



1С-Парус®

ВНЕДРЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТР

1С-Парус

РЕСТАРТ

Руководство пользователя

Москва
ВЦ «1С-Парус»

2013

ПРАВО ТИРАЖИРОВАНИЯ
ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ И ДОКУМЕНТАЦИИ
ПРИНАДЛЕЖИТ ООО «1С-РАРУС»

Приобретая настоящий программный продукт,
вы тем самым даете согласие не допускать
копирования программ и документации
без письменного разрешения ООО «1С-РАРУС»

Права на продукт «РестАрт»:

© 1С-Рарус, 2013

Фирма «1С-Рарус», Россия, Москва, 125047, а/я 34

Телефон, факс

(в том числе линия консультаций с 10-00 до 18-00 по рабочим дням):

223-04-04

231-20-02

E-mail (в том числе линия консультаций): food@rarus.ru

Контрольная группа (для претензий и рекламаций): k@rarus.ru

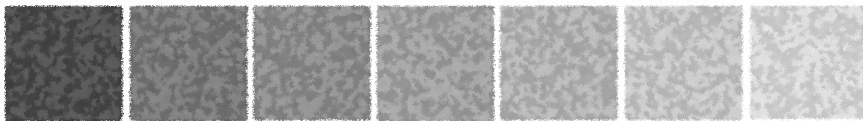
Руководитель проекта – Я. Дубровский

Руководитель конфигурации – Я. Дубровский, А. Шапка

Документация – А. Дорошенко, М. Хачикьян, А.Школьников

Наименование РестАрт Руководство пользователя
книги

Номер издания 1.6.14



Оглавление

Предисловие	1
Зачем нужен этот программный продукт	
Совместимость	9
Торговое оборудование	10
Глава 1: Установка программного продукта	
1.1. Комплект поставки	13
1.1.1. Варианты поставки	15
1.2. Установка	17
1.3. Установка MS SQL Express Edition	19
1.4. Установка основных модулей «РестАрт»	20
1.4.1. Установка системы лицензирования	21
1.4.2. Установка системы управления оборудованием	22
1.4.3. Установка «РестАрт»	25
1.5. Мобильный официант	28
1.6. Удаление «РестАрт»	29
1.7. Обновления	29
1.8. Установка службы Депозитно-дисконтного сервера	29
Глава 2: Настройка программного продукта	
2.1. Первоначальная настройка	37
2.1.1. Интерфейс рабочего места	38
2.1.2. Режим работы, настройка БД, обмен	39
2.1.3. Параметры рабочего места	43
2.1.4. Настройки фронтов	46
2.1.5. Оборудование рабочего места	55
2.1.6. Система лицензирования	67
2.1.7. Завершение первоначальной настройки	69
2.2. Первоначальное заполнение объектов	69
2.2.1. Проверка базы данных	72

Глава 3: Работа менеджера

3.1.	Демонстрационный режим	74
3.2.	Общий вид	76
3.3.	Сервис	77
3.3.1.	Выбор кассового узла	77
3.3.2.	Проверка БД	78
3.3.3.	Блокировки	79
3.3.4.	Удаление устаревших данных	79
3.3.5.	Настройки кассового узла	81
3.3.6.	Архивная копия	85
3.4.	Отчеты	86
3.4.1.	Отчет по среднему чеку	88
3.5.	Объекты	90
3.5.1.	Организации	90
3.5.2.	Кассы КKM	91
3.5.3.	Пользователи	93
3.5.4.	Рабочие места	97
3.5.5.	Номенклатура	102
3.5.6.	Типы номенклатуры	111
3.5.7.	Меню	111
3.5.8.	Типы оплат	121
3.5.9.	Модификаторы	126
3.5.10.	Роли	131
3.5.11.	Гости	133
3.5.12.	Идентификационные карты	135
3.5.13.	Места печати	139
3.5.14.	Причины отмен и списаний	141
3.5.15.	Склады	142
3.5.16.	Заказы	143
3.5.17.	Чеки	145
3.5.18.	Типы скидок и наценок	147
3.5.19.	Назначение скидок / наценок	151
3.5.20.	Ставки налогов	155
3.5.21.	Закрытия смен	156
3.5.22.	Коллекции	157
3.5.23.	Права	159
3.5.24.	Маршрутизация печати	167
3.5.25.	Лог	170
3.6.	Редактор плана заведения	171

**Глава 4: Фронт РестАрт**

4.1.	Форма авторизации	177
4.2.	Демонстрационный режим	180
4.3.	Автоматизированные рабочие места	183
4.4.	Отчеты	184
4.5.	Закрытие смены	184

Глава 5: Работа в режиме Фаст-фуд

5.1.	Начало работы	187
5.2.	Права и настройки	188
5.3.	Основной режим	189
5.3.1.	Шапка чека	190
5.3.2.	Таблица заказа	190
5.3.3.	Информация о выбранной позиции	191
5.3.4.	Строка ввода и калькулятор	191
5.3.5.	Выбор блюда	194
5.3.6.	Бизнес-ланч	197
5.4.	Режим ввода сумм оплаты	199
5.4.1.	Ввод форм оплаты	200
5.4.2.	Оплата	203
5.4.3.	Пробитие чека	203
5.5.	Сервисный режим	204
5.5.1.	Кнопки	204
5.5.2.	Операция возврата	211

Глава 6: Работа официанта

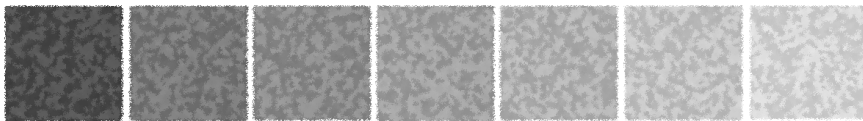
6.1.	Форма выбора заказа	216
6.2.	Форма редактирования заказа	218
6.2.1.	Общий вид	218
6.2.2.	Группы меню	218
6.2.3.	Шапка заказа	219
6.2.4.	Таблица заказа	220
6.2.5.	Информация о позиции	220
6.2.6.	Итоговая область	221
6.2.7.	Индикатор ввода информации	221
6.2.8.	Кнопки навигации	222
6.2.9.	Кнопки управления	222
6.2.10.	Выбор блюда	230
6.2.11.	Бизнес-ланч	231



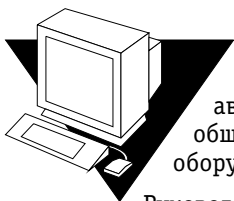
6.2.12. Выбор скидки.....	231
Глава 7: Работа метрдотеля	
7.1. Форма зон обслуживания	233
Глава 8: Работа кассира	
8.1. Права и настройки фронта кассира.....	239
8.1.1. Права и настройки.....	239
8.1.2. Настройка видов оплат.....	239
8.2. Форма состояния столов	240
8.3. Форма оплаты заказа.....	248
8.3.1. Шапка чека	249
8.3.2. Таблица заказа.....	250
8.3.3. Информация о позиции	251
8.3.4. Оплата	251
8.3.5. Индикатор ввода и калькулятор	252
8.3.6. Кнопки управления.....	252
8.3.7. Ввод форм оплаты.....	253
8.4. Пробитие чека.....	254
8.5. Операция возврата	254
Глава 9: Депозитные карты	
9.1. Права и настройки	260
9.2. Работа с АРМ депозитных карт.....	260
9.3. Сервисный режим.....	265
9.3.1. Кнопки	266
Глава 10: Доставка	
10.1. Форма состояния заказов.....	274
10.1.1. Кнопки управления.....	276
10.2. Ввод нового заказа	282
10.3. Форма редактирования заказа.....	286
10.3.1. Общий вид.....	288
10.3.2. Группы меню.....	288
10.3.3. Шапка заказа	289
10.3.4. Таблица заказа.....	290
10.3.5. Информация о позиции	290
10.3.6. Итоговая область	291
10.3.7. Индикатор ввода информации.....	291
10.3.8. Кнопки навигации	292

10.3.9. Кнопки управления	292
10.3.10. Выбор блюда	299
10.3.11. Бизнес-ланч	300
10.3.12. Выбор скидки	300
10.4. Закрытие заказа	302
Прил. А: Обмен с бэк-офисом	303
A.1 Создание кассового узла	303
A.2 Операция обмена	318
A.2.1 DBF-обмен	321
Прил. В: Депозитно-дисконтный сервер	329
B.1 Установка	330
B.2 Работа с программой	330
B.2.1 Настройка подключения	331
B.2.2 Управление лицензированием	332
B.2.3 Карты	333
B.2.4 Транзакции	339
B.3 Отчеты	340
B.3.1 Использование карт	340
B.4 Методы взаимодействия с ДДС	341
B.4.1 DDSInit	341
B.4.2 DDSDone	342
B.4.3 DDSExecute	343
B.5 Список методов ДДС-сервера	343
B.5.1 GetVersion	343
B.5.2 WriteCard	344
B.5.3 DeleteCard	346
B.5.4 ActivateCard	347
B.5.5 DeactivateCard	348
B.5.6 GetCard	349
B.5.7 GetCardByCode	351
B.5.8 FindCardsByString	354
B.5.9 Transaction	357
B.5.10 ConfirmTransaction	360
B.5.11 GetTransaction	361
B.5.12 CancelTransaction	365
B.5.13 GetTransactions	365
B.6 Коды ошибок	370

Прил. С: Защита решения	373
С.1 Что такое система лицензирования.....	373
С.2 Программные ключи защиты	375
С.3 Установка системы лицензирования.....	376
С.4 Настройка адреса сервера лицензирования.....	378
С.5 Активация программного ключа	380
С.5.1 Активация через файловый запрос.....	382
С.5.2 Активация по телефону	384
С.6 Активация пакета лицензий	386
С.7 Сервер лицензирования	390
С.8 Web-панель лицензирования.....	392
С.8.1 Подключения	394
С.8.2 Список ключей	395
С.8.3 Функции.....	397
С.8.4 Настройка	398
Термины	401
Диалоговые окна	403
Таблицы	405



Предисловие



Это Руководство представляет собой описание программного продукта «РестАрт», предназначенного для автоматизации точек продаж на предприятиях общественного питания с использованием торгового оборудования.

Руководство написано в расчете на то, что системный администратор торговой точки знаком с общими принципами работы и настройки торгового оборудования. Необходимо также знакомство с операционными системами семейства Windows.

В этом Руководстве описываются:

- ☛ Требования, которым должно удовлетворять торговое оборудование, подключаемое к компьютерам с установленным на них программным продуктом. Корректная работа системы «РестАрт» возможна только при выполнении предъявленных требований.
- ☛ Общий порядок действий при установке и эксплуатации системы «РестАрт».

В комплект поставки входят:

- ☛ Дистрибутивный компакт-диск;
- ☛ Руководство пользователя;
- ☛ Регистрационная карточка;
- ☛ Электронный ключ защиты.

При подготовке данного описания были использованы материалы фирмы «1С®».

1С, 1С:Предприятие – зарегистрированные торговые марки ЗАО «1С».

1С-РАРУС – зарегистрированная торговая марка ООО «1С-Рарус».

Другие названия также могут являться зарегистрированными торговыми марками.

Программный продукт «РестАрт» защищен аппаратным ключом от несанкционированного использования.

В Руководстве содержатся специальные советы, примечания, предупреждения и примеры.



Советы содержат рекомендации по использованию программного продукта.





Примечания описывают некоторые особенности программного продукта и содержат определения терминов.



Предупреждения содержат описания ситуаций, в которых вы можете потерять данные.

В руководстве содержатся ссылки на другие материалы. Такие ссылки содержатся в конце раздела или подраздела и имеют, например, такой вид:

Дополнительная информация:

-  см. 3.5.3 «Пользователи» на стр. 93
-  см. 3.5.12 «Идентификационные карты» на стр. 135

Шрифтом без засечек выделены надписи и сообщения, которые можно видеть непосредственно на экране компьютера, например, Сервис, Печать или Выбор меню.

Символ \rightarrow показывает выбор последовательности действий. Например, «Пуск \rightarrow Программы \rightarrow 1С-Рарус \rightarrow РестАрт \rightarrow РестАрт, ред.1» означает „Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите пункт «Программы», затем выберите пункт «1С-Рарус», далее выберите пункт «РестАрт», а затем выберите пункт «РестАрт, ред.1»“. Кроме того, самый последний заголовок в такой последовательности может означать не пункт меню, а имя вкладки¹, в которую Вам следует перейти.

Полужирным шрифтом выделены названия клавиш, например, **Insert** или **Shift+F4**.



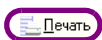
Все термины, рассмотренные в Руководстве, перечислены в указателе терминов — см. «Термины» на стр. 401. Имеется также указатель диалоговых окон программного продукта — см. «Диалоговые окна» на стр. 403. Эти указатели упорядочены по алфавиту.

Кроме того, перечислены все таблицы этого руководства – см. «Таблицы» на стр. 405.

Иллюстрации не нумеруются. При необходимости ссылки на иллюстрацию указывается номер страницы: например, «см. стр. 42». Из-за особенностей автоматической верстки руководства

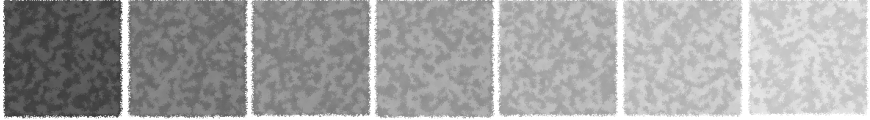
¹ В документации фирмы 1С вкладки называются «закладками».

соответствующая иллюстрация или таблица может располагаться на указанной странице, либо на следующей (в данном случае возможно, что иллюстрация находится на стр. 43).



Руководство содержит многочисленные снимки диалоговых окон и их частей. Некоторые элементы этих снимков могут быть окружены лиловыми¹ овалами или прямоугольниками со скругленными углами. В дальнейшем такие элементы называются «отчеркнутыми».

¹ Разумеется, в печатной версии документации цвета не показываются.



Зачем нужен этот программный продукт

Программный продукт «РестАрт» – готовое решение для автоматизации процессов розничной продажи на предприятиях общественного питания с использованием торгового оборудования. Программный продукт создает персонализированные рабочие места следующих сотрудников предприятия общественного питания:

*Разные
интер-
фейсы
для
разных
рабочих
мест*

- Администратора автоматизированной системы управления торговым процессом;
- Менеджера дневной смены;
- Кассира;
- Официанта;
- Бармена.

Для создания персонализированных рабочих мест в программе применяются эргономичные интерфейсы, позволяющие реализовать все необходимые действия в соответствии с функциями, выполняемыми сотрудниками предприятия. В частности, эти интерфейсы адаптированы для применения с сенсорными экранами.

Ввод заказов от клиентов с различных столов зала ресторана или с барной стойки делается при помощи **АРМ официанта**.

Рестарт открыт / 36 Администратор фронта ООО "Блинчики" 17.11.2011 18:02:45

12

Стол: Бар / VIP стол Заказ №: 1321
Занято: 1 / 3 Меню: Основное меню
Карта:
Гость:

Название	Кол-во	Скидка	Сумма
Пина Колада	1	0,00	260,00
Яйцо отварное	1	0,00	24,00
Стейк из форели ...	1	0,00	740,00
Мороженое Вишн...	1	0,00	58,00
Мороженое Боар...	1	0,00	57,00
Йогурт Био-Макс ... 	1	0,00	39,00
Мороженое Боро...	1	0,00	55,00
Мороженое Баунт... 	1	0,00	60,00
Мороженое Белы...	1	0,00	62,00
Йогурт Био-Макс ...	1	0,00	39,00
Йогурт Био-Макс ...	1	0,00	35,00
Вызов такси клие...	1	0,00	100,00
Эспрессо	1	0,00	150,00

1 пор x 260,00 - (0,00 + 0,00) = 260,00
Пина Колада

Итого: 3 809.40

Кол-во **+1** **-1**

Вес Позже

Отмена блюда Сядка

Основное меню » Соки

← Предыдущая Сок апельсиновый 87,78 Сок томатный 55,00

гранатовый сок 42,00 Сок апельсиновый фреш 53,00 Сок морковный фреш 53,20

Сок Рич ананасовый 79,80 Замороженный сок Светофор 100гр 30,00 Сок апельсиновый фреш 60,00

Сок в асс. 62,00 Нектар Тропикано вишня 1л 78,00 Сок Тропикана в асс-те 65,00

- Сигареты
- Кофе
- Чай
- Чипсы
- Пиво
- Йогурты
- Жвачка
- Шоколад
- Мороженое
- Соки**
- Воды

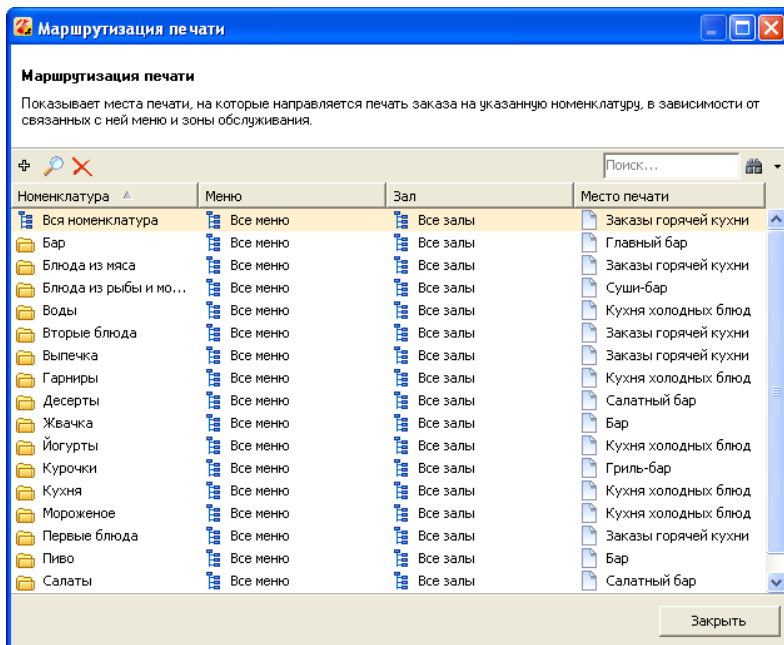
Модиф. Гостей Пречек Оплатить Официант

Вид меню Перенос Отменить заказ Карта Закрывать

OK

Заказы состоят из блюд и их модификаторов (различные модификаторы могут влиять на общую итоговую стоимость заказа, а могут и не оказывать влияния на нее). Можно указывать очередность приготовления и подачи блюд. При вводе заказа сохраняется полная история изменения его состава.

Заказы печатаются на кухонных принтерах. При задании маршрутов печати блюд можно учитывать не только саму номенклатуру (и ее группы), но и залы, а также виды меню.



На иллюстрации ниже показан **Фронт кассира** в режиме оплат.

Рестарт продажа / 4 Администратор фронта ООО "Блинчики" 18:50:20 17.11.2011

ФР: 1С-Рарус: Учебный ФР №1 Чек: 12

№	Название	Кол-во	Цена	Скидка	Сумма
1	Стейк из форели северных морей	1	740,00	144,44	595,56
2	Яйцо отварное	1	24,00	4,69	19,31
3	Вызов такси клиенту	1	100,00	19,52	80,48
4	Стейк из молодого бычка	1	500,00	97,59	402,41
	Говядина жареная	1	95,00	18,54	76,46
	Подать с улыбкой	1	0,00	0,00	0,00
	Рибай с зеленым салатом	1	78,00	15,22	62,78

Стейк из форели северных морей
1 пор × 740,00 - (0,00 + 144,44) = 595,56

Текущие платежи : **Итого: 1 237,00**

Оплачено: **0,00**

Доплата: **1 237,00**

Наличными 1237,00 Чеком налом Талонами 1237,00 Питание сотрудников 1237,00

Скидка Карта Сброс оплат Закрыть Пробить чек

Кассир принимает оплату различных видов: наличные, платежные карты, депозитные карты. Последний вид оплаты может осуществляться совместно с авторизатором, управляемым автоматически, в том числе и удаленно.

Чек по заказу пробивается на фискальном регистраторе. Возможна печать пречека и возврат по пробитому чеку.

Предусмотрено закрытие кассовой смены с созданием дневных отчетов о продажах в различных аналитических разрезах с сохранением архива пробитых чеков. Неоплаченные позиции заказов списываются

Отчетность

По результатам закрытия кассовых смен можно получать аналитические оборотные отчеты. Отчеты по реализации

могут включать данные о продажах по блюдам и/или по кассирам.

Сменный отчет по блюдам

За все смены от "01.12.2009" до "24.12.2009"

Номенклатура (по алфавиту)	ед.	Возвраты		Продажи	
		кол-во	сумма	кол-во	сумма
Батончик Бабаевский с помадно-сливочной	шт	-	0,00	1	8,40
Батончик Бабаевский с шоколадной начинкой	шт	-	0,00	1	8,40
Батончик Фабрика им. Крупской с шоколадной	шт	-	0,00	1	6,40
Йогурт Биогурт экстра клубника яблоко груша	шт	-	0,00	1	6,10
Кофе 3 в 1 Максвел Хаус со сливками и	шт	-	0,00	1	28,00
Мороженое Аврора смородина 200г	шт	-	0,00	2	26,00
Мороженое Айсберг сандей в ассортименте	шт	-	0,00	2	49,40
Мороженое Белый Медведь ананас в	шт	-	0,00	1	38,70
Мороженое Белый Медведь персик в	шт	-	0,00	1	38,70
Мороженое Гранд гулливер для вашей семьи	шт	-	0,00	1	27,40
Мороженое Золотые чудеса со слоями мягкой	шт	-	0,00	2	139,80
Мороженое Империя ожина рожок	шт	-	0,00	1	17,80
Сок J7 апельсиновый 1л	шт	-	0,00	1	40,30
Чай Ахмад ассам индийский черный 40пак.	шт	-	0,00	1	32,80
Шоколад А. Коркуно молочный 100г	шт	-	0,00	1	38,40
Шоколад Альпен Гольд молочный с цельным	шт	-	0,00	1	40,50
Итого:			0		547,1

Совместимость

Рассматриваемый программный продукт можно использовать как самостоятельно, так и совместно с Типовым решением «1С-Рарус: Управление рестораном». При этом программный продукт «РестАрт» выполняет роль фронт-офиса (Front-Office), а типовое решение «1С-Рарус: Управление рестораном» – роль бэк-офиса (Back-Office).

В двустороннем обмене участвуют следующие объекты: кассы ККМ, виды оплат, налоговые ставки, номенклатура, виды меню, цены, залы (помещения обслуживания), места печати (кухни приготовления), пользователи (работающие во фронтальной системе), причины отмен и списаний, модификаторы, идентификационные карты (авторизационные пользователей, дисконтные покупателей, талоны на питание, карты питания сотрудников), типы скидок и наценок, документы назначения скидок и наценок.

Из «РестАрт» в «1С-Рарус: Управление рестораном» выгружаются результаты торговой деятельности: реализация и списание. На основании этих данных в «1С-Рарус: Управление рестораном» создаются как документы реализации и списания, так и производственные документы (приготовление блюд).

Оперативное взаимодействие с бэк-офисом

Программный продукт «РестАрт» поддерживает обмен данными с бэк-офисными приложениями. При этом сохраняется возможность работы без Back-Office (самостоятельно).

Поддержка бесперерывной работы точек продаж

Это позволяет, с одной стороны, организовать работу точек продаж в едином информационном поле с бэк-офисом, а с другой стороны — сохраняет работоспособность точек продаж, независимо как от состояния бэк-офисного приложения, так и от состояния других точек продаж.

Торговое оборудование

Программный продукт позволяет подключать различное торговое оборудование следующих классов:

Список поддерживаемых моделей постоянно расширяется¹

- фискальные регистраторы;
- авторизаторы безналичных платежей;
- автоматические весы;
- дисплеи покупателей;
- сканеры штрихкодов и ридеры магнитных карт;
- считыватели proximity карт;
- принтеры сервис-печати (печать квитанций и заказов на кухне).

Встроенные драйверы оборудования

Комплект комбинированных драйверов торгового оборудования позволяет подключать встроенные и внешние пользовательские компоненты управления устройствами.

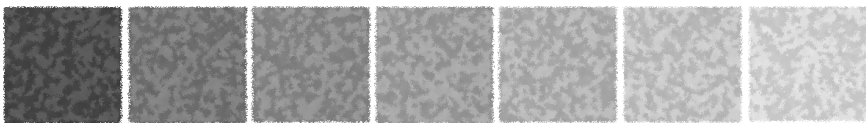
Операции на фискальных регистраторах

- Программный продукт может выполнять следующие операции с фискальными регистраторами:
- открытие смены;
 - инкассирование (внесение и изъятие денежных средств);
 - продажа и возврат товаров посредством пробития чека (фискальная операция);
 - печать копии чека или пречека (нефискальная операция);
 - открытие денежного ящика;
 - печать отчета без гашения (X-отчет);
 - закрытие смены (Z-отчет);
 - получение информации о состоянии денежных счетчиков;

¹ <http://www.rarus.ru/products/soft/resource.asp?program=program95&resource=resource-rarusrestaurant-bar-cafe2.0-devices.xml>

- все поддерживаемые модели ФР можно использовать, как принтеры кухни для печати заказов (в режиме нефискальной печати).

Система управления торговым оборудованием позволяет с любого рабочего места использовать оборудование, подключенное к любому другому компьютеру в рамках локальной сети предприятия.



1. Установка программного продукта



В этой главе содержатся сведения о том, как установить программный продукт «РестАрт» на Ваш компьютер.

Для выполнения установки Вам необходимо уметь устанавливать программы в операционной системе Windows Server 2003, Windows XP (+ SP3) или Windows 7, а также работать с панелью управления этой системы. Для установки сетевой версии программного продукта требуется понимание общих принципов работы локальных вычислительных сетей и навыки работы с сетевым протоколом TCP/IP.

1.1 Комплект поставки

В комплект поставки программного продукта «РестАрт» включены:

- ☞ Дистрибутивный компакт-диск;
- ☞ Руководство пользователя;
- ☞ Аппаратный ключ защиты;
- ☞ Регистрационная анкета.

Системные требования программного продукта «РестАрт» приведены в табл. 1-1.

Таблица 1-1. **Рекомендуемые требования к системе**

Требование	Параметры системы
Свободного дискового пространства	от 200 Мбайт

Таблица 1-1. **Рекомендуемые требования к системе** (продолжение)

<i>Требование</i>	<i>Параметры системы</i>
Разрешение экранной системы	не менее 1024 x 768; рекомендуется использование сенсорного экрана
Объем оперативной памяти	Если SQL сервер установлен на используемой рабочей станции, то требуется: <ul style="list-style-type: none"> ☛ не менее 1Гб ОЗУ для операционной системы Windows XP; ☛ не менее 2Гб ОЗУ для более старших версий ОС. Если используется сторонний SQL сервер, то требуется: <ul style="list-style-type: none"> ☛ от 512 Мб ОЗУ для операционной системы Windows XP; ☛ от 1Гб ОЗУ для более старших версий ОС.
Процессор	Pentium Celeron 1 ГГц и выше
Операционная система	Windows Server 2003; Windows XP + SP3; Windows 7

Для работы программного продукта «РестАрт» требуется наличие MS SQL Server. Для работы программного продукта «РестАрт» можно использовать уже имеющийся на предприятии MS SQL Server (любой версии). Если на предприятии отсутствует MS SQL Server, то для работы можно воспользоваться бесплатной версией MS SQL Server 2005 Express Edition, которая включена в состав дистрибутива программного продукта «РестАрт».



Бесплатная версия MS SQL Server 2005 Express Edition, которая включена в полный дистрибутив программного продукта, предназначена только для локального использования (т.е. для работы в пределах одной рабочей станции, когда и SQL-сервер, и программы, его использующие, работают на одном и том же компьютере) и имеет ограничения использования: объем базы до 2Гб, используется не более 1Гб оперативной памяти и не более одного процессорного ядра системы, что существенно ограничивает производительность данной версии MS SQL.

При использовании аппаратного ключа защиты необходимо наличие свободного порта USB для установки этого ключа защиты на компьютере пользователя.

Также рабочее место должно обладать портами для подключения торгового оборудования.

Программный продукт «РестАрт» поддерживает следующие модели оборудования.

☛ Фискальные регистраторы:

- ☛ Мария-301МТМ;
- ☛ ПРИМ-08ТК;
- ☛ Штрих-ФР;
- ☛ Учебный ФР;
- ☛ Datecs FP3141Т;
- ☛ Datecs FP3530;
- ☛ АТОЛ.

☛ Сканеры штрих-кодов:

- ☛ считыватели магнитных карт с интерфейсом RS-232, либо клавиатурным (HID);
- ☛ считыватели бесконтактных (proximity) карт.

☛ Дисплеи покупателя:

- ☛ Posiflex PD-2300;
- ☛ любые Epson-совместимые.

☛ Авторизаторы:

- ☛ Депозитные карты:
 - СБЕРБАНК;
 - Инпас ;
 - Softcase.
- ☛ Управление отелем;
- ☛ Либра.

☛ Принтеры:

- ☛ любой принтер, имеющий Esc-коды управления

Список поддерживаемых моделей оборудования активно обновляется; последнюю его версию можно увидеть на странице:

http://rarus.ru/support/trade_equipment/.

1.1.1 *Варианты поставки*

Варианты поставки программного продукта «РестАрт» приведены в табл. 1-2.

Таблица 1-2. **Варианты поставки**

<i>Вариант поставки</i>	<i>Описание</i>
РестАрт: Менеджер	Базовая поставка ПП. Лицензия на одно рабочее место, на котором можно запускать АРМы: Администратора, Кассира, Официанта, Фаст-фуд, Доставка.
РестАрт: Администратор	Лицензия на одно рабочее место, на котором можно запускать только модуль администрирования и формирования отчетов.
РестАрт: Кассир	Лицензия на одно дополнительное рабочее место, на котором можно запускать АРМы: Кассира, Официанта, Фаст-фуд.
РестАрт: Официант	Лицензия на одно дополнительное рабочее место, на котором можно запускать АРМ Официанта.
РестАрт: Фаст-фуд	Лицензия на одно дополнительное рабочее место, на котором можно запускать АРМ Фаст-фуд.
РестАрт: NFR	Возможность работы со всеми АРМами. Содержит лицензию на 3 рабочих места (сетевой ключ с тремя лицензиями).
РестАрт: Мобильный официант	Лицензия на запуск сервера по работе с мобильными терминалами. В рамках одной лицензии можно запускать до 5 мобильных терминалов.
РестАрт: Депозитно-дисконтный сервер	Лицензия на запуск депозитно-дисконтного сервера, к базе которого можно подключаться с неограниченного количества рабочих мест.



К одной рабочей станции (компьютеру) не следует подключать одновременно более одного лицензионного ключа из числа следующих: «РестАрт Администратор», «РестАрт Менеджер», «РестАрт Кассир», «РестАрт Фаст-фуд», «РестАрт Официант».

Вместе с ключом из данного набора к одной и той же рабочей станции можно подключать ключ «Мобильный официант» и / или «Депозитно-дисконтный сервер».

1.2 Установка

Установка программного продукта «РестАрт» выполняется при помощи специальной программы установки, которая находится на компьютерном CD-диске. Перед тем, как приступить к установке, следует убедиться, что жесткий диск не содержит ошибок и имеется достаточно свободного места для выполнения установки.



Установка программы должна производиться пользователем, обладающим правами администратора в операционной системе.

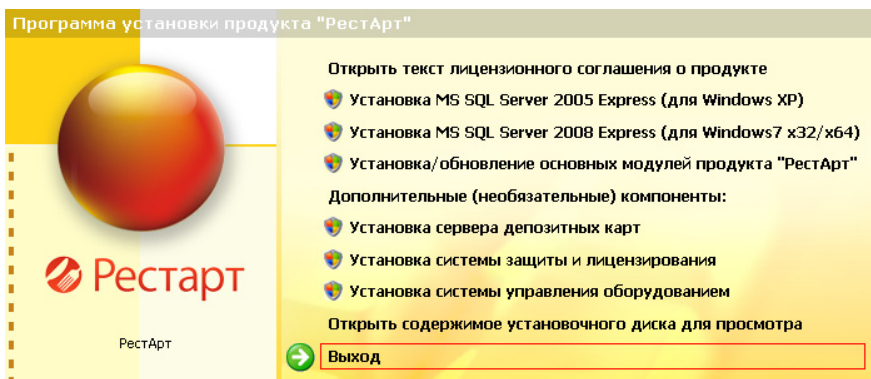
Если установка происходит в операционной системе Windows 7 (и пользователь обладает правами администратора), то система запросит у пользователя подтверждение для продолжения установки.

Если пользователь не обладает правами администратора, то установка невозможна. В этом случае система предложит указать учетную запись пользователя, у которой есть права администратора.

Программа установки будет запущена от имени этой учетной записи.

Вставьте компакт-диск в привод. В случае если на вашем компьютере включен режим Автозапуска, программа установки запустится автоматически. Если этого не произойдет, для запуска программы установки выберите Пуск → Выполнить. В выданном на экран запросе укажите имя программы установки, которая находится в корневой папке CD-диска, например «d:\autorun.exe» и нажмите кнопку ОК.

На экран будет выдано окно программы установки программного продукта.



Набор пунктов меню в этом окне зависит от варианта поставки. На иллюстрации приведен самый полный набор.

В этом окне могут содержаться следующие пункты меню:

- ☞ Открыть текст лицензионного соглашения о продукте. Открывается лицензионное соглашение, регулирующее правила использования программного продукта.
- ☞ Установка MS SQL 2005 Express (для Windows XP). Устанавливается сервер MS SQL 2005 Express Edition.
- ☞ Установка MS SQL 2008 Express (для Windows 7 x32/x64). Устанавливается сервер MS SQL 2008 Express Edition.
- ☞ Установка/обновление основных модулей продукта РестАрт. Устанавливаются (или обновляются) система управления оборудованием и программный продукт «РестАрт».
- ☞ Установка сервера депозитных карт. Устанавливается сервер депозитных карт, необходимый для работы АРМ депозитных карт (см. главу 9, «Депозитные карты»).
- ☞ Установка системы защиты и лицензирования. Устанавливается система лицензирования программного продукта (см. раздел С., «Защита решения» на стр. 373). Этот пункт используется только для случая, когда существует необходимость сделать отдельный (выделенный) сервер ключей защиты, а сам РестАрт устанавливать на компьютер не нужно. При выборе пункта Установка/обновление основных модулей продукта РестАрт сервер лицензирования устанавливается автоматически.
- ☞ Установка системы управления оборудованием. Устанавливается система доступа к оборудованию по сети. Данная система необходима, если какое-нибудь оборудование, которое подключено к данному

компьютеру (например, принтер), будет использоваться другими компьютерами локальной сети. В других случаях эту систему ставить не нужно.

Эту систему следует устанавливать на том компьютере, к которому подключено такое оборудование.



Если данная система не установлена, то пользоваться таким оборудованием будет возможно только тогда, когда запущен один из модулей РестАрт (например, АРМ Фаст-фуд).

- ☞ Открыть содержимое установочного диска для просмотра. Открывает программу проводника, но не производит установку.
- ☞ Выход. Завершает работу программы установки.



Рекомендуется производить установку и настройку компонентов программного продукта именно в таком порядке, как они перечислены в диалоговом окне программы установки.

1.3 Установка MS SQL Express Edition

При работе в режиме Фастфуд нет необходимости в обмене данными между кассами. Поэтому в этом случае рекомендуется установка сервера MS SQL 2005 Express Edition на каждый POS-терминал для обеспечения максимальной отказоустойчивости.

Для работы в режиме Ресторан несколько POS-терминалов (как правило, все POS-терминалы в одном зале ресторана) должны быть объединены в одну базу данных и постоянно обмениваться данными друг с другом. Поэтому для работы в режиме Ресторан необязательно устанавливать на каждый POS-терминал сервер MS SQL; достаточно, чтобы этот сервер был установлен на «центральный» компьютер зала, к которому будут подключены остальные компьютеры, работающие в данном зале ресторана.

Подключение к такому «центральному» компьютеру зала задается в строке подключения (см. раздел 2.1.2, «Режим работы, настройка БД, обмен» на стр. 39).

В дистрибутив программного продукта включены две сборки MS SQL Express Edition для разных версий операционной системы Windows:

- ☞ Установка MS SQL 2005 Express (для Windows XP). Устанавливается сервер MS SQL 2005 Express Edition.
- ☞ Установка MS SQL 2008 Express (для Windows 7 x32/x64). Устанавливается сервер MS SQL 2008 Express Edition. (Программа автоматически определяет, является ли система 32- или 64-битовой.)

Обе эти сборки MS SQL относятся к версии Express Edition. Эта версия бесплатна, но имеет ряд ограничений.

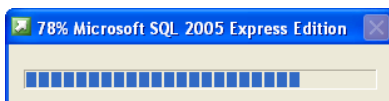
- Версия Express Edition предназначена для локального использования, а не для работы по сети. (Для работы по сети требуется другая версия MS SQL либо настройка версии Express Edition системным администратором.)
- Объём информационной базы не должен превышать 2 Гб.
- Не может использоваться многопроцессорность. Используется только один процессор компьютера.

Установка обеих сборок MS SQL Express Edition производится аналогично. Для примера рассмотрим установку сборки MS SQL 2005 Express Edition.

Для установки сервера MS SQL 2005 Express Edition в диалоговом окне программы установки следует выбрать пункт Установка MS SQL 2005 Express (для Windows XP). При этом в автоматическом режиме выполнится установка и настройка сервера, а также необходимых для его работы компонентов.



В том случае, если на компьютере установлена операционная система Windows XP, необходимо также, чтобы был установлен Service Pack 3. В противном случае установка сервера MS SQL 2005 Express Edition на этот компьютер будет невозможна.



Во время установки система отображает информацию об устанавливаемых модулях.

Установка Microsoft SQL 2005 Express Edition (RESTART)	
Компонент	Состояние
● Microsoft Windows Installer 3.1	Установлен
● Microsoft .Net framework 2.0	Установлен
● Microsoft SQL Server 2005 Express Edition (RESTART)	Установлен

1.4 Установка основных модулей «РестАрт»

При выборе пункта Установка / обновление основных модулей продукта «РестАрт» производится установка основных модулей

программного продукта «РестАрт» – системы управления подключаемым оборудованием и собственно программы «РестАрт».

1.4.1 *Установка системы лицензирования*

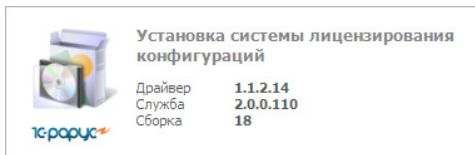
Система лицензирования - это набор аппаратных (ключи защиты) и / или программных (сервер лицензирования) средств, совокупность которых позволяет ограничить нелегальное использование программного продукта.



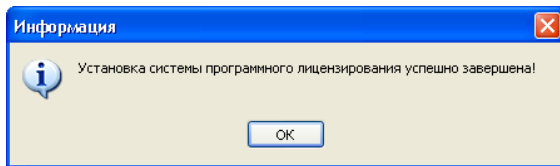
Перед тем как устанавливать систему лицензирования, следует убедиться, что к USB-портам компьютера не подключены аппаратные ключи защиты.

Ключ защиты следует подключить к USB-порту компьютера только после того, как установка программного продукта «РестАрт» завершена.

При выборе в диалоговом окне программы установки пункта Установка / обновление основных модулей продукта «РестАрт» появляется форма установки системы лицензирования конфигураций.



По окончании установки программа выводит заключительное диалоговое окно



После установки сервера лицензирования автоматически в браузере, установленном на компьютере пользователя по умолчанию, открывается web-панель. Эта web-панель предназначена как для мониторинга состояния ключей и лицензий, так и для управления сервером лицензирования.

Подробнее о системе лицензирования см. раздел С., «Защита решения» на стр. 373.



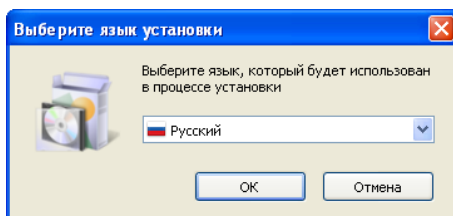
При необходимости пользователь может установить систему лицензирования при помощи пункта Защита. Установка службы лицензирования в диалоговом окне программы установки.

1.4.2 *Установка системы управления оборудованием*

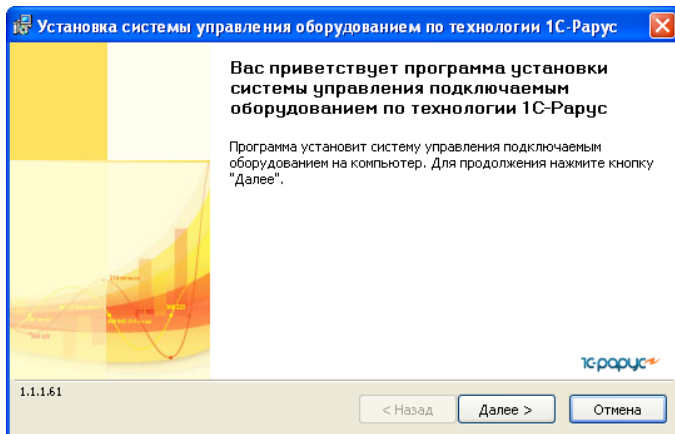
Система управления внешним оборудованием используется для хранения данных о подключенном оборудовании и для его настройки.

Эта система должна быть установлена на каждом компьютере, на который устанавливается программный продукт «РестАрт».

По окончании установки системы лицензирования автоматически появляется первый экран мастера установки системы управления внешним оборудованием.

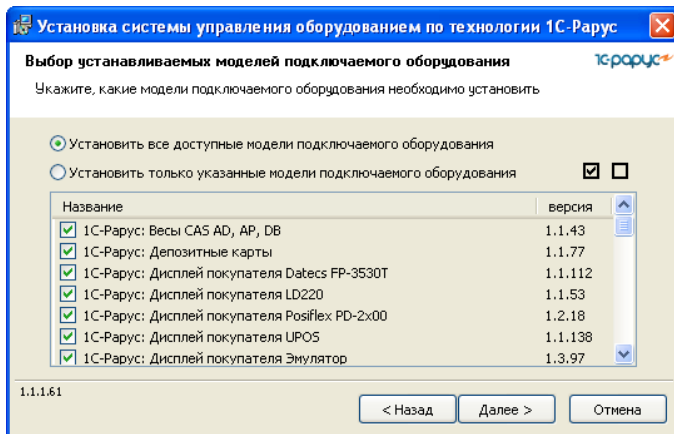


После выбора используемого языка и нажатия кнопки ОК появляется следующее диалоговое окно.

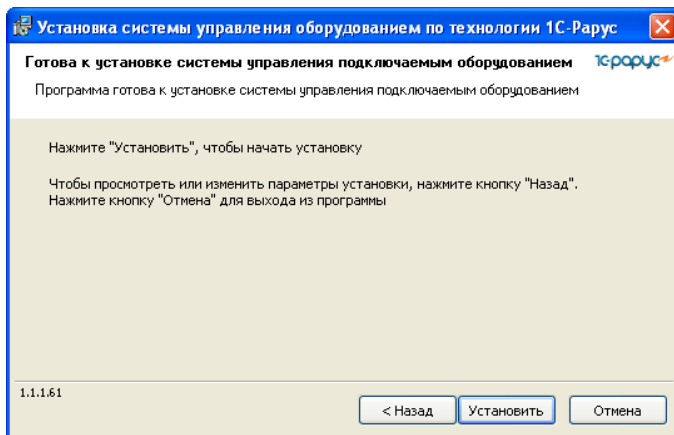


Чтобы начать установку системы, нажмите кнопку Далее.

На следующем экране мастера пользователь может выбрать, с какими моделями подключаемого оборудования (весами, фискальными регистраторами и т. д.) будет вестись работа. По умолчанию устанавливаются все доступные модели подключаемого оборудования.



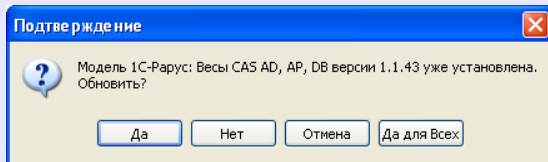
Выбрав нужные модели оборудования, нажмите кнопку **Далее**.
Следующий экран мастера установки сообщает о готовности программы к установке.



Чтобы начать установку, надо нажать кнопку **Установить**.



При переустановке может оказаться, что информация о какой-либо модели оборудования уже была установлена.

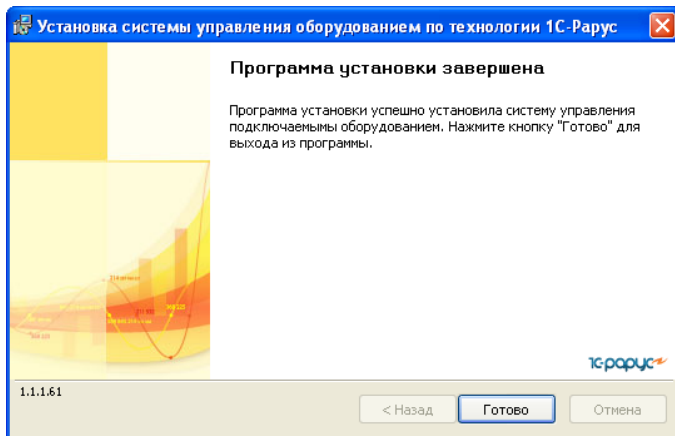


В этом случае можно подтвердить необходимость переустановки (кнопка **Да**) или отменить переустановку файла (кнопка **Нет**).

При нажатии кнопки **Да для всех** при дальнейшей установке файлы будут перезаписаны автоматически.

Нажатие кнопки **Отмена** остановит процесс установки.

По окончании установки программа выводит заключительное диалоговое окно.



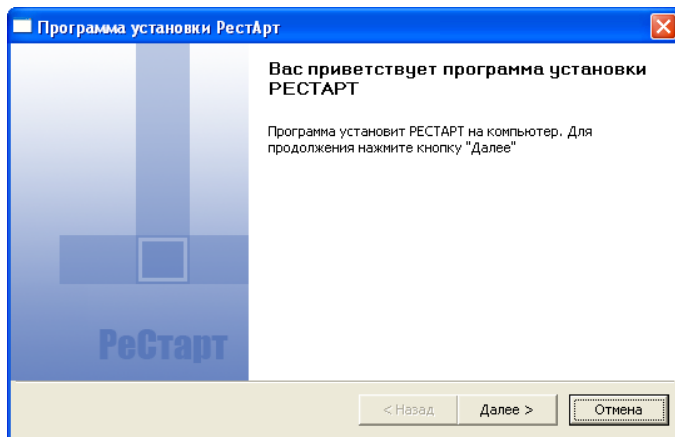
Нажатие кнопки **Готово** завершает установку системы управления оборудованием.



Взаимодействие с системой управления оборудованием программный продукт «РестАрт» выполняет самостоятельно. При необходимости пользователь может воспользоваться конфигуратором этой системы для ревизии всего оборудования рабочей станции и для редактирования любых настроек при помощи меню **Пуск** (**Пуск** → **1С-Рарус** → **Система управления подключаемым оборудованием** → **Конфигуратор**).

1.4.3 Установка «РестАрт»

По окончании установки системы управления оборудованием автоматически начинается установка самой программы «РестАрт». Появляется первый экран мастера установки.



Перед установкой «РестАрт» должна быть установлена система управления оборудованием.

Чтобы начать установку «РестАрт», нажмите кнопку Далее. Нажатие этой кнопки начинает установку.

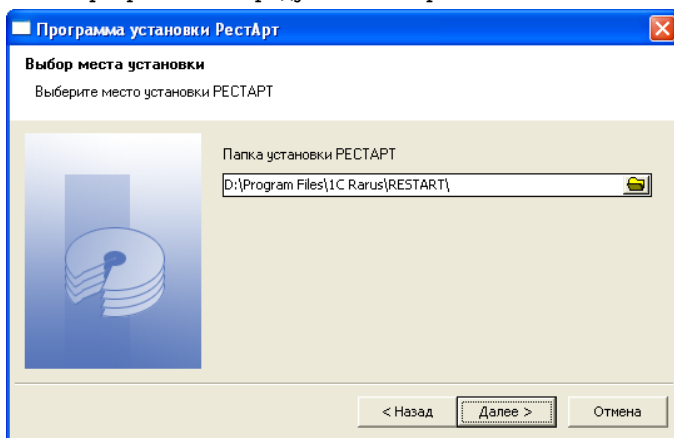


Установка «РестАрт» на каждой рабочей станции должна производиться пользователем, обладающим администраторскими правами в операционной системе.

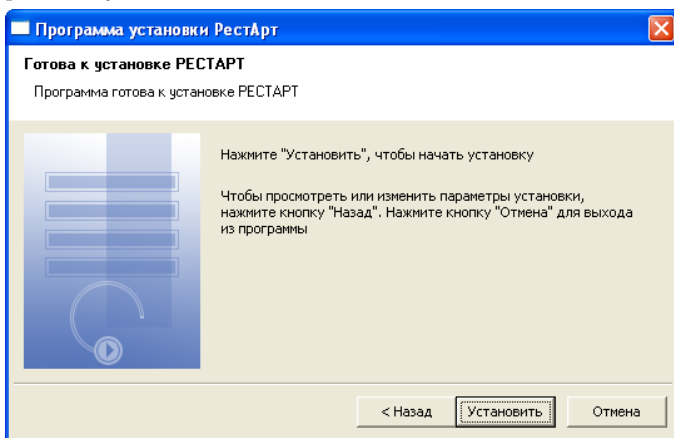
Если установка происходит в операционной системе Windows 7 (и пользователь обладает правами администратора), то система запросит у пользователя подтверждение для продолжения установки.

Если пользователь не обладает правами администратора, то установка невозможна. В этом случае система предложит указать учетную запись пользователя, у которой есть права администратора. Программа установки будет запущена от имени этой учетной записи.

