму	0.00	Кол-во возвратов:	0 на сумму	0.00	Кол-во скидок:	0 на сумму	0.00	Кол-во надбавок:	0 на сумму	0.00	Кол-во внесенный:	1 на сумму	9000.00	Кол-во изъятый:	0 на сумму	0.00
Кол-во продаж:	0 на сумму	0.00																	
Кол-во возвратов:	0 на сумму	0.00																	
Кол-во скидок:	0 на сумму	0.00																	
Кол-во надбавок:	0 на сумму	0.00																	
Кол-во внесенный:	1 на сумму	9000.00																	
Кол-во изъятый:	0 на сумму	0.00																	

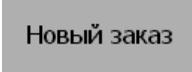
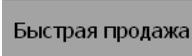
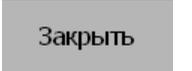
Кнопка	Действие
	<p>Нажатие данной кнопки начинает смену фискального регистратора. Эта операция может требоваться согласно регламенту заведения или при работе с определенной моделью ФР.</p>
	<p>Печатает на фискальном регистраторе Z-отчет: суммовой отчет о продажах с гашением, после чего смена кассира закрывается. Если для пользователя не установлено право 326. Снимать Z-отчет, то эта кнопка для него будет недоступна.</p> <p>При нажатии кнопки Z-отчет инкассация не производится.</p> <p>Если включено право 13. Снимать Z-отчет при закрытии смены POS-терминала, то z-отчет выполняется автоматически при закрытии смены и инкассация в этом случае производится.</p>
	<p>Печатает на фискальном регистраторе X-отчет: суммовой отчет о продажах без гашения.</p>
	<p>Кнопка вызывает дополнительные сервисные функции по работе с он-лайн кассами.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Печать расчетов; • Печать копии; • Печать коррекции; • Проверка отправки; • Ext-отчет — расширенный отчет за произвольный диапазон дат либо номеров смен. Можно выбрать вариант отчета. Не все модели ФР поддерживают печать расширенного отчета или печатают не все варианты отчетов.

Кнопка	Действие
Внесение	<p>Внесение денег в кассу. Нажатие этой кнопки открывает диалоговое окно Внесение в кассу, в котором следует ввести сумму наличных, вносимых в кассу, и нажать кнопку Выбор.</p>  <p>В результате на фискальном регистраторе пробивается чек на внесение (подкрепление).</p>

Кнопка	Действие																															
<div data-bbox="172 204 306 272" style="background-color: #cccccc; padding: 5px; text-align: center;">Изъятие</div>	<p>Из кассы изымаются деньги (инкассация). Нажатие этой кнопки открывает диалоговое окно Изъятие из кассы, в котором отражается состояние кассы на момент изъятия.</p> <div data-bbox="393 336 792 916" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; background-color: #f0f0f0;"> <p style="text-align: center; margin: 0;">Изъятие из кассы ?</p> <p style="margin: 5px 0 0 20px;">Укажите сумму</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 5px 0 0 20px; text-align: center; font-size: 1.2em;">3500</div> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse; margin: 5px 0 0 20px;"> <tr> <td style="width: 25px;">7</td> <td style="width: 25px;">8</td> <td style="width: 25px;">9</td> <td style="width: 25px;">⌫</td> <td style="width: 25px;">×</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>1/2</td> <td>Вес</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td colspan="2">Выбор</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>,</td> <td>+1</td> <td colspan="2">Закреть</td> </tr> </table> <p style="margin: 5px 0 0 20px; font-size: 0.8em;">Ввод значений купюрами и монетами:</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse; margin: 5px 0 0 20px;"> <tr> <td style="width: 30px;">5000</td> <td style="width: 30px;">1000</td> <td style="width: 30px;">500</td> </tr> <tr> <td>100</td> <td>50</td> <td></td> </tr> </table> <div style="margin: 5px 0 0 20px;"> <table style="display: inline-table; border: none;"> <tr> <td style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 5px; margin-right: 5px;">10</td> <td style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 5px; margin-right: 5px;">5</td> <td style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 5px; margin-right: 5px;">2</td> <td style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 5px; margin-right: 5px;">1</td> <td style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 5px;">50 к.</td> </tr> </table> </div> </div> <p>В данной форме следует ввести сумму наличных, изымаемых из кассы и нажать кнопку Выбор.</p>	7	8	9	⌫	×	4	5	6	1/2	Вес	1	2	3	Выбор		0	,	+1	Закреть		5000	1000	500	100	50		10	5	2	1	50 к.
7	8	9	⌫	×																												
4	5	6	1/2	Вес																												
1	2	3	Выбор																													
0	,	+1	Закреть																													
5000	1000	500																														
100	50																															
10	5	2	1	50 к.																												
Общие кнопки																																
<div data-bbox="172 1077 255 1141" style="background-color: #cccccc; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 5px;">↑</div> <div data-bbox="172 1147 255 1208" style="background-color: #cccccc; padding: 5px; text-align: center;">↓</div>	<p>Кнопки со стрелками перелистывают вверх и вниз список заказов.</p>																															

Кнопка	Действие
Фильтр	<p>Данная кнопка позволяет настроить фильтр по официантам. Кассир может настроить свой АРМ так, чтобы в него входили заказы только по тем официантам, с которыми он работает. Работа с фильтром может быть удобна, например, при наличии нескольких бригад официантов, каждая из которых работает со своим кассиром.</p> 

Кнопка	Действие																																								
<div data-bbox="171 204 297 272" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Поиск заказа</p> </div>	<p>Данная кнопка позволяет найти нужный заказ. После ее нажатия открывается форма поиска заказа.</p> <div data-bbox="393 304 953 691" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center; margin: 0;">Выберите заказ ?</p> <p>№ заказа, карты, телефона или имя клиента: <input style="width: 150px;" type="text"/></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>№</th> <th>Официант</th> <th>Данные</th> <th>Сумма</th> <th>Меню</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>200</td> <td>Алексеев А.А.</td> <td>отправлен</td> <td>224.20</td> <td>Обед</td> </tr> <tr> <td>202</td> <td>Алексеев А.А.</td> <td>принят</td> <td>152.40</td> <td>Обед</td> </tr> <tr> <td>351</td> <td>Алексеев А.А.</td> <td>принят</td> <td>48.80</td> <td>Обед</td> </tr> <tr> <td>324</td> <td>Алексеев А.А.</td> <td>Стол №8 / Зал №1</td> <td>19.60</td> <td>Обед</td> </tr> <tr> <td>323</td> <td>Алексеев А.А.</td> <td>Стол №1 / Зал №1</td> <td>38.00</td> <td>Обед</td> </tr> <tr> <td>321</td> <td>Алексеев А.А.</td> <td>гречек</td> <td>63.20</td> <td>Обед</td> </tr> <tr> <td>318</td> <td>Алексеев А.А.</td> <td>Стол №7 / Зал №1</td> <td>21.70</td> <td>Обед</td> </tr> </tbody> </table> <div style="margin-top: 10px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>7 8 9</p> <p>4 5 6</p> <p>1 2 3</p> <p>↑ 0 ×</p> <p>↓ ×</p> <p>Карта</p> <p>Выбор</p> <p>Закреть</p> </div> </div> </div> </div> <p>Отбор производится по номерам заказов, картам клиента, по номеру телефона или имени клиента. С цифровой или экранной клавиатуры следует ввести определенную последовательность цифр — введенная последовательность отобразится в верхней части формы. В результате в списке отобразятся только те заказы, реквизиты которых (перечисленные выше) содержат введенную последовательность цифр (не обязательно в начале значения реквизита). Например, если введена последовательность цифр «12», то в список попадут заказы с номерами 127, 512 и 1123.</p> <p>По нажатию кнопки Карта открывается форма для выбора карты, по которой необходимо искать заказы (доступно при наличии права 208. Выбирать карточки из списка). После выбора карты отобразится список найденных заказов. Переход в заказ выполняется по нажатию кнопки Выбор.</p>	№	Официант	Данные	Сумма	Меню	200	Алексеев А.А.	отправлен	224.20	Обед	202	Алексеев А.А.	принят	152.40	Обед	351	Алексеев А.А.	принят	48.80	Обед	324	Алексеев А.А.	Стол №8 / Зал №1	19.60	Обед	323	Алексеев А.А.	Стол №1 / Зал №1	38.00	Обед	321	Алексеев А.А.	гречек	63.20	Обед	318	Алексеев А.А.	Стол №7 / Зал №1	21.70	Обед
№	Официант	Данные	Сумма	Меню																																					
200	Алексеев А.А.	отправлен	224.20	Обед																																					
202	Алексеев А.А.	принят	152.40	Обед																																					
351	Алексеев А.А.	принят	48.80	Обед																																					
324	Алексеев А.А.	Стол №8 / Зал №1	19.60	Обед																																					
323	Алексеев А.А.	Стол №1 / Зал №1	38.00	Обед																																					
321	Алексеев А.А.	гречек	63.20	Обед																																					
318	Алексеев А.А.	Стол №7 / Зал №1	21.70	Обед																																					

Кнопка	Действие
	<p>Создание нового заказа. Нажатие этой кнопки открывает для кассира АРМ официанта (см. п. 7.2 «Форма редактирования заказа» на стр. 421).</p> <p>Эта кнопка доступна, если для пользователя установлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> • право 2. Работать с АРМом Официанта; • право 206. Редактировать все заказы; изменять официанта.
	<p>Переход в Фаст-фуд, открывается форма заказа.</p>
	<p>По нажатию данной кнопки открывается форма просмотра сообщений.</p>
	<p>Эта кнопка служит для временной блокировки работы. Такая блокировка может использоваться, если, например, текущий пользователь системы делает перерыв в работе, либо если необходимо сменить пользователя системы, не выходя из программы.</p> <p>При нажатии кнопки происходит блокировка рабочего места пользователя. Открывается форма авторизации. Для снятия блокировки необходимо авторизоваться: воспользоваться карточкой авторизации пользователя или ввести цифровой пароль при помощи клавиатуры калькулятора.</p>
	<p>Нажатие этой кнопки закрывает АРМ Кассира.</p>

9.3. ФОРМА ОПЛАТЫ ЗАКАЗА

Основное диалоговое окно Фронта оплат состоит из нескольких областей, имеющих различное функциональное назначение, аналогичное одноименным областям Фронта

кассира, работающего в режиме Фаст-фуд (см. Глава 6 на стр. 363).

Эти области рассмотрены в следующих разделах этой главы.

РестАрт продажа / 3 Алексеев А.А. 15:05:04 29.12.2016 ?

ККМ / ФР: ККМ №1 / 1С-Рарус: Фискальный регистратор Учебный/ЕИ
 Карта: Чек:
 Гость:

№	Название	Кол-во	Цена	Скидка	Сумма
1	Мороженое Гранд гулливер для вашей се...	2	27.40	0.00	54.80
2	Йогурт Био-Макс черника 2,5% 125г	3	6.70	0.00	20.10
3	Мороженое Волшебный фонарь с шокола...	1	10.60	0.00	10.60

Мороженое Гранд гулливер для ва... 2 шт x 27.40 - (0.00 + 0.00) = 54.80

Текущие платежи :

Итого:	85.50
Оплачено:	0.00
Доплата:	85.50

Наличными 85.50 | Плат. картой 85.50 | Депозитной картой 85.50 | Талонки | Питание персонала 85.50

Привязки Привязки
 Данные покупателя
 Сброс оплат | Закрыть
 Пробыть чек

9.3.1. Шапка заказа

Шапка заказа содержит надписи (индикаторы), которые характеризуют текущий момент работы.

РестАрт продажа / 3 Алексеев А.А.

ККМ / ФР: ККМ №1 / 1С-Рарус: Фискальный регистратор Учебный/ЕИ
 Карта: Чек:
 Гость:

Эти надписи рассмотрены в таблице.

Элемент	Показывает
Продажа/З	Статус заказа (Открыт, Продажа). После наклонной черты указывается количество позиций в заказе.
Алексеев А.А.	Текущий пользователь Фронта оплат (по умолчанию текущий пользователь программного продукта).
ККМ/ФР	ККМ либо ФР, на котором пробивается чек. Если эта надпись отображается красным шрифтом, это означает, что ККМ или ФР не включены. Если ККМ либо ФР для данного рабочего места не заданы, то выводится надпись «Отсутствует».
Карта	Карта гостя (например, дисконтная или талон на питание).
Гость	Обслуживаемый гость.
Чек	Номер чека.

9.3.2. Таблица заказа

Область «Таблица заказа» – это таблица, в которой отображаются сведения о покупаемых блюдах и их модификаторах.

№	Название	Кол-во	Цена	Скидка	Сумма
1	Мороженое Гранд гулливер для вашей се...	2	27.40	0.00	54.80
2	Йогурт Био-Макс черника 2,5% 125г	3	6.70	0.00	20.10
3	Мороженое Волшебный фонарь с шокола...	1	10.60	0.00	10.60

Графы этой таблицы имеют следующее значение.

Графа	Содержимое
Название	Наименование блюда, как оно записано в справочнике Номенклатура .

Графа	Содержимое
Кол-во	Количество единиц блюда.
Цена	Цена единицы данного блюда.
Скидка	Скидка на покупаемое блюдо.
Сумма	Сумма к оплате по строке.

9.3.3. Информация о позиции

Под таблицей заказа находится область «Информация о позиции», в которой отображаются данные о позиции (блюде или модификаторе), выделенной в таблице заказа: название и калькуляция суммы по данной строке чека. В калькуляции суммы приводятся: количество покупаемых единиц данной позиции, цена единицы позиции, скидка и итоговая сумма.

Чай Ахмад граф грей черный 10... 1 шт x 127.70 - (0.00 + 0.00) = 127.70

Примечание

Скидка указывается в виде суммы двух чисел в скобках. Первое число — это скидка на позицию; второе — это скидка шапки чека, распределенная на данную строку таблицы заказа.

Аналогично скидкам отображаются наценки. В случае, если на позицию начисляется не скидка, а наценка, соответствующее ей число в скобках отрицательно.

9.3.4. Оплата

Под областью **Информация о позиции** располагается область **Оплата**.

Текущие платежи :		Итого:	202.30
Наличными:	100.00	Оплачено:	100.00
		Доплата:	102.30

В области **Оплата** указываются:

- **Текущие платежи** — типы оплат по данному чеку и соответствующие им суммы (подробнее см. п. 9.3.7 «Ввод форм оплаты» на стр. 475).
- **Итого** — сумма к оплате по чеку.
- **Оплачено** — сумма оплаты от покупателя.
- **Доплата** — сумма, недостающая для оплаты чека. В случае если сумма оплаты от покупателя превышает сумму к оплате по чеку, данная область называется **Сдача**, и в ней приводится сумма сдачи.

9.3.5. Индикатор ввода и калькулятор

12345

Поле **Индикатор ввода**

используется для отображения введенных кассиром числовых данных (например, суммы оплаты или количества талонов для оплаты).

Чтобы ввести или скорректировать число, можно воспользоваться:

- цифровыми клавишами стандартной клавиатуры;
- кнопками области «Калькулятор».

Примечание

Кнопки калькулятора используются исключительно для ввода числовых данных; расчеты на этих кнопках не производятся.

Кнопки калькулятора имеют привычный смысл. Несколько нестандартных кнопок калькулятора рассматривает Глава 6 на стр. 363.

После ввода суммы оплаты следует нажать кнопку, соответствующую необходимому типу оплаты.

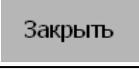
После набора числовых данных и нажатия кнопки **Ввод**

происходит поиск карты клиента по введенному коду.

При оплате наличными без сдачи после ввода суммы можно сразу нажать кнопку **Пробить чек** для оплаты (см. п. 9.3.4 «Оплата» на стр. 472).

9.3.6. Кнопки управления

Основные действия выполняются при помощи кнопок управления, расположенных в нижней части формы Фронта оплат.

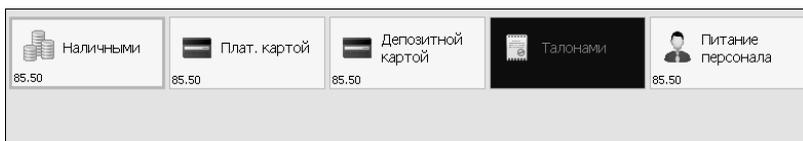
Кнопка	Действие
	Нажатие этой кнопки отменяет все введенные суммы по всем типам оплат.
	Закрытие фронта оплат без сохранения.
	Пробитие чека.

Некоторые диалоговые окна содержат дополнительные кнопки. Эти кнопки будут рассмотрены в описании соответствующих форм.

9.3.7. Ввод форм оплаты

Кассир, работая с Фронтом оплат, может принимать различные типы оплаты — например: наличными, платежной картой, талонами.

В режиме оплаты на кнопках, расположенных в нижней части Фронта оплат, отображаются названия доступных типов оплат.

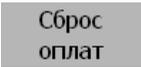


С помощью этих кнопок могут быть выбраны необходимые формы оплат. Настройка типов оплат описана в п. 4.5.9 «Типы оплат» на стр. 243.

Ввод сумм оплат описан в п. 9.3.5 «Индикатор ввода и калькулятор» на стр. 473.

Режим оплаты аналогичен данному режиму во Фронте Фаст-фуд (подробное описание см. п. 6.4.1 «Ввод оплаты» на стр. 383).

Если в форме какого-либо типа оплаты установлен флажок **Выделять продажи в отдельный документ (запрещено комбинировать с другими типами при оплате заказа)**, то оплата таким типом не может быть скомбинирована ни с какими другими типами оплат.

Для отмены оплаты следует воспользоваться кнопкой , нажатие которой производит отмену введенных оплат.

При оплате депозитной картой с лимитом автоматически подставляется доступная для оплаты сумма, имеющаяся на карте.

Примечание

Сдача может быть выплачена только с оплаты наличными.

9.4. ПРОБИТИЕ ЧЕКА

Для того, чтобы пробить чек, надо нажать кнопку **Пробить чек** в основном диалоговом окне фронта оплат.

1. Если оплата по чеку производится при помощи платежной карты, и на данном рабочем месте кассира используется online-способ авторизации платежных карт, то Фронт кассира выполняет операции, необходимые для авторизации платежной карты: вызов программного обеспечения авторизатора, ввод и проверку необходимых реквизитов и собственно авторизацию платежной карты.
2. В результате успешной авторизации печатается квитанция авторизатора (на ФР или на специально назначенном принтере сервис-печати).
3. После того, как вся необходимая информация введена, чек пробивается на фискальном регистраторе.
4. После того как чек пробит, заказ закрывается и пропадает с формы состояния столов АРМ кассира.

В режиме **Оплата** установка/снятие флажка



позволяет оперативно включать/отключать режим разделения чеков (только для текущего фронта). Кнопка **Привязки** разрешена, если при старте фронта был включен

режим разделения чеков (настройка кассового узла **1. Режим разделения чеков**), и в настройках рабочего места указана ККМ по умолчанию.

По желанию гостя на его телефон или электронный адрес может быть отправлена информация об оплаченном чеке.

В режиме **Оплата** по нажатию кнопки Данные покупателя

открывается диалоговое окно для ввода номера телефона или e-mail получателя электронного чека (sms-сообщением либо электронным письмом, соответственно).

Также в этой форме, согласно п.2 ст.4 192-ФЗ (при печати чека на ККТ, для платежей наличными или с предъявлением платежной карты между организациями и ИП), указывается:

- Название организации или ФИО предпринимателя;
- ИНН клиента. ИНН проверяется на правильность (ИНН организации или ИНН физ. лица), причём, независимо от того, что задано в организации.

Поведение фронта при ошибках пробития чека см. п. 6.4.2 «Пробитие чека» на стр. 388.

9.5. ОПЕРАЦИЯ ВОЗВРАТА

Подробное описание операции возврата см. п. 6.5.2 «Операция возврата» на стр. 403.

ГЛАВА 10

АРМ КУХНЯ

АРМ Кухня запускается при наличии лицензии РестАрт: Кухня. Также пользователь должен иметь право **40. Работать с АРМом Кухня.**

АРМ открывается из меню **Пуск — Все программы — 1С-Рарус — РестАрт — РестАрт Кухня.**

АРМ Кухня предназначен для удобства работы поваров. Здесь выводятся открытые заказы, имеющие строки, отпечатанные на месте печати, указанном в свойствах рабочего места на вкладке **Кухня** (область **Места печати для АРМа Кухня**, см. п.4.3.5 «Рабочие места» на стр. 161).

В режиме шеф-повара (при наличии права **404. Показывать заказы всех мест печати**) в АРМ Кухня отображаются заказы всех мест печати, а не только заданного для АРМ. В этом режиме в АРМ Кухня в каждом окне заказа выводится заголовок с названием места печати.

С АРМ Кухня можно работать в режиме сенсорного управления и в режиме управления с помощью стандартной или программируемой клавиатуры (настройка кнопок навигации выполняется в файле hotkeys.ini).

Заказы в АРМ Кухня отображаются в отдельных окнах. В окнах заказов можно увидеть позиции, введенные официантом, их количество, время печати позиций, номер заказа, номер зала и стола, имя официанта, место печати. Также выводятся комментарии, введенные при редактировании заказов: к строкам заказов и к заказам в целом (такие комментарии отображаются в верхней части окна заказа).

Заказы расположены столбцами. Если заказ не помещается в одну колонку, то он продолжается вниз, насколько нужно. Для навигации есть кнопки в нижней части формы.

Заказ может быть разделён на несколько окон, если время печати позиций заказа отличается более, чем на минуту. Т. е. каждый дозаказ будет выводиться отдельным окном.

Окна заказов сортируются в АРМ Кухня по времени печати.

РестАрт | Алексеев А.А. | 15:11:51 31.03.2020

Группа принтеров №1	Группа принтеров №1	Группа принтеров №1
302 Алексеев А.А. 0. 2 21.03.2020, 1... Курс I Шоколад Альпен Гольд мол... 1 Шоколад Альпен Гольд мол... 1 Курс II Йогурт Валио земляника 200г 1 Йогурт Био-Макс черника 2,... 1	318 Алексеев А.А. 0. 7 27.03.2020, 1... Курс I Резинка жевательная Орбит ... 1 Резинка жевательная Вригли... 1 Резинка жевательная Бумер ... 1 Курс II Резинка жевательная Вригли... 1	324 Алексеев А.А. 0. 8 28.03.2020, 1... Курс I Резинка жевательная Орбит ... 1 Резинка жевательная Орбит ... 1
Группа принтеров №1	Группа принтеров №1	Группа принтеров №1
303 Алексеев А.А. 0. 3 21.03.2020, 1... Резинка жевательная Орбит ... 1 Резинка жевательная Вригли... 1 Йогурт Валио фруктовая бом... 1 Йогурт Валио малина/ежевик... 1	323 Алексеев А.А. 0. 1 28.03.2020, 1... Курс I Мороженое Волшебный фона... 1 Мороженое Гранд гулливер ... 1	179 Алексеев А.А. 0. 4 23.03, 14:13 Курс I Мороженое Золотые чудеса ... 1 Мороженое Золотые чудеса с... 1 Курс II Йогурт Валио земляника 200г 1 Йогурт Валио клубника 1 кг 1 подать в 23 мар, 14:17

1 / 1 | 1 / 2 | Фильтр | Стоп-лист | Редактор меню | 123 | Закрыть

Номер заказа отображается в левом углу шапки окна заказа. Этот номер предназначен прежде всего для клавиатурного управления: чтобы войти в режим управления конкретным заказом нужно ввести на клавиатуре номер заказа (при этом введенный номер отобразится в поле, расположенном слева от кнопки **Фильтр**).

В правом углу шапки окна заказа отображается дата и время печати заказа, а также обратный счетчик приготовления блюд заказа.

Время приготовления блюд начинает отсчитываться от времени печати заказа на кухню. Нормативное время приготовления блюд задается в АРМ Администратора, в свойствах элемента объекта **Места печати** (реквизит **Время приготовления**). Показания обратного счетчика приготовления блюд заказа будут выводиться в АРМ только, если задано какое-либо значение для реквизита **Время приготовления**. По истечении нормативного времени приготовления цвет шрифта показания счетчика меняется с зеленого на красный, и значение счетчика отображается со знаком минус.

Цвет рамок окон заказов зависит от оставшегося нормативного времени приготовления блюд заказа:

- Зеленый — заказ новый;
- Желтый — прошло больше половины времени приготовления;
- Красный — нужно срочно обратить внимание на заказ, время приготовления вышло, клиент давно ждет!

Также в шапке окна заказа отображается ФИО официанта, а под этой строкой — номер зала и стола, разделенные точкой. На предыдущем рисунке АРМ Кухня показаны примеры этих параметров: **0.1**, **0.4**. В данном случае номер зала

обозначен значением **0**, так как в заведении всего один зал и в свойствах этого зала, в реквизите **Позиция**, не задан порядок его отображения на плане заведения (см. п. 4.5.29 «План залов» на стр. 329).

В табличной части окна заказа первой колонкой выводятся номера гостей, если заказ оформлен с учетом разделения заказа по гостям (см. п. 4.5.26 «Права» на стр. 302, описание права **217. Запрашивать количество гостей при создании нового заказа**), при этом на форме заказа будет отображаться значок . Если разделение заказа по гостям не используется, то этой колонки не будет. Также отображаются блюда и модификаторы к ним. Строки модификаторов сдвинуты вправо по отношению к строкам блюд. В крайней правой колонке табличной части окна заказа отображается количество порций по каждой позиции. Для блюд отображается их статус (рассмотрено ниже).

Группа принтеров №1	
179	Алексеев А.А. 0.4 14:13
Курс I	
➔	Мороженое Золотые чудеса ... 1
Курс II	
➔	Йогурт Валио земляника 200г 1
➔	Йогурт Валио клубника 1 кг 1
	подать в 14:17

Если официант в заказе указал время подачи блюда с задержкой (по кнопке **Позже**) и отправил заказ на кухню, то в АРМ Кухня будет отображаться время подачи блюда. Повар готовит блюдо, исходя из времени подачи. Подробное описание см.

п. 7.2.8 «Кнопки управления» на стр. 428 (кнопка **Позже**).

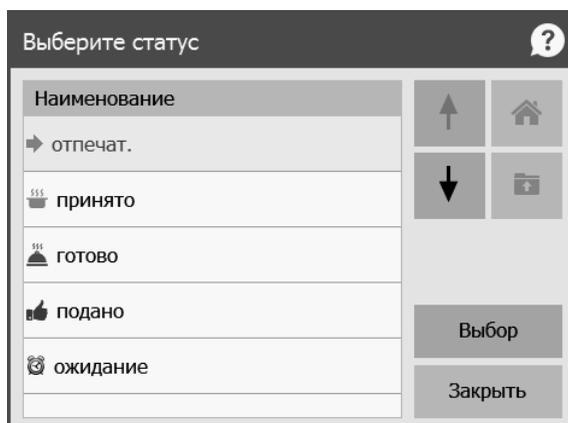
В строке каждого блюда заказа в АРМ Кухня отображается пиктограмма, соответствующая статусу этого блюда.

В настройках кассового узла можно задать параметр **307. Свертка одинаковых товаров заказа в АРМе Кухня, если их более (шт)**, тогда в АРМ Кухня одинаковые позиции товаров будут сворачиваться в одну строку, если их

количество превышает значение, заданное в данной настройке. При изменении статуса свёрнутой строки изменяется статус всех строк заказа, вошедших в свёртку. Подробно о настройке см. п. 4.3.4 «Настройки кассового узла» на стр. 125.

Для возможности изменения статусов блюд у пользователя должно быть право **401. Менять статус блюд**.

В АРМ Кухня предусмотрено два режима изменения статусов блюд: расширенный и простой. Для работы АРМ в расширенном режиме требуется наличие права **403. Расширенный режим изменения статусов блюд**. В расширенном режиме для изменения статуса позиции надо щёлкнуть на строку позиции левой кнопкой мыши. Появится список доступных статусов для выбора (строка текущего статуса выделяется определенным цветом, а название статуса отображается зелёным шрифтом).

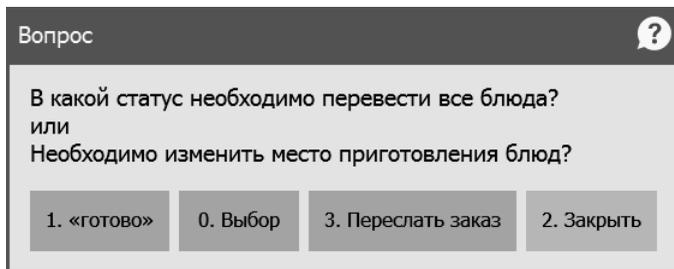


В простом режиме позиция заказа по клику левой кнопки мыши сразу переводится в состояние **Готово**. А по нажатию правой кнопки мыши вызывается диалог смены состояния (как в расширенном режиме по клику левой кнопки мыши).

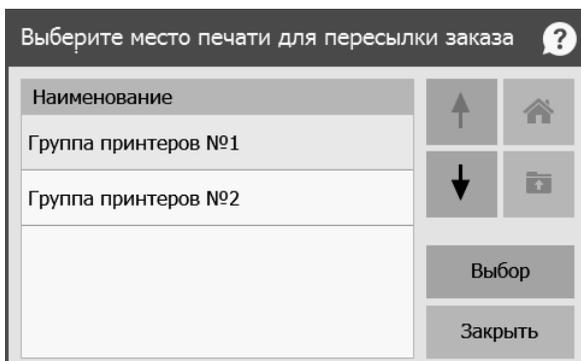
При наличии права **402. Менять статусы всех блюд на «Готово»** можно менять статус позиций для всего заказа сразу. По нажатию левой кнопкой мыши в шапочной области заказа на экран выводится диалоговое окно, в котором по соответствующей команде можно сразу перевести весь заказ в статус **Готово**, либо открыть форму выбора статуса заказа.



Если для пользователя установлено право **406. Разрешить изменять место приготовления заказов в АРМе Кухня**, то при нажатии левой кнопкой мыши в шапочной области заказа в открывшейся форме добавится кнопка **Переслать заказ**, с помощью которой в АРМ Кухня можно изменить место приготовления блюд заказа.



Форма, которая открывается при нажатии кнопки **3. Переслать заказ**, показана на следующем рисунке.



Печать строк заказа по умолчанию выполняется на места печати, заданные в объекте **Маршрутизация печати** АРМ Администратора. Список доступных мест печати задается в форме редактирования рабочего места на вкладке **Кухня**.

Группа принтеров №1		
441	Алексеев А.А. 0.6	21:53
Курс I		
➔	Чай Ахмад с ароматом абрик...	1
➔	Чай Ахмад граф грей черный...	1
Курс II		
➔	Йогурт Валио клубника 200г	1
➔	Йогурт Валио фруктовая бом...	1
Курс III		
➔	Пиво Белый Медведь крепко...	1
➔	Пиво Белый Медведь крепко...	1

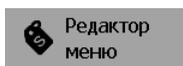
Курсовые заказы печатаются на кухню целиком. Если в начале строки с блюдом отображается заполненная оранжевая стрелка, то это значит, что блюдо распечатано для приготовления. Если оранжевая стрелка не заполнена цветом — то блюда такого курса распечатаны не для приготовления, а для предварительного оповещения сотрудников кухни (предварительная печать).

Перед печатью на приготовление можно добавить комментарий к любому блюду заказа (по кнопке  в форме редактирования заказа).

В настройках кассового узла в параметре **18. Причина скрытия пакета строк заказа в АРМе Кухня** указываются условия, при которых поступившие на кухню заказы/строки заказов уже не будут отображаться в АРМ Кухня (т. е. будут скрыты):

- Заказ переведен в состояние **Пречек**;
- Блюда поданы клиенту;
- Блюда приготовлены.

Фильтр, заданный с помощью данной настройки, может быть включен / выключен кнопкой **Фильтр** формы АРМ. Эта кнопка доступна при наличии права **405. Разрешить показывать скрытые строки заказов**. Если кнопка **Фильтр** в АРМ имеет вид , то это значит что фильтр включен. Нажатие на эту кнопку отключает фильтр (в этом случае надпись на кнопке будет отображаться красным шрифтом ) и в АРМ наряду с открытыми будут выводиться скрытые заказы. Скрытые заказы окрашиваются фиолетовым цветом. В таких заказах строки товаров будут серого цвета, и их статус нельзя будет изменить. Информация о приготовленных (скрытых) заказах может понадобиться, например, шеф-повару либо администратору для анализа количества заказов в заведении за определенный промежуток времени. Данные по скрытым заказам выводятся только за последние сутки (за 24 часа, предшествующие текущему моменту времени).



При помощи кнопки **Редактор меню** можно менять цены и остатки блюд. Подробное описание см. п. 5.2 «Стартовое меню Фронта РестАрт» на стр. 349, описание пункта **Редактор меню** из меню кнопки **Сервис**.

**Стоп-лист**

По нажатию кнопки **Стоп-лист** блюда фиксируются в стоп-листе (описание см. п. 6.3.4 «Выбор блюд» на стр. 371).



Данная кнопка служит для сортировки заказов в АРМ Кухня по дате и времени печати заказов.

123

С помощью этой кнопки выполняется сортировка заказов в АРМ Кухня по номерам заказов.



Эти кнопки предназначены для включения фильтра по статусам блюд в заказе и по местам печати, соответственно.

Обновление информации в АРМ Кухня выполняется каждые 20 секунд.

При поступлении нового заказа в АРМ Кухня подается звуковой сигнал. Файл звукового сигнала задается в форме редактирования места печати (см. п. 4.5.14 «Места печати» на стр. 265).

ГЛАВА 11

ДЕПОЗИТНЫЕ КАРТЫ

Эта глава описывает программные средства, которые в рамках программного продукта «РестАрт» позволяют работать с депозитно-дисконтным сервером: активировать и деактивировать карты, вносить деньги на счет карты, просматривать список операций с картой.

Список карт и информация о них хранятся на депозитно-дисконтном сервере. При работе в данном АРМ POS-терминал кассира обменивается информацией с депозитно-дисконтным сервером.

АРМ депозитных карт может использоваться, к примеру, при технологии обслуживания клиентов «Карта на входе». Также эта технология может использоваться, например, в ночном клубе или в аквапарке. Она заключается в следующем. Когда в заведение приходит клиент, кассир на входе активирует специальную карточку или ее аналог (в аквапарке роль карточки может играть резиновый браслет с номером) и выдает эту карту клиенту. Клиент может сразу положить на эту карту некоторую сумму денег. Также клиенту при расчетах по данной карте может предоставляться кредит на заданную сумму. Далее все расчеты клиента в заведении

осуществляются по этой карте. При необходимости клиент может добавить деньги на счет карты.

Когда клиент уходит из клуба, он отдает карту, и кассир производит с клиентом окончательный расчет: принимает оплату либо возвращает неизрасходованный остаток. При этом карта снова становится неактивной и изымается у клиента. Далее она может быть снова активирована и выдана очередному клиенту.

При работе по схеме «Карта на входе» необходимо лишь небольшое количество фискальных регистраторов – на них производятся начальные и конечные расчеты по картам. Все покупки по этой карте в заведении не требуют использования ФР.

11.1. ПРАВА И НАСТРОЙКИ

Для работы в данном режиме для пользователя должно быть установлено право **7. Работать с АРМом Депозитных карт**.

Также для работы должен быть настроен фискальный регистратор и заданы типы оплат.

В настройках должен быть указан работающий депозитно-дисконтный сервер. Параметры работы с депозитно-дисконтным сервером задаются в настройках рабочего места на вкладке **Параметры рабочего места** (см. п. 3.1.2 «Параметры рабочего места» на стр. 74).

АРМ депозитных карт имеет одну форму, но может работать в нескольких режимах. Возможны следующие режимы работы:

- режим транзакций — в этом режиме отображается список транзакций по карте; переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки **Транзакции**;

- сервисный режим — переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки **Сервис**.

В АРМ депозитных карт существует возможность работы с разными депозитно-дисконтными серверами. Выбор депозитно-дисконтного сервера осуществляется по нажатию кнопки **Сервер**.

11.2. РАБОТА С АРМ ДЕПОЗИТНЫХ КАРТ

После запуска АРМ депозитных карт находится в состоянии ожидания карты. Карта считывается при помощи оборудования идентификации. При наличии права **218. Вводить код карты вручную**, код карты для поиска может быть введен вручную. При поиске карты по коду, нужную карту можно также выбрать из списка карт.

Рассмотрим работу с АРМ депозитных карт на примере. Предположим, что наше заведение работает по схеме «Карта на входе».

Когда в заведение приходит клиент, кассир берет неактивированную (деактивированную) карту заведения и считывает ее при помощи оборудования (например, сканера штрихкодов или считывателя proximity-карт).

После считывания в АРМ отображаются параметры карты.

Глубина кредита — это сумма, на которую клиенту будет предоставлен кредит при операциях по данной карте. Глубина кредита считывается из данных карты с депозитно-дисконтного сервера и не может быть изменена во фронтах «РестАрт». В нашем примере (на рисунке ниже) глубина кредита нулевая.

Далее кассир нажимает кнопку **Открыть карту**, это активирует карту.

 РестАрт	Алексеев А.А. ККМ №1 / ККТ-online Учебный №1	17:53:19 31.03.2020 				
Владелец: 555	1С-Рарус:					
Код карты: 555 (456)	Эквайринг-терминал					
Карта активирована с 31 мар 2020 по настоящее время	Депозитные карты №1					
Ограничения: нет	Сервер	Поиск по коду				
Комментарий:	Открыть карту	Закрыть карту				
Глубина кредита: 0.00	Внесение	Изъятие				
Баланс: 0.00	Транзакции	Сервис				
<table border="1"><thead><tr><th>Наименование</th><th>Лимит</th><th>Использовано</th><th>Остаток</th></tr></thead><tbody></tbody></table>	Наименование	Лимит	Использовано	Остаток	  	
Наименование	Лимит	Использовано	Остаток			
	Новая карта					
	  	Закрыть				

После того как карта активирована, по ней можно совершать денежные операции: пополнение баланса, платежи, изъятие.

Как правило, первая операция при работе с активированной картой — это внесение на нее депозита.

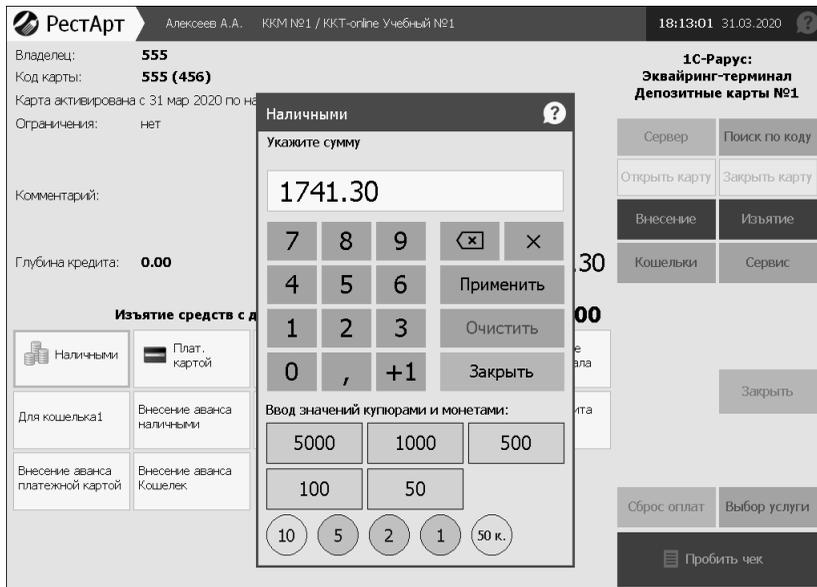
Для этого кассир нажимает кнопку **Внесение**.

The screenshot shows the 'РестАрт' POS terminal interface. At the top, it displays the user 'Алексеев А.А.', the terminal ID 'ККМ №1 / RKT-online Учебный №1', and the time '17:56:10' on '31.03.2020'. The main screen is divided into several sections:

- Customer Information:** Владелец: 555, Код карты: 555 (456), Карта активирована с 31 мар 2020 по неогр., Ограничения: нет.
- Comments:** Комментарий: (empty), Глубина кредита: 0.00.
- Payment Methods:** Внесение средств на: Наличными (selected), Плат. картой.
- Card Information:** Для кошелька: 1, Внесение аванса наличными, Внесение аванса платежной картой, Внесение аванса Кошелек.
- Payment Amount:** A central keypad shows the amount '2000.00' entered. The keypad includes digits 0-9, a decimal point, a '+1' button, and function buttons like 'Применить', 'Очистить', and 'Закрыть'.
- Receipt Printing:** A large 'Пробить чек' button is visible at the bottom right.
- Terminal Information:** 1С-Рарус: Эквайринг-терминал Депозитные карты №1. A menu on the right includes options like 'Сервер', 'Поиск по коду', 'Открыть карту', 'Закрыть карту', 'Внесение', 'Изъятие', 'Транзакции', 'Сервис', 'Сброс оплат', 'Выбор услуги', and 'Закрыть'.

Кассир выбирает нужные типы оплат, принимает от клиента оплату, вводит сумму оплаты и пробивает чек, нажимая кнопку **Пробить чек**. После этого кассир выдает клиенту карту, по которой теперь можно совершать покупки.

В нашем примере клиент внес 2000 руб. наличными.



После того как сумма введена, кассир нажимает кнопку **Пробить чек**, пробивая чек на возврат, и возвращает клиенту неизрасходованные деньги. На этом расчеты с данным клиентом завершаются. После сведения баланса карты в ноль ее можно деактивировать (закреть). Для этого следует нажать кнопку **Закреть карту**. Карта при этом деактивируется. Для следующего ее использования понадобится активировать карту снова.

Примечание

Деактивирована может быть только карта с нулевым балансом. Если баланс карты ненулевой, то при нажатии кнопки **Закреть карту** программа сообщит об этом.

В нашем примере, если бы клиент израсходовал больше двух тысяч рублей, то баланс карты был бы отрицательным. В этом случае кассиру понадобилось бы принять от клиента оплату, чтобы свести баланс карты в ноль. Эта операция аналогична первоначальному внесению средств на карту.

11.3. СЕРВИСНЫЙ РЕЖИМ

Переход в сервисный режим осуществляется по нажатию кнопки **Сервис**. Для того чтобы вернуться в режим транзакций, следует нажать кнопку **Транзакции**.

11.3.1. Кнопки

Основные действия производятся при помощи кнопок, расположенных в нижней части диалогового окна АРМ Депозитные карты.

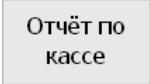


Действия, выполняемые с помощью этих кнопок, рассмотрены в следующей таблице.

Кнопка	Действие
Выбрать кассу	Позволяет выбрать фискальный регистратор, на котором будет пробит чек. Нажатие кнопки открывает окно выбора фискального регистратора.
Ящик	Нажатие этой кнопки открывает денежный ящик кассы.

Кнопка	Действие																				
<div data-bbox="171 205 320 288" style="border: 1px solid gray; padding: 5px; text-align: center;">Статус</div>	<p>Показывает информацию о текущем состоянии денежных счетчиков фискального регистратора. Информация о состоянии денежных счетчиков выводится в следующем виде.</p> <div data-bbox="393 336 807 732" style="border: 1px solid gray; padding: 10px;"> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> Информация ? </div> <p>Состояние смены ФР: открыта Последний чек ФР: Z-отчет</p> <p>Кол-во продаж: 0 на сумму 0.00 Кол-во возвратов: 0 на сумму 0.00 Кол-во скидок: 0 на сумму 0.00 Кол-во надбавок: 0 на сумму 0.00 Кол-во внесенный: 0 на сумму 0.00 Кол-во изъятий: 0 на сумму 0.00</p> <p>Текущий штрих: 0.00 Наличных в кассе: 9000.00 Обороты: не поддерживаются данным ФР</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;">2. Закрыть</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;">4. О программе</div> </div> </div>																				
<div data-bbox="171 746 320 829" style="border: 1px solid gray; padding: 5px; text-align: center;">Внесение</div>	<p>Внесение денег в кассу (подкрепление). Нажатие этой кнопки открывает диалоговое окно Внесение в кассу, в котором следует ввести сумму наличных, вносимых в кассу.</p> <div data-bbox="393 879 807 1291" style="border: 1px solid gray; padding: 10px;"> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> Внесение в кассу ? </div> <p>Укажите сумму</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-bottom: 5px; text-align: center; font-size: 24px;">1000</div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="padding: 5px;">7</td> <td style="padding: 5px;">8</td> <td style="padding: 5px;">9</td> <td style="padding: 5px;">⌫</td> <td style="padding: 5px;">×</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">4</td> <td style="padding: 5px;">5</td> <td style="padding: 5px;">6</td> <td style="padding: 5px;">1/2</td> <td style="padding: 5px;">Вес</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">1</td> <td style="padding: 5px;">2</td> <td style="padding: 5px;">3</td> <td colspan="2" style="padding: 5px;">Выбор</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">0</td> <td style="padding: 5px;">,</td> <td style="padding: 5px;">+1</td> <td colspan="2" style="padding: 5px;">Закрыть</td> </tr> </table> </div> <p>Для ввода суммы можно воспользоваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> • цифровыми клавишами стандартной клавиатуры; • кнопками области «Калькулятор». 	7	8	9	⌫	×	4	5	6	1/2	Вес	1	2	3	Выбор		0	,	+1	Закрыть	
7	8	9	⌫	×																	
4	5	6	1/2	Вес																	
1	2	3	Выбор																		
0	,	+1	Закрыть																		

Кнопка	Действие																				
<p data-bbox="210 204 359 288">Изъятие</p>	<p data-bbox="428 204 938 352">Из кассы изымаются деньги (инкассация). Нажатие этой кнопки открывает диалоговое окно Изъятие из кассы, в котором отображается состояние кассы на момент изъятия.</p> <div data-bbox="428 363 841 770" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p data-bbox="442 379 829 411">Изъятие из кассы ?</p> <p data-bbox="442 419 829 443">Укажите сумму</p> <div data-bbox="442 451 829 507" style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">9000</div> <table border="1" data-bbox="442 515 829 762" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>⌫</td><td>×</td></tr> <tr> <td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>1/2</td><td>Вес</td></tr> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td colspan="2">Выбор</td></tr> <tr> <td>0</td><td>,</td><td>+1</td><td colspan="2">Закреть</td></tr> </table> </div> <p data-bbox="428 786 964 874">В этом диалоговом окне следует ввести сумму наличных, изымаемых из кассы. Для ввода суммы можно воспользоваться:</p> <ul data-bbox="428 882 897 979" style="list-style-type: none"> • цифровыми клавишами стандартной клавиатуры; • кнопками области «Калькулятор». 	7	8	9	⌫	×	4	5	6	1/2	Вес	1	2	3	Выбор		0	,	+1	Закреть	
7	8	9	⌫	×																	
4	5	6	1/2	Вес																	
1	2	3	Выбор																		
0	,	+1	Закреть																		
<p data-bbox="210 987 359 1072">X-отчёт</p>	<p data-bbox="428 987 975 1043">Печатает на фискальном регистраторе X-отчет: суммовой отчет о продажах без гашения.</p>																				
<p data-bbox="210 1083 359 1168">Z-отчёт</p>	<p data-bbox="428 1083 972 1206">Печатает на фискальном регистраторе Z-отчет: суммовой отчет о продажах с гашением. Кнопка доступна, если для пользователя установлено право 326. Снимать Z-отчет.</p>																				
<p data-bbox="210 1222 359 1307">Ext-отчёт</p>	<p data-bbox="428 1222 972 1343">Печатает на фискальном регистраторе расширенный отчет за произвольный диапазон дат либо номеров смен. Печать расширенного отчета поддерживают не все модели ФР.</p>																				

Кнопка	Действие				
	<p>Нажатие данной кнопки начинает смену фискального регистратора. Эта операция может требоваться согласно регламенту заведения или при работе с определенной моделью ФР.</p>				
<p>Печать расчетов Печать копии Печать коррекции Проверка отправки</p>	<table border="1" data-bbox="395 339 952 405"> <tr> <td data-bbox="395 339 535 405">Печать расчётов</td> <td data-bbox="540 339 680 405">Печать копии</td> <td data-bbox="686 339 826 405">Печать коррекции</td> <td data-bbox="832 339 952 405">Проверка отправки</td> </tr> </table> <p>Данные кнопки предназначены для работы с новыми ФР (контрольно-кассовыми аппаратами, поддерживающими требования 54 Федерального Закона).</p>	Печать расчётов	Печать копии	Печать коррекции	Проверка отправки
Печать расчётов	Печать копии	Печать коррекции	Проверка отправки		
	<p>Отчет по кассе – отчет смены кассира – печатается на подключенном к POS-терминалу оборудовании для сервис-печати (см. п. 3.1.4 «Оборудование рабочего места» на стр. 90). В том случае, если оборудование для сервис-печати не настроено, отчет смены печатается на фискальном регистраторе.</p> <p>Отчет по кассе выводится по кассирам, которые работали в данной смене. В зависимости от настроек шаблона в отчет могут выводиться либо блюда и оплаты, либо только оплаты.</p> <p>По нажатию кнопки Отчет по кассе на экран выводится окно выбора типа сменного отчета. Можно выбрать сводный сменный отчет, который формируется за текущую смену.</p> <p>В сводный отчет выводятся итоги выручки:</p> <ul style="list-style-type: none"> • для каждого кассира с детализацией по типам оплат; • итог для каждого типа оплат; • по местам печати; • для каждого типа номенклатуры (№ отдела) с детализацией по местам печати и видам оплат. <p>Для отображения всех сводных данных должны быть заполнены справочники Места печати, Маршрутизация печати и Тип номенклатуры.</p>				

Кнопка	Действие
Остаток по карте	При совместной работе с депозитно-дисконтным сервером данная кнопка позволяет распечатать баланс дисконтной карты на сервисном принтере или, если таковой не подключен, на ФР (также см. п. 3.1.2 «Параметры рабочего места» на стр. 74). Карту можно найти по коду или выбрать из списка карт.
Загрузить все карты	По данной кнопке выполняется загрузка всех карт и их данных из ДДС (депозитно-дисконтного сервера) в информационную базу РестАрта. С загруженными картами можно работать без подключения к ДДС.
Закрыть смену	При нажатии этой кнопки происходит закрытие кассовой смены, формирование инкассации (если есть право проводить инкассацию) и закрытие смены авторизаторов платежных карт. Эта кнопка доступна пользователю, если установлено право 12. Закрывать смену POS-терминала (см. п. 4.5.26 «Права» на стр. 302).
Управление авторизаторами	При нажатии этой кнопки открывается форма выбора действий с авторизаторами (сверка итогов дня, печать отчета, копия последней квитанции).
	По нажатию данной кнопки открывается форма для просмотра сообщений.
	Эта кнопка служит для временной блокировки системы. Такая блокировка может использоваться, если, например, текущий пользователь системы делает перерыв в работе, либо если необходимо сменить пользователя системы, не выходя из программы. При нажатии кнопки происходит блокировка рабочего места пользователя. Открывается форма авторизации. Для снятия блокировки необходимо авторизоваться: воспользоваться карточкой пользователя или ввести цифровой пароль при помощи клавиатуры калькулятора.

Кнопка	Действие
Закреть	Нажатие этой кнопки прекращает сеанс работы с АРМ депозитных карт.

11.4. АРМ ПЛАТЕЖНЫЙ ТЕРМИНАЛ

Программный модуль платежного терминала предназначен для установки на терминалы типа «Купюроприемник» по зачислению платежей на депозитно-дисконтную карту. Такие автоматы размещают в крупных торговых центрах, магазинах, кинотеатрах (в местах большого скопления людей). При помощи АРМ Платежный терминал клиент может самостоятельно управлять балансом карты в любое удобное время и не зависит от режима работы ресторана.

Платежные терминалы зачастую используют сетевые предприятия или заведения, предоставляющие услуги питания различным организациям.

АРМ Платежный терминал открывается из меню **Все программы — 1С-Рарус — РестАрт.**

На следующем рисунке показана форма АРМ Платежный терминал.

РестАрт Алексеев А.А. ККМ №1 / ККТ-online Учебный №1 18:51:08 31.03.2020 ?

Владелец: **379331333**
Код карты: **«379331333» (456)**
Карта активирована с 14 сен 2017 по настоящее время
Ограничения: нет

Комментарий: 379331333

Глубина кредита: **Без ограничения** Баланс: **2239.20**

Наименование	Лимит	Использовано	Остаток
Кошелек: «Основной»	Без ограничения		555.00
Кошелек: «456»	Без ограничения		2239.20
Кошелек: «Кошелек1»	1000.00		-16.70
День:			
сумма:	1000.00	0.00	1000.00

**1С-Рарус:
Эквайринг-терминал
Депозитные карты №1**

Поиск по коду

Пополнить баланс

↑ ↓ ↓

АРМ Платежный терминал позволяет выполнить следующие действия:

- проверить баланс счета карты;
- пополнить счет карты;
- просмотреть данные по кошелькам, привязанным к карте;
- просмотреть свойства карты (лимиты, глубину кредита и др.);
- печатать чек.

Примечание

АРМ Платежный терминал доступен при наличии лицензии «РестАрт: Платежный терминал».

ГЛАВА 12

ДОСТАВКА

Эта глава описывает программные средства, которые в рамках программного продукта «РестАрт» используются для автоматизации работы предприятий питания, специализирующихся на приготовлении блюд и их доставке. Например, данным АРМ может пользоваться пиццерия, принимающая по телефону заказы на пиццу, готовящая и доставляющая клиентам заказанную пиццу.

Для работы с заказами доставки для пользователя должно быть установлено право **8. Работать с АРМом Доставки**. Также необходимо, чтобы в ключе защиты у пользователя была лицензия на работу с АРМ Кассира или АРМ Фастфуда.

АРМ Доставки имеет две формы: форму состояния заказов и форму редактирования заказа.

12.1. ФОРМА СОСТОЯНИЯ ЗАКАЗОВ

Форма состояния заказов является стартовой. Эта форма открывается при выборе пункта **Доставка** стартового меню РестАрт.

РестАрт | Алексеев А.А. | ККМ №1 / 1С-Рарус: Фискальный регистратор Учебный/ЕНВД №2 | 17:26:09 29.12.2016

Нераспределённые заказы (1)

Иванов Иван
Москва, Знаменка, д. 1
№151 97.50

Курьер №1

2	Иванов Иван Москва, Знаменка, д. 1 №147 164.50	Иванов Иван Москва, Знаменка, д. 1 №150 73.50
---	------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------

Самовывоз

1	Иванов Иван Москва, Знаменка, д. 1 №149 101.00
---	------------------------------------------------------

Курьер №2

1	Иванов Иван Москва, Знаменка, д. 1 №148 151.40
---	------------------------------------------------------

Сервис | Остаток по карте | Закрыть смену | Возврат | ↑ | 🔍 | Быстрая продажа | Клиент | Заказ

Выборать кассу | Отчёт по кассе | Управление авторизаторами | Копия чека | ↓ | 🚫

В верхней части формы отображаются заказы, которые уже были созданы, но еще не распределены по курьерам.

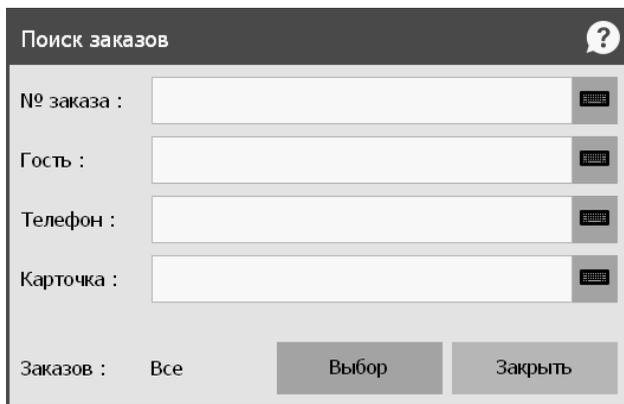
Также приводится построчный перечень всех курьеров, у которых есть незавершенные заказы. Справа от имен курьеров отображаются все назначенные для них заказы. При нажатии на ссылку с именем какого-либо курьера в форме АРМ отобразится список заказов только данного курьера.

Оранжевым фоном выделены уже отправленные заказы.

Красным цветом выделены заказы, у которых уже прошло время приготовления (те заказы, которые уже должны быть приготовлены и которые уже пора отправлять клиентам).

При помощи кнопок прокрутки   осуществляется переход от заказа к заказу, в случае, если в строке не помещается весь перечень заказов для данного курьера. Изображение заказа исчезает из перечня после завершения работы с этим заказом.

Поиск заказа можно осуществлять по различным параметрам, которые задаются в диалоговом окне **Поиск заказов**, вызываемом по кнопке  .



Поиск заказов

№ заказа : 

Гость : 

Телефон : 

Карточка : 

Заказов : Все  

Реквизиты, по которым можно искать заказ, следующие:

- Номер заказа;
- Гость;
- Телефон;
- Карточка гостя.

В списке найденных вариантов будут отображаться только пятнадцать первых подходящих записей. Если в отображаемом списке нет нужного варианта, необходимо

добавить символы в параметры поиска. Этот механизм ускоряет работу оператора при поиске заказов.

Кнопка  отменяет заданный для поиска фильтр.

Открытие заказа для просмотра или редактирования осуществляется щелчком левой кнопки мыши по графическому изображению заказа (либо выбором на сенсорном экране). При этом открывается форма выбора действий с заказом.



Действие **Отправить** доступно для заказа только в состоянии **Принят** — т. е. созданного, но не отправленного. Действие **Отправить** означает, что заказ готов и отправляется клиенту с курьером. В результате этого действия состояние заказа меняется на **Отправлен**.

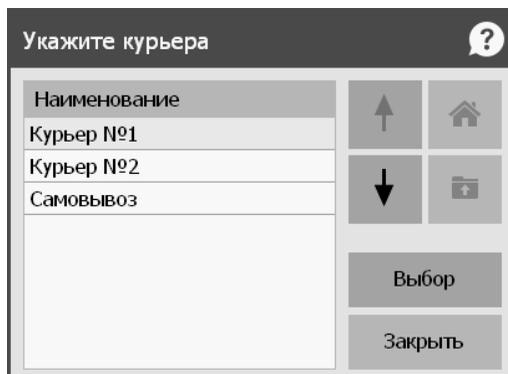
Если заказу не был назначен курьер, то нажатие кнопки **Отправить** автоматически открывает форму выбора курьера, приведенную на иллюстрации ниже.

Примечание

Если в настройках рабочего места «РестАрт» для АРМ Доставки установлен флажок **Автоматически использовать текущего пользователя как курьера в доставке** (см. п. 3.1.3 «Настройки фронтов» на стр. 78), то форма выбора курьера в этом случае не откроется. Вместо этого для заказа автоматически будет назначен курьером текущий пользователь «РестАрт».

При необходимости заказу можно будет назначить другого курьера, нажав кнопку **Курьер** при редактировании состава заказа.

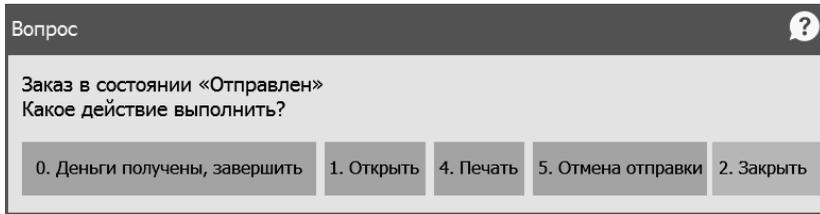
Нажатие кнопки **Курьер** открывает форму выбора курьера.



Специализированный курьер с наименованием **Самовывоз** является предопределенным в решении.

Если в форме выбора действий с заказом выбрано действие **Открыть**, то откроется форма редактирования заказа. Если заказ находится в состоянии «Принят», то в заказ можно вносить изменения, например, добавлять блюда.

При выборе заказа в состоянии «Отправлен» выводится форма со списком возможных действий с этим заказом (зависит от прав пользователя и настройки кассового узла **400. Печатать чек в АРМ Доставки**).



Возможные действия:

- **0. Деньги получены, завершить;**
- **3. Отменить (Возврат)** — эта кнопка отображается, когда заказ отправлен с чеком и включено право **302. Возвращать по чеку продажи;**
- **1. Открыть** — открытие заказа для просмотра;
- **4. Печать** — печать копии квитанции доставки (необходимо право **209. Печатать копию пречека**);
- **5. Отмена отправки** — требуется право **802. Разрешить в АРМе Доставка возвращать заказы, отправленные с пречеком.**

Действие **Закреть** закрывает форму выбора действий.

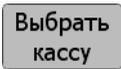
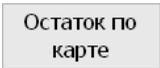
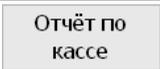
12.1.1. Кнопки управления

Набор кнопок управления, расположенных в нижней части формы выбора заказа, зависит от режима работы. Возможны следующие режимы работы:

- **Основной режим** — переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки **Основное**;
- **Сервисный режим (режим управления кассой)** — переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки **Сервис**.

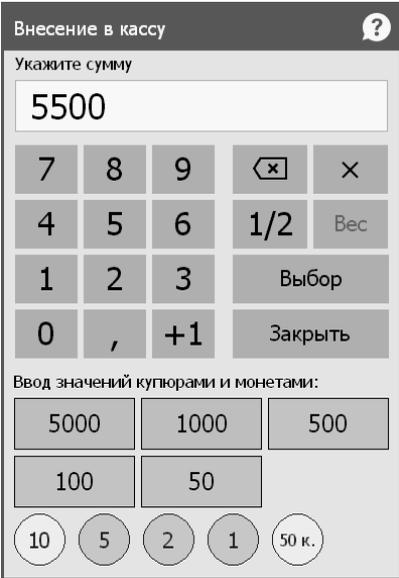
Кнопки **Основное / Сервис** заменяют друг друга при нажатии. При этом, если отображается кнопка Сервис, то действует основной режим, и наоборот.

Действия, производимые при помощи кнопок управления, расположенных в нижней части формы выбора заказа, рассмотрены в следующей таблице.

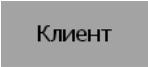
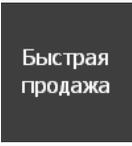
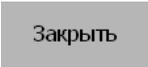
Кнопка	Действие
<i>Основной режим</i>	
	Позволяет выбрать фискальный регистратор, на котором будет пробит чек. Нажатие кнопки открывает окно выбора фискального регистратора.
	При совместной работе с депозитно-дисконтным сервером данная кнопка позволяет распечатать баланс дисконтной карты на сервисном принтере или, если таковой не подключен, на ФР (также см. п. 3.1.2 «Параметры рабочего места» на стр. 74). Карту можно выбрать из списка или вручную ввести код для поиска.
	Отчет смены кассира печатается на подключенном к POS-терминалу оборудовании для сервис-печати (см. п. 3.1.4 «Оборудование рабочего места» на стр. 90). Если оборудование для сервис-печати не настроено, отчет смены печатается на фискальном регистраторе. Отчет смены выводится только по текущему пользователю-кассиру. Возможен выбор варианта отчета. В зависимости от настроек шаблона в отчет могут выводиться либо блюда и оплаты, либо только оплаты.

Кнопка	Действие
Заккрыть смену	При нажатии этой кнопки происходит закрытие кассовой смены, формирование инкассации (если есть право проводить инкассацию) и закрытие смены авторизаторов платежных карт. Эта кнопка доступна, если для пользователя установлено право 12. Закрывать смену POS-терминала (см. п. 4.5.26 «Права» на стр. 302).
Управление авторизаторами	При нажатии этой кнопки вызывается форма выбора действий с авторизаторами (сверка итогов дня, печать отчета, копия последней квитанции).
Копия чека	Данная кнопка используется для печати копии пробитого ранее чека. По нажатию этой кнопки открывается окно, в котором кассир выбирает ранее пробитый чек. Копия этого чека будет отпечатана на ФР.
Возврат	Позволяет осуществить возврат по ранее пробитому чеку. Операция возврата полностью аналогична описанной для АРМ Фаст-фуда (см. п. 6.5.2 «Операция возврата» на стр. 403). Операция возврата доступна только для режима При отправке заказа (значение настройки кассового узла 400. Печатать чек в АРМ Доставки), в котором чек пробивается при переводе заказа в состояние «Отправлен» (см. п. 12.4 «Закрытие заказа» на стр. 544).
Сервисный режим (режим управления кассой)	
Ящик	Нажатие этой кнопки открывает денежный ящик кассы.

Кнопка	Действие
<div data-bbox="211 204 333 268" style="border: 1px solid gray; padding: 5px; text-align: center;">Статус</div>	<p>Показывает информацию о текущем состоянии денежных счетчиков фискального регистратора. Информация о состоянии денежных счетчиков выводится в следующем виде:</p> <div data-bbox="431 336 846 732" style="border: 1px solid gray; padding: 10px;"> <div style="text-align: right; font-weight: bold;">Информация ?</div> <p>Состояние смены ФР: открыта Последний чек ФР: Z-отчёт</p> <p>Кол-во продаж: 0 на сумму 0.00 Кол-во возвратов: 0 на сумму 0.00 Кол-во скидок: 0 на сумму 0.00 Кол-во надбавок: 0 на сумму 0.00 Кол-во внесенный: 0 на сумму 0.00 Кол-во изъятый: 0 на сумму 0.00</p> <p>Текущий штрих: 0.00 Наличных в кассе: 9000.00 Обороты: не поддерживается данным ФР</p> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> 2. Закрыть 4. О программе </div> </div>
<div data-bbox="211 748 333 812" style="border: 1px solid gray; padding: 5px; text-align: center;">0-чек</div>	<p>Нажатие данной кнопки начинает смену фискального регистратора. Эта операция может требоваться согласно регламенту заведения или при работе с определенной моделью ФР.</p>
<div data-bbox="211 884 333 948" style="border: 1px solid gray; padding: 5px; text-align: center;">Z-отчёт</div>	<p>Печатает на фискальном регистраторе Z-отчет: суммовой отчет о продажах с гашением, после чего смена кассира закрывается. Если для пользователя не установлено право 326. Снимать Z-отчет, то эта кнопка для него будет недоступна.</p>
<div data-bbox="211 1080 333 1144" style="border: 1px solid gray; padding: 5px; text-align: center;">X-отчёт</div>	<p>Печатает на фискальном регистраторе X-отчет: суммовой отчет о продажах без гашения.</p>

Кнопка	Действие
	<p>Кнопка вызывает дополнительные сервисные функции по работе с он-лайн кассами.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Печать расчетов; • Печать копии; • Печать коррекции; • Проверка отправки; • Ехт-отчет — печатает на фискальном регистраторе расширенный отчет за произвольный диапазон дат либо номеров смен. Можно выбрать вариант отчета. Не все модели ФР поддерживают печать расширенного отчета или печатают не все варианты отчетов.
<p>Внесение</p>	<p>Внесение денег в кассу. Нажатие этой кнопки открывает диалоговое окно Внесение в кассу, в котором следует ввести сумму наличных, вносимых в кассу.</p>  <p>В результате на фискальном регистраторе пробивается чек на внесение (подкрепление).</p>

Кнопка	Действие																																
<div data-bbox="210 204 333 268" style="background-color: #cccccc; padding: 5px; text-align: center;">Изъятие</div>	<p>Из кассы изымаются деньги (инкассация). Нажатие этой кнопки открывает диалоговое окно ИЗЪЯТИЕ ИЗ КАССЫ, в котором отображается состояние кассы на момент изъятия: полная сумма наличных, находящихся в кассе.</p> <div data-bbox="430 395 829 975" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; background-color: #f0f0f0;"> <p style="text-align: center; margin: 0;">Изъятие из кассы ?</p> <p style="margin: 0;">Укажите сумму</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 5px 0; text-align: center; font-size: 24px;">3500</div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">7</td> <td style="width: 25%;">8</td> <td style="width: 25%;">9</td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>1/2</td> <td>Вес</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td colspan="2">Выбор</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>,</td> <td>+1</td> <td colspan="2">Закреть</td> </tr> </table> <p style="margin: 5px 0; font-size: 12px;">Ввод значений купюрами и монетами:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 33%;">5000</td> <td style="width: 33%;">1000</td> <td style="width: 33%;">500</td> </tr> <tr> <td>100</td> <td>50</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> </div> <p>При необходимости можно указать другую сумму наличных, изымаемых из кассы, при помощи кнопок калькулятора. После того как сумма наличных введена, для операции инкассации следует нажать кнопку Выбор.</p>	7	8	9			4	5	6	1/2	Вес	1	2	3	Выбор		0	,	+1	Закреть		5000	1000	500	100	50							
7	8	9																															
4	5	6	1/2	Вес																													
1	2	3	Выбор																														
0	,	+1	Закреть																														
5000	1000	500																															
100	50																																
Общие кнопки																																	
<div data-bbox="210 1198 292 1257" style="background-color: #cccccc; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 5px;"></div> <div data-bbox="210 1265 292 1324" style="background-color: #cccccc; padding: 5px; text-align: center;"></div>	<p>Кнопки со стрелками перелистывают вверх и вниз список заказов.</p>																																

Кнопка	Действие
	По нажатию этой кнопки открывается форма для поиска клиентов и редактирования их данных. После выбора клиента открывается форма редактирования заказа.
	Создание нового заказа. Нажатие этой кнопки открывает форму редактирования заказа (см. п. 7.2 «Форма редактирования заказа» на стр. 421). В этом случае данные о клиенте потребуются указать после набора состава заказа.
	Переход в АРМ Фаст-фуд, открывается форма редактирования заказа.
	При нажатии данной кнопки открывается форма для просмотра сообщений.
	Эта кнопка служит для временной блокировки системы. Такая блокировка может использоваться, если, например, текущий пользователь системы делает перерыв в работе, либо если необходимо сменить пользователя системы, не выходя из программы. При нажатии кнопки происходит блокировка рабочего места пользователя. Открывается форма авторизации. Для снятия блокировки необходимо авторизоваться: воспользоваться карточкой пользователя или ввести цифровой пароль при помощи клавиатуры калькулятора.
	Нажатие этой кнопки закрывает АРМ Доставки.

Некоторые диалоговые окна содержат дополнительные кнопки. Эти кнопки рассмотрены в описании соответствующих форм.

12.2. ВВОД НОВОГО ЗАКАЗА

Нажатие кнопки **Клиент** в форме выбора заказа открывает форму редактирования параметров заказа доставки.

Редактирование параметров заказа доставки Rus ?

Клиент :

Представление

- Иванов Иван Иванович
- Кузнецов Петр Вениаминович
- полосова з а

Моб.тел.: (849) 56428154 Гор.тел.: (222) 22225453 Новый клиент

Служебн. коммент.:

Фамилия: Иванов Имя: Иван Отчество: Иванович Изменить данные

Карта: E-mail: ivanov@std.ru Чёрный список

Основной адрес доставки Дополнительный адрес доставки

Зона:

Город: Москва Станция: Академическая

Улица: Арбат Дом: Корп.:

Квартира: Подъезд: Этаж: Домофон:

Пароль

Клиент из Call-Центра

Применить

Заккрыть

Комментарий:

Это форма имеет двойное предназначение. Во-первых, если информация о клиенте уже присутствует в базе данных, то данная форма используется для поиска и выбора информации об этом клиенте. Во-вторых, данная форма может быть использована для ввода информации о новом клиенте.

В полях формы отображаются данные о клиенте, которому будет доставляться заказ, и о самом заказе.

Изначально в этой форме отображается список всех клиентов.

В первую очередь, пользователь должен определить, была ли уже введена в систему информация о данном клиенте.

Примечание

Если в настройках рабочего места «РестАрт» на вкладке **Настройки фронтов** в разделе АРМ Доставки для поля **Клиент** не установлены флажки **Использовать** и **Обязательное** (см. п. 3.1.3 «Настройки фронтов» на стр. 78), то в информационной базе не ведется учет по клиентам. Информация о клиентах не сохраняется и каждый раз вводится заново. В этом случае идентификация клиентов не производится; форма редактирования параметров заказа сразу открывается в режиме ввода нового клиента.

Рассмотрим, как выполняется поиск информации о клиенте.

Для идентификации клиента следует ввести в поле ввода какие-либо данные о клиенте, делающем заказ. Список клиентов будет отфильтрован: в нем останутся только те клиенты, в данных которых присутствует введенная последовательность символов (не обязательно в начале значений реквизитов). При этом пользователь не уточняет, какие именно данные вводятся: программа производит поиск введенной строки символов во всех реквизитах всех клиентов. Например, если введена последовательность цифр «123», то в списке останутся только те клиенты, у которых в данных где-либо (например, в номере телефона или в номере дома) встречается такая последовательность. Как правило, клиенты идентифицируются по номеру телефона. В лучшем случае останется список, состоящий из одного клиента. Но даже если введенные данные не настолько уникальны, то отфильтрованный список все же будет меньше исходного, и в нем будет проще найти нужного клиента.

После того как нужный клиент найден, следует выделить его в списке при помощи кнопок со стрелками, после чего нажать клавишу **Enter** (либо коснуться строки этого клиента на сенсорном экране). Затем можно, при необходимости, отредактировать данные клиента.

При оформлении заказов возможна следующая ситуация. Клиент звонит в Call-центр, делает заказ в Call-центре и на определенной точке доставки появляется его карта. Далее (например, на следующий день) клиент лично подходит уже на другую точку доставки, минуя Call-центр, и делает заказ — соответственно, в этой точке клиент не был заведен в базу и его заводят заново. То есть, появляется второй клиент с такой же картой и таким же номером телефона.