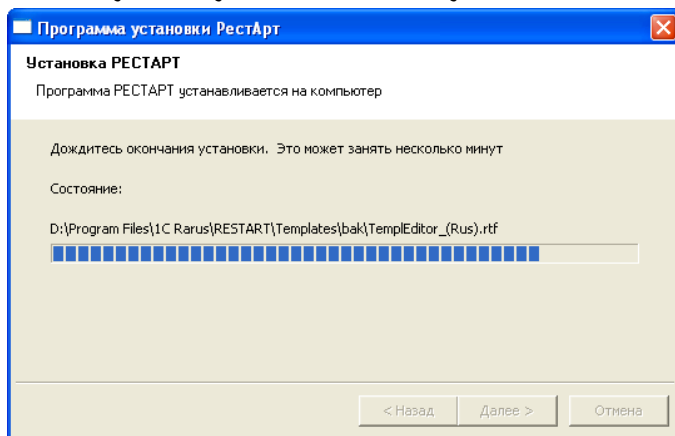
При помощи следующего экрана мастера установки укажите место установки программного продукта «РестАрт».



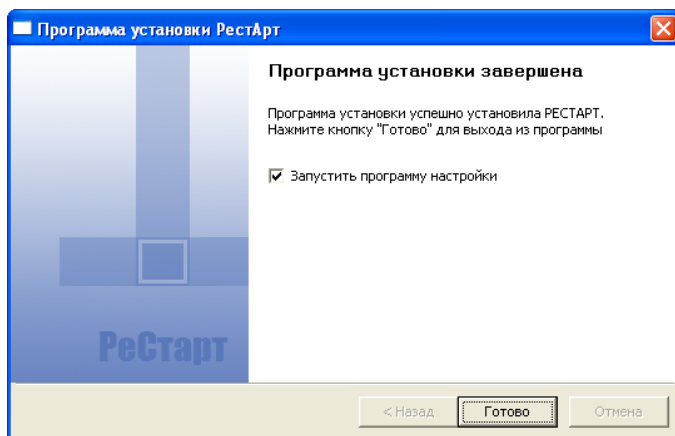
Следующий экран мастера установки сообщает о готовности программы к установке.



Чтобы начать установку, надо нажать кнопку **Установить**.



По окончании установки программа выводит заключительное диалоговое окно.



На этом экране расположен флажок **Запустить программу настройки** – если он установлен, то после нажатия кнопки **Готово** автоматически запустится программа настройки рабочего места «РестАрт». Рекомендуется сразу после установки программного продукта «РестАрт» произвести его настройку (см. «Первоначальная настройка» на стр. 37).

1.5 Мобильный официант

Приложение «РестАрт: Мобильный официант» подразумевает работу в терминальных сессиях, то есть одновременную работу нескольких пользователей. Поэтому для обеспечения работы данного приложения требуется установить сервис для сетевого доступа к оборудованию (обеспечивает многопользовательский доступ к оборудованию рабочей станции или сервера).

Эти модули устанавливаются из дистрибутива Защита и драйверы.

В локальной сети должен быть установлен сервер лицензирования и ключ с лицензиями для мобильных официантов.

Сервис сетевого оборудования обеспечивает многопользовательский и сетевой доступ к оборудованию, подключенному к данной рабочей станции. Для работы в терминальном режиме этот сервис необходим.

Для работы с сервером мобильных терминалов необходимо следующее.

1. Специальный ключ из отдельной поставки «РестАрт: Мобильный официант».
2. Стандартный сервер лицензирования, установленный в сетевом варианте. Его не обязательно устанавливать именно на терминальном сервере. Однако ключ должен быть подключен именно к тому компьютеру, на котором установлен сервер лицензирования.
3. Настройка модулей РестАрт на работу с сетевым вариантом защиты (см. раздел 2.1.6, «Система лицензирования» на стр. 67). На вкладке Настройка защиты необходимо указать имя (или адрес) сервера, на котором установлен сервер лицензирования, и выполнить настройку защиты (см. раздел С., «Защита решения» на стр. 373).
4. Установленный сервис сетевого оборудования должен быть установлен на сервере терминального доступа и работать на этом сервере.
5. Для работы в терминальных сессиях следует запускать отдельное приложение «РестАрт Мобильный фронт» (ярлык для его запуска автоматически прописывается при установке из полного дистрибутива по пути Пуск → Программы → 1С-Рарус → РестАрт). Также можно установить данное приложение в настройках терминального подключения как автозапускающееся.

1.6 Удаление «РестАрт»

Для удаления «РестАрт» выберите Пуск → Настройка → Панель управления → Установка и удаление программ → 1С-Рарус: РестАрт → Удалить.

По окончании удаления появится системное сообщение об этом.

1.7 Обновления

Обновления программного продукта «РестАрт» предоставляются только зарегистрированным пользователям.



Зарегистрированным считается пользователь, приславший оригинал возвратной части анкеты в компанию 1С-Рарус. Адрес компании указан в анкете.

Сайт, с которого зарегистрированный пользователь может загрузить обновления, имеет адрес <http://update.rarus.ru>

1.8 Установка службы Депозитно-дисконтного сервера

Службу Депозитно-дисконтного сервера следует устанавливать, если на данном компьютере будет работать депозитно-дисконтный сервер.

С указанным депозитно-дисконтным сервером будет работать АРМ депозитных карт (см. главу 9, «Депозитные карты»).

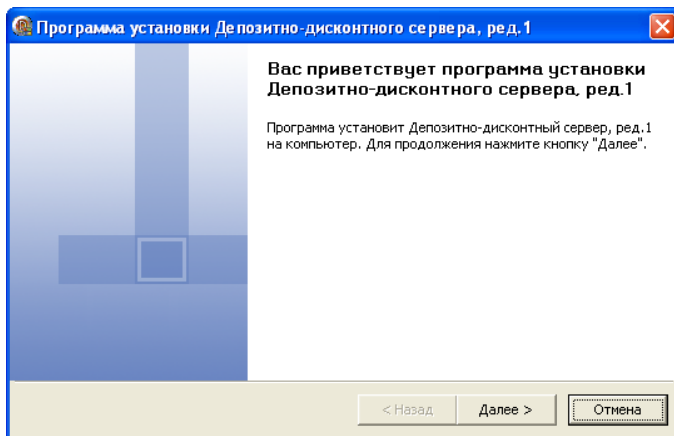


Установка службы Депозитно-дисконтного сервера на рабочей станции должна производиться пользователем, обладающим администраторскими правами в операционной системе.

Если установка происходит в операционной системе Windows 7 (и пользователь обладает правами администратора), то система запросит у пользователя подтверждение для продолжения установки.

Если пользователь не обладает правами администратора, то установка невозможна. В этом случае система предложит указать учетную запись пользователя, у которой есть права администратора. Программа установки будет запущена от имени этой учетной записи.

При выборе в диалоговом окне программы установки пункта Установка службы Депозитно-дисконтного сервера появляется первый экран мастера установки.

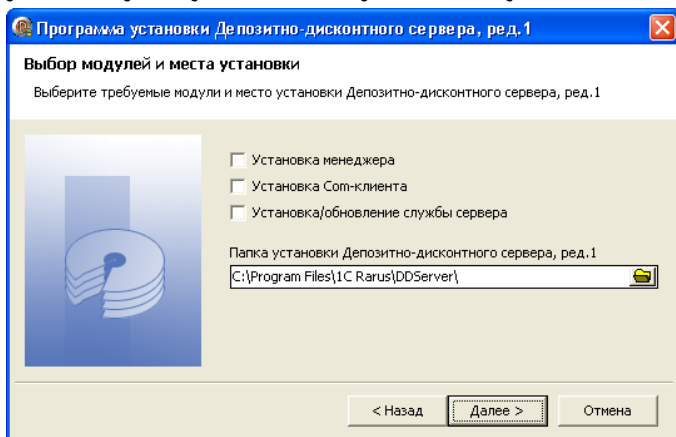


Чтобы начать установку службы, нажмите кнопку Далее.



Если в системе уже работал депозитно-дисконтный сервер, то на время установки программы «Депозитно-дисконтный сервер» данный сервер будет недоступен.

При помощи следующего экрана мастера установки выберите требуемые модули и укажите место установки службы.



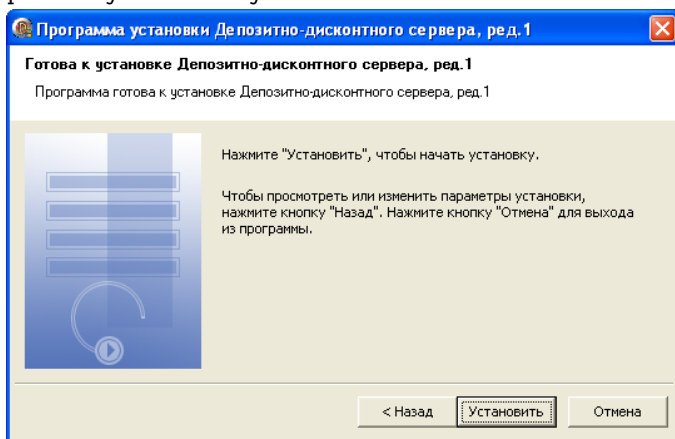
Флажки данной формы определяют, какие модули Депозитно-дисконтного сервера будут установлены:

- ☞ Установка менеджера – установка программы «Менеджер Депозитно-дисконтного сервера»;
- ☞ Установка Com-клиента – установка специального программного компонента для пользователей, разрабатывающих интерфейсы взаимодействия с Депозитно-дисконтным сервером;
- ☞ Установка/обновление службы сервера – установка службы Депозитно-дисконтного сервера. Если на компьютере уже установлена последняя версия службы Депозитно-дисконтного сервера, выбор этого флажка позволит установить еще один экземпляр депозитно-дисконтного сервера (подробнее см. стр. 33).



Следует быть внимательным при выборе компьютера для установки службы Депозитно-дисконтного сервера, поскольку впоследствии именно он будет осуществлять обслуживание всех подключений к Депозитно-дисконтному серверу. Необходимо, чтобы этот компьютер был включен и доступен для всех других рабочих станций в локальной сети предприятия, с которых будет производится взаимодействие с депозитно-дисконтным сервером (кассовые места «РестАрт» или «1С: Предприятие 8. Ресторан», рабочие места с продуктом «1С-Рарус: Комбинат питания, редакция 1» и др.).

Следующий экран мастера установки сообщает о готовности программы к установке службы.



Чтобы начать установку, надо нажать кнопку Установить.

В процессе установки откроется окно, в котором нужно будет указать параметры подключения к базе данных.

Настройки сервера

Подключение к БД

Укажите необходимые данные для подключения к SQL серверу

1. Имя сервера ANDS\RESTART

2. Способ идентификации SQL идентификация

3. Имя пользователя sa

4. Пароль пользователя *****

5. База данных DDserver_database

Создать новую БД Проверить подключение

Параметры работы сервера

Порт TCP/IP: 9750

Использовать подтверждение операций

Таймаут подтверждения операции в сек.: 5

ОК Отмена

Если на станции локально установлена Express версия MS SQL Server из дистрибутива поставки, то по умолчанию все поля уже заполнены правильными значениями. Если MS SQL Server устанавливался самостоятельно (не из дистрибутива поставки), то поля должны быть заполнены пользователем. В поле Пароль пользователя введен пароль «ragus» (без кавычек).

Если флажок Использовать подтверждение операций установлен, то фронт-офис, выполнив транзакцию, должен будет далее подтвердить эту транзакцию через время, не большее указанного в поле Таймаут подтверждения операции. Если фронт-офис в течение этого времени не подтвердит транзакцию, то данная транзакция будет отменена сервером. Данный режим работы используется, как правило, если во фронт-офисе помимо POS-терминала используется какое-либо дополнительное оборудование: например, авторизатор карт.



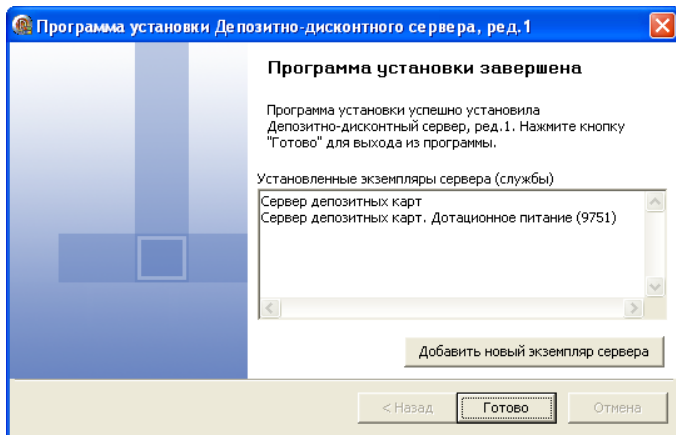
Не следует устанавливать флажок Использовать подтверждение операций, если кассовое программное обеспечение, работающее с данным сервером, не поддерживает работу в таком режиме.

Нажатие кнопки Проверить подключение проверяет подключение к базе данных с указанными параметрами.

Также в этом окне можно, нажав кнопку Создать новую БД, создать новую базу данных.

После того как все параметры подключения введены, нажмите кнопку ОК.

По окончании установки программа выводит заключительное диалоговое окно.



В этом окне отображается список установленных экземпляров службы Депозитно-дисконтный сервер.

При необходимости возможно установить несколько экземпляров депозитно-дисконтного сервера – например, если карты разных организаций будут обслуживать разные серверы либо если требуется разделение по другим признакам учета: к примеру, по типам оплат (в этом случае один экземпляр сервера будет учитывать транзакции по одному типу оплат, а другой – по другой).

Все экземпляры сервера работают от одного ключа защиты, который находится в поставке программного продукта. Этот ключ должен быть подключен к компьютеру, на котором запускаются все экземпляры депозитно-дисконтного сервера.

Для добавления нового экземпляра сервера (службы) следует нажать кнопку **Добавить новый экземпляр сервера**. Откроется окно настройки параметров сервера.

Настройки сервера

Подключение к БД

Укажите необходимые данные для подключения к SQL серверу

1. Имя сервера ANDS\RESTART

2. Способ идентификации SQL идентификация

3. Имя пользователя sa

4. Пароль пользователя *****

5. База данных

Создать новую БД Проверить подключение

Параметры работы сервера

Порт TCP/IP: 9752

Использовать подтверждение операций

Таймаут подтверждения операции в сек.: 30

OK Отмена

Как правило, для нового сервера следует создать новую базу данных. Однако при необходимости два экземпляра депозитно-дисконтного сервера (или более) могут работать с одной и той же базой данных. При этом набор карт и установленные лимиты использования карт у этих экземпляров будут общими.

Новый сервер будет подключен к другому порту TCP/IP (следующему после порта, к которому был подключен предыдущий депозитно-дисконтный сервер). Это значение не меняется: таким образом избегается возможность конфликта, когда двум экземплярам сервера назначен для работы один и тот же порт.

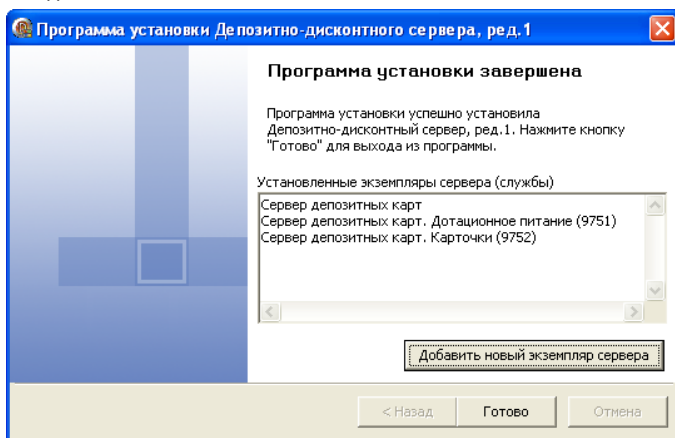
В окне настроек следует указать параметры подключения, при необходимости проверить подключение и нажать кнопку **OK**. Система попросит ввести название нового экземпляра службы.

Комментарий

Укажите кратко целевое назначение.
Например: "Молоко за вредность"

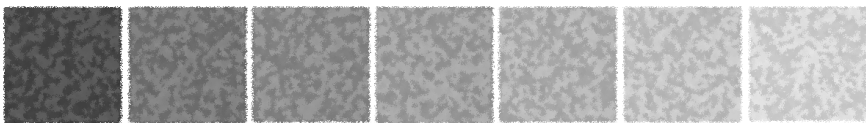
OK Отмена

Следует ввести название и нажать кнопку ОК. Новый экземпляр службы добавится в список.



Нажатие кнопки Готово завершает установку Депозитно-дисконтного сервера.

В результате установки программы в список служб компьютера добавляются службы под названием «Сервер депозитных карт» плюс назначенное имя дополнительного экземпляра.



2. Настройка программного продукта

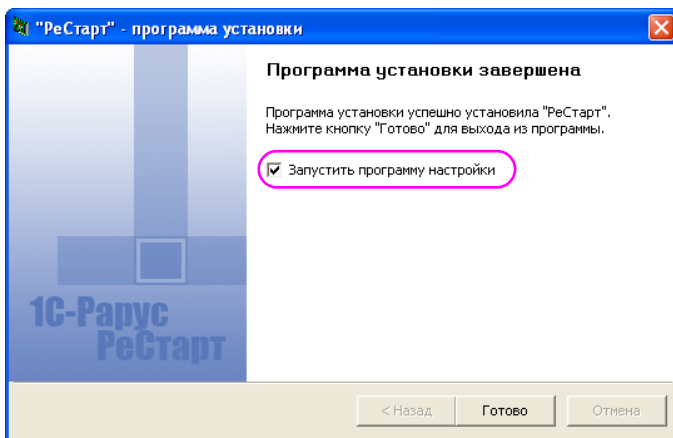


В этой главе содержатся сведения о настройке программного продукта «РестАрт». Настройку следует произвести перед использованием программы. В дальнейшем можно изменять настройку, запуская программу настройки вручную.

2.1 Первоначальная настройка

На первом этапе настройки программного продукта «РестАрт» вводятся основные настройки рабочего места и подключается оборудование. Данный этап осуществляется при помощи программы настройки. Эта программа вызывается на последнем шаге установки «РестАрт» (см. раздел 1.4.3, «Установка «РестАрт»» на стр. 25). Для того чтобы она запустилась, нужно, чтобы выделенный на

иллюстрации флажок Запустить программу настройки был установлен.



Впоследствии введенные параметры могут иногда меняться – например, при установке нового оборудования. В этом случае следует вызвать программу настройки, используя соответствующий ярлык на рабочем столе.



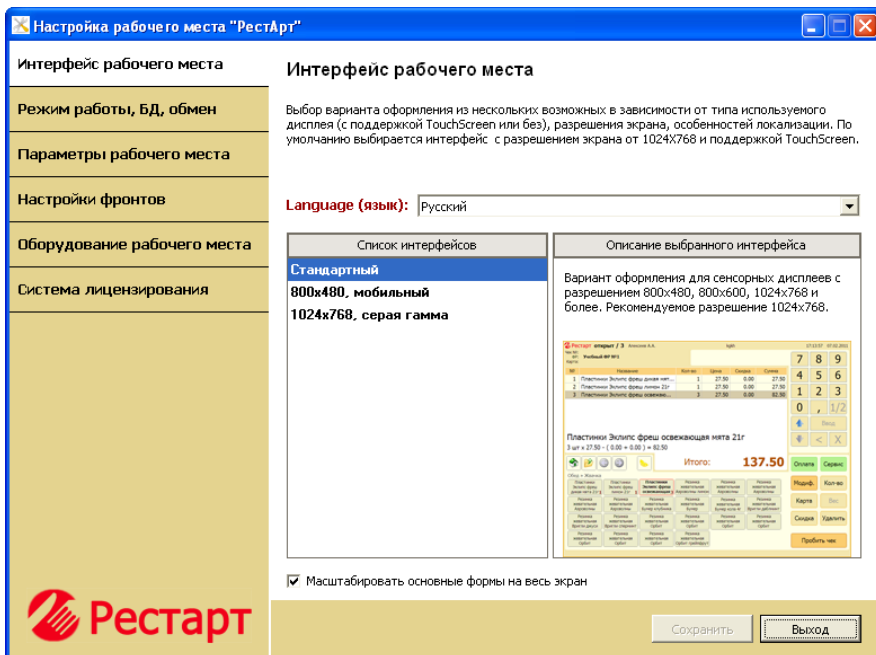
Если на Вашем компьютере ранее был установлен первый релиз программного продукта «РестАрт», а второй релиз был установлен «поверх» первого, то необходимо будет заново произвести настройку всего оборудования. К последующим релизам это замечание не относится.

Релиз указывается в нижнем левом углу формы авторизации РестАрт Менеджер или РестАрт Фронт.

2.1.1 *Интерфейс рабочего места*

На вкладке Интерфейс рабочего места может быть выбран интерфейс рабочего места. Для выбранного (выделенного в списке) интерфейса справа отображается его краткое описание и изображение. Также на этой вкладке можно задать язык интерфейса. В стандартной поставке есть два языка – русский

и английский, но пользователи продукта могут создать файл со своей локализацией на основе файлов, расположенных в подкаталоге lang.





Интерфейс с разрешением 800x480 рекомендуется использовать при терминальной работе для мобильных устройств.

2.1.2 *Режим работы, настройка БД, обмен*

После установки программный продукт «РестАрт» подключен к учебной базе данных. В этой базе объекты системы заполнены

демонстрационными данными, позволяющими пользователю ознакомиться с продуктом.

При работе с учебной базой данных имеются следующие ограничения:

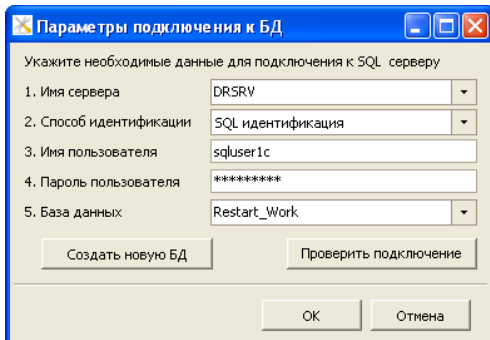
-  отсутствует возможность обменов;
-  на фискальных регистраторах печатаются исключительно нефискальные чеки.



При обновлении релиза «РестАрт» все данные в учебной базе данных перезаписываются; если пользователь вносил в учебную базу какие-либо изменения, эти изменения при обновлении пропадут.

После того как пользователь осуществил первоначальное ознакомление с продуктом, следует переключить «РестАрт» на работу с рабочей базой данных и заполнить информационную базу необходимыми для работы данными. Для проверки, все ли данные введены, используется кнопка Проверка БД в АРМ Менеджера (см. раздел 2.2.1, «Проверка базы данных» на стр. 72).

Для того чтобы подключиться к рабочей базе данных, следует на вкладке Режим работы, БД, обмен установить переключатель в положение Рабочая БД и, нажав кнопку Настроить, указать в открывшемся окне настройки параметры подключения к рабочей базе данных.



Также в этом окне можно, нажав кнопку Создать новую БД, создать новую базу данных.

Нажатие кнопки Проверить подключение проверяет подключение к базе данных с указанными параметрами.



Демонстрационная и рабочая базы данных никак не связаны друг с другом. Эти базы содержат разные данные.

Демонстрационная база изначально заполнена некоторыми данными для примера. Рабочая база изначально пуста, за исключением данных о правах и ролях. Как правило, в рабочую базу данных загружается начальный образ, созданный в Бэк-офисе (его создание описано в Приложении), после чего база дозаполняется вручную. Однако при необходимости рабочая база может быть заполнена вручную полностью. Ручное заполнение объектов подробно рассмотрено в главе 3, «Работа менеджера» на стр. 73.

Для работы с программным продуктом «РестАрт» в упрощенном режиме Фастфуд необходимо, чтобы были заполнены следующие объекты:

- ☞ пользователи;
- ☞ организации;
- ☞ ставки налогов;
- ☞ номенклатура;
- ☞ меню;

- ☞ виды оплаты;
- ☞ кассы ККМ.

Подробно их заполнение описано в главе 3, «Работа менеджера» на стр. 73.

Если данные объекты заполнены, то возможна работа в режиме Фастфуд. Для работы в режиме Ресторан может потребоваться задать и другие объекты программного продукта: например, план заведения (залы и столики), причины отмен, места печати и маршрутизацию печати.

Обмен с Бэк-офисом

Также на вкладке Режим работы, БД, обмен задаются параметры для обмена данными с бэк-офисом.

На этой вкладке следует выбрать директорию (каталог) обмена и указать префикс для файлов обмена. Настраиваемый POS-терминал будет загружать из директории обмена только такие файлы, названия которых начинаются с этого префикса.



Префикс файлов обмена на данной вкладке должен в точности совпадать с префиксом, указанным в бэк-офисе для обмена с данным узлом.

Каждая база в системе должна обладать своим **уникальным** префиксом для файлов обмена.

В режиме Фастфуд каждый компьютер является отдельной базой, и в качестве такого префикса удобно использовать имя компьютера.

В режиме Ресторан несколько POS-терминалов работают в одной базе (например, в одну базу могут быть объединены все компьютеры одного зала ресторана). У всех этих POS-терминалов должен быть один и тот же префикс, соответствующей данной базе.

В поле Приложение, занимающееся обменом выбирается процесс, во время работы которого будет происходить обмен данными. Возможны следующие варианты выбора:

- ☞ none – данный POS-терминал не будет участвовать в обмене;
- ☞ Auto – обмен производится, если запущено хотя бы одно из приложений РестАрт Менеджер и РестАрт Фронт;
- ☞ ArmWaiter – обмен производится, только если запущено приложение РестАрт Фронт;
- ☞ ArmManager – обмен производится, только если запущено приложение РестАрт Менеджер.

Если будет использоваться DBF-обмен, то в настройках на вкладке Режим работы, БД, обмен следует установить флажок DBF обмен (альтернативный вариант обмена). Подробнее DBF-обмен описан в разделе А.2.1, «DBF-обмен» на стр. 321. Данный вариант обмена (DBF) является устаревшим и предназначен для поддержки обменов с бэк-офисными продуктами на базе 1С:Предприятие 7.7. Для обменов с современными БЭК-офисными продуктами на базе 1С:Предприятие 8 его использовать не следует, поскольку большая часть функциональных возможностей обмена в нем не поддерживается.

2.1.3 *Параметры рабочего места*

На вкладке Параметры рабочего места задается ряд параметров рабочего места: например, название предприятия.

Настройка рабочего места "Рестарт"

Интерфейс рабочего места

Режим работы, БД, обмен

Параметры рабочего места

Настройки фронтов

Оборудование рабочего места

Система лицензирования

Параметры рабочего места

Наименование точки обслуживания:

Способ ввода карт оплаты:

Префикс весового штрихкода:

Наименование денежной единицы:

Имя файла настроек клавиатуры:

Автоматически запускать фронт при старте системы

Блокировка возможности переключения из ПОСа на другую программу

Использовать депозитно-дисконтный сервер

IP адрес или имя сервера: Порт:

Параметры, настраиваемые на этом этапе, рассмотрены в табл. 2-1.

После того как нужные параметры заданы, следует нажать кнопку Сохранить и перейти к этапу Оборудование рабочего места.

Таблица 2-1.

Параметры рабочего места РестАрт

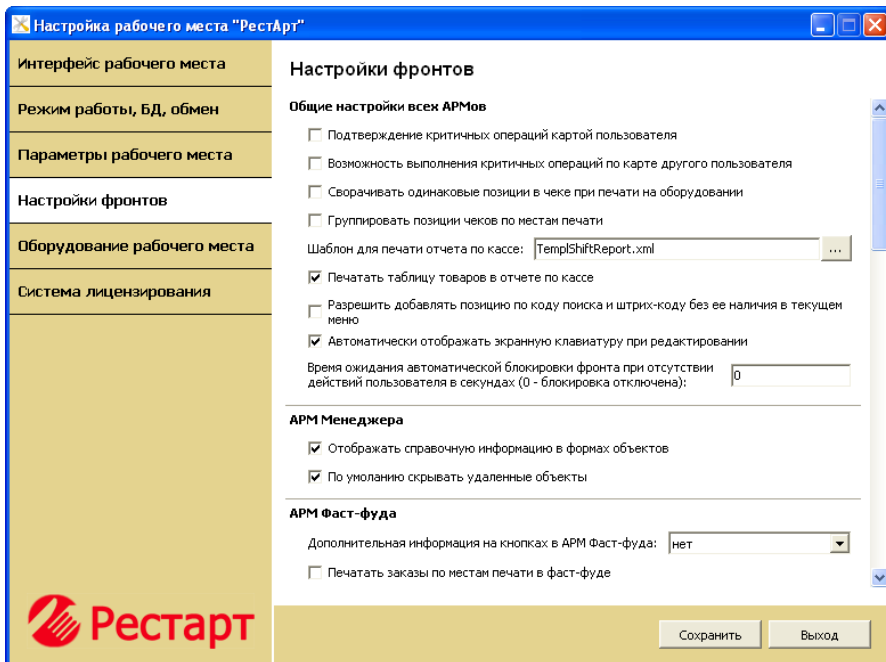
<i>Графа</i>	<i>Содержимое</i>
Наименование точки обслуживания	Полное наименование точки обслуживания предприятия, которое будет отображено на интерфейсе кассира и в отчетах.
Способ ввода карт оплаты	Тип устройства ввода карт оплаты: авторизатор или считыватель карт (как правило, считыватель карт входит в состав стандартного оборудования торгового терминала).
Префикс весового штрихкода	Префикс штрих-кода для весового товара. Этот префикс должен быть одинаковым для РестАрт и бэк-офиса.
Наименование денежной единицы	Сокращенное наименование денежной единицы: например, «руб.».
Имя файла настроек клавиатуры	В данном поле выбирается файл настроек клавиатуры. В этом файле задаются комбинации клавиш клавиатуры, которые можно использовать вместо экранных кнопок программы. Например, в нем можно задать, что одновременное нажатие клавиш Ctrl+O в АРМ официанта будет соответствовать нажатию кнопки НОВЫЙ заказ , и по нажатию этой комбинации клавиш будет открываться новый заказ. Файл настройки должен иметь расширение .ini . Чтобы файл с настройками пользователя сохранился при обновлении программы «РестАрт», следует дать этому файлу наименование, отличное от hotkeys.ini . (Файл hotkeys.ini используется системой по умолчанию; его новые версии поставляются вместе с обновлениями программы.)
Автоматически запускать фронт при старте системы	Если этот флажок установлен, то РестАрт Фронт будет автоматически запускаться при старте компьютера.
Блокировка возможности переключения из ПОСа на другую программу	Если этот флажок установлен, то у пользователя не будет возможности переключаться из Фронта «РестАрт» на какую-либо другую программу.

Таблица 2-1. **Параметры рабочего места РестАрт** (продолжение)

<i>Графа</i>	<i>Содержимое</i>
Использовать депозитно-дисконтный сервер	<p>Этот флажок следует установить, если «РестАрт» будет использоваться вместе с модулем депозитно-дисконтного сервера. Тогда при использовании дисконтных карт их данные будут синхронизироваться с данными депозитно-дисконтного сервера. Также с указанным депозитно-дисконтным сервером будет работать АРМ депозитных карт (см. главу 9, «Депозитные карты»).</p> <p>В полях под данным флажком вводятся параметры подключения к серверу: IP-адрес или имя сервера и номер порта.</p> <p>Нажатие кнопки Проверка позволяет проверить введенные параметры подключения.</p> <p>При работе программы депозитно-дисконтный сервер проверяет состояние дисконтных карточек.</p> <p>Если при оплате выбрана карта, назначенная как дисконтная, то данные о продаже отправляются на сервер и увеличивают сумму накопления на этой карте.</p>

2.1.4 Настройки фронтов

На этой вкладке задаются параметры, которые используются при работе фронтов (например, фронта кассира) программного продукта «РестАрт».



Параметры, настраиваемые на этом этапе, рассмотрены в табл. 2-2.

Таблица 2-2. **Настройки фронтов РестАрт**

<i>Графа</i>	<i>Содержимое</i>
<i>Общие настройки всех АРМов</i>	
Подтверждение критичных операций картой пользователя	<p>Если установлен флажок Подтверждение критичных операций картой пользователя, то для некоторых прав можно будет задать необходимость подтверждения этих прав пользователем при выполнении соответствующего действия. Если этот флажок не установлен, то функционал подтверждения прав в программе использоваться не будет.</p> <p>Например, предположим, что на данной вкладке установлен флажок Подтверждение критичных операций картой пользователя, и также этот флажок установлен для права «Снимать X-отчет» в объекте Права. Тогда каждый раз, когда кассир будет снимать X-отчет, перед выполнением операции программа будет требовать подтверждения права на снятие X-отчета (считывание карточки пользователя).</p>
Возможность выполнения критичных операций по карте другого пользователя	<p>Если установлен этот флажок, то для некоторых прав можно будет задать возможность их эскалации.</p> <p>Предположим, что текущий пользователь программы не имеет права на выполнение некоторого действия. Однако если на данной вкладке установлен флажок Возможность выполнения критичных операций по карте другого пользователя, и также этот флажок установлен для соответствующего права, то данное действие может быть делегировано: другой пользователь, имеющий соответствующее право, может использовать свою идентификационную карточку, чтобы выполнить это действие «под свою ответственность».</p>
Сворачивать одинаковые позиции в чеке при печати на оборудовании	<p>Если этот флажок установлен, то при печати заказа в нем будут сворачиваться (группироваться) в одну строку одинаковые номенклатурные позиции.</p>
Группировать позиции чеков по местам печати	<p>Если этот флажок установлен, то при печати чека позиции в нем будут сгруппированы по местам печати (кухням).</p>

Таблица 2-2. **Настройки фронтов РестАрт** (продолжение)

<i>Графа</i>	<i>Содержимое</i>
Шаблон для печати отчета по кассе	<p>Шаблон, позволяющий модифицировать печатную форму отчета по кассе.</p> <p>Несколько шаблонов-примеров включены в комплект поставки. Они хранятся в папке Templates, которая расположена в папке, в которую был установлен программный продукт «РестАрт».</p> <p>В этой же папке находится внешняя обработка «Редактор шаблонов.ерf», которую можно использовать при помощи программного продукта «1С:Предприятие 8» для создания и редактирования шаблонов печатных документов.</p>
Печатать таблицу товаров в отчете по кассе	<p>Если этот флажок установлен, то в отчете кассира, который печатается при нажатии кнопки Отчет кассира в АРМе кассира, после таблицы сумм оплат будет выводиться таблица проданных товаров.</p> <p>Если этот флажок не установлен, то в отчете кассира будет выводиться только таблица сумм оплат.</p>
Разрешить добавлять позицию по коду поиска и штрих-коду без ее наличия в текущем меню	<p>Как правило, официант добавляет в заказ только позиции, содержащиеся в текущем меню.</p> <p>Однако если данной флажок установлен, то при необходимости можно добавить в заказ позиции, не включенные в меню. Для этого следует ввести код нужной номенклатуры, и если такая номенклатура внесена в объект Номенклатура, то она будет добавлена в заказ.</p> <p>Данные о цене добавляемой таким образом позиции берутся из объекта Номенклатура.</p>
Автоматически отображать экранную клавиатуру при редактировании	<p>В некоторых полях форм программы вводятся текстовые данные: например, имя нового гостя или комментарий.</p> <p>Если данный флажок установлен и какое-либо поле предназначено для ввода данных, то при попадании фокуса на это поле (активации поля) автоматически откроется экранная клавиатура.</p> <p>Этот флажок разумно устанавливать, если работа с программой производится преимущественно на сенсорном экране при помощи кнопок экранной клавиатуры.</p> <p>Если же работа в основном производится при помощи клавиш обычной клавиатуры, то данный флажок удобнее снять.</p>

Таблица 2-2. **Настройки фронтов РестАрт** (продолжение)

<i>Графа</i>	<i>Содержимое</i>
Время ожидания автоматической блокировки фронта	<p>Если необходимо автоматически включать блокировку фронта при бездействии в течение определенного времени, то в данном поле следует задать значение ожидания. Это значение должно быть больше нуля.</p> <p>Если блокировка включена, то она действует следующим образом. Если пользователь указанное время (задаваемое в секундах) не производил никаких действий, то по истечении этого времени фронт автоматически перейдет в режим блокировки. После этого, чтобы продолжить работу с фронтом, следует авторизоваться. Авторизоваться может как тот же самый, так и другой пользователь.</p> <p>Блокировка может быть полезна, если с фронтом на данном рабочем месте работают несколько пользователей. Без блокировки есть риск, что, например, один официант по ошибке продолжит работу с заказом другого.</p> <p>Если установлено значение 0, это означает, что блокировка отключена.</p>

АРМ Менеджера

Отображать справочную информацию в формах объектов

Если этот флажок установлен, то в РестАрт Менеджер в верхней части форм объектов будет отображаться дополнительная информационная строка.

По умолчанию скрывать удаленные объекты

Если этот флажок установлен, то объекты, у которых снят флажок Активность (на стороне бэк-офисных продуктов это значит, что для них установлена пометка удаления), не будут отображаться в их списочных формах в интерфейсах АРМ Менеджера.

АРМ Фаст-фуда

Дополнительная информация на кнопках в АРМ Фаст-фуда

В данном поле можно выбрать дополнительную информацию, которая будет выводиться в нижнем левом углу кнопок в АРМ Фаст-фуда.

Может выводиться цена позиции или ее код быстрого поиска.

Если выбрано значение нет, то дополнительная информация отображаться на кнопках не будет.

Таблица 2-2. **Настройки фронтов РестАрт** (продолжение)

Графа	Содержимое
Печатать заказы по местам печати в фаст-фуде	<p>Этот флажок следует установить, если необходимо, чтобы заказ печатался на кухне (например, для отчетности).</p> <p>Если данный флажок установлен, то заказ будет печататься согласно правилам маршрутизации. Поскольку при работе в фаст-фуде зал не указывается, то будут доступны только такие правила маршрутизации, в которых не указан зал (т. е. поле Зал пустое).</p>
Выводить сообщения об ошибках печати заказов в фаст-фуде	<p>Если включена печать заказов на местах печати (кухнях) и установлен данный флажок, то при ошибке печати – например, из-за неисправности принтера – на рабочем месте будет выводиться сообщение об ошибке.</p> <p>Если этот флажок не установлен, то сообщения об ошибках печати выводиться не будут.</p>
Шаблон для печати заказа по местам печати в фаст-фуде	<p>Данный флажок доступен, только если установлен флажок Печатать заказы по местам печати в фаст-фуде.</p> <p>В этом поле может быть задан шаблон печатной формы заказа.</p> <p>При печати заказов программа использует шаблон, заданный в форме настройки оборудования (см. раздел 2.1.5, «Оборудование рабочего места» на стр. 55).</p> <p>Однако при необходимости для заказов, созданных в АРМ Фаст-фуда, можно задать другой шаблон печати.</p> <p>Несколько шаблонов-примеров включены в комплект поставки. Они хранятся в папке Templates, которая расположена в папке, в которую был установлен программный продукт «РестАрт».</p>
<i>АРМ Официанта</i>	<p>В этой же папке находится внешняя обработка «Редактор шаблонов.ерф», которую можно использовать при помощи программного продукта «1С:Предприятие 8.1» для создания и редактирования шаблонов печатных документов.</p>
Дополнительная информация на кнопках в АРМ официанта	<p>В данном поле можно выбрать дополнительную информацию, которая будет выводиться в нижнем левом углу кнопок в АРМ официанта.</p> <p>Может выводиться цена позиции или ее код быстрого поиска.</p> <p>Если выбрано значение нет, то дополнительная информация отображаться на кнопках не будет.</p>

Таблица 2-2. **Настройки фронтов РестАрт** (продолжение)

<i>Графа</i>	<i>Содержимое</i>
Отображать просроченные заказы в статусе «Бронь»	<p>Если этот флажок установлен, то в АРМ Официанта будут выделяться цветом столы, на которые есть просроченные заказы в статусе «Бронь».</p> <p>Если этот флажок не установлен, то цветом выделяться будут только активные (непросроченные) брони.</p>
Количество печатаемых копий гостевого чека (пречека)	<p>Если необходимо печатать больше одной копии гостевого чека (пречека), то в данном поле следует указать требуемое количество копий. Указанное количество копий будет автоматически печататься при нажатии на кнопку Пречек в РестАрт Фронт.</p>
<i>АРМ Кассира</i>	
Отображать заказы официантов без детализации по залам	<p>Если этот флажок установлен, то во фронте кассира все заказы одного официанта будут сгруппированы в одну строку, независимо от того, относятся ли они к разным залам или нет.</p> <p>Если же этот флажок не установлен, то заказы с одним официантом, но с разными залами будут отображаться в разных строках.</p>
<i>АРМ Метрдотеля</i>	
Период выделения забронированных столов (в минутах)	<p>Время (в минутах), за которое до начала времени бронирования начнут выделяться цветом забронированные столы в АРМ Метрдотеля.</p> <p>Например, если указан период 120 минут, то забронированные столы будут отображаться другим цветом за 2 часа до начала их времени бронирования.</p> <p>Рекомендуется устанавливать этот параметр больше, чем среднее время обслуживания заказа.</p>
Период сохранения просроченной брони (в минутах)	<p>Продолжительность времени (в минутах), в течение которого после начала времени бронирования данная бронь будет сохраняться и не переводиться в статус «Просроченный».</p> <p>В течение указанного времени столы с просроченной бронью будут отображаться как забронированные, без указания на просроченность брони.</p>
Шаг изменения времени бронирования (в минутах)	<p>«Шаг», на который в АРМе Метрдотеля пользователь-метрдотель будет изменять временные показатели (например, начало времени бронирования) при помощи кнопок АРМа при редактировании брони. Этот шаг задается в минутах.</p>

Таблица 2-2. **Настройки фронтов РестАрт** (продолжение)

Графа	Содержимое
<i>АРМ депозитных карт</i>	
Сумма пополнения депозита по умолчанию	В этом поле может быть задана сумма, которую по умолчанию следует внести на депозитную карту сразу после активации этой карты.
<i>АРМ доставки</i>	
Шаблон для печати заказа по местам печати доставки	<p>В этом поле может быть задан шаблон печатной формы заказа по местам печати доставки.</p> <p>Этот шаблон может отличаться от обычного шаблона печати заказа: например, в нем может указываться место доставки.</p> <p>При необходимости можно задать другой шаблон печати.</p> <p>Несколько шаблонов-примеров включены в комплект поставки. Они хранятся в папке Templates, которая расположена в папке, в которую был установлен программный продукт «РестАрт».</p>
Шаблон для печати квитанций доставки	<p>В этой же папке находится внешняя обработка «Редактор шаблонов.ерf», которую можно использовать при помощи программного продукта «1С:Предприятие 8.1» для создания и редактирования шаблонов печатных документов.</p> <p>В этом поле может быть задан шаблон печатной формы квитанции заказа.</p> <p>Квитанция заказа используется при доставке заказа аналогично пречеку при ресторанном обслуживании. Курьер отвозит квитанцию вместе с заказом.</p> <p>При необходимости можно задать другой шаблон печати.</p> <p>Несколько шаблонов-примеров включены в комплект поставки. Они хранятся в папке Templates, которая расположена в папке, в которую был установлен программный продукт «РестАрт».</p>
Количество копий квитанций доставки	В этой же папке находится внешняя обработка «Редактор шаблонов.ерf», которую можно использовать при помощи программного продукта «1С:Предприятие 8.1» для создания и редактирования шаблонов печатных документов.
	Количество копий квитанции доставки, которое будет печататься.

Таблица 2-2. **Настройки фронтов РестАрт** (продолжение)

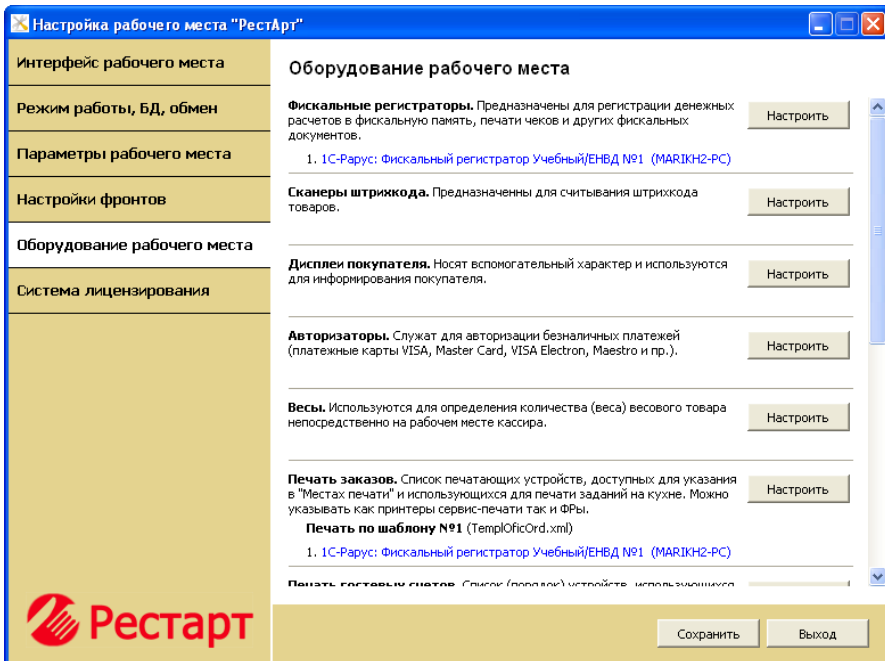
<i>Графа</i>	<i>Содержимое</i>
Срок доставки по умолчанию (мин)	Срок доставки (в минутах), который будет подставляться в заказы по умолчанию в АРМе доставки.
Формат отображения моб. телефонного номера	Формат, который будет по умолчанию использоваться в АРМе доставки при вводе номера мобильного телефона. Например, можно заранее ввести код, и при создании нового заказа в АРМе доставки данный код автоматически подставится в соответствующие поля (при необходимости пользователь может изменить этот код).
Формат отображения гор. телефонного номера	Формат, который будет по умолчанию использоваться в АРМе доставки при вводе номера городского телефона. Например, можно заранее ввести код города, и при создании нового заказа в АРМе доставки данный код автоматически подставится в соответствующие поля (при необходимости пользователь может изменить этот код).
Указывать сумму оплаты при вводе заказа	При оформлении заказа в АРМе Доставка можно ввести сумму оплаты – т. е. сумму купюр, которыми будет расплачиваться клиент. Таким образом курьер будет заранее знать, сколько потребуется приготовить сдачи. Если данный флажок установлен, то при вводе заказа программа автоматически предложит указать сумму оплаты.
Автоматически использовать текущего пользователя как курьера в доставке	Если этот флажок установлен, то при выборе команды Отправить для заказа в АРМ Доставки, если этому заказу не назначен курьер, то автоматически будет назначен курьером текущий пользователь «РестАрт». При необходимости заказу можно будет назначить другого курьера, нажав кнопку Курьер при редактировании состава заказа.

Таблица 2-2. **Настройки фронтов РестАрт** (продолжение)

<i>Графа</i>	<i>Содержимое</i>
Использовать в доставке	<p>Данная группа флажков определяет, какая информация о клиенте будет использоваться при вводе заказа на доставку.</p> <p>Первый флажок Использовать клиента в доставке имеет особый смысл. Если этот флажок установлен, это означает, что в информационной базе ведется учет по клиентам. Иначе говоря, при вводе заказов на доставку информация о клиентах заносится в базу и может быть использована при вводе будущих заказов.</p> <p>Если этот флажок не установлен, то информация о клиентах не сохраняется и каждый раз вводится заново.</p> <p>Остальные флажки в этой группе определяют, какая информация о клиенте будет использоваться при вводе заказа на доставку. Параметры, у которых этот флажок снят, при вводе заказа будут недоступны.</p> <p>Например, если установлен флажок Использовать e-mail клиента в доставке, то при вводе нового клиента можно будет указать его электронный адрес.</p> <p>«Зона» в информационной базе – это произвольная территориальная единица. Как правило, зона меньше города, но больше улицы. Конкретное значение, что такое зона, выбирается Вашей компанией. Это могут быть, например, автономные округа города, микрорайоны, кварталы и т. д.</p> <p>Для того чтобы информация о клиенте была сохранена, необходимо, чтобы хоть одно поле было заполнено. Поэтому, если флажок Использовать клиента в доставке установлен, следует оставить установленным еще по крайней мере один флажок.</p> <p>Также, если флажок Использовать клиента в доставке установлен, должен быть установлен хотя бы один флажок для адресных полей.</p>

2.1.5 Оборудование рабочего места

Параметры, настраиваемые на этой вкладке, предназначены для ввода данных об оборудовании, которое будет использоваться программным продуктом «РестАрт».



Для работы с системой необходимо настроить по меньшей мере один фискальный регистратор (ФР). Для работы в демонстрационном режиме или при обучении кассиров может быть использован «ФР Учебный».

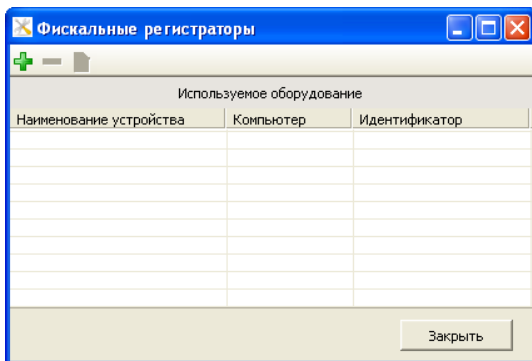
Также, если работа в программе «РестАрт» будет производиться в режиме Ресторан (т. е. не только в режиме Фастфуд), то, возможно, потребуется настроить дополнительное оборудование: например, специальный принтер для печати заданий на кухни. В качестве кухонного принтера может выступать ранее настроенный ФР.




В том случае, если используется ручной (не подключенный) эквайринг-терминал, в который информация вносится вручную, при настройке оборудования следует выбирать модель Ручной эквайринг-терминал.