Чтобы исключить дублирование клиентов в базе данных ДДС, в форме выбора клиента есть кнопка **Клиент из Call-Центра**, с помощью которой выполняется поиск и загрузка данных клиентов доставки с сервера Call-Центра. Кнопка присутствует на форме, если в настройках рабочего места «РестАрт» (на вкладке **Параметры рабочего места**) задан сервер и порт доставки. Служба обмена работает только при установленном флажке **Включать службу обмена доставки**.

По нажатию кнопки **Клиент из Call-Центра** выводится форма для ввода данных искомого клиента (ФИО или номер телефона), затем отобразится список клиентов, найдённых в Call-Центре (формат представления списка — телефоны и имя). При этом происходит выборка десяти клиентов на сервере Call-Центра по строке поиска. Выбранный клиент и его карты записываются в базу данных РестАрта, и выбранный клиент становится текущим в форме выбора клиента.

В полях, связанных с адресами (например, **Зона** или **Улица**), при отсутствии права **800. Дополнять справочники**

адресов пользователь сможет ввести новое значение для конкретного заказа, но это значение не запишется в объект **Адреса** информационной базы. Если же данное право у пользователя есть, то при вводе нового значения оно будет добавлено в информационную базу.

Если в какое-либо поле введены несколько символов и в базе уже имеются соответствующие этому полю значения, начинающиеся с таких символов, программа выведет список подходящих значений. Например, если в поле **Улица** введены буквы «Каши», а в соответствующем списке есть улица «Каширское шоссе», то программа выведет «Каширское шоссе» как вариант для заполнения поля. Если пользователь вводит именно это значение, он может принять подстановку, выделив «Каширское шоссе» в списке при помощи кнопок со стрелками и нажав клавишу **Enter** (либо выбрав строку «Каширское шоссе» на сенсорном экране). В противном случае — например, если нужно не Каширское шоссе, а улица Кашина — следует просто продолжить ввод нужного значения.

На вкладках **Основной адрес доставки** и **Дополнительный адрес доставки** могут быть введены два адреса доставки данному клиенту: соответственно – основной адрес, на который клиент делает заказы обычно, и дополнительный, на который он заказывает реже. Это могут быть, например, рабочий и домашний адреса.

В АРМ Доставки для ввода адресов клиентов используется справочник **Адреса** (см. п. 4.5.25 «Адреса доставки» на стр. 296).

Зона доставки выбирается из справочника **Зоны доставки** (см. п. 4.5.25 «Адреса доставки» на стр. 296). Зоны доставки — это рестораны, точки приготовления блюд, точки доставки. Если указанный в заказе доставки адрес

принадлежит какой-либо зоне доставки, то зона в заказе заполнится автоматически.

Нажатие кнопки **Новый адрес** очищает все поля адреса на выбранной вкладке. Данная кнопка может использоваться, например, если адрес клиента изменился или клиент заказывает доставку не на свои обычные адреса.

Нажатие кнопки **Изменить данные** записывает введенные данные в информационную базу; при этом информация о клиенте в базе изменяется. Например, если у клиента, уже имеющегося в базе, поменялся номер мобильного телефона, пользователь может ввести в поле **Моб. телефон** новый номер и нажать кнопку **Изменить данные**. Если же параметры клиента редактируются только для данного заказа, кнопку **Изменить данные** нажимать не следует.

Примечание

Если в настройках рабочего места «РестАрт» на вкладке **Настройки фронтов** (Общие настройки всех АРМов) установлен флажок **Автоматически отображать экранную клавиатуру при редактировании**, то при активации какого-либо поля (при позиционировании курсора на это поле) в форме редактирования данных клиента автоматически откроется экранная клавиатура. Этот флажок целесообразно устанавливать, если работа с программой производится преимущественно на сенсорном экране при помощи кнопок экранной клавиатуры. Если же работа, в основном, выполняется при помощи клавиш обычной клавиатуры, то данный флажок удобнее снять.

При помощи кнопки **Черный список** клиент может быть внесен (с указанием причины внесения) или исключен из списка нежелательных клиентов. Для клиента, внесенного в черный список, нельзя будет создать заказ. Исключить или включить клиента в список нежелательных клиентов можно также в объекте **Гости** (см. п. 4.5.12 «Гости» на стр. 257).

При отправке заказов из Call-центра на точки доставки не исключены ошибки и заказы могут отправляться не в те зоны доставки.

Настройка кассового узла **408. Текущая зона доставки** определяет зону доставки кассового узла, по умолчанию. При изменении зоны доставки заказа, заказ не будет отображаться в предыдущей зоне.

Заказы АРМ **Доставки** можно фильтровать по зоне доставки.

Для карты клиента можно задавать пароль (с помощью кнопки **Пароль**) и высылать его клиенту по SMS.

Кнопка **Пароль** доступна, если заданы настройки ДДС, а также:

- Для нового клиента — должна быть включена настройка кассового узла **402. Автоматическое создание дисконтной карты в АРМ Доставки**.
- При существующем клиенте и заданной единственной карте. При нажатии на кнопку **Пароль** выводится сообщение с возможностью увидеть и изменить пароль, а также отправить пароль клиенту по СМС.

Отправить клиенту пароль можно, если:

- Пароль не пустой;
- Задан хотя бы один телефон (в карточке карты; если не задан — то значение берется из карточки клиента);
- Задано оборудование SMS-коммуникатор.

После нажатия кнопки **Применить** пароль сохраняется в данных по карте на ДДС.

Бывают ситуации, когда клиенты не хотят получать дисконтную карту. Для этого на форме выбора клиента (в поле **Карта**) есть флажок разрешения/запрета назначения карты гостю. Этот флажок можно установить или сбросить при каждом выборе клиента. Если флажок сброшен, то это значит, что карта клиенту не нужна. Данный признак также можно изменять в карточке гостя (флажок **Разрешено добавление карт**).

В поле Комментарий автоматически отображается текст, введенный в карточке гостя в поле **Служебный комментарий** (см. п. 4.5.12 «Гости» на стр. 257).

Теперь рассмотрим ввод информации о новом клиенте.

Если при поиске идентификация не прошла (итоговый список пуст), это означает, что информации о данном клиенте в базе нет. Для ввода информации о новом клиенте надо нажать кнопку **Новый клиент**.

Ввод данных о новом клиенте осуществляется в форме редактирования параметров заказа доставки.

Редактирование параметров заказа доставки Rus ?

Клиент :

↑	↓	↕	
7	8	9	⌫
4	5	6	
1	2	3	⌫
0	⌨		

Моб.тел.: (____) _____ Гор.тел.: (____) _____

Служебн. коммент.:

Фамилия: Имя: Отчество:

Карта: E-mail:

Основной адрес доставки Дополнительный адрес доставки

Зона:

Город: Станция:

Улица: Дом: Корп.:

Квартира: Подъезд: Этаж: Домофон:

Комментарий:

Выбор клиента

Изменить данные

Чёрный список

Новый адрес

Пароль

Клиент из Call-Центра

Применить

Закрыть

Кнопка **Выбор клиента** возвращает форму в режим поиска и выбора клиента.

Поскольку нового клиента еще нет в базе, то кнопка **Изменить данные** недоступна.

Ввод информации в поля формы завершается нажатием Enter; при этом происходит переход к следующему полю.

Пользователь может определить какие поля будут заполняться в форме выбора клиента (в настройках рабочего места РестАрт, на вкладке **Настройки фронтов**, в разделе **АРМ Доставки** напротив нужных полей устанавливаются флажки **Использовать**). Также можно задать обязательные поля для заполнения. Подробное описание см. п. 3.1.3 «Настройки фронтов» на стр. 78.

При создании нового клиента существует возможность автоматической привязки дисконтной карты к клиенту. Для этого в объекте **Настройки кассового узла АРМ Администратора** параметр **402. Автом. создание дисконтной карты в АРМ Доставки** должен быть установлен в значение **Да**. В этом случае поле **Код карты** при вводе нового клиента будет автоматически заполняться номером дисконтной карты (по умолчанию — случайное целое число до 10 знаков). Созданная дисконтная карта автоматически сохраняется в predeterminedенной группе **Карты клиентов доставки** (группа появляется в объекте **Идентификационные карты АРМ Администратора** при первом автоматическом создании такой дисконтной карты).

Наименованием дисконтной карты, как правило, является мобильный телефон. Если он не введен, то в поле **Наименование** диалогового окна карты надо записать номер городского телефона или «объединенное значение» (имя клиента, адреса, email) или комментарий. Если никаких данных нет, то надо написать строку «Нет представления».

ФИО клиента, к которому привязана карта, можно увидеть в форме редактирования этой карты на вкладке **Дополнительно**, в поле **Гость** (объект **Идентификационные карты АРМ Администратора**, группа **Дисконтные**). В дальнейшем, можно осуществлять поиск клиента по номеру привязанной к нему карты.

Если флажок разрешения/запрета назначения карты гостю (в поле **Карта**) установлен, то карта для нового клиента будет создана. Если флажок снят, то гость создаётся без карты. По умолчанию флажок установлен.

После ввода данных клиента следует нажать кнопку **Применить**. При этом откроется форма редактирования заказа, и пользователь перейдет к формированию состава заказа.

12.3. ФОРМА РЕДАКТИРОВАНИЯ ЗАКАЗА

После того как указаны данные клиента и нажата кнопка **Применить** либо при выборе действия **Заказ** для существующего заказа в состоянии «Открыт» в АРМ Доставки откроется форма редактирования заказа, в которой пользователь вводит состав заказа: указывает, какие блюда следует приготовить и доставить клиенту.

Примечание

Когда пользователь первый раз за сеанс работы выбирает заказ, программа предлагает ему выбрать нужный вид меню. В дальнейшем форма редактирования заказа автоматически будет открываться с выбранным видом меню. При необходимости пользователь может выбрать другой вид меню при помощи кнопки **Вид меню** в форме редактирования заказа.

Для заказов в состоянии «Отправлен» (т. е. заказов, уже отправленных клиенту, но еще не закрытых) также может быть выбрано действие **Открыть заказ**. Однако параметры таких заказов не могут быть изменены (заказ уже отправлен с курьером), и для них форма редактирования открывается исключительно в режиме просмотра.

12.3.1. Общий вид

Основное диалоговое окно редактирования заказа состоит из нескольких областей, имеющих различное функциональное назначение.

РестАрт Заказ №200 Алексеев А.А. 12:20:01 14.09.2017

224.20 Руб. (5 поз.) :: Обед » Напитки » Б/Алкоголь » Соки

Карта: Клиент: **Иванова Иван И...**
 Адрес: Арбат, д. 1.
 Курьер: Курьер №1 Время: 07 сен 17, 13...

Дополнение

№	Название	Кол-во	Цена	Сумма
Курс I				
1	Йогурт Валио земля...	1	0.00	14.40
1	Мороженое Золотые...	1	0.00	69.90
1	Нектар Чемпион пер...	2	0.70	69.30
1	...1			
1	Йогурт Валио земля...	3	0.00	43.20
1	Мороженое Гранд гулл...	1	0.00	27.40

Скидка: **0.70** Итого: **224.20**

Кол-во	+1
Вес	-1
Отмена блюда	1/2

Модиф.	Курьер	Сроки	Лист компл.	Отмена заказа	Отправ.
Вид меню	Клиент	Сумма	Карта	Заверш. заказ	Закрыть

Нектар Чемпион 35.00
 Нектар Чемпион 48.80
 Нектар Чемпион 35.00
 Нектар Я абрикосовый 39.00
 Нектар Я ананасовый 18.50
 Нектар Я вишневый 18.50
 Нектар Я из манго с 18.50
 Нектар Я из манго 1л 40.00
 Нектар Я мультифр... 40.50
 Нектар Я персиковый 18.50
 Нектар Я персиковый 39.30
 Сок 100% ГОЛД 29.50
 Сок 100% ГОЛД 29.50
 Сок 100% ГОЛД 29.50
 Сок J7 ананасовый 40.30
 Сок J7 апельсина... 9.60
 Сок J7 апельсина... 53.70
 Сок J7 апельсина... 40.30
 Сок J7 виноградный 21.30
 Сок J7 виноградный 39.70
 Сок J7 виноградный 39.70
 Сок J7 грейпфру... 40.30

Категории: Кофе, Чай, Соки, Воды

Кнопки: +, -, 1/2, Модиф., Курьер, Сроки, Лист компл., Отмена заказа, Отправ., Вид меню, Клиент, Сумма, Карта, Заверш. заказ, Закрыть, Печать

Области данной формы рассмотрены в следующих разделах этой главы.

Форма редактирования заказа АРМ Доставки во многом похожа на форму редактирования заказа АРМ Официанта, но отличается составом кнопок управления.

12.3.2. Группы меню

В строке над кнопками выбора блюд отображается текущее положение в меню: название меню, группа, подгруппа и т. д. Например, все блюда для завтрака могут быть объединены в группу «Завтрак»; в этой группе может содержаться подгруппа «Йогурты».

Для перемещения по группам и подгруппам меню используются кнопки навигации (см. п. 12.3.7 «Кнопки навигации» на стр. 530).

12.3.3. Шапка заказа

Шапка заказа содержит надписи (индикаторы), которые характеризуют текущий момент работы с заказом.

РестАрт Заказ №200

Карта: Клиент: Иванова Иван И...

Адрес: Арбат, д. 1.

Курьер: Курьер №1 Время: 21:20

Дополнение

Эти надписи рассмотрены в таблице.

Элемент	Показывает
Заказ №	Номер заказа.
Карта	Карта клиента (например, дисконтная).
Клиент	Клиент, которому должен быть доставлен заказ.
Адрес	Адрес доставки заказа.
Курьер	Курьер, назначенный для доставки заказа.
Дополнение	<p>По нажатию на кнопку Дополнение открывается форма для указания типа заказа (значение выбирается из списка объекта Типы заказов) и ввода общего комментария к заказу. Типы заказов создаются в АРМ Администратор РестАрт. В Администраторе ДДС создаются аналогичные типы заказов и задаются правила начисления бонусов.</p> <p>Во фронте, при создании заказа, нужно выбрать карту (на которую действуют правила начисления бонусов), указать тип заказа (при помощи кнопки Дополнение). Бонусы начисляются после оплаты заказа.</p>

Элемент	Показывает
Время	<p>Время доставки заказа. По умолчанию здесь устанавливается величина, равная (значению поля Приготовить к из формы, которая открывается по кнопке Сроки) плюс значение параметра Срок доставки по умолчанию в минутах, заданное в настройках рабочего места на вкладке Настройки фронтов в разделе АРМ Доставка.</p> <p>Время доставки заказа можно изменить вручную при помощи формы, которая открывается по кнопке Сроки при оформлении заказа (поле Доставить к, форма рассмотрена ниже).</p>

12.3.4. Таблица заказа

Область **Таблица заказа** — это таблица, в которую вводятся сведения о заказанных блюдах.

 Название		 %	Сумма
1 Мороженое Гранд гулл...	3	0.00	82.20
1 Мороженое Империя о...	1	0.00	17.80
1 Чай Ахмад граф грей ч...	2	0.74	72.86

В каждой строке этой таблицы содержится наименование блюда (или модификатора), количество единиц этого блюда, скидка/наценка и сумма к оплате по данной строке.

12.3.5. Итоговая область

В итоговой области отображается общая стоимость покупаемых блюд и общая величина скидки/наценки на товары заказа

Скидка: 0.70	Итого: 224.20
---------------------	----------------------

12.3.6. Индикатор ввода информации

В этой области отображается число, введенное при помощи цифровых клавиш стандартной клавиатуры.

Если для какого-либо блюда установлена свободная цена, то при выборе этого блюда необходимо сначала ввести цену в этой области, а потом уже нажать кнопку блюда.

Для указания количества блюда пользователь может выделить строку этого блюда, затем при помощи цифровых клавиш ввести необходимое количество (оно появится в области «Индикатор ввода информации») и нажать кнопку **Кол-во**. Аналогичные действия можно выполнить для блюда, количество которого определяется оборудованием, используя кнопку **Вес**.

Примечание

Также существует альтернативный вариант ввода: выделив строку блюда, можно сначала нажать кнопку **Кол-во**, а потом ввести необходимое количество в открывшемся окне.

Если для блюда не установлена свободная цена, то пользователь может при добавлении этого блюда в заказ сначала ввести необходимое количество при помощи цифровых клавиш (число появится в области «Индикатор ввода информации»), а потом нажать кнопку этого блюда. Блюдо будет добавлено в заказ сразу в нужном количестве.

12.3.7. Кнопки навигации

Над кнопками групп и подгрупп меню расположены кнопки навигации. Кнопки навигации используются для

перемещения по группам и подгруппам меню (см. 12.3.2 «Группы меню» на стр. 527).

Действия, выполняемые с помощью кнопок навигации, рассмотрены в таблице.

Кнопка	Действие
	Переход в начало меню. В режиме с отображением групп нажатие этой кнопки осуществляет переход в «корневую» группу, т. е. выход из всех подгрупп.
	Выход из группы. Нажатие этой кнопки возвращает «на шаг назад», в родительскую группу (т. е. в группу, в которую входит текущая открытая группа блюд).
	Кнопки со стрелками пролистывают список групп меню, если этот список не помещается на экране целиком.

12.3.8. Кнопки управления

Основные действия в форме редактирования заказа выполняются при помощи кнопок управления.

Эти кнопки разделены на две группы:

- кнопки управления текущей позицией в заказе — расположены под товарным составом заказа;
- кнопки управления заказом в целом — расположены под областью выбора блюд.

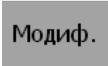
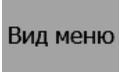
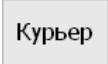
Действия, выполняемые с помощью кнопок управления, рассмотрены в следующей таблице. Некоторые кнопки могут быть не активны, если это действие в данный момент не имеет смысла. Некоторые формы содержат дополнительные

кнопки. Эти кнопки будут рассмотрены в описании соответствующих диалоговых окон.

Кнопка	Действие																				
Кнопки управления текущей позицией в заказе																					
<div data-bbox="172 333 320 400" style="border: 1px solid gray; padding: 5px; text-align: center;">Кол-во</div>	<p>По умолчанию количество каждого блюда в таблице равно единице. Чтобы изменить это количество, следует выделить строку этого блюда, нажать кнопку Кол-во, в появившемся диалоговом окне ввести необходимое количество единиц блюда и нажать кнопку Выбор.</p> <div data-bbox="393 560 820 1002" style="border: 1px solid gray; padding: 10px; background-color: #f0f0f0;"> <p style="text-align: center;">Укажите количество ?</p> <p>Мороженое Белый Медведь персик в шампанс</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">1</div> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>⏪</td><td>✖</td></tr> <tr> <td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>1/2</td><td>Вес</td></tr> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td colspan="2">Выбор</td></tr> <tr> <td>0</td><td>,</td><td>+1</td><td colspan="2">Закреть</td></tr> </table> </div> <p>Также пользователь может сначала ввести число при помощи цифровых клавиш стандартной клавиатуры (введенное число отобразится в области Индикатор ввода информации), после чего нажать кнопку Кол-во.</p>	7	8	9	⏪	✖	4	5	6	1/2	Вес	1	2	3	Выбор		0	,	+1	Закреть	
7	8	9	⏪	✖																	
4	5	6	1/2	Вес																	
1	2	3	Выбор																		
0	,	+1	Закреть																		
<div data-bbox="172 1179 325 1246" style="border: 1px solid gray; padding: 5px; text-align: center;">Вес</div>	<p>Для блюда, количество которого определяется оборудованием, кнопка Вес позволяет получить текущий вес с весов (если весы подключены и настроены; иначе эта кнопка недоступна).</p>																				
<div data-bbox="172 1316 264 1383" style="border: 1px solid gray; padding: 5px; text-align: center;">+1</div>	<p>Увеличивает количество блюда в таблице заказа на единицу.</p>																				

Кнопка	Действие
	Уменьшает количество блюда в таблице заказа на единицу.
	Нажав данную кнопку, пользователь может ввести произвольный текстовый комментарий к строке заказа: например, указать, что заказанный чай должен быть подан холодным, а не горячим.
	Выбор скидки или наценки. Применяется, когда скидку предоставляет сам пользователь («ручная» скидка). Подробно о назначении скидки см. в п. 12.3.11 «Выбор скидки» на стр. 542.

Кнопка	Действие																
<p data-bbox="171 204 314 268">Отмена блюда</p>	<p data-bbox="393 204 925 448">Нажатие кнопки Отмена блюда помечает на удаление текущую строку таблицы заказа. Данная операция доступна, только если у пользователя установлено право 201. Уменьшать количество товара. При отмене позиции заказа (уже отправленного на печать) следует выбрать причину в открывшемся диалоговом окне и ввести комментарий.</p> <div data-bbox="393 459 832 804" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p data-bbox="400 472 544 491">Выберите причину ?</p> <table border="1" data-bbox="400 507 820 794"> <thead> <tr> <th data-bbox="406 512 717 531">Наименование</th> <th data-bbox="717 507 820 531"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="406 539 717 563">Блюдо</td> <td data-bbox="717 507 820 563">↑</td> </tr> <tr> <td data-bbox="406 571 717 595">Клиент</td> <td data-bbox="717 563 820 595">↓</td> </tr> <tr> <td data-bbox="406 603 717 627">Официант</td> <td data-bbox="717 595 820 627">🏠</td> </tr> <tr> <td data-bbox="406 635 717 659">Не приехало такси</td> <td data-bbox="717 627 820 659">📄</td> </tr> <tr> <td data-bbox="406 667 717 691">Отмена заказа в ФФ</td> <td data-bbox="717 659 820 691"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="406 699 717 722">Отмена строки заказа в ФФ</td> <td data-bbox="717 691 820 722">Выбор</td> </tr> <tr> <td data-bbox="406 730 717 754"></td> <td data-bbox="717 722 820 754">Закреть</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p data-bbox="393 815 938 938">Нажатие кнопки Выбор фиксирует причину отмены блюда. Кнопка Закреть служит для закрытия окна выбора, при этом причина отмены не выбирается.</p> <p data-bbox="393 943 938 1121">Если заказ еще не был отпечатан на кухонном принтере, то отмененное блюдо просто помечается как вычеркнутое в таблице заказа. Если же заказ уже был отпечатан, то при операции отмены блюда на кухонном принтере будет напечатано об отмене.</p> <p data-bbox="393 1126 949 1337">При отмене отпечатанного блюда, если его количество больше единицы, запрашивается количество для отмены. В случае отмены не всего количества заказанного блюда строка разделяется на две (отпечатанная и отмененная). Дробные (взвешиваемые) позиции можно отменять только полностью.</p> <p data-bbox="393 1342 938 1433">Повторное нажатие на кнопку Отмена блюда «возвращает» позицию в заказ (блюдо не будет помечено как вычеркнутое).</p>	Наименование		Блюдо	↑	Клиент	↓	Официант	🏠	Не приехало такси	📄	Отмена заказа в ФФ		Отмена строки заказа в ФФ	Выбор		Закреть
Наименование																	
Блюдо	↑																
Клиент	↓																
Официант	🏠																
Не приехало такси	📄																
Отмена заказа в ФФ																	
Отмена строки заказа в ФФ	Выбор																
	Закреть																

Кнопка	Действие
	Перемещает выделение в таблице заказа на одну строку вверх.
	Перемещает выделение в таблице заказа на одну строку вниз.
	Перемещает выделение в таблице заказа в самый низ списка.
	Перемещает выделение в таблице заказа в самый верх списка.
Кнопки управления заказом в целом	
	Эта кнопка позволяет выбрать модификаторы для блюда, находящегося в текущей строке таблицы заказа (см. п. 12.3.9 «Выбор блюда» на стр. 540).
	Переход к выбору вида меню. В результате нажатия кнопки Вид меню открывается форма выбора вида меню.
	Открывает форму выбора курьера. Пользователь может не указывать курьера при создании заказа, а выбрать курьера позже, находясь в форме состояния заказов АРМ (см. п. 12.1 «Форма состояния заказов» на стр. 506). Для выбора доступны все пользователи, у которых установлено право 801. Доставлять заказы клиентам (см. п. 4.5.26 «Права» на стр. 302).
	По нажатию этой кнопки открывается форма поиска клиентов для подстановки их в заказ и редактирования их данных (см. п. 12.2 «Ввод нового заказа» на стр. 517). После того как клиент для заказа выбран (была нажата кнопка Применить) для неотправленных заказов (заказы в состоянии Принят) в форме, которая открывается по кнопке Клиент , можно внести корректировки, например: изменить адрес доставки или контактные данные клиента.

Кнопка	Действие
<div data-bbox="171 205 277 269" style="border: 1px solid gray; padding: 5px; text-align: center;">Сроки</div>	<p data-bbox="395 209 871 261">Открывает форму редактирования сроков доставки.</p> <div data-bbox="395 276 955 475" style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p data-bbox="400 288 622 304">Редактирование сроков доставки ?</p> <p data-bbox="400 323 944 344">Приготовить к: 07 сен 2019 <input type="text"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/> час: 17 <input type="text"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/> мин: 10 <input type="text"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/></p> <p data-bbox="400 360 944 381">Доставить к: 07 сен 2019 <input type="text"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/> час: 19 <input type="text"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/> мин: 25 <input type="text"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/></p> <p data-bbox="400 397 944 418">Комментарий: <input type="text"/> <input type="button" value="..."/></p> <p data-bbox="748 437 921 458" style="text-align: right;"><input type="button" value="Применить"/> <input type="button" value="Закреть"/></p> </div> <p data-bbox="395 491 955 608">В поле Приготовить к (срок приготовления заказа) по умолчанию подставляется значение текущего времени, автоматически округленное к величине кратной пяти (минутам).</p> <p data-bbox="395 624 955 863">Значение поля Доставить к (время доставки) по умолчанию рассчитывается следующим образом: срок приготовления заказа (значение в поле Приготовить к) плюс заданное значение реквизита Срок доставки по умолчанию (минут) в настройках рабочего места для АРМ Доставки (см. п. 3.1.3 «Настройки фронтов» на стр. 78).</p> <p data-bbox="395 871 955 1169">При необходимости пользователь может указать другое время доставки. Время доставки не может быть задано более ранним, чем срок приготовления (невозможно доставить блюдо, которое еще не приготовлено). Если пользователь случайно выставит такое время доставки, то оно автоматически поменяется на равное сроку приготовления плюс заданный в настройках для АРМ Доставки срок доставки по умолчанию.</p>

Кнопка	Действие
	<p>Если для настройки кассового узла 401. Тип оплаты в АРМ Доставки выбрано значение Выбор кассиром, то по нажатию кнопки Сумма в редакторе заказа Доставки будет действовать режим предварительного ввода платежей в заказе АРМ Доставки. При редактировании заказа пользователь заранее может указать удобные для клиента типы оплат и указать соответствующие суммы. Эти данные отобразятся в области Текущие платежи формы редактирования заказа. Также можно выбрать купюры, которыми будет расплачиваться клиент, и тогда курьер будет заранее знать, сколько потребуется приготовить сдачи.</p> <p>Если для настройки кассового узла 401. задан конкретный тип оплаты, то по кнопке Сумма вводится сумма платежа с данным типом оплаты.</p>

Кнопка	Действие
<div data-bbox="172 204 277 268" style="background-color: #cccccc; padding: 5px; text-align: center;">Лист компл.</div>	<p>По нажатию данной кнопки печатается лист комплектации. Лист комплектации содержит перечень всех блюд заказа и предназначен для сотрудника, который комплектует приготовленные блюда для отправки клиенту. После печати листа комплектации на кнопке заказа появляется значок .</p> <p>Шаблон листа комплектации указывается в настройках рабочего места «РестАрт», на вкладке Настройки фронтов, раздел АРМ Доставки, в поле Шаблон для печати листа комплектации заказа.</p> <p>Принтер для печати листа комплектации задается в настройках рабочего места, на вкладке Оборудование рабочего места (параметр Печать листа комплектации заказа, кнопка Настроить). Места печати настраиваются в объекте Места печати в АРМ Администратора.</p> <p>Таким образом, Лист комплектации можно печатать на определенном принтере (или в месте печати) по собственному шаблону.</p> <p>Лист комплектации печатается после отправки заказа на кухонные принтеры, до печати Квитанции доставки, и не является обязательным документом. Лист комплектации можно печатать повторно.</p>
<div data-bbox="172 1074 277 1137" style="background-color: #cccccc; padding: 5px; text-align: center;">Карта</div>	<p>Если у текущего пользователя установлено право 208. Выбирать карточки из списка, то при помощи данной кнопки он может выбрать карту вручную из списка всех карт. Если данное право не установлено, то карта может быть назначена только при помощи оборудования (например, считывателя магнитных карт).</p>
<div data-bbox="172 1302 277 1366" style="background-color: #cccccc; padding: 5px; text-align: center;">Заверш. заказ</div>	<p>Для перевода заказа в статус Закрыт (после доставки заказа и получения оплаты от клиента).</p>

Кнопка	Действие
Отмена заказа	<p>Команда используется в режиме, когда для настройки кассового узла 400. Печатать чек в АРМ Доставки установлено значение При закрытии заказа.</p> <p>По этой команде выполняется отмена текущего заказа. Так же, как и при отмене блюда, надо указать причину отмены. Отмененный заказ закрывается и сохраняется в базе.</p>
Возврат заказа	<p>Команда используется в режиме, когда для настройки кассового узла 400. Печатать чек в АРМ Доставки установлено значение При отправке заказа.</p> <p>В случае когда фискальный чек уже напечатан и заказ отправлен с курьером (заказ находится в состоянии Отправлен), но клиент отказался от заказа, по кнопке Возврат заказа происходит отмена заказа и печать чека на возврат.</p>
Отправ.	<p>Нажатие этой кнопки осуществляет перевод заказа в состояние «Отправлен» и закрывает форму редактирования заказа. Также при этой операции осуществляется печать квитанции доставки для предъявления ее клиенту.</p> <p>Количество копий и устройство для их печати задаются в настройках рабочего места «РестАрт» (см. п. 3.1 «Первоначальная настройка» на стр. 65).</p>
Закреть	<p>По нажатию данной кнопки осуществляется выход из АРМ Доставки без сохранения заказа. Если в заказ были внесены какие-либо изменения, то программа выдаст предупреждение об этом.</p>
	<p>По нажатию данной кнопки выполняется: сохранение заказа, выход из формы редактирования заказа и печать всех изменений заказа (новых позиций или отмен блюд).</p>

12.3.9. Выбор блюда

В режиме редактирования заказа на кнопках выбора блюд отображаются наименования блюд, соответствующие объекту **Номенклатура**, отфильтрованные в соответствии с выбранным видом меню.

38.90 Руб. (4 поз.) :: Обед » Йогурты		
Йогурт Биогурт фруктовый вишня персик-ма	Йогурт Биогурт экстра клубника абрикос м	Йогурт Биогурт экстра клубника яблоко гр
Йогурт Био-Макс вишня 2,5% 125г	Йогурт Био-Макс вишня с кальцием 2,5%	Йогурт Био-Макс земляника-чер... 2,5% 3
Йогурт Био-Макс классический 3.2% 125г 1	Йогурт Био-Макс клубника 2,5% 125г	Йогурт Био-Макс мюсли 2,5% 330г
Йогурт Био-Макс мюсли вишня 2,5% 330г	Йогурт Био-Макс мюсли персик 2,5% 330г 1	Йогурт Био-Макс мюсли-абрикос 2,5% 120г
Йогурт Валио клубника 1 кг	Йогурт Валио клубника 200г	Йогурт Валио малина/ежевика 200г

В строке над кнопками выбора блюд отображается иерархия групп блюд.

Возможен выбор режима отображения списка позиций в области выбора блюд и модификаторов заказа. Режим отображения, применяемый по умолчанию, задается в АРМ Администратора в свойствах рабочего места на вкладке **Официант и Доставка** при помощи соответствующего переключателя. Порядок расположения блюд/групп элементов меню при любом режиме отображения определяется в АРМ Администратора (справочник **Меню**, команда **Состав меню**), при помощи стрелок командной панели . Подробно о режимах отображения списка

позиций в области выбора блюд см. п. 4.3.5 «Рабочие места» на стр. 161.

Блюда выбираются щелчком левой кнопки мыши (или непосредственно на сенсорном экране) по наименованию нужного блюда. Если с выбираемым блюдом может быть использован модификатор, то после нажатия на кнопку **Модиф.** в области выбора блюд будут отображаться кнопки с названиями модификаторов, которые можно назначить выбранному блюду. При этом кнопка **Модиф.** заменяется кнопкой **Товар**.



Если для блюда (в форме выбираемой номенклатурной позиции) установлен флажок **Автоматический вызов окна дополнительных характеристик**, то при добавлении такого блюда автоматически происходит переключение в режим выбора модификаторов (см. п. 4.5.4 «Номенклатура» на стр. 198). Выбранные блюда с модификаторами к ним будут помещены в таблицу заказа. Выход из режима выбора модификаторов осуществляется при помощи кнопки **Товар**.

12.3.10. Бизнес-ланч

Подбор состава бизнес-ланча осуществляется аналогично как при работе во фронте Фаст-фуд (см. п. 6.3.5 «Бизнес-ланч» на стр. 379).

12.3.11. Выбор скидки

Скидки могут быть как автоматическими, так и ручными. Автоматические скидки в заказе назначаются автоматически, задаются в объектах **Назначение скидки на документ** и **Назначение скидки на строку** (в АРМ Администратор объект **Назначение скидок**).

Скидки могут быть двух разновидностей:

- **Общие скидки** — скидка на весь заказ. Сумма такой скидки распределяется по всем товарам заказа. Вид, размер, условия предоставления и прочие параметры этих скидок задаются при помощи объекта **Назначение скидки на документ**.
- **Товарные скидки** — скидки на номенклатуру или категорию номенклатуры. Вид, размер, условия предоставления и прочие параметры этих скидок задаются при помощи объекта **Назначение скидки на строку**.

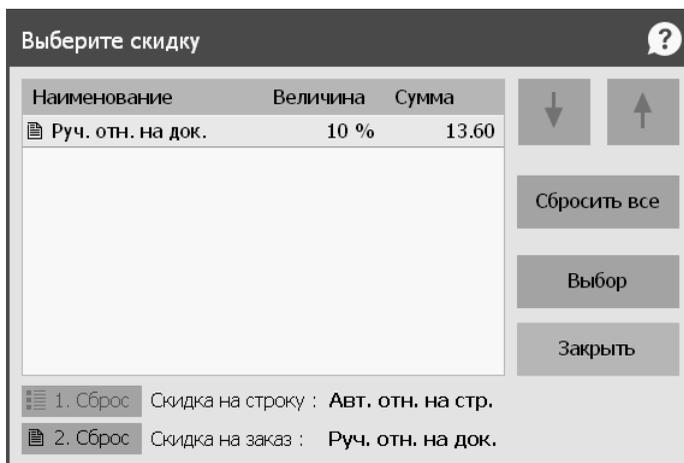
Примечание

Для модификаторов нельзя назначать товарные скидки.

Как общие, так и товарные скидки могут быть абсолютными (некоторая сумма) или относительными (процент от суммы).

В АРМ Администратора в настройках кассового узла в параметре **7. Правило назначения скидки** пользователь задает правило начисления скидки: по времени пробития пречека или по времени создания заказа.

Для того чтобы назначить скидку, пользователю следует нажать кнопку **Скидка**, при этом открывается диалоговое окно выбора скидки.



Список возможных скидок в этом диалоговом окне зависит от конкретного чека и от текущей строки таблицы товаров. Например, товарная скидка может быть установлена только для номенклатурной группы **Салаты**. Если товар в выделенной строке таблицы товаров относится к какой-либо другой номенклатурной группе, данная скидка будет недоступна и не отобразится в окне **Выбор скидки**.

Примечание

1. Помимо скидок могут быть назначены наценки. Назначение наценок полностью аналогично назначению скидок. Наценки отображаются с отрицательным знаком.
2. Одна ручная скидка полностью вытесняет другую.
3. Скидки могут назначаться и на карту сотрудника.

Для каждой скидки указываются ее значение и вид.

12.4. ЗАКРЫТИЕ ЗАКАЗА

В АРМ Администратора в настройках кассового узла (настройка **400. Печатать чек в АРМ Доставки**) задается, когда именно при доставке заказа должен печататься чек (см. п. 4.3.4 «Настройки кассового узла» на стр. 125). Возможны два режима:

- **При отправке заказа** — чек пробивается при отправке заказа. Курьер отвозит этот чек вместе с заказом, отдает клиенту и получает деньги;
- **При закрытии заказа** — чек печатается при закрытии заказа. При отправке заказа печатается квитанция доставки (аналог пречека). Курьер отвозит клиенту эту квитанцию и получает деньги. Чек пробивается по возвращению клиента при закрытии заказа.

Примечание

Также в АРМ Администратора в настройках кассового узла задается значение настройки **401. Тип оплаты в АРМ Доставки**: наличными, другими типами оплат, или же выбор типа оплаты осуществляется кассиром. Все продажи в АРМ Доставки осуществляются в режиме быстрой продажи.

При работе в режиме **При отправке заказа** при закрытии заказа пользователю предлагается выбрать одно из следующих действий.

Вопрос ?

Заказ в состоянии «Отправлен»
Какое действие выполнить?

0. Деньги получены, завершить	3. Отменить (Возврат)	1. Открыть	4. Печать	2. Закрыть
-------------------------------	-----------------------	------------	-----------	------------

Если заказ доставлен и оплачен клиентом, то следует выбрать команду **Деньги получены, завершить**. При этом заказ переходит в статус **Закрыт** и не будет отображаться в форме АРМ Доставка.

Если необходимо осуществить отмену заказа с возвратом чека (например, если клиент отказался от заказа, так как курьер попал в пробку и опоздал к назначенному сроку), то необходимо выбрать команду **Отменить (Возврат)**. При этом будет пробит чек возврата. Операция возврата производится полностью аналогично возврату в АРМ Фаст-фуд (см. п. 6.5.2 «Операция возврата» на стр. 403).

По кнопке **Печать** печатается Лист комплектации (Квитанция доставки).

При работе в режиме **При закрытии заказа** чек пробивается при закрытии заказа, когда курьер возвращается от клиента с деньгами. При закрытии заказа пользователю предлагается выбрать одно из следующих действий.



Вопрос

Заказ в состоянии «Отправлен»
Какое действие выполнить?

0. Деньги получены, завершить 1. Открыть 4. Печать 5. Отмена отправки 2. Закрыть

Если заказ доставлен и оплачен клиентом, то следует выбрать команду **Деньги получены, завершить**. При этом пробивается фискальный чек, заказ переходит в статус **Закрыт**, и заказ не будет отображаться в форме АРМ Доставка.

Если необходимо осуществить отмену отправки заказа, то следует выбрать команду **Отмена отправки**. Откроется форма редактирования заказа. При этом, если требуется закрыть заказ, то следует нажать кнопку **Отмена заказа**.

Если необходимо осуществить возврат по заказу, то чек не пробивается; вместо этого заказ списывается и закрывается.

По кнопке **Печать** печатается Лист комплектации (Квитанция доставки).

ГЛАВА 13

CALL-ЦЕНТР

Эта глава описывает программные средства, которые в рамках программного продукта «РестАрт» используются для работы Call-центра, предназначенного для приема заказов и их распределения по удаленным точкам производства и доставки, а также для получения заказов из сторонних систем — мобильных приложений и сайтов. Например, АРМ Call-центр может использовать пиццерия, принимающая заказы по телефону, готовящая и доставляющая клиентам пиццу.

Call-центр может использоваться сетевыми предприятиями для организации централизованного приема заказов и их отправки для приготовления в ближайший ресторан в зоне доставки.

Для работы с АРМ Call-центр должна быть установлена лицензия **РестАрт: Call-центр**.

Преимущества выделенного Call-центра:

- Связь с АТС для автоматического определения входящего номера и наполнения базы клиентов;
- Автоматическое определение зоны доставки;

- Отправка заказа и его изменений на точки, привязанные к зоне доставки;
- Передача заказов с локальных точек в Call-центр;
- Прием новых заказов доставки с сайта и различных мобильных приложений;
- Ведение истории по клиентам.

APM Call-центр открывается из меню **Все программы** — **1С-Рарус** — **РестАрт** — **РестАрт Call-центр**.

Принят	Зона доставки	Гость	Номер	Статус	Доставить ↑	Курьер	Сумма
07 сен 17, 1...	Зона1	Иванова Иван ...	200	отправлен	07 сен 17, 1...	Курьер №1	224.20
07 сен 17, 1...	Зона1	Иванов Иван И...	202	принят	07 сен 17, 1...	Курьер №2	152.40
07 сен 17, 1...	Зона1	Иванов Иван И...	204	принят	07 сен 17, 1...	Курьер №1	222.20
28 фев, 13:05	Зона1	Иванов Иван И...	351	принят	28 фев, 13:25		48.80

В табличной части формы APM отображается список принятых заказов. Каждый заказ можно открыть, просмотреть или изменить в нем данные (в том числе указать сроки доставки) и отправить для приготовления и доставки в ближайший ресторан в зоне доставки. Зона доставки указывается в данных клиента (эти данные можно редактировать из формы заказа по кнопке **Клиент**).

В шапке формы APM Call-центр находятся поля для задания параметров поиска заказов. Заданный фильтр включается по

нажатию кнопки **Применить**. Названия полей для поиска идентичны графам табличной части АРМ.

Нераспределенные заказы доставки можно сортировать по времени доставки (графа **Доставить**).

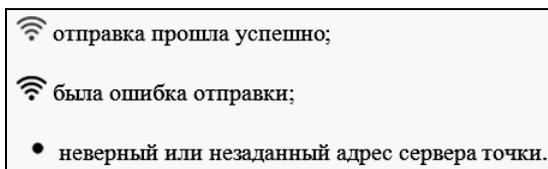
Входящие звонки могут поступать напрямую диспетчеру на рабочее место или же могут поступать через АТС. Если предполагается прием звонков через АТС, то для интеграции АТС с решением РестАрт необходимо воспользоваться программным продуктом «1С-Рарус:Интеграция телефонии СофтФон».

В графах **Гость** и **Зона доставки** формы Call-центра отображаются пиктограммы с трубкой телефона. По двойному клику по данным пиктограммам осуществляется автоматический набор номера телефона клиента либо зоны доставки, соответственно.

Пиктограммы с трубками телефона могут быть окрашены в следующие цвета:

- зеленый — номер телефона в форме соответствующего объекта указан;
- серый — номер телефона не указан.

Слева от значка трубки телефона выводится значок результата отправки заказов из Call-Центра на серверы зон доставки. Если значок не отображается — это значит, что еще не было попыток отправки заказа.



Также в настройках рабочего места «РестАрт» на вкладке **Параметры рабочего места** должен быть установлен флажок **Включить службу обмена доставки** и выполнены необходимые настройки.

В начале строк заказов выводятся информационные пиктограммы об источнике появления заказов. Знак вопроса отображается для заказов, которые были приняты до использования данного функционала в решении.

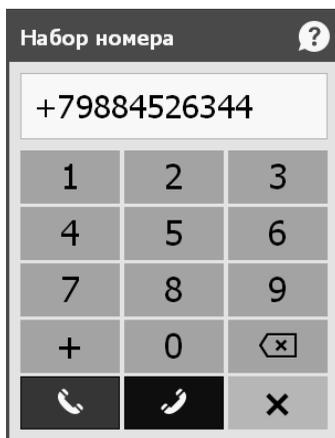
	АРМ Доставки;
	АРМ <u>Call</u> -Центр;
	мобильное приложение;
	<u>web</u> -приложение (сайт);
	сторонняя система.
	неизвестен;

Следует обратить внимание, что заказы, которые созданы не в АРМ Доставки или АРМ Call-Центр (а также со знаком вопроса), нуждаются в проверке на корректность оформления заказа/заполнения данных. Строки с заказами, требующими проверки, имеют розовый фон. После проверки/корректировки заказа оператор нажимает кнопку



формы заказа (подтверждает корректность оформления). При этом фон строки заказа становится белым.

По нажатию кнопки  диспетчер может открыть форму для набора номера телефона и осуществить звонки по вопросам, касающимся заказов и их доставки.



Нажатие кнопки **Новый заказ** формы АРМ Call-центра открывает диалоговое окно редактирования параметров заказа доставки (подробное описание см. п. 12.2 «Ввод нового заказа» на стр. 517).

Редактирование параметров заказа доставки
Rus ?

Клиент :

Представление	↑	↓	↕	
Иванов Иван Иванович	7	8	9	✕
Петров Петр	4	5	6	
	1	2	3	✕
	0			

Моб.тел.: Гор.тел.:

Служебн. коммент.:

Фамилия: Имя: Отчество:

Карта: E-mail:

Новый клиент

Изменить данные

Чёрный список

Новый адрес

Пароль

Основной адрес доставки
 Дополнительный адрес доставки

Зона:

Город: Станция:

Улица: Дом: Корп.:

Квартира: Подъезд: Этаж: Домофон:

Комментарий:

Применить

Закрыть

При оформлении нового заказа пользователь вводит данные клиента, в т. ч. номер телефона. После ввода адреса автоматически подставляется зона доставки. Зону доставки можно менять вручную, если например, зона доставки (точка приготовления), к которой прикреплен указанный адрес, не работает в данный момент. Адрес клиента (гостя) может быть не закреплен ни за одной из зон, в этом случае зону доставки указывают вручную.

Для зоны доставки указывается адрес сервера (в настройках рабочего места РестАрт, вкладка **Параметры рабочего места**). Оформленный заказ отправляется по адресу указанной зоны доставки, при этом отправленный заказ появляется в АРМ Доставки (см. Глава 12 на стр. 505).

Если в процессе приготовления блюд происходят изменения по заказу, то информация по этим изменениям приходит в Call-центр, и диспетчер видит состояние такого заказа. Например, в Call-центре оформлен заказ, в котором указали курьера. В точке приготовления (доставки) назначили другого курьера, информация об этом изменении придет в Call-центр.

После отправки с курьером заказа клиенту, статус заказа «Принят» изменится на «Отправлен». Заказ перестанет отображаться в АРМ после того, как его закроют либо отменят.

При работе с АРМ Call-центр, если не применены фильтры, как правило, в табличной части отображаются только проблемные заказы (которые по какой-либо причине не отправились на точку приготовления). Если проблемных заказов нет, то табличная часть формы Call-центра будет пустой — это значит, что все заказы отправлены по зонам доставки.

Рассмотрим применение фильтра по заказам.

Например, гость звонит в Call-центр и хочет сделать дополнение в недавно оформленный заказ со статусом «Принят», и который, соответственно, содержится в АРМ Доставки. Заказ можно найти при помощи фильтра АРМ Call-центра по одному или нескольким заданным параметрам в полях верхней части формы Call-центра:

- Время принятия;
- Зона доставки;
- Гость;
- Номер заказа;
- Статус (принят, отправлен, закрыт);

- Время доставки;
- Курьер;
- Сумма.

В найденный заказ диспетчер вносит необходимые изменения. После этого на точку приготовления будет передана соответствующая информация. Например, если блюдо отменили, то для поваров будет напечатана марка отмены блюда, если добавили блюдо — печатается марка дозаказа и т. д.

Также фильтр применяется, например, если клиент звонит и хочет узнать когда будет доставлен заказ. Диспетчер в этом случае проверяет статус заказа на данный момент.

Таким образом, в Call-центре можно принять заказ, отредактировать и проверить статус заказа.

Для клиента, внесенного в черный список, заказ создать нельзя. Исключить или включить клиента в список нежелательных клиентов можно в элементе объекта **Гости** или в АРМ Доставки (см. Глава 12 на стр. 505).

Также при оформлении заказа в АРМ Call-центр при помощи кнопки **Черный список** формы редактирования параметров заказа доставки клиент может быть внесен или исключен из списка нежелательных клиентов.

Если для кассового узла установлена настройка **311. Автоматическая печать заказов на кухню**, то после принятия заказа на точке доставки, этот заказ будет автоматически напечатан на кухню точки доставки.

ГЛАВА 14

РАБОТА С ЕГАИС

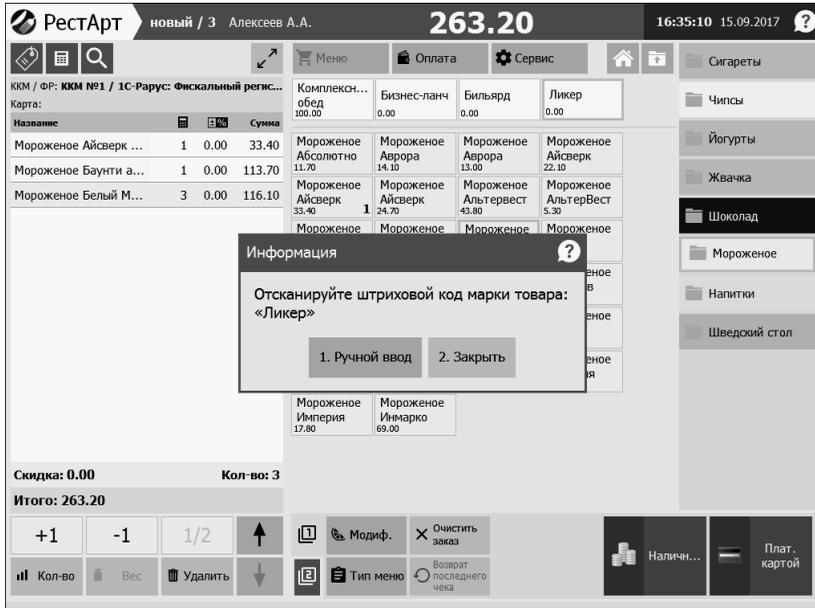
Рассмотрим варианты настройки работы с ЕГАИС:

- при розничной продаже (для номенклатурных позиций обязательно должен быть задан штрихкод);
- при работе организаций общественного питания с актами вскрытия алкоголя без указания акцизной марки;
- при работе организаций общественного питания с актами вскрытия алкоголя с указанием акцизной марки.

Для каждого факта вскрытия алкоголя создается отдельный чек.

Розничная продажа

Для розничной продажи алкоголя необходимо установить настройки кассового узла **600. URL-адрес сервера УТМ ЕГАИС** и **603. Запрашивать акцизную марку при продаже**. После этого в режиме продажи при добавлении алкогольной продукции появляется диалоговое окно для обязательного ввода акцизной марки.

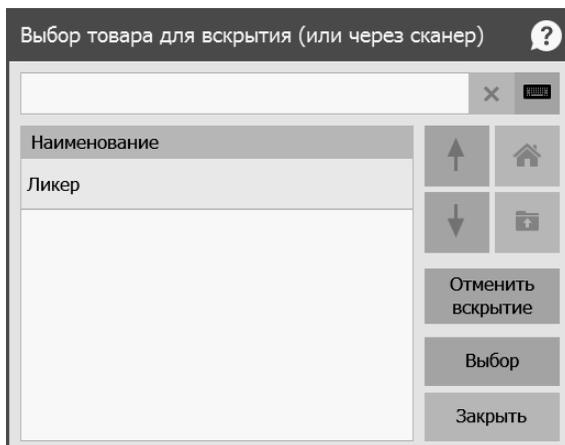


Штриховой код марки считывается 2D-сканером. Также код может быть указан вручную при выборе варианта **Ручной ввод** (код необходимо ввести в появившуюся форму). Если для номенклатурной позиции не задан штриховой код марки, то позиция не может быть указана к продаже.

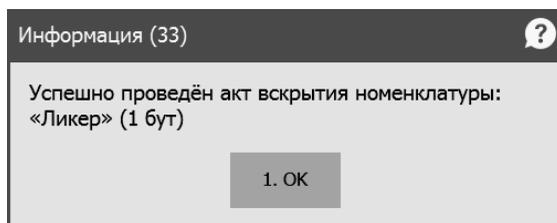
Работа организаций общественного питания с актами вскрытия алкоголя без указания акцизной марки

В этом случае для фиксации вскрытия алкогольной продукции создается акт вскрытия алкогольной продукции (из АРМ Фаст-фуд в сервисном режиме по кнопке **Акт вскрытия алкоголя** или из раздела **Сервис меню фронтов РестАрт** — см. п. 5.2 «Стартовое меню Фронта РестАрт» на стр. 349).

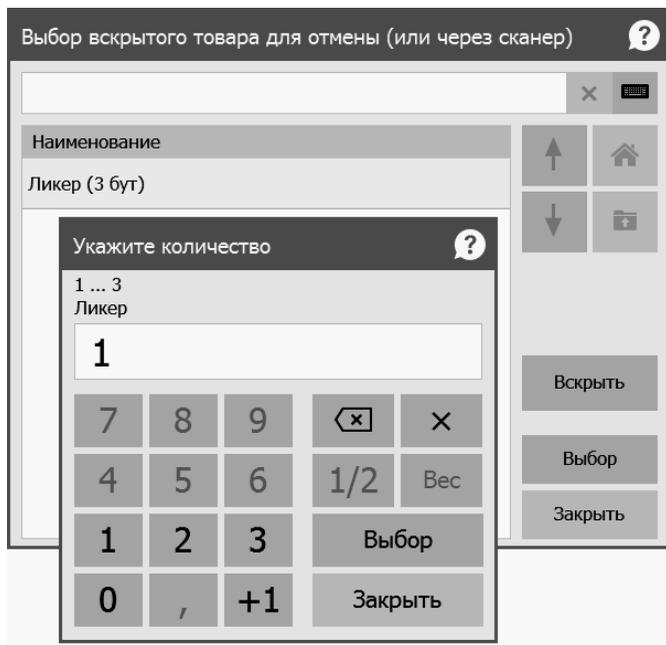
В зависимости от заданного значения настройки кассового узла **601. Формировать акты вскрытия для всего алкоголя** для учета вскрытия будет доступна вся алкогольная продукция либо только те номенклатурные позиции, в карточках которых установлен флажок **Для актов вскрытия алкоголя**.



После выбора позиции и указания ее количества выводится сообщение о результате создания акта вскрытия.



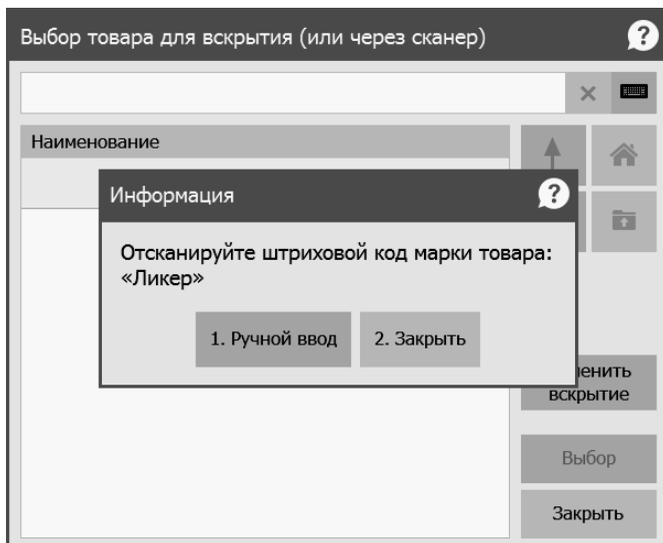
При необходимости Акт вскрытия алкоголя может быть отменен по кнопке **Отменить вскрытие**. При отмене пользователь указывает количество отменяемых позиций алкоголя.



Работа организаций общественного питания с актами вскрытия алкоголя с указанием акцизной марки

Работа в данном режиме аналогична работе в режиме работы организаций общественного питания с актами вскрытия алкоголя без указания акцизной марки, за исключением того, что вместо выбора позиций из списка сканируется штрихкод номенклатуры. После этого к вводу запрашивается штриховой код марки.

Если отсканировать только штрихкод марки (без штрихкода номенклатуры), то в акте вскрытия не будет указана номенклатура.



На основании актов вскрытия алкоголя либо чеков продаж можно сформировать Журнал учета объема розничной продажи алкогольной и спиртосодержащей продукции (в АРМ Администратора, объект **Отчеты**, пункт **По алкоголю**).

Приложение N 1
к приказу Федеральной службы
по регулированию алкогольного рынка
от 19.06.2015 г. N 164

Журнал учёта объёма розничной продажи алкогольной и спиртосодержащей продукции

Название организации,
ФИО индивидуального
предпринимателя

Кофейня

Идентификационный номер
налогоплательщика (ИНН)
и код причины постановки
на учет (КПП) организации,
идентификационный номер
налогоплательщика (ИНН)
индивидуального
предпринимателя

ИНН: 1234584562 КПП: 4343435

Адрес места осуществления
деятельности организацией,
индивидуальным
предпринимателем

ул. Победы, 19

№ п/п	Дата розничной продажи	Штриховой код	Наименование продукции	Код вида продукции	Ёмкость (л)	Количество (штук)
1	2	3	4	5	6	7
1	28.08.2015		Ликер	1	0.5	3
Итого по коду 1						3
Итого по наименованию Ликер						3
Итого по количеству (штук)						3

ГЛАВА 15

ОБМЕН С БЭК-ОФИСОМ

При обмене данными с решением «РестАрт» в качестве бэк-офиса могут выступать следующие решения: «1С:Общепит», «1С:Общепит. Модуль для 1С:ERP и 1С:КА2», «УНФ 8. Управление предприятием общепита», «1С-Рарус:Комбинат питания», «1С-Рарус:Управление рестораном».

Настройка обмена программного продукта «РестАрт» с бэк-офисом производится в несколько этапов, рассмотрено ниже (на примере решения «1С:Общепит»).

Создание кассового узла

На первом этапе в рабочую базу данных фронт-офиса должен быть загружен начальный образ с данными из бэк-офиса. При этом данные из бэк-офиса будут скопированы в базу данных фронт-офиса.

Для создания и выгрузки начального образа необходимо в решении «1С:Общепит» создать и настроить кассовый узел для обмена. Кассовые узлы являются точками обмена с фронт-офисами.

План обмена **Кассовые узлы** расположен в решении «1С:Общепит» в разделе **Общепит продажи**, группа **Обмены**, пункт **Кассовые узлы**.

Код	Наименование ↓	Номер отправленного	Номер принятого
КП	Кассовый узел кафе "Пионер"	8	15

По нажатию кнопки **Создать** открывается диалоговое окно для создания кассового узла (показано на следующем рисунке). В поле **Наименование** надо указать название кассового узла, а в поле **Префикс** — префикс файлов обмена (фронт-офис будет загружать из каталога обмена только такие файлы, названия которых начинаются с этого префикса).

☆ РА (Кассовый узел)

Основное Привязки номенклатуры

Записать и закрыть Записать Еще ?

Тип: РестАрт Наименование: РА Префикс: ОВ

Основные настройки Объекты для выгрузки Целевые документы

Организации и подразделения

Добавить Удалить Использовать как основные

✓ Организация	Подразделение
✓ Кафе Пионер	Подразделения

Кассы КЭМ

Добавить Удалить Обновить

Кафе "Пионер" РА	Кафе Пионер
------------------	-------------

Параметры выгрузки

Выгружать привязки модификаторов ?

Параметры загрузки

Загружать только чеки ? Загружать чеки отмены без списаний ?

Загружать виды меню ? Разделять состав чека по организациям ?

Загрузка по расписанию ?

Группа для новой номенклатуры:

В поле **Тип** выбирается решение фронт-офиса, с которым будет происходить обмен.

Примечание

Префикс файлов обмена должен быть уникальным для каждого кассового узла. На случай передачи файлов через FTP, в префиксе необходимо использовать символы только из латинского алфавита.

Префикс файлов обмена должен в точности совпадать с префиксом, указанным во фронт-офисе для обменов с бэк-офисом.

При последующей работе префикс нельзя изменять, так как нарушится обмен с кассовым узлом.

На вкладках формы кассового узла задаются настройки обмена с фронт-офисом. Подробное описание значений

реквизитов вкладок формы кассового узла можно посмотреть в руководстве пользователя к решению «1С:Общепит». Далее подробно рассматриваются те параметры, которые пользователю необходимо указать для настройки обмена.

На закладке **Основные настройки** в табличной части **Организации и подразделения** задаются организации и подразделения (к которым относятся указанные организации), участвующие в обменах, с использованием данного кассового узла.

Нажатием на кнопку **Использовать как основные** для какой-либо организации и соответствующего подразделения задается признак того, что они являются основными (используются по умолчанию при обмене).

В табличной части **Кассы ККМ** указываются кассы ККМ, которые используются данным кассовым узлом.

При добавлении кассы ККМ в табличную часть **Кассы ККМ** программа проверяет, не привязана ли данная касса ККМ к другому кассовому узлу. Если привязана, то уточняется действие — привязать к текущему кассовому узлу и отвязать от предыдущего, или нет.

При удалении кассы ККМ из табличной части **Кассы ККМ** у кассы ККМ очищается привязка к кассовому узлу (реквизит **Кассовый узел** формы кассы ККМ).

По кнопке **Обновить** в табличной части **Кассы ККМ** обновляется список касс ККМ текущего кассового узла. Использование данной команды актуально, если несколько пользователей одновременно работают по заполнению / изменению кассовых узлов.

В области **Параметры выгрузки** определяются объекты для выгрузки и обновления:

- **Выгружать привязки модификаторов** — при включении настройки привязки модификаторов настраиваются на стороне бэк-офиса и передаются в кассовый узел.

Также указываются **Параметры загрузки**:

- **Загружать только чеки** — если включена данная настройка, то будет невозможно загрузить в базу какие-либо справочные данные и документы, за исключением данных продаж фронта.
- **Загружать виды меню** — включение настройки позволяет загружать в центральную базу виды меню (и их состав), созданные либо модифицированные на стороне кассового узла. При этом цены на позиции в центральную базу не переносятся и будут заменены на установленные документами.
- **Загружать чеки отмены без списаний** — определяет необходимость загрузки строк данных продаж фронта, отмененных без списания.
- **Разделять состав чека по организациям** — включает разделение позиций заказа на чеки по организациям, при выполнении продажи во фронт-офисе. Настройка может быть использована, если в кассовом узле добавлено больше одной организации.
- **Группа новой номенклатуры** — группа для номенклатуры, созданной на стороне кассового узла, без учета иерархии.
Задается группа, в которую в бэк-офисе при обмене будет заноситься вся новая номенклатура, добавленная во фронт-офисе. Например, если позже во фронт-офисе будет добавлена номенклатурная единица «Кофе по-

турецки», то при обмене с бэк-офисом эта единица будет внесена в указанную группу справочника **Номенклатура** бэк-офиса. Это облегчает анализ новых (добавленных во фронт-офисах) номенклатурных единиц в бэк-офисе.

По гиперссылке **Загрузка по расписанию** настраивается регламентное задание **Обмен с удаленными кассами**.

На следующем рисунке показана закладка **Объекты для выгрузки** формы кассового узла.

Вид меню	Тип цен
Меню кафе "Пионер"	Розничная цена
Меню выходного дня "Пионер"	Розничная цена

Тип цен: ▾ ?

На соответствующих закладках задаются объекты, которые будут выгружаться на кассу:

- Виды меню — список видов меню;
- Номенклатура;
- Залы;
- Места хранения — места, на которых будут приготавливаться и реализовываться блюда;
- Виды оплат — виды оплат, которые будут выгружаться на кассу;

- Места печати — список принтеров, на которые будут отправляться чеки для приготовления блюд. Также на вкладке производится маршрутизация печати.

На закладке **Целевые документы** настраиваются параметры загрузки.

Основные настройки Объекты для выгрузки Целевые документы

Параметры загрузки

Загружать новые чеки в новые документы ? Компенсировать возвраты ?

Проводить документы ? Оформлять производство ?

Учитывать смены: ? Учитывать переходящие смены ?

Загрузка по расписанию ? Продолжительность смены, час: ?

Значения реквизитов

Определение даты: [] ?

Определение склада реализации: [] ?

Склад реализации: [] ?

Отложить оплату ?

Определение склада приготовления: [] ?

Склад приготовления: [] ?

Учитывать остатки блюд на складе ? Готовить блюда модификаторов ?

Разрешить недоовложения ? Модификаторы как ингредиенты ?

Добавлять товары в Выпуски с перемещением ?

В области **Параметры загрузки** задаются следующие настройки:

- **Загружать новые чеки в новые документы:**
 - Если настройка включена, то при каждой загрузке новых чеков Общепита создаются новые документы;
 - Если настройка выключена и имеются документы, соответствующие загружаемым чекам, то обновляются существующие документы.

- **Проводить документы** — проводить загружаемые документы.
- **Компенсировать возвраты** — уменьшать продажи на количество возвратов. Документы возвратов при этом не будут созданы.
- **Оформлять производство** — если настройка активна, то используются документы **Выпуск продукции**.
- **Учитывать переходящие смены** — использовать переходящие смены. Если настройка включена, то можно указать **Продолжительность смены**, в часах (при незаполненном реквизите переходящие смены не учитываются).

С помощью переключателя **Учитывать смены** задается, какие смены учитывать при обмене: организации (заведения) или касс ККМ.

По гиперссылке **Загрузка по расписанию** настраивается регламентное задание **Создание целевых документов по чекам Общепита**.

В области **Значения реквизитов** закладки **Целевые документы** формы кассового узла указываются следующие настройки:

- **Определение даты** — дата целевых документов:
 - По дате первого документа смены;
 - По дате последнего документа смены;
 - По фиксированной дате. При этом в поле справа требуется указать необходимую дату.
 - По дате закрытия смены.
- **Определение склада реализации** — способ определения склада реализации:

- Склад по умолчанию;
- По залу документа продажи;
- По месту печати документа продажи.
- **Склад реализации** — склад реализации по умолчанию (значение справочника **Склады, Подразделения**).
- **Отложить оплату** — настройка определяет создание проводок по кассе при проведении документов **Отчет о розничных продажах** и **Выпуск с розничной реализацией**. Если настройка выключена, то проводки по кассе не выполняются.

Следующие настройки доступны при включенной настройке **Оформлять производство**:

- **Определение склада приготовления** — способ определения склада приготовления.
 - Склад по умолчанию;
 - По залу документа продажи;
 - По месту печати документа продажи.
- **Склад приготовления** — склад приготовления по умолчанию (значение справочника **Склады, Подразделения**).
- **Учитывать остатки блюд на складе** — если настройка включена, то учитываются остатки блюд на складе, и готовятся недостающие позиции.
- **Разрешить недовложения** — при включенной настройке **Количество ингредиента факт** будет меньше **Количество ингредиента норма** на недостающее количество.
- **Добавлять товары в Выпуски с перемещением** — при включении настройки номенклатура с видом **Товар** будет перемещаться со склада приготовления на склад реализации.

- **Готовить блюда модификаторов** — значение переносится в создаваемый производственный документ.
- **Модификаторы как ингредиенты** — значение переносится в создаваемый производственный документ.

При выборе команды **Настройка доставки** из меню кнопки **Еще** формы кассового узла открывается форма для выбора метода доставки сообщений (значение справочника **Настройки доставки сообщений**).

Выберите способ доставки данных

Локальный каталог (C:\RBD\Пионер\)

Локальный каталог (C:\RBD\Пионер\) (Настройка доставки сообщ...)

Записать и закрыть Записать Проверить настройку Еще - ?

Наименование настройки: Локальный каталог (C:\RBD\Пионер\) Каталог на клиенте

Каталог размещения файлов: C:\RBD\Пионер\

Способ доставки файлов: Локальный каталог

Основная информация Параметры доставки

Сохранение копий

Хранить отправленные в:

Хранить полученные в:

Каталог временных файлов:

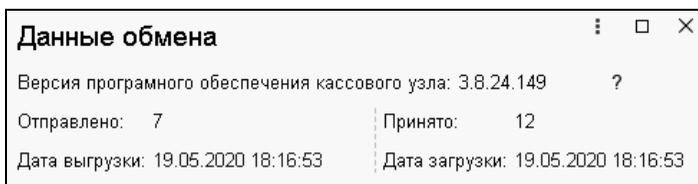
Сжатие сообщений

Архивировать сообщения обмена

Пароль архива :

Здесь задается каталог размещения файлов, по умолчанию служащий для сохранения и получения сообщений обмена, а также другие настройки.

По команде **Данные обмена** из меню кнопки **Еще** формы кассового узла отображается версия фронт-офиса, с которым происходит обмен данными. Также выводится информация о номерах отправленного и принятого сообщениях обмена.



На стороне бэк-офиса (в решении «IC:Общепит») необходимо создать пользователя фронт-офиса (программный продукт «РестАрт») с ролью **Администратор** и задать ему пароль для того, чтобы можно было входить во фронт-офисную программу и вносить необходимые изменения: донастройка кассового ПО и т. п. (иллюстрация ниже).

В диалоговом окне администратора надо установить флажок **Пользователь фронт-офиса** и задать пароль для входа во фронт-офис на закладке **Фронт-офис**.

← → ☆ Абдулов Юрий Владимирович (Пользователь) 🔗 ⓘ ✕

Основное Контактные лица Права доступа Настройки

Записать и закрыть Записать 📄 💬 **Еще ▾** ?

Полное имя: Абдулов Юрий Владимирович Недействителен ?

Физическое лицо: ▾ 🗑

Подразделение: ▾ 🗑

Вход в программу разрешен

Пользователь фронт-офиса

Главное Адреса, телефоны Комментарий **Фронт-офис**

Карточка(и): не задана

Пароль фронт-офиса: 1 ✕

Роли пользователей

Добавить ⬆ ⬇ **Еще ▾**

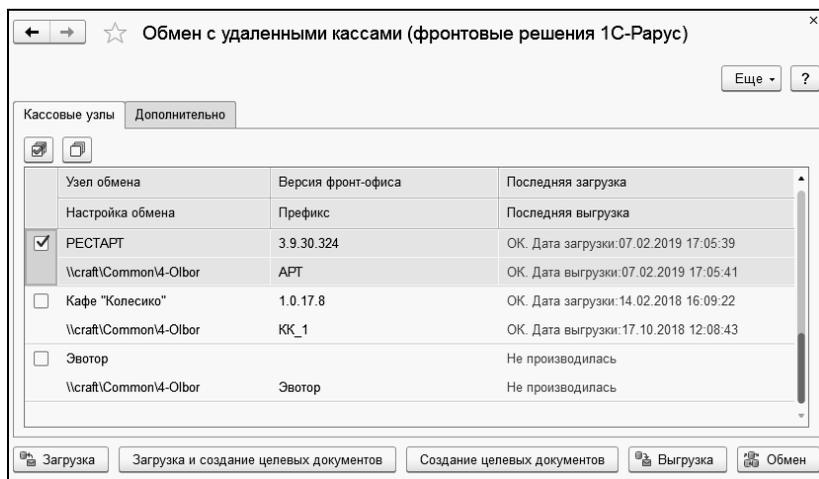
N	Роль пользователя фронта
1	Администратор

Выгрузка начального образа из бэк-офиса и его загрузка во фронт-офис

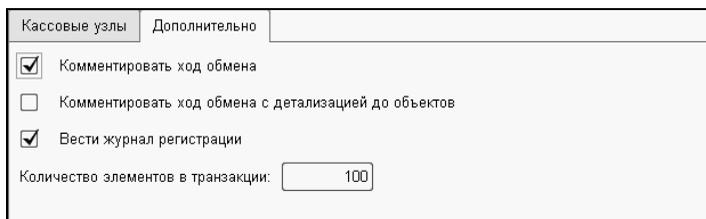
Для выгрузки из бэк-офиса начального образа базы данных используется обработка **Обмен с удаленными кассами (фронтовые решения 1С-Рарус)** (раздел **Общепит продажи – группа Обмены – Обмен с удаленными кассами (фронтовые решения 1С-Рарус)**).

Важно!

Следует быть внимательным! Выгрузка начального образа требуется только один раз — при создании нового кассового узла (или при «сбросе» базы фронта в начале нового года).



На закладке **Кассовые узлы** следует отметить флажками кассовые узлы, с которыми будет производиться обмен. На закладке **Дополнительно** задаются дополнительные параметры выгрузки.

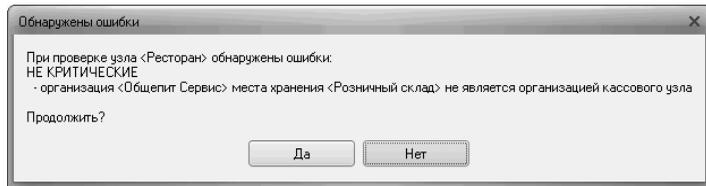


Для получения информации о ходе выгрузки рекомендуется установить флажки **Комментировать ход обмена** и **Комментировать ход обмена с детализацией до объектов**.

Если установлен также флажок **Вести журнал регистрации**, то вся информация о ходе выгрузки будет сохранена в файле.

Для формирования начального образа следует выполнить команду **Выгрузка начального образа** из меню кнопки **Еще**.

Перед тем как начнется выгрузка начального образа, будет произведена проверка связности указанной информации. В случае обнаружения каких-либо ошибок или несоответствий об этом будет выведено сообщение.



Если обнаруженные ошибки являются критическими, то создание начального образа прерывается и не может быть продолжено. Если же ошибки критическими не являются (например, не заданы цены для указанных номенклатурных единиц), то пользователю будет предложен выбор: продолжить или прервать создание начального образа.