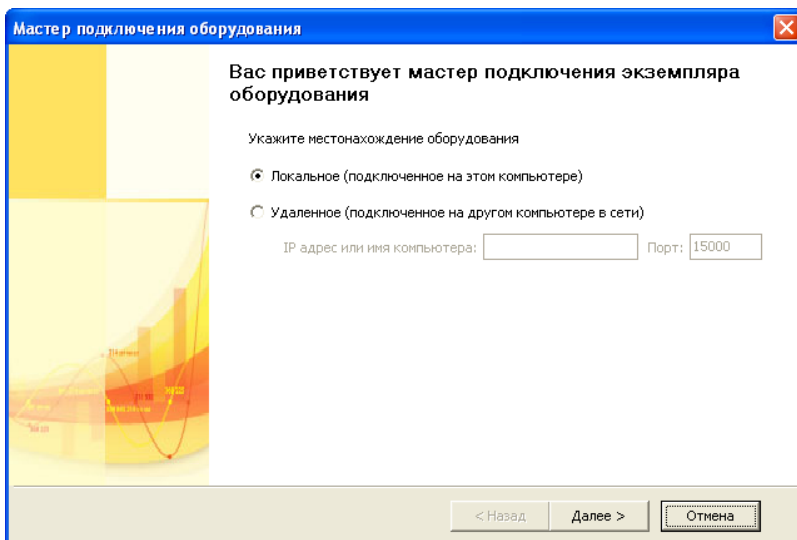
Настройка оборудования осуществляется в следующем порядке.

1. В поле, соответствующем типу подключаемого оборудования, следует нажать кнопку Настроить. Появится окно списка доступного оборудования. При первичной настройке этот список будет пуст.



2. Далее следует нажать кнопку .

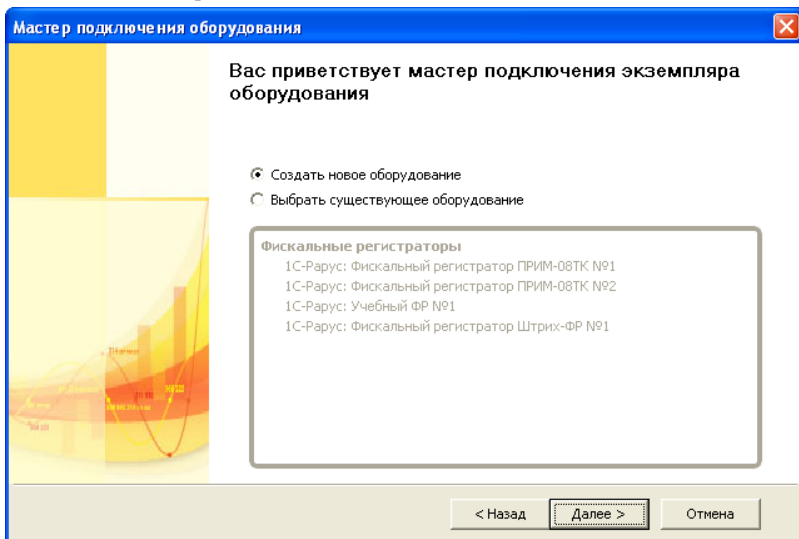
В открывшемся диалоговом окне надо указать, подключено ли это оборудование к данному компьютеру либо к другому компьютеру в сети, на котором также установлена система управления оборудованием (см. раздел 1.4.2, «Установка системы управления оборудованием» на стр. 22).



Если оборудование подключено к другому компьютеру в сети, то в поле Адрес в сети следует указать сетевое имя или IP-адрес этого

компьютера. При этом рекомендуется, чтобы на удаленном компьютере была установлена и работала служба «Система управления оборудованием по технологии 1С-Рарус». Про установку этой службы см. раздел 1.4.2, «Установка системы управления оборудованием» на стр. 22.

3. После нажатия на кнопку Далее откроется следующее диалоговое окно мастера.

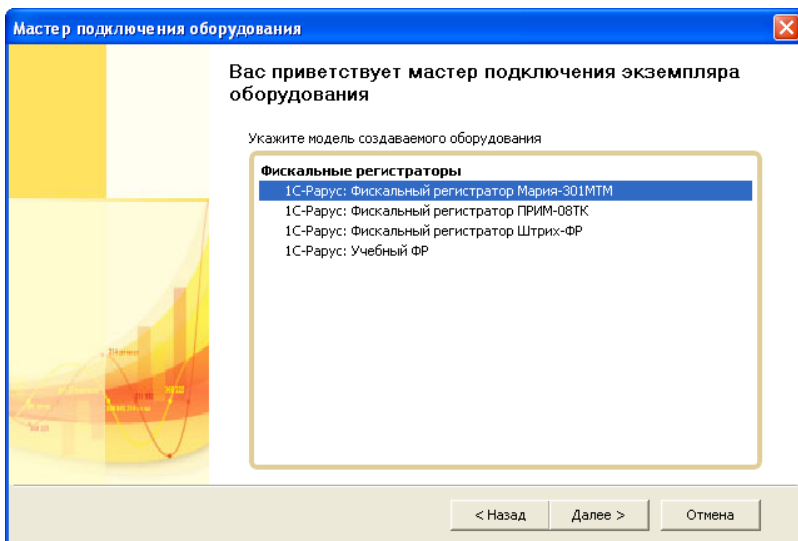


В этом окне следует выбрать, создается ли новое подключение или выбирается уже «известный» системе управления оборудованием экземпляр оборудования (например, подключенный и настроенный ранее, но впоследствии убранный из списка «РестАрт»).

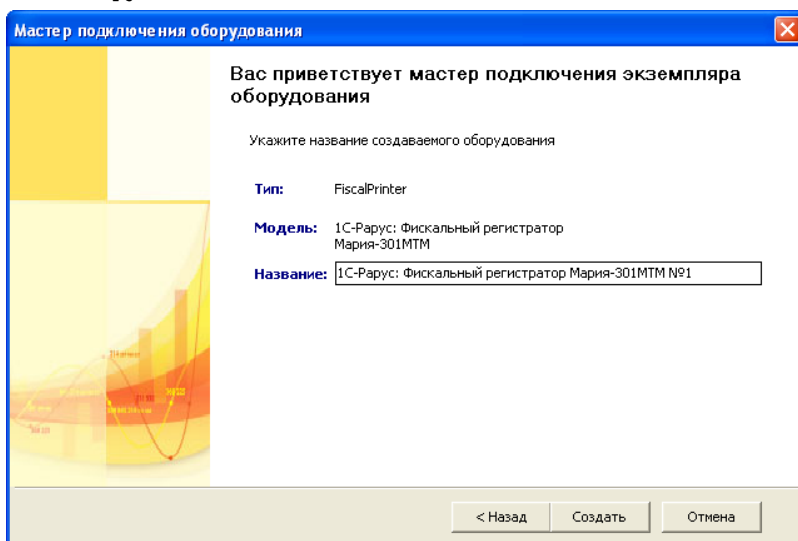
Если выбрано подключение уже существующего оборудования, то мастер подключения предложит выбрать экземпляр из списка. После выбора экземпляра следует нажать кнопку Далее, и мастер перейдет к заключительному экрану подключения.

Если выбрано создание нового оборудования, то после нажатия кнопки Далее откроется экран выбора модели оборудования.

4. На этом экране следует выбрать нужную модель оборудования, после чего нажать кнопку Далее.



5. Следующий экран мастера – информационный; он отображает все сведения о создаваемом экземпляре оборудования. Также на этом экране пользователь может изменить название экземпляра оборудования.

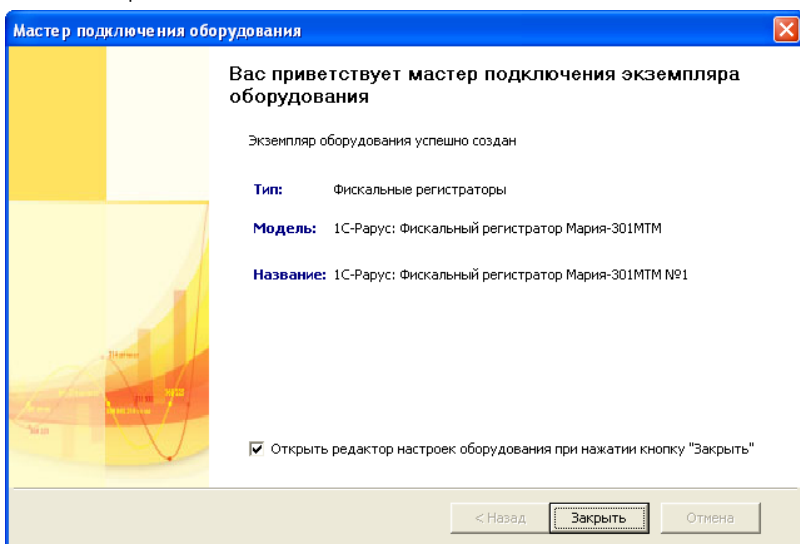




Рекомендуется изменить название на смысловое – например, «ФР бара» или «Принтер горячей кухни» – для облегчения последующей эксплуатации системы.

Если вся отображаемая информация верна, следует нажать кнопку Создать, после чего откроется заключительный экран мастера подключения.

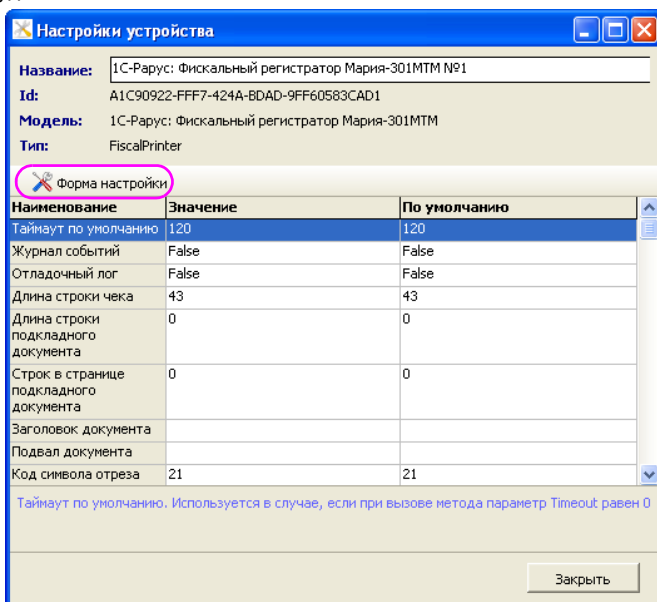
6. На заключительном экране пользователь может установить флажок Открыть редактор настроек оборудования при нажатии кнопки «Заккрыть».



Нажатие кнопки Заккрыть завершает создание экземпляра оборудования.

Как правило, далее следует провести настройку этого экземпляра. Для этого используется редактор настроек оборудования. Этот редактор откроется автоматически, если на заключительном экране мастера подключения был установлен флажок Открыть редактор настроек оборудования при нажатии кнопки «Заккрыть». Также редактор может быть открыт, если в окне списка доступного оборудования

дважды щелкнуть по строке, соответствующей нужному экземпляру оборудования.



Настройка параметров работы драйверов оборудования должна быть описана в документации к этому оборудованию.



Если в окне настройки присутствует кнопка Форма настройки, выделенная на иллюстрации, то обязательно следует начать настройку с нажатия этой кнопки. В этом случае при заполнении параметров программа будет проверять допустимость введенных значений, а также осуществлять все необходимые проверки. Например, может быть проверено наличие связи фискального регистратора с компьютером по указанным параметрам.

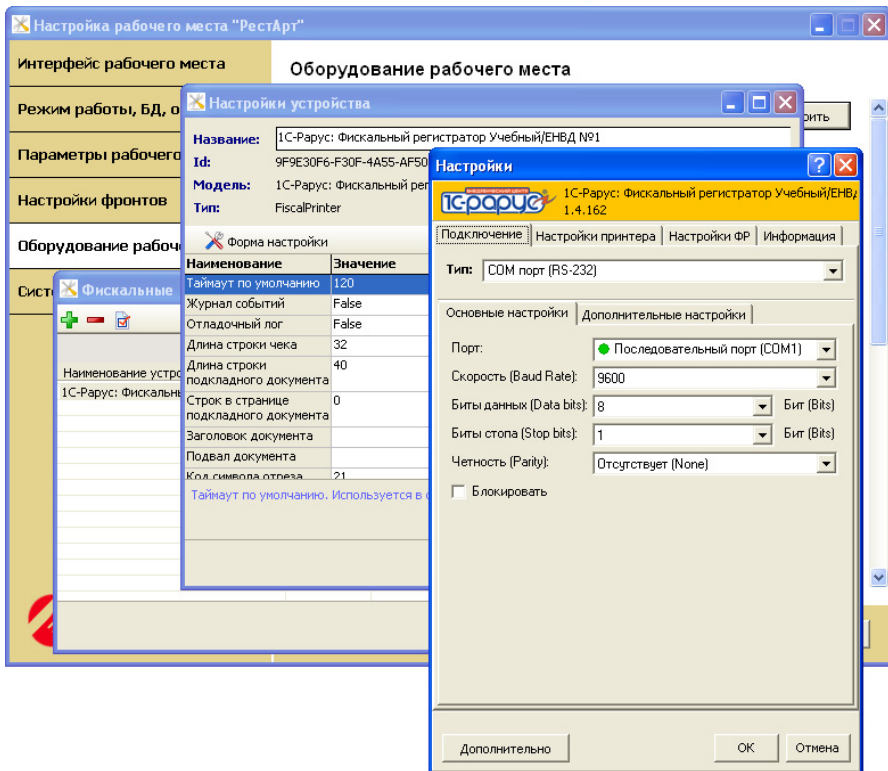


Если оборудование подключено локально (т. е. к тому компьютеру, на котором производится настройка), то кнопкой настройки можно воспользоваться всегда. Однако для удаленно подключенного оборудования она не будет функционировать. Поэтому когда в системе создается новый экземпляр оборудования, рекомендуется первый раз настраивать его локально (т. е. на том рабочем месте, к которому он физически подключен).

При печати заказов и гостевых счетов (пречеков) должен быть использован шаблон печати. Шаблоны печати задают печатную форму. В комплект поставки программы входят различные шаблоны

Пример подключения оборудования

Рассмотрим подключение на примере фискального регистратора модели Прим №1.



Нажатие кнопки ОК завершает работу на данном экране настройки. В зависимости от вида оборудования и от конкретного этапа настройки это может завершить настройку либо открыть следующий экран настройки.

Нажатие кнопки Отмена отменяет операцию настройки.

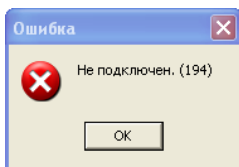
При выборе оборудования, подключаемого через интерфейс COM, перед настройкой работы драйверов следует указать параметры подключения – идентификатор устройства и параметры COM-порта. При выборе порта следует учитывать, что зеленым цветом отмечены доступные порты, красным – недоступные или отсутствующие,

серым – порты, работа с которыми не предусмотрена (невозможна) для данного драйвера и оборудования.



На данном экране обязательно следует заполнить шапку и подвал чека. Это необходимо для правильного форматирования чеков в рабочем режиме.

Обратите внимание, что если при нажатии на кнопку Тест устройства появилось сообщение «Не подключен», это означает, что по указанным выше параметрам подключения не удалось установить связь с устройством: например, из-за того, что на ФР не подано электропитание, интерфейсный кабель имеет неверную распиайку и т. д.



Пока связь с нужным ФР не установлена, продолжать настройку невозможно.

Также настройка невозможна, если в нижней части экрана выводится надпись «Смена открыта» или «Смена длится > 24 ч». Эти надписи означают, что на ФР открыта смена, и поэтому настройка невозможна, т. к. сохранение новых значений в память ФР может производиться только в состоянии «Смена закрыта».

Если отображается надпись «Смена открыта» или «Смена длится > 24 ч», то необходимо закрыть смену, сняв Z-отчет с фискального регистратора. Это можно сделать, выполнив следующую последовательность действий.

1. Нажать кнопку Отмена – это закроет окно настройки ФР.
2. Закрыть программу настройки рабочего места «РестАрт».
3. Запустить фронт «РестАрт» при помощи соответствующего ярлыка в меню Пуск.
4. Ввести пароль кассира (в демонстрационном режиме это «456») – это откроет Фронт кассира (подробнее об этом фронте см. главу 8, «Работа кассира» на стр. 239).
5. Нажать кнопку Z-отчет. Это закроет смену ФР.
6. Выйти из фронта «РестАрт».

После этого следует снова запустить программу настройки рабочего места «РестАрт» и продолжить настройку ФР.

После того как связь установлена и необходимые настройки введены, следует нажать кнопку Настройки документа. При этом открывается следующий экран настройки параметров фискального документа.

Настройка параметров документа

Параметры

- Не печатать окончание документа (СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ...)
- Не печатать пустую строку между продажами
- Не печатать нулевые счетчики в Z-отчете и X-отчете
- Печатать оттиск всегда с левой стороны подкладного документа (поворот)
- Печатать заголовок перед документом, а не после
- Не печатать чек "Ресурсы"
- Не печатать поле "Количество" в командах "Продажа", если оно равно 1
- Не требуется команда "Начало сеанса"
- Любой документ открывает смену
- Фискальный документ открывает смену
- Для открытия смены необходима команда "Открыть смену"
- Подкрепление/инкассация кратко
- Разрешить оформление бумажной контрольной ленты
- Использовать бумажную ленту или СКЛ
- Использование электронного журнала (для произвольных фискальных документов)
- Разрешить выполнение клиентского документа командой 71, 77 при выполнении следующих операций: "Сторнирование продажи", "Возврат", "Сторнирование возврата", "Сторнирование покупки"
- Автоматическая инкассация при закрытии смены
- Скидка/наценка по преискурантной цене (отмена начисления сложного процента)
- Автоматическая печать э.л. журнала при заполнении 20 полей
- Не печатать "руб" в чеках и отчетках
- Не резать чековую ленту
- Печатать дополнительную строку для скидки/наценки
- Печатать заголовок для произвольного фискального чека
- Печатать отделы в Z-отчете
- Автослип для произвольного фискального документа (всегда выбран)
- Разделять документы на КЛ
- Выводить чек открытия смены
- Разделять параметры на КЛ
- Накопление чека (для термо)

Межстрочный интервал (или время ожидания подкладного документа): 0

ОК По умолчанию Отмена



Обратите внимание на настройку «Печатать заголовок перед документом, а не после». По умолчанию она установлена. Рекомендуется не менять эту настройку для правильного оформления чеков.


Остальные настройки пользователь может менять в соответствии со своими потребностями.

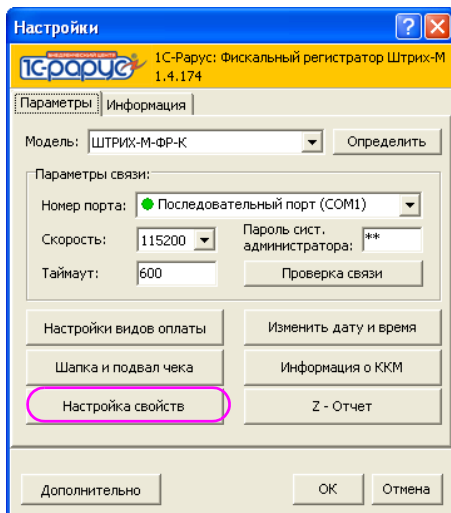


Копии чека всегда будут создаваться в режиме настроек по умолчанию. Из-за этого возможна разница в оформлении чеков и копий чеков.

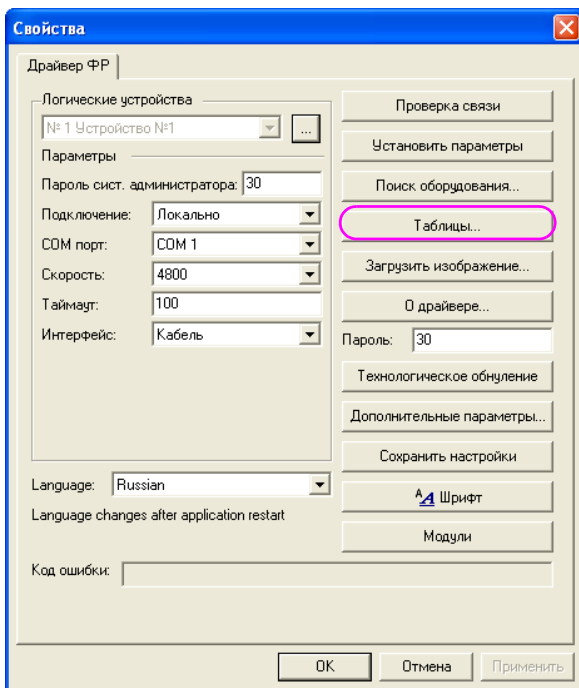
Нажатие кнопки ОК завершает настройку ФР.

Рассмотрим еще один пример: задание налоговых ставок в фискальном регистраторе Штрих-ФР.

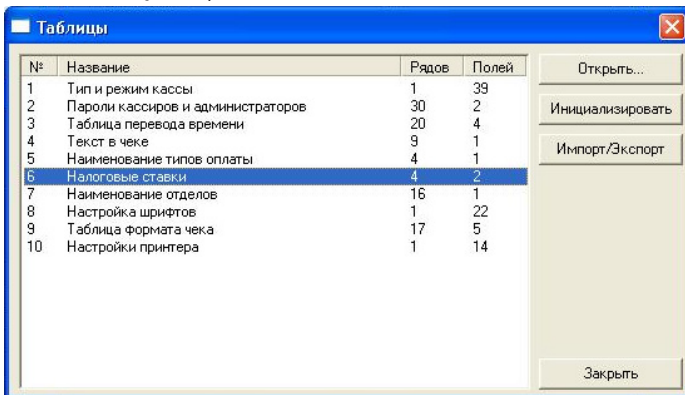
В окне настройки этого ФР нажимаем кнопку . В открывшемся окне нажимаем кнопку Настройка свойств, выделенную на иллюстрации.



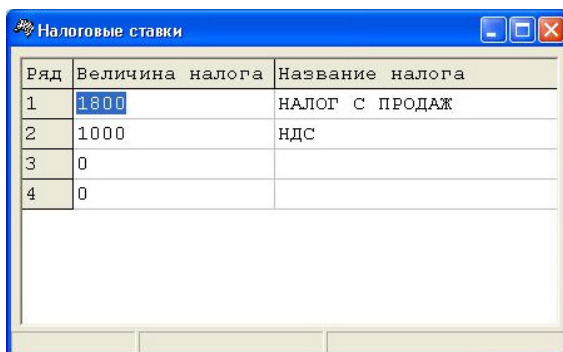
Открывается окно свойств данной модели ФР. В этом окне нажимаем кнопку Таблицы.



В открывшемся окне выбираем строку Налоговые ставки и нажимаем кнопку Открыть.



В открывшейся таблице вводим названия налоговых ставок и проценты налогов.



Ряд	Величина налога	Название налога
1	1800	НАЛОГ С ПРОДАЖ
2	1000	НДС
3	0	
4	0	

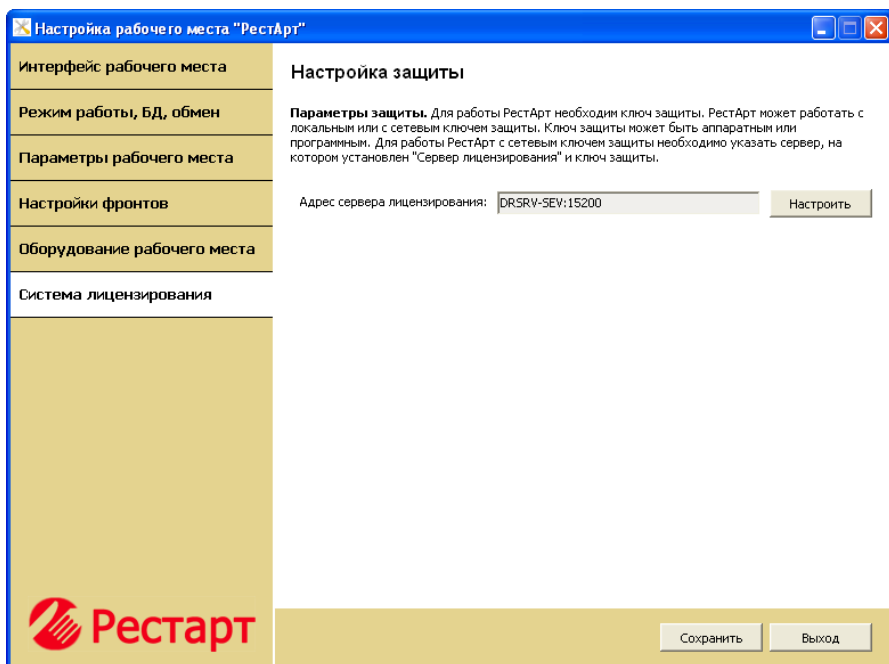


Для данной модели ФР налоговые ставки вводятся в процентах, с точностью до двух цифр после запятой. Сама запятая не пишется. Например, налог в 18 % вводится как 1800.

2.1.6 Система лицензирования

Для работы решения необходимо взаимодействие сервера лицензирования и ключа защиты. Данная вкладка используется для

настройки сервера лицензирования и активации программного ключа.



«РестАрт» может работать с локальным или с сетевым ключом защиты. Ключ защиты может быть аппаратным или программным. Для работы «РестАрт» с сетевым ключом на вкладке Система лицензирования необходимо указать сервер, на котором установлен сервер лицензирования и ключ защиты. С помощью кнопки Настроить производится настройка адреса сервера лицензирования, активация программного ключа защиты, а также активация пакета лицензий. Подробно о системе лицензирования и ее настройке см. в разделе С., «Защита решения» на стр. 373.

Мобильный фронт

С мобильным фронтом работают официанты с мобильными терминалами. Эти терминалы подключаются к терминальному серверу. Всего с одним терминальным сервером может работать до пяти официантов.

При работе с мобильным фронтом (в терминальном режиме) используется отдельный ключ защиты (лицензия «Сервер мобильных терминалов», см. раздел 1.1.1, «Варианты поставки» на стр. 15).

Для работы мобильного фронта должен быть установлен сервер защиты, к которому подключается ключ защиты.

На сервер защиты необходимо установить службу Сервер защиты. Эта служба устанавливается вручную. Для её установки следует запустить файл **setup.exe**, расположенный в папке Protect на установочном компакт-диске.

На терминальном сервере, который обслуживает мобильные терминалы, должна быть произведена настройка на сервер защиты (он должен быть указан в поле Сервер ключа защиты).

Для работы мобильных терминалов необходимо наличие на терминальном сервере работающей службы Сервер управления внешним оборудованием. Эта служба устанавливается вручную. Для её установки следует запустить файл **setup.exe**, расположенный в папке Data → Equipment → Service на установочном компакт-диске.



В ролях сервера защиты и терминального сервера могут выступать как два разных компьютера, так и один и тот же.

2.1.7 *Завершение первоначальной настройки*

По окончании ввода параметров рабочего места «РестАрт» и данных о подключаемом оборудовании следует нажать кнопку Сохранить.

Сохраненные настройки вступят в силу при следующем запуске «РестАрт».

2.2 Первоначальное заполнение объектов

После того как введены основные настройки рабочего места и подключено оборудование, все последующие настройки программного продукта «РестАрт» осуществляются при помощи автоматизированного рабочего места (АРМ) менеджера. АРМ Менеджера вызывается при помощи соответствующего ярлыка в меню Пуск.

После того как подключено оборудование, пользователю следует запустить АРМ Менеджера и осуществить первоначальное заполнение объектов программного продукта (в частности, ввод

списка пользователей), а также назначение пользователям ролей (наборов прав и настроек).

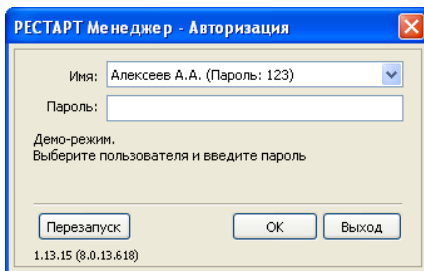


Рекомендуется начать использование рабочей базы с операции загрузки начального образа, созданного в бэк-офисе (его создание описано в Приложении), после чего дозаполнять базу вручную. Однако при необходимости (в случае отсутствия бэк-офиса) рабочая база может быть заполнена вручную полностью.

В АРМ Менеджера также присутствует средство для проверки, все ли необходимые для работы объекты заполнены (см. раздел 2.2.1, «Проверка базы данных» на стр. 72).

При запуске АРМ Менеджера предлагает выбрать пользователя и ввести пароль.

После установки программный продукт «РестАрт» подключен к демонстрационной базе. (Переключения между демонстрационной и рабочей базами рассмотрены в разделе 2.1.2, «Режим работы, настройка БД, обмен» на стр. 39.) При работе с демонстрационной базой пароль каждого пользователя отображается в виде подсказки рядом с именем этого пользователя.



При работе с рабочей базой подобная подсказка отсутствует.

Для работы с программным продуктом «РестАрт» необходимо, чтобы были заполнены следующие объекты:

- ✎ пользователи – причем хотя бы одному из внесенных в список пользователей должны быть присвоены права администратора;
- ✎ организации;
- ✎ ставки налогов;
- ✎ номенклатура;
- ✎ меню (в каждый момент времени должно действовать по крайней мере одно непустое меню, иначе в этот момент времени работа с программой будет недоступна);

☞ виды оплаты – причем должен быть внесен хотя бы один вид оплаты наличными.

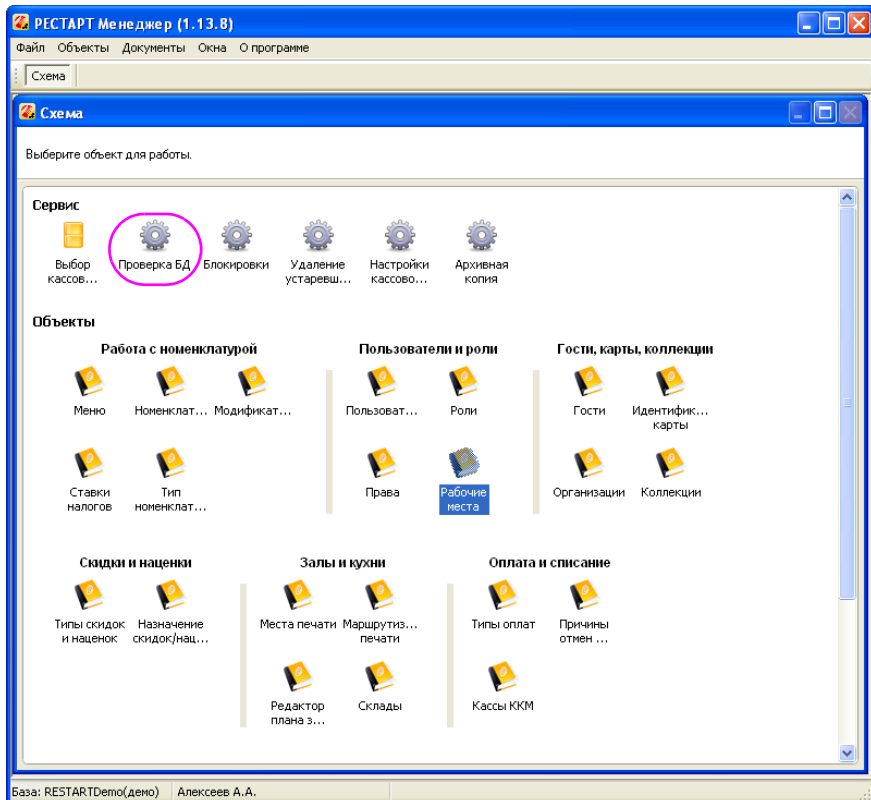
Также, если список касс ККМ загружен из бэк-офиса, следует настроить соответствие между кассами ККМ и ФР. Если список касс не загружен, то они будут создаваться в системе автоматически; при этом к ним также автоматически будет привязан ФР рабочего места.


Если данные объекты заполнены, то возможна работа в режиме Фастфуд. Для работы в режиме Ресторан может быть необходимо также заполнение других объектов программного продукта: например, может быть необходимо задать план заведения (залы и столики), причины отмен, места печати и маршрутизацию печати.

Заполнение объектов подробно рассмотрено в главе 3, «Работа менеджера» на стр. 73.

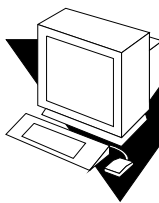
2.2.1 Проверка базы данных

Проверка заполнения объектов осуществляется при выборе пункта Проверка БД в АРМ Менеджера.



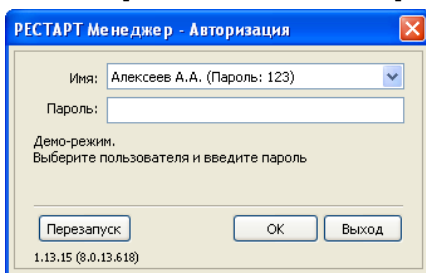
При выборе этого пункта программа проверяет базу данных «РестАрт» и выводит список всех обнаруженных ошибок. Нажатие кнопки  (Исправить) открывает диалоговое окно для создания недостающего объекта.

3. Работа менеджера



Эта глава описывает программные средства, которыми в рамках программного продукта «РестАрт» пользуются менеджеры для настройки работы пользователей с программным продуктом «РестАрт».

При запуске АРМ менеджера появляется окно авторизации.



При старте формы авторизации происходит проверка ключа защиты, в том числе наличия прав на работу менеджера.



В списке Имя доступны только пользователи, у которых есть права на работу с АРМ менеджера.

На форме авторизации отображается версия (релиз) продукта. Также отображается, используется ли демонстрационная база данных или рабочая (эти базы данных описаны в разделе 2.1.2, «Режим работы, настройка БД, обмен» на стр. 39) и работает ли программа в рабочем режиме или в демо-режиме (см. раздел 4.2 «Демонстрационный режим» на стр. 180).

При старте выводятся служебные сообщения о прохождении различных этапов проверки оборудования и базы данных.

Авторизация может быть осуществлена одним из следующих способов:

- ☞ путем ввода пароля при помощи цифровых клавиш стандартной клавиатуры. При проверке пароля происходит поиск пользователя и считывание его прав. После того как пароль введен, для авторизации следует нажать кнопку ОК или клавишу **Enter**;
- ☞ путем считывания авторизационной карточки пользователя системы (например, посредством считывателя магнитных карт). При этом оборудование для считывания должно быть настроено; карточка должна быть внесена в базу и назначена пользователю.



Если рабочая база пуста, в нее возможен вход без авторизации.

Кнопка Настройка вызывает программу настройки «РестАрт» (см. раздел 2.1 «Первоначальная настройка» на стр. 37).

Кнопка Перезапуск осуществляет перезапуск формы авторизации. Это может быть удобно, например, если, пока была открыта форма авторизации, произошло отключение от SQL-сервера из-за перезагрузки; в этом случае для возобновления подключения следует нажать кнопку Перезапуск.



Когда АРМ менеджера находится в режиме ожидания авторизации, программа «РестАрт» уже работает и может производить автоматические действия: например, операции обмена.

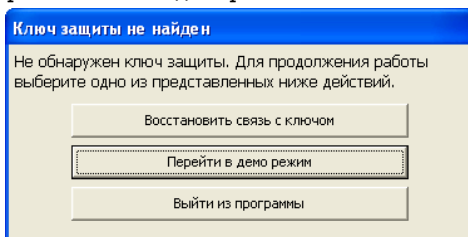
3.1 Демонстрационный режим

АРМ Менеджера может также работать без ключа защиты. При этом программа переходит в демонстрационный режим работы (деморежим).

Деморежим удобен для ознакомления с функционалом программы. Дистрибутив программы может быть скачан с сайта 1С-Рарус, установлен и запущен в деморежиме без ключа защиты.

Также деморежим может быть использован в экстренных случаях – например, если ключ защиты вышел из строя, пользователи смогут продолжать работать в деморежиме, не дожидаясь получения нового ключа.

Если программа не находит ключ при запуске, то она автоматически предлагает переключиться в деморежим.



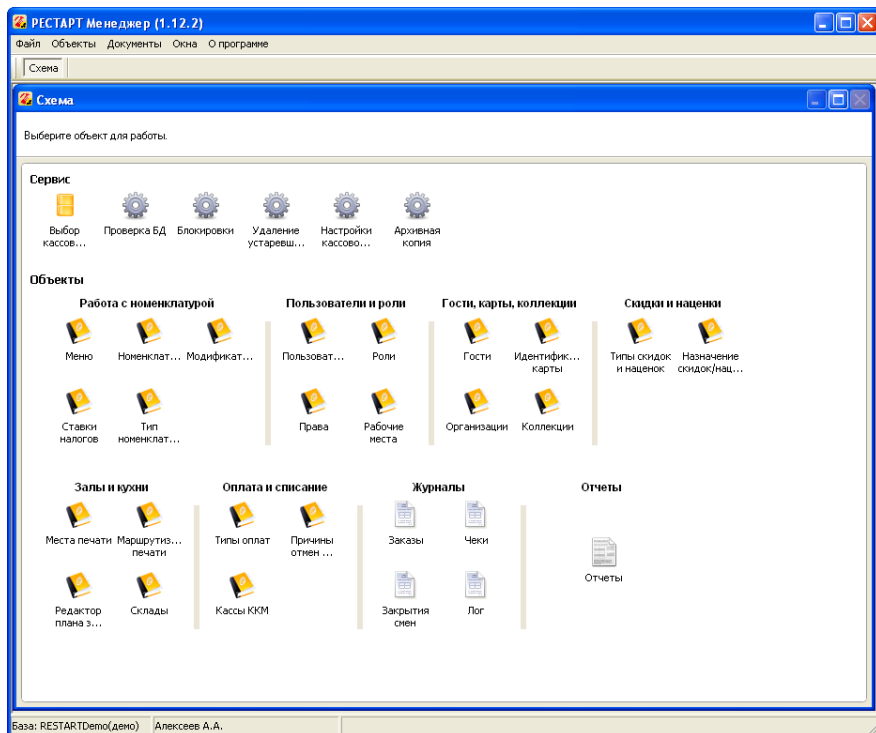
Если пользователь выбирает соответствующий пункт, то программа переключается в деморежим. При дальнейшей работе программы на всех формах будут выводиться сообщения о том, что она находится в деморежиме.

В деморежиме работа в программе имеет некоторые ограничения. Полностью они перечислены в разделе 4.2, «Демонстрационный режим» на стр. 180. При работе в АРМ Менеджера в деморежиме имеются следующие ограничения.

1. При работе в АРМ Менеджера в деморежиме при внесении любой информации в базу (т. е. при сохранении изменений) также необходимо будет ожидание в течение 10 секунд.
2. В отчетах АРМ Менеджера (см. раздел 3.4 «Отчеты» на стр. 86) каждая третья строчка будет заменяться словами «Демонстрационный режим».
3. В отчетах АРМ Менеджера будут отображаться фоновые «водяные знаки» со словами «Демонстрационный режим».

3.2 Общий вид

АРМ менеджера имеет следующий вид.



На форме АРМ менеджера отображаются объекты и коллекции системы, которые служат для хранения постоянной и условно-постоянной информации. Информация, хранящаяся в объектах и коллекциях, носит описательный характер и обычно вводится один раз или редко модифицируется. Такая информация используется для идентификации объектов и применяется при заполнении документов и получении отчетов.

Объекты характеризуются наличием внешнего кода – уникального идентификатора, который используется при обмене данными с другими программными продуктами (например, при обмене с бэк-офисом).

Следует отметить, что нет необходимости в заполнении всех реквизитов в объектах – некоторые из них не используются

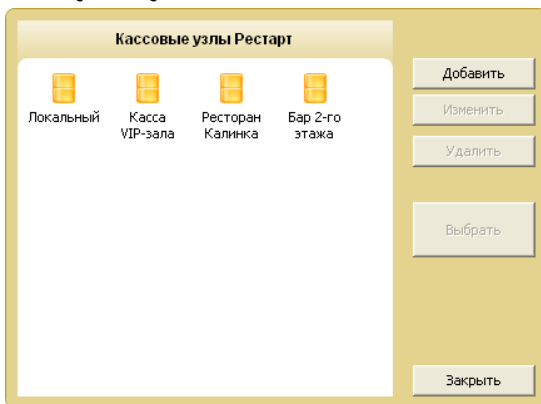
непосредственно в «РестАрт» и имеют смысл только на стороне бэк-офиса.

Программа отслеживает заполнение необходимых для работы реквизитов и требует их заполнения при редактировании объекта.

3.3 Сервис

3.3.1 Выбор кассового узла

При выборе этого пункта открывается окно, в котором отображается список всех кассовых узлов (POS-терминалов), внесенных в информационную базу.



Также в списке отображается локальный кассовый узел – рабочее место, с которого работает менеджер. Название локального кассового узла задается в параметрах подключения в программе настройки (см. раздел 2.1.2 «Режим работы, настройка БД, обмен» на стр. 39).

Менеджер может подключиться к другому кассовому узлу и удаленно работать на нем. Также возможно производить настройку кассовых узлов.



Имеется следующее ограничение для настройки удаленных кассовых узлов: для них нельзя вызвать программу настройки оборудования (см. раздел 2.1.5 «Оборудование рабочего места» на стр. 55).

При выборе кассового узла из списка открывается окно настроек подключения.

Параметры подключения

Представление: Касса VIP-зала

Имя компьютера: KASSA-VIP

Укажите необходимые данные для подключения к SQL серверу

1. Имя сервера DRSRV

2. Способ идентификации SQL идентификация

3. Имя пользователя sqluser1c

4. Пароль пользователя *****

5. База данных Restart_Work2


Проверить подключение

OK Отмена

В этом окне следует указать параметры для подключения к SQL-серверу, после чего нажать кнопку ОК.

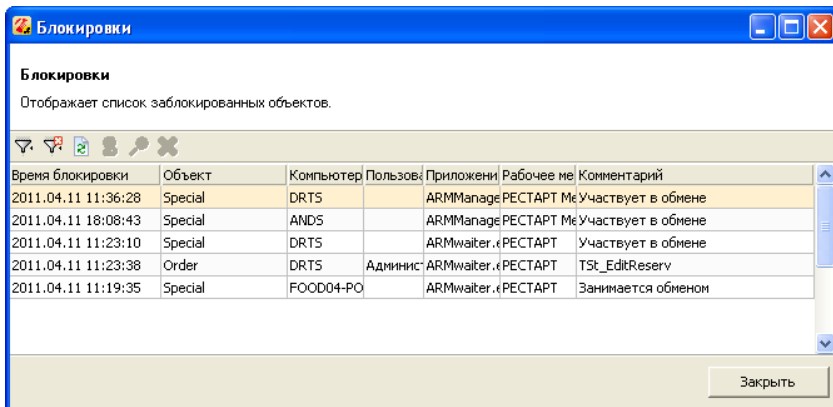
Кнопка Проверить подключение позволяет проверить связь с сервером.

3.3.2 Проверка БД

При выборе этого пункта программа проверяет базу данных «РестАрт» и выводит список всех обнаруженных ошибок. Нажатие кнопки  (Исправить) открывает диалоговое окно для создания недостающего объекта.

3.3.3 Блокировки

При выборе этого пункта открывается окно со списком всех объектов программы, которые в настоящий момент заблокированы (т. е. не могут быть изменены).

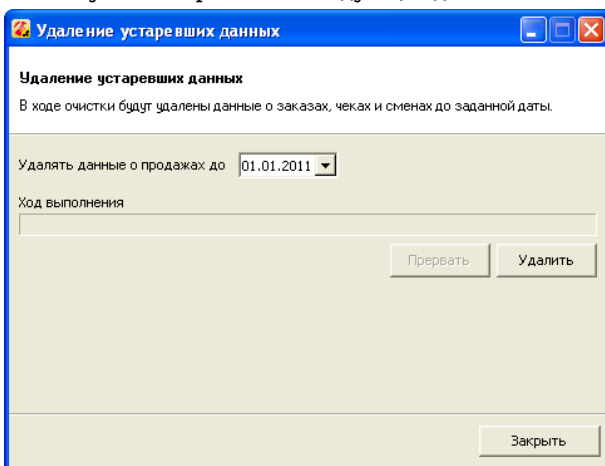


Объекты могут быть заблокированы, например, из-за того, что они в настоящий момент участвуют в обмене данными.

3.3.4 Удаление устаревших данных

Иногда, если POS-терминал работает уже долгое время и в информационной базе накопилось много данных о продажах, может быть полезно удалить старые данные из информационной базы.

Для этого используется пункт Удаление устаревших данных. При выборе этого пункта открывается следующее диалоговое окно.



Эта операция позволяет удалить из информационной базы данные на весь период до указанной даты.

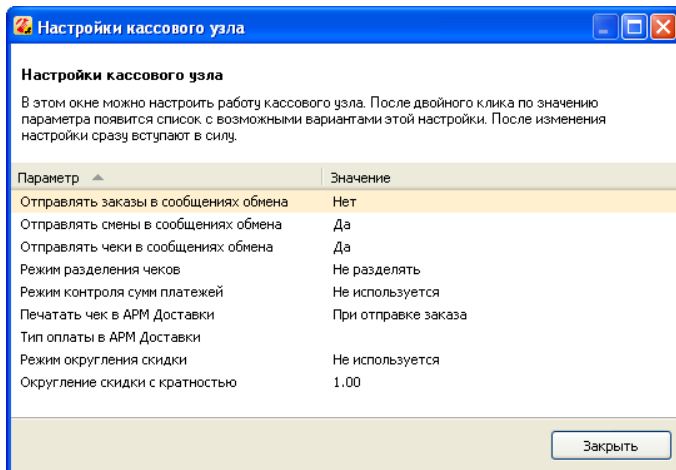


Данная операция удаляет данные без возможности восстановления. Рекомендуется перед её использованием произвести резервное копирование данных информационной базы.

При удалении объектов соблюдается ссылочная целостность, поэтому некоторые объекты могут не быть удалены (поскольку на них ссылаются более новые объекты, остающиеся в базе).

3.3.5 *Настройки кассового узла*

При помощи данного пункта задаются общие настройки для кассового узла, т. е. для всех POS-терминалов, работающих с базой.



Настройки кассового узла рассмотрены в табл. 3-1.

Таблица 3-1. **Настройки кассового узла**

Поле	Содержимое
Отправлять заказы в сообщениях обмена	При помощи данной настройки задается, будут ли в сообщения обмена для бэк-офиса включены заказы.
Отправлять смены в сообщениях обмена	При помощи данной настройки задается, будут ли в сообщения обмена для бэк-офиса включены смены – объекты, создаваемые при закрытии смены.
Отправлять чеки в сообщениях обмена	При помощи данной настройки задается, будут ли в сообщения обмена для бэк-офиса включены чеки.

Таблица 3-1. **Настройки кассового узла** (продолжение)

<i>Поле</i>	<i>Содержимое</i>
Режим разделения чеков	<p>Если для этой настройки выбран режим По организациям номенклатуры, то при продаже блюд будет учитываться, к каким организациям привязаны данные блюда (см. раздел 3.5.5 «Номенклатура» на стр. 102).</p> <p>Например, если продажа алкогольной продукции осуществляется через определенную организацию, то вся алкогольная продукция в объекте Номенклатура может быть привязана к этой организации. В этом случае торговля алкогольной продукцией будет возможна исключительно через эту организацию.</p> <p>Предположим, что при значении данной настройки По организациям номенклатуры осуществляется продажа блюд, привязанных к разным организациям, причем этим организациям соответствуют разные кассы ККМ. В описываемом режиме работы такой заказ при продаже будет автоматически разбит на несколько чеков – по одному для каждой из ККМ. Блюда будут распределены по этим чекам в соответствии с привязками этих блюд к организациям.</p> <p>Если же для данной настройки выбран режим Не разделять, то на весь заказ будет пробиваться один чек, без разделения по организациям, независимо от привязок блюд.</p>

Таблица 3-1. **Настройки кассового узла** (продолжение)

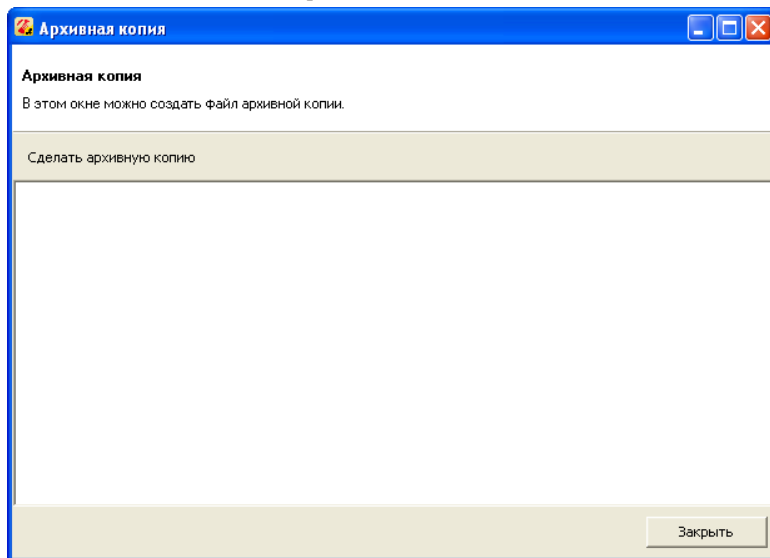
Поле	Содержимое
Режим контроля сумм платежей	<p>Данная настройка позволяет включить режим, в котором за определенные блюда (либо за все блюда из определенного меню) можно будет расплачиваться только некоторыми типами оплат.</p> <p>Если для этой настройки выбран режим По привязкам номенклатуры к типам оплат, то при продаже блюд будет учитываться, к каким типам оплат привязаны данные блюда (см. раздел 3.5.5 «Номенклатура» на стр. 102).</p> <p>Например, если продажа мороженого осуществляется только с определенным типом оплат, то все мороженое в объекте Номенклатура может быть привязано к этому типу оплат. В этом случае торговля мороженым будет возможна исключительно за оплату данным типом.</p> <p>При значении данной настройки По привязкам меню к типам оплат при продаже блюд из какого-либо меню будет учитываться, к каким типам оплат привязано данное меню (см. раздел 3.5.7 «Меню» на стр. 111). Для каждого меню могут быть заданы свои типы оплат; при данном значении настройки за блюда из этого меню можно будет платить, только используя заданные типы оплат.</p> <p>Если же для данной настройки выбран режим Не используется, то за любые блюда можно будет принимать оплату любыми доступными типами оплат, без ограничения по блюдам или меню.</p>
Печатать чек в АРМ Доставки	<p>Данная настройка задает, когда именно при работе в АРМ Доставки должен печататься чек (см. раздел 10.4 «Закрытие заказа» на стр. 302). Возможны два режима:</p> <ul style="list-style-type: none"> • При отправке заказа – чек пробивается при отправке заказа. Курьер отвозит этот чек вместе с заказом, отдает клиенту и получает деньги; • При закрытии заказа – чек печатается при закрытии заказа. При отправке заказа печатается квитанция доставки (аналог пречека). Курьер отвозит клиенту эту квитанцию и получает деньги. Чек пробивается по возвращению клиента при закрытии заказа.
Тип оплаты в АРМ Доставки	<p>Тип оплаты, который будет использоваться в АРМ Доставки.</p> <p>Все продажи в АРМ Доставки осуществляются в режиме быстрой продажи; используется только тип оплаты, выбранный в данной настройке.</p>

Таблица 3-1. **Настройки кассового узла** (продолжение)

<i>Поле</i>	<i>Содержимое</i>
Режим округления скидки	<p>Данная настройка задает режим округления сумм оплаты во фронтах.</p> <p>Точность округления задается при помощи настройки Сумма кратности округления скидки.</p> <p>Возможны следующие режимы округления:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☛ Нет (округление не используется); ☛ Вверх (всегда в большую сторону); ☛ Вниз (всегда в меньшую сторону); ☛ К ближайшему (по арифметическим правилам). <p>Режим воздействует на сумму оплаты путем модификации суммы примененных скидок.</p>
Округление скидки с кратностью	<p>Важно! Для того чтобы данный функционал мог использоваться, необходимо, чтобы в системе были заданы скидки и чтобы хотя бы одна из них согласно заданным условиям могла попасть в данный чек. Чтобы округление работало всегда, можно задать автоматическую скидку на чек со значением 0.</p> <p>Настройка задает, до какого значения будет округляться сумма «итого к оплате по чеку».</p> <p>Например, если задано значение 0,5, то сумма будет округляться с точностью до пятидесяти копеек.</p> <p>Данная настройка используется, только если в настройке Режим округления скидки выбрано значение, отличное от «Нет».</p>

3.3.6 *Архивная копия*

При выборе данного пункта открывается окно создания архивной копии базы данных «РестАрт».