После того как создание начального образа успешно завершено, об этом будет сообщено в графе **Последняя выгрузка** на закладке **Кассовые узлы** обработки **Обмен с удаленными кассами (фронтовые решения 1С-Рарус)**.

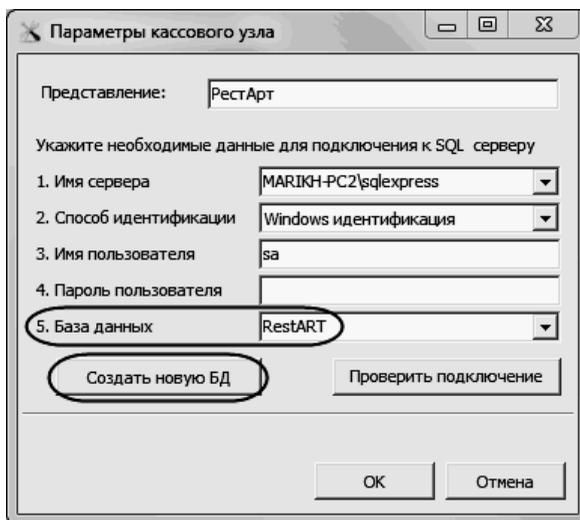
Если фронт-офис имеет доступ к каталогу обмена, в который был помещен файл начального образа, то на этом процесс обмена завершается. Фронт-офис при следующем своем запуске автоматически загрузит созданный начальный образ базы данных. Если же фронт-офис не имеет доступ к этому каталогу, то необходимо перенести созданный файл начального образа в каталог обмена фронт-офиса.

Создание новой рабочей базы на стороне фронт-офиса (в РестАрте)

Новая рабочая база создается на стороне фронт-офиса для загрузки начального образа и обмена данными.

Создание новой рабочей базы в РестАрте описано в разделе о настройке рабочего места «РестАрт» (см. п. 3.1.1 «Режим работы, БД, обмен» на стр. 67). Рассмотрим создание новой рабочей базы пошагово.

На вкладке **Режим работы, БД, обмен** в настройках рабочего места «РестАрт» необходимо установить переключатель в положение **Рабочая БД** и, нажав кнопку **Настроить**, указать в открывшемся диалоговом окне параметры подключения к рабочей базе данных, в том числе задать имя новой рабочей базы (в поле **База данных**). Затем нажать кнопку **Создать новую БД** (рисунок ниже).

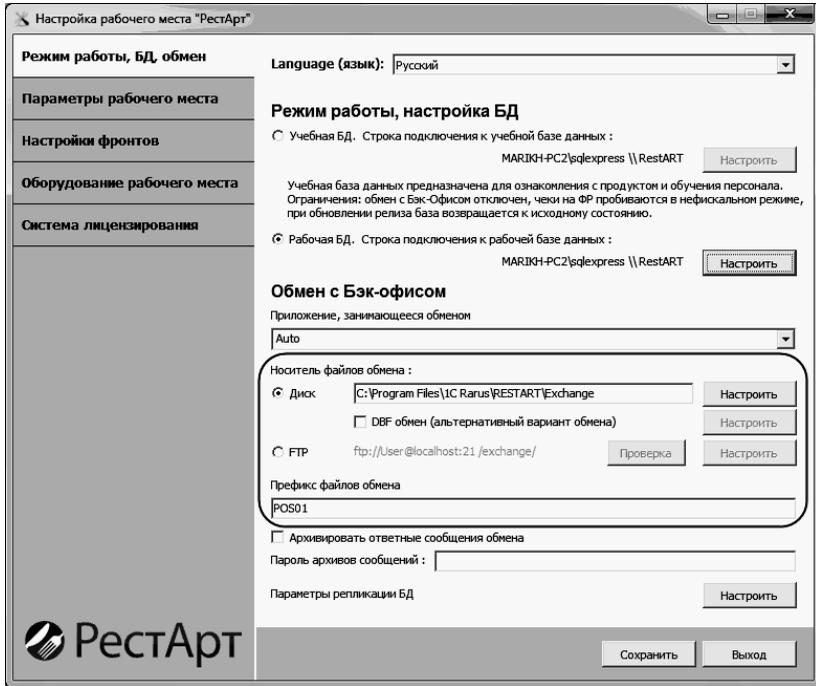


Для выполнения обмена, на этой же вкладке **Режим работы, БД, обмен** в настройках рабочего места «РестАрт»

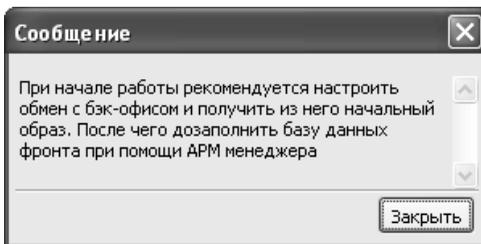
указывается директория файлового обмена с бэк-офисом и префикс файлов обмена (иллюстрация ниже).

Важно!

Эти данные должны в точности совпадать с идентичными данными в решении «1С:Общепит».

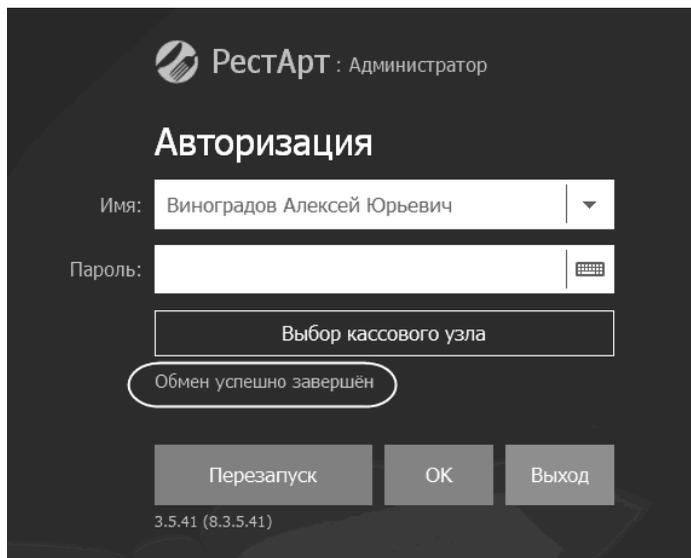


При начале работы с АРМ Администратора, в случае если начальный образ еще не был загружен, системой «РестАрт» будет выведено сообщение о необходимости настройки обмена с бэк-офисом и получении из него начального образа.



Если на момент запуска приложения **РестАрт Администратор** файл начального образа уже находится в каталоге обмена, то он будет автоматически загружен в информационную базу «РестАрт».

После завершения загрузки начального образа, на экране появится окно авторизации с информацией об успешном завершении обмена.



Примечание

После успешной загрузки начального образа система «РестАрт» автоматически выгружает ответное сообщение обмена в каталог обмена.

После загрузки начального образа необходимо дозаполнить базу данных программного продукта «РестАрт».

Дозаполнение данных производится при помощи приложения **РестАрт Администратор**. При его запуске в окне авторизации (показано на предыдущем рисунке) указывается имя администратора (созданного ранее пользователя фронт-офиса) и его пароль.

Дозаполнение базы данных состоит из следующих действий:

- Настройка Касс КKM (подробно см. п. 4.5.2 «Кассы КKM» на стр. 191);
- Настройка рабочего места (описание см. п. 3.1 «Первоначальная настройка» на стр. 65);
- Настройка мест печати (подробно см. п. 3.1.4 «Оборудование рабочего места» на стр. 90);
- Настройка маршрутизации печати (см. п. 4.5.27 «Маршрутизация печати» на стр. 324);
- Создание объектов обслуживания (см. п. 4.5.29 «План залов» на стр. 329);
- Настройка соответствий ставок налогов (см. п. 4.5.23 «Ставки налогов» на стр. 292).

После загрузки начального образа, а также после совершения рабочих операций (к примеру, пробитие чеков), из программного продукта «РестАрт» осуществляется выгрузка сообщений обмена в каталог обмена.

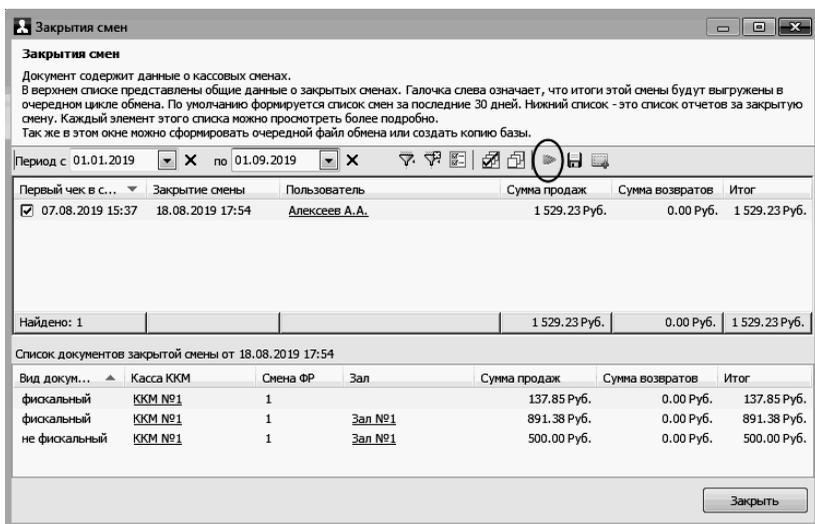
Рассмотрим все варианты выгрузки сообщений обмена из программного продукта «РестАрт»:

- Автоматическая выгрузка ответного сообщения обмена при загрузке файла обмена из бэк-офиса. Осуществляется при загрузке любого сообщения обмена из бэк-офиса.
- Автоматическая выгрузка сообщения обмена при закрытии кассовой смены. При закрытии кассовой смены во фронте «АРМ Закрытие смены» программный продукт «РестАрт» автоматически выгружает сообщение обмена, при этом на экран выводится диалоговое окно с указанием директории файла выгрузки и с информацией о количестве обработанных за смену чеков, заказов, количестве сформированных отчетов (иллюстрация ниже). Подробно см. п. 5.6 «Закрытие смены» на стр. 360. Автоматическую выгрузку сообщения обмена при закрытии кассовой смены можно отменить, установив в настройках кассового узла (АРМ Администратора) для параметра **Файл обмена при закрытии смены** значение **Не создавать**.



- Принудительная выгрузка сообщения обмена.

В АРМ Администратор в объекте **Закрытие смены** при нажатии кнопки **Сформировать файл очередной выгрузки** производится принудительная выгрузка сообщения обмена.



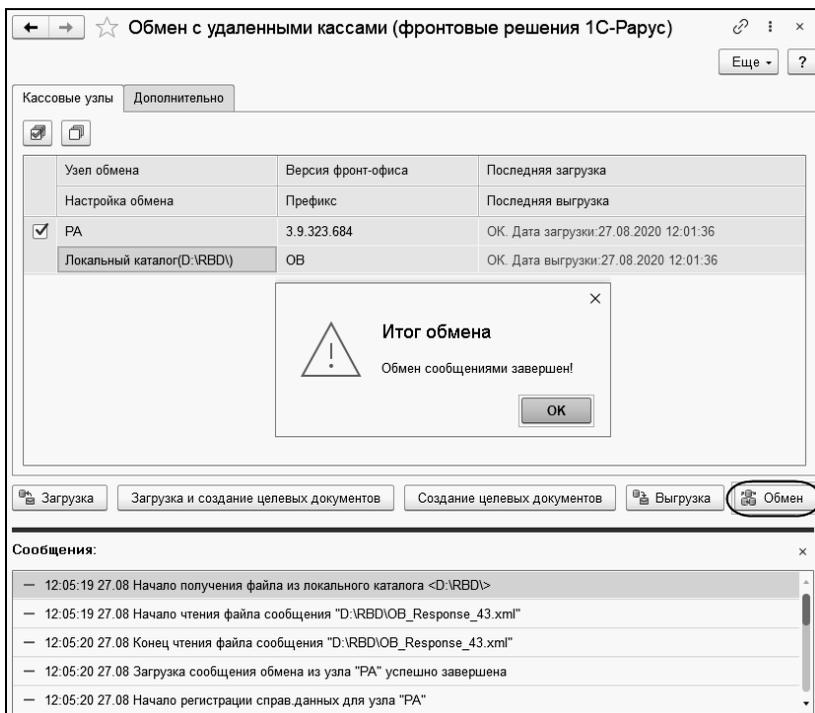
Также принудительную выгрузку сообщения обмена можно выполнять из стартового меню фронта РестАрт, пункт **Сформировать очередную выгрузку** в меню кнопки **Сервис** (см. п. 5.2 «Стартовое меню Фронта РестАрт» на стр. 349).

Обмен сообщениями бэк-офиса «1С:Общепит» и фронт-офиса «РестАрт»

Загрузка и выгрузка сообщений обмена (регулярный обмен) осуществляется аналогично выгрузке начального образа из решения «1С:Общепит» и получению ответного сообщения из системы «РестАрт». Отличие в том, что из решения «1С:Общепит» производится выгрузка сообщения обмена (а не начального образа).

Решение «1С:Общепит» осуществляет выгрузку/загрузку сообщений обмена при помощи обработки **Обмен с удаленными кассами (фронтные решения 1С-Рарус)**, по нажатию кнопки **Выгрузка / Загрузка**.

По нажатию на кнопку **Обмен** формы обработки **Обмен с удаленными кассами (фронтвые решения 1С-Рарус)** производится одновременная выгрузка и загрузка сообщений обмена (в/из каталога обмена). Диалоговое окно с информацией об успешном завершении обмена показано ниже.



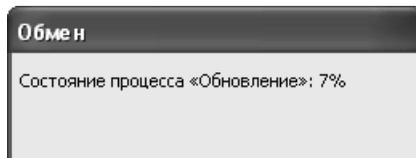
Для выполнения обмена на стороне «РестАрт» должен быть запущен АРМ Администратора (**РестАрт Администратор**) или АРМ Фронтов (**РестАрт Фронт**).

Примечание

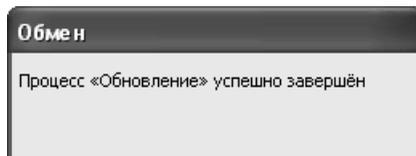
При загрузке сообщения обмена из бэк-офиса работа с приложениями **РестАрт Администратор** и **РестАрт Фронт** блокируется.

Если на момент запуска или во время работы приложения **РестАрт Администратор** из решения «1С:Общепит» выгружено сообщение обмена в каталог обмена, то работа пользователя с данным приложением будет заблокирована и на экране будет отображаться информация о ходе загрузки сообщения обмена в систему «РестАрт», затем об автоматической выгрузке ответного сообщения в директорию обмена. Информация о ходе автоматической загрузки/выгрузки сообщений обмена выводится в поочередно появляющихся на экране диалоговых окнах (показано ниже).

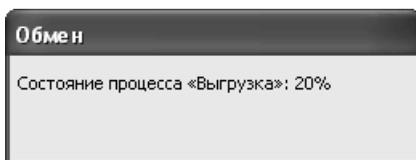
Первое диалоговое окно информирует о состоянии процесса загрузки (обновления) сообщения обмена в систему «РестАрт» (отображается объем загруженной информации в процентах).



Второе — о том, что процесс обновления успешно завершён.

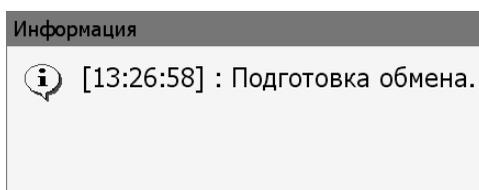


Третье диалоговое окно информирует о состоянии процесса выгрузки ответного сообщения обмена в директорию обмена.

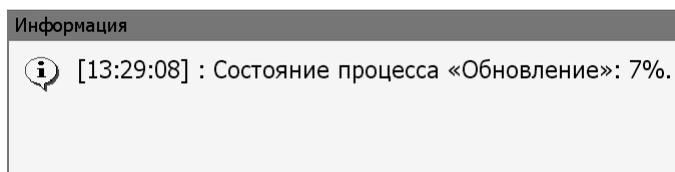


В случае работы или при запуске приложения **РестАрт Фронт** при появлении сообщения обмена в каталоге обмена из бэк-офиса работа с приложением также блокируется и на экране поочередно появляются следующие диалоговые окна.

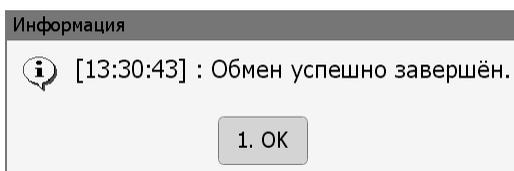
Первое — с информацией о подготовке процесса обмена.



Второе диалоговое окно отображает состояние процесса загрузки сообщения обмена в систему «РестАрт».



Третье диалоговое окно содержит сообщение о том, что обмен успешно завершен.



В программе «1С:Общепит» можно настроить регламентное задание **Обмен с удаленными кассами**. Настройка производится в форме **Регламентные и фоновые задания** (раздел **Администрирование** – группа **Настройки программы – Обслуживание – Регламентные операции**). В форме регламентного задания следует установить флажок **Включено** и настроить **Расписание** выполнения регламентного задания.

Обмен с удаленными кассами (Регламентное задание)

Записать и закрыть Записать ?

Основные **Параметры**

Включено Расписание

Наименование:

При ошибках повторять: раз через: секунд

Предопределенное:

Идентификатор:

Ключ:

Имя пользователя: x

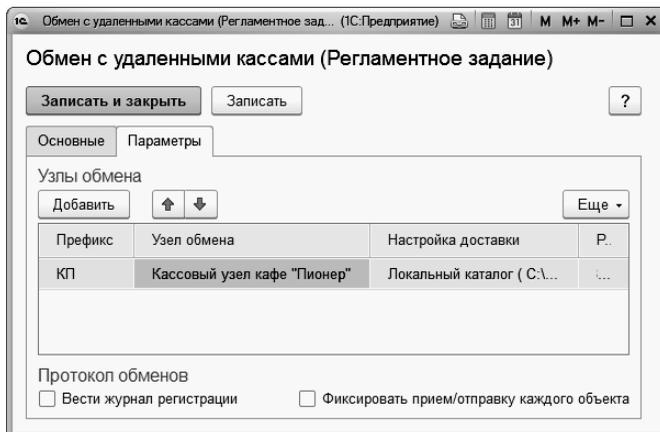
Имя:

Синоним:

Имя метода:

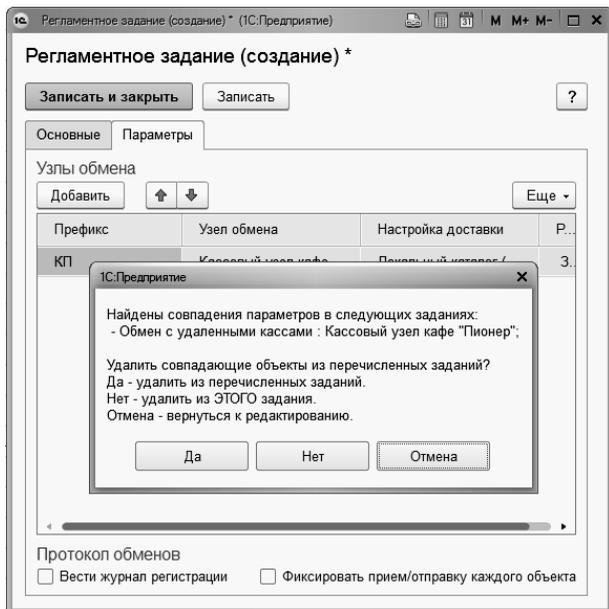
Сообщение:

На форме регламентного задания на закладке **Параметры** указываются необходимые для обмена кассовые узлы. Если на этой закладке не было указано ни одного кассового узла, то регламентное задание будет отрабатывать по всем кассовым узлам.



При сохранении регламентного задания происходит проверка на совпадение кассовых узлов в других регламентных заданиях данного вида. Если обнаружены совпадающие кассовые узлы в других регламентных заданиях данного вида, то предоставляется на выбор следующие варианты действия:

- Удалить совпадающие кассовые узлы из других регламентных заданий, где они были найдены (кнопка **Да**).
- Удалить совпадающие кассовые узлы из редактируемого регламентного задания (кнопка **Нет**).
- Вернуться к редактированию (кнопка **Отмена**).



DBF-обмен

DBF-обмен — это альтернативный способ обмена, который используют некоторые информационные базы бэк-офиса.

Примечание

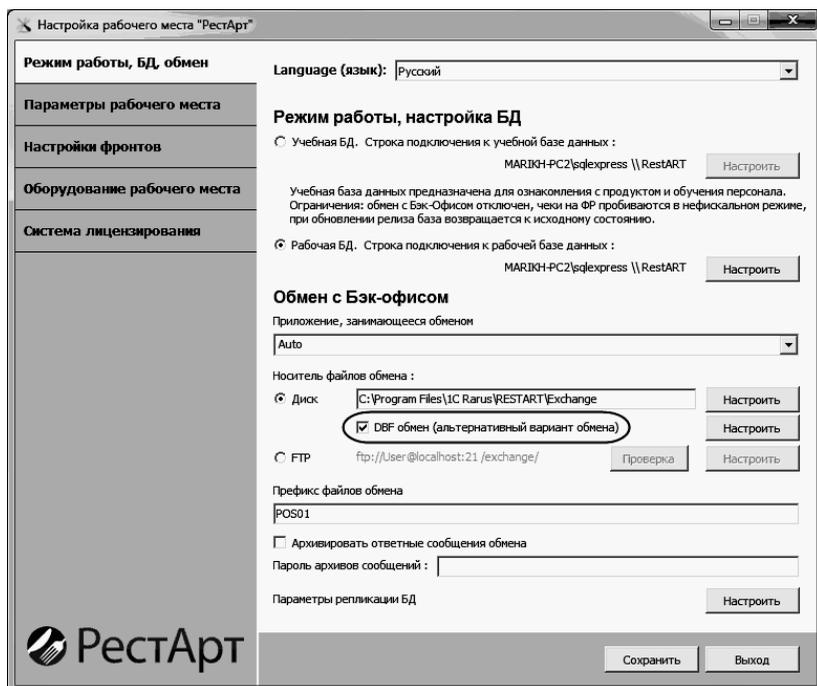
DBF-обмен проще стандартного обмена. В нем участвует меньшее число объектов: передается информация только о номенклатуре, ценах, складах и документах реализации. Также в DBF-обмене отсутствует операция начальной выгрузки.

Важно!

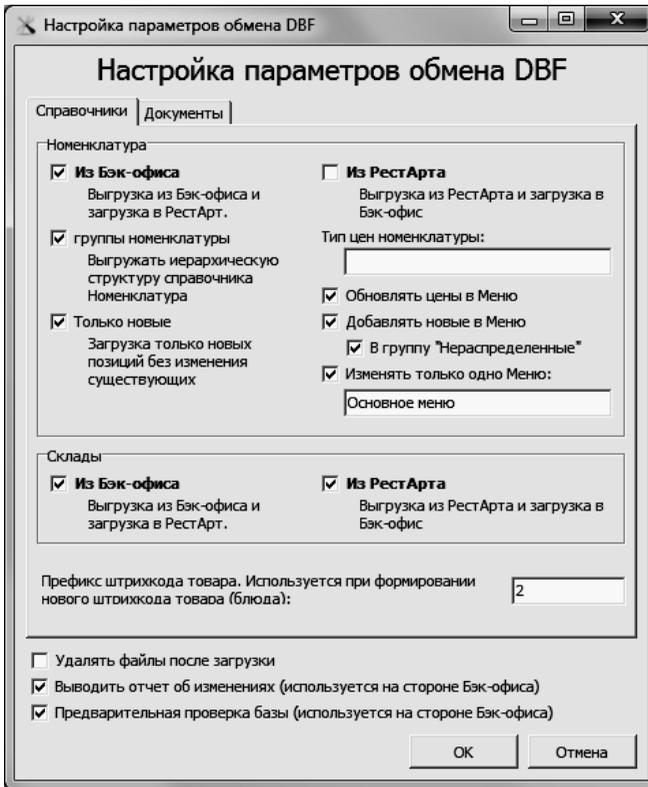
DBF-обмен использует внешний код элемента номенклатуры для идентификации номенклатурных единиц (см. п. 4.5.4 «Номенклатура» на стр. 198). Категорически не рекомендуется менять внешний код элемента

номенклатуры, если этот код уже заполнен (поскольку данный элемент уже участвовал в обмене с бэк-офисом).

Если будет использоваться DBF-обмен, то в настройках на вкладке **Режим работы, БД, обмен** следует установить флажок **DBF обмен (альтернативный вариант обмена)**.



Нажатие кнопки **Настроить** (справа от флажка **DBF обмен**) открывает диалоговое окно настройки параметров DBF-обмена.



Примечание

В некоторых полях данного диалогового окна — например, в поле **Тип цен номенклатуры** на вкладке **Справочники** — значения вводятся вручную. Введенное название должно **в точности** совпадать с названием соответствующего объекта в бэк-офисе. В противном случае установить соответствие объектов будет невозможно.

Эта форма содержит две вкладки (рассмотрены далее):

- **Справочники;**
- **Документы.**

Вкладка **Справочники** диалогового окна **Настройка параметров обмена DBF** служит для настройки обмена информации, которая содержится в справочниках.

Флажки вкладки **Справочники** рассмотрены в таблице.

Флажок	Значение
Из Бэк-офиса	Данные переписываются из бэк-офиса в «РестАрт». Для флажка в группе Номенклатура переписывается содержимое объекта Номенклатура (см. п. 4.5.4 «Номенклатура» на стр. 198), для флажка в группе Склады — объект Склады (см. п. 4.5.16 «Склады» на стр. 270).
Из РестАрта	Данные переписываются из «РестАрт» в бэк-офис. Для флажка в группе Номенклатура переписывается содержимое объекта Номенклатура (см. п. 4.5.4 «Номенклатура» на стр. 198), для флажка в группе Склады — объект Склады (см. п. 4.5.16 «Склады» на стр. 270).
Группы номенклатуры	Сохраняется иерархическая структура выгружаемого объекта Номенклатура .
Только новые	Существующие элементы номенклатуры не изменяются; объект Номенклатура может только пополняться новыми элементами.
Тип цен номенклатуры	Тип цен, по которому будут загружаться цены номенклатуры. Вводится вручную. Наименование должно в точности соответствовать наименованию типа цен в базе бэк-офиса.
Обновлять цены в Меню	Если этот флажок установлен, то при загрузке номенклатурных позиций их цены в меню информационной базы, выбранном в поле ниже, будут обновляться в соответствии с загруженной информацией.

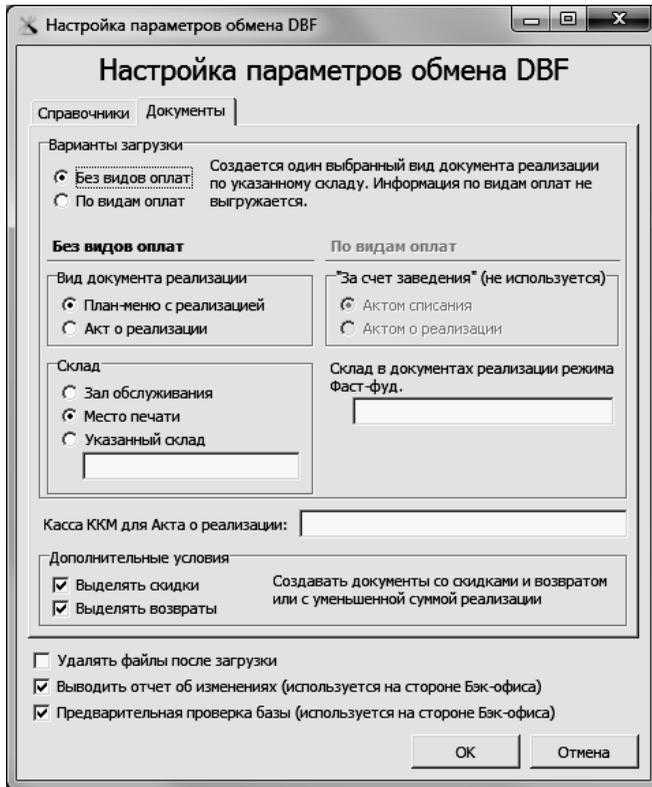
Флажок	Значение
Добавлять новые в Меню	Если этот флажок установлен, то новые позиции номенклатуры будут автоматически добавлены в меню.
В гр. «Нераспределенные» *	Если для номенклатуры соответствующая группа не найдена, то она будет помещена в группу Нераспределенные (если такой группы не было, то она будет создана автоматически). Этот флажок используется, только если установлен флажок Добавлять новые в Меню , и уточняет его действие: задает, куда именно добавляются новые позиции номенклатуры.
Изменять только одно Меню *	Все новые позиции номенклатуры будут добавлены в меню указанного вида (см. п. 4.5.7 «Меню» на стр. 226). Если установлен флажок Обновлять цены в Меню , то обновление цен произойдет только в меню указанного вида.
Префикс штрихкода товара	Префикс для внешнего кода номенклатурных элементов. Этот префикс используется, если генерируется новый уникальный внешний код. Если используется один бэк-офис и несколько фронт-офисов, то новые элементы номенклатуры удобнее создавать в бэк-офисе, после чего передавать их во фронт-офисы при обмене. Однако при необходимости новая номенклатура может быть создана во фронт-офисах и прислана в бэк-офис. В этом случае для того, чтобы было видно, в каком именно фронт-офисе создан данный номенклатурный элемент, удобно использовать разные префиксы внешних кодов для разных фронт-офисов.
Удалять файлы после загрузки **	Содержимое папки Каталог обмена будет автоматически очищено.
Выводить отчет об изменениях **	Позволяет вывести на стороне бэк-офиса детальный отчет о действиях, выполненных в процессе обмена.

Флажок	Значение
Предварительная проверка базы **	При загрузке объекта Номенклатура на стороне бэк-офиса будет выполняться проверка полноты и правильности заполнения объектов.

* — флажок доступен, если только установлен флажок **Распределять новые по Меню**.

** — этот флажок присутствует на обеих вкладках формы.

Вкладка **Документы** диалогового окна **Настройка параметров обмена DBF** служит для настройки обмена информации, которая содержится в документах.



Переключатель **Варианты загрузки** содержит позиции:

- **Без видов оплат** — создается один выбранный вид документа реализации по указанному месту хранения. Информация по видам оплат не выгружается.
- **По видам оплат** — производство блюд за весь день оформляется одним документом **План-меню**. На каждый вид оплаты создается документ **Акт о реализации**. Место приготовления и реализации будет соответствовать выбранному значению **Место хранения**.

При этом поля в областях **Без видов оплат** и **По видам оплат**, расположенных ниже, доступны, если переключатель **Варианты загрузки** установлен в положение, соответствующее той или иной области.

Область **Без видов оплат** содержит переключатели **Вид документа реализации** и **Склад**.

Переключатель **Вид документа реализации** позволяет выбрать, каким документом в информационной базе бэк-офиса будет отражаться реализация: документом **План-меню** с включенным признаком реализации или документом **Акт о реализации**.

Переключатель **Склад** позволяет выбрать, с какого места хранения списывать номенклатуру при реализации:

- **Зал обслуживания** — зал обслуживания берется из заказа (чека);
- **Место печати** — кухня, в которой готовились блюда;
- **Указанный склад** — указывается другое место хранения, см. п. 4.5.16 «Склады» на стр. 270.

Область **По видам оплат** содержит переключатель **«За счет заведения» (не используется)**. В обменах с программным продуктом «РестАрт» данный переключатель не используется и, соответственно, недоступен пользователю.

Если при обмене будут создаваться документы **Акт о реализации** (например, если выбран вид документа реализации «Акт о реализации»), то в поле **Касса ККМ для Акта о реализации** следует указать кассу ККМ, которая будет указываться в этих документах.

Область **Дополнительные условия** содержит флажки, рассмотренные в следующей таблице.

Флажок	Значение
Выделять скидки	Если флажок установлен, то документы решения «1С:Общепит» будут создаваться с учетом скидок: скидки будут включены в суммы реализации.
Выделять возвраты	Если флажок установлен, то документы решения «1С:Общепит» будут создаваться с учетом возвратов: возвраты будут включены в суммы реализации, уменьшая ее.

ГЛАВА 16

ДЕПОЗИТНО-ДИСКОНТНЫЙ СЕРВЕР

В этой главе рассмотрена работа со службой **Депозитно-дисконтный сервер**.

Программный продукт **Депозитно-дисконтный сервер** разработан для поддержки фронт-офисов, работающих с различными картами: депозитными, дисконтными, картами питания сотрудников, «картами на входе» и т. д. Эти карты могут быть как балансовыми (т. е. выступать как средство платежа), так и небалансовыми. Независимо от того, балансовая карта или нет, она может выступать в качестве дисконтной (служить условием предоставления скидок во фронтах).

Депозитно-дисконтный сервер выступает как единая центральная точка, в которой в онлайн-режиме ведется список карт и их атрибутов, таких как баланс, сумма накоплений, установленные ограничения использования и т. д. Сервер ведет учет транзакций по картам. Фронт-офисы сверяются с сервером для актуализации информации по картам и транзакциям. В частности, фронт-офисы

запрашивают у депозитно-дисконтного сервера информацию о возможности проведения транзакции по карте.

Депозитно-дисконтный сервер выполняет следующие функции:

- ведет актуальный список дисконтных карт и учет их сумм накоплений;
- проводит балансовые операции, учитывает платежи (подобно процессинговому центру);
- контролирует использование карт. При помощи депозитно-дисконтного сервера пользователь-менеджер устанавливает и применяет лимиты и ограничения использования карт.

Программный продукт Депозитно-дисконтный сервер работает с базой данных под управлением MS SQL Server.

16.1. УСТАНОВКА

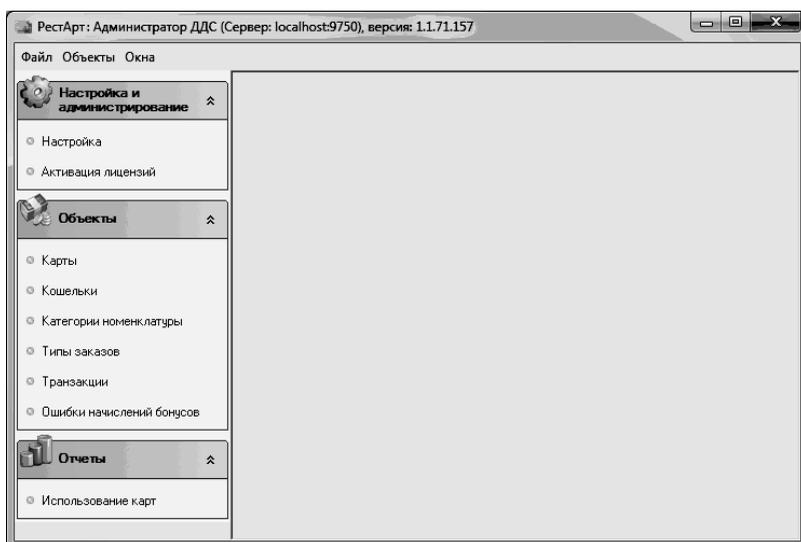
По окончании установки программного продукта «РестАрт» можно приступить к установке службы **Депозитно-дисконтный сервер**. Для этого в диалоговом окне программы установки следует выбрать пункт **Установка сервера депозитно-дисконтных карт**.

Установка службы **Депозитно-дисконтный сервер** описана выше (см. п. 2.7 «Установка службы Депозитно-дисконтного сервера» на стр. 46).

16.2. РАБОТА С ПРОГРАММОЙ

После установки служба **Администратор депозитно-дисконтного сервера** запускается из меню **Все программы — 1С-Парус — DDServer — РестАрт Администратор ДДС** либо по соответствующему ярлыку на рабочем столе.

На иллюстрации ниже приведена форма службы **Администратор депозитно-дисконтного сервера**.



В шапке программного окна указывается IP-адрес сервера и порт подключения.

Эта программа используется для удаленного подключения к серверу (т. е. подключения к серверу с другого рабочего места) и для управления данными карт: добавления новых карт, изменения их параметров, установки ограничений использования карт и т. д.

Примечание

Для работы службы **Администратор депозитно-дисконтного сервера** необходим ключ защиты: «РестАрт: Администратор ДДС».

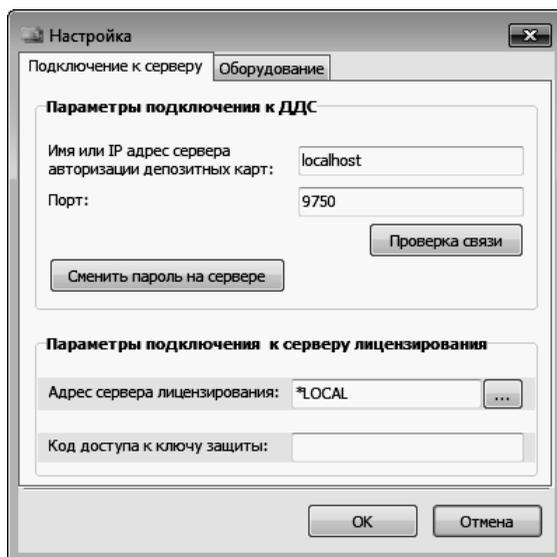
Для работы **Депозитно-дисконтного сервера** нужен ключ защиты «РестАрт: Депозитно-дисконтный сервер».

Рассмотрим подробнее пункты меню, расположенного в левой части формы службы **Администратор депозитно-дисконтного сервера**.

16.2.1. Настройка подключения к серверу

Пункт **Настройка** позволяет настроить подключение к серверу авторизации депозитных карт.

При выборе этого пункта открывается диалоговое окно настройки подключения к серверу.



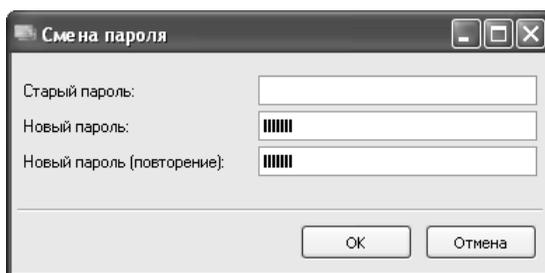
Пункт **Настройка** позволяет настроить подключение к серверу авторизации депозитных карт.

При выборе этого пункта открывается диалоговое окно настройки подключения к серверу.

В этой форме следует указать имя или IP-адрес сервера, к которому осуществляется подключение, а также порт подключения.

Кнопка **Проверка связи** позволяет проверить связь с сервером.

Кнопка **Сменить пароль на сервере** вызывает форму смены пароля.



Смена пароля

Старый пароль:

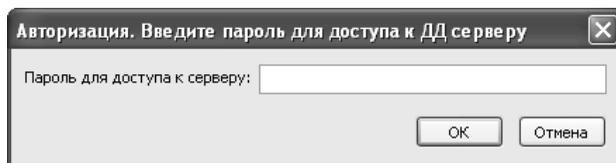
Новый пароль:

Новый пароль (повторение):

ОК Отмена

Изначально в программе устанавливается пустой пароль.

При подключении к серверу — т. е. при обращении к объектам **Карты**, **Транзакции** или **Отчеты** — программа требует, чтобы пользователь ввел пароль.



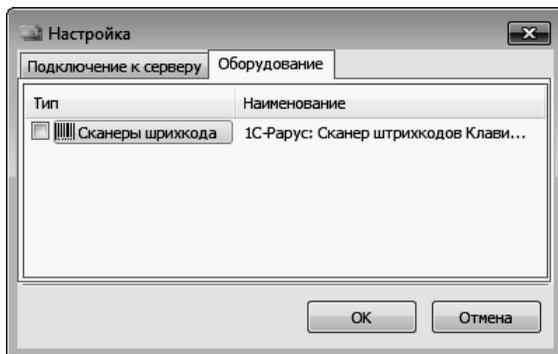
Авторизация. Введите пароль для доступа к ДД серверу

Пароль для доступа к серверу:

ОК Отмена

В области **Параметры подключения к серверу лицензирования** указывается адрес сервера лицензирования и код доступа к ключу защиты.

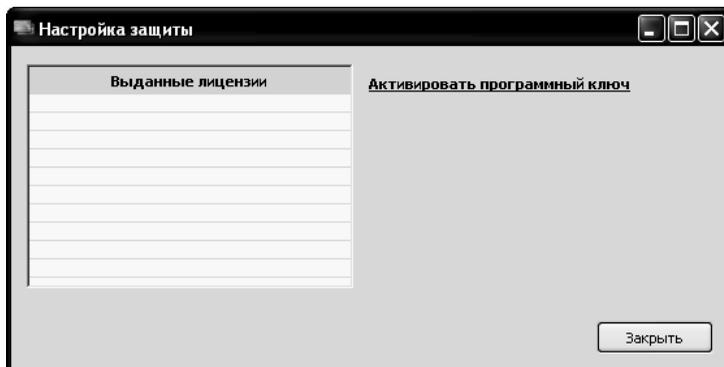
На вкладке **Оборудование** формы настройки указываются сканеры, с которыми будет работать сервер ДДС после включения.



16.2.2. Управление лицензированием

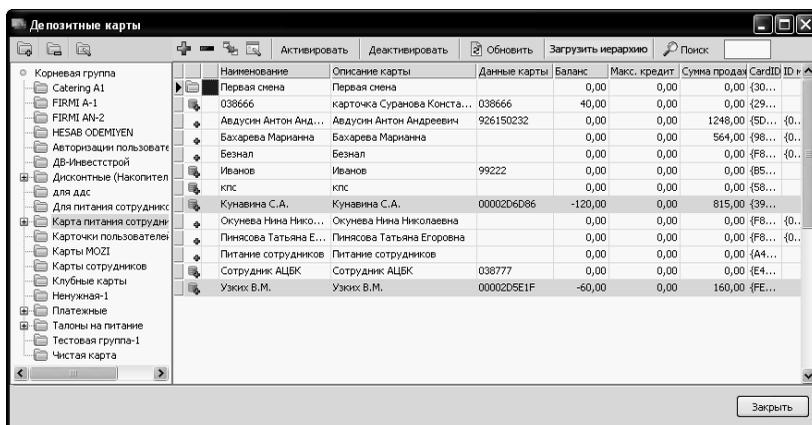
Для работы со службой **Депозитно-дисконтный сервер** необходим ключ защиты. **Депозитно-дисконтный сервер** может работать с локальным или с сетевым ключом защиты.

При выборе пункта **Управление лицензированием** открывается диалоговое окно настройки защиты, с помощью которого осуществляется активация программного ключа защиты. Подробно о системе лицензирования и ее настройке см. Глава 17 на стр. 639.



16.2.3. Карты

В данном объекте программы хранится полный список депозитно-дисконтных карт и групп карт, с которыми работает сервер.



Карты можно перемещать между группами при помощи кнопки  **Переместить**.

В поле **Поиск** можно задать условия для отбора карт в списке.

Поиск карт осуществляется по наименованию, коду карты и описанию.

Для этого следует указать в этом поле нужную последовательность символов, после чего нажать кнопку **Поиск**. В списке останутся только те карты, в данных у которых есть указанная последовательность (не обязательно в начале значений реквизитов).

Например, если введена последовательность цифр «123», то в списке останутся только те карты, у которых в каких-либо реквизитах — например, в наименовании или в коде — встречается такая последовательность.

В списке карты помечаются следующими значками:

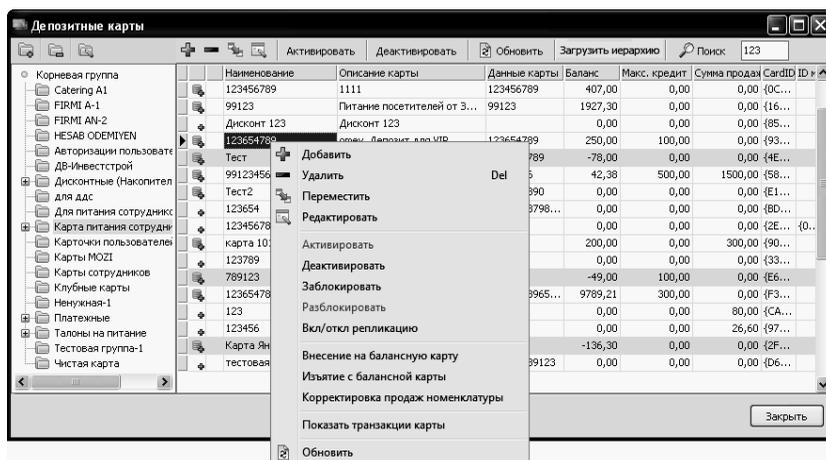
-  (золотистый) — активированная балансная карта;
-  (серый) — неактивированная балансная карта;
-  — заблокированная карта;
-  — признак того, что карта выступает в качестве дисконтной.

С помощью команды **Загрузить иерархию** можно загрузить определенную иерархию карт (группы и подчиненные им группы всех уровней, с названиями) из внешних источников (из xml-файлов). Например, можно загрузить иерархию, выгруженную из объекта **Идентификационные карты** АРМ Администратор решения РестАрт для синхронизации карт (см. п. 4.5.13 «Идентификационные карты» на стр. 260). Также, к примеру, можно загрузить иерархию из бэка.

Карты с отрицательным балансом выводятся на розовом фоне.

Команды работы с картами можно выполнять из верхней панели инструментов либо из контекстного меню, которое

открывается нажатием на правую кнопку мыши на строке нужной карты.



По команде **Корректировка продаж номенклатуры** можно в открывшейся форме сверить и подкорректировать ручную данные продаж (в частности, количество продаж) по определенным категориям номенклатуры и кошелькам по данной карте.

Заполнение / редактирование данных возможно как для карт, так и для групп карт.

При добавлении или редактировании карты открывается диалоговое окно карты, в котором могут быть заданы параметры карты, рассмотренные в следующей таблице.

Карточка карты. Редактирование

Наименование: 500 руб.
 Идентификатор: {CAD00025-0000-0000-0000-00000000}

Родительская группа:

Код карты: 500
 Контрагент:
 Телефон:
 Описание: 500 руб.

Уровень карты: 0
 День рождения владельца: . .

Время последней транзакции: 30.12.1899 12:00:00
 Код последней транзакции:

Заблокирована
 Причина блокировки/
 разблокировки:

Параметры дисконтной карты
 Оборот по карте: 1348,90
 Купон:

Начало отчетного периода
 Указанный день месяца: 25

Балансовая карта
 Параметры балансовой карты
 Активная балансовая карта
 Мастер карта:
 Баланс на карте: 0,00
 Глубина кредита: 0,00 Без огранич.
 Время открытия:
 Время закрытия:

Ограничения по транзакциям
День Кол-во: нет Сумма: нет
Неделя Кол-во: нет Сумма: нет Дней: нет
Месяц Кол-во: нет Сумма: нет Дней: нет
Год Кол-во: нет Сумма: нет Дней: нет
 Время начала смены/суток: 0:00:00

Правила начисления бонусов
Правила расчёта ссудок
Правила SMS информирования
Время действия карты

Пароль:

Исключить из репликации

Фотография
 Фото не назначено

Реквизит	Значение
Наименование	Наименование карты, которое будет отображаться во фронтах и отчетах при работе с данной картой.
Идентификатор	УИД (уникальный идентификатор) карты.
Родительская группа	Группа карт, к которой принадлежит данная карта. Например, это может быть группа Карты питания сотрудников .
Код карты	Код для идентификации карты через оборудование. Этот код записан на карте и считывается с карты при помощи оборудования (например, сканера штрихкодов или считывателя магнитных или бесконтактных карт). Если значение в этом поле указано, то оно должно быть уникальным (не повторяться ни для каких других карт).
Контрагент	Клиент, которому принадлежит карта.

Реквизит	Значение
Телефон	Номер телефона используется для sms-информирования клиента. Настройки задаются в реквизите Правила sms-информирования — здесь указывается, по каким событиям будет выполняться sms-информирование, например, в случае начисления бонуса.
Описание	Произвольное текстовое описание карты.
Уровень карты	Уровень карты используется при задании условий бонусных правил.
День рождения владельца	День рождения владельца карты.
Время последней транзакции	Дата и время последней транзакции.
Код последней транзакции	Код последней транзакции.
Заблокирована	Если этот флажок установлен, то карта заблокирована. Заблокированная карта не может быть использована во фронтах. В поле Причина блокировки/разблокировки отображается причина последней блокировки или разблокировки карты. Если карта заблокирована, то при попытке использовать ее во фронте пользователю будет отображено сообщение с текстом из данного поля.
Оборот по карте	Сумма покупок по карте. Это значение меняется при транзакциях с данной картой, однако при необходимости может быть вручную указано менеджером. По кнопке За периоды выводится информация об оборотах по карте за различные периоды.

Реквизит	Значение
Купон	<p>Этот признак означает, что депозитная карта работает в режиме купона. После пробития чека продажи с использованием такой карты, эта карта будет автоматически заблокирована и использовать такую карту уже будет нельзя.</p> <p>Данные о депозитных картах также хранятся в справочнике Идентификационные карты в АРМ Администратора. Информация по одинаковым картам синхронизирована, т. е. если в депозитной карте устанавливается признак Купон, то в свойствах соответствующей дисконтной карты в АРМ Администратора также автоматически устанавливается этот признак (флажок Купон). Также см. п. 4.5.13 «Идентификационные карты» на стр. 260.</p>
Начало отчетного периода	<p>Для карт и групп карт можно указать период, с которого будет отсчитываться оборот по карте (выбирается из списка). Эти данные выводятся на квитанции авторизации при оплате депозитной картой и в шапке чека (при определенных настройках). Если этот параметр не установлен, то печатается текущий остаток по карте.</p> <p>Например, согласно настройкам, показанным на предыдущем рисунке, каждый 25-й день месяца система будет заново подсчитывать сумму, на которую «поел» гость и выводить ее на квитанции. Конечно, будут выведены общий баланс карты, оборот и др., также доступные при любых параметрах отчетного периода.</p>
Время действия карты	<p>Задается ограничение действия карты по времени (по кнопке Настроить).</p>

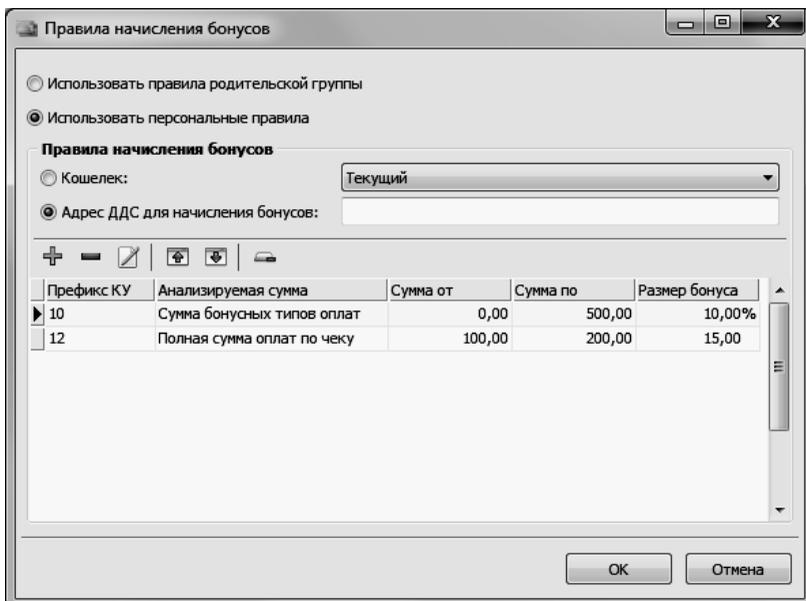
Реквизит	Значение
Пароль	<p>Пароль для ввода при выполнении операций с картой.</p> <p>Для запроса данного пароля при работе с картой необходимо установить в настройках рабочего места флажок Обязательный запрос пароля карты (вкладка Оборудование рабочего места, раздел Авторизаторы, кнопка Настроить для эквайринг-терминала депозитных карт, форма Настройки устройства, кнопка Форма настройки, вкладка Настройки).</p>
Настройка кошельков	<p>По нажатию на данную кнопку выполняется настройка дополнительных кошельков карт: устанавливаются ограничения по транзакциям, а также ограничения по категориям номенклатуры для каждого кошелька.</p> <p>Параметры основного кошелька настраиваются непосредственно на форме карты ДДС в области Параметры балансной карты.</p>
Ограничения категорий номенклатуры	<p>Задаются ограничения по категориям номенклатуры для основного кошелька.</p>
Балансная карта	<p>Если этот флажок установлен, то карта может выступать как средство платежа. Независимо от того, балансная карта или нет, она может выступать в качестве дисконтной.</p>
<i>Параметры балансной карты</i>	
Мастер карта	<p>Карта, по отношению к которой данная карта является дочерней. Дочерние карты могут быть использованы независимо и со своими ограничениями по транзакциям, но при этом средства списываются с баланса мастер-карты.</p>
Баланс на карте	<p>Значение баланса не может быть изменено вручную; оно изменяется исключительно через транзакции.</p>

Реквизит	Значение
Глубина кредита	Сумма в рублях, на которую по данной карте может выдаваться кредит (т. е. сумма, на которую баланс на карте может уйти в минус). Глубину кредита имеет смысл задавать только для балансных карт. Если установлен флажок Без ограничений , то глубина кредита по данной карте является неограниченной. Например, это может быть полезно при дотационной схеме питания сотрудников, когда предприятие ограничивает использование карточек лимитами (ограничениями транзакций), но не величиной баланса. Иначе говоря, могут быть ограничены сумма и/или количество транзакций за период, но не глубина кредита.
Ограничения по транзакциям	В полях данной области задаются ограничения для основного кошелька по количеству и сумме транзакций в различные периоды, а также по количеству дней (в которые можно осуществлять транзакции по карте) в указанных периодах.
Время начала смены/суток	В данной настройке задается смещение начала рабочего времени на необходимое значение. На некоторых предприятиях рабочие смены/сутки не совпадают с рабочим календарем, например, смены начинаются в 21 ч. и заканчиваются в 12 ч. дня. Смещение задается для корректного использования лимитов на смены/сутки (например, сумм на питание сотрудников).
<i>Исключить из репликации</i>	Флажок устанавливается для исключения карты из обмена по НТТР-протоколу.

В поле **Фотография** карты можно загрузить изображение владельца данной карты.

Также в форме карты задаются правила начисления бонусов, расчета скидок, sms-информирования клиентов (рассмотрено далее).

По нажатию кнопки **Настроить** реквизита **Правила начисления бонусов** открывается следующее диалоговое окно, в котором задаются правила начисления бонусов и задается куда их зачислить: либо на указанный кошелек, заданный в текущем ДДС, либо на основной кошелек стороннего ДДС.



Реквизиты данной формы рассмотрены в таблице.

Реквизит	Значение
Использовать правила родительской группы	Если данный переключатель установлен, то для карты будут действовать правила начисления бонусов, заданные для родительской группы.
Использовать персональные правила	Если установлен этот переключатель, то будут применяться персональные правила начисления бонусов, заданные для данной карты.

Реквизит	Значение
Адрес ДДС для начисления бонусов	Поле для указания адреса депозитно-дисконтного сервера для начисления бонусов.
Кошелек	При установке данного переключателя бонусы будут зачисляться на указанный кошелек данного ДДС.

По нажатию кнопки  **Добавить** открывается форма **Бонусное правило**, с помощью которой в табличную часть диалогового окна **Правила начисления бонусов** добавляются правила расчета бонусов. Правило применяется при одновременном выполнении всех заданных условий (чтобы задать условие, следует установить флажок около соответствующего поля условия).

Бонусное правило

Условия :

Префикс КУ: 12

Уровень карты: []

Категория номенклатуры: Без категории

Тип заказа: Без типа

Диапазон дня рождения: []

Время: от 00:00 до 00:00

Дни недели: понедельник
 вторник
 среда
 четверг
 пятница
 суббота
 воскресенье

Тип анализируемой суммы: Полная сумма оплат по чеку

Диапазон суммы: от 100 до 500

Диапазон суммы оборота: от 0 до 0

Расчёт :

Тип начисляемого бонуса: Абсолютная величина

Размер бонуса: 15

Режим округления: Не округлять

Округлять до: 2-го знака после запятой

OK Отмена

Реквизиты данной формы рассмотрены в таблице.

Реквизит	Значение
Условия	
Префикс КУ	Указывается префикс кассового узла, для которого действует данное бонусное правило. Если значение не задано, то это правило действует для всех кассовых узлов. Значение присылается в ДДС из РестАрта (с данными по чеку) и сравнивается с указанным в данном поле.

Реквизит	Значение
Уровень карты	Уровень карты задается в форме карт, в поле Уровень карты .
Категория номенклатуры	Значение присылается в ДДС из РестАрта (с данными по чеку продажи) и сравнивается с указанным в данном поле. Если определенная категория не задана, то для каждой категории из заказа будет применяться наиболее подходящее бонусное правило, согласно приоритету созданных правил (о приоритете правил сказано ниже).
Тип заказа	Типы заказов создаются в АРМ Администратор РестАрт. В Администраторе ДДС создаются аналогичные типы заказов и задаются правила начисления бонусов. Во фронте, при создании заказа, нужно выбрать карту (на которую действуют правила начисления бонусов), указать тип заказа (при помощи кнопки Дополнение). Бонусы начисляются после оплаты заказа. Также см. п. 4.5.18 «Типы заказов» на стр. 273.
Диапазон дня рождения	Задается количество дней (до и после дня рождения владельца карты), в которые будет действовать бонусное правило, включая день рождения (реквизит День рождения владельца формы карты).
Время от...до	Задается диапазон времени, в который действует бонусное правило.
Дни недели	Указываются дни недели, в которые действует бонусное правило.

Реквизит	Значение
Тип анализируемой суммы	<p>Тип суммы, на которую будут начислены бонусы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Полная сумма оплат по чеку — бонусы будут начислены на всю сумму оплаты по чеку; • Сумма бонусных типов оплат — бонусы будут начислены на сумму бонусных типов оплат по чеку. Т. е. на сумму типов оплат, для которых установлен признак Начислять бонусы при оплате данным типом оплаты на вкладке Типы оплаты в форме Редактирование типа оплаты (см. п. 4.5.9 «Типы оплат» на стр. 243).
Диапазон суммы	Диапазон суммы оплаты, на который будет распространяться данное бонусное правило.
Диапазон суммы оборота	Диапазон суммы оборота по кошельку карты, по которому осуществляется оплата.
Расчет	
Тип начисляемого бонуса	<ul style="list-style-type: none"> • Абсолютная величина; • Проценты.
Размер бонуса	Поле для указания размера начисляемого бонуса, в зависимости от заданного типа начисляемого бонуса.
Режим округления	Задается режим округления суммы бонуса.
Округлять до	<p>Выбирается вариант округления суммы бонуса:</p> <ul style="list-style-type: none"> • до 2-го знака после запятой; • до 1-го знака после запятой; • до целого числа.

Для каждой карты может быть задано несколько правил начисления бонусов.

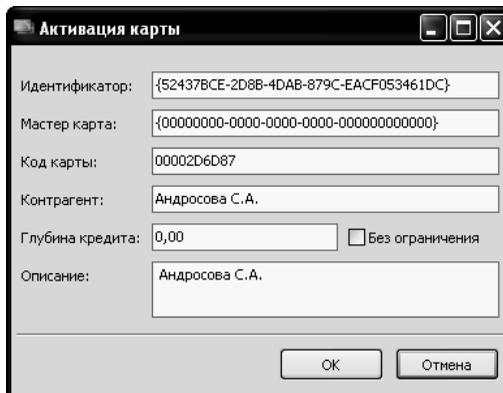
Расположение бонусного правила в списке определяет его приоритет: чем выше находится правило — тем выше его

приоритет. При помощи стрелок  командной панели диалогового окна **Правила начисления бонусов** можно переместить в списке выделенное бонусное правило выше или ниже.

По нажатию кнопки  производится очищение бонусных правил у всех подчиненных карт и групп.

С картами в списке формы **Депозитные карты** можно выполнять ряд операций, которые осуществляются при помощи кнопок верхней командной панели, либо при помощи контекстного меню (это меню можно открыть, щелкнув правой кнопкой мыши по строке карты в списке). Возможны следующие операции.

- **Добавить;**
- **Удалить;**
- **Переместить;**
- **Редактировать;**
- **Активировать и Деактивировать** — балансные карты могут быть активированы или деактивированы. Пока карта деактивирована, по ней не могут быть совершены транзакции.



Активация карты

Идентификатор: {52437BCE-2D8B-4DAB-879C-EACF053461DC}

Мастер карта: {00000000-0000-0000-0000-000000000000}

Код карты: 00002D6D87

Контрагент: Андросова С.А.

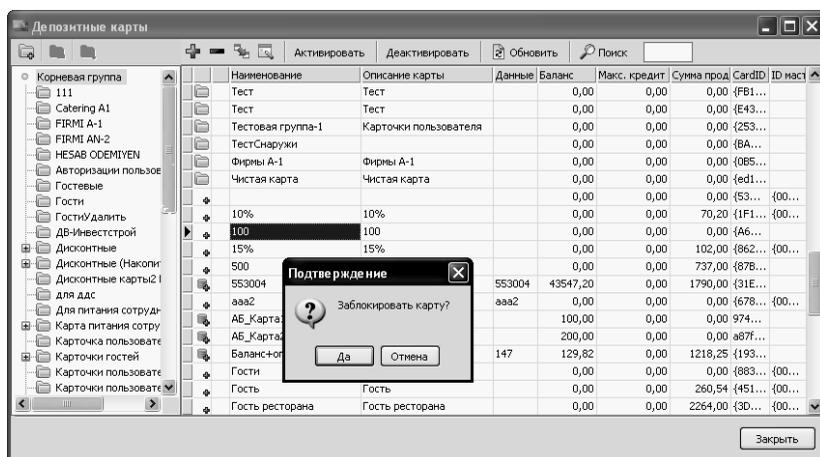
Глубина кредита: 0,00 Без ограничения

Описание: Андросова С.А.

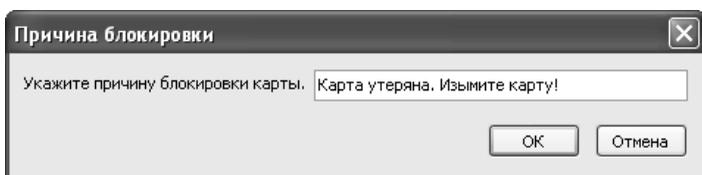
ОК Отмена

При активации параметры карты могут быть отредактированы.

- **Заблокировать** и **Разблокировать**. Соответственно блокирует и разблокирует карту. При выборе этих команд программа запрашивает подтверждение действия.



Если пользователь выберет ответ **Да**, то программа запросит причину блокировки или разблокировки.



Если карта будет заблокирована, то при попытке использовать ее во фронте будет выведено сообщение с данным текстом.

- **Внесение на балансную карту** — пополнение баланса карты. Эта операция имеет смысл только для балансных карт. При этом проводится соответствующая транзакция.

Операция с картой. Просмотр

Внесение на балансную карту

Идентификатор карты: {88764D16-CB56-4E99-BD68-9}

Код карты: **379331333**

Кошелек: **Основной**

Сумма: 555,00

Место продажи: Ресторан

Автор: Алексеев А.А.

Описание: Внесение

Параметры учетной системы

Наименование системы: РесторАрт

Код документа: {855DB4DE-863A-42FC-8F6E-79}

Код кассы ККМ: {44400001-0000-0000-0000-000}

Имя кассы ККМ: ККМ №1

Структура услуги: _____
Ресторан

Закрыть

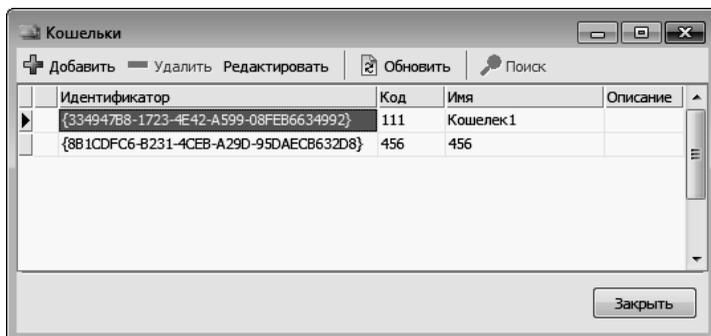
В поле **Структура услуги** можно просмотреть текстовое представление чека — это текст, составленный по шаблону чека авторизации платежа (TemplAuthChk.xml). При оплате чека ДДС-картой создается запись в таблице Транзакции в базе ДДС (можно увидеть в АРМ Администратор ДДС, раздел **Транзакции**).

- **Изъятие с балансной карты** — изъятие суммы с баланса карты. Эта операция имеет смысл только для балансных карт. При этом проводится соответствующая транзакция.
- **Показать транзакции карты** — отображает список транзакций данной карты (т. е. открывает объект **Транзакции** с фильтром по данной карте).
- **Обновить** — обновление информации по карте.

16.2.4. Кошельки

У каждой карты всегда в наличии имеется основной кошелек — его реквизиты **Идентификатор** и **Код** не задаются (имеют пустое значение). В списке **Кошельки** основной кошелек не отображается.

Также для карт можно задать дополнительные кошельки — они отображаются в списке **Кошельки**. Каждый указанный здесь кошелек может быть использован для любой карты данного ДДС.



Для каждого кошелька какой-либо карты/группы карт можно задать свои балансы и ограничения.

Настройка кошельков для карты/группы карт

Идентификатор: {88764D 16-CB56-4E99-BD68-92CBCF64EA28}

Наименование: 379331333

111 (Кошелек1) 456 (456)

Баланс на карте: 0,00

Глубина кредита: 0,00 Без огранич.

Заблокирована
Причина блокировки/
разблокировки:

Ограничения по транзакциям

<u>День</u>	Кол-во: нет	Сумма: 1000,00	
<u>Неделя</u>	Кол-во: нет	Сумма: нет	Дней: нет
<u>Месяц</u>	Кол-во: нет	Сумма: нет	Дней: нет
<u>Год</u>	Кол-во: нет	Сумма: нет	Дней: нет

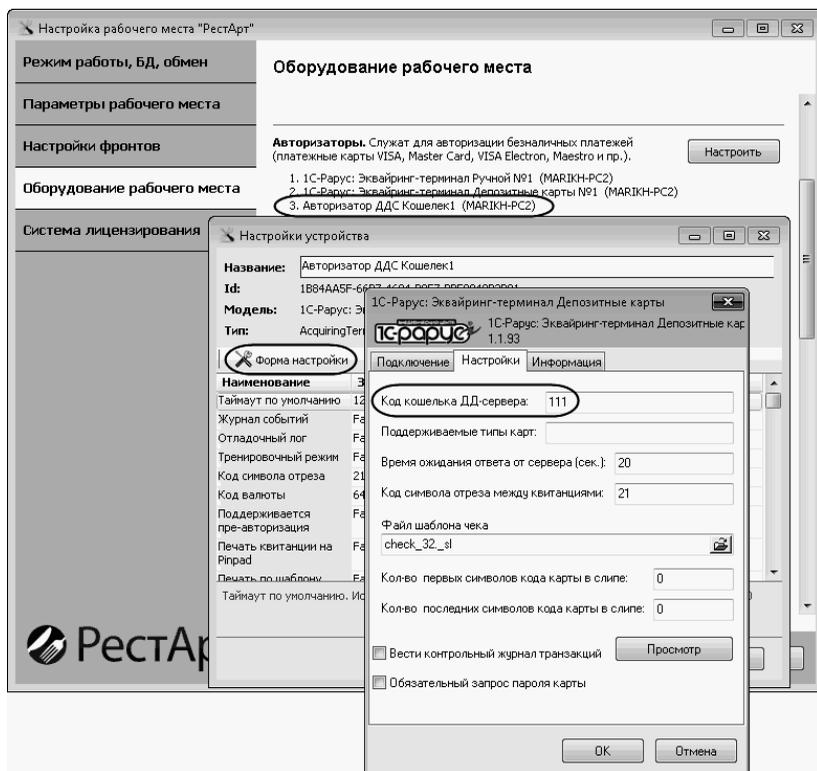
Время начала смены/суток: 0:00:00

Ограничения категорий номенклатуры

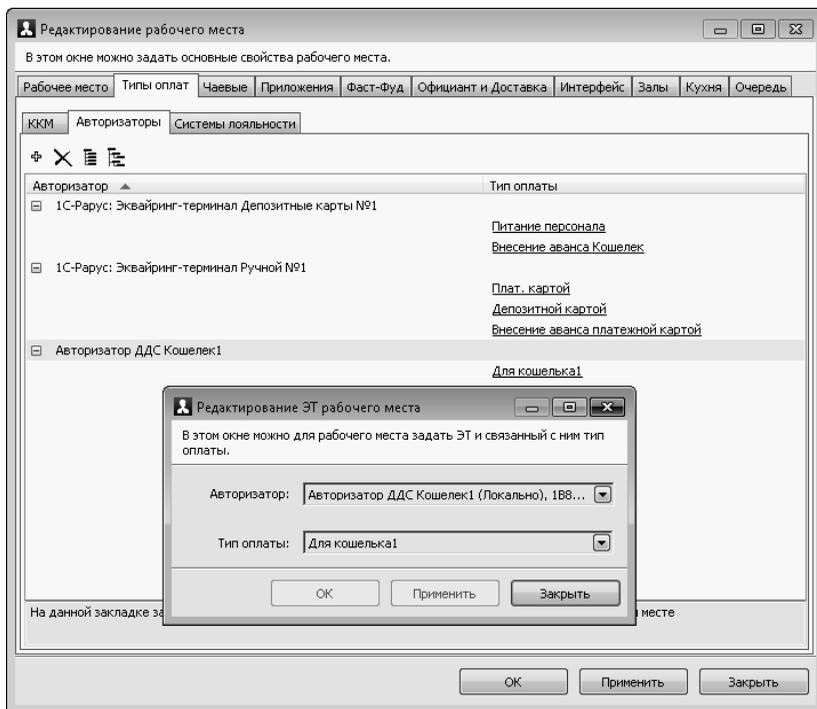
Время действия карты

Для возможности оплаты со счета кошелька какой-либо карты ДДС необходимо:

- в настройках рабочего места РестАрт связать авторизатор с кошельком ДДС:
 - создать экземпляр оборудования модели «IC-Рарус: Эквайринг-терминал депозитные карты»;
 - в настройках созданного экземпляра задать код кошелька ДДС;



- в АРМ Администратор связать авторизатор с типом оплаты:
 - создать тип оплаты, с видом оплаты **Платежные карты** (в объекте Типы оплат);
 - в объекте **Рабочие места** на вкладке **Типы оплат**, вкладка **Авторизаторы**, создать запись, в которой указать созданные авторизатор и тип оплаты.



В результате вышеописанных действий задается связь типа оплаты РестАрта и кошелька ДДС. Вследствие этого во фронте появляется возможность провести оплату заказа со счета заданного кошелька карты, предоставленной клиентом для оплаты.

РестАрт продажа / 6 Алексеев А.А. **304.99** Баланс: не ограничен 21:24:02 28.03.2020

КЗМ / ФР: КЗМ №1 / КЗТ-online Учебный №1 (сме...
Карта: не ограничен, 379331333

Внесите денежные средства Укажите сумму

Название	Кол-во	Цена	Сумма
Йогурт Био-Макс мос...	1	0.00	18.20
Йогурт Био-Макс мос...	1	0.00	8.80
Йогурт Био-Макс виш...	1	0.00	19.40
Чай Ахмад английски...	1	0.33	32.17
Чай Ахмад граф грей...	1	1.28	126.42
Чаевые	1	0.00	100.00

Скидка: 1.61 Кол-во: 5

Итого: 304.99 Доплата: 304.99

Итого: 304.99 Внесено: 0.00 Доплата: 304.99

Наличными 304.99 Плат. картой 304.99

Депозитной картой 304.99 Талонами 304.99

Питание персонала 304.99 Для кошелька1 304.99

Зачет аванса наличными 304.99 Передача в кредит наличными 304.99

1 2 3
4 5 6
7 8 9
, 0
5000 1000 500
100 50
10 5 2 1 50к

+1 -1 1/2 ↑
Колво Вес Удалить ↓

Привязки

16.2.5. Категории номенклатуры

В Администраторе ДДС задается список категорий номенклатуры. Категории номенклатуры используются для задания ограничений транзакций по количеству номенклатуры указанной категории для каждого кошелька карт ДДС.

Категории номенклатуры

+ Добавить - Удалить Редактировать Обновить Поиск

Код	Наименование
Консервации	Консервации

Примечание

Категории номенклатуры, созданные в АРМ Администратор РестАрт и Администраторе ДДС, должны быть одинаковыми.

Ограничения транзакций по количеству номенклатуры указанной категории для каждого кошелька карт ДДС задаются в форме карты ДДС (по нажатию кнопки **Ограничения категорий номенклатуры**).

Ограничения по категориям номенклатуры

Идентификатор карты: {CAD00025-0000-0000-0000-000000000000}

Наименование карты: 500 руб.