Архивную копию возможно сделать, если база данных размещена локально – на том же компьютере, с которого работает менеджер. Если база данных размещена на другом сервере, то создание архивной копии невозможно.

После нажатия кнопки **Сделать архивную копию** создается архивная копия базы данных. Она создается в каталоге обмена (см. приложение А., «Обмен с бэк-офисом» на стр. 303) в папке **Васкур**. В эту же архивную копию попадают все лог-файлы и настройки оборудования.

Может возникнуть необходимость отправить архивную копию разработчику для анализа каких-либо ошибок.

3.4 Отчеты

Нажатие на кнопку **Отчеты** открывает окно Мастера создания отчетов.

В этом окне могут быть выбраны тип отчета и вариант его детализации.

Также выбирается способ формирования отчета. Возможны следующие способы:

- ☛ Открытая смена полностью – отчет по текущей открытой смене;
- ☛ Открытая смена с... по... – отчет по указанному фрагменту текущей открытой смены. Нажатие гиперссылки [Подставить дату и время начала текущей смены](#) подставляет в поля С: соответствующие время и дату;
- ☛ Последняя закрытая смена – отчет по последней закрытой смене;

- Выбранные закрытые смены – отчет по нескольким выбранным закрытым сменам. При этом способе формирования следует указать временной период и нажать кнопку Показать смены. В форме настройки отчета отображаются все закрытые смены указанного периода. После этого следует отметить в списке смен нужные;
- Закрытые смены с... по... – отчет по всем закрытым сменам указанного периода.

После того как выбраны нужный тип отчета, вариант детализации и способ формирования (а также при необходимости заданы параметры этого способа), следует нажать кнопку Далее.

Откроется окно выбора параметров отчета. Вид этого окна зависит от выбранного типа отчета.

Отчеты

Следуйте инструкциям мастера создания отчетов.

Параметры отчета по блюдам

Группировать по сменам

Группировать по группам блюд

Продажи: Любые

Кассы ККМ

- ККМ №1
- ККМ №2

Дни недели

- Понедельник
- Вторник
- Среда
- Четверг
- Пятница
- Суббота
- Воскресенье

Номенклатура

- Жвачка
- Йогурты
- Мороженое
- Напитки
- Сигареты
- Чипсы
- Шоколад
- Бизнес-ланч
- Комплексный обед

Типы номенклатуры

- Второе блюдо
- Первое блюдо
- Салат
- Третье блюдо

Залы

- Зал №1
- Зал №2
- Зал №3
- Зал №4

<<Назад Сформировать Отмена

В данном окне можно задать фильтры (отборы) по данным. Например, в области Залы можно выбрать залы, данные по которым должны войти в отчет.

После того как нужные параметры заданы, следует нажать кнопку Сформировать. Отчет будет сформирован и открыт в режиме предварительного просмотра.

Предварительный просмотр

100%

Закреть

ООО "Блинчики"

Отчет по блюдам

За последнюю закрытую смену

Примененные фильтры:
 Группировать по группам блюд: Нет
 Продажи: Любые
 Залы: Зал №1, Зал №2, Зал №4

Зал №1

Наименование блюда	Продано, колво	Списано, колво	Сумма без скидки	Скидка	Сумма со скидкой	Себестоимость (по норм. цене)	Плановый доход	Колво чеков
Батончик Бабаевский с помидно-сливочной на	1	0	0,00	0,00	0,00	-	-	1
Йогурт Био-Макс клубника 2,5% 125г	1	0	6,60	0,00	6,60	-	-	1
Йогурт Валио фруктовая бомба 200г	1	0	14,40	0,00	14,40	-	-	1
Йогурт Валио фруктовый 2% 1л	1	0	60,40	0,00	60,40	-	-	1
Мороженое Бородино крем-Брюле 60г	1	0	9,40	0,00	9,40	-	-	1
Пиво Балтика медовое легкое светлое 4,1% 1л	1	0	30,00	0,30	29,70	-	-	1
Сок J7 грейфрутовый 1л	3	0	120,90	1,20	119,70	-	-	2
Чай Ахмад с ароматом лимона и лаймы 20пак.	1	0	40,80	0,41	40,39	-	-	1
Шоколад А. Коркунов молочный с лесным оре	1	0	38,40	0,00	38,40	-	-	1
Шоколад Альпен Гольд молочный с ореховой	1	0	12,40	0,00	12,40	-	-	1
Общий итог по отчету	12	0	333,30	1,91	331,39	0,00	0,00	4

Страница 1 из 1

Из этого режима отчет может быть просмотрен, распечатан либо сохранен в файл.

3.4.1 Отчет по среднему чеку

Данный отчет позволяет оценить сумму среднего чека.

В настройках отчета выбирается интервал группировки (временной промежуток); в этом интервале рассчитывается средне-арифметическая сумма чека.

Существуют три вида отчета: табличный, графический и в виде кросс-таблицы.

ООО "Блинчики"

Отчет по среднему чеку в виде таблицы

За последнюю закрытую смену

Примененные фильтры:

Вид отчета: Табличный

Интервал: День

Группировочный интервал	Сумма среднего чека
15.11.2012	149.60
16.11.2012	60.60

В графическом виде формируется график средних значений сумм по месяцам (или другим заданным периодам). Среднее значение суммы чека за весь анализируемый интервал отображается линией.

Отчет в виде кросс-таблицы имеет несколько другой смысл. В этом виде отчета предварительно необходимо задать диапазоны сумм. В сформированном отчете будет указано, какое количество чеков за анализируемый период попадает в каждый из заданных диапазонов.

ООО "Блинчики"

Отчет по среднему чеку в виде кросс-таблицы

За открытую смену с 16.11.2012 10:40 по 16.11.2012 11:00

Примененные фильтры:

Вид отчета: В виде кросс-таблицы

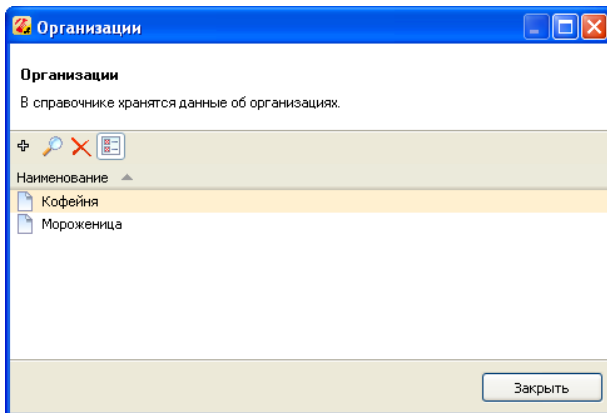
Интервал: День

Группировочный интервал	Микро чек	Миничек	Средний чек	Супер чек	Итого
16.11.2012	1	5	1	1	8
Итого:	1	5	1	1	8

3.5 Объекты

3.5.1 Организации

Объект Организации содержит список организаций, входящих в состав заведения.

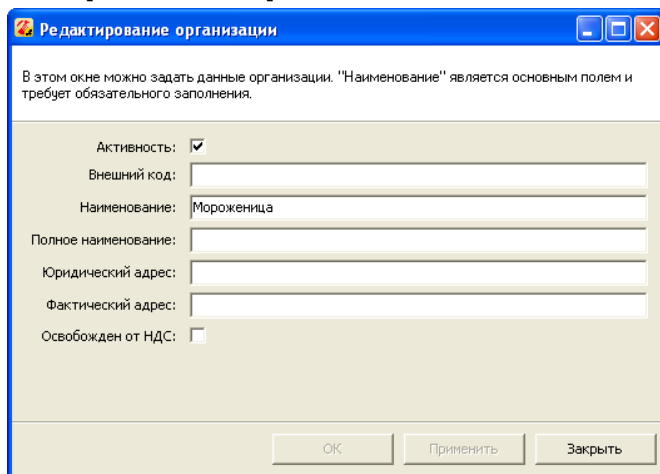


Например, если заведение включает в себя несколько юридических лиц, то каждому из этих юридических лиц соответствует отдельная организация. Такой вариант может использоваться, например, при торговле алкогольными напитками: продажа алкогольных напитков и продажа блюд могут быть связаны с разными видами деятельности и разными юридическими лицами. Соответственно, для этих видов продажи в базе учитываются различные организации.



По крайней мере одна организация обязательно должна быть внесена в базу.

Реквизиты организации в карточке имеют очевидный смысл.



Организация характеризуется привязанными к ней кассами ККМ (см. раздел 3.5.2 «Кассы ККМ» на стр. 91). Для каждой кассы ККМ необходимо указать, к какой организации она относится. Для каждой кассы ККМ указывается фискальный регистратор (ФР); таким образом, для каждого ФР (посредством кассы ККМ) задается, к какой организации этот ФР относится.

Также возможно задать привязку номенклатуры к организациям: в карточке номенклатуры могут быть выбраны организации, которые могут продавать данную номенклатуру (см. раздел 3.5.5 «Номенклатура» на стр. 102).



Если организации в карточке номенклатуры не указаны, то с данной номенклатурой может работать любая организация.

Например, если продажа алкогольной продукции осуществляется через определенную организацию, то вся алкогольная продукция в объекте Номенклатура может быть привязана к этой организации. В этом случае торговля алкогольной продукцией будет возможна исключительно через эту организацию.

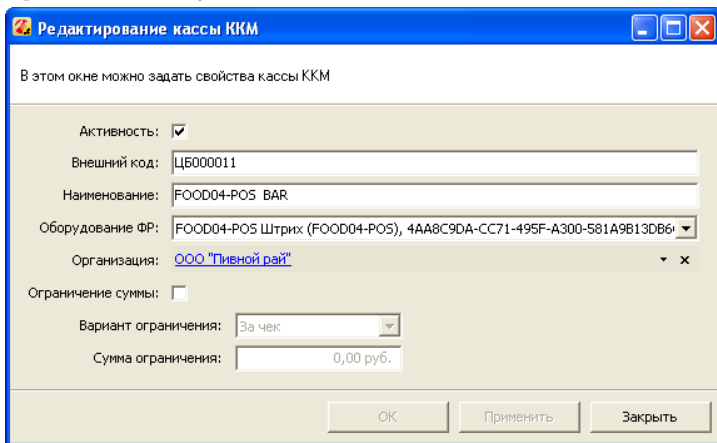
3.5.2 Кассы ККМ

Объект Кассы ККМ содержит список контрольно-кассовых машин. Чаще всего этот список соответствует физическому количеству денежных ящиков компании. Используется при оформлении документов розничной продажи. В качестве не операционных касс

компании могут использоваться денежные ящики контрольно-кассовых машин (ККМ) при розничной торговле.

Элементы этого объекта используются практически во всех документах, регистрирующих движение номенклатуры, и определяют место реализации блюд.





В форме элемента объекта Кассы ККМ выбирается фискальный регистратор (ФР), подключенный к POS-терминалу, денежный ящик которого соответствует данной ККМ.




Если список касс ККМ загружен из бэк-офиса, то после загрузки следует настроить соответствие между кассами ККМ и фискальными регистраторами. Если список касс не загружен, то они будут создаваться в системе автоматически; при этом к ним также автоматически будет привязан ФР рабочего места.

Также для каждой кассы ККМ должно быть указано, к какой организации эта касса относится (см. раздел 3.5.1 «Организации» на стр. 90).

Если флажок Ограничение суммы установлен, то для данной кассы ККМ устанавливается ограничение по суммам пробитых чеков. Возможно следующие виды ограничений:

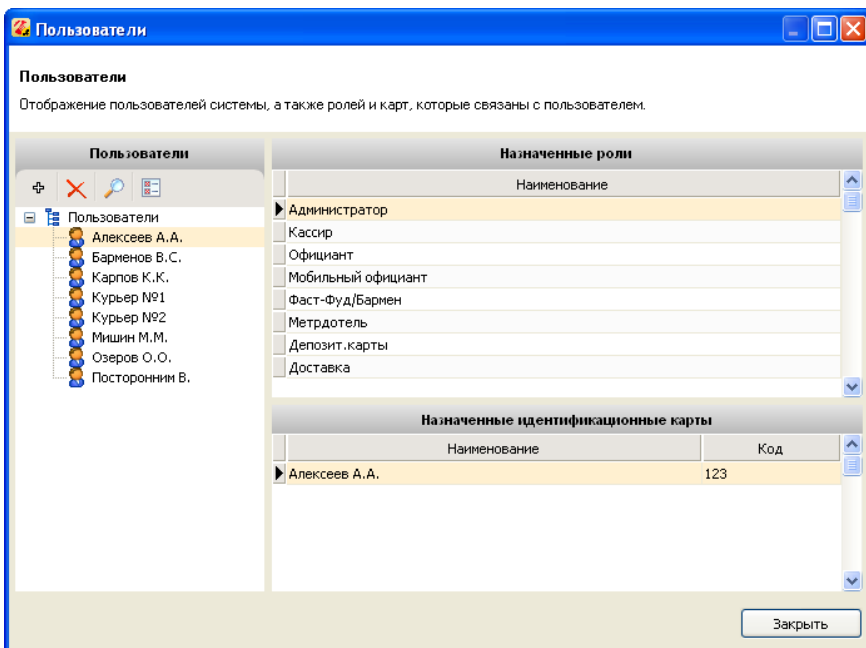
-  За чек;
-  За смену;
-  За месяц;
-  За год;

 Всего.

Сумма указывается в поле Сумма ограничения. Если данная сумма превышена, то чек не будет пробит. Исключением является случай, когда у текущего пользователя системы установлено право ЗОБ: Пробивать чеки, нарушающие установленные привязки и ограничения. Если это право установлено, то система предупредит пользователя о превышении суммы ограничения, однако позволит пробить чек.

3.5.3 Пользователи

Объект Пользователи предназначен для хранения списка пользователей, которые работают с информационной базой программного продукта. В данном объекте должны быть перечислены все пользователи программного продукта.



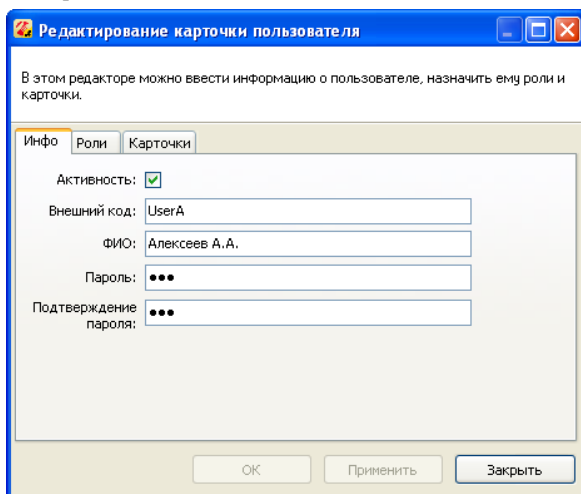
Этот объект – основа разделения доступа к ресурсам системы и авторизации пользователей. Каждый элемент объекта описывает одного пользователя программного продукта.



В пустую базу данных в программе РестАрт Менеджер можно зайти без пароля.

Разные пользователи могут обладать разными возможностями работы с программным продуктом. Взаимосвязь пользователя и его возможностей осуществляется посредством назначаемых этому пользователю ролей.

Ниже показано диалоговое окно редактора объекта Пользователи, содержащее три вкладки.



Редактирование карточки пользователя

В этом редакторе можно ввести информацию о пользователе, назначить ему роли и карточки.

Инфо Роли Карточки

Активность:

Внешний код: UserA

ФИО: Алексеев А. А.

Пароль: ●●●

Подтверждение пароля: ●●●

ОК Применить Закрыть

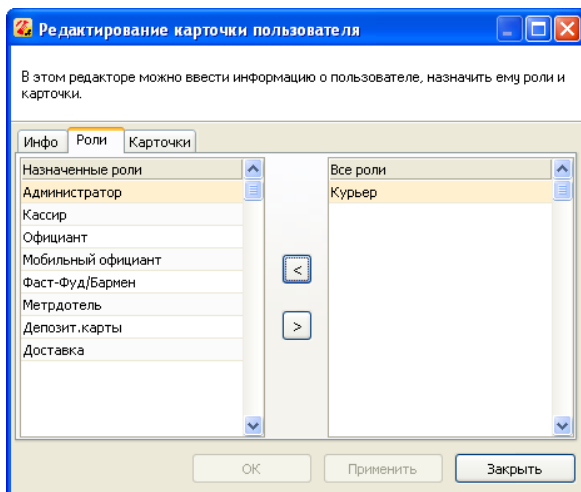
На вкладке Инфо содержатся данные о сотруднике (ФИО, пароль, внешний код).



Может быть задан «клавиатурный» (вводимый с клавиатуры) пароль, однако рекомендуется задавать пользователям вход в систему при помощи карточек авторизации.

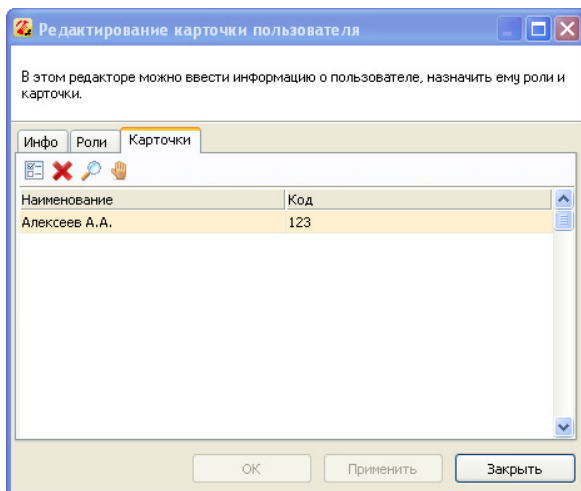
Внешний код не используется непосредственно в программе «РестАрт». Он служит для обмена с другими, внешними системами.

На вкладке Роли отображается информация о назначенных для пользователя ролях (см. раздел 3.5.10 «Роли» на стр. 131). На данной вкладке можно назначить или отменить роли для пользователя.

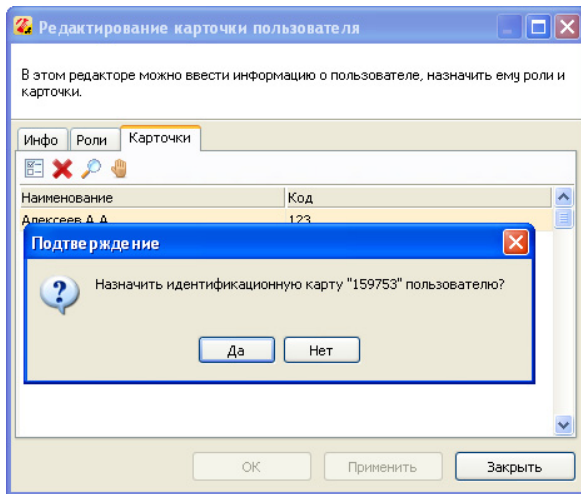


Если пользователю назначено несколько ролей, то данный пользователь обладает всеми правами, входящими в эти роли.

На вкладке Карточки содержится информация об идентификационных карточках пользователя.



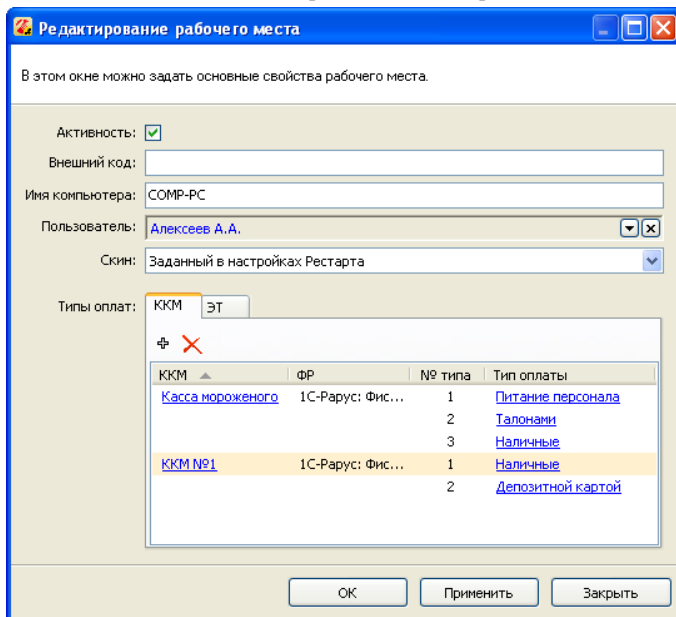
Если на рабочем месте настроен сканер, то при редактировании пользователя возможно считать идентификационную карточку. Если эта карточка еще не зарегистрирована в системе, то программа предложит зарегистрировать ее (т. е. создать соответствующий элемент объекта Идентификационные карты) и назначить текущему пользователю.



Если эта карточка уже назначена другому пользователю, то, как и в предыдущем случае, программа предложит переназначить ее текущему пользователю.

3.5.4 Рабочие места

В объекте Рабочие места содержится список рабочих мест.



Рабочее место может соответствовать только компьютеру либо только пользователю, однако в общем случае рабочее место задает и компьютер, и пользователя: рабочее место соответствует комбинации конкретного пользователя и конкретного компьютера.

Компьютер может быть указан в поле Имя компьютера, а пользователь – в поле Пользователь.

В поле Скин задается интерфейс фронтов (см. раздел 2.1.1 «Интерфейс рабочего места» на стр. 38).

Многие настройки работы привязываются именно к рабочему месту.



Если для текущего компьютера еще не создано рабочее место, то при запуске Фронта РестАрт такое рабочее место будет создано автоматически. Исключением является только следующий случай: существует рабочее место, в параметрах которого не указан компьютер, но указан текущий пользователь. В этом случае новое рабочее место создано не будет.

Если в параметрах рабочего места указаны компьютер и пользователь, то рабочее место соответствует именно сочетанию пользователя и рабочего места. В этом случае настройки будут индивидуальными именно для такого сочетания (например, этот же пользователь, работающий на другом компьютере, будет работать с другими настройками). Таким образом можно задать одному и тому же пользователю разные настройки для разных компьютеров: например, на наладочном компьютере этот пользователь будет работать в мобильном интерфейсе, а на настольном терминале – в стандартном интерфейсе.

Если в параметрах рабочего места не указан пользователь, но указан компьютер, то любой пользователь, авторизующийся на данном компьютере, будет работать с настройками этого компьютера.

Если же в параметрах рабочего места не указан компьютер, но указан пользователь, то у этого пользователя на любом компьютере (для сочетания которого с данным пользователем не создано отдельное рабочее место) будут одни и те же настройки.



Элемент объекта Рабочие места, у которого не указан компьютер, но указан пользователь, не может быть создан автоматически; такой элемент создается исключительно вручную.

При запуске Фронта РестАрт программа выбирает, какое рабочее место будет использоваться, согласно следующему алгоритму.

1. Сначала программа проверяет, имеется ли в объекте Рабочие места рабочее место, соответствующее данным пользователю **и** компьютеру.
2. Если такое рабочее место не найдено, то программа проверяет, существует ли рабочее место, соответствующее данному пользователю, причем в параметрах этого рабочего места компьютер должен быть не задан (т. е. поле Имя компьютера должно быть пусто).
3. Если и такое рабочее место не найдено, то используется рабочее место, соответствующее данному компьютеру. (При необходимости такое рабочее место будет создано автоматически.)



Может быть создано несколько рабочих мест с одним и тем же компьютером, но с разными пользователями. В этом случае у каждого из этих пользователей программа будет открываться с индивидуальными настройками данного пользователя – например, со своим списком касс ККМ, работа с которыми доступна с данного рабочего места.

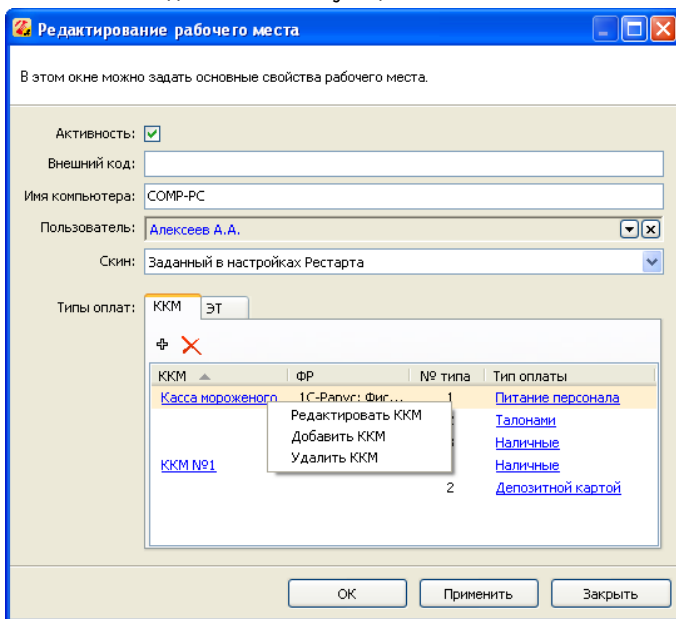
Если необходимо добавить какую-либо настройку для всех работающих на этом компьютере, то следует обратить внимание: не присутствуют ли для данного компьютера индивидуальные рабочие места. Если они есть, то эту настройку следует добавить для **всех** рабочих мест данного компьютера.

На вкладке ККМ задается список касс ККМ, которые будут доступны пользователю рабочего места. Разрешенные кассы могут быть выбраны пользователем из списка во фронтах.

Предположим, что при работе во фронтах пользователь-кассир попытается пробить чек. В этот чек входит номенклатурная позиция, пробить которую на разрешенных текущему пользователю кассах ККМ невозможно. (Иначе говоря, эта позиция привязана к организации, которой не соответствуют разрешенные текущему пользователю кассы ККМ.) В этом случае пользователь не сможет пробить такой чек, и программа выдаст предупреждение, поясняющее причину этого.

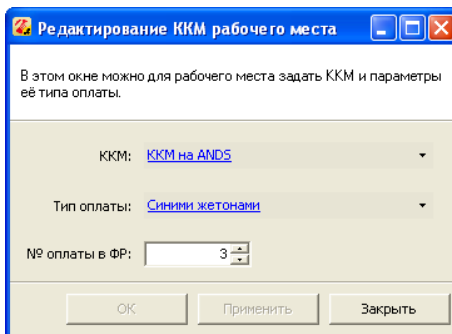
Для каждой кассы ККМ задается и отображается список типов оплат, которые могут быть использованы на данной кассе. Для каждого типа оплат указывается его номер, с которым этот тип задан в настройках ФР, привязанного к данной кассе ККМ.

Щелчок правой кнопкой мыши по строке в списке открывает контекстное меню для соответствующих кассы ККМ и типа оплаты.



Пункты этого меню позволяют редактировать список ККМ и типов оплат.

Пункт Редактировать ККМ открывает окно редактирования для данных кассы ККМ и типа оплаты.



В этом окне задаются:

- ☞ касса ККМ;
- ☞ тип оплаты;

- ☞ номер этого типа оплаты в настройках ФР, привязанного к данной кассе ККМ.

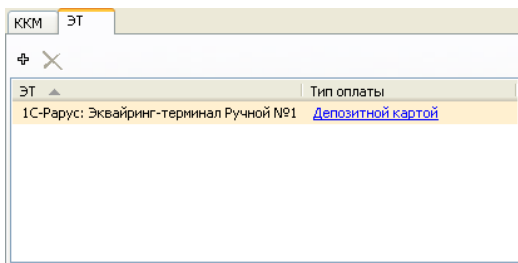
При помощи пункта контекстного меню **Добавить ККМ** можно добавить в список новые кассу ККМ и тип оплаты, либо добавить новый тип оплаты для уже имеющейся в списке кассы.



Если в список добавляется тип оплат, уже имеющийся у какой-либо кассы ККМ в списке, то система предупредит об этой неоднозначности. В случае оплат по такому неоднозначному типу касса ККМ будет выбираться случайно из тех касс в списке, по которым возможна оплата данным типом и которые являются доступными в настоящий момент.

Пункт контекстного меню **Удалить ККМ** позволяет удалить из списка тип оплаты. Если для какой-либо ККМ в списке оказываются удалены все типы оплаты, то эта ККМ автоматически удаляется из списка.

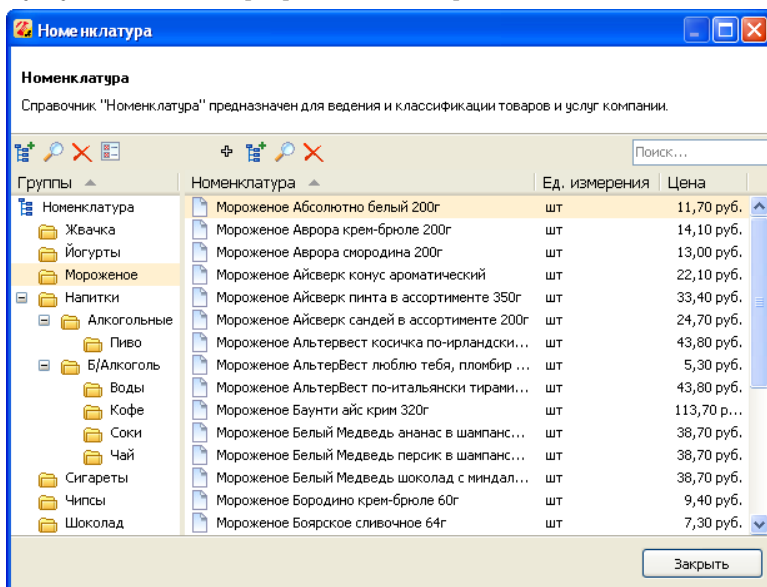
На вкладке ЭТ задается список эквайринговых терминалов, которые будут доступны пользователю рабочего места.









Для каждого эквайрингового терминала, входящего в список, отображается список типов оплат, которые могут быть использованы на данном терминале.

3.5.5 Номенклатура

Объект Номенклатура – один из основных объектов программного продукта «РестАрт». В него заносится информация о товарах и услугах. В данной программе под товарами понимаются блюда.



В левой части формы расположено дерево с группами номенклатуры, а в правой – таблица с элементами, которые входят в эту группу. Для того, чтобы просмотреть элементы, входящие в группы, надо щелкнуть левой кнопкой мыши по группе.

При помощи кнопки  можно добавить новую группу номенклатуры, при помощи кнопки  можно удалить существующую группу номенклатуры. Отредактировать группу номенклатуры можно при помощи кнопки . Аналогично добавление, удаление и редактирование элементов номенклатуры происходит при помощи кнопок , , .

В окне редактора можно отредактировать свойства номенклатуры.

Редактирование номенклатуры

В карточке номенклатуры необходимо заполнить основные реквизиты. Поля "Полное наименование" и "Единица измерения" являются обязательными для заполнения.

Чтобы добавить штрихкод к номенклатуре, используйте сканер или перейдите на вкладку "Штрихкоды". С этой вкладки осуществляется настройка штрихкодов.

Управлять модификаторами можно с вкладки "Модификаторы". Чтобы добавить модификатор к номенклатуре, перенесите его мышкой из списка всех модификаторов в список назначенных модификаторов. Обратный перенос равносильен удалению модификатора из списка назначенных.

Номенклатура | Штрихкоды | Модификаторы | Привязки к организациям | Привязки к типам оплат

Активность:

Внешний код:

Полное наименование:

Краткое наименование:

Вид номенклатуры:

Тип номенклатуры:

Назначение:

Цена по умолчанию:

Нормативная цена:

Единица измерения:

Базовая единица измерения (в БЗКе):

Бонусная ставка официанта:

Налог:

Код поиска:

Картинка:

Количество определяется оборудованием

Свободная цена

Разрешить дробное количество

Автоматический вызов окна дополнительных характеристик

При помощи кнопки Загрузить можно для каждой номенклатурной позиции задать прикрепленный файл с изображением данной номенклатуры.

Свойства номенклатурной позиции, которые могут быть отредактированы, рассмотрены в табл. 3-2.

Таблица 3-2. **Номенклатура, поля**

Поле	Содержимое
Вид номенклатуры	Выбирается из следующих вариантов: товар (ингредиент), услуга, блюдо.
Тип номенклатуры	Тип номенклатуры – пополняемый пользователями аналитический разрез учета номенклатуры. Может использоваться для анализа в бэк-офисе.

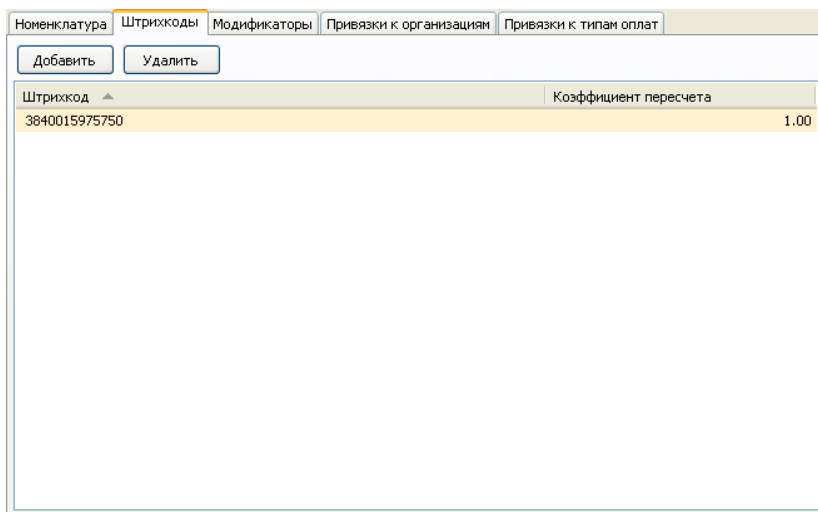
Таблица 3-2. **Номенклатура, поля** (продолжение)

<i>Поле</i>	<i>Содержимое</i>
Цена по умолчанию	Используется при подстановке в меню единицы номенклатуры. По умолчанию цена берется из этого поля; при необходимости может быть изменена в меню.
Нормативная цена	Нормативная цена используется в отчете по блюдам для расчета планового дохода и себестоимости.
Единица измерения	Текстовое поле, в котором может быть указана единица измерения номенклатуры. Используется в отчетах и другой печатной информации (например, в гостевых счетах).
Базовая единица измерения (в БЭКе)	Основная единица измерения, используемая для номенклатуры в бэк-офисе.
Бонусная ставка официанта	Начисляется официанту в результате продажи номенклатуры. Может использоваться при начислении зарплаты.
Налог	Выбирается из объекта Ставки налогов.
Код поиска	Используется для быстрого подбора товара во фронтах.
Количество определяется оборудованием	Если флажок Количество определяется оборудованием установлен, то количество данной номенклатуры при продаже будет определяться через запрос к оборудованию (подключенные к терминалу кассира весы либо автомат контроля розлива напитков у бармена). Если терминалы не оборудованы подобного рода оборудованием, то устанавливать данный флажок не имеет смысла. Существует право 200: Вводить вес вручную, позволяющее пользователю вручную задавать количество для номенклатуры, количество которой определяется оборудованием.
Свободная цена	Если установлен флажок Свободная цена, то при продаже данного блюда пользователю будет необходимо при каждом выборе данной номенклатуры вручную задавать цену. Данный режим может использоваться во время переходного периода при внедрении новой системы «РестАрт» на рабочих местах. Например, при работе в таком режиме могут быть введены только три позиции в меню: «первое», «второе» и «третье». Цену каждого конкретного блюда кассир будет вводить при продаже.

Таблица 3-2. **Номенклатура, поля** (продолжение)

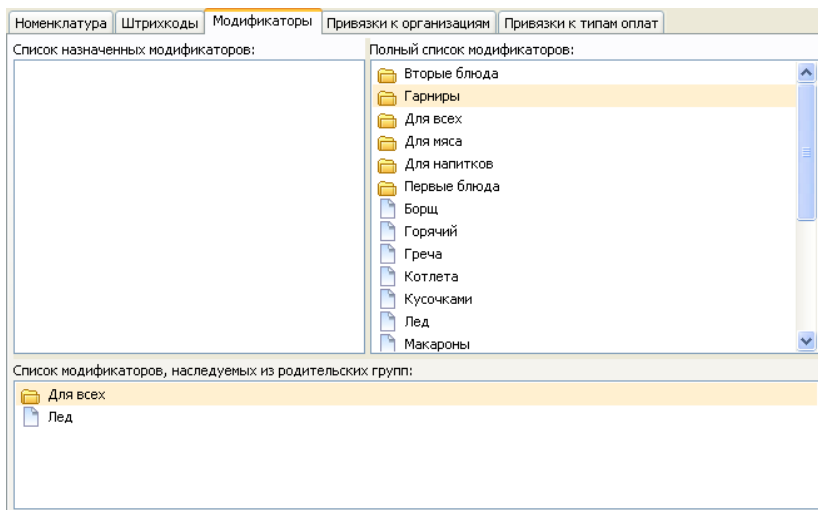
Поле	Содержимое
Разрешить дробное количество	Установка этого флажка разрешает при продаже блюда устанавливать дробное количество этого блюда (например, «1/2» – половина порции). Для блюда, количество которого определяется оборудованием, этот флажок обязательно устанавливается.
Автоматический вызов окна дополнительных характеристик	Если этот флажок установлен, то при выборе данного блюда во фронте официанта или фронте Фаст-фуд фронт автоматически переключается в режим выбора модификаторов.

На вкладке Штрихкоды отображается список штрихкодов номенклатурной позиции. Штрихкоды могут быть добавлены в список при помощи сканера либо непосредственно на данной вкладке.



Для каждого штрихкода может быть задан коэффициент пересчета.

Ниже показана вкладка Модификаторы редактора свойств номенклатуры.



Модификаторами, например, могут являться дополнительные ингредиенты, которые служат наполнителями для блюд, услуги, способ подачи и т. д. (подробнее см. 3.5.9 «Модификаторы» на стр. 126). Добавление модификаторов для элемента объекта Номенклатура происходит при перетаскивании модификатора из области Полный список модификаторов в область Список назначенных модификаторов.

Если редактируется группа номенклатуры, то выбранный список модификаторов будет являться общим для всех элементов рассматриваемой номенклатурной группы. Объект Номенклатура является иерархическим – т. е. состоит из групп номенклатуры, которые, в свою очередь, могут представлять собой другой элемент вышестоящей группы. Таким образом, на вышестоящую группу также можно назначить модификаторы. Тогда нижестоящая группа унаследует данные модификаторы, и они будут являться общими для всех ее элементов. Список унаследованных модификаторов отображается в области Список модификаторов, наследуемых из родительских групп.

Например, есть номенклатурная группа Выпечка, на которую назначены следующие модификаторы: малиновое варенье, шоколадная крошка, кокосовая стружка, лимон, сахарин, сливки. Создадим новую группу Пирожные, подчиненную группе Выпечка. На вкладке Модификаторы в области Список модификаторов,

наследуемых из родительских групп для этой группы уже будут перечислены: малиновое варенье, шоколадная крошка, кокосовая стружка, лимон, сахарин, сливки. Для группы Пирожные можно также задать список своих модификаторов, которые будут использоваться в дополнение к унаследованным только для данной группы: дольки яблок, цукаты.

Если для номенклатурной позиции на вкладке Номенклатура установлен флажок Автоматический вызов окна дополнительных характеристик, то при выборе такого блюда в АРМ кассира в режиме фастфуд или в АРМ официанта автоматически происходит переключение в режим выбора модификаторов.

Бизнес-ланч

Для номенклатурных позиций с типом Бизнес-ланч на вкладке Модификаторы задаются группы модификаторов – группы блюд, из которых будет подбираться состав бизнес-ланча.

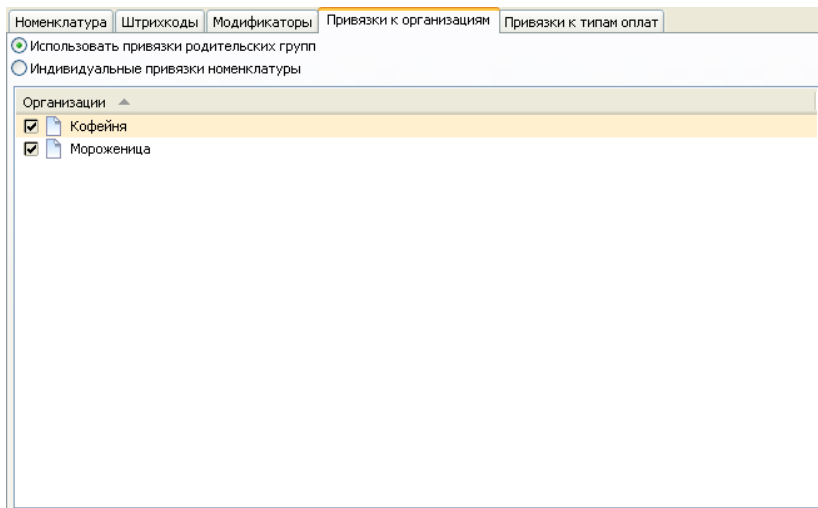
В свойствах групп модификаторов (см. раздел «Группы модификаторов» на стр. 129) задаются условия подбора бизнес-ланча из данной группы.

Также могут быть отобраны модификаторы, соответствующие отдельным блюдам, если такие блюда входят в состав этого бизнес-ланча.

Для бизнес-ланча на вкладке Номенклатура может быть задана цена. В этом случае цена данного бизнес-ланча будет именно такой, независимо от того, какой именно состав бизнес-ланча выбрал клиент.

Если цена не задана, то при продаже цена данного бизнес-ланча будет равняться сумме цен всех выбранных в него блюд.

На вкладке Привязки к организациям может быть задано, какие организации могут работать с данной номенклатурой.



Например, если продажа алкогольной продукции осуществляется через определенную организацию, то вся алкогольная продукция в объекте Номенклатура может быть привязана к этой организации. В этом случае торговля алкогольной продукцией будет возможна исключительно через эту организацию (если включен режим разделения чеков).



Режим привязок номенклатуры к организациям может использоваться только в том случае, если в объекте Настройки кассового узла для параметра Режим разделения чеков выбрано значение По организациям номенклатуры.

Если же для этого параметра выбрано значение Не разделять, то привязки номенклатуры к организациям не используются.

Если выбран пункт Использовать привязки родительских групп, то у данной номенклатурной позиции будут установлены такие же привязки, как у родительской группы, к которой принадлежит данная позиция.

Если выбран пункт Индивидуальные привязки номенклатуры, то для данной позиции задаются индивидуальные привязки.

Организации, которые могут работать с данной номенклатурной позицией, следует отметить в списке.



Если не задано ни одной привязки, это означает, что данная номенклатурная позиция может продаваться в любой организации.

На вкладке Привязки к типам оплат могут быть заданы привязки номенклатуры к типам оплат.

Номенклатура | Штрихкоды | Модификаторы | Привязки к организациям | **Привязки к типам оплат**

Оплачивается любым доступным типом оплаты
 Реализуется только за нижеуказанные типы оплат

Типы оплат ▲

- Депозитной картой
- На номер
- Наличные
- Питание персонала
- Плат. картой
- Талонами

На этой вкладке можно задать, какими типами оплат может быть оплачена данная номенклатура.



Режим привязок номенклатуры к типам оплат может использоваться только в том случае, если в объекте Настройки кассового узла для параметра Режим контроля сумм платежей выбрано значение По привязкам номенклатуры к типам оплат.

Если же для этого параметра выбрано другое значение, то привязки номенклатуры к типам оплат не используются.

Если выбран пункт Оплачивается любым доступным типом оплаты, то данную номенклатурную позицию можно будет оплачивать любым типом оплаты, доступным пользователю.

Если выбран пункт Реализуется только за нижеуказанные типы оплат, то данную номенклатурную позицию можно будет оплачивать только теми типами оплат, которые выделены в списке галочками.



Если не задано ни одной привязки, это означает, что данную номенклатурную позицию можно будет оплачивать любым типом оплат.

Если в объекте Настройки кассового узла для параметра Режим контроля сумм платежей выбрано значение По привязкам номенклатуры к типам оплат, то во фронтах будет проверяться, какими типами оплат может быть оплачена данная номенклатура (в частности, будет проверяться, может ли вообще быть пробит чек).

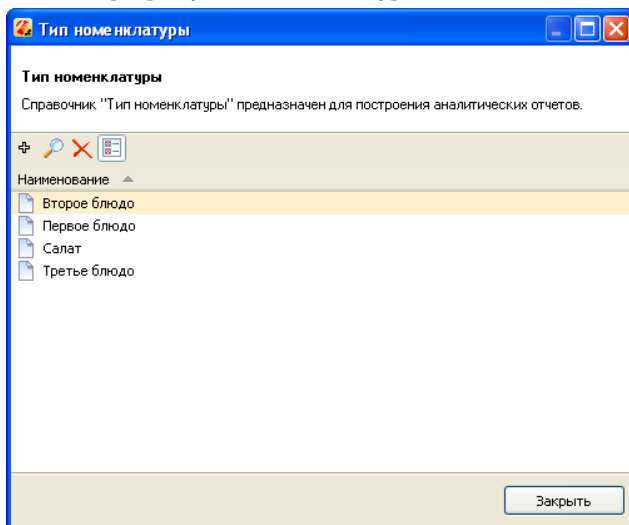
Во фронтах на кнопках, соответствующих типам оплат, будут отображаться подсказки: рекомендации по суммам для таких типов оплаты. Эти подсказки отображаются в левом нижнем углу кнопки.

Если надпись-подсказка отображается красным шрифтом, это означает, что данным типом оплаты следует внести не меньше указанного значения. Например, если на кнопке типа оплаты Талонами красным шрифтом отображается подсказка «40 рублей», это означает, что талонами следует внести 40 рублей или больше; в противном случае такой чек пробить будет нельзя.

Если же надпись-подсказка отображается синим или черным шрифтом (в зависимости от выбранного интерфейса), это означает, что данным типом оплаты нельзя внести больше указанного значения. Например, если на кнопке типа оплаты Талонами синим шрифтом отображается подсказка «40 рублей», это означает, что талонами можно внести не более 40 рублей; в противном случае такой чек пробить будет нельзя.

3.5.6 *Типы номенклатуры*

Объект Типы номенклатуры – это пополняемый пользователями аналитический разрез учета номенклатуры.



Тип номенклатуры может быть указан для номенклатурных позиций. Он может использоваться для анализа в бэк-офисе.

3.5.7 *Меню*

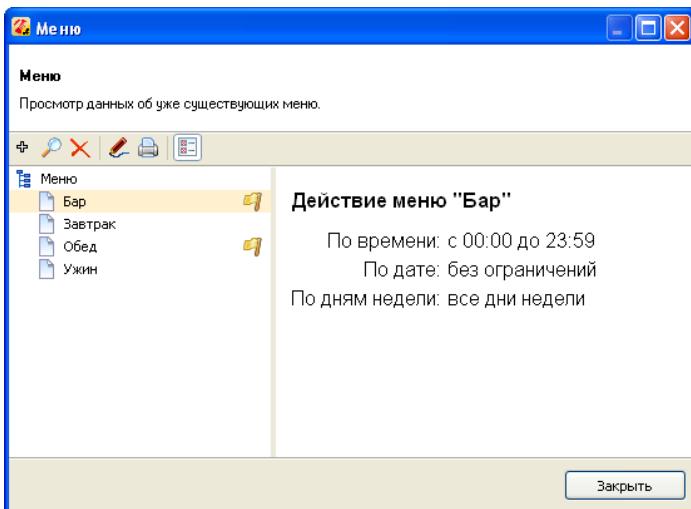
Объект Меню предназначен для заполнения и печати меню. Меню – это список блюд, сгруппированный и упорядоченный определенным, отличным от номенклатурной группировки способом, более удобным для организации работы официантов.

Как правило, номенклатура в объекте Номенклатура сгруппирована наиболее удобным образом для целей учета в бэк-офисе (для бухгалтера). В меню помещаются только актуальные позиции (т. е. не все блюда, внесенные в объект Номенклатура).

Меню может быть назначено на будущие дату и время (подробнее это описано ниже), что невозможно для объекта Номенклатура.

На меню могут быть назначены скидки (т. е. вид меню может быть условием для предоставления скидок).


Пользователям можно разрешить пользоваться только определенными видами меню (и переключаться только между этими видами).

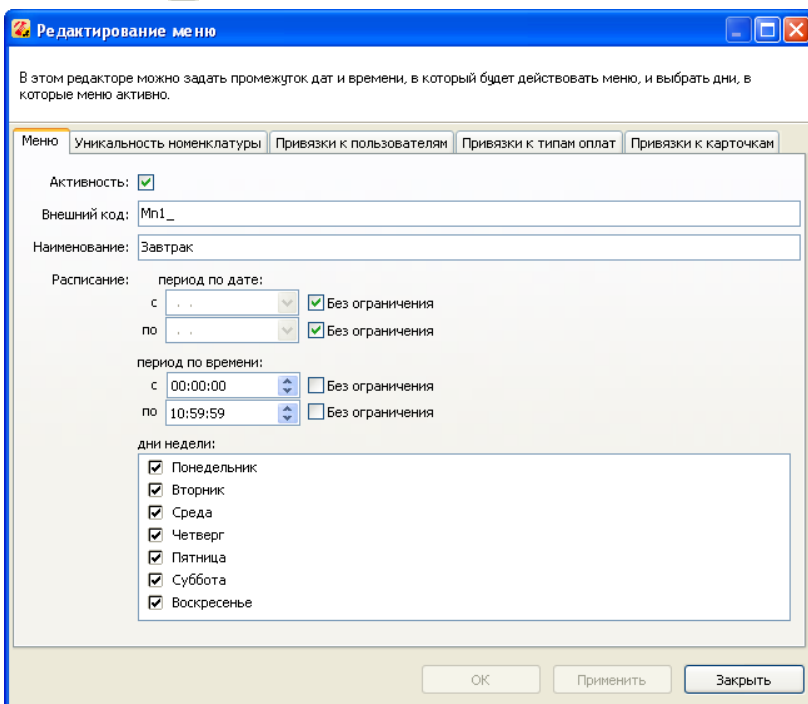


Цены на блюда назначаются в зависимости от меню. На одно и то же блюдо может быть назначена разная цена в разных меню.

Для каждого меню может быть задан промежуток по дате и промежуток по времени (период действия данного меню). Меню будет доступно во фронтах, если текущая дата входит в заданный промежуток по дате либо если промежуток по дате не задан (значение Без ограничения).

Для того чтобы отредактировать период действия меню и выбрать дни, в которые данное меню будет активно, в диалоговом окне объекта Меню надо перейти на строку с необходимым меню и дважды

щелкнуть левой кнопкой мыши в этой строке (или нажать кнопку ). При этом откроется окно Редактирование меню.



Редактирование меню

В этом редакторе можно задать промежуток дат и времени, в который будет действовать меню, и выбрать дни, в которые меню активно.

Меню Уникальность номенклатуры Привязки к пользователям Привязки к типам оплат Привязки к карточкам

Активность:

Внешний код: Mn1_

Наименование: Завтрак

Расписание:

период по дате:

с . . . Без ограничения

по . . . Без ограничения

период по времени:

с 00:00:00 Без ограничения

по 10:59:59 Без ограничения

дни недели:

- Понедельник
- Вторник
- Среда
- Четверг
- Пятница
- Суббота
- Воскресенье

ОК Применить Закрыть

На вкладке Уникальность номенклатуры может быть включен контроль уникальности номенклатуры в меню.

Меню **Уникальность номенклатуры** Привязки к пользователям Привязки к типам оплат Привязки к карточкам

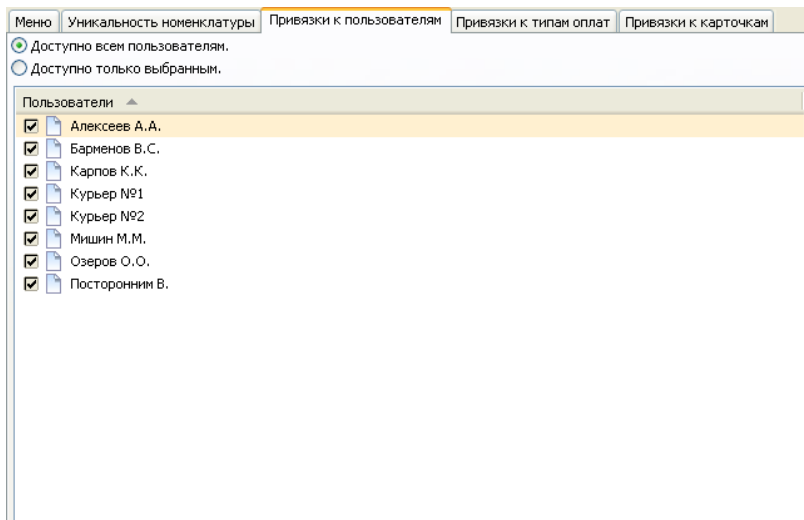
Включить контроль уникальности номенклатуры в меню

Повторяющиеся позиции меню:

Позиция меню ▲	Кол-во повторений
Батончик Бабаевский с помадно-сливочной начинкой 50г	2
Кофе 3 в 1 Максвел Хаус со сливками и сахаром 180г	2
Мороженое Белый Медведь ананас в шампанском 450г	2
Пиво Балтика ДВ светлое ж/бн 4% 0,5л	2
Чай Ахмад английский №1 черный 40г	2

Если флажок Включить контроль уникальности номенклатуры в меню установлен, то на данной вкладке будут отображаться те позиции номенклатуры, которые входят в меню больше одного раза. Для каждой такой позиции указывается количество повторений.

На вкладке Привязка к пользователям может быть указан список пользователей, которые могут пользоваться данным видом меню.



Если переключатель установлен в положение Доступно всем пользователям, то данным меню смогут пользоваться все пользователи программы.

Если же переключатель установлен в положение Доступно только выбранным, то следует отметить в списке тех пользователей, которым должен быть доступен данный вид меню.

На вкладке Привязки к типам оплат могут быть заданы привязки меню к типам оплат.

Меню Уникальность номенклатуры Привязки к пользователям **Привязки к типам оплат** Привязки к карточкам

Позиции из данного вида меню оплачиваются любым доступным типом оплаты
 Позиции из данного вида меню реализуются только за нижеуказанные типы оплат:

Типы оплат ▲

<input checked="" type="checkbox"/>	Депозитной картой
<input type="checkbox"/>	На номер
<input checked="" type="checkbox"/>	Наличные
<input checked="" type="checkbox"/>	Питание персонала
<input type="checkbox"/>	Плат. картой
<input checked="" type="checkbox"/>	Талонами

На этой вкладке можно задать, какими типами оплат может быть оплачена номенклатура из данного меню.



Режим привязок меню к типам оплат может использоваться только в том случае, если в объекте Настройки кассового узла для параметра Режим контроля сумм платежей выбрано значение По привязкам меню к типам оплат.

Если же для этого параметра выбрано другое значение, то привязки меню к типам оплат не используются.

Если выбран пункт Позиции из данного меню оплачиваются любым доступным типом оплаты, то номенклатурные позиции из данного меню можно будет оплачивать любым типом оплаты, доступным пользователю.

Если выбран пункт Позиции из данного меню реализуются только за нижеуказанные типы оплат, то номенклатурные позиции из данного меню можно будет оплачивать только теми типами оплат, которые выделены в списке галочками.



Если не задано ни одной привязки, это означает, что номенклатурные позиции из данного меню можно будет оплачивать любым типом оплат.

Если в объекте Настройки кассового узла для параметра Режим контроля сумм платежей выбрано значение По привязкам меню

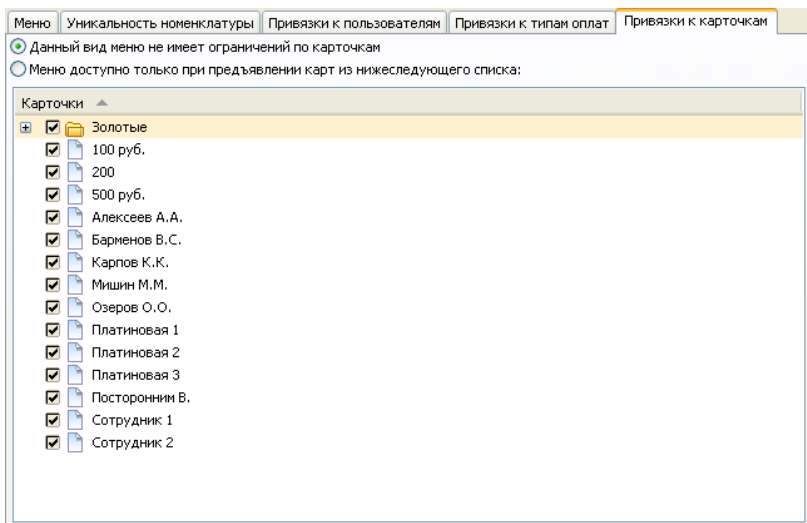
к типам оплат, то во фронтах будет проверяться, какими типами оплат могут быть оплачены номенклатурные позиции из данного меню (в частности, будет проверяться, может ли вообще быть пробит чек).

Во фронтах на кнопках, соответствующих типам оплат, будут отображаться подсказки: рекомендации по суммам для таких типов оплаты. Эти подсказки отображаются в левом нижнем углу кнопки.

Если надпись-подсказка отображается красным шрифтом, это означает, что данным типом оплаты следует внести не меньше указанного значения. Например, если на кнопке типа оплаты Талонами красным шрифтом отображается подсказка «40 рублей», это означает, что талонами следует внести 40 рублей или больше; в противном случае такой чек пробить будет нельзя.

Если же надпись-подсказка отображается синим или черным шрифтом (в зависимости от выбранного интерфейса), это означает, что данным типом оплаты нельзя внести больше указанного значения. Например, если на кнопке типа оплаты Талонами синим шрифтом отображается подсказка «40 рублей», это означает, что талонами можно внести не более 40 рублей; в противном случае такой чек пробить будет нельзя.

На вкладке Привязки к карточкам могут быть заданы привязки меню к карточкам.



Привязки к карточкам для меню имеют следующий смысл: можно задать, чтобы меню становилось доступным только в том случае, если при оплате клиент предъявил определенную карточку. Например, если молоко за вредность предназначено только для сотрудников литейного цеха, это молоко может выдаваться только по предъявлению карточки сотрудника литейного цеха.

Если выбран пункт Данный вид меню не имеет ограничений по карточкам, то данное меню будет доступно независимо от карточки клиента.


Если выбран пункт Меню доступно только при предъявлении карт из нижеследующего списка, то данное меню становится доступным, только если предъявлена одна из карточек, отмеченных в списке галочками.



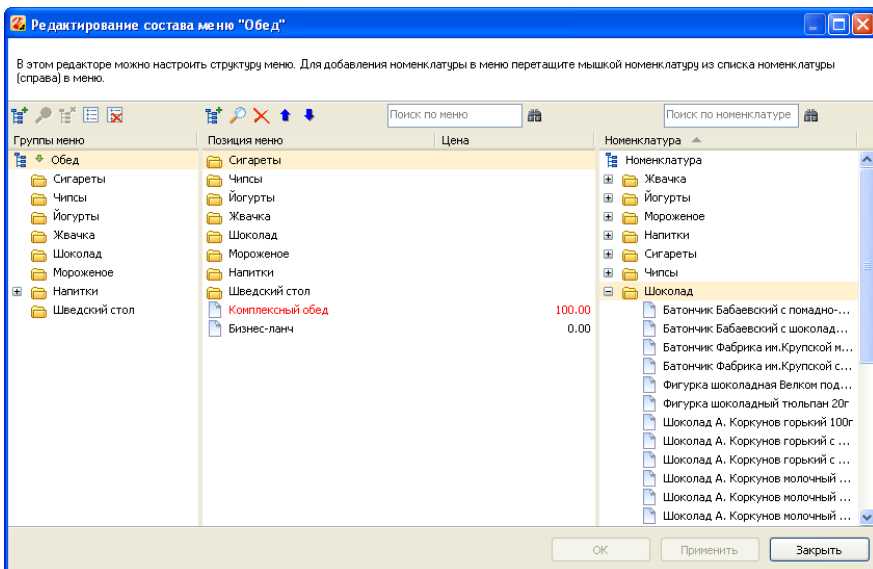
Если не задано ни одной привязки, это означает, что данное меню доступно независимо от наличия у клиента карточки.

При предъявлении карточки из списка данное меню во фронте станет доступным для выбора, и кассир сможет переключиться на него.


Добавление меню


Новое меню добавляется при помощи кнопки  на форме объекта Меню; при помощи кнопки  происходит удаление меню.

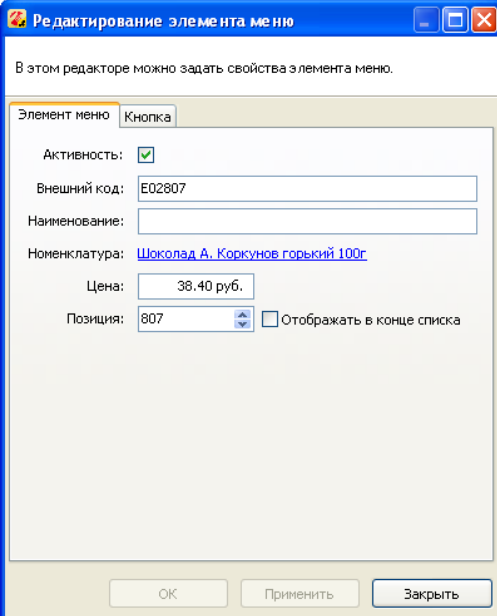
В результате нажатия кнопки  в форме списка меню появляется диалоговое окно редактора настройки структуры меню.



Форма редактора настройки структуры меню разделена на три части. Правая часть – это элементы объекта Номенклатура. Левая часть формы отображает структуру редактируемого меню. В средней части формы происходит редактирование структуры меню.

 Для добавления номенклатуры в меню надо мышкой перетащить необходимую номенклатуру из правой части формы редактора структуры меню в среднюю часть.

- ☞ Для того чтобы отредактировать свойства элемента меню, надо воспользоваться кнопкой . В результате появляется окно редактора свойств элемента меню.



Редактирование элемента меню

В этом редакторе можно задать свойства элемента меню.

Элемент меню Кнопка

Активность:

Внешний код: E02807


Наименование:

Номенклатура: [Шоколад А. Коркунов горький 100г](#)

Цена: 38.40 руб.

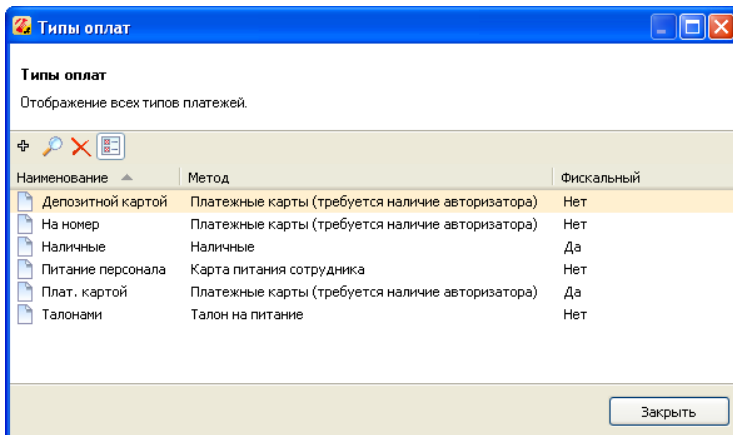
Позиция: 807 Отображать в конце списка

ОК Применить Закрыть

- ☞ Удалить элемент меню можно при помощи кнопки .

3.5.8 Типы оплат

Объект Типы оплат содержит список используемых типов оплат и определяет режимы их использования.



Типы оплат и кассы ККМ могут быть привязаны к рабочему месту (см. раздел 3.5.4 «Рабочие места» на стр. 97).

Для рабочего места задается список касс ККМ, которые будут доступны пользователю рабочего места. В свою очередь, для каждой кассы ККМ задается список типов оплат, которые могут быть использованы на данной кассе.

Соответственно, при работе на этом рабочем месте пользователь сможет пользоваться только теми типами оплат, которые указаны для данных рабочего места и кассы ККМ в соответствующем элементе объекта Рабочие места.

Ниже показано окно формы элемента объекта Типы оплат.

Редактирование типа оплаты

В этом редакторе можно настроить вид платежа.

Тип оплаты: Кнопка Привязки к пользователям Привязки к карточкам

Активность:

Внешний код: PT02

Наименование: Плат. картой

Вид оплаты: Платежные карты (требуется наличие авторизатора)

Параметры: Фискальный (требуется наличие в видах оплат ФР'a)

Выделять продажи в отдельный документ (запрещено комбинировать с другими типами при оплате заказа)

Разрешить нулевую сумму платежа данным типом оплаты

При вводе платежа необходимо указывать идентификационную карту

Использовать данный тип платежа только для оплаты специальной номенклатуры

OK Применить Закрыть

В поле Вид оплаты может быть выбран один из видов оплаты:

- Наличные;
- Платежные карты;
- Талон на питание;
- Карта питания сотрудника;
- За счет заведения.

Флажок Фискальный является признаком фискальных типов оплат. Все фискальные типы оплат должны быть зарегистрированы в фискальном регистраторе (ФР); иначе они не будут доступны в РесАрт Фронт. На иллюстрации изображен список оплат,

введенный в настройках ФР. Наименование типа оплаты на этой и предыдущей иллюстрациях выделено.

Настройки

1С-Рарус: Фискальный регистратор Учебный/ЕНБ/ 1.4.162

Подключение | Настройки принтера | Настройки ФР | Информация

Оператор: Кассир Валюта: руб

Номер ФР: 0123456 Номер кассы: 1

Виды оплат:

	Наименование вида оплаты
0	Наличными
1	Плат. картой
2	Безнал
3	Кредитом

Шапка чека: Добро пожаловать!

Подвал чека: Спасибо за покупку!

Шаблоны документов

Чек продажи/возврата: ReceiptTemplate.xml

X-отчет/Z-отчет: ReportTemplate.xml

Изъятие/внесение: EncashTemplate.xml

Дополнительно OK Отмена



Для принятия оплат с видом Платежные карты требуется наличие авторизатора. Соответствующий тип оплат должен быть внесен в настройки этого авторизатора.

Необходимо, чтобы каждый такой тип оплат был внесен не более чем в один авторизатор, подключенный к данному компьютеру.



В одном чеке не могут быть скомбинированы фискальные и нефискальные типы оплаты.

Флажок Не комбинировать в форме элемента объекта Типы оплат является признаком того, что оплата данным типом не может быть скомбинирована ни с каким другим типом оплаты.

Флажок Разрешить нулевую сумму платежа данным типом оплаты позволяет закрывать данным типом оплаты чеки с нулевой суммой платежа (например, подарки). Для того чтобы это было возможно, у пользователя должно быть право вводить чеки с нулевой суммой (304. Добавлять нулевые платежи).

Флажок При вводе платежа необходимо указывать идентификационную карту означает, что оплата данным типом оплаты может осуществляться только с использованием идентификационной карты (как правило, платежной).



Типом оплаты, для которого установлен флажок При вводе платежа необходимо указывать идентификационную карту, можно будет расплачиваться только посредством идентификационной карты, в параметрах которой указан данный вид оплаты. Если такие карты не внесены в базу, то использование такого типа платежа будет невозможно.

Данный флажок автоматически устанавливается у типов оплаты с видом оплаты Талон на питание. При необходимости он может быть установлен и у других типов оплаты.

Флажок Использовать данный тип платежа только для оплаты специальной номенклатуры означает, что данный тип оплаты будет использоваться **только** для номенклатуры, у которой заданы привязки к типам оплаты (т. е. такой, для которой в форме элемента номенклатуры на вкладке Привязки к типам оплат выбран пункт Позиции из данного меню реализуются только за нижеуказанные типы оплат). Данный флажок может использоваться, например, если введен специальный тип оплаты за молоко за вредность – причем этим типом оплаты должно оплачиваться **только** молоко.

В форме элемента объекта на вкладке Кнопка может быть настроен вид кнопки, соответствующей данному типу оплаты во Фронте: цвета фона кнопки и надписей на ней.

Тип оплаты: Кнопка Привязки к пользователям Привязки к карточкам

Позиция: 2

Картинка

Загрузить Очистить

Оформление кнопки

Наследовать родительские

Задать собственные :

Фон кнопки

не изменять задать

Текст в правом углу

не изменять задать

Текст основной

не изменять задать

Текст в левом углу

не изменять задать

Пример отображения кнопки

Активна

Число, заданное в поле Позиция, если оно не равно нулю, определяет порядок расположения кнопок оплаты в РестАрт Фронт.

При помощи кнопки Загрузить может быть загружен графический файл – картинка для этой кнопки.

На вкладке Привязки к пользователям может быть настроен список пользователей, которым будет доступен данный вид оплаты.

Тип оплаты: Кнопка Привязки к пользователям Привязки к карточкам

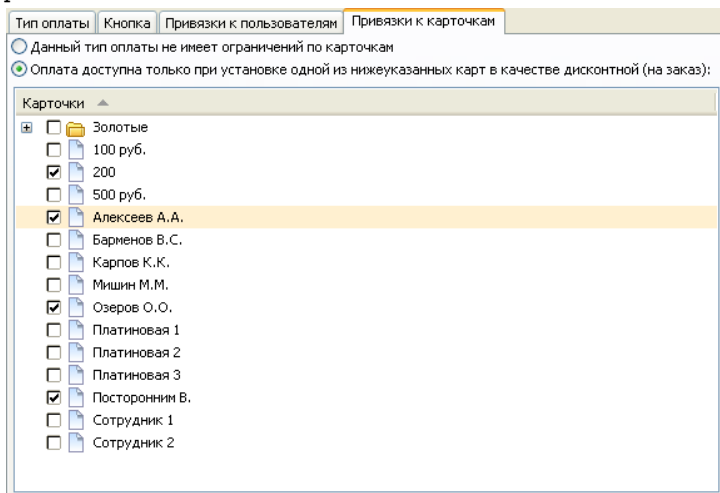
Доступно всем пользователям.

Доступно только выбранным.

Пользователи

- Алексеев А.А.
- Барменов В.С.
- Карпов К.К.
- Курьер №1
- Курьер №2
- Мишин М.М.
- Озеров О.О.
- Посторонний В.

На вкладке Привязка к карточкам может быть настроен список карточек.



Если выбран вариант Оплата доступна только при установке одной из нижеуказанных карт в качестве дисконтной, то данным типом оплаты можно будет пользоваться только при следующем условии: при оплате в качестве дисконтной используется карточка, отмеченная в списке галочкой.

Если ни одна карточка в списке не выделена, то для данного типа оплаты ограничения по карточкам использоваться не будут. При сохранении элемента автоматически установится режим Данный тип оплаты не имеет ограничений по карточкам.



Для оплат не наличными в бэк-офисе может быть задан вид учетного документа – документом списания (а не документом реализации, как обычно). Такой вид учетного документа может использоваться, например, для учета оплаты за счет заведения.

3.5.9 Модификаторы

Объект Модификаторы содержит информацию о модификаторах номенклатуры.

При помощи модификаторов можно «уточнять» способ приготовления или подачи блюда (например, клиент пожелал, чтобы

заказанный им шашлык принесли на тарелке) либо осуществлять продажу дополнительных компонентов к блюду (например, помидоры к шашлыку).

В случае «уточнения» модификаторы, как правило, не имеют собственной цены и не влияют на общую сумму заказа. Продажа дополнительных компонентов обычно производится за дополнительную плату.

Влияет ли модификатор на сумму заказа, зависит от того, указана ли цена на модификатор.

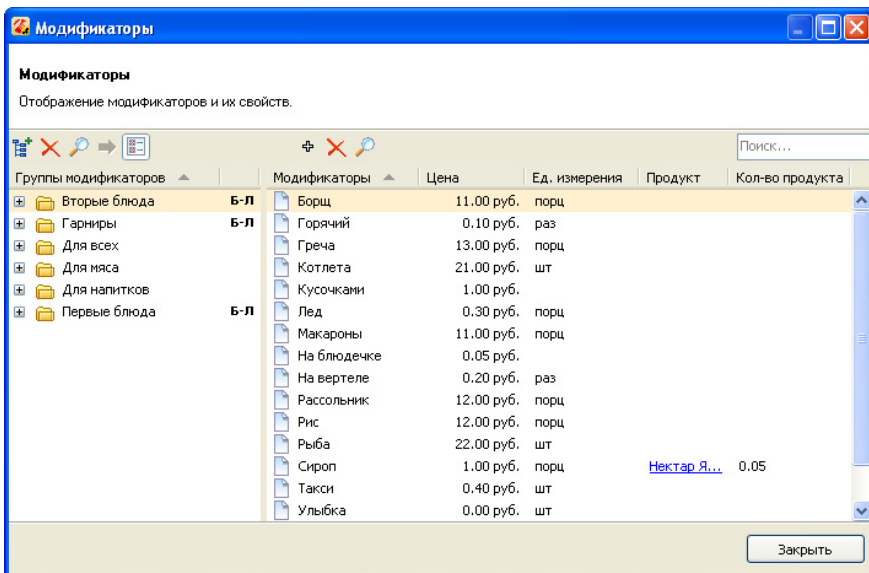
Модификаторы всегда привязаны к своему блюду. Блюдо и все добавленные к нему модификаторы рассматриваются системой как единое целое. Например, блюдо и все добавленные к нему модификаторы всегда печатаются в заказе на кухню вместе. При отмене блюда отменяются и все его модификаторы, как это показано на иллюстрации.

Стол: Зал №1 / Стол №1
Занято: 1 / 3 Меню: Обед




Название	Кол-во	Скидка	Сумма
Батончик Бабаевский с шоколадн... ✓	1	0.00	8.40
Кусочками ✓	1	0.00	1.00
Мороженое Айсберг пинта в асо... ✓	1	0.00	33.40
Лед ✓	1	0.00	0.30
Сироп ✓	1	0.00	1.00

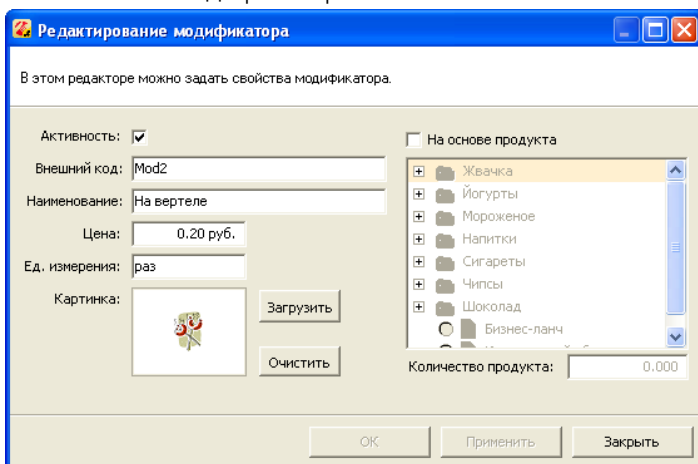
При переносе в другой заказ также блюдо переносится со всеми назначенными модификаторами.

Ниже показано диалоговое окно объекта Модификаторы.



В левой части отображаются модификаторы, а в правой части – их свойства (цена, единица измерения, изображение).

Добавление, удаление и редактирование модификаторов происходит при помощи кнопок , , . Ниже показано окно редактора элемента объекта Модификаторы.



Модификаторы можно назначить на группу номенклатуры – тогда они будут являться общими для всех элементов группы. Также модификаторы можно назначить для номенклатурного элемента (см. 3.5.5 «Номенклатура» на стр. 102).

Если для модификатора требуется некоторое количество конкретного ингредиента, это можно указать в свойствах модификатора, установив флажок На основе продукта и выбрав нужный ингредиент из объекта Номенклатура. Например, у чая может быть модификатор «с сахаром»; в этом случае менеджер может установить флажок На основе продукта, выбрать в поле под этим флажком «сахар» из объекта Номенклатура и указать в поле Количество продукта, сколько сахара используется.



Если флажок На основе продукта установлен, то соответствующая информация используется на стороне бэк-офиса – при использовании данного модификатора там списывается указанное количество ингредиента.

При помощи кнопки Загрузить можно для каждого модификатора задать прикрепленный файл с изображением этого модификатора.


Группы модификаторов

Группы модификаторов служат для группировки модификаторов, близких по использованию: например, в одну группу могут быть объединены все модификаторы, относящиеся к мороженому.

Один и тот же модификатор может входить в несколько групп: например, модификатор «Шоколадная крошка» может входить в группы модификаторов «Для мороженого» и «Для пирожных».

При назначении доступных модификаторов для блюда удобно производить такое назначение именно при помощи групп модификаторов (что не исключает назначения для блюда и отдельных модификаторов).

В левой части формы объекта Модификаторы отображаются группы модификаторов и кнопки для удаления, добавления и редактирования групп модификаторов.

Ниже показано окно редактора группы модификаторов (вызывается нажатием кнопки ) , в котором можно задать свойства группы модификаторов и добавить модификаторы в группу.

'; 'Наименование: Вторые блюда' (text input); 'Внешний код: ' (text input); 'Для бизнес-ланча: '; ' Контролировать количество при выборе этой группы'; 'Минимальное количество: 0' (spin box); 'Максимальное количество: 3' (spin box). At the bottom are buttons: 'ОК', 'Применить', and 'Заккрыть'." data-bbox="254 173 805 445"/>

Редактирование группы модификаторов

В этом редакторе можно задать свойства группы модификаторов и добавить модификаторы в группу.

Активность:

Наименование: Вторые блюда

Внешний код:

Для бизнес-ланча:

Контролировать количество при выборе этой группы

Минимальное количество: 0

Максимальное количество: 3

ОК Применить Заккрыть

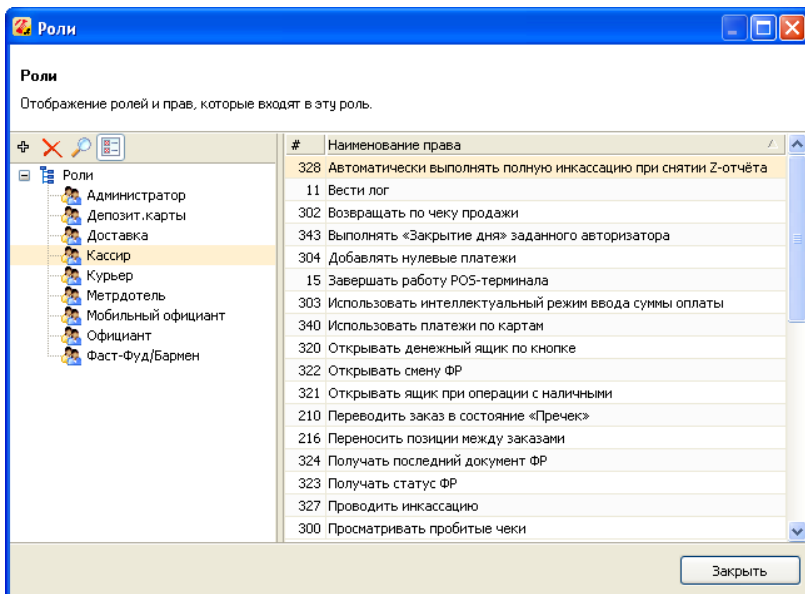
Если установлен флажок Для бизнес-ланча, то данная группа модификаторов может быть использована для задания свойств бизнес-ланча.

В этом случае существует возможность задать минимальное и/или максимальное количества блюд данной группы в составе бизнес-ланча. Для этого следует установить флажок Контролировать количество при выборе этой группы, после чего задать нужные значения в полях Минимальное количество и/или Максимальное количество.

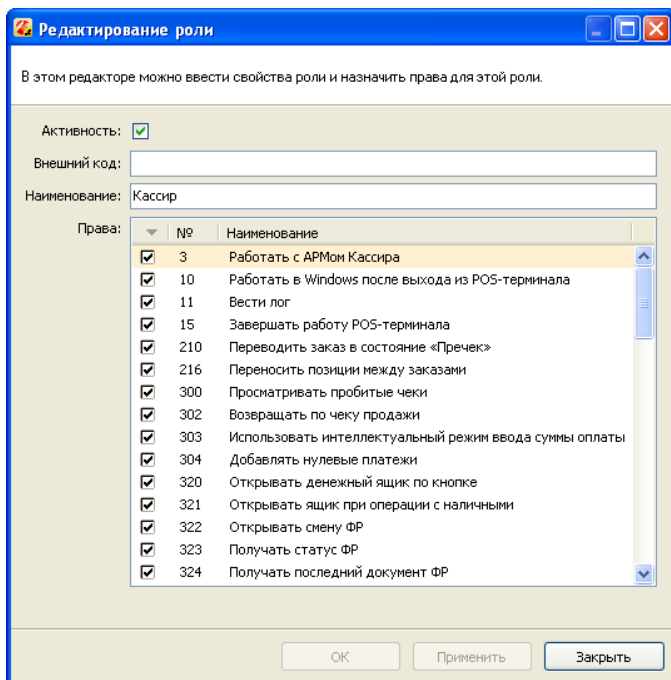
Например, мы хотим задать условие, что в бизнес-ланч должно входить не меньше одного и не больше двух гарниров. В этом случае для группы модификаторов Гарниры следует задать Минимальное количество равным 1 и Максимальное количество равным 2.

3.5.10 Роли

На форме объекта Роли отображается список ролей пользователей системы и прав, которые входят в каждую роль.



При редактировании роли можно ввести свойства роли и назначить права для этой роли (см. раздел 3.5.23 «Права» на стр. 159).

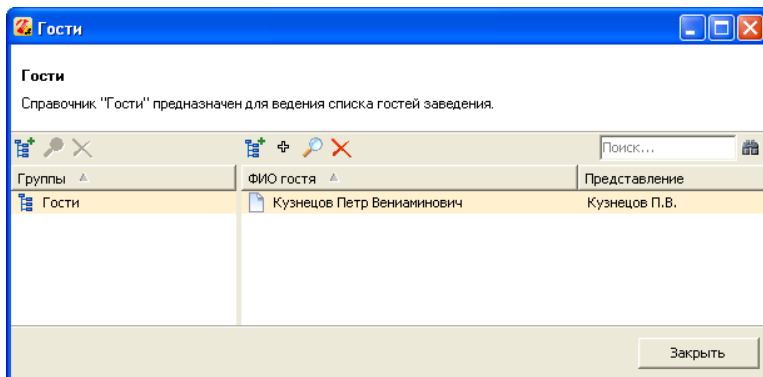


Список прав для роли может быть отсортирован по любой графе, в том числе и по установленности (графе с флажками). В этом режиме сортировки сначала отображаются все права, которые установлены для данной роли, а потом – все права, которые не установлены.

Внешний код не используется непосредственно в программе «РестАрт». Он служит для обмена с другими, внешними системами.

3.5.11 Гости

Объект Гости используется для внесения в информационную базу данных по гостям: например, их дней рождения.



Данный объект может использоваться для анализа продаж – например, можно посмотреть сумму заказов какого-либо конкретного гостя при помощи отчета по гостям.

Также объект Гости используется в программах лояльности покупателей.

К конкретному гостю может быть привязана идентификационная карточка (см. раздел 3.5.12 «Идентификационные карты» на стр. 135).

На вкладке Контактная информация может быть задана контактная информация гостя: почтовый адрес, телефон и т. д.

The screenshot shows a web form with three tabs: 'Гость', 'Контактная информация', and 'Дополнительная информация'. The 'Контактная информация' tab is active. It contains the following fields:

- Контактный телефон:
- Дополнительный телефон:
- E-Mail:
- Основной адрес доставки:
- Дополнительный адрес доставки:
- Зона:
- Станция:
- Улица:
- Дом: Корпус: Квартира:
- Этаж: Подъезд: Домофон:

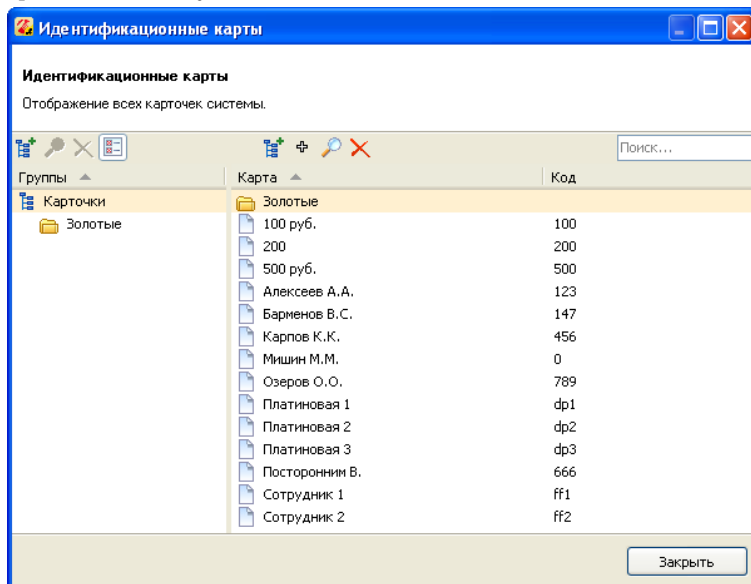
На вкладке Дополнительная информация могут быть заданы параметры для входа в сетевой «личный кабинет» гостя.

The screenshot shows the same web form with the 'Дополнительная информация' tab active. It contains the following fields:

- Логин:
- Пароль:
- Комментарий:

3.5.12 Идентификационные карты

На форме объекта Идентификационные карты отображаются все карточки, использующиеся в системе.



Ниже показано окно формы элемента объекта Идентификационные карты.

Поля вкладки Основное этого диалогового окна рассмотрены в табл. 3-3.

Таблица 3-3. **Идентификационные карты, Основное, поля**

<i>Поле</i>	<i>Содержимое</i>
Активность	Признак использования объекта при работе с системой.
Внешний код	Внешний код служит для идентификации объектов в другом приложении.
Наименование	Наименование карточки пользователя.
Код	Код карточки пользователя.

Таблица 3-3. **Идентификационные карты, Основное, поля** (продолжение)

<i>Поле</i>	<i>Содержимое</i>
Тип	<p>Выбирается из списка:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☛ Авторизации; ☛ Дисконтная; ☛ Служебная; ☛ Платежная. <p>Если выбран тип «Служебная», то никакие другие типы не могут быть выбраны.</p> <p>Остальные типы могут использоваться одновременно для одной и той же карты. Например, сотрудник по своей карте авторизации («Авторизации») может также обедать («Платежная») и получать скидки («Дисконтная»).</p>
Пользователь	<p>Указывается для карты авторизации.</p> <p>Пользователь, для которого данная карта является картой авторизации. Если выбран тип «Авторизации», то необходимо указать пользователя.</p>
Оборот	<p>Указывается для дисконтной карты.</p> <p>Сумма покупок по карте. Это значение меняется при транзакциях с данной картой, однако при необходимости может быть вручную указано менеджером.</p> <p>Значение оборота может учитываться в условиях скидок.</p>
Код операции	<p>Указывается для служебной карты.</p> <p>Служебная операция, которую задает карта: закрытие смены, выход из фронта и т. д.</p>
Тип платежа	<p>Указывается для платежной карты.</p> <p>Тип оплат, к которому относится данная карта.</p>
Причина отмены	<p>Причина отмены или списания.</p> <p>Например, если оплата какой-либо карточкой сразу идет в списание, то в данном поле можно указать причину списания.</p>
Кратность платежа (номинал талона)	<p>Задает номинал талона.</p>
Сумма накоплений	<p>Накопленная сумма продаж по данной карточке (т. е. продаж, в которых данная карточка зарегистрирована как дисконтная).</p>

На вкладке **Дополнительное** указываются дополнительные параметры карты.

Поля этой вкладки рассмотрены в табл. 3-4.

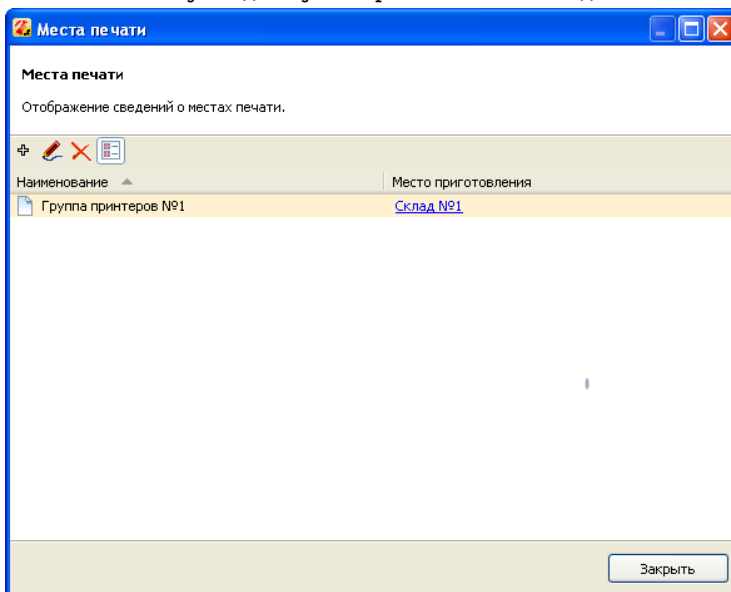
Таблица 3-4. **Идентификационные карты, Дополнительное, поля**

<i>Поле</i>	<i>Содержимое</i>
Заблокирована	Если этот флажок установлен, то карта становится заблокированной и не может быть использована, пока не снят флажок.
Причина блокировки	Описание причины блокировки карты.
Начало действия; Окончание действия	Период, во время которого обслуживается данная карточка.
Карта действует с момента создания	Признак, что карточка действует с момента ее создания. Если этот флажок установлен, то поле Начало действия автоматически очищается.
Без ограничения по дате окончания действия	Признак действия карточки без ограничения по окончанию периода. Если этот флажок установлен, то поле Окончание действия автоматически очищается.

При помощи кнопки Загрузить можно для каждой карточки задать прикрепленный файл с изображением этой карточки.

3.5.13 Места печати

В этом объекте хранится информация о местах печати – группах принтеров для печати заказов на кухне. Как правило, одному месту печати соответствует одна кухня приготовления блюд.



Ниже показано окно формы элемента объекта Места печати.

В этом редакторе можно задать свойства места печати, а также добавить устройства.

Активность:

Наименование: Код:

Режим печати:

Место приготовления:

Устройства печати:

№	Наименование	Компьютер	Идентификатор
1	Не установлено		00000000-0000-0000-000...
2	Не установлено		00000000-0000-0000-000...
3	Не установлено		00000000-0000-0000-000...

ОК Применить Заккрыть

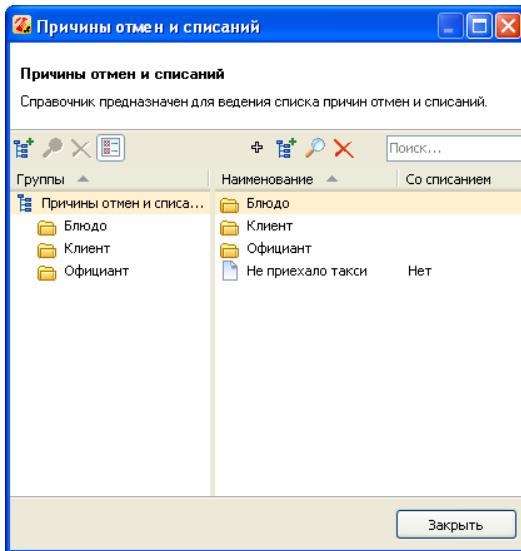
В поле Режим печати значение выбирается из следующих вариантов:

- ☛ Последовательно – сначала программа попытается напечатать позиции заказа на первом принтере в списке принтеров, указанных в табличной части формы. В случае ошибки программа будет последовательно пытаться напечатать заказ на следующих принтерах в списке: втором, третьем и так далее. Печать завершится, как только заказ будет успешно напечатан. Если не получится напечатать заказ ни на одном из принтеров, то программа выдаст сообщение об ошибке. Данный вариант используется для повышения надежности печати (режим «резервных» принтеров).
- ☛ Параллельно – позиции заказа будут отпечатаны сразу на всех указанных принтерах. Например, это может использоваться, если одно блюдо готовится на разных кухнях (на разных стадиях приготовления).

В поле Место приготовления (кухня) выбирается склад (цех). Значение этого поля может использоваться в бэк-офисе в одном из режимов загрузки данных о продажах (как место приготовления блюда).

3.5.14 *Причины отмен и списаний*

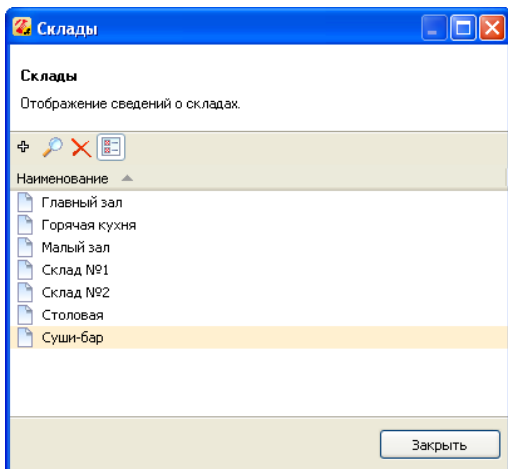
Объект Причины отмен и списаний содержит список возможных причин отмен и списаний блюд.



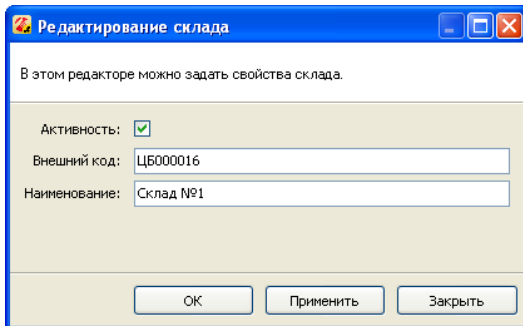
Если во Фронте отменяется позиция заказа, уже отпечатанного на кухонном принтере, то необходимо указать причину отмены. Эти причины выбираются из данного объекта.

3.5.15 Склады

При помощи объекта Склады формируется список складов. Каждый элемент объекта описывает некоторое физическое место хранения (или учета в бэк-офисе) номенклатуры.



Ниже показано диалоговое окно элемента объекта Склады.



Элементы данного объекта используются для указания в соответствующих реквизитах объектов Залы и Места печати. Эти реквизиты, в свою очередь, используются в бэк-офисе для определения, соответственно, склада реализации и склада приготовления.

3.5.16 Заказы

Объект Заказы хранит сведения обо всех созданных заказах.

Номер заказ	Дата и время создания	Создал	Дата и время изменения	Обслуживал	Дата и время закрытия	Закрыл	Место obsl	Количество	Статус
1658	2010.11.08 12:29:35	Администратор	2010.11.08 12:30:25	Администратор				1	открыт
1659	2010.11.08 12:30:26	Администратор	2010.11.08 12:30:32	Администратор	2010.11.08 12:30:32	Администр.		1	закрыт
1660	2010.11.08 12:30:32	Администратор	2010.11.08 12:30:34	Администратор	2010.11.08 12:30:34	Администр.		1	закрыт
1664	2010.11.08 14:04:46	Администратор	2010.11.08 14:04:54	Администратор	2010.11.08 14:04:54	Администр.		1	закрыт
1666	2010.11.08 14:06:15	Администратор	2010.11.08 14:06:22	Администратор	2010.11.08 14:06:22	Администр.		1	закрыт
1667	2010.11.08 14:06:22	Администратор	2010.11.08 14:06:30	Администратор	2010.11.08 14:06:30	Администр.		1	закрыт
1668	2010.11.08 14:06:30	Администратор	2010.11.08 14:06:41	Администратор	2010.11.08 14:06:41	Администр.		1	закрыт
1670	2010.11.08 14:08:46	Администратор	2010.11.08 14:08:53	Администратор	2010.11.08 14:08:53	Администр.		1	закрыт
1671	2010.11.08 14:08:53	Администратор	2010.11.08 14:09:10	Администратор	2010.11.08 14:09:10	Администр.		1	закрыт
1678	2010.11.09 12:22:04	Администратор	2010.11.09 12:23:34	Администратор	2010.11.09 12:23:34	Администр.		1	закрыт
1679	2010.11.09 12:23:34	Администратор	2010.11.09 12:25:52	Администратор	2010.11.09 12:25:52	Администр.		1	закрыт
1682	2010.11.09 12:45:58	Администратор	2010.11.09 12:46:11	Администратор	2010.11.09 12:46:11	Администр.		1	закрыт

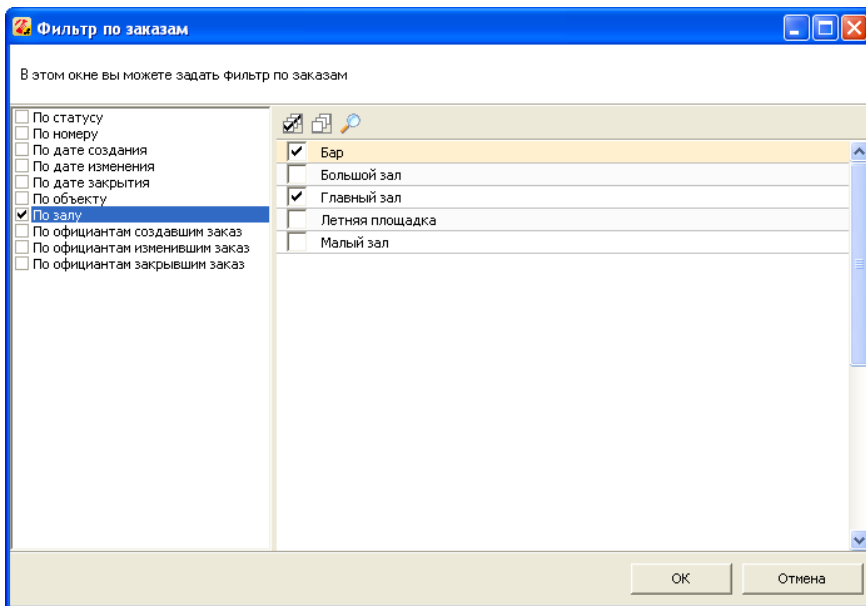
Графы объекта рассмотрены в табл. 3-5.

Таблица 3-5. **Заказы, графы**

Графа	Содержимое
Дата создания, закрытия, изменения	Дата и время создания, закрытия, изменения заказа.
Создал Обслуживал Закрыл	Инициатор создания (владелец), закрытия, изменения заказа.
Место обслуживания	Место заказа – объект обслуживания.
Количество мест	Число гостей, обслуживаемых по текущему заказу.
Статус	Статус заказа.