Кошелек:

Категория номенклатуры	
Код	Наименование
Консервации	Консервации

Ограничения по количеству

Консервации

Категория разрешена

День Кол-во: нет

Неделя Кол-во: нет

Месяц Кол-во: нет

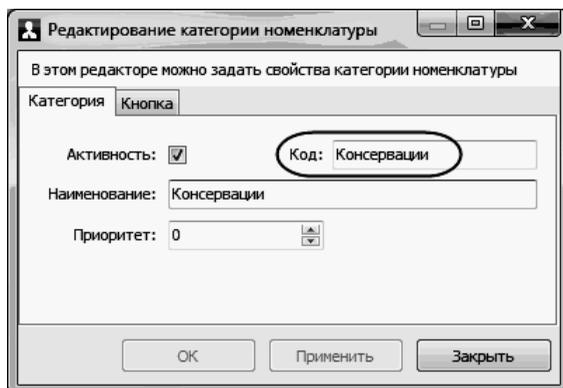
Год Кол-во: нет

Если не указано ни одно ограничение, будут применены ограничения родительской группы.

OK Отмена

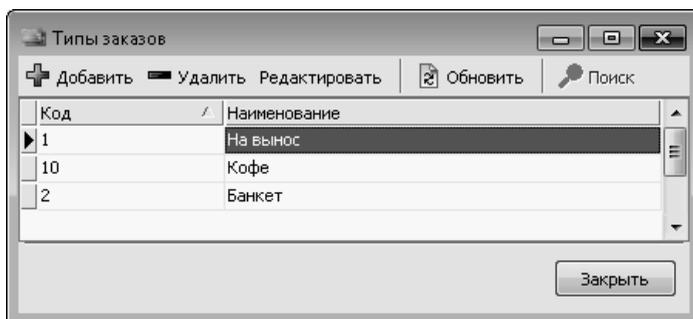
Ограничения по данной категории действуют при включенном флажке **Категория разрешена**.

Категорию номенклатуры в базе ДДС и категорию номенклатуры в базе РестАрт необходимо связать по реквизиту **Код** (показано на рисунке).



16.2.6. Типы заказов

В Администраторе ДДС задается список типов заказов. Типы заказов используются для настройки правил начисления бонусов.



Примечание

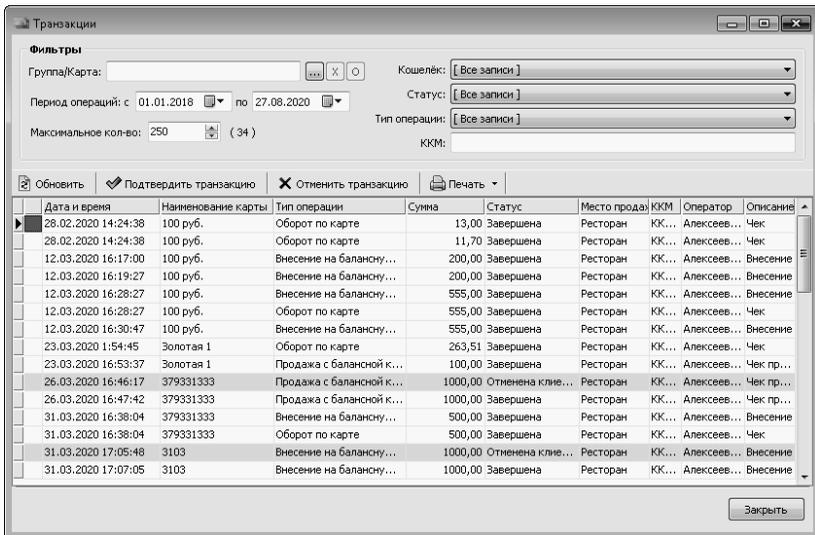
Типы заказов, созданные в Администраторе ДДС и АРМ Администратор РестАрт, должны быть одинаковыми.

Во фронте, при создании заказа, выбирается карта (на которую действуют правила начисления бонусов),

указывается тип заказа (при помощи кнопки **Дополнение**).
Бонусы начисляются после оплаты заказа.

16.2.7. Транзакции

В данном объекте программы хранится список транзакций, проведенных по картам.



При выполнении балансовых операций POS-терминал может отправлять транзакции по однофазной либо по двухфазной схеме. При работе по двухфазной схеме фронт-офис, выполнив транзакцию, должен будет далее подтвердить эту транзакцию через время, не большее указанного в поле **Таймаут**. Если фронт-офис в течение этого времени не подтвердит транзакцию, то данная транзакция будет отменена сервером. Данный режим работы используется, как правило, если во фронт-офисе помимо POS-терминала используется какое-либо дополнительное оборудование: например, авторизатор карт.

Если используется двухфазная схема, то при настройке сервера (см. п. 2.7 «Установка службы Депозитно-дисконтного сервера» на стр. 46) следует установить флажок **Использовать подтверждение операций**.

Статус транзакции отображается в графе **Статус** табличной части формы **Транзакции**:

- **0** — транзакция завершена;
- **1** — транзакция не подтверждена;
- **2** — транзакция отменена сервером;
- **3** — транзакция отменена клиентом.

В области **Фильтры** формы **Транзакции** можно установить параметры отбора:

- По карте/группе карт;
- По периоду операций;
- По указанному кошельку;
- По статусу транзакций;
- По типу операции;
- По ККМ.

В поле **Максимальное количество** задается максимальное количество транзакций, которые будут выводиться на экран. Применяется для минимализации затрат времени на отбор транзакций. Рядом с полем выводится число в скобках — это фактическое количество транзакций за указанный период.

Двойной щелчок по строке транзакции в списке открывает окно с информацией об этой транзакции.

Операция с картой. Просмотр

Внесение на балансную карту

Идентификатор карты:	{EEA9BCD1-19D3-44EF-9666-1}	<input type="checkbox"/>	Параметры учетной системы	
Код карты:	456		Наименование системы:	РестАрт
Кошелек:	Основной		Код документа:	{A1126116-B24C-4F76-8A71-90}
Сумма:	555,00		Код кассы ККМ:	{44400001-0000-0000-0000-000}
Место продажи:	Ресторан		Имя кассы ККМ:	ККМ №1
Автор:	Алексеев А.А.		Структура услуги:	
Описание:	Внесение			Ресторан

Заккрыть

Данное окно является исключительно информационным; параметры, отображаемые в нём, не могут быть изменены пользователем.

При помощи кнопки  Печать  формы **Транзакции** можно получить печатную форму списка транзакций. С помощью команд меню кнопки **Печать** можно сформировать для печати следующие отчеты:

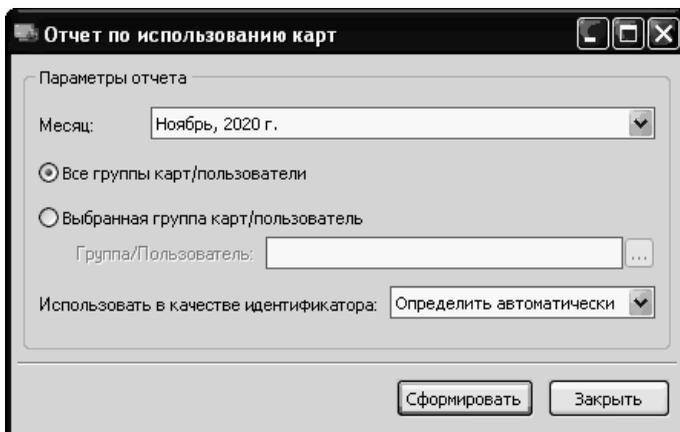
- Список транзакций,
- Сводный отчет за период,
- Развёрнутый отчет по датам,
- Подробный отчет за период.

16.3. ОТЧЕТЫ

В этой группе меню расположены отчеты, при помощи которых пользователь может анализировать работу Депозитно-дисконтного сервера.

16.3.1. Использование карт

Отчет по использованию карт предназначен для анализа использования карт в разрезе по дням месяца, который задается в форме отчета.



Также в этой форме выбирается, будет ли формироваться отчет по всем картам, либо только по картам из выбранной группы, либо только по картам выбранного пользователя.

Пример сформированного отчета приведен ниже.

Отчет по использованию карт																																					
Сентябрь, 2020 г.																																					
111	Дни месяца. Возвраты(если есть)/продажи																															Всего колено возвр./продаж	Всего сумма возвр./продаж				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31						
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0/0	0,00/0,00
Итого по группе:																												0/0	0,00/0,00								
Итого по группе, включая вложенные подгруппы:																												0/0	0,00/0,00								
Золотые:	Дни месяца. Возвраты(если есть)/продажи																															Всего колено возвр./продаж	Всего сумма возвр./продаж				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31						
Золотые 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1/1	27,50/27,50	
Золотые3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1/1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1/1	27,50/27,50		
Итого по группе:																												1/1	27,50/27,50								
Итого по группе, включая вложенные подгруппы:																												1/1	27,50/27,50								
ВСЕГО ЗА ПЕРИОД:																												1/1	27,50/27,50								

16.4. РЕПЛИКАЦИЯ БД

Обработка **Репликация БД** предназначена для передачи всех данных из одной базы ДДС в другую (синхронизация данных).

При настройке репликации ДДС необходимо синхронизировать базы (карты, транзакции).

Обработка запускается из главного меню службы **Администратор депозитно-дисконтного сервера (Объекты — Репликация БД)**.

Выгрузка начального образа из базы данных выполняется по кнопке **Выгрузить данные из БД** в архивированный xml-файл, указанный в верхнем поле над данной кнопкой.

Можно задать период, за который выполняется выгрузка. Также можно выгрузить данные только по картам и/или транзакциям, установив соответствующие флажки.

Выгруженный файл требуется разархивировать и загрузить в новую (другую) базу ДДС по кнопке **Загрузить данные в БД** (файл указывается в поле над данной кнопкой). При этом старые данные из БД не удаляются.

После настройки и первоначального обмена данными, обмен происходит автоматически. Если соединение между базами ДДС пропадает, то данные на ККМ приходят позже, через HTTP-сервер, Яндекс.Диск, Dropbox или по HTTP-протоколу.

Настройка обмена между главным узлом ДДС и дочерними узлами ДДС.

Перед настройкой репликации требуется:

- а) С базами ДДС не должны работать пользователи;
- б) Сделать копии баз;
- в) ДДС должен быть на всех кассах одного релиза (в случае необходимости обновить);
- г) Произвести синхронизацию данных баз. На каждой базе нужно выгрузить файл с данными (команды **Выгрузить данные из БД** и **Загрузить данные в БД**).

Пример.

Имеются: База ДДС №1 (серверная), База ДДС №2, База ДДС №3. Необходимо выгрузить файлы из трех баз.

Далее загрузить: в Базу ДДС №1 (серверная) загружаются файлы, выгруженные из Баз ДДС №2 и ДДС №3. В Базу

ДДС №2 загружаются файлы, выгруженные из Баз ДДС №1 (серверная) и ДДС №3 и т. д.

Существует два варианта репликации (обмена между базами ДДС).

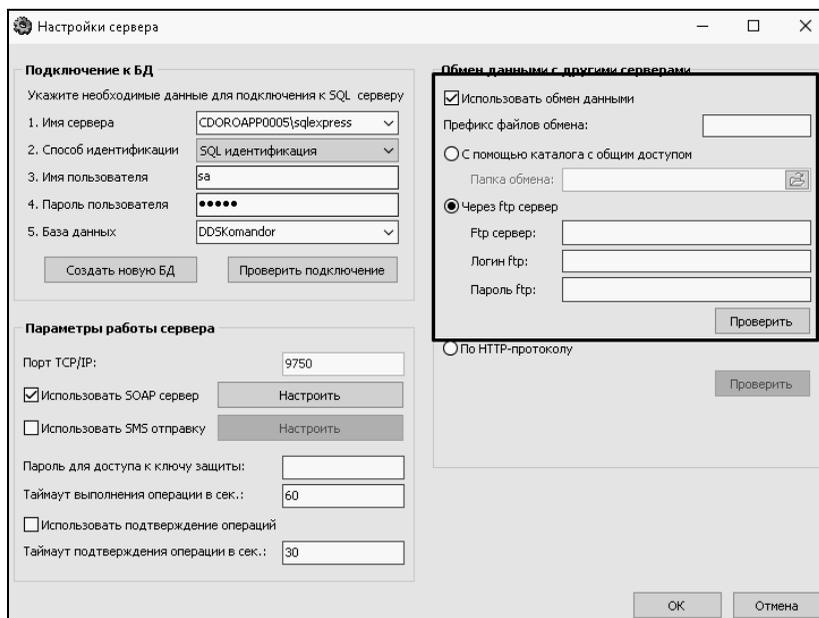
Вариант 1. Обмен файлами.

На каждом POS-терминале установлен сервер ДДС и настроена репликация. Базы ДДС обмениваются данными (создание новой карты, изменение реквизитов карты, фиксация транзакций по карте). Обмен данными происходит при помощи файлов. Соответственно, база ДДС, в которой произошли изменения, формирует один / два / три (в зависимости от количества баз, участвующих в репликации) файла и отправляет их в общую папку обмена.

При стабильном интернет-соединении обмен данными происходит своевременно и без ошибок. В случае если локальная база ДДС не имеет доступа к сети, и спустя какое-то время, и на короткий промежуток времени все же удастся включить базу ДДС в сеть и дать доступ к папке обмена, то сервер ДДС может не успеть обработать то количество файлов, которое пришло от других кассовых узлов. В связи с этим, могут не зафиксироваться транзакции по картам и лимитам. Для того чтобы улучшить репликацию баз ДДС и исключить формирование файлов с изменениями для каждого узла, применяется данная схема репликации.

В настройках сервера (показано на следующем рисунке) выбирается или общая папка обмена, или обмен настраивается через ftp сервер.

Важно указать индивидуальный префикс файлов обмена каждой базы.



Далее тестируем. Создаем тестовую карту, проверяем, что она отображается во всех базах.

Возможно, надо будет перезапустить службу: Сервер депозитных карт (например, если не передались данные о карте или транзакции из одной базы ДДС в другую).

Вариант 2. Обмен по HTTP-протоколу с помощью службы Сервера Репликации.

Смысл Сервера Репликации заключается в том, что обмен данными происходит при помощи выделенного сервера. Такой режим не требует, чтобы все узлы находились в одной локальной сети. Достаточно того, чтобы все узлы имели доступ по протоколу HTTP к серверу маршрутизации.

Обмен данными происходит при помощи формирования пакета с описанием изменённых данных, которые

передаются в локальный Сервер Репликации, т. е. полностью исключен файловый обмен. В связи с этим обмен данными происходит на порядок быстрее. При этом фиксируется успешность отправки пакетов. Если произошел разрыв связи, то не отправленный информационный пакет будет доставлен до локальной базы ДДС при следующем подключении к серверу маршрутизации — таким образом повышается отказоустойчивость и надежность обмена данными.

Важно!

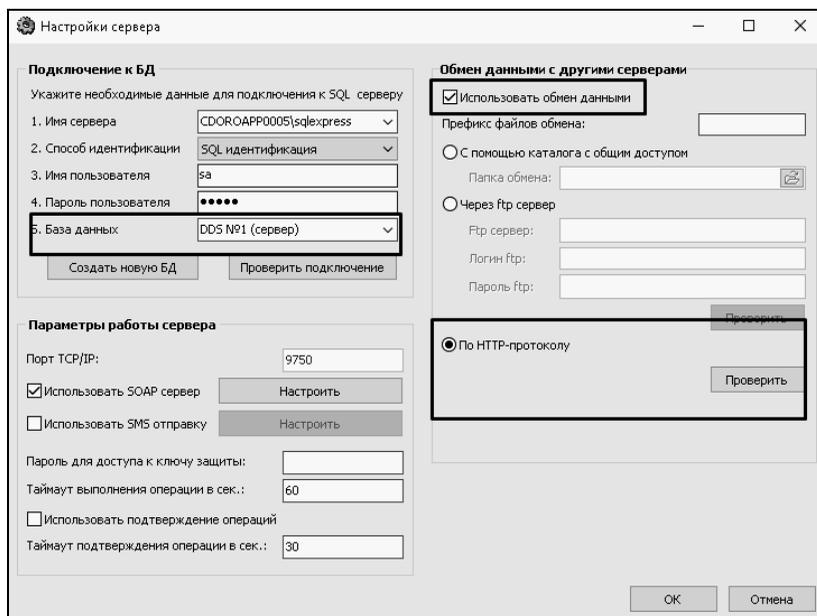
Для работы службы Сервера Репликации порт 9197 должен быть открыт.

Настройка Сервера Репликации.

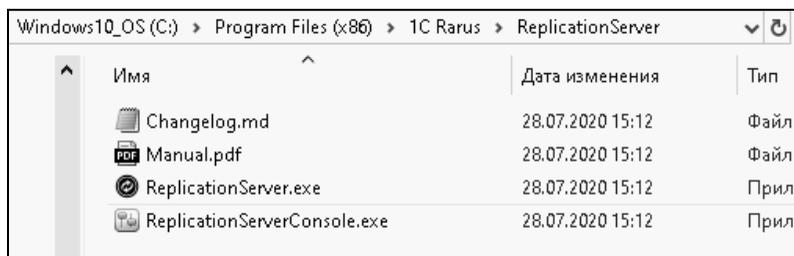
На сервере устанавливается Сервер Репликации (можно из дистрибутива РестАрта — **ReplicationServerSetup.exe**).

Далее настраиваем ДДС: включаем обмен по протоколу НТТР.

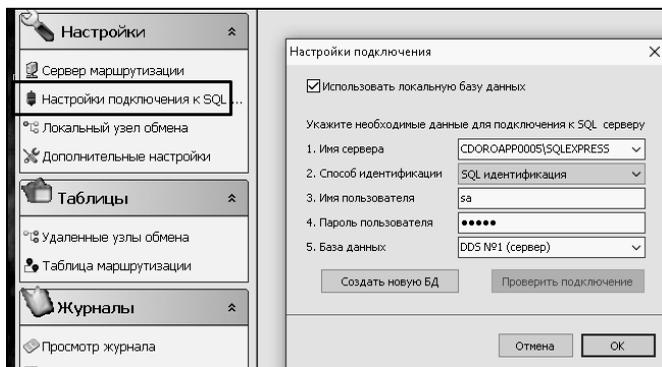
Важно указать индивидуальный префикс файлов обмена каждой базы.



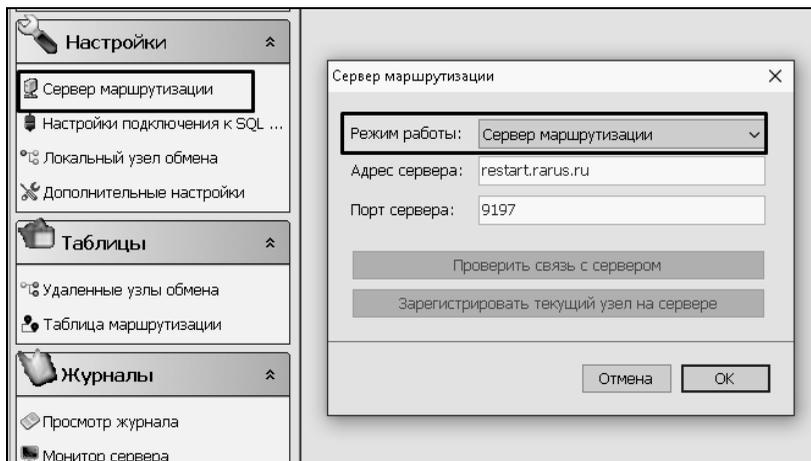
Далее переходим к настройкам Сервера Репликации. Для открытия консоли сервера репликации следует запустить файл **ReplicationServerConsole.exe**.



В настройках подключения к SQL выбираем базу ДДС (База ДДС №1 (серверная)).



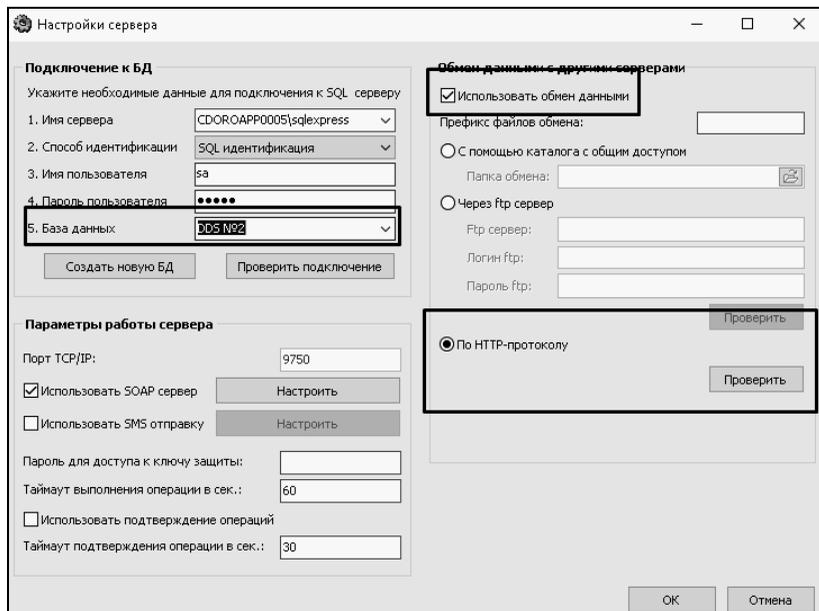
Указываем режим работы.



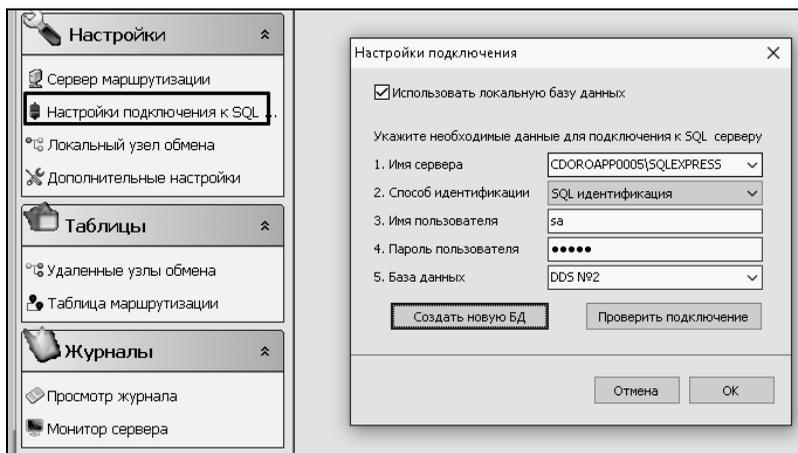
Переходим к настройке локальных Баз ДДС.

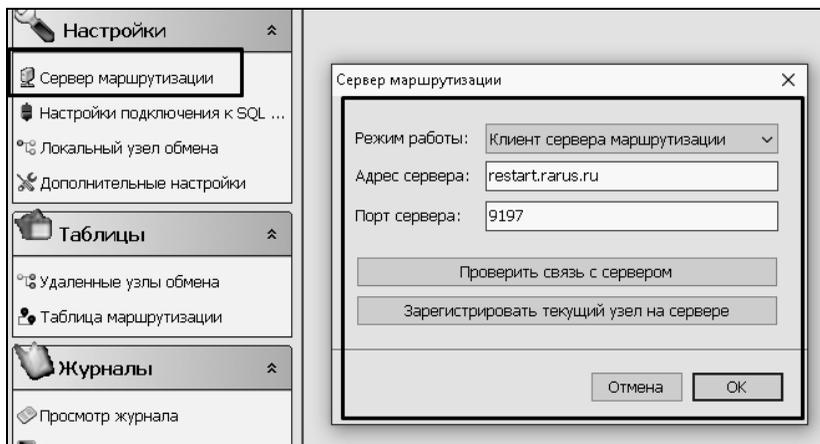
Также на каждой кассе устанавливаем Сервер Репликации.

Производим настройку ДДС.



Переходим к настройкам Сервера Репликации.

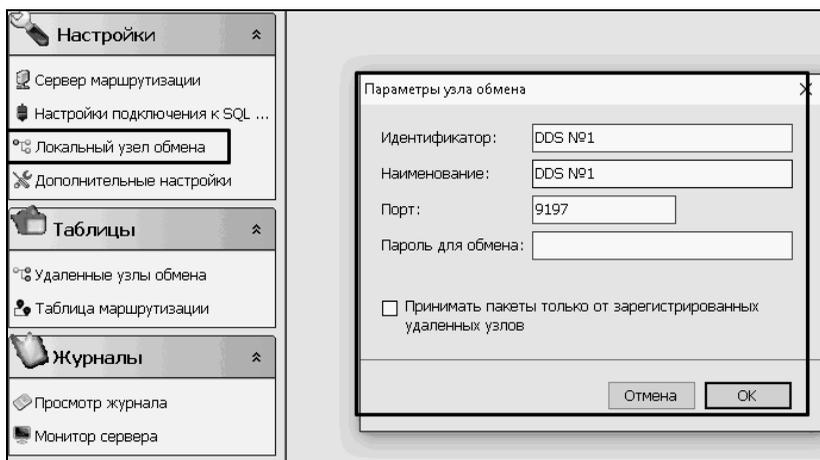




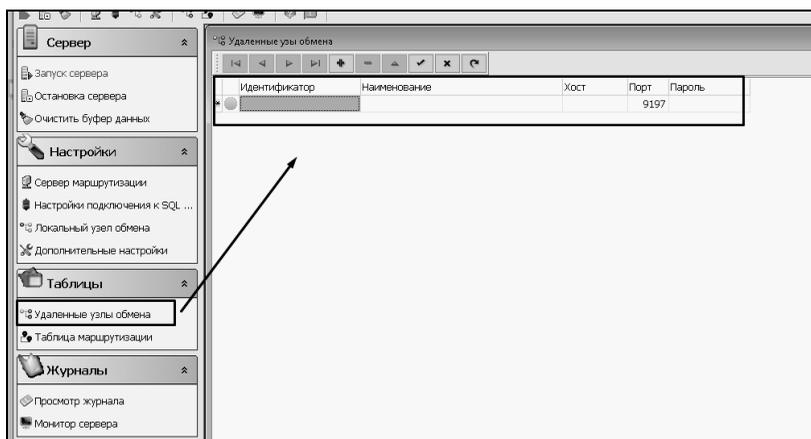
Указываем адрес сервера. Проверяем связь.

Регистрируем текущий узел на сервере.

Для узла можно указать наименование, чтобы его было проще идентифицировать на сервере.



Далее на сервере, через который настроен обмен, переходим в удаленные узлы, проверяем, что идентификатор и наименование нашего узла отобразились на сервере.



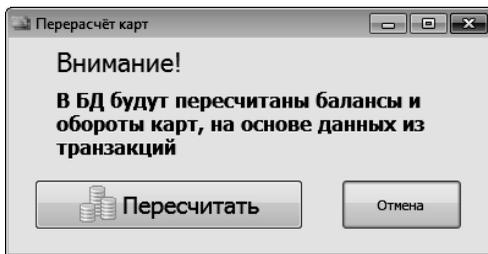
Далее тестируем. Создаем тестовую карту, проверяем, что она отображается во всех базах.

Возможно, надо будет перезапустить службу: Сервер депозитных карт и Сервера Репликации (например, если не передались данные о карте или транзакции из одной базы ДДС в другую).

16.5. ПЕРЕРАСЧЕТ КАРТ

Обработка **Перерасчет карт** служит для перерасчета балансов и оборотов всех карт в БД, на основе данных из транзакций по картам.

Обработка запускается из главного меню службы **Администратор депозитно-дисконтного сервера** (Объекты — Перерасчет карт).



16.6. МЕТОДЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ДДС

Внешняя программа может взаимодействовать с ДДС, обращаясь к методам ДДС, которые доступны по интерфейсу TCP/IP или SOAP. Полное описание таблиц и методов ДДС изложено в документе:

C:\Program Files (x86)\IC Rarus\DDServer\
Work with DepositDiscountServer.doc.

ГЛАВА 17

ЗАЩИТА РЕШЕНИЯ

В этой главе приводится информация о защите решения.

Программный продукт «РестАрт» защищен программными и аппаратными ключами от несанкционированного использования.

Программный продукт «РестАрт, редакция 2» защищен только программными ключами.

Программный продукт «РестАрт, редакция 1» защищен только аппаратными ключами.

К программному продукту «РестАрт» подходят программные ключи от «РестАрт, редакция 2» и аппаратные ключи от «РестАрт, редакция 1».

17.1. ЧТО ТАКОЕ СИСТЕМА ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ

Система лицензирования — это набор аппаратных (ключи защиты) и / или программных (сервер лицензирования) средств, совокупность которых позволяет ограничить нелегальное использование программного продукта. Для

работы решения необходимо взаимодействие сервера лицензирования и ключа защиты.

Лицензионные ограничения на использование программного продукта задаются в ключе защиты.

Возможны два вида ключей защиты: аппаратные и программные.

- Аппаратные ключи 1С:СЛК выполнены в форм-факторе и по технологии USB. На каждом ключе имеется наклейка, которая содержит следующую информацию:
 - название решения, для которого ключ предназначен;
 - уникальный номер (s/n) ключа защиты и его штрихкод.
- Программный ключ требует активации для своего создания. Процесс активации создает программный ключ на конкретном сервере лицензирования. В результате активации программный ключ привязывается к уникальным аппаратным параметрам компьютера, на котором запущен сервер лицензирования.

Решение всегда использует программу «сервер лицензирования». Связь между решением «РестАрт» и сервером лицензирования осуществляется по протоколу TCP/IP. По умолчанию сервер лицензирования использует порт 15200 для лицензирования и 15201 для веб-сервера управления.

Для получения лицензии на работу, решение «РестАрт» подключается по протоколу TCP/IP к **серверу лицензирования**. Сервер лицензирования представляет собой службу Windows, установленную на том же компьютере, на котором и запускается приложение, или на любом компьютере в рамках сети. В свою очередь сервер лицензирования обращается к **ключам защиты**,

установленным на том же компьютере, что и сервер лицензирования, для того чтобы найти нужный для работы программы ключ. Если такой ключ будет найден, то сервер лицензирования выдаст решению «РестАрт» лицензию на работу (при условии, что в ключе есть свободные лицензии).

Для установки системы лицензирования используется файл **Setup.exe** в папке **Protect** из комплекта поставки решения.

Если решение работает локально, только на одном компьютере, то именно на этом компьютере и устанавливается сервер лицензирования. Если же несколько пользователей решения работают в общей сети по протоколу ТСР/РР, то используется единый общий сервер — один из компьютеров сети, на котором устанавливается сервер лицензирования. Все остальные компьютеры сети подключаются к этому серверу лицензирования.

Примечание

Также решение может работать на терминальном сервере без каких-либо дополнительных настроек. В этом случае программа «сервер лицензирования» может быть установлена как на сам терминальный сервер, так и на любой другой компьютер в сети терминального сервера. Необходимо, чтобы компьютер, на который установлен сервер лицензирования, был включен и доступен на протяжении всей работы программы на терминальном сервере.

При настройке параметров защиты смена экранов настройки управляется стандартными кнопками, рассмотренными в таблице.

Кнопка	Значение
Далее	Переход к следующему экрану мастера (после того, как выполнены требуемые действия).

Кнопка	Значение
Назад	Переход к предыдущему экрану мастера для корректировки ранее принятых решений.
Заккрыть	Прекращение установки (после подтверждения).

17.2. ПРОГРАММНЫЕ КЛЮЧИ ЗАЩИТЫ

В качестве альтернативы аппаратным ключам защиты могут использоваться программные ключи защиты. По сути, программный ключ представляет собой специально сформированный файл. В нем содержатся лицензионные ограничения и критерии аппаратной привязки; ключ, созданный на одном компьютере, не будет работать на другом. Физически файлы ключей хранятся в папке

`%CommonAppData%\Protect\RarusSoftKey`

Эти файлы имеют имя, соответствующее номеру ключа, и расширение **.dongle**. Ключ имеет текстовый формат; в начале файла ключа расположена описательная секция, из которой можно узнать, что это за ключ и для какого продукта.

Установка программного ключа выполняется в интерактивном режиме из запущенной программы. Для этого нужно в мастере настройки защиты выбрать пункт **Активировать программный ключ** (см. п. 17.5 «Активация программного ключа» на стр. 650). Каждый ключ имеет свой уникальный серийный номер и набор пин-кодов для активации. Количество пин-кодов определяется для каждой программы индивидуально. Ключ разрешено устанавливать только на одном компьютере.

Примечание

Дополнительные пин-коды предназначены для переактивации программного ключа на этом компьютере в

случае изменения аппаратной составляющей. Запрещено использовать несколько ключей защиты от одной поставки решения за счет активации дополнительных пин-кодов на других компьютерах.

Для установки ключа на определенный компьютер на этом компьютере следует первоначально установить сервер лицензирования.

Примечание

После активации программный ключ не переносится на другой компьютер/станцию. Поэтому следует быть внимательным при выборе компьютера для установки сервера лицензирования. Впоследствии именно к его аппаратным частям будет привязываться ключ.

В процессе активации ключ привязывается к следующим аппаратным частям:

- К жесткому диску, на котором находится системный раздел.
- К сетевой карте (если их несколько, то к первой найденной).
- К операционной системе, ее серийному номеру и имени компьютера.
- К материнской плате.

В случае изменения хотя бы одного параметра программный ключ теряет работоспособность. Восстановить ее можно с помощью реактивации ключа с использованием дополнительных пин-кодов. Если пин-коды закончились, то следует обратиться на линию консультации для данного программного продукта.

17.3. УСТАНОВКА СИСТЕМЫ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ

Система лицензирования предназначена для работы в операционных системах Windows. Минимально поддерживаемая версия Windows XP SP3.

Примечание

Установка системы лицензирования на каждой рабочей станции должна производиться пользователем, обладающим администраторскими правами в операционной системе.

Если установка производится в операционных системах старше Windows XP, и система защиты UAC используется в операционной системе (и пользователь обладает правами администратора), то система запросит у пользователя подтверждение для продолжения установки.

Если пользователь не обладает правами администратора, то система предложит указать учетную запись пользователя, у которой есть права администратора. Программа установки будет запущена от имени этой учетной записи.

Перед тем как устанавливать систему лицензирования, следует остановить программы, использующие ключ защиты.

Если используются другие программные продукты фирмы 1С-Рарус СМБ Москва, то, возможно, на компьютере установлена и работает старая версия Сервера защиты `keyserver.exe` (в службах она имеет имя «Сервер защиты»), которую следует остановить перед установкой сервера лицензирования.

При подключении ключа защиты к USB-порту компьютера, если система лицензирования еще не установлена, некоторые операционные системы могут предложить начать установку драйвера ключа. В этом случае следует нажать кнопку **Отмена**. Ключ USB нужно подключать после установки системы лицензирования.

Примечание

По умолчанию Windows не знает о ключе IC:СЛК и не имеет на борту соответствующего драйвера. Поэтому установка ключа невозможна. После установки системы лицензирования драйвер будет добавлен в Windows и установка ключа будет возможна. Если после установки ключа Windows будет искать драйвер в Windows Update, то эту операцию можно смело пропустить, так как нужный драйвер уже доступен в системе.

Установка системы лицензирования возможна как из самого решения, так и из отдельного инсталлятора. Если решение будет использоваться на нескольких компьютерах, то систему лицензирования нужно установить на сервере, который и будет раздавать лицензии. В этом случае нужно использовать отдельный инсталлятор системы лицензирования (файл **setup.exe** в папке **Protect**).

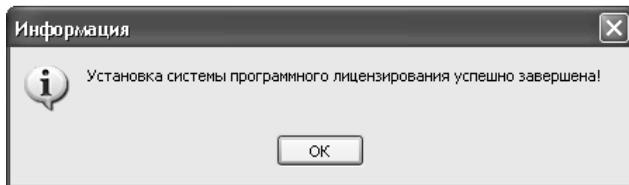
Если же решение будет использоваться на одном компьютере, то для установки системы лицензирования следует воспользоваться программой установки (см. п. 2.4.1 «Установка системы лицензирования» на стр. 36).

При установке системы лицензирования автоматически происходит установка сервера лицензирования.

Место установки сервера лицензирования зависит от варианта работы решения:

- В локальном варианте работы вся работа производится на одном рабочем месте (компьютере). Именно на этот компьютер и следует установить сервер лицензирования.
- В сетевом варианте работы сервер лицензирования устанавливается только на компьютер-сервер, а остальные компьютеры подключаются к серверу.

По завершении установки появляется сообщение об этом.

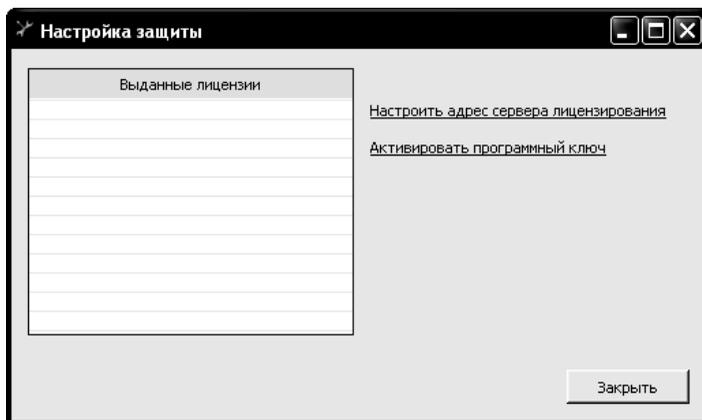


Нажатие кнопки **ОК** завершает установку системы лицензирования.