Нажатие кнопки **Фильтр** открывает диалоговое окно установки фильтров. В этом окне пользователь может настроить, какие именно заказы должны отображаться в списке.



Например, можно настроить фильтр так, что будут отображаться только заказы, сделанные в баре и в главном зале.



Нажатие кнопки **Фильтр** по умолчанию устанавливает фильтр по умолчанию: в списке будут отображаться все незакрытые заказы за вчерашний, сегодняшний и завтрашний день.



Кнопка **Поиск заказа по номеру** позволяет найти заказ по его номеру.

3.5.17 Чеки

Объект Чеки хранит сведения обо всех созданных чеках.

Дата и время	Пользователь	Касса ...	Тип чека	Имя ФР	Смена ФР	Номер чека ФР	Сумма
16.11.2012 10:59:52	Алексеев А.А.		отмена				
16.11.2012 10:59:51	Алексеев А.А.	ККМ №91	продажа	1С-Рарус: Фискальный...	1	8	335.00 руб.
16.11.2012 10:56:06	Алексеев А.А.		отмена				
16.11.2012 10:56:05	Алексеев А.А.	ККМ №91	продажа	1С-Рарус: Фискальный...	1	7	230.50 руб.
16.11.2012 10:54:30	Алексеев А.А.		отмена				
16.11.2012 10:54:29	Алексеев А.А.	ККМ №91	продажа	1С-Рарус: Фискальный...	1	6	506.29 руб.
16.11.2012 10:50:10	Алексеев А.А.	ККМ №91	продажа	1С-Рарус: Фискальный...	1	5	107.69 руб.
16.11.2012 10:48:51	Алексеев А.А.		отмена				
16.11.2012 10:48:50	Алексеев А.А.	ККМ №91	продажа	1С-Рарус: Фискальный...	1	4	28.41 руб.
16.11.2012 10:47:41	Алексеев А.А.	ККМ №91	продажа	1С-Рарус: Фискальный...	1	3	191.38 руб.
16.11.2012 10:43:30	Алексеев А.А.	ККМ №91	продажа	1С-Рарус: Фискальный...	1	2	141.76 руб.
16.11.2012 10:41:53	Алексеев А.А.	ККМ №91	продажа	1С-Рарус: Фискальный...	1	1	209.63 руб.
16.11.2012 10:25:40	Алексеев А.А.	ККМ №91	продажа	1С-Рарус: Фискальный...	0	5	54.30 руб.
16.11.2012 10:23:06	Алексеев А.А.	ККМ №91	продажа	1С-Рарус: Фискальный...	0	4	29.70 руб.
16.11.2012 10:22:03	Алексеев А.А.	ККМ №91	продажа	1С-Рарус: Фискальный...	0	3	97.79 руб.

Графы объекта рассмотрены в табл. 3-6.

Таблица 3-6. Чеки, графы

Графа	Содержимое
Дата и время	Дата и время создания чека.
Пользователь	Кассир.
Касса ККМ	Касса ККМ, привязанная к фискальному регистратору, на котором был пробит чек.
Тип чека	Тип чека (продажа или возврат).
Имя ФР	Фискальный регистратор, на котором был пробит чек.
Смена ФР	Номер смены фискального регистратора.
Номер чека ФР	Номер чека фискального регистратора.

По умолчанию формируется список чеков за текущее число. Можно задать период, чтобы отфильтровать чеки по дате создания.



При помощи этой кнопки можно установить первоначально заданный период для вывода чеков в список.

Открыв форму элемента объекта Чеки, можно просмотреть информацию по чеку, а также позиции и платежи, связанные с данным чеком. Эта информация располагается на соответствующих вкладках формы элемента объекта Чеки.

Чек №8 от 16.11.2012 10:59:51

Можно просмотреть информацию по чеку, а также позиции, платежи и заказы, которые связаны с чеком.

Реквизиты | Строки | Платежи

Чек: №8 от 16.11.2012 10:59:51 [Заказ чека](#)

Тип чека: продажа

Фискальный: Да

Касса ККМ: [ККМ №1](#)

Кассир: [Алексеев А.А.](#)

Имя компьютера: СОМР-РС

Имя ФР: 1С-Рарус: Фискальный регистратор Учебный (Windows)

Пользователь: -

Дисконтная карта: -

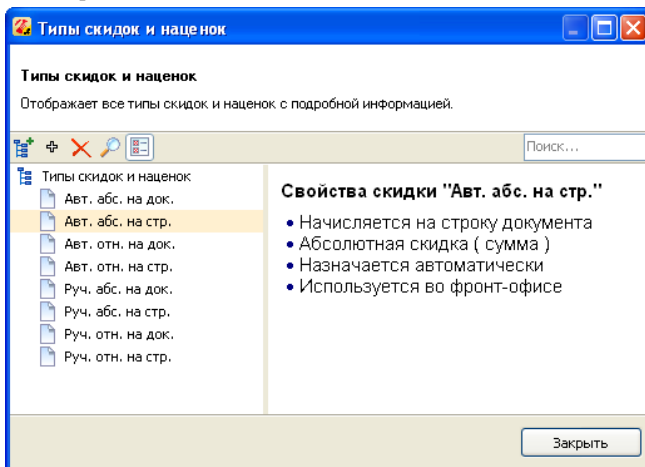
Итого: 335,00 руб.

Налог: 0,00 руб.

Заккрыть

3.5.18 *Типы скидок и наценок*

Объект Типы скидок и наценок хранит список типов скидок и наценок, в разрезе которых будут строиться отчеты для анализа результатов работы дисконтной системы.



Так как величина скидок задается не в этом объекте, а в объекте Назначение скидок и наценок, то рекомендуется давать типам скидок и наценок такие названия, в которых не фигурирует величина этих скидок. Например: «На завтраки», «Весенние скидки».

Открыв форму элемента объекта Типы скидок и наценок, можно просмотреть информацию по типу скидки.

Поля этой формы рассмотрены в табл. 3-7.

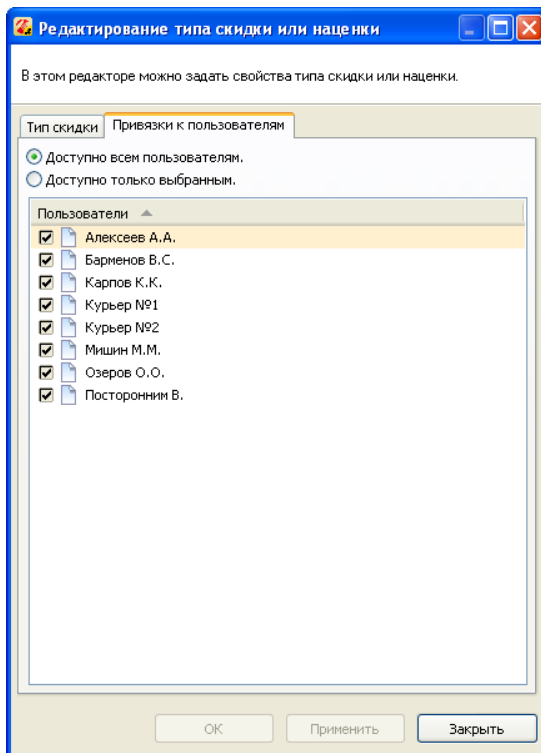
Таблица 3-7. **Типы скидок и наценок, элемент, поля**

Поле	Содержимое
Способ назначения	<p>Переключатель на две позиции:</p> <ul style="list-style-type: none"> Автоматическая скидка назначается программой при совпадении условий ее применения и параметров текущего объекта (например, в чеке зафиксирована дисконтная карта, на которую следует предоставить скидку). Ручная скидка может предоставляться непосредственно сотрудником при помощи выбора из списка ручных скидок (при наличии у этого сотрудника права назначать ручные скидки). <p>Если выбрана ручная скидка, то можно также установить флажок Произвольная скидка. Произвольная скидка – это скидка, величину которой вручную вводит кассир в момент назначения скидки во фронте.</p>

Таблица 3-7. **Типы скидок и наценок, элемент, поля** (продолжение)

<i>Поле</i>	<i>Содержимое</i>
<i>Способ вычисления</i>	<p>Переключатель на две позиции:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Относительная (проценты): скидка вычисляется как процент от суммы строки в документе; ➤ Абсолютная (сумма): величина скидки задается в виде определенной суммы, указанной в документе назначения этой скидки.
<i>Вид начисления</i>	<p>Переключатель на две позиции:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ На документ – скидка начисляется на весь документ; ➤ На строку документа – скидка начисляется на строку документа.
<i>Используется для</i>	
Фронт офиса	Если флажок установлен, то скидка используется для фронт-офиса.
Бэк офиса	Если флажок установлен, то скидка используется для бэк-офиса.
Некомбинируемая скидка	<p>Установка данного флажка означает, что данный тип скидки не может комбинироваться («суммироваться») в одной строке с любой другой скидкой. Если в системе есть две скидки – на документ и на строку, – которые могут обе «претендовать» на одну и ту же строку документа, то эти скидки просуммируются только в том случае, если они обе не являются некомбинируемыми.</p> <p>Если хотя бы у одной из двух скидок (на документ или на строку) есть признак Некомбинируемая скидка, то это означает запрет на ОДНОВРЕМЕННОЕ их применение, т.е. работает только одна из них. Приоритет у скидок, назначаемых вручную, а также у скидок на строку всегда приоритет над скидками на документ.</p>

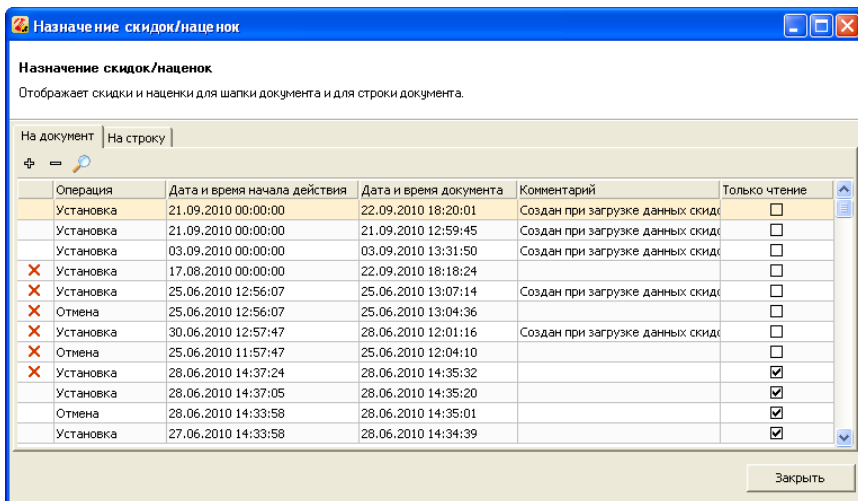
На вкладке Привязки к пользователям может быть настроен список пользователей, которым будет доступен данный вид оплаты.



Во избежание нарушения работы дисконтной системы (ошибок назначения скидок, некорректных данных в отчетах) категорически не рекомендуется модифицировать элемент объекта Типы скидок и наценок, который был введен в базу ранее и уже мог использоваться в системе (например, в пробитых чеках или в документах назначения скидок).

3.5.19 Назначение скидок / наценок

Объект Назначение скидок / наценок предназначен для установки новых или отмены действующих скидок / наценок.



На вкладках объекта отображаются списки скидок / наценок, соответственно, на документ в целом либо на строку документа.

В форме элемента объекта указывается дата и время начала действия скидки / наценки, а также вид операции – установка скидки либо отмена действия ранее назначенной скидки.

Редактирование документа шалочной скидки

В этом окне можно задать основные свойства скидки на чек и сформировать список скидок.

Активность:

Внешний код:

Дата начала действия: 15.04.2010

Время начала действия: 00:00:00

Операция со скидкой: Установка

Установка скидки на чек

Комментарий:
Скидка

Документ БЭК-офиса, изменения запрещены

Список скидок

№	Скидка	Вытесняющая	Сумма	Дисконтная карта	На сумму покупки	По	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	Меню	Зал	Тип платежа
1	Авт. абс. на док.	<input type="checkbox"/>	1,00	Золотая 3	0,00	23:59:59	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Обед		
2	Авт. абс. на док.	<input type="checkbox"/>	1,00	Золотые	0,00	23:59:59	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Обед		
3	Руч. отн. на док.	<input type="checkbox"/>	0,00	Золотые	0,00	23:59:59	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Обед		

OK Применить Закрыть



Нажатие кнопки Заполнить действующими скидками заполняет табличную часть всеми действующими скидками в системе на данный момент.

Такое заполнение может быть удобно при создании нового документа, чтобы потом можно было отредактировать скидки. Также с его помощью можно заполнить документ для отмены действующих скидок.



Для отмены (прекращения действия) ранее установленных скидок обязательно следует создать **новый** документ Назначение скидок / наценок с операцией Отмена.

В табличной части задаются параметры скидок / наценок. Графы таблицы диалогового окна для скидок / наценок на документ в целом рассмотрены в табл. 3-8.

Таблица 3-8. **Назначение скидок / наценок на документ, графы**

Графа	Содержимое
Скидка	Наименование типа скидки / наценки. Выбирается из объекта Типы скидок и наценок.

Таблица 3-8. **Назначение скидок / наценок на документ, графы** (продолжение)

<i>Графа</i>	<i>Содержимое</i>
Вытесняющая (некомбинируемая)	Информационное поле, отображающее состояние флажка Вытесняющая скидка у типа скидки, выбранного в поле Скидка.
Значение	Значение устанавливаемой скидки. Отрицательное значение соответствует наценке.
Сумма чека	Скидка начинает действовать, если сумма чека более или равна указанной здесь величине.
Дисконтная карта	Дисконтная карта, на которую назначается скидка. Также здесь может быть указана группа карт; тогда скидка будет применима для любой карты, входящей в эту группу. Если данное поле не заполнено, то скидка предоставляется независимо от наличия у покупателя дисконтной карты.
На сумму	Скидка начинает действовать только тогда, когда накопленная сумма продаж по дисконтной карте сравняется с указанной в этом поле (или превысит ее).
С ... По...	Временной интервал действия скидки: например, скидка «Для завтраков» может быть установлена на период с 10:00 до 12:00.
Пн ... Вс	Семь флажков, соответствующих дням недели действия скидки (с понедельника по воскресенье). Если некоторый флажок снят, то в этот день скидка не предоставляется.
Меню	Меню, содержащее блюда, на которые назначается скидка или наценка. Если меню не указано, то скидка назначается независимо от выбранного во Фронте вида меню.
Зал	Зал, в котором будет предоставляться скидка / наценка. Если зал не указан, то скидка назначается независимо от зала. В режиме Фаст-фуд действуют только скидки, у которых не указан зал.

Графы таблицы диалогового окна для скидок / наценок на строку документа рассмотрены в табл. 3-9.

Таблица 3-9. **Назначение скидок / наценок на строку, графы**

<i>Графа</i>	<i>Содержимое</i>
Скидка	Наименование скидки/наценки. Выбирается из объекта Типы скидок и наценок.

Таблица 3-9. Назначение скидок / наценок на строку, графы (продолжение)

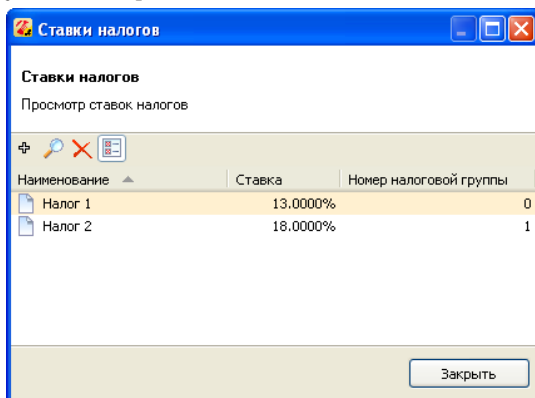
Графа	Содержимое
Вытесняющая (некомбинируемая)	Информационное поле, отображающее состояние флажка Вытесняющая скидка у типа скидки, выбранного в поле Скидка.
Значение	Значение устанавливаемой скидки. Отрицательное значение соответствует наценке.
Номенклатура	Блюдо или группа блюд, на которые назначается скидка. Это поле является обязательным для заполнения.
Правило	Правило расчета скидки по количеству. Данное поле используется совместно с полем Количество. Возможны следующие правила: <ul style="list-style-type: none"> ■ На все при достижении: как только в документе количество номенклатуры, указанной в поле Номенклатура, достигнет значения в поле Количество (или превысит его), скидка будет применена на все строки этого документа, в которых фигурирует эта номенклатура; ■ На каждое кратное: на каждую единицу указанной номенклатуры, кратную указанному количеству. Например, при помощи данного правила можно реализовать скидку «Каждая пятая чашка кофе бесплатно» (т. е. задать значение скидки 100 % для кофе с правилом На каждое кратное и количеством 5).
Количество	Данное поле используется совместно с полем Правило. Если значение в поле Количество равно 0, то правила расчета скидки по количеству не учитываются, и данная скидка работает согласно другим условиям ее назначения.
Сумма строки	Скидка начинает действовать, если сумма строки более или равна сумме, указанной в этом поле.
Дисконтная карта	Дисконтная карта, на которую назначается скидка. Также здесь может быть указана группа карт; тогда скидка будет применима для любой карты, входящей в эту группу. Если данное поле не заполнено, то скидка предоставляется независимо от наличия у покупателя дисконтной карты.
На сумму покупок	Скидка начинает действовать только тогда, когда накопленная сумма продаж по дисконтной карте сравняется с указанной в этом поле (или превысит ее).
С ... По ...	Время действия скидки.

Таблица 3-9. **Назначение скидок / наценок на строку, графы** (продолжение)

<i>Графа</i>	<i>Содержимое</i>
Пн ... Вс	Семь флажков, соответствующих дням недели действия скидки (с понедельника до воскресенья). Если некоторый флажок снят, то в этот день скидка не предоставляется.
Меню	Меню, содержащее блюда, на которые назначается скидка или наценка. Если меню не указано, то скидка назначается независимо от выбранного во Фронте вида меню.
Зал	Зал, в котором будет предоставляться скидка / наценка. Если зал не указан, то скидка назначается независимо от зала. В режиме Фаст-фуд действуют только скидки, у которых не указан зал.

3.5.20 *Ставки налогов*

Объект Ставки налогов служит для ведения списка применяемых налоговых ставок. Элемент объекта задает наименование ставки и соответствующий ей процент.



По умолчанию при добавлении новой налоговой ставки ей присваивается номер налоговой группы -1, т. е. отсутствие налога. При добавлении налоговой ставки следует сразу указать номер налоговой группы для этой ставки. Номер налоговой группы должен совпадать с номером, запрограммированным в фискальном регистраторе для соответствующей налоговой ставки. После добавления, задним числом, номер налоговой группы менять нельзя.

Как правило, номер группы 0 устанавливается для наиболее часто встречающихся налоговых ставок (например, НДС 18 %).



Во избежание расхождения данных в отчетах системы (и отчетов ФР) с налоговыми декларациями, формируемыми в бэк-офисной системе, категорически запрещается менять значения налоговых ставок в ранее введенных элементах объекта Ставки налогов, которые уже могли использоваться в системе (например, в пробитых чеках и отчетах по закрытию смен).

3.5.21 *Закрытия смен*

Объект Закрытия смен хранит сведения о сменах, зарегистрированных в системе.

Закрытие смен

Документ содержит данные о кассовых сменах.
 В верхнем списке представлены общие данные о закрытых сменах. Галочка слева означает, что итоги этой смены будут выгружены в очередной цикл обмена. По умолчанию формируется список смен за последние 30 дней. Нижний список - это список отчетов за закрытую смену. Каждый элемент этого списка можно просмотреть более подробно.
 Так же в этом окне можно сформировать очередной файл обмена или создать копию базы.

Период с 01.01.2012 по 26.07.2012

Первый чек в с...	Закрытие смены	Пользователь	Сумма продаж	Сумма возвратов	Итого
<input checked="" type="checkbox"/> 05.06.2012 16:56	09.06.2012 09:34	Админ РЕСТАРТА 123	1 190.92 руб.	0.00 руб.	1 190.9...
<input type="checkbox"/> 18.05.2012 18:50	05.06.2012 16:56	Админ РЕСТАРТА 123	4 454.04 руб.	33.00 руб.	4 421.0...
<input type="checkbox"/> 18.05.2012 18:46	18.05.2012 18:50	Админ РЕСТАРТА 123	3 259.73 руб.	0.00 руб.	3 259.7...
<input type="checkbox"/> 18.05.2012 09:15	18.05.2012 18:46	Админ РЕСТАРТА 123	1 920.11 руб.	0.00 руб.	1 920.1...
<input type="checkbox"/> 15.05.2012 14:37	18.05.2012 09:15	Админ РЕСТАРТА 123	3 405.06 руб.	160.00 руб.	3 245.0...
<input type="checkbox"/> 15.05.2012 14:33	15.05.2012 14:37	Админ РЕСТАРТА 123	244.00 руб.	163.00 руб.	81.00 р...
<input type="checkbox"/> 15.05.2012 14:17	15.05.2012 14:33	Админ РЕСТАРТА 123	912.39 руб.	0.00 руб.	912.39
Найдено: 26			115 727.82 руб.	3 750.61 руб.	111 977...

Список чеков закрытой смены от 09.06.2012 09:34

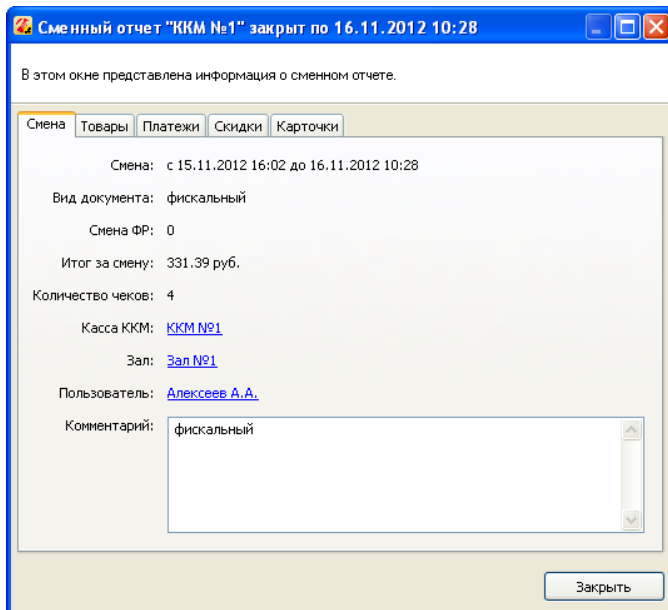
Вид докум...	Касса ККМ	Смена ФР	Зал	Сумма продаж	Сумма возвратов	Итого
фискальный	FOOD04 Касса Об...	47		1 097.92 руб.	0.00 руб.	1 097.92 руб.
фискальный	FOOD04-POS (Анк...	16		40.00 руб.	0.00 руб.	40.00 руб.
не фискальный	FOOD04-POS Касс...	16	Большой зал	53.00 руб.	0.00 руб.	53.00 руб.

Закрыть

При помощи полей Период смены можно отфильтровать по дате создания.

В нижней части формы отображается список сменных отчетов текущей (выбранной в верхнем списке) смены. Щелчок по любому из сменных отчетов в этом списке открывает диалоговое окно, соответствующее данному сменному отчету.

В этом окне можно просмотреть информацию о чеке: о платежах, блюдах и скидках в нем, а также об использованных карточках оплаты. Эта информация располагается на соответствующих вкладках данного диалогового окна.



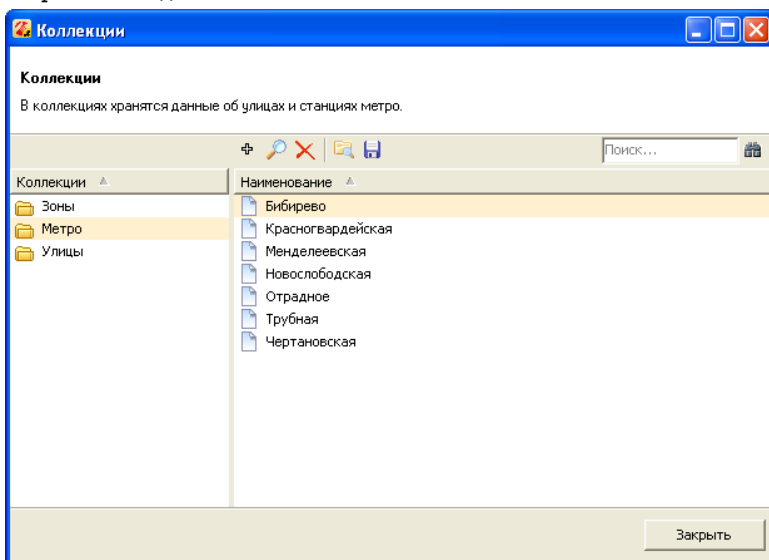
3.5.22 Коллекции

Коллекции позволяют хранить «списочные» данные: названия улиц, станций и зон. Коллекции используются для ускорения ввода информации во фронтах (например, в АРМ Доставки): из списков коллекций могут быть выбраны значения в соответствующих полях фронта.

Станции могут описывать, например, станции метро или станции пригородных поездов.

«Зона» в информационной базе – это произвольная территориальная единица. Как правило, зона меньше города, но больше улицы. Конкретное значение, что такое зона, выбирается Вашей компанией.

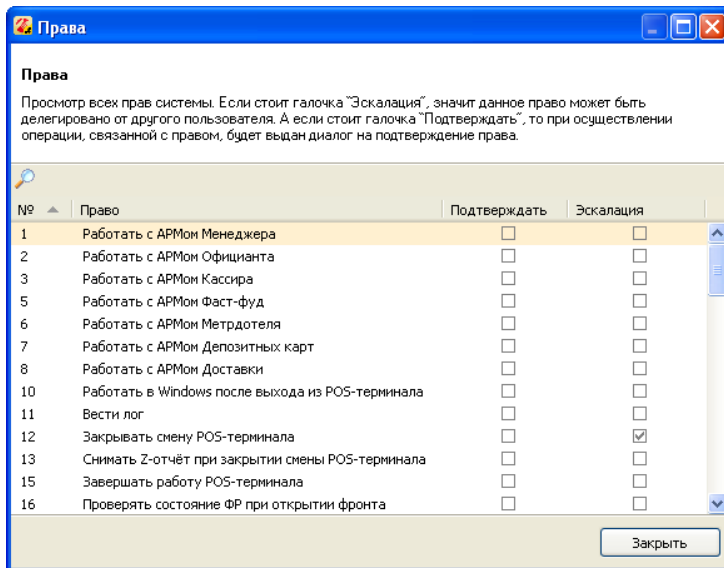
Это могут быть, например, автономные округа города, микрорайоны, кварталы и т. д.



Существует возможность пополнять коллекции из файла.

3.5.23 Права

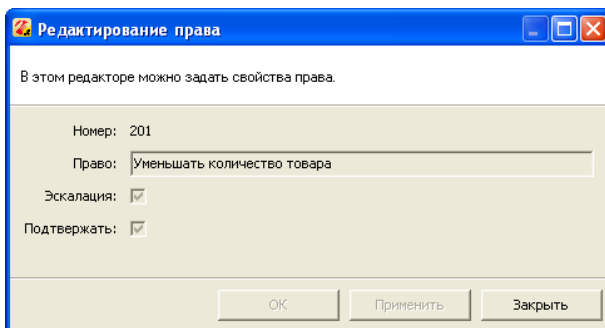
Данный объект содержит список всех прав системы.



Список можно сортировать по любым графам, в том числе по номерам прав.

Все права используются только для разрешения действия. Запрещающих прав нет.

При редактировании права можно задать его свойства.



Если для права установлен флажок Эскалация, то это означает, что данное право может быть делегировано от другого пользователя. Эта функция бывает необходима в ситуациях, когда пользователю необходимо выполнить операцию, которая не входит в список прав, определенных для его роли.

Если для права установлен флажок Подтверждать, то при осуществлении операции, связанной с данным правом, будет выводиться служебное сообщение с просьбой подтвердить право. Данная функция используется для контроля выполнения действий, выполняемых пользователем.

Права системы описаны в табл. 3-10.

Таблица 3-10. **Права системы**

Наименование	Описание
АРМы	
1. Работать с АРМом Менеджера	Разрешает входить в АРМ менеджера (производить авторизацию). Позволяет просматривать объекты в базе данных.
2. Работать с АРМом Официанта	<ul style="list-style-type: none"> ☛ Разрешает работать с АРМ официанта* и редактировать заказы; ☛ При наличии у пользователя также права 206: Редактировать все заказы, изменять официанта разрешает в АРМ кассира создание нового заказа (доступна кнопка Новый заказ) и редактирование заказов.
3. Работать с АРМом Кассира	Разрешает работать с АРМ кассира*.
5. Работать с АРМом Фаст-фуд	Разрешает работать с АРМ Фаст-фуда*.
6. Работать с АРМом Метрдотеля	Разрешает работать с АРМ метрдотеля*.
7. Работать с АРМом Депозитных карт	Разрешает работать с АРМ депозитных карт*.
8. Работать с АРМом Доставки	Разрешает работать с АРМ доставки*.
Общие	
10. Работать в Windows после выхода из POS-терминала	Если данное право не установлено, то после выхода из программы «РестАрт» будет производиться выключение компьютера.
11. Вести лог	Включает ведение лог-файла всех действий пользователя (файл ARMwaiter.LOG).

Таблица 3-10. **Права системы** (продолжение)

<i>Наименование</i>	<i>Описание</i>
12. Закрывать смену POS-терминала	Разрешает выполнять операцию закрытия смены (с созданием сменных отчетов); делается доступной кнопка Закрытие смены .
13. Снимать Z-отчёт при закрытии смены POS-терминала	Если это право установлено, то при закрытии смены POS-терминала автоматически выполняется снятие Z-отчета с фискального регистратора.
15. Завершать работу POS-терминала	Если это право установлено, то пользователь может выходить из формы авторизации «РестАрт», нажав кнопку Выход .
16. Проверять состояние ФР при открытии фронта	<p>Если это право установлено, то при открытии фронта, работающего с фискальным регистратором, будет проверено состояние этого ФР.</p> <p>При необходимости – если смена на ФР не открыта, либо была открыта более 24 часов – об этом будет выдано предупреждение.</p> <p>Для открытия смены ФР следует нажать кнопку О-чек.</p> <p>Для закрытия смены (при наличии соответствующего права) необходимо снять Z-отчет с ФР, нажав кнопку Z-отчёт.</p> <p>Проверка ФР происходит один раз за сеанс авторизации пользователя.</p>
17. Просматривать отчеты в POS-терминале	Если это право установлено, то пользователь может просматривать отчеты в меню фронтов.
18. Выполнять закрытие смены при наличии незакрытых заказов	<p>Если у пользователя нет данного права, то при наличии незакрытых заказов (в состоянии «Пречек» или «Открыт») закрытие смены невозможно.</p> <p>Если же у пользователя данное право есть, то такое закрытие смены возможно (при этом пользователю будет выдано предупреждение о наличии незакрытых заказов).</p>
19. Разрешить выбор КKM при печати отчета по кассе	<p>Если у пользователя-кассира нет данного права, то он может напечатать только отчет по текущей кассе КKM.</p> <p>Если же у пользователя-кассира данное право есть, то при печати отчета он может выбрать кассу из списка (или напечатать отчет по всем кассам КKM).</p> <p>Рекомендуется устанавливать данное право для старшего кассира.</p>

Таблица 3-10. **Права системы** (продолжение)

<i>Наименование</i>	<i>Описание</i>
50. Автоматически открывать АРМ Официанта при авторизации пользователя	<p>Обычно, если у пользователя есть права для работы с несколькими АРМами, при запуске Фронта РестАрт после авторизации открывается стартовое меню (см. раздел 4.1 «Форма авторизации» на стр. 177). Далее пользователь выбирает в этом меню нужный ему АРМ.</p> <p>Однако если обычно пользователь работает в АРМ Официанта, то может быть удобно настроить программу так, чтобы у него автоматически открывался АРМ Официанта.</p> <p>Если установлено данное право и у пользователя есть право Работать с АРМом официанта, то при запуске Фронта РестАрт автоматически будет открыт АРМ Официанта.</p>
51. Автоматически открывать АРМ Кассира при авторизации пользователя	<p>Обычно, если у пользователя есть права для работы с несколькими АРМами, при запуске Фронта РестАрт после авторизации открывается стартовое меню (см. раздел 4.1 «Форма авторизации» на стр. 177). Далее пользователь выбирает в этом меню нужный ему АРМ.</p> <p>Однако если обычно пользователь работает в АРМ Кассира, то может быть удобно настроить программу так, чтобы у него автоматически открывался АРМ Кассира.</p> <p>Если установлено данное право и у пользователя есть право Работать с АРМом кассира, то при запуске Фронта РестАрт автоматически будет открыт АРМ Кассира.</p>
<i>АРМ менеджера</i>	
100. Редактировать БД	<p>Разрешает изменять содержимое базы данных через АРМ менеджера.</p> <p>Данным правом должен обладать по меньшей мере один пользователь (администратор системы).</p>
<i>АРМ официанта</i>	
200. Вводить вес вручную	<p>Если это право установлено, то кассир сможет вручную указать количество для блюда, у которого в элементе объекта Номенклатура установлен флажок Количество определяется оборудованием (и количество которого, соответственно, требуется определять через оборудование).</p>

Таблица 3-10. **Права системы** (продолжение)

<i>Наименование</i>	<i>Описание</i>
201. Уменьшать количество товара	Разрешает уменьшать количество блюда. Влияет на разрешение кнопок 1/2 (для блюда, количество которого определяется через оборудование) и Отмена блюда.
202. Работать со всеми столами	Разрешает официанту создавать заказ на любом столе, независимо от назначенных привязок столов к пользователям. Обычно это правило назначается старшему официанту или менеджеру зала (метрдотелю).
203. Запрашивать количество при добавлении	При добавлении нового невесового блюда или модификатора будет появляться окно для задания количества. Иначе для них будет автоматически задано количество по умолчанию, равное 1.
204. Продавать товар с нулевой ценой	Разрешает добавлять в заказ блюда, имеющие нулевую цену.
205. Отменять состояние «Пречек»	Разрешает отменить состояние «Пречек» у заказа и продолжить его редактировать. Иначе возможно только создание чека по данному заказу.
206. Редактировать все заказы; изменять официанта	Разрешает открывать созданный другим пользователем заказ и редактировать его; в частности, позволяет менять официанта в этом заказе. Также разрешает создавать новый заказ во фронте кассира и назначать этот заказ какому-либо официанту.
207. Отображать меню линейным списком (без групп)	Если это право установлено, то меню во фронтах отображается линейным списком, без групп.
208. Выбирать дисконтные карточки из списка	Если это право установлено, то пользователь может выбрать дисконтную карту из списка вручную. Если это право не установлено, то дисконтная карта может быть выбрана только при помощи оборудования (например, считывателя).
209. Печатать копию пречека	Разрешает повторно печатать копии пречека.
210. Переводить заказ в состояние «Пречек»	Разрешает переводить открытый заказ в состояние «Пречек».

Таблица 3-10. **Права системы** (продолжение)

<i>Наименование</i>	<i>Описание</i>
212. Отменять заказ целиком	<p>Позволяет отменять чек целиком, а не каждую позицию по отдельности.</p> <p>Пользователь может отменить чек, только если у него есть нужные права для отмены позиций чека (права 213. Отменять отпечатанные позиции, которые еще не были приготовлены и/или 214. Отменять отпечатанные позиции, которые уже были приготовлены).</p>
213. Отменять отпечатанные позиции, которые еще не были приготовлены	<p>Разрешает отменять позиции в заказе, которые еще не были отпечатаны (т. е. заказ на которые еще не был отправлен на кухню).</p>
214. Отменять отпечатанные позиции, которые уже были приготовлены	<p>Разрешает отменять позиции в заказе, которые уже были отпечатаны (т. е. заказ на которые уже был отправлен на кухню).</p>
215. Использовать позиции со свободной ценой	<p>Разрешает пользователю добавлять в заказ блюда со свободной ценой (т. е. с ручным заданием цены).</p>
216. Переносить позиции между заказами	<p>Разрешает перенос позиций между заказами.</p>
217. Запрашивать количество гостей при создании нового заказа	<p>Если это право установлено, то при создании нового заказа программа будет запрашивать количество гостей.</p> <p>Если это право не установлено, то заказ будет автоматически создан на одного гостя.</p> <p>В обоих случаях количество гостей может быть изменено позже, при редактировании заказа.</p>
218. Вводить код карты вручную	<p>Если это право установлено, то кассир может вручную ввести код платежной или дисконтной карты.</p> <p>Если это право не установлено, то карта может быть авторизована исключительно через оборудование.</p> <p>Для того чтобы кассир мог вводить код карты вручную, у него, помимо данного права, должно быть также установлено право 222. Разрешить назначение дисконтных карт.</p>

Таблица 3-10. **Права системы** (продолжение)

<i>Наименование</i>	<i>Описание</i>
219. Отображать заблокированные карты в списках выбора	Если это право установлено, то при выборе карты в списке карт также будут отображаться заблокированные карты и карты с истекшим сроком действия. При этом выбрать такие карты будет невозможно.
220. Разрешить назначение скидок вручную	Если это право установлено, то кассир может назначать ручные скидки. Если это право не установлено, то назначаются только автоматические скидки.
221. Разрешить назначение скидок с произвольным значением	Если это право установлено, то кассир может назначать произвольные скидки. (Произвольная скидка – это ручная скидка, величину которой вручную вводит кассир в момент назначения скидки во фронте). Для того чтобы кассир мог назначать произвольные скидки, у него, помимо данного права, должно быть также установлено право 220. Разрешить назначение скидок вручную.
222. Разрешить назначение дисконтных карт	Если это право установлено, то кассир может, принимая оплату, назначать дисконтные карты. Если это право не установлено, то для кассира работа с дисконтными картами будет невозможна.

АРМ кассира*общие*

300. Просматривать пробитые чеки	Разрешает просматривать список пробитых чеков. Наличие этого права необходимо для выполнения операции возврата или для печати копии чека.
301. Использовать режим быстрой продажи	В АРМах продавца и кассира разрешает использование кнопки Пробить чек без предварительного ввода суммы оплаты (пробивает за наличные без сдачи) или с недостаточной суммой введенных оплат («добивает» наличными до итоговой суммы).
302. Возвращать по чеку продажи	В АРМах продавца и кассира разрешает использовать кнопку Возврат.
303. Использовать интеллектуальный режим ввода суммы оплаты	Автоматически подставляет необходимую сумму в диалоге ввода суммы платежа.

Таблица 3-10. **Права системы** (продолжение)

Наименование	Описание
304. Добавлять нулевые платежи	<p>Разрешает закрывать чеки на нулевую сумму.</p> <p>Также в чек могут быть добавлены платежи на нулевую сумму (если у соответствующих видов оплат установлено свойство Разрешить нулевую сумму платежа этим видом оплаты).</p>
305. Выбирать отдельные позиции при возврате	<p>Разрешает пользователю выполнять возврат чека частично, т. е. выбирать отдельные позиции из чека при возврате.</p>
306. Пробивать чеки, нарушающие установленные привязки и ограничения	<p>Данное право позволяет пробить чек по некорректной (не соответствующей привязкам или настройкам) кассе. Например, если заказ включает позиции, относящиеся к разным кассам, и один из нужных ФР не работает, то при наличии данного права чек всё равно может быть пробит.</p> <p>Внимание! Данное право рекомендуется устанавливать только для администратора.</p>
<i>Фискальный регистратор</i>	
320. Открывать денежный ящик по кнопке	<p>В АРМах Фаст-фуд и кассира разрешает использовать кнопку Ящик.</p>
321. Открывать ящик при операции с наличными	<p>Автоматически открывает ящик в операциях изъятия / внесения наличных в кассу и при пробитии чека, имеющего хотя бы один платеж наличными.</p>
322. Открывать смену ФР	<p>Автоматически открывает смену на фискальном регистраторе в операциях изъятия / внесения наличных в кассу и при пробитии чека.</p>
323. Получать статус ФР	<p>В АРМах продавца и кассира разрешает использовать кнопку «Статус».</p>
324. Получать последний документ ФР	<p>При просмотре информации о статусе фискального регистратора разрешает выдачу информации о последнем документе, отпечатанном на фискальном регистраторе.</p>
325. Снимать X-отчёт	<p>В АРМах продавца и кассира разрешает использовать кнопку X-отчёт.</p>
326. Снимать Z-отчёт	<p>В АРМах продавца и кассира разрешает операцию снятия Z-отчёта.</p>
327. Проводить инкассацию	<p>В АРМах продавца и кассира разрешает изъятие наличных из кассы и внесение их в кассу (подкрепление).</p>

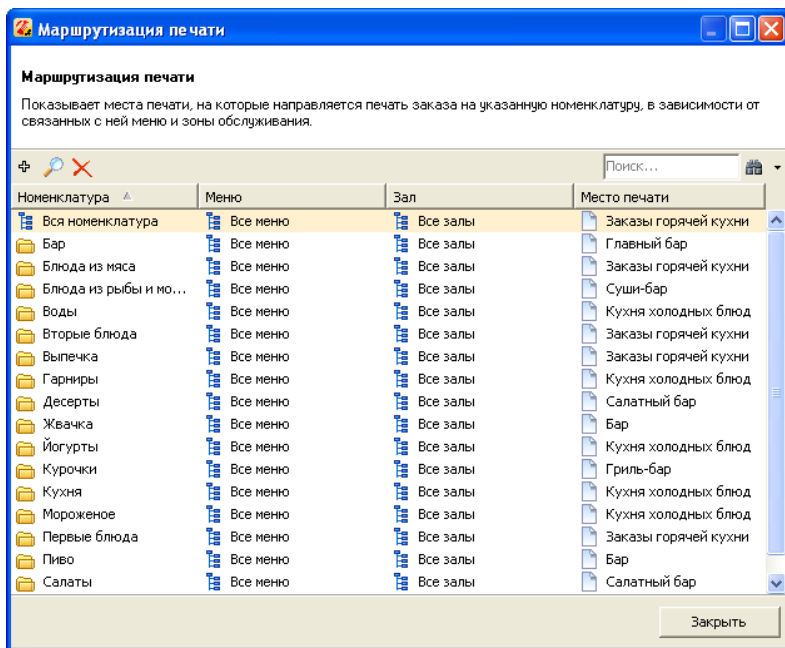
Таблица 3-10. **Права системы** (продолжение)

<i>Наименование</i>	<i>Описание</i>
328. Автоматически выполнять полную инкассацию при снятии Z-отчёта	Если это право установлено, то при снятии Z-отчета сначала автоматически осуществляется полная инкассация (изъятие всех наличных из кассы).
<i>Авторизатор</i>	
340. Использовать платежи по картам	В АРМах Фаст-фуд и кассира разрешает проводить платежи по картам.
342. Выполнять «Закрытие дня» авторизаторов при закрытии смены POS-терминала	При закрытии смены автоматически осуществляет операцию «Закрытие дня» на авторизаторах платежных карт.
343. Выполнять «Закрытие дня» заданного авторизатора	Данное право позволяет осуществлять операцию закрытия дня на авторизаторах во фронтах при помощи кнопки Закрытие смены на авторизаторах. Нажатие данной кнопки вызывает для выбранного ФР операцию закрытия банковского дня и сверки итогов.
<i>АРМ доставки</i>	
800. Дополнять справочники адресов	При наличии этого права пользователь может, работая в АРМ Доставки, записать в информационную базу новый элемент коллекций – например, добавить в список еще одну улицу (см. раздел 10.2 «Ввод нового заказа» на стр. 282). Если этого права у пользователя нет, то он сможет указать новое значение для конкретного заказа, но это значение не запишется в объект Коллекции информационной базы.
801. Доставлять заказы клиентам	При выборе курьера для заказа в АРМ Доставки для выбора будут доступны только те пользователи, у которых установлено данное право.
АРМ выбирается через форму-селектор АРМов или запускается сразу после авторизации пользователя (если он может работать только с одним АРМом). Право на АРМ может быть заблокировано ключом защиты. Такая блокировка равносильна отсутствию права. Если блокировка обнаруживается во время работы с АРМом (после смены ключа защиты), то будет выполнен возврат из АРМа в форму авторизации.	

3.5.24 *Маршрутизация печати*

Объект Маршрутизация печати содержит информацию о том, на какие места печати будет направляться печать заказов на указанную

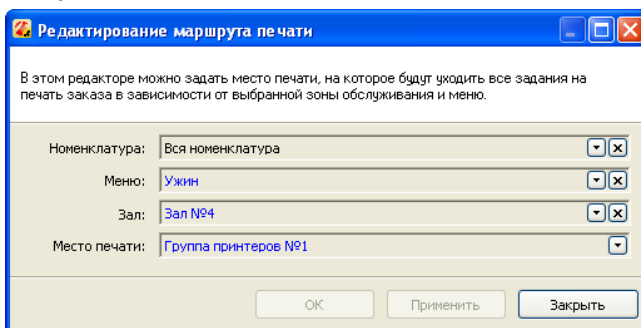
номенклатуру в зависимости от связанных с ней меню и залов обслуживания.



В форме коллекции Маршрутизация печати отображается соответствие номенклатуры и мест печати (групп принтеров) в зависимости от связанных с номенклатурой меню и залов обслуживания.

Нажатие кнопки с плюсом открывает редактор создания нового маршрута печати.

Двойной щелчок по строке открывает окно редактирования соответствующего элемента печати.



Новый маршрут может быть создан не для всей номенклатуры, а для ее группы (или элемента).

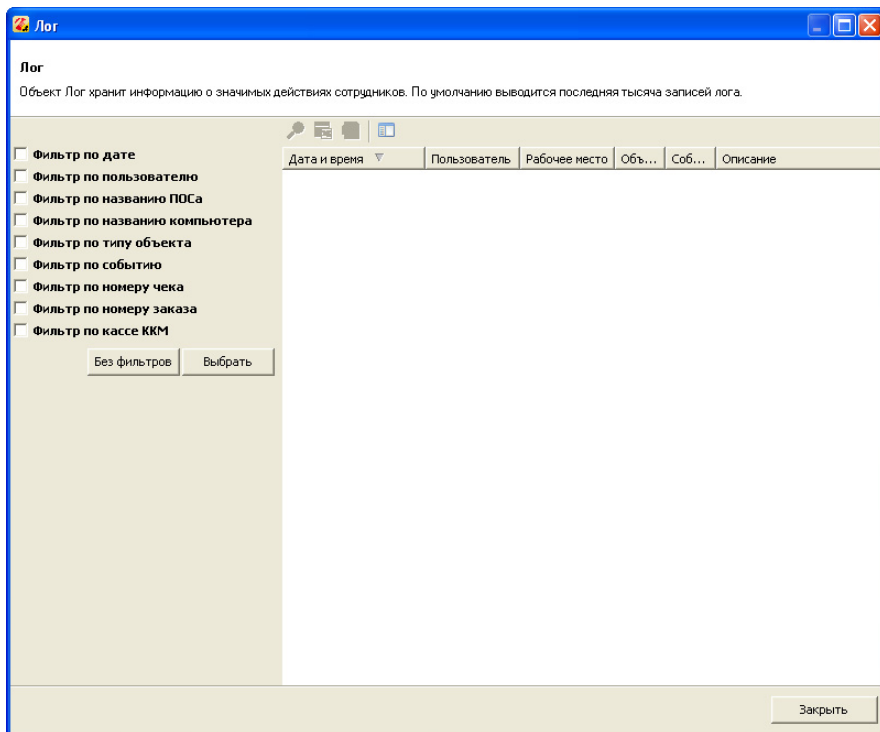
Также в редакторе выбираются зал, меню и место печати.

При печати заказа программа выбирает, какой маршрут печати будет использоваться, согласно следующему алгоритму.

1. Сначала программа проверяет, имеются ли маршруты печати для данной номенклатурной позиции, и если имеются – дальнейший выбор будет производиться среди именно этих маршрутов.
 - а) Если такие маршруты печати не найдены, то программа проверяет, существуют ли маршруты печати для группы номенклатуры, в которую входит данная номенклатурная позиция.
 - б) Если и такие маршруты печати не найдены, то программа проверяет, существуют ли маршруты печати для всей номенклатуры.
2. Далее программа точно так же проверяет, имеются ли среди выбранных на первом этапе маршрутов такие, у которых меню совпадает с меню, указанным в заказе. Если таковые имеются, то дальнейший выбор будет производиться среди этих маршрутов.
 - а) Если таких маршрутов среди выбранных на первом этапе не найдено, то, подобно первому этапу, выбираются маршруты печати для всех меню.
3. Среди маршрутов, отобранных на первых двух этапах, таким же способом производится отбор по залу.

3.5.25 Лог

Объект Лог хранит сведения обо всех операциях, которые привели к изменениям базы данных.



Графы формы коллекции рассмотрены в табл. 3-11.

Таблица 3-11. **Лог, графы**

Графа	Содержимое
Дата и время	Дата и время записи изменения.
Пользователь	Пользователь, который произвел изменения.
Рабочее место	Рабочее место, с которого были произведены изменения.
Объект	Объект базы данных, в который были внесены изменения.
Событие	Наименование действия.
Описание	Текстовое описание действия.

В левой части формы объекта флажками задаются условия фильтрации. Все операции можно отфильтровать по следующим параметрам:

- ☑ дата возникновения;
- ☑ пользователь (сотрудник, создавший изменения);
- ☑ POS-терминал;
- ☑ компьютер;
- ☑ тип объекта изменения;
- ☑ событие;
- ☑ номер чека;
- ☑ номер заказа;
- ☑ касса ККМ.

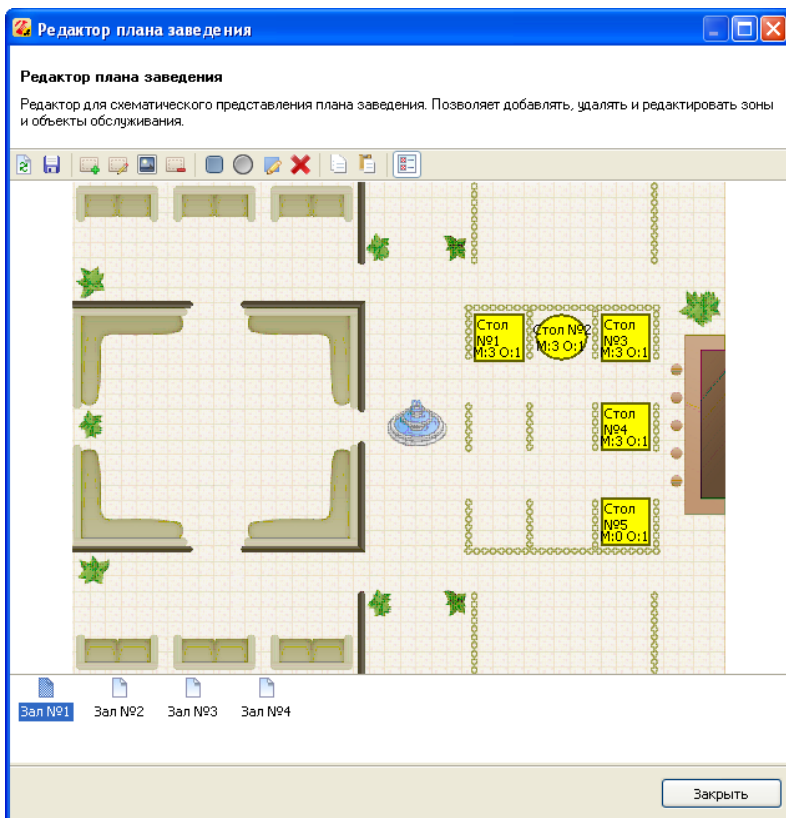
Нажатие кнопки **Выбрать** применяет все назначенные фильтры к форме коллекции Лог.

Нажатие кнопки **Без фильтров** снимает все установленные фильтры.

3.6 Редактор плана заведения

Редактор плана заведения используется для создания и редактирования схематических планов заведения. Он позволяет добавлять, редактировать и удалять залы и столы на плане заведения, а также задавать для зала фоновый рисунок.

Планы заведения используются в АРМ официанта при работе с заказами.



В нижней части формы Редактора плана заведения отображаются названия залов.

В центральной части формы Редактора плана заведения находится схематическое изображение текущего зала.

Кнопки, расположенные в верхней части формы редактора, управляют действиями по редактированию плана. Эти кнопки рассмотрены в табл. 3-12.

Таблица 3-12. **Редактор плана заведения, кнопки**














Кнопка	Действие
	Обновить. Обновление свойств объектов обслуживания (столов).

Таблица 3-12. **Редактор плана заведения, кнопки** (продолжение)

<i>Кнопка</i>	<i>Действие</i>
	Сохранить. Сохранение внесенных изменений.
	Создать зал. Добавление зала.
	Свойства зала. Редактирование свойств текущего зала.
	Установить фоновую картинку. Указывается полное имя файла, содержащего фоновый рисунок зала на плане заведения.
	Удалить зал. Удаление текущего зала.
	Добавить объект. Добавление объекта обслуживания (прямоугольного стола – графическое изображение прямоугольной формы).
	Добавить объект. Добавление объекта обслуживания (овального стола – графическое изображение овальной формы).
	Редактировать объект. Открывает форму редактирования объекта, описанную ниже.
	Удалить объект. Удаление текущего объекта обслуживания (стола).
	Копировать. Копирует в память текущий объект обслуживания (стол).
	Вставить. Вставляет ранее скопированный объект обслуживания (стол).
	Скрыть удаленные залы. Скрывает отображение ранее удаленных залов.

Редактирование свойств стола

Форма редактирования свойств текущего объекта обслуживания (стола) позволяет задать свойства этого объекта.

Редактирование объекта обслуживания

В этом редакторе можно задать свойства зоны объекта обслуживания и настроить связь официантов с этим объектом.

Объект **Привязки к пользователям**

Внешний код:

Наименование:

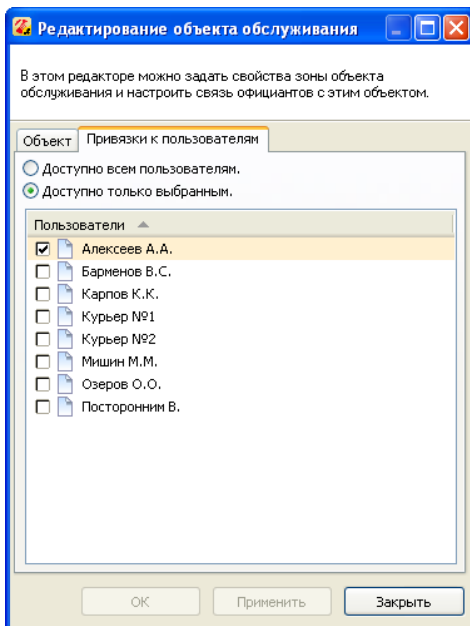
Количество мест:

Номер стола в зале:

Положение: **Лево** **Ширина**

Верх **Высота**

На вкладке Привязки к пользователям можно задать привязки официантов к столу: указать, какие официанты могут работать с данным столом.

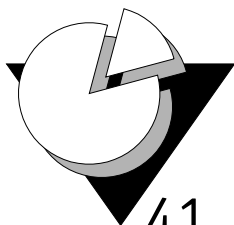


Если в списке официантов не отмечен ни один, это означает, что с данным объектом обслуживания (столом) могут работать все официанты.

Официанты, у которых установлено право 202. Работать со всеми столами, могут работать со столом, независимо от того, отмечены они в списке или нет.

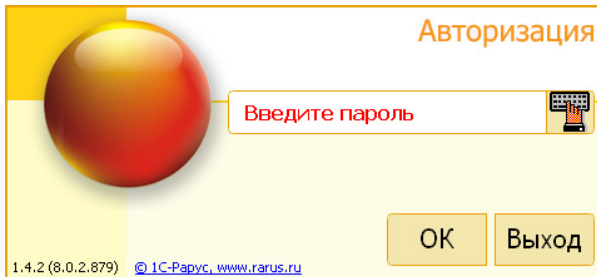


4. Фронт РестАрт



4.1 Форма авторизации

В результате запуска программного продукта «РестАрт» открывается форма авторизации Фронта РестАрт, которая является начальной формой работы программы.



Авторизация

Введите пароль

OK Выход

1.4.2 (8.0.2.879) © 1С-Папрус, www.rarus.ru

На форме авторизации отображается версия (релиз) продукта. Также отображается, используется ли демонстрационная база данных или рабочая (эти базы данных описаны в разделе 2.1.2, «Режим работы, настройка БД, обмен» на стр. 39) и работает ли программа в рабочем режиме или в демо-режиме (см. раздел 4.2, «Демонстрационный режим» на стр. 180).

При старте формы авторизации выводятся служебные сообщения о прохождении различных этапов проверки оборудования, базы данных и наличия ключа защиты.



Когда Фронт РестАрт находится в режиме ожидания авторизации, программа «РестАрт» уже работает и может производить автоматические действия: например, операции обмена.

После того как форма авторизации открыта, пользователь может или авторизоваться, или выйти из этой формы.

Не все пользователи обладают правом завершать работу POS (т. е. закрывать форму авторизации и выходить в Windows). Для того чтобы выйти из формы авторизации, пользователь должен обладать правом 15. Завершать работу POS.

Как для авторизации, так и для выхода необходимо ввести пароль авторизации.

Пароль авторизации может быть считан:

- путем считывания авторизационной карточки пользователя системы (например, посредством считывателя магнитных карт). При этом оборудование для считывания должно быть настроено; карточка должна быть внесена в базу и назначена пользователю;
- путем ввода пароля при помощи цифровых клавиш стандартной клавиатуры. После того как пароль введен, для авторизации следует нажать кнопку ОК или клавишу **Enter**;

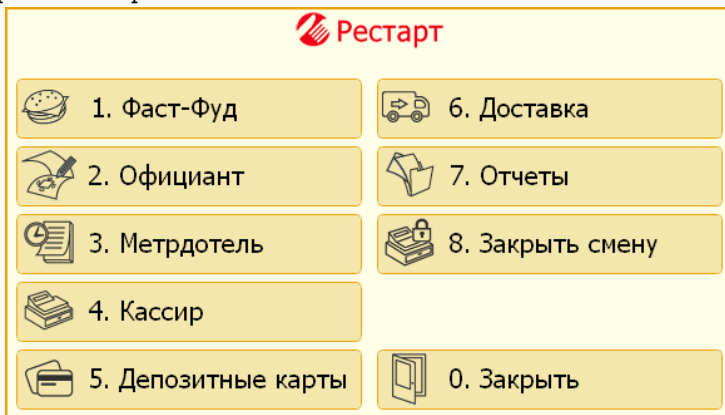


- путем ввода пароля при помощи экранной клавиатуры, которая появляется при нажатии указанной кнопки. После того как пароль введен, для авторизации следует нажать кнопку Ввод или клавишу **Enter**.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	-	+	Отм
й	ц	у	к	е	н	г	ш	щ	з	х	ъ	<
ф	ы	в	а	п	р	о	л	д	ж	э	?	Ввод
я	ч	с	м	и	т	ь	б	ю	ё	.	X	
a / A										Рус / Lat		

При проверке пароля происходит поиск пользователя и считывание его прав. При неверном пароле выдается сообщение об ошибке.

В случае правильного ввода производится открытие стартового меню Фронта РестАрт.



Для работы программы необходимо, чтобы определенные объекты базы данных были заполнены (см. раздел 2.2, «Первоначальное заполнение объектов» на стр. 69). Если какие-либо из этих объектов не заполнены, то возможно, что работа программы будет невозможна либо что программа сможет работать только с ограниченным функционалом. В этом случае при открытии стартового меню будет выдано предупреждение об этом, а также о том, каких именно данных не хватает.

Например, если не задано ни одного зала, то будут недоступны АРМы официанта и кассира.

Видимость пунктов стартового меню определяется правами пользователя, а также вариантом ключа защиты, соответствующим версии программного продукта. Соответствия прав пользователей системы и пунктов стартового меню Фронта РестАрт рассмотрены в табл. 4-1.

Таблица 4-1. **Фронт РестАрт, пункты стартового меню**

Наименование	Использование
1. Фаст-Фуд	Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право Работать с АРМом продавца. Может использоваться барменом или кассиром организации.
2. Официант	Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право Работать с АРМом официанта. Используется для работы официантов.

Таблица 4-1. Фронт РестАрт, пункты стартового меню (продолжение)

Наименование	Использование
3. Метрдотель	Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право Работать с АРМом метрдотеля. Используется для работы метрдотеля.
4. Кассир	Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право Работать с АРМом кассира. Используется для работы кассиров.
5. Депозитные карты	Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право Работать с АРМом депозитных карт. Используется для работы с депозитными картами.
6. Доставка	Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право Работать с АРМом доставки. Используется для работы менеджеров доставки.
7. Отчеты	Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право Просматривать отчеты в POS. Используется менеджером для формирования отчетов.
8. Закрывать смену	Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право Закрывать смену. Используется кассиром, менеджером.
0. Закрывать	Используется для возврата в форму авторизации.



Если пользователю доступен только один пункт стартового меню, то стартовое меню не будет выведено. Вместо него автоматически запустится этот пункт.

4.2 Демонстрационный режим

Программа «РестАрт» может также работать без ключа защиты. При этом программа переходит в демонстрационный режим работы (деморежим).

Деморежим удобен для ознакомления с функционалом программы. Дистрибутив программы может быть скачан с сайта 1С-Рарус, установлен и запущен в деморежиме без ключа защиты.

Также деморежим может быть использован в экстренных случаях – например, если ключ защиты вышел из строя, пользователи смогут продолжать работать в деморежиме, не дожидаясь получения нового ключа.

Если программа не находит ключ при запуске, то она автоматически предлагает переключиться в деморежим.

Ошибка**Ошибка защиты:**

На сервере SHAL-W64 не найден запрашиваемый ключ

Код ошибки = 10034

3. Повторить (7)

1. Переключиться в демо-режим

Если пользователь выбирает соответствующий пункт, то программа переключается в деморежим. При дальнейшей работе программы на всех формах будут выводиться сообщения о том, что она находится в деморежиме.

Авторизация
Рестарт работает в Демо режиме. Ф

OK Выход

1.5.09 (8.0.2.950) © IC-Папыс, www.rarus.ru

В деморежиме работа в программе имеет некоторые ограничения.

1. При работе в деморежиме в заказе не может содержаться больше пяти позиций.

Рестарт открыт / 5 Администратор ООО "Блинчики" 12:56:15 11.01.2011

Чек №: _____
 ФР: 1С-Рарус: Учебный ФР №1
 Карта: _____

№	Название	Кол-во	Цена	Скидка	Сумма
1	Будвайзер 0,5	1	99.00	0.00	99.00
2	Виски Джони Уокер Блек Лейбл	1	650.00	0.00	650.00
3	Гаудинелло 0,75	1	100.00	0.00	100.00
4	Рибай с зеленым салатом	1	125.00	0.00	125.00
5	Пина Колада	1	260.00	0.00	260.00

Пина Колада
 1 пор x 260.00 - (0.00)
 Рестарт работает в

Предупреждение
 ⚠ Работа в Деморежиме. Функционал ограничен. Нельзя вводить количество товарных позиций больше 5.

1. OK

Основной вид меню

Весовой товар	Davidoff Classic	Будвайзер 0,5	Виски Джони Уокер Блек Лейбл	Гаудинелло 0,75	Микс-салат
Мильфей с клубничкой и кремом	Мохито	Пина Колада	Рибай с зеленым салатом	Сок апельсиновый фреш	Сок морковный фреш
Стейк из молодого бычка	Стейк из форели северных морей	Феррарелле 0,33	Чай черный Эрл Грей	Эспрессо	Булочка 2
Альтернативная сервировка стола	Вызов такси клиенту	Заказ столика			

[12:56]: Работа в Деморежиме. Функционал ограничен. Нельзя вводить количество товарных позиций больше 5.

Ранее введенный открытый заказ, содержащий более пяти позиций, в деморежиме можно редактировать, но нельзя оплатить или добавить в него позиции. Для оплаты такой заказ необходимо разбить на несколько заказов.

2. При отправке задания печати на принтер кухни необходимо ожидание в течение 10 секунд.

Информация

ⓘ Работа в Деморежиме. Функционал ограничен. Для продолжения работы нажмите «Продолжить» через 8 сек.

1. Продолжить

3. При работе в АРМ Менеджера в деморежиме при внесении любой информации в базу (т. е. при сохранении изменений) также необходимо будет ожидание в течение 10 секунд.
4. В отчетах АРМ Менеджера (см. раздел 3.4, «Отчеты» на стр. 86) каждая третья строчка будет заменяться словами «Демонстрационный режим».
5. В отчетах АРМ Менеджера будут отображаться фоновые «водяные знаки» со словами «Демонстрационный режим».

4.3 Автоматизированные рабочие места

Используя автоматизированные рабочие места (АРМ), можно существенно ускорить и упростить работу ряда сотрудников, сделать ее более наглядной, удобной и интуитивно понятной. За счет этого можно снизить требования к начальной квалификации сотрудников, сократить время на обучение персонала. Как правило, пользователь может постоянно работать, исключительно используя автоматизированное рабочее место.

Разные АРМы обладают различными возможностями и внешним видом.

АРМы могут обладать различными формами и режимами форм. Например, АРМ Официанта обладает двумя формами:

- ☞ формой выбора заказа, в которой официант может выбрать уже введенный заказ или ввести новый;
- ☞ формой редактирования заказа, в которой официант может редактировать заказы.

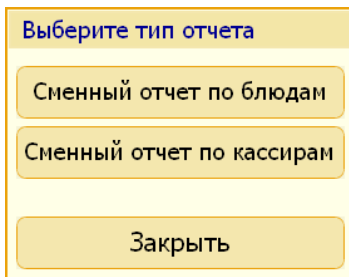
У одной формы может быть несколько режимов. Режимы формы могут отличаться, например, наборами доступных кнопок. Например, АРМ Фаст-фуд имеет одну форму, но может работать в нескольких режимах. Возможны следующие режимы работы:

- ☞ основной режим – режим редактирования состава чека; переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки Меню;
- ☞ режим ввода сумм оплаты; переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки Оплата;
- ☞ сервисный режим; переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки Сервис.

Подробно работа пользователей с автоматизированными рабочими местами – пунктами Фаст-фуд, Официант, Кассир стартового меню Фронта РестАрт – рассмотрена в следующих главах.

4.4 Отчеты

При выборе пункта Отчеты стартового меню Фронта РестАрт производится переход к меню отчетов.



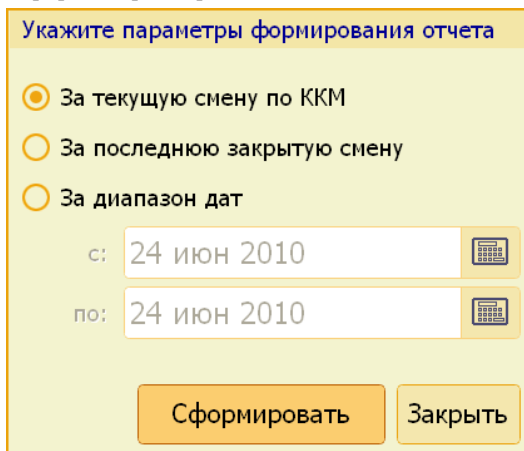
Выберите тип отчета

Сменный отчет по блюдам

Сменный отчет по кассирам

Заккрыть

При нажатии на определенную кнопку с названием отчета открывается форма параметров отчета.





Укажите параметры формирования отчета

За текущую смену по ККМ

За последнюю закрытую смену

За диапазон дат

с: 24 июн 2010 

по: 24 июн 2010 

Сформировать Заккрыть

В этой форме выбирается, будет ли отчет формироваться за текущую смену по ККМ, за последнюю закрытую смену или за указанный диапазон дат.

Выбрав нужные параметры, следует нажать на кнопку Сформировать, после чего будет сформирован соответствующий отчет.

4.5 Закрытие смены

При выборе пункта Заккрыть смену стартового меню Фронта РестАрт происходит закрытие кассовой смены, формирование файлов

выгрузки с данными продаж и закрытие смены авторизаторов платежных карт.

Эта кнопка доступна для пользователя, если установлено право Закрывать смену.

Если у пользователя установлена настройка 13. Снимать Z-отчёт при закрытии смены ПОС, то при закрытии кассовой смены автоматически будет сформирован Z-отчет (даже если у этого пользователя нет прав на формирование Z-отчета).

Если у пользователя установлены настройки 13. Снимать Z-отчёт при закрытии смены ПОС и 328. Автоматически выполнять полную инкассацию при снятии Z-отчёта, то при закрытии кассовой смены автоматически будет выполнена инкассация и сформирован Z-отчет (даже если у этого пользователя нет прав на формирование инкассации и/или Z-отчета).

Дополнительная информация:

 см. 3.5.23 «Права» на стр. 159



5. Работа в режиме Фаст-фуд



Программный продукт «РестАрт» представляет собой отдельный программный продукт, который может работать как в режиме ресторана, так и в режиме фаст-фуда («РестАрт: Фаст-фуд»).

АРМ фаст-фуда может быть использован, например, барменами ресторанов и продавцами предприятий фаст-фуда, если для пользователя установлено право Работать с АРМом продавца, а в ключе защиты имеется лицензия кассира.

Эта глава описывает программные средства, которые в рамках программного продукта «РестАрт» используются в АРМ фаст-фуда.

5.1 Начало работы

Для использования функционала «РестАрт: Фаст-фуд» в стартовом меню надо выбрать пункт меню Фаст-фуд. В результате система переходит к работе в АРМ Фаст-фуд.

При наличии более чем одного доступного вида меню будет открыто окно Выбор вида меню, иначе по умолчанию будет выбран доступный вид меню. Под доступными видами меню подразумеваются виды меню, которые применимы по дате, по времени действия и т. д.

(более подробно о назначении меню см. раздел 3.5.7, «Меню» на стр. 111).

Выберите меню

Наименование	
Вода	↑
Меню буфета	↓
Мороженое	
Прейскурант	
Пробный	
Бар	
Блюда горячие	
Основной вид меню	
Ужин в ресторане	

Выбор

Выбор
меню

В дальнейшем выбор вида меню производится при помощи кнопки Выбор меню.

5.2 Права и настройки

Многие возможности работы с Фронтом кассира в режиме Фаст-фуд становятся доступными в зависимости от установленных прав. Все права устанавливаются при помощи АРМ менеджера (объект Права) – см. 3.5.23 «Права» на стр. 159.

АРМ Фаст-фуд имеет одну форму, но может работать в нескольких режимах. Возможны следующие режимы работы:

- ☞ основной режим – режим редактирования состава чека; переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки Меню;
- ☞ режим ввода сумм оплаты; переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки Оплата;
- ☞ сервисный режим; переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки Сервис.

Кнопка, соответствующая текущему режиму, не видна. Например, если АРМ Фаст-фуд находится в сервисном режиме, то кассиру доступны кнопки Меню и Оплата, но не кнопка Сервис.

5.3 Основной режим

Основное окно АРМ Фаст-фуд в основном режиме (режиме редактирования состава чека) состоит из нескольких областей, имеющих различное функциональное назначение.

Шапка чека

Строка ввода

Калькулятор

Таблица заказа

Информация о позиции

Кнопки управления

Рестарт новый / 3 Администратор фронта ООО "Ближний" 17.11.2011 17:45

ФР: 1С-Рарус: Учебный ФР №1 Чек: 2

Карта: Гость:

№	Название	Кол-во	Цена	Скидка	Сумма
1	Стейк из молодого бычка	1	266.00	0.00	266.00
2	Лепша домашняя	1	50.00	0.00	50.00
3	Стейк из форели северных морей	1	239.40	0.00	239.40

Стейк из молодого бычка
1 пор x 266.00 - (0.00 + 0.00) = 266.00

Итого: **555.40**

Основное меню » Блюда из мяса

Бифштекс	Жаркое	Говядина жареная	Азу	Стейк из молодого бычка	Рибай с зеленым салатом
Масо1	Бульон прозрачный	Вырезка, запеченная с шампиньонами, овощами...	Вырезка молодого барашка с миним...	Вырезка молодого барашка с соусом из сыра Торгонвол...	Вырезка молочного ягненка с...
Ягненок, обжаренный на гриле соус "Тимьян"	Мраморная говядина на овощных роллах	Гусиная грудка жареная с грудами	Дичь отварная	Жареная курица с маринадом и грибами	Марал вырезка
Карре ягненка с картофелем из кукурузы, поленты	"Курник"				

Оплата Сервис

Модиф. Кол-во

Карта Вес

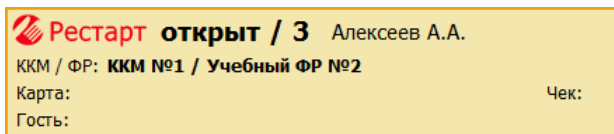
Скидка Удалить

Сделать чек

Эти области рассмотрены в следующих разделах этой главы.

5.3.1 Шапка чека

Шапка чека содержит надписи (индикаторы), которые характеризуют текущий момент работы.



Эти надписи рассмотрены в табл. 5-1.

Таблица 5-1. **Фронт кассира в режиме Фаст-фуд, шапка чека, надписи**

Элемент	Показывает
Открыт/З	Тип чека (Открыт, Продажа)/количество позиций в чеке.
Алексеев А.А.	Текущий пользователь Фронта кассира в режиме Фаст-фуд (по умолчанию текущий пользователь программного продукта).
Чек	Номер чека.
ФР	Фискальный регистратор, подключенный к текущей кассе. Если эта надпись выведена красным шрифтом, это означает, что фискальный регистратор не включен. Если ФР для данного рабочего места не задан, то выводится надпись «Отсутствует».
Карта	Карта гостя (например, дисконтная или талон на питание).
Гость	Обслуживаемый гость.

Дополнительная информация:

- см. 3.5.3 «Пользователи» на стр. 93
- см. 3.5.12 «Идентификационные карты» на стр. 135

5.3.2 Таблица заказа

Область диалогового окна «Таблица заказа» – это таблица, в которую заносятся сведения о покупаемых блюдах.

№	Название	Кол-во	Цена	Скидка	Сумма
1	Мороженое Волшебный фонарь с шоколадной крошкой 80г	1	10.60	0.00	10.60
2	Йогурт Био-Макс мюсли-абрикос 2,5% 120г	1	8.80	0.00	8.80
3	Йогурт Валио земляника 200г	2	14.40	0.00	28.80
4	Нектар Я из манго 1л	1	40.00	0.40	39.60

Графы этой таблицы рассмотрены в табл. 5-2.

Таблица 5-2. **Фронт кассира в режиме Фаст-фуд, таблица заказа, графы**

<i>Графа</i>	<i>Содержимое</i>
Название	Наименование блюда, как оно записано в объекте Номенклатура АРМ менеджера.
Кол-во	Количество единиц блюда.
Цена	Цена единицы блюда.
Скидка	Скидка на покупаемое блюдо.
Сумма	Сумма к оплате по строке.

5.3.3 *Информация о выбранной позиции*

Под таблицей заказа находится область «Информация о выбранной позиции». В ней приводится информация о позиции (блюде или модификаторе), выделенной в таблице заказа: название и калькуляция суммы по данной строке чека. В калькуляции суммы приводятся: количество покупаемых единиц данной позиции, цена единицы позиции, скидка и итоговая сумма.

Нектар Я из манго 1л

$$1\text{шт} \times 40.00 - (0.40 + 0.00) = 39.60$$



Скидка указывается в виде суммы двух чисел в скобках. Первое число – это скидка на позицию; второе – это скидка шапки чека, распределенная на данную строку таблицы заказа.

Аналогично скидкам отображаются наценки. В случае, если на позицию начисляется не скидка, а наценка, соответствующее ей число в скобках отрицательно.

5.3.4 *Строка ввода и калькулятор*

Область диалогового окна «Строка ввода» – это поле, которое используется пользователем для ввода различных данных.

12345

Данные, которые могут содержаться в строке ввода, рассмотрены в табл. 5-3. Кнопки, упоминаемые в этой таблице, рассмотрены ниже: см. табл. 5-8, стр. 204.



Введя число в строку ввода, можно нажать клавишу **Enter**. При этом происходит поиск по коду, коду поиска и штрих-коду позиции.

Таблица 5-3.

Строка ввода

<i>Содержимое</i>	<i>Используется, если</i>
Код поиска, Код	Для поиска блюд может использоваться код быстрого поиска (число, соответствующее блюду, которое может помнить пользователь-кассир). В том случае, если по коду поиска блюдо не найдено, то тогда поиск блюда осуществляется по его коду. Чтобы найти нужное блюдо по коду поиска или коду, в строке ввода можно вручную ввести этот код и затем нажать кнопку Ввод.
Количество	По умолчанию количество каждого блюда в таблице равно единице. Чтобы изменить это количество, следует выделить строку этого блюда, при помощи цифровых кнопок калькулятора ввести необходимое количество (оно появится в строке ввода) и нажать кнопку Кол-во. Аналогичные действия можно выполнить для блюда, количество которого определяется оборудованием, используя кнопку Вес. Также существует альтернативный вариант ввода: выделив строку блюда, можно сначала нажать кнопку Кол-во, а потом ввести необходимое количество в открывшемся окне.
Сумма оплаты	В режиме оплат вручную водится сумма, полученная от покупателя. После ввода суммы нажимается кнопка Наличными. Введенная сумма указывается в области «Текущие платежи» (Наличными) – см. раздел 5.4.2, «Оплата» на стр. 203). Также существует альтернативный вариант ввода: можно сначала нажать кнопку Наличными, а потом ввести сумму оплаты наличными в открывшемся окне.







Чтобы вручную ввести или скорректировать число, можно воспользоваться:

- ☞ Цифровыми клавишами стандартной клавиатуры;
- ☞ Кнопками области «Калькулятор».

Кнопки калькулятора имеют привычный смысл. Так, при нажатии кнопки с цифрой эта цифра добавляется к числу, которое находится в строке ввода. Несколько нестандартных кнопок калькулятора рассмотрены в табл. 5-4.



Таблица 5-4. Калькулятор, кнопки

Кнопка	Действие
	Десятичная запятая (разделитель целой и дробной частей числа).
	Удаляет последний символ в строке ввода: то же, что клавиша Backspace .
	Очищает строку ввода.
	Перемещает выделение в таблице заказа на одну строку вверх. Выделенная строка в этой таблице задает текущую позицию.
	Перемещает выделение в таблице заказа на одну строку вниз. Выделенная строка в этой таблице задает текущую позицию.
	Установка количества блюда = 1/2 единицы измерения.

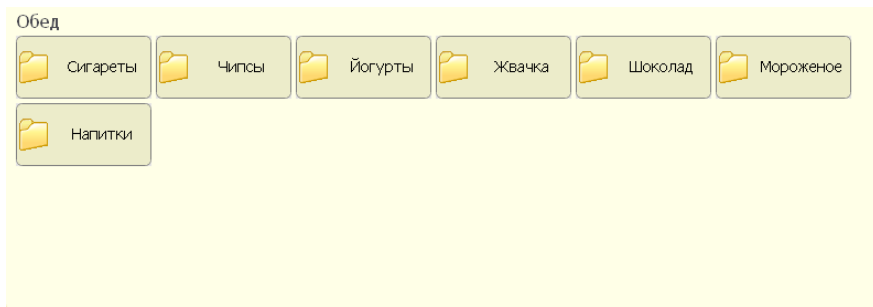



Кнопки калькулятора используются исключительно для ввода числовых данных; расчеты на этих кнопках не производятся.

5.3.5 Выбор блюд

Меню

Выбор блюд осуществляется в основном режиме. Для того чтобы перейти в этот режим, следует нажать кнопку Меню. При этом открывается диалоговое окно выбора необходимого блюда, соответствующее объекту Номенклатура. В этом окне кассир может произвести выбор блюд.



На иллюстрации блюда отображаются по группам. Для того чтобы войти в группу, следует щелкнуть по соответствующей ей кнопке. Для выхода из группы используется кнопка .



Если для пользователя установлено право 207: Отображать меню линейным списком (без групп), то для этого пользователя меню будет отображаться сплошным списком, без разбиения на группы.

Кнопки навигации используются для перемещения по иерархии групп.

Кнопки навигации рассмотрены в табл. 5-5.

Таблица 5-5. **Кнопки навигации**





Кнопка	Действие
	Нажатие этой кнопки осуществляет переход в начало меню. В режиме с отображением групп нажатие этой кнопки осуществляет переход в «корневую» группу, т. е. выход из всех подгрупп.
	Выход из группы. Нажатие этой кнопки возвращает «назад», в родительскую группу (т. е. в группу, в которую входит текущая открытая группа блюд).

Таблица 5-5. **Кнопки навигации** (продолжение)

Кнопка	Действие
	Кнопки со стрелками пролистывают список блюд или групп меню, если этот список не помещается на экране целиком.
	

Модиф.

Блюда выбираются щелчком левой кнопки мыши (или непосредственно на сенсорном экране) по наименованию нужного блюда. Если с выбираемым блюдом может быть использован модификатор, то следует нажать кнопку Модиф. При этом открывается окно выбора модификатора.

Укажите модификаторы для «Мороженое Айсверк сандей в ассортименте 200г» :



Если на форме выбираемой номенклатурной позиции установлен флажок Автоматический вызов окна дополнительных характеристик, то при добавлении такого блюда автоматически происходит переключение в режим выбора модификаторов (см. 3.5.5 «Номенклатура» на стр. 102).

Выбранные блюда с указанием модификаторов будут помещены в таблицу заказа редактируемого чека.

Кол-во

При помощи кнопки Кол-во можно указать количество выбранного блюда. Для этого следует выделить строку этого блюда, при помощи цифровых кнопок калькулятора ввести необходимое количество (оно появится в строке ввода) и нажать кнопку Кол-во.

Также существует альтернативный вариант ввода: выделив строку блюда, можно сначала нажать кнопку Кол-во, а потом ввести необходимое количество в открывшемся окне.

Вес

Для блюда, количество которого определяется оборудованием, при помощи кнопки Вес можно получить текущий вес с весов (если весы подключены и настроены; иначе эта кнопка недоступна).

Удалить

Нажатие кнопки Удалить сторнирует (удаляет) текущую строку таблицы заказа.

Скидка

Кнопка Скидка предназначена для выбора скидки или наценки. Она применяется, когда скидку предоставляет сам пользователь («ручная скидка»).

Для того, чтобы назначить ручную скидку, пользователю следует нажать данную кнопку; при этом открывается диалоговое окно выбора скидки.

Выберите скидку

Наименование	Величина	Сумма
☰ Ручная % на Док	100 %	24.00

☰ Сброс Скидка на строку :

☰ Сброс Скидка на заказ :

↑

↓

Сбросить все

Выбор

Закреть

Более подробно назначение скидки описано в разделе 6.2.12, «Выбор скидки» на стр. 231.

Карта

Кнопка Карта предназначена для указания карты покупателя.

Дополнительная информация:

☐ см. 3.5.5 «Номенклатура» на стр. 102

5.3.6 Бизнес-ланч




В программном продукте «РестАрт» существует особый тип номенклатуры Бизнес-ланч (см. раздел , «Бизнес-ланч» на стр. 107). Этот тип номенклатуры позволяет выбрать несколько блюд из определенного набора; при этом могут быть заданы дополнительные условия, из каких групп и сколько блюд можно выбирать.

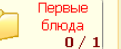
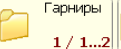
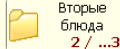
Например, можно задать, чтобы были выбраны:

- ☞ одна и только одна позиция из группы Первые блюда;
- ☞ от одной до двух позиций из группы Гарниры;
- ☞ не более трех позиций из группы Вторые блюда.

Если номенклатура имеет тип Бизнес-ланч , то при выборе такой номенклатуры открывается специальное окно ввода.


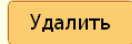

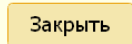



Укажите состав





Комплексный обед		
Наименование	Кол-во	Сумма
Рис	1	0.00
Котлета	2	0.00

Сумма: **100.00**

В левой части этого окна отображаются все группы блюд, которые могут входить в бизнес-ланч. Также могут отображаться отдельные блюда, если они входят в состав бизнес-ланча.



Эти группы блюд задаются в соответствующем данному бизнес-ланчу элементе объекта Номенклатура при помощи групп модификаторов (см. раздел, «Группы модификаторов» на стр. 129).




Для указанных групп блюд могут быть заданы минимальное и/или максимальное количества. Например, может быть задано, что в бизнес-ланч входит не меньше одного и не больше двух первых блюд. В этом случае из группы Первые блюда пользователю необходимо будет выбрать или одно, или два блюда.

Для групп указывается выбранное количество блюд из данной группы, а также минимальное и максимальное количества (если они заданы, см. раздел, «Группы модификаторов» на стр. 129).

Используется следующий формат записи:

2/1...3

Здесь:

-  2 – выбранное количество блюд из данной группы;
-  1 – минимальное количество блюд, которое следует выбрать из данной группы;
-  3 – максимальное количество блюд, которое может быть выбрано из данной группы.

Если из данной группы выбрано блюд меньше минимального количества, то название данной группы отображается красным.

Если минимальное или максимальное количества совпадают, то указывается только одно число (например, «2/3» – выбрано два блюда из этой группы, а всего следует выбрать три).

Если минимальное или максимальное количество для группы не задано, то оно не указывается.

Если не заданы и минимальное, и максимальное количества, то отображается только выбранное количество блюда.

В правой части формы отображаются выбранные блюда. В этой части расположены кнопки, описанные в табл. 5-6.

Таблица 5-6. **Состав бизнес-ланча, кнопки**



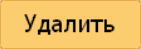


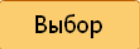
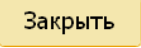
Кнопка	Действие
	Перемещает выделение в списке выбранных блюд на одну строку вверх.

Таблица 5-6. **Состав бизнес-ланча, кнопки** (продолжение)

<i>Кнопка</i>	<i>Действие</i>
	Перемещает выделение в списке выбранных блюд на одну строку вниз.
	Удаляет выделенную строку из списка.
	Увеличивает количество блюда в выделенной строке на один.
	Уменьшает количество блюда в выделенной строке на один.
	Сохраняет состав бизнес-ланча и закрывает данное окно. Данная кнопка доступна, только если для всех групп блюд выбрано нужное (т. е. не меньше заданного минимального) количество блюд из этой группы.
	Закрывает данное окно, не сохраняя состав бизнес-ланча.

Если для данного бизнес-ланча в свойствах номенклатуры была задана цена, то цена данного бизнес-ланча будет именно такой, независимо от того, какие именно блюда выбрал клиент.

Если цена не задана, то при продаже цена данного бизнес-ланча будет равняться сумме цен всех выбранных в него блюд.

5.4 Режим ввода сумм оплаты

Оплата



Кассир, работая с АРМ Фаст-фуд, может принимать различные виды оплаты – например, наличными, платежной картой. Вид оплаты выбирается в режиме ввода сумм оплаты. Для перехода в этот режим следует нажать кнопку Оплата.

После нажатия кнопка Оплата заменяется кнопкой Меню, при помощи которой можно перейти в основной режим.

5.4.1 Ввод форм оплаты

После нажатия кнопки Оплата необходимо указать форму оплаты при помощи кнопок управления, наименование которых соответствует определенному виду оплаты.

Текущие платежи :	Итого:	24.70
	Оплачено:	0.00
	Доплата:	24.70

 Наличными	 За счёт заведения
---	---

Для того чтобы некий вид оплаты отображался на управляющих кнопках, этот вид оплаты должен содержаться в объекте Виды оплат (АРМ менеджера; см. раздел 3.5.8, «Типы оплат» на стр. 121). Как правило, список видов оплат загружается из бэк-офиса при обмене.

Кроме того, все фискальные виды оплат должны быть зарегистрированы в фискальном регистраторе (ФР); иначе они

не будут доступны во Фронте оплат. На иллюстрации изображен список оплат, введенный в настройках ФР.

Виды оплат:	Наименование вида оплаты
0	Наличными
1	Плат. картой
2	Безнал
3	Кредитом



Для принятия оплат с типом Платежные карты требуется наличие авторизатора. Соответствующий вид оплат должен быть внесен в настройки этого авторизатора.

Необходимо, чтобы каждый такой вид оплат был внесен не более чем в один авторизатор, подключенный к данному компьютеру.



Для оплат не наличными в бэк-офисе может быть задан вид учетного документа – документом списания (а не документом реализации, как обычно). Такой вид учетного документа может использоваться, например, для учета оплаты за счет заведения.

После того, как указан вид оплаты (нажата кнопка соответствующего вида оплаты), в появляющемся диалоговом окне надо указать сумму и нажать кнопку Выбор.

Укажите сумму оплаты

За счёт заведения




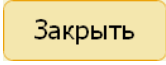
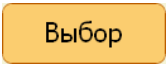
44.80

7	8	9	$<$	X
4	5	6	1/2	Вес
1	2	3	Закреть	
0	,	+1	Выбор	

Также существует альтернативный вариант ввода: можно сначала ввести сумму оплаты в строке ввода, а потом нажать кнопку нужного вида оплаты.



Некоторые кнопки диалогового окна ввода суммы оплаты рассмотрены в табл. 5-7.

Таблица 5-7. **Оплаты, кнопки**

Кнопка	Действие
	Нажатие этой кнопки удаляет последний символ числа суммы в поле ввода суммы оплаты. Вместо нажатия этой кнопки можно использовать клавишу Backspace .
	Нажатие этой кнопки очищает поле ввода суммы оплаты.
	Увеличивает введенное число на единицу.
	Нажатие этой кнопки закрывает диалоговое окно ввода суммы оплаты, не занося введенную в этом окне информацию в чек.
	Нажатие этой кнопки заносит введенную сумму для выбранного вида оплаты в чек.

После нажатия кнопки Выбор диалоговое окно Оплаты закрывается, а информация о введенной сумме оплаты отображается в области «Оплата» АРМ Фаст-фуд.

Текущие платежи :	Итого:	160.30
Наличными: 38.70	Оплачено:	38.70
	Доплата:	121.60

 Наличными 38,7	 За счет заведения
--	---



Сдача может быть дана только с наличной оплаты.

Дополнительная информация:

 см. 3.5.8 «Типы оплат» на стр. 121

5.4.2 Оплата

В режиме ввода сумм оплаты область «Оплата» располагается под областью «Информация о позиции». В области «Оплата» отображается общая сумма чека.

Итого: 138.20

5.4.3 Пробитие чека

Для того, чтобы пробить чек, следует нажать кнопку Пробить чек в основном режиме или в режиме ввода сумм оплаты АРМ Фаст-фуд.

Если вся необходимая информация введена, чек пробивается на фискальном регистраторе. Если какой-то информации не хватает, то программа сообщит об этом.

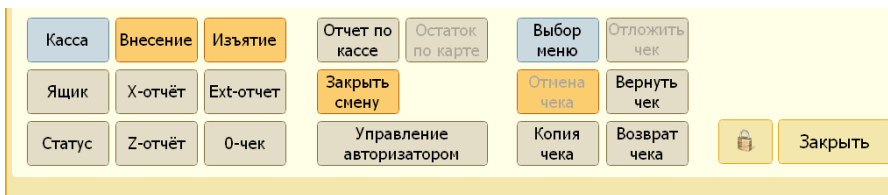
5.5 Сервисный режим

Сервис

Переход в сервисный режим осуществляется при нажатии кнопки Сервис. После нажатия кнопка Сервис заменяется кнопкой Оплата, нажатие которой переводит АРМ Фаст-фуд в режим ввода сумм оплаты.

5.5.1 Кнопки

Основные действия производятся при помощи кнопок, расположенных в нижней части окна АРМ Фаст-фуд.



Действия, выполняемые с помощью этих кнопок, рассмотрены ниже, в табл. 5-8.

Таблица 5-8. **Кнопки**

Кнопка	Действие
Касса	Позволяет выбрать ККМ, по которой будет пробит чек. Нажатие кнопки открывает окно выбора ККМ.
Ящик	Нажатие этой кнопки открывает денежный ящик кассы.

Таблица 5-8. Кнопки (продолжение)

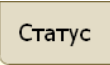

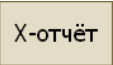
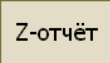
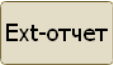
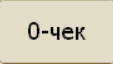
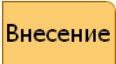
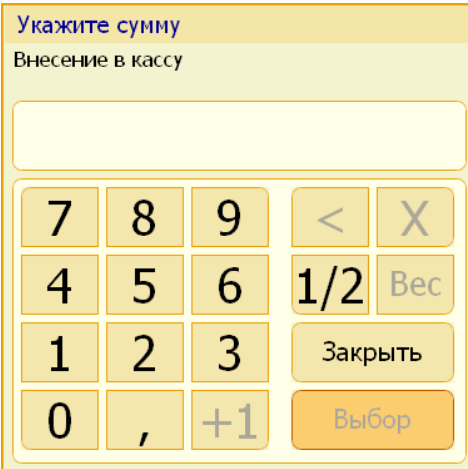
Кнопка	Действие
	<p>Показывает информацию о текущем состоянии денежных счетчиков фискального регистратора.</p> <p>Информация о состоянии денежных счетчиков выводится в следующем виде:</p> <div data-bbox="393 389 990 895" style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p>Информация</p> <p> Состояние смены ФР: открыта Последний чек ФР: Z-отчёт</p> <p>Кол-во продаж: 0 на сумму 0.00 Кол-во возвратов: 0 на сумму 0.00 Кол-во скидок: 0 на сумму 0.00 Кол-во надбавок: 0 на сумму 0.00 Кол-во внесенных: 0 на сумму 0.00 Кол-во изъятий: 0 на сумму 0.00</p> <p>Текущий итог: 0 Наличных в кассе: 3818.00</p> <p>Обороты по типам оплат: "Наличными" возвратов: 0.00 продаж: 0.00 "Плат. картой" возвратов: 0.00 продаж: 0.00 "Талонами" возвратов: 0.00 продаж: 0.00 "ВыгПлатежа_3" возвратов: 0.00 продаж: 0.00</p> <p style="text-align: center;">2. Закрыть 4. О программе</p> </div>
	<p>Печатает на фискальном регистраторе X-отчет: суммовой отчет о продажах без гашения.</p>
	<p>Печатает на фискальном регистраторе Z-отчет: суммовой отчет о продажах с гашением.</p> <p>Кнопка доступна, если для пользователя установлено право Снимать Z-отчет.</p>
	<p>Печатает на фискальном регистраторе расширенный отчет за произвольный диапазон дат либо номеров смен.</p> <p>Печать расширенного отчета поддерживают не все модели ФР.</p> <p>Такой отчет требуется, например, согласно украинскому законодательству.</p>
	<p>Нажатие данной кнопки начинает смену фискального регистратора.</p> <p>Эта операция может требоваться согласно регламенту заведения или при работе с определенной моделью ФР.</p>

Таблица 5-8. **Кнопки** (продолжение)

<i>Кнопка</i>	<i>Действие</i>
Отчет по кассе	<p>Отчет смены кассира печатается на подключенном к POS-терминалу оборудовании для сервис-печати (см. раздел 2.1.5, «Оборудование рабочего места» на стр. 55). В том случае, если оборудование для сервис-печати не настроено, отчет смены печатается на фискальном регистраторе.</p> <p>Отчет смены выводится только по текущему пользователю-кассиру.</p> <p>В зависимости от настроек шаблона в отчет могут выводиться либо блюда и оплаты, либо только оплаты.</p>
Остаток по карте	<p>При совместной работе с депозитно-дисконтным сервером (см. раздел 2.1.3, «Параметры рабочего места» на стр. 43) данная кнопка позволяет распечатать баланс дисконтной карты на сервисном принтере или, если таковой не подключен, на ФР.</p>
Закреть смену	<p>При нажатии этой кнопки происходит закрытие кассовой смены, формирование инкассации (если есть право проводить инкассацию) и закрытие смены авторизаторов платежных карт.</p> <p>Эта кнопка доступна для пользователя, если установлено право Закрывать смену – см. раздел 3.5.23, «Права» на стр. 159.</p>
Управление авторизатором	<p>При нажатии этой кнопки вызывается форма выбора действий с авторизаторами (сверка итогов дня, печать отчета, копия последней квитанции).</p>

Таблица 5-8. **Кнопки** (продолжение)

Кнопка	Действие
	Внесение денег в кассу (подкрепление). Нажатие этой кнопки открывает диалоговое окно Внесение в кассу.



Укажите сумму

Внесение в кассу

7 8 9 < X

4 5 6 1/2 Вес

1 2 3 Закреть

0 , +1 Выбор

В этом окне следует ввести сумму наличных, вносимых в кассу. Для ввода суммы можно воспользоваться:

- цифровыми клавишами стандартной клавиатуры;
- кнопками области «Калькулятор».

Таблица 5-8. **Кнопки** (продолжение)

Кнопка	Действие
Изъятие	Из кассы изымаются деньги (инкассация). Нажатие этой кнопки открывает диалоговое окно Изъятие из кассы.

Укажите сумму

Изъятие из кассы

12.00

7	8	9	<	X
4	5	6	1/2	Вес
1	2	3	Закреть	
0	,	+1	Выбор	

В этом окне отражается состояние кассы на момент изъятия.

Следует ввести сумму наличных, изымаемых из кассы. Для ввода суммы можно воспользоваться:

- цифровыми клавишами стандартной клавиатуры;
- кнопками области «Калькулятор».

Таблица 5-8. **Кнопки** (продолжение)

Кнопка	Действие
--------	----------

Выбор
меню

Этой кнопкой открывается окно Выбор вида меню.

При наличии более чем одного доступного вида меню будет открыто окно Выбор вида меню, иначе по умолчанию будет выбран доступный вид меню. Под доступными видами меню подразумеваются виды меню, которые действуют на данный момент времени. (В разделе 3.5.7, «Меню» на стр. 111 описаны настройки, ограничивающие дату и время действия меню.)

Копия
чека

Данная кнопка используется для печати копии ранее пробитого чека.

По нажатии этой кнопки открывается окно, в котором кассир может выбрать пробитый ранее чек. Копия этого чека будет отпечатана на ФР.

Отложить
чек

Нажатие этой кнопки откладывает чек. Отложенный чек записывается в информационную базу (объект Чеки), но не пробивается. Может быть отложено больше одного чека.

Таблица 5-8. **Кнопки** (продолжение)

Кнопка	Действие
--------	----------

Вернуть
чек

Позволяет вернуться к отложенному чеку. При нажатии этой кнопки открывается окно Выбор отложенного чека.

Выберите отложенный чек

Изменён	Автор	Сумма
10 ноя, 14:08	Администратор	121.00
08 ноя, 12:30	Администратор	656.00
03 ноя, 13:57	Администратор	200.00
02 ноя, 19:29	Администратор	1041.00
02 ноя, 18:22	Администратор	625.00
02 ноя, 17:27	Администратор	2288.00
02 ноя, 11:11	Администратор	125.00
29 окт, 11:04	Администратор	24.00
28 окт, 12:43	Администратор	775.00
27 окт, 15:20	Администратор	780.00

↑

↓

Выбор

Закреть

В этом окне следует выбрать нужный отложенный чек.

Отмена
чека

Нажатие этой кнопки аннулирует (очищает) редактируемый чек.

Возврат

Позволяет осуществить возврат по ранее пробитому чеку. Операция возврата подробнее описана ниже (см. раздел 5.5.2, «Операция возврата» на стр. 211).



Эта кнопка служит для временной блокировки системы. Такая блокировка может использоваться, если, например, текущий пользователь системы делает перерыв в работе либо если необходимо сменить пользователя системы, не выходя из программы.

При нажатии кнопки происходит блокировка рабочего места пользователя. Открывается форма авторизации.

Для снятия блокировки необходимо авторизоваться: воспользоваться карточкой пользователя или ввести цифровой пароль при помощи клавиатуры калькулятора.

Закреть

Нажатие этой кнопки прекращает сеанс работы с Фронтом кассира в режиме Фаст-фуд.

Некоторые окна содержат дополнительные кнопки. Эти кнопки рассмотрены в описании соответствующих окон.

5.5.2 Операция возврата

Если чек был пробит ошибочно (например, в нем были введены не те виды оплат или лишние позиции), то кассир может осуществить операцию возврата.

Рассмотрим операцию возврата в подробностях.

Для осуществления возврата от покупателя необходимо оформить чек на возврат.