По окончании установки в браузере, выбранном на данном компьютере по умолчанию (например, Internet Explorer), откроется web-панель лицензирования, предназначенная как для мониторинга состояния ключей и лицензий, так и для управления сервером лицензирования (см. п. 17.7 «Web-панель лицензирования» на стр. 661).

Если используется аппаратный ключ защиты, то необходимо подключить этот ключ к USB-порту компьютера, на котором установлен сервер лицензирования. После этого следует убедиться, что ключ доступен для использования. Для этого в web-панели следует перейти на вкладку **Ключи защиты** и убедиться, что данный ключ отображается в списке ключей защиты.

При помощи окна **Настройка защиты** следует настроить сервер лицензирования. Настройка сервера лицензирования осуществляется при настройке защиты в программе «РестАрт» (см. Глава 3 на стр. 65), а также в программе «Менеджер депозитно-дисконтного сервера» (см. Глава 16 на стр. 595).



В данном окне присутствуют следующие команды:

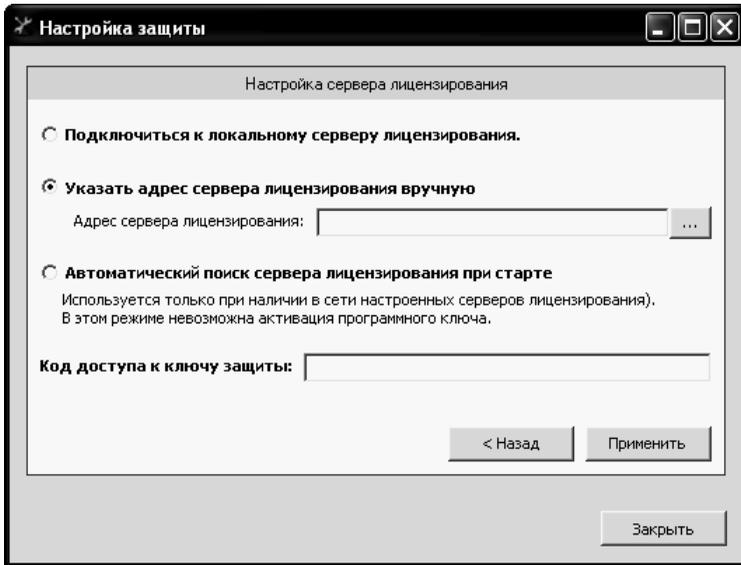
- **Настроить адрес сервера лицензирования.**
- **Активировать программный ключ.**

17.4. НАСТРОЙКА АДРЕСА СЕРВЕРА ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ

После того как сервер лицензирования установлен, на всех компьютерах, работающих с решением, следует настроить адрес этого сервера.

Для этого в окне **Настройка защиты** следует выбрать пункт **Настроить адрес сервера лицензирования**.

Откроется окно выбора вида сервера.



В этом окне следует выбрать один из трех вариантов подключения и нажать **Применить**.

1. Подключиться к локальному серверу лицензирования.

Этот вариант следует выбирать в случае работы в локальном режиме: то есть на одном рабочем месте, без использования сети. Если используется аппаратный ключ защиты, то его следует подключать к этому компьютеру. Если же используется программный ключ защиты, то его следует активировать на данном компьютере. При выборе этого варианта подключения в константу «Сервер лицензирования» записывается значение ***LOCAL** — в этом режиме решение «РестАрт» проверяет наличие сервера лицензирования на том компьютере, на котором запущено решение. Если сервер лицензирования присутствует, то решение «РестАрт» подключается к нему по протоколу TCP/IP на адрес localhost.

Примечание

Если информационная база размещена на сервере 1С-Предприятия, то решение «РестАрт» запускается на сервере и по умолчанию пытается найти и подключиться к серверу лицензирования локально (то есть, опять же на сервере). Это поведение можно изменить, выбрав вариант подключения **Указать адрес сервера лицензирования вручную.**

2. Указать адрес сервера лицензирования вручную. Этот вариант используется в сетевом режиме, является рекомендуемым. Если он выбран, то следует указать сетевой адрес компьютера, на котором установлен сервер лицензирования. По умолчанию сервер лицензирования устанавливается на сетевой порт 15200.

3. Автоматический поиск сервера лицензирования при старте. Этот вариант также используется в сетевом режиме. При использовании данного варианта происходит автоматический поиск настроенных серверов лицензирования в сети. При выборе этого варианта подключения в константу «Сервер лицензирования» записывается значение *AUTO — в этом случае решение «РестАрт» осуществляет поиск сервера лицензирования. Для этого решение «РестАрт» посылает в сеть широковещательный UDP запрос. В ответ сервера лицензирования, доступные в сети, посылают информацию о себе. После этого решение «РестАрт» использует первый ответивший сервер. При каждом запуске операция будет повторяться. В этом режиме старт защиты наиболее долгий; он может занимать несколько секунд.

Также в форме **Настройка защиты** может быть задан код доступа к ключу. Этот код позволяет однозначно указать,

какой ключ защиты будет использовать решение. Использоваться будут только ключи, у которых задан в точности такой же код доступа.

Это может быть удобно, например, если один сервер обслуживает сети нескольких фирм. Для ключей каждой из фирм могут быть заданы свои коды доступа. Таким образом, клиенты из каждой фирмы смогут обращаться только к ключу своей фирмы.

17.5. АКТИВАЦИЯ ПРОГРАММНОГО КЛЮЧА

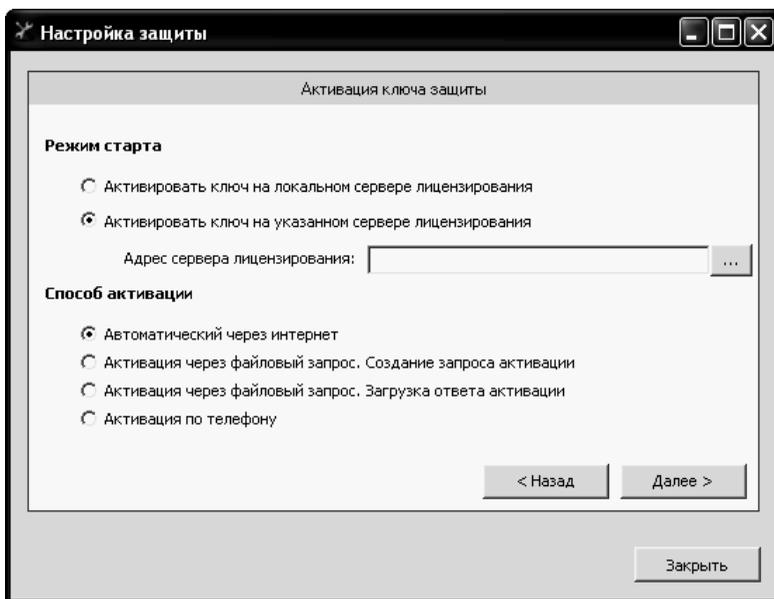
Как говорилось выше, система лицензирования может использовать два вида ключей: аппаратные и программные.

Аппаратные ключи подключаются к USB-разъему компьютера, на котором установлен сервер лицензирования.

Программные ключи требуют активации. Процесс активации создает программный ключ на конкретном компьютере, и данный ключ оказывается привязан к этому конкретному компьютеру. Можно активировать программный ключ и с другого компьютера сети, а не только с сервера. Но на компьютере, на который устанавливается ключ, обязательно должен быть установлен сервер лицензирования.

Для активации ключа защиты следует в окне **Настройка защиты** выбрать пункт **Активировать программный ключ**.

Откроется окно выбора режима работы и способа активации.



В нем следует выбрать локальный либо сетевой режим и выбрать способ активации ключа.

- **Автоматический через интернет.** Является рекомендуемым.
- **Активация через файловый запрос.** В этом способе работы программой создается файл запроса активации. Этот файл каким-либо способом — например, по электронной почте — передается в центр лицензирования (почтовый адрес указан в сообщении, которое появится на экране сразу после создания файла запроса). На основании данного файла запроса в центре лицензирования создается файл активации, который передается обратно. После загрузки файла активации пользователь в соответствующей форме указывает путь к файлу активации и активирует программный ключ. Если выбран способ активации через файловый запрос, то

следует указать, какое именно действие выполняется: создание файла запроса или загрузка файла активации.

- **Активация по телефону.** В этом способе работы пользователь звонит по телефону в центр лицензирования и зачитывает цифровой код, отображенный программой. В ответ из центра сообщают цифровой код для активации. Пользователь вводит этот код в соответствующее поле и активирует программный ключ. Данный способ удобен, если есть только телефонная связь, а связь по Интернету отсутствует.

Активация программных ключей и пакетов лицензий в решении РестАрт выполняется в настройках рабочего места «РестАрт», с помощью команд **Активировать программный ключ** и **Активировать пакет лицензий** (см. 3.1.5 «Система лицензирования» на стр. 105).

Рассмотрим способы активации ключа защиты подробнее.

17.5.1. Активация через файловый запрос

При выборе способа активации **Активация через файловый запрос**. Создание запроса активации открывается экран ввода параметров пользователя.

Настройка защиты

Активация ключа защиты

Регистрационный номер: 1000000000832 Пин-код: 264-295

Организация: Моя компания

Ответственный: Иванов И.И.

Телефон: 123-45-67

Электронная почта: ivanov@mycompany.ru

Адрес веб-сайта: www.mycompany.ru

Установщик: Кузнецов Б.Н.

Сохранить запрос активации в файл

< Назад Далее >

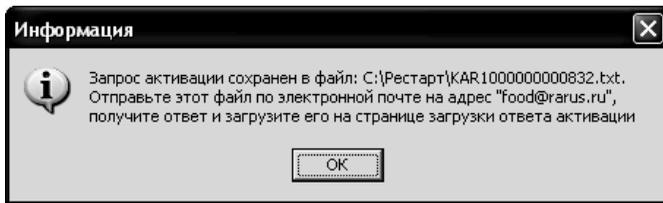
Закреть

На этом экране пользователь вводит регистрационный номер программного продукта и прилагающийся к продукту пин-код. Пин-коды, входящие в комплект поставки программного продукта, предназначены для активации и, при необходимости, последующей реактивации одного и того же программного ключа. Реактивация используется для восстановления работоспособности программного ключа в случае изменения аппаратной составляющей сервера. К программному продукту прилагаются несколько пин-кодов — например, на случай, если изменилась аппаратная составляющая компьютера, на котором установлен сервер лицензирования и активирован программный ключ. С помощью дополнительных пин-кодов в этом случае можно восстановить работоспособность решения.

Также на этом экране пользователю следует указать параметры своей компании.

После того как введены регистрационный номер программного продукта, пин-код и параметры пользователя, следует нажать кнопку **Сохранить запрос активации в файл**. Программа предложит выбрать место сохранения файла запроса.

После сохранения файла запроса на следующем экране будет указано место его сохранения на компьютере и адрес электронной почты, по которому этот файл следует отправить.



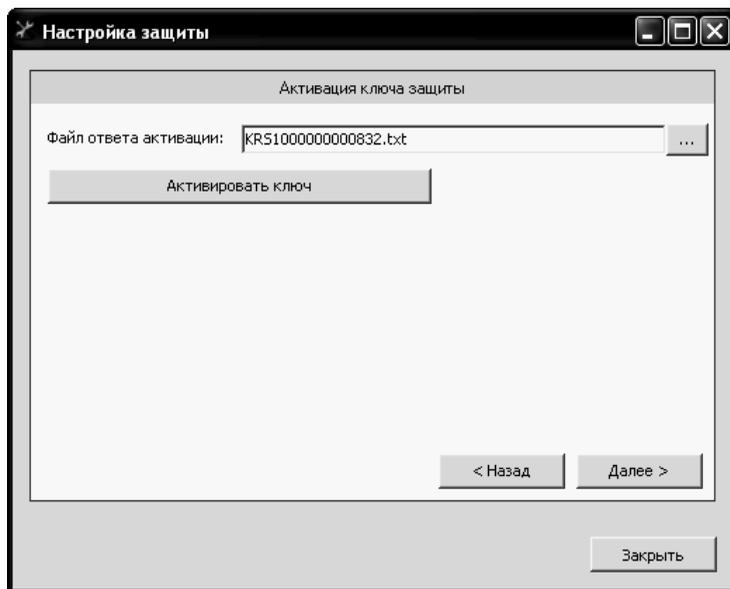
Сохраненный файл запроса следует отправить по указанному адресу электронной почты. С ответом будет прислан файл активации.

Для загрузки файла активации следует выбрать пункт **Активация через файловый запрос**. **Загрузка ответа активации**.

Примечание

Загружать файл активации ключа необходимо на тот же сервер лицензирования, на котором создавался файл запроса активации. В противном случае активация ключа невозможна и ключ будет недоступен.

На открывшемся экране следует указать путь к файлу активации и нажать кнопку **Активировать ключ**.



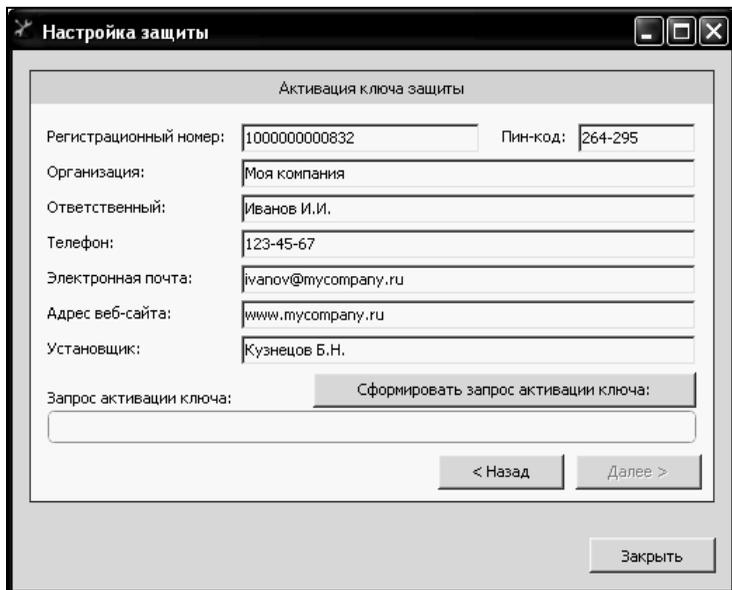
После этого ключ будет активирован.

17.5.2. Активация по телефону

При выборе способа активации **Активация по телефону** открывается экран ввода параметров пользователя.

Примечание

Этот способ является резервным вариантом. Может быть использован при отсутствии доступа к сети Интернет.



Настройка защиты

Активация ключа защиты

Регистрационный номер: 1000000000832 Пин-код: 264-295

Организация: Моя компания

Ответственный: Иванов И.И.

Телефон: 123-45-67

Электронная почта: ivanov@mycompany.ru

Адрес веб-сайта: www.mycompany.ru

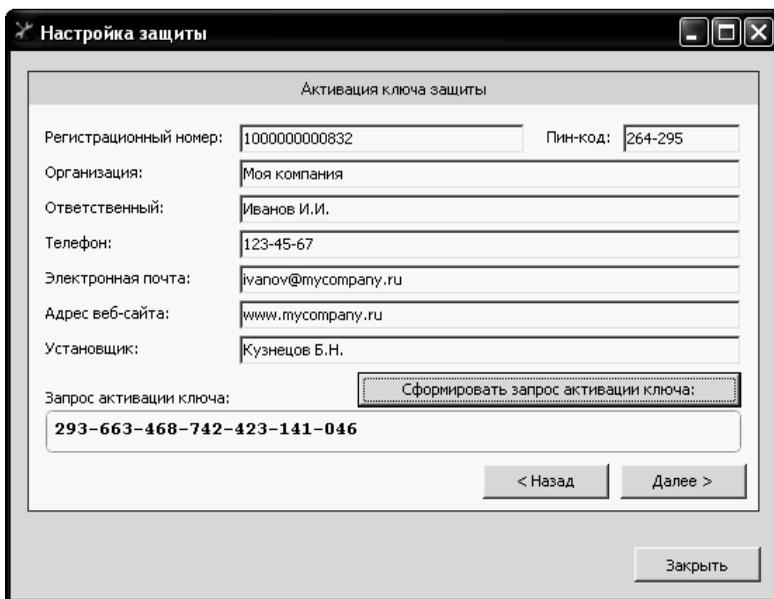
Установщик: Кузнецов Б.Н.

Запрос активации ключа: Сформировать запрос активации ключа:

< Назад Далее >

Закреть

После того как введены регистрационный номер программного продукта, пин-код и параметры пользователя, следует нажать кнопку **Сформировать запрос активации ключа**. На экране отображаются введенные сведения и телефон для активации ключа.



Настройка защиты

Активация ключа защиты

Регистрационный номер: 1000000000832 Пин-код: 264-295

Организация: Моя компания

Ответственный: Иванов И.И.

Телефон: 123-45-67

Электронная почта: ivanov@mycompany.ru

Адрес веб-сайта: www.mycompany.ru

Установщик: Кузнецов Б.Н.

Запрос активации ключа: **293-663-468-742-423-141-046**

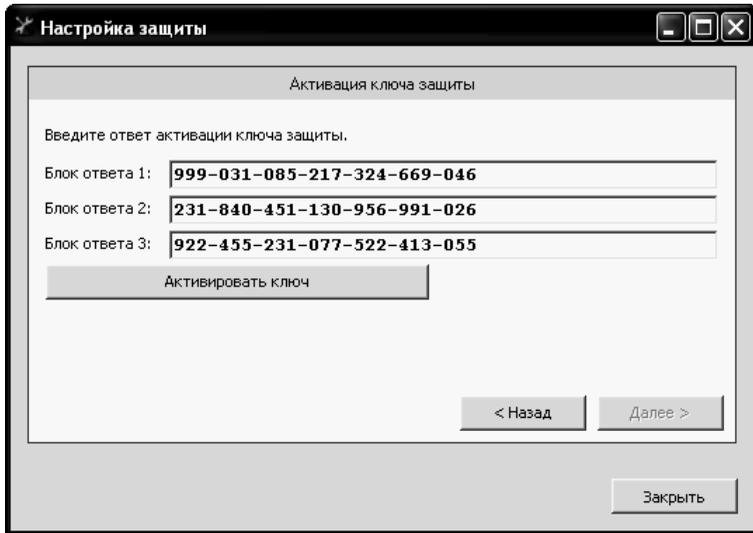
< Назад Далее >

Закреть

Также на этом экране указан телефон для активации ключа. Следует позвонить по этому телефону и продиктовать цифровой код, указанный в нижней части экрана, в поле **Запрос активации ключа**.

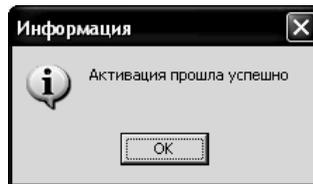
После того как код продиктован и принят, следует нажать **Далее**.

Сотрудник центра лицензирования продиктует вам ответ активации ключа защиты. Этот ответ, состоящий из трех блоков, следует ввести на следующем экране.



В программе проверяется корректность ввода. Если строка цифр введена неправильно или не полностью, то символы отображаются красным шрифтом. Если же строка введена правильно и без ошибок, то цвет символов зеленый.

После того как все три цифровых блока введены, следует нажать кнопку **Активировать ключ**. После этого ключ будет активирован.

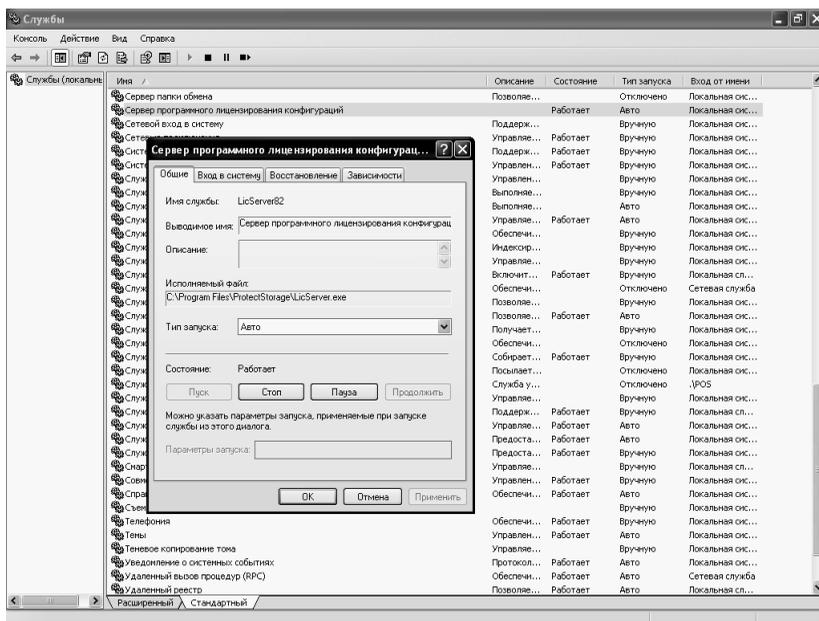


17.6. СЕРВЕР ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ

Сервер лицензирования предназначен для выдачи разрешений на работу программных продуктов. Список

программных продуктов, на работу с которыми могут выдаваться разрешения, определяется списком подключенных к серверу лицензирования ключей защиты. Каждый экземпляр программы в обязательном порядке подключается к серверу лицензирования.

Сервер лицензирования представляет собой службу Windows. Имя службы: **LicServer82**, ее описание: «Сервер программного лицензирования конфигураций».



Система устанавливается в каталог %ProgramFiles%\ProtectStorage. Свои настройки программа хранит в ini-файле, который расположен там же. Вот его типовое содержание:

port=15200

WebPort=15201

Local=1

user=Cei=Txnv7RSta=HPxTVFhjhiKqnQ6HCxmq2kbH1du4Yy
VLa46fx+13xxIEw

password=Cei=Txnv7RSta=HPxTVFhjhiKqnQ6HCxmq2kbH1d
u4YyVLa46fx+13xxIEw

Строки файла имеют следующее значение:

- **port** — номер TCP/IP-порта, к которому ожидает подключения клиента сервер лицензирования. Параметр может быть настроен через веб интерфейс сервера лицензирования.
- **WebPort** — номер TCP-IP порта, на котором доступен web-интерфейс сервера лицензирования. Настраивается вручную.
- **Local** — режим доступности сервера лицензирования. Если указано значение 0, то сервер лицензирования доступен в сети по всем сетевым интерфейсам компьютера. Если же указано значение 1, то сервер доступен только по локальному адресу Localhost (127.0.0.1), и подключение к нему возможно только с этого компьютера в режиме *Local. Параметр может быть настроен через web-интерфейс сервера лицензирования.
- **user** — зашифрованное имя пользователя web-интерфейса.
- **password** — зашифрованный пароль.

Два последних параметра настраиваются только через web-интерфейс. Если пользователь не был назначен в web-интерфейсе, то эти два параметра отсутствуют в файле настройки.

Примечание

Если вы забыли пользователя или пароль, то просто удалите строчки с **user** и **password** из конфигурационного файла и перезапустите службу сервера лицензирования.

Установка сервера лицензирования доступна как из самой программы, так и из отдельной программы установки (**Protect\Setup.exe**). Вместе с установкой службы сервера лицензирования программа установит драйвера аппаратного ключа IC:СЛК.

Список портов, которые использует сервер лицензирования:

- 15200 TCP — сервер лицензирования. Его значение может быть изменено через конфигурационный файл;
- 15200 UDP — система автоконфигурирования и поиска серверов в сети. Значение изменить нельзя;
- 15201 TCP — web-интерфейс сервера лицензирования. Его значение может быть изменено через конфигурационный файл.

17.7. WEB-ПАНЕЛЬ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ

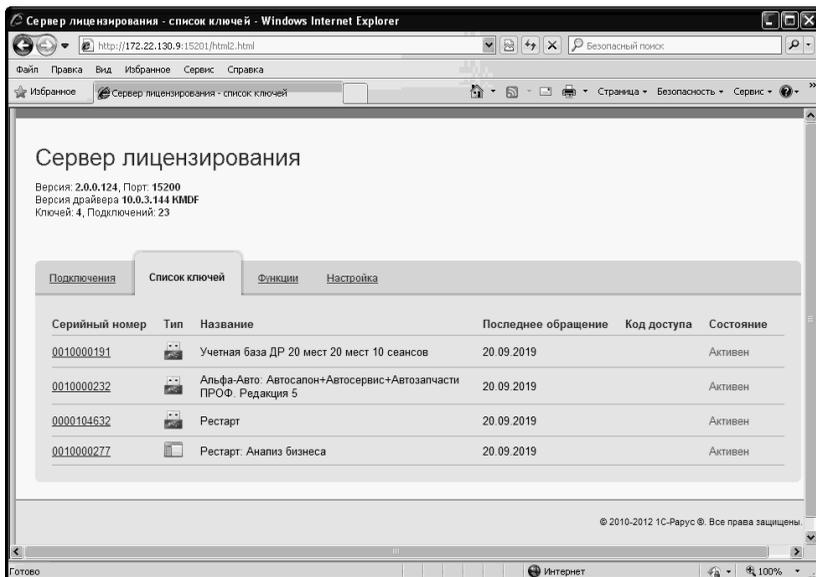
Для более детального контроля ключей и лицензий на сервере лицензирования предусмотрена web-панель, которая отображает текущее состояние сервера лицензирования. Эта web-панель автоматически открывается после установки сервера лицензирования в браузере, установленном на компьютере пользователя по умолчанию.

Web-панель устанавливается на порт 15201. Этот параметр может быть изменен на вкладке **Настройка**.

Примечание

Сначала следует произвести установку сервера лицензирования и драйверов ключа защиты. Потом, если ключ защиты аппаратный, необходимо подключить USB-ключ защиты. После этого ключ защиты определяется системой Windows, и далее информация о нем отображается в web-отчете сервера (см. ниже).

Для получения информации о сервере лицензирования, ключах и лицензиях нужно открыть в браузере адрес `http://<IP адрес или имя сервера лицензирования>:15201`, как показано на рисунке.



На web-панели расположены следующие вкладки.

17.7.1. Подключения

На данной вкладке отображается список всех подключений к серверу лицензирования.

Сервер лицензирования

Версия: 2.0.0.124, Порт: 15200
 Версия драйвера: 10.0.3.144 KMDF
 Ключей: 4, Подключений: 23

Подключения
Список ключей
Функции
Настройка

№	№ лицензии	Тип	Пользователь	Компьютер	Программа	Сеанс	RDP сеанс	Ключ	#	⌵
1	1	за место	DooY	DOOY-W64	1CV8	3006	0	10000191	01ч 33м	<input type="button" value="Отключить"/>
2	2	за место	EiO	ELIO-PC	1CV8	2921	0	10000191	09м 56с	<input type="button" value="Отключить"/>
3	3	за место	MesM	MESM-PC	1CV8	3013	0	10000191	01ч 39м	<input type="button" value="Отключить"/>
4	4	за место	KriV	KRIV-W64	1CV8	3062	0	10000191	02ч 31м	<input type="button" value="Отключить"/>
5	5	за место	ShaL	SHAL-W64	1CV8	3063	0	10000191	02ч 16м	<input type="button" value="Отключить"/>
6	6	за место	GavV	GAVV-NOTE	1CV8	3076	0	10000191	02ч 48м	<input type="button" value="Отключить"/>

© 2010-2012 IC-Parus ©. Все права защищены.

Подключение создается при старте решения на клиенте. Каждое подключение имеет номер лицензии, которую оно использует. В случае лицензирования за место, несколько подключений с одного рабочего места будут использовать одну и ту же лицензию. Во всех остальных случаях каждому подключению будет соответствовать уникальный номер выданной лицензии.

Для каждой лицензии указываются:

- **Тип** — тип счетчика лицензий. Эти счетчики по-разному обрабатываются на сервере лицензирования.
- **Пользователь** — системное имя пользователя, подключившегося с данной лицензией.

- **Компьютер** — строка, идентифицирующая компьютер, с которого пришел запрос.
- **Программа** — программа, использующая данную лицензию.
- **Сеанс** — номер сеанса IC.
- **RDP сеанс** — номер терминальной сессии (в случае работы через сервер терминалов).
- **Ключ** — ссылка на ключ, от которого получена лицензия.
-  — время работы пользователя, подключившегося с данной лицензией. Каждое подключение имеет активный период существования в течение 10 минут. Этот интервал периодически обновляется, если решение активно используется клиентом. Если активности в работе нет, то лицензия будет заблокирована на время, указанное на странице настройки в web-интерфейсе (см. п. 17.7.4 «Настройка» на стр. 669).
-  — нажатие этой кнопки освобождает лицензию на сервере. Кнопка может использоваться, например, если недостаточно лицензий для работы пользователей, и надо освободить часть использующихся лицензий (обычно поставка программного продукта имеет ограничение по числу лицензий, т. е. пользователей, одновременно работающих с программным продуктом).

17.7.2. Список ключей

На этой вкладке отображается список подключенных к серверу ключей защиты.

Сервер лицензирования

Версия: 2.0.0.124, Порт: 15200
Версия драйвера 10.0.3.144 KMDF
Ключей: 4, Подключений: 23

Подключения **Список ключей** Функции Настройка

Серийный номер	Тип	Название	Последнее обращение	Код доступа	Состояние
0010000191		Учетная база ДР 20 мест 20 мест 10 сеансов	21.09.2019		Активен
0010000232		Альфа-Авто: Автосалон+Автосервис+Автозапчасти ПРОФ. Редакция 5	21.09.2019		Активен
0000104632		Рестарт	21.09.2019		Активен
0010000277		Рестарт: Анализ бизнеса	21.09.2019		Активен

© 2010-2012 1С:Рарус ©. Все права защищены.

Для каждого ключа указывается его тип: аппаратный это ключ или программный.

Щелчок по серийному номеру ключа открывает окно параметров данного ключа.

Сервер лицензирования

Версия: 2.0.0.124, Порт: 15200
Ключей: 1, Подключений: 0

Список подключений
Список ключей
Функции
Настройка

Операция выполнена успешно

Параметры доступа к ключу успешно изменены

[← Вернуться к списку ключей](#)

Ключ защиты: 10001162

Параметр	Значение
Название	РестАрт: NFR
Состояние	Активен Действителен до 31.12.2020. Осталось 55 д.
Аппаратный номер	10001162
Серийный номер	10001162
Дата производства	30.03.2020
Тип ключа	Программный
Лицензий за место	Всего 3, Занято 0, Свободно 3
Лицензий за сеанс	Всего 3, Занято 0, Свободно 3
Функциональная маска	65535

Управление кодом доступа к ключу защиты

Для включения укажите код в поле и нажмите кнопку «Установить». Для отмены установите пустой код.

Управление доступностью ключа защиты

Установите флажок для того что бы ключ был доступен. Если флажок снят, то ключ не будет использоваться системой лицензирования.

Использовать ключ защиты

В этом окне может быть задан код доступа для данного ключа защиты. Этот код позволяет однозначно указать, кто сможет работать с данным ключом. Доступ к ключу будет только у того, у кого в параметрах подключения сервера задан в точности такой же код доступа (см. п.17.4 «Настройка адреса сервера лицензирования» на стр. 647).

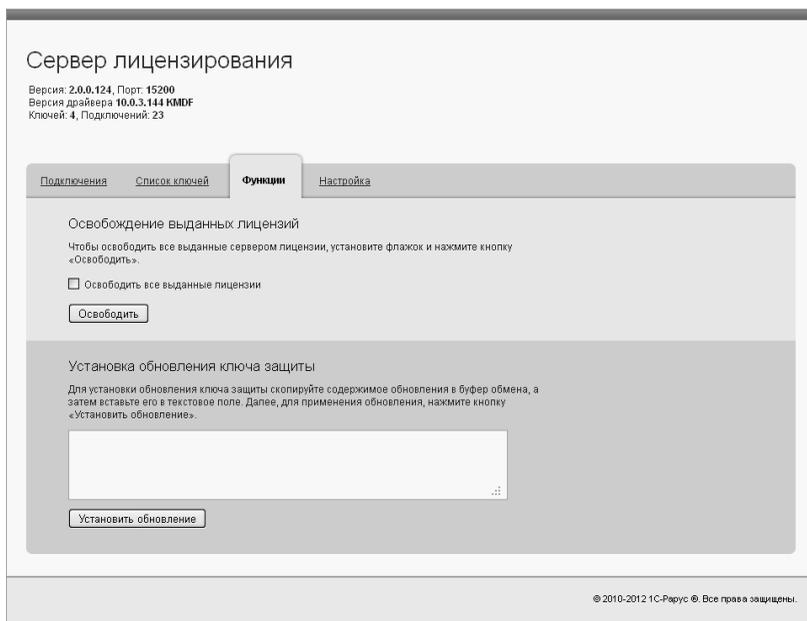
Это может быть удобно, например, если один сервер обслуживает сети нескольких фирм. Для ключей каждой из фирм могут быть заданы свои «пароли» — коды доступа; таким образом клиенты из каждой фирмы смогут обращаться только к ключу своей фирмы.

Также на данной форме расположен флажок **Использовать ключ защиты**. Если этот флажок снят, то данный ключ не

будет использоваться. Таким образом можно запретить использование ключа, не отключая его от сервера.

17.7.3. Функции

При помощи данной вкладки можно использовать две функции управления сервером лицензирования.



Установив флажок **Освободить все выданные лицензии** и нажав кнопку **Освободить**, можно освободить все выданные лицензии, т. е. отключить всех пользователей от сервера.

Данная функция может быть полезна, например, если нужно отключить большое количество рабочих станций одновременно.

Примечание

При перезапуске сервера лицензирования список подключений сохраняется.

Также при помощи данной вкладки можно обновить аппаратный ключ из текстового файла. Для этого текст обновления копируется в буфер обмена, а оттуда — в текстовое поле на вкладке, после чего следует нажать кнопку **Установить обновление**. Текст обновления нужно копировать целиком. Не нужно удалять из него заголовки, так как это приведет к неработоспособности обновления.

После обновления ключа защиты рекомендуется перезапустить сервер лицензирования (в случае сетевой установки системы лицензирования).

17.7.4. Настройка

Сервер лицензирования

Версия: 2.0.0.124, Порт: 15200
Версия драйвера 10.0.3.144 KMDF
Ключей: 4, Подключений: 23

Подключения Список ключей Функции **Настройка**

Для изменения номера TCP порта, на котором должен работать сервер лицензирования, укажите в поле ввода требуемый номер порта и нажмите кнопку «Установить». Также здесь можно поменять режим работы сервера лицензирования и возможность доступа к ключам других рабочих мест.

Внимание! При изменении этих настроек все выданные сервером лицензирования сертификаты будут освобождены.

Порт TCP
Порт, на котором должен работать сервер лицензирования

Запретить доступ по сети к серверу лицензирования.
Подключение возможно только в режиме «Локального сервера лицензирования».

Время резервирования подключения
Время, в течение которого подключение будет активным, даже если защищенная программа запущена, но не используется. В списке подключений это время отображается с символом "#" в начале. В случае аварийного завершения программы, подключение так же фпорируется на указанный срок. На все время жизни подключения, выданная лицензия резервируется за ним. Доступно указать время от 0 до 24 часов. **Внимание**, если указать 0 часов, то подключение будет фпорироваться на 10 минут. Новое значение будет применено только к новым лицензиям.

(0 - 24) ч.

Парольный доступ
Для ограничения доступа к веб-сервису настройки сервера лицензирования можно включить парольный доступ. Для этого укажите имя пользователя и пароль. Для сброса ограниченного доступа просто установите пустые имя пользователя и пароль.

Имя:
Пароль:

© 2010-2012 1С-Рарус ©. Все права защищены.

На данной вкладке можно поменять номер TCP порта сервера лицензирования. Для этого следует указать новый номер порта в соответствующем поле и нажать кнопку **Установить**. По умолчанию сервер подключен к сетевому порту 15200.

Если флажок **Запретить доступ по сети** установлен, то к данному серверу будет отсутствовать доступ по сети.

Также на этой вкладке можно указать время, в течение которого подключение будет активным, даже если защищенная программа запущена, но не используется.

Кроме того, на данной вкладке можно задать ограничение доступа к серверу лицензирования. Если указать в соответствующих полях имя пользователя и пароль и нажать кнопку **Установить**, то при попытке подключения к серверу лицензирования пользователям будет выдаваться запрос на авторизацию.

Для заметок

Для заметок