Чтобы совершить операцию возврата, следует нажать кнопку Возврат (см. табл. 5-8, стр. 204).

Для осуществления возврата требуется указать исходный чек продажи. Нажатие кнопки Возврат вызывает диалоговое окно поиска чека.

Выберите закрытый чек

В текущей открытой смене


В закрытых сменах за диапазон дат : с 25 июл 2012 по 25 июл 2012

Дата	Сумма	Кассир	Смена/чек		Примечание
24 июл, 13:33	414.01	Админ РЕСТ...	2 / 74	1	Фаст-фуд
24 июл, 13:33	843.00	Админ РЕСТ...	464 / 16...	1	Фаст-фуд
24 июл, 13:31	33.00	Админ РЕСТ...	464 / 16...		Фаст-фуд
24 июл, 13:31	17.00	Админ РЕСТ...	2 / 73		Фаст-фуд
24 июл, 13:31	89.00	Админ РЕСТ...	464 / 16...		Фаст-фуд
24 июл, 13:30	92.00	Админ РЕСТ...	464 / 16...		Фаст-фуд
24 июл, 13:30	76.00	Админ РЕСТ...	2 / 72		Фаст-фуд
24 июл, 13:30	21.15	Админ РЕСТ...	2 / 71		Фаст-фуд
24 июл, 13:30	42.00	Админ РЕСТ...	2 / 70		Фаст-фуд
24 июл, 13:25	399.00	Админ РЕСТ...	2 / 69		Фаст-фуд

Платежи : Наличными:414.01

Поиск чека можно осуществлять в текущей открытой смене или в закрытой смене за указанный диапазон дат.



Если в колонке с синей стрелкой () стоит единица, это означает, что по данному чеку уже осуществлялся полный либо частичный возврат.

После того, как чек найден, следует установить курсор на строке с чеком поиска и нажать кнопку Выбор (либо ткнуть в строку чека на сенсорном экране).

При выборе чека автоматически запрашиваются все использовавшиеся в оригинальном чеке платежные реквизиты (данные карт типа депозитных и т. п.) и проверяется, возможно ли пробить чек на возврат: достаточно ли наличных средств в кассе, внесены ли все нужные виды оплат в ФР и т. д.

В том случае, если это невозможно (к примеру, в кассе недостаточно наличных либо чек пробивали на другой кассе с использованием авторизатора), вся операция возврата прерывается. При этом выдается сообщение об ошибке и подробный текст с описанием, из-за чего именно невозможен возврат.

Если проверки успешно пройдены, то дальнейшее зависит от прав кассира.

Если кассир **не** обладает правом 305. Выбирать отдельные позиции при возврате, то по выбранному чеку автоматически пробивается чек на возврат в точности на те же самые виды оплат и суммы, фигурировавшие в оригинальном чеке.

Если же кассир обладает этим правом, то открывается окно выбора режима возврата.

Вопрос



Пробить чек на возврат:

1. Полностью

0. Выбрав отдельные позиции

2. Закрыть

Если выбран режим Полностью, то, как и в предыдущем случае, по выбранному чеку автоматически пробивается чек на возврат в точности на те же самые виды оплат и суммы, фигурировавшие в оригинальном чеке.

Если же выбран режим Выбрав отдельные позиции, то открывается окно выбора позиций для возврата.

Возврат строк чека

Чек возврата Кассир: Администратор

Наименование	Кол-во
Стейк из форели северн...	1пор
Рибай с зеленым салатом	1пор

Чек №912/1 Сумма: 2278.00 Создан: 17:44
Кассир: Администратор Строк: 6

Наименование	Кол-во
Токио	1пор
Стейк из форели северн...	1пор
Бульон прозрачный	1пор
Стейк из молодого бычка	1пор

Кнопки: ↑ ↓ < > << >>

Кнопки: <<< >>> Применить Закреть

Кнопки < и > в этом окне позволяют переносить одну единицу выбранного блюда. Кнопки << и >> переносят всё количество выбранного блюда, содержащееся в заказе.

Кнопки <<< и >>> переносят всё содержание одного заказа в другой.

Позиции в окне отсортированы по времени ввода. При этом оба списка сортируются вместе, а не по отдельности.

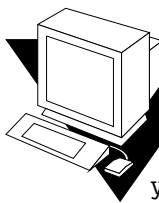
Нажатие кнопки Применить выполняет операцию возврата. Нажатие кнопки Закреть закрывает окно, не осуществляя операции возврата.

После выполнения операции частичного возврата с чеком необходимо произвести одно из следующих действий:

- ☞ назначить другие виды оплат, их суммы и пробить чек;
- ☞ вычеркнуть лишние позиции, оплатить и пробить чек по уже отредактированному заказу.



6. Работа официанта

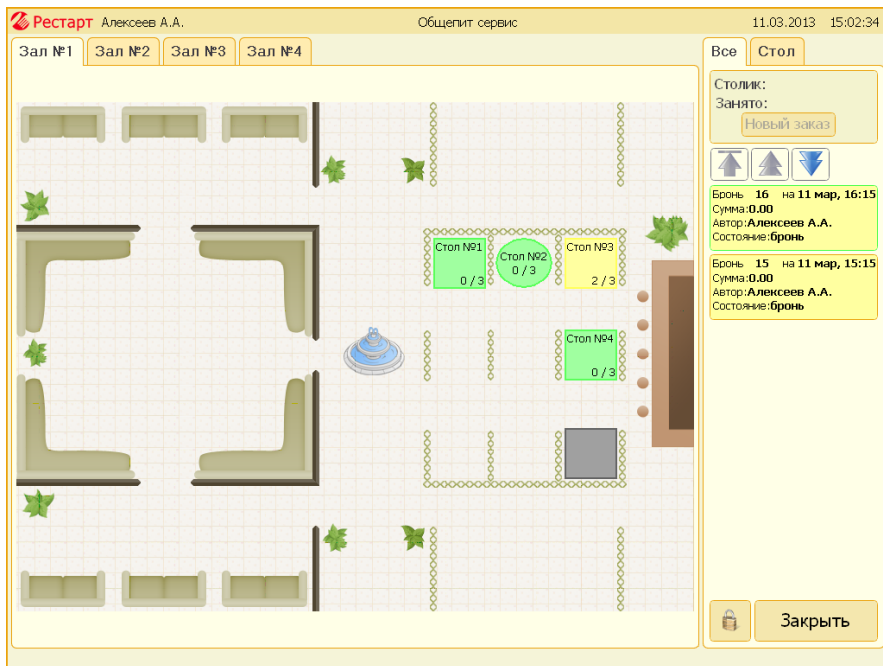


Эта глава описывает программные средства, которыми в рамках программного продукта «РестАрт» пользуются официанты.

Для работы с заказами для пользователя должно быть установлено право Работать с АРМом официанта.

6.1 Форма выбора заказа

Основной (стартовой) формой для официанта является форма выбора заказа. Она вызывается при выборе пункта Официант стартового меню.



Выбор зала обслуживания осуществляется выбором вкладки с указанием названия зала. Залы обслуживания отображаются в графическом виде.

Для изображения объектов обслуживания (столов) используются разные цвета:

- 🖱️ зеленый цвет – нет заказов для данного стола;
- 🖱️ желтый цвет – для данного стола есть заказы, есть свободные места;
- 🖱️ красный цвет – для данного стола есть заказы, свободных мест нет.

Выбор стола и заказа производится:

- 🖱️ щелчком левой кнопки мыши;
- 🖱️ нажатием на сенсорный экран (Touch Screen).

В правой части формы залов обслуживания расположены две вкладки: Все и Стол. На вкладке Стол отображается информация о заказах для выбранного стола: их статусе, дате открытия, количестве гостей, создавшем заказ пользователе, сумме. На вкладке Все отображается информация обо всех заказах зала.

Право пользователя работать с заказами определенных столов настраивается в Редакторе плана заведения при редактировании свойств объектов обслуживания (см. 3.6 «Редактор плана заведения» на стр. 171). Если для пользователя установлено право Работать со всеми столами, то он имеет возможность работать с заказами для всех столов.



Если на стол не задано ни одной привязки к официанту, то с этим столом имеют право работать все официанты.

Даже если пользователь не имеет права работать с данным столом, он всегда может работать со «своими» заказами для этого стола – т. е. заказами, в которых он назначен официантом. Например, такой заказ может быть назначен ему менеджером зала. Однако этот пользователь не сможет открыть новый заказ для данного стола.

При выборе зала обслуживания и стола обслуживания и нажатии кнопки Новый заказ или при выборе зала обслуживания, стола обслуживания и существующего заказа в состоянии Открыт в списке заказов для выбранного стола открывается форма редактирования заказа.



Когда пользователь первый раз за сеанс работы выбирает заказ, программа предлагает ему выбрать нужный вид меню. В дальнейшем форма редактирования заказа автоматически будет открываться с выбранным видом меню.

При необходимости пользователь может выбрать другой вид меню при помощи кнопки Вид меню в форме редактирования заказа.

6.2 Форма редактирования заказа

6.2.1 Общий вид

Основное окно формы редактирования заказа состоит из нескольких областей, имеющих различное функциональное назначение.

Шапка заказа

Индикатор ввода информации

Строка групп

Кнопки выбора блюд

Кнопки навигации по меню

Таблица заказа

Информация о позиции

Итоговая область

Кнопки управления

Название	Кол-во	Скидка	Сумма
Пина Колада	1	0,00	260,00
Айдо отварное	1	0,00	24,00
Стейк из форели	1	0,00	740,00
Мороженое Вишн...	1	0,00	58,00
Мороженое Бор...	1	0,00	57,00
Йогурт Био-Макс...	1	0,00	58,00
Мороженое Бор...	1	0,00	55,00
Мороженое Баунт...	1	0,00	60,00
Мороженое Бель...	1	0,00	62,00
Йогурт Био-Макс...	1	0,00	39,00
Йогурт Био-Макс...	1	0,00	35,00
Вызов такси клиент...	1	0,00	100,00
Эспрессо	1	0,00	150,00

Итого: 3 260,40

Эти области рассмотрены в следующих разделах этой главы.

6.2.2 Группы меню

В строке групп над кнопками выбора блюд отображается иерархия групп блюд. Например, все блюда для завтрака могут быть объединены в группу «Завтрак»; в этой группе может содержаться подгруппа «Йогурты».

Для перемещения по группам и подгруппам меню используются кнопки навигации (см. раздел 6.2.8, «Кнопки навигации» на стр. 222).

Если для пользователя установлено право 207: Отображать меню линейным списком (без групп), то для этого пользователя меню будет отображаться сплошным списком, без разбиения на группы.

Рестарт открыт / 36 Администратор фронта ООО "Блинчики" 17.11.2011 18:03:58

12

Стол: Бар / VIP стол Заказ №: 1321
Занято: 1 / 3 Меню: Основное меню
Карта:
Гость:

Название	Кол-во	Скидка	Сумма
Пина Колада	1	0.00	260.00
Яйцо отварное	1	0.00	24.00
Стейк из форели сев...	1	0.00	740.00
Мороженое Вишня в ...	1	0.00	58.00
Мороженое Боярское ...	1	0.00	57.00
Йогурт Био-Макс мя...	1	0.00	38.00
Мороженое Бородин...	1	0.00	55.00
Мороженое Баунти а...	1	0.00	60.00
Мороженое Белый М...	1	0.00	62.00
Йогурт Био-Макс мя...	1	0.00	39.00
Йогурт Био-Макс кла...	1	0.00	35.00
Вызов такси клиенту	1	0.00	100.00
Эспрессо	1	0.00	150.00

1 пор x 260.00 - (0.00 + 0.00) = 260.00
Пина Колада

Итого: 3 809.40

Кол-во +1 -1

Вес Позже

Отмена блюда Скидка

Основное меню

Начало Предыдущая

Чай Ахмад английский завтрак 38.00ый 25па	Чай Ахмад английский завтрак 37.00ый 40г	Чай Ахмад английский №1 45.00ый листовый	Чай Ахмад английский завтрак 39.00ый 100
Чай Ахмад вечерний без 34.00ыйна 20пак. 40	Чай Ахмад граф грей черный 33.00пак. 200г	Чай Ахмад граф английский завтрак 36.00ый 40па	Чай Ахмад ассам индийский черный 35.00пак.
Чай Ахмад зеленый 25пак. 50г 290.00	Чай Ахмад набор 4 вида по 160.00 /фрукт.	Чай Ахмад с ароматом абрикоса 66.00пк. 40г	Чай Ахмад с ароматом ванили 73.00пк. 40г
Чай Ахмад с ароматом клубники 76.00пк. 40г	Чай Ахмад с ароматом лимона и 48.00ый 20па	Весовой грузинский 50.00	Чай черный Эрл Грей 59.85
черный Эрл Грей 58.52	Улун с грушевой горь(чайник) 180.00	Рубиновый чай(чайник) 185.00	Чай Осен.вальс чер.(чайник) 195.00
Чай Осен.вальс зел.(чайник) 199.00	Чай черный "Ахмат" 30.00	Чай зеленый "Ахмат" 29.00	Чипсы Биг бон медовые 30г 30.00
Чипсы Биг бон с куриным вкусом 31.00	Чипсы Биг бон со вкусом креветок 32.00	Чипсы Вологодские с сыром и луком 37.00	Чипсы Вологодские с сыром и луком 37.00
Чипсы Вологодские со вкусом бекона 35.00	Чипсы Вологодские со вкусом бекона 36.00	Чипсы Вологодские со вкусом курицы 37.00	Следующая

1 пор x 260.00 - (0.00 + 0.00) = 260.00
Пина Колада

Модиф. Гостей Пречек Оплатить Официант

Вид меню Перенос Отменить заказ Карта Закрыть

OK

6.2.3 Шапка заказа

Шапка заказа содержит надписи (индикаторы), которые характеризуют текущий момент работы с заказом.

Рестарт открыт / 36 Администратор фронта

Стол: Бар / VIP стол Заказ №: 1321
Занято: 1 / 3 Меню: Основное меню
Карта:
Гость:

Эти надписи рассмотрены в табл. 6-1.

Таблица 6-1. АРМ официанта, шапка заказа, надписи

Элемент	Показывает
Открыт/36	Статус заказа. После наклонной черты указывается количество позиций в заказе.
Администратор фронта	Текущий пользователь АРМ официанта (по умолчанию текущий пользователь программного продукта).
Стол	Стол заказа.
Занято:	Первая цифра указывает количество занятых мест за данным столом, вторая – общее количество мест за столом.
Меню	Вид меню, из которого выбирается блюдо.
Карта	Карта гостя (например, дисконтная или талон на питание).
Гость	Обслуживаемый гость.

Дополнительная информация:

- см. 3.5.7 «Меню» на стр. 111
- см. 3.5.3 «Пользователи» на стр. 93
- см. 3.5.12 «Идентификационные карты» на стр. 135

6.2.4 Таблица заказа

Область диалогового окна Таблица заказа – это таблица, в которую заносятся сведения о покупаемых блюдах.

Название	Кол-во	Скидка	Сумма
Мороженое Волшебный фонарь с ш...	1	0.00	10.60
Мороженое Айсверк пинта в ассорт...	1	0.00	33.40
Чай Ахмад английский №1 черный ...	1	1.16	115.04
Нектар Я вишневый 1л	1	0.41	40.09

В каждой строке этой таблицы указывается наименование блюда (или модификатора), количество единиц этого блюда, скидка и сумма к оплате по строке.

6.2.5 Информация о позиции

Под таблицей заказа находится область Информация о позиции. В ней приводится информация о позиции (блюде или модификаторе) в выделенной строке таблицы заказа: название и калькуляция суммы по данной позиции заказа. В калькуляции суммы приводятся:

количество покупаемых единиц данной позиции, цена единицы позиции, скидка и итоговая сумма.

1шт x 40.50 - (0.41 + 0.00) = 40.09
Нектар Я вишневый 1л



Скидка указывается в виде суммы двух чисел в скобках. Первое число – это скидка на позицию; второе – это скидка шапки чека, распределенная на данную строку таблицы заказа.

Аналогично скидкам отображаются наценки. В случае, если на позицию начисляется не скидка, а наценка, соответствующее ей число в скобках отрицательно.

6.2.6 *Итоговая область*

Под областью Информация о позиции располагается итоговая область, в которой отображается общая сумма покупаемых блюд.

Итого: 228.33

6.2.7 *Индикатор ввода информации*

В этой области отображается число, введенное при помощи цифровых клавиш стандартной клавиатуры.

Если для какого-либо блюда установлена свободная цена, то при выборе этого блюда необходимо сначала ввести цену в этой области, а потом уже нажать кнопку блюда.

Для указания количества блюда пользователь может выделить строку этого блюда, при помощи цифровых клавиш ввести необходимое количество (оно появится в области «Индикатор ввода информации») и нажать кнопку Кол-во. Аналогичные действия можно выполнить для блюда, количество которого определяется оборудованием, используя кнопку Вес.



Также существует альтернативный вариант ввода: выделив строку блюда, можно сначала нажать кнопку Кол-во, а потом ввести необходимое количество в открывшемся окне.



Если для блюда **не** установлена свободная цена, то пользователь может при добавлении этого блюда в заказ сначала ввести необходимое количество при помощи цифровых клавиш (оно появится в области «Индикатор ввода информации»), а потом нажать кнопку этого блюда. Блюдо будет добавлено в заказ сразу в нужном количестве.





6.2.8 Кнопки навигации

Кнопки навигации используются для перемещения по группам и подгруппам меню (см. раздел 6.2.2, «Группы меню» на стр. 218).

Под кнопками навигации расположены кнопки групп или подгрупп.

Действия, выполняемые с помощью кнопок навигации, рассмотрены ниже, в табл. 6-2.

Таблица 6-2. **Кнопки навигации**

Кнопка	Действие
	Нажатие этой кнопки осуществляет переход в начало меню. В режиме с отображением групп нажатие этой кнопки осуществляет переход в «корневую» группу, т. е. выход из всех подгрупп.
	Выход из группы. Нажатие этой кнопки возвращает «назад», в родительскую группу (т. е. в группу, в которую входит текущая открытая группа блюд).
	Кнопки со стрелками пролистывают список блюд или групп меню, если этот список не помещается на экране целиком.
	

6.2.9 Кнопки управления

Основные действия в форме редактирования заказа производятся при помощи кнопок управления.

Эти кнопки разделены на две группы:

- ☞ в левой части АРМ, под товарным составом заказа, расположены кнопки управления текущей позицией в заказе;
- ☞ в правой части АРМ расположены кнопки, управляющие заказом в целом.

Действия, выполняемые с помощью этих кнопок, рассмотрены ниже, в табл. 6-3. Некоторые кнопки могут быть недоступны, если данное действие в данный момент не имеет смысла. Некоторые окна содержат дополнительные кнопки. Эти кнопки будут рассмотрены в описании соответствующих окон.

Таблица 6-3. **Кнопки управления**

Кнопка	Действие
Кол-во	По умолчанию количество каждого блюда в таблице равно единице. Чтобы изменить это количество, следует выделить строку этого блюда, нажать кнопку Кол-во, в появившемся диалоговом окне ввести необходимое количество единиц блюда и нажать кнопку Выбор.

Укажите количество

Шоколад Бабаевский 60г

1



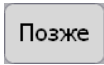
7	8	9	<	X
4	5	6	1/2	Вес
1	2	3	Заккрыть	
0	,	+1	Выбор	


Также пользователь может сначала ввести число при помощи цифровых клавиш стандартной клавиатуры (при этом оно отобразится в области Индикатор ввода информации), после чего нажать кнопку Кол-во.

Для блюда, количество которого определяется оборудованием, кнопка Вес позволяет получить текущий вес с весов (если весы подключены и настроены; иначе эта кнопка не доступна).

Вес

Таблица 6-3. **Кнопки управления** (продолжение)

Кнопка	Действие
	Увеличивает количество блюда в таблице заказа на единицу.
	Уменьшает количество блюда в таблице заказа на единицу. Данная операция доступна, только если у пользователя установлено соответствующее право.
	Установка задержки подачи блюда гостю. Задержка устанавливается в минутах. В результате после указания времени задержки подачи блюда после строки с выбранным блюдом появляется строка с указанием времени подачи.

Мороженое Айсверк сандей в ассор...	1	0.00	24.70
*** позже - 17:14 			
Мороженое Бородино крем-брюле 60г	1	0.00	9.40
Сок J7 апельсиновый 1,5л	1	0.54	53.16
Сок 100% ГОЛД яблочный 1л	1	0.30	29.20

Время подачи – это текущее время плюс задержка в минутах.

Задержка подачи блюда будет отображена при печати заказа.

Для удаления задержки подачи блюда необходимо встать на строку, содержащую блюдо, для которого установлена задержка, и нажать кнопку Позже. Далее для этого блюда следует установить задержку подачи, равную нулю.


Нажав данную кнопку, пользователь может ввести произвольный текстовый комментарий к строке заказа: например, указать, что заказанный чай должен быть подан холодным, а не горячим.

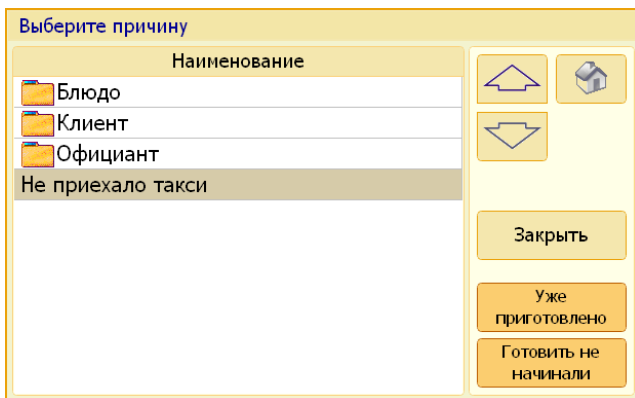
Выбор скидки или наценки. Применяется, когда скидку предоставляет сам пользователь («ручная» скидка).

Более подробно назначение скидки описано в разделе 6.2.12, «Выбор скидки» на стр. 231.



Таблица 6-3. **Кнопки управления** (продолжение)

Кнопка	Действие
	<p>Нажатие кнопки Отмена блюда помечает на удаление текущую строку таблицы заказа. Данная операция доступна, только если у пользователя установлено право на уменьшение количества блюда.</p> <p>При отмене позиции заказа следует выбрать причину в появляющемся диалоговом окне.</p>



Выберите причину

Наименование
Блюдо
Клиент
Официант
Не приехало такси

Кнопки: ↑, ↩, ↓, Закрыть, Уже приготовлено, Готовить не начинали

Кнопка Уже приготовлено нажимается, если данное блюдо уже готовится; в этом случае оно будет списано. На стороне бэк-офиса данное блюдо будет списано документом списания.

Кнопка Готовить не начинали нажимается, если к приготовлению данного блюда на кухне еще не приступали. В этом случае операция списания не производится.

При операции отмены блюда на кухонном принтере будет отпечатан отказ, сообщающий об отмене.

Перемещает выделение в таблице заказа на одну строку вверх.



Перемещает выделение в таблице заказа на одну строку вниз.



Перемещает выделение в таблице заказа в самый низ списка.



Таблица 6-3. **Кнопки управления** (продолжение)

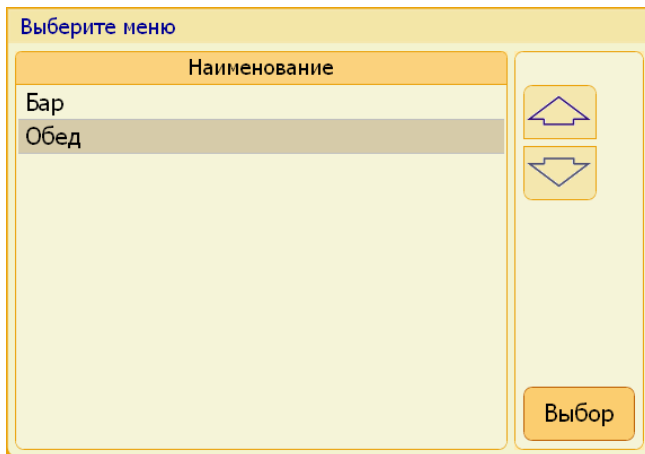
Кнопка	Действие
--------	----------

Модиф.

Эта кнопка позволяет выбрать модификаторы для блюда, находящегося в текущей строке таблицы заказа (см. 6.2.10 «Выбор блюда» на стр. 230).

**Вид
меню**

Переход к выбору вида меню. В результате нажатия кнопки Меню открывается окно выбора вида меню.

**Гостей**

Установка количества занятых мест для стола текущего заказа. По умолчанию при создании нового заказа количество занятых место равно 1.

Таблица 6-3. Кнопки управления (продолжение)

Кнопка

Действие

Перенос

Нажатие кнопки Перенос при наличии права 216. Переносить позиции между заказами вызывает окно выбора еще одного заказа. Можно выбрать один из имеющихся незакрытых заказов либо, нажав кнопку Новый, создать новый заказ для переноса.

Выберите заказ для переноса из/в текущий заказ

Администратор	← Барная стойка 354.00	Барная стойка 112.00	VIP стол 389.00	VIP стол 715.30	Барная стойка 572.00	→
Надежда	← Барная стойка 1 301.60	Барная стойка 142.00				→
Надежда(9999)	← Барная стойка 750.00					→
Нестеренко Вера	← VIP стол 161.00	Стол №4 24.00				→
Официант (223)	← Стол №1 873.00	Стол20 2 730.00	Стол20 250.00			→
Официант (789)	← Круглый 799.00					→

После того как второй заказ выбран, открывается специальное диалоговое окно, которое позволяет переносить позиции из одного заказа в другой. С помощью этой операции можно, например, объединить два заказа в один или разделить заказ на два.

Перенос блюд заказов




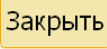
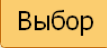
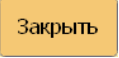

Заказ №729 Бар / VIP стол Сумма: 851.00 Открыт: 23 июн, 17:05 Официант: Администратор Строк: 9		<input type="button" value="←"/>	Заказ №8705 Главный зал / Стол20 Сумма: 2730.00 Открыт: 23 июн, 08:54 Официант: Официант (223) Строк: 16	
Наименование	Кол-во	<	Наименование	Кол-во
Яйцо отварное	1 пор		Вода Архыз гидрокарбо...	1 шт
			Вода Беби детская с ро...	1 шт
			Вода Бонаква со вкусом ...	1 шт
Рибай с зеленым салатом	1 пор		Стейк из форели северн...	1 пор
Мороженое Белый Медв...	1 шт	<<		
Мороженое Айсверк кон...	1 шт	>>		
Мороженое Волшебный ...	1 шт			

Кнопки < и > в этом окне позволяют переносить одну единицу выбранного блюда. Кнопки << и >> переносят всё количество выбранного блюда, содержащееся в заказе.

Таблица 6-3. **Кнопки управления** (продолжение)

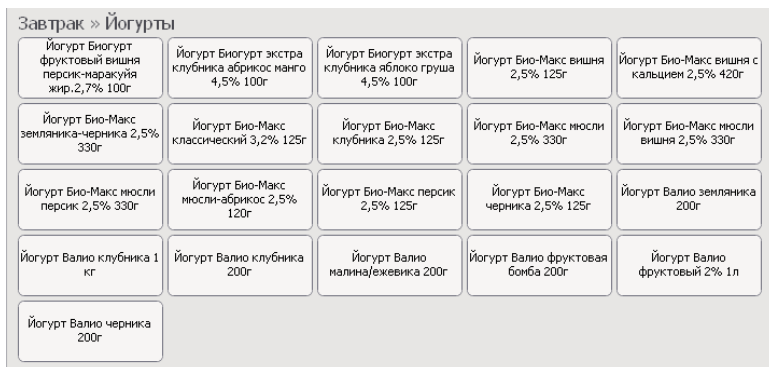
Кнопка	Действие
	<p>Кнопки <<< и >>> переносят всё содержание одного заказа в другой.</p> <p>Оба заказа, между которыми осуществляется перенос, должны быть не в состоянии «Пречек» и не закрыты.</p> <p>Позиции отсортированы по времени ввода. При этом оба списка сортируются вместе, а не по отдельности.</p> <p>Перенесенные из заказа позиции указываются в этом заказе как отмененные.</p> <p>Отпечатанные позиции после переноса в другой чек по-прежнему будут указаны как отпечатанные, а неотпечатанные, соответственно, – как неотпечатанные.</p> <p>Нажатие этой кнопки при наличии права Переводить заказ в состояние пречек осуществляет перевод заказа в состояние «Пречек».</p> <p>Работа официанта с заказом на этом завершается; далее этот заказ будет закрыт кассиром при оплате и пробитии чека по данному заказу.</p> <p>Также при этой операции осуществляется печать пречека (гостевого счета) для предъявления его посетителю. Количество копий и устройство для их печати задаются в настройках рабочего места (см. раздел 2.1, «Первоначальная настройка» на стр. 37).</p>
Пречек	<p>Отмена текущего заказа. При этом так же, как и при отмене блюда, надо указать причину отмены.</p>
Отменить заказ	<p>Отмененный заказ закрывается и сохраняется в базе.</p>
Оплатить	<p>Если текущий пользователь обладает правами кассира, то нажатие этой кнопки открывает фронт кассира в режиме оплаты чека (см. раздел 8.3, «Форма оплаты заказа» на стр. 248).</p>
Карта	<p>Если у текущего пользователя установлено право 208: назначать дисконтные карточки вручную, то при помощи данной кнопки он может выбрать карту вручную из списка всех карт.</p> <p>Если данное право не установлено, то карта может быть назначена только при помощи оборудования (например, считывателя магнитных карт).</p>

Таблица 6-3. **Кнопки управления** (продолжение)

Кнопка	Действие					
	<p data-bbox="377 260 1014 316">Смена официанта, который обслуживает текущий заказ. При нажатии кнопки Официант появляется окно выбора:</p> <div data-bbox="389 323 1034 778" style="border: 1px solid #f0e68c; padding: 5px;"> <p data-bbox="400 331 602 355">Укажите официанта</p> <table border="1" data-bbox="400 363 893 770"> <thead> <tr> <th data-bbox="400 371 893 403">Наименование</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="400 403 893 435">Алексеев А.А.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="400 435 893 467">Мишин М.М.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="400 467 893 499">Озеров О.О.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="400 499 893 770" style="height: 150px;"></td> </tr> </tbody> </table> <div data-bbox="904 403 983 683" style="float: right; margin-top: 10px;">     </div> </div>	Наименование	Алексеев А.А.	Мишин М.М.	Озеров О.О.	
Наименование						
Алексеев А.А.						
Мишин М.М.						
Озеров О.О.						
	<p data-bbox="377 810 955 890">Нажатие данной кнопки осуществляет выход из АРМ официанта без сохранения заказа (т. е. заказ остается в первоначальном состоянии).</p> <p data-bbox="377 906 955 962">Если в заказ были внесены какие-либо изменения, то программа выдаст предупреждение об этом.</p>					
	<p data-bbox="377 970 1014 1058">По нажатию данной кнопки осуществляются сохранение заказа, выход из АРМ официанта и печать всех изменений заказа: новых позиций или отмен блюд.</p>					

6.2.10 Выбор блюда

На кнопках выбора блюд отображаются наименования блюд, соответствующие объекту Номенклатура, отфильтрованные в соответствии с выбранным видом меню.

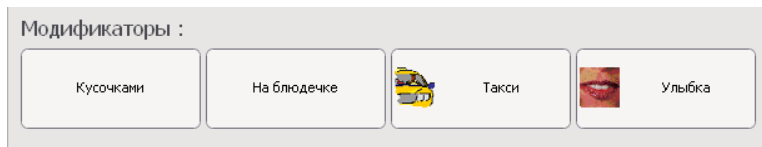


В строке групп над кнопками выбора блюд отображается иерархия групп блюд. На иллюстрации изображена подгруппа «Йогурты», расположенная в группе «Завтрак».



Если для пользователя установлено право 207: Отображать меню линейным списком (без групп), то для этого пользователя меню будет отображаться сплошным списком, без разбиения на группы.

Блюда выбираются щелчком левой кнопки мыши (или непосредственно на сенсорном экране) по наименованию нужного блюда. Если с выбираемым блюдом может быть использован модификатор, то после нажатия на кнопку Модиф. на кнопках выбора блюда отображаются названия модификаторов к выбранному блюду.



При этом кнопка Модиф. заменяется кнопкой Товар.

Если на форме выбираемой номенклатурной позиции установлен флажок Автоматический вызов окна дополнительных характеристик, то при добавлении такого блюда автоматически

происходит переключение в режим выбора модификаторов (см. 3.5.5 «Номенклатура» на стр. 102).

Выбранные блюда с указанием модификаторов будут помещены в таблицу заказа.

Выход из режима выбора модификаторов осуществляется при помощи кнопки Товар.

Дополнительная информация:

- см. 3.5.5 «Номенклатура» на стр. 102
- см. 3.5.9 «Модификаторы» на стр. 126
- см. 3.5.7 «Меню» на стр. 111



6.2.11 Бизнес-ланч

Подбор состава бизнес-ланча осуществляется полностью аналогично режиму Фаст-фуд (см. раздел 5.3.6, «Бизнес-ланч» на стр. 197).

6.2.12 Выбор скидки

Скидки могут быть как автоматическими, так и ручными. Автоматические скидки назначаются автоматически при помощи объектов Назначение скидки на документ и Назначение скидки на строку.

Работая с РестАрт Фронт, пользователь может назначать только ручные скидки. Эти скидки могут быть двух разновидностей:

-  **Общие скидки** — скидки на весь заказ. Сумма такой скидки распределяется по всем товарам заказа. Вид, размер, условия предоставления и прочие параметры этих скидок задаются при помощи объекта Назначение скидки на документ.
-  **Товарные скидки** — скидки на номенклатуру или категорию номенклатуры. Вид, размер, условия предоставления и прочие параметры этих скидок задаются при помощи объекта Назначение скидки на строку.





Для модификаторов нельзя назначать товарные скидки.


Как общие, так и товарные скидки могут быть абсолютными (на некоторую сумму) или относительными (на некоторый процент).

Для того, чтобы назначить ручную скидку, пользователю следует нажать кнопку Скидки, при этом открывается диалоговое окно выбора скидки.

Выберите скидку

Наименование	Величина	Сумма
 Ручная % на Док	100 %	572.00





Скидка на строку :

 Скидка на заказ :


Список возможных скидок в этом диалоговом окне зависит от конкретного чека и от текущей строки таблицы товаров. Например, товарная скидка может быть установлена только для номенклатурной группы Салаты. Тогда, если товар в выделенной строке таблицы товаров относится к какой-либо другой номенклатурной группе, данная скидка будет недоступна и не отобразится в окне Выбор скидки.



1. Помимо скидок, могут быть назначены наценки. Назначение наценок полностью аналогично назначению скидок.
2. Одна ручная скидка полностью вытесняет другую.
3. Скидки могут назначаться и на карту сотрудника.

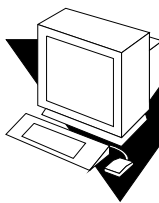
Для каждой скидки указываются ее значение и вид.

Дополнительная информация:

 см. 3.5.18 «Типы скидок и наценок» на стр. 147



7. Работа метрдотеля



Эта глава описывает программные средства, используемые в рамках программного продукта «РестАрт» работниками, которые встречают гостей, осуществляют бронирование заказов, распределяют гостей по зонам обслуживания (залам, столам) и оформляют при этом заказ.

Для работы в данном режиме для пользователя должно быть установлено право Работать с АРМом метрдотеля.

7.1 Форма зон обслуживания

Основной (стартовой) формой для метрдотеля является форма зон обслуживания. Она вызывается при выборе пункта Метрдотель Меню фронтов.

При выборе пункта Метрдотель открывается форма зоны (зон) обслуживания.



Выбор зоны обслуживания осуществляется выбором в верхней части формы зон обслуживания вкладки с указанием названия зала.

Графическое отображение стола может быть окрашено следующими цветами:

- 👉 зеленый – на столе нет открытых заказов и открытых броней, то есть стол свободен. На заданные сверху дату и время стол можно бронировать;
- 👉 желтый – на заданные сверху дату и время (с точностью до периода выделения) существует открытая бронь или открытый заказ на данный стол;
- 👉 красный – на стол имеются две брони (либо заказ и бронь), которые расположены относительно друг друга по времени ближе, чем период выделения.

Выбор стола и заказа производится:

- 👉 щелчком мышкой; или
- 👉 нажатием на сенсорный экран (Touch Screen).

Вкладки правой части формы зон обслуживания служат фильтрами для информации, отображаемой в правой части.

На вкладке Все отображаются все открытые заказы, а также актуальные и просроченные брони по текущему залу (зоне обслуживания).

На вкладке Стол отображаются все брони по выбранному столу.

Для брони в правой части АРМ отображается следующая информация:

- 🔍 дата бронирования;
- 🔍 зал/стол;
- 🔍 клиент;
- 🔍 состояние брони.


Бронь может находиться в следующих состояниях:

- 🔍 Будущая — текущее время находится во временном интервале, предшествующем интервалу брони;
- 🔍 Актуальная — текущее время находится во временном интервале, соответствующем интервалу брони;
- 🔍 Просрочена — текущее время находится во временном интервале, следующем за интервалом брони.

Временной интервал брони — N минут до и после времени бронирования. Значение N задается в настройках параметров системы (Сервис → Настройка параметров, вкладка Бронь, поле Период выделения забронированных столов).

В результате нажатия кнопки, соответствующей выбранной брони, открывается запрос действия с бронью.




Вопрос

 Заказ находится в состоянии «Бронь»
Какое действие выполнить?

3. Открыть 1. Изменить 0. Удалить 2. Закрыть

- 🔍 Открыть – открытие АРМ официанта для оформления заказа (см. раздел 6.2, «Форма редактирования заказа» на стр. 218), заказ переводится из статуса «Бронь» в статус «Открыт». Если у текущего пользователя нет прав работать в АРМе официанта (но есть права изменять официанта), то программа предложит ему назначить


официанта, который будет обслуживать этот заказ. В этом случае АРМ официанта открываться не будет;


-  Изменить – редактирование брони;
-  Удалить – удаление текущей брони;
-  Закреть – закрытие окна запроса без изменений.


При выборе стола обслуживания и нажатии кнопки Новая бронь открывается форма заполнения данных о брони.


Данные для брони

Зал / Стол : **Бар / Стол №93**

Бронь на : 17 мар 2011  + - час: 17 + - мин: 45 + -


ФИО гостя : 

Телефон : 

Количество гостей : 1 / 4 + - 

Сумму услуги 0.00 р. в счёт

Используя данную форму, метрдотель заполняет ФИО гостя, количество гостей. Также указывается информация о включении услуги бронирования в заказ. Если услуга бронирования включается в счет, то она будет отражена в перечне позиций заказа.

Нажатие кнопки  открывает экранную клавиатуру.

Имя

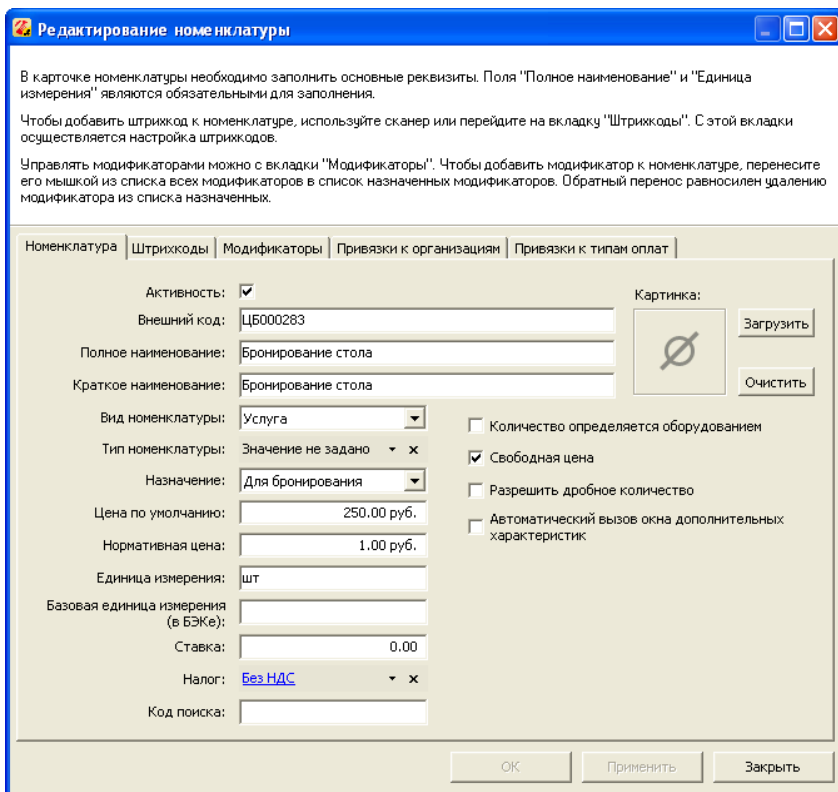
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	-	+	Отм
й	ц	у	к	е	н	г	ш	щ	з	х	ъ	<
ф	ы	в	а	п	р	о	л	д	ж	э	?	Ввод
я	ч	с	м	и	т	ь	б	ю	ё	.	X	
a / A										Рус / Lat		

При помощи этой клавиатуры метрдотель может ввести ФИО и телефон клиента на сенсорном экране.

В верхней части формы зон обслуживания при открытии вкладки Бронь указывается дата и время новой брони.

Дата бронирования: 17 мар 2011  + - час: 17 + - мин: 45 + -

Услуга бронирования является элементом объекта Номенклатура. В этом объекте задается цена данной услуги по умолчанию.



При помощи кнопок навигации АРМ метрдотеля, рассмотренных в табл. 7-1, происходит перемещение в списке заказов и броней.

Таблица 7-1. АРМ метрдотеля, кнопки навигации




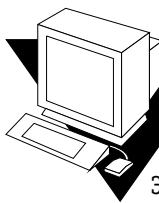
Кнопка	Действие
	Пролистнуть список вперед.

Таблица 7-1. **АРМ метрдотеля, кнопки навигации** (продолжение)

<i>Кнопка</i>	<i>Действие</i>
	Пролистнуть список назад.
	Перейти в верхний уровень списка. Нажатием этой кнопки осуществляется переход в начало списка.



8. Работа кассира



Кассир принимает оплату и выполняет пробитие чека. При наличии прав кассир может выполнять закрытие смены (печать Z-отчета), изъятие и пополнение средств и другие действия с фискальным регистратором.

Эта глава описывает программные средства, которыми в рамках программного продукта «РестАрт» пользуются кассиры.

8.1 Права и настройки фронта кассира

8.1.1 *Права и настройки*

Многие возможности работы с фронтом кассира становятся доступными в зависимости от установленных прав и настроек. Все права и настройки устанавливаются при помощи АРМ менеджера (см. 3.5.23 «Права» на стр. 159).

8.1.2 *Настройка видов оплат*

Для того чтобы некий вид оплаты был доступен кассиру, этот вид оплаты должен содержаться в объекте Виды оплат (АРМ менеджера; см. описание настройки видов оплат в разделе 3.5.8, «Типы оплат» на стр. 121). Как правило, список видов оплат загружается из бэк-офиса при обмене.

8.2 Форма состояния столов

При выборе пункта Кассир в меню Фронта заказов открывается основной режим Фронта кассира – форма состояния столов.

Рестарт Алексеев А.А. ККМ / ФР: ККМ №1 / ТС-Рарус: Фискальный регистратор Учебный/ЕНВД №1 (смена > 24ч) 12.03.2013ое11:31:41

Алексеев А.А. Зал №1	← Стол №4 Заказ39 229.28	Стол №4 Заказ38 177.08	Стол №3 Заказ35 54.22	→
Мяшин М.М. Зал №1	← Стол №1 Заказ33 253.50			→
Озеров О.О. Зал №1	← Стол №2 Заказ40 28.60	Стол №2 Заказ34 64.34		→

Касса Остаток по карте Закрыть смену Копия чека ↑ Фильтр Новый заказ
 Отчет по кассе Управление авторизатором Возврат ↓ Поиск заказа 🔒 Закрыть

В верхней части формы в графическом виде отображаются принятые незакрытые заказы с указанием зала обслуживания, стола, суммы заказа. Заказы со статусом Пречек выделены коричневым цветом, заказы со статусом Открыт не закрашены. На данной форме приводится построчный перечень всех официантов в разрезе залов. (Если один официант имеет открытые заказы в нескольких залах, то он фигурирует в нескольких строках.) Справа от имен официантов отображаются созданные ими заказы.




При помощи кнопок прокрутки осуществляется переход от заказа к заказу, в случае, если в строке не помещается весь перечень заказов для данного автора. Изображение заказа исчезает из перечня заказов после пробития чека.

Открытие заказа осуществляется щелчком левой кнопки мыши по графическому изображению заказа (либо выбором на сенсорном

экране). Если у кассира есть право редактировать заказ, то появляется служебное сообщение.

Вопрос

 Заказ в состоянии «Пречек».
 Какое действие выполнить?

1. Открыть

4. Оплатить

0. Отменить пречек

3. Напечатать повторно



2. Закрыть

Если выбирается действие Открыть, то происходит переход в АРМ официанта, где можно откорректировать заказ. После подтверждения желания ввести оплату заказа (действие Оплатить) происходит переход в форму оплаты заказа (см. раздел 8.3, «Форма оплаты заказа» на стр. 248).

Если открывается заказ со статусом Открыт, то происходит переход в АРМ официанта для корректировки заказа и печати пречека.

Если же у кассира нет права редактировать заказ, то при выборе заказа автоматически выбирается оплата и открывается форма оплаты заказа.

Набор кнопок управления зависит от режима работы. Возможны следующие режимы работы:

-  режим управления кассой; переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки Касса;
-  сервисный режим; переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки Сервис.

Кнопка, соответствующая текущему режиму, не видна. Например, если АРМ Кассира находится в сервисном режиме, то пользователю доступна кнопка Касса, но не кнопка Сервис.

Действия, производимые при помощи кнопок, расположенных в нижней части окна формы фронта кассира, рассмотрены ниже в табл. 8-1.

Таблица 8-1. **Кнопки**

Кнопка	Действие
<i>Режим управления кассой</i>	
Выбрать кассу	<p>Позволяет выбрать фискальный регистратор, на котором будет пробит чек.</p> <p>Нажатие кнопки открывает окно выбора фискального регистратора.</p>

Таблица 8-1. **Кнопки** (продолжение)

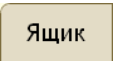
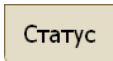

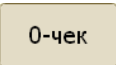

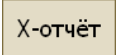
Кнопка	Действие
	Нажатие этой кнопки открывает денежный ящик кассы.
	Показывает информацию о текущем состоянии денежных счетчиков фискального регистратора. Информация о состоянии денежных счетчиков выводится в следующем виде: <div data-bbox="306 466 969 1027" style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p style="text-align: center;">Информация</p> <p> Состояние смены ФР: открыта Последний чек ФР: Z-отчёт</p> <p>Кол-во продаж: 0 на сумму 0.00 Кол-во возвратов: 0 на сумму 0.00 Кол-во скидок: 0 на сумму 0.00 Кол-во надбавок: 0 на сумму 0.00 Кол-во внесенных: 0 на сумму 0.00 Кол-во изъятий: 0 на сумму 0.00</p> <p>Текущий итог: 0 Наличных в кассе: 3818.00</p> <p>Обороты по типам оплат: "Наличными" возвратов: 0.00 продаж: 0.00 "Плат. картой" возвратов: 0.00 продаж: 0.00 "Талонами" возвратов: 0.00 продаж: 0.00 "ВидПлатежа_3" возвратов: 0.00 продаж: 0.00</p> <p style="text-align: center;"> 2. Закрыть 4. О программе </p> </div>
	Нажатие данной кнопки начинает смену фискального регистратора. Эта операция может требоваться согласно регламенту заведения или при работе с определенной моделью ФР.
	Печатает на фискальном регистраторе Z-отчет: суммовой отчет о продажах с гашением, после чего смена кассира закрывается. Если для пользователя, не установлено право Снимать Z-отчет (АРМ менеджера, объект Права), то эта кнопка для него будет недоступна.
	Печатает на фискальном регистраторе X-отчет: суммовой отчет о продажах без гашения.

Таблица 8-1. **Кнопки** (продолжение)

Кнопка	Действие
Ext-отчёт	<p>Печатает на фискальном регистраторе расширенный отчет за произвольный диапазон дат либо номеров смен.</p> <p>Печать расширенного отчета поддерживают не все модели ФР.</p> <p>Такой отчет требуется, например, согласно украинскому законодательству.</p>
Внесение	<p>Внесение денег в кассу (подкрепление).</p> <p>Нажатие этой кнопки открывает диалоговое окно Внесение в кассу.</p>

Укажите сумму

Внесение в кассу

7	8	9	$<$	X
4	5	6	1/2	Вес
1	2	3	Закреть	
0	,	+1	Выбор	

В этом окне следует ввести сумму наличных, вносимых в кассу. В результате инкассации на фискальном регистраторе пробивается чек на внесение (подкрепление).

Таблица 8-1. **Кнопки** (продолжение)

Кнопка	Действие
Изъятие	Из кассы изымаются деньги (инкассация). Нажатие этой кнопки открывает диалоговое окно Изъятие из кассы.

В этом окне отражается состояние кассы на момент изъятия.

Следует ввести сумму наличных, изымаемых из кассы, при помощи кнопок калькулятора и нажать кнопку Выбор.

Сервисный режим

Остаток по
карте

При совместной работе с депозитно-дисконтным сервером (см. раздел 2.1.3, «Параметры рабочего места» на стр. 43) данная кнопка позволяет распечатать баланс дисконтной карты на сервисном принтере или, если таковой не подключен, на ФР.

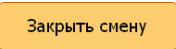
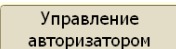
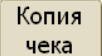
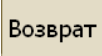
Отчет по
кассе

Отчет смены кассира печатается на подключенном к POS-терминалу оборудовании для сервис-печати (см. раздел 2.1.5, «Оборудование рабочего места» на стр. 55). В том случае, если оборудование для сервис-печати не настроено, отчет смены печатается на фискальном регистраторе.

Отчет смены выводится только по текущему пользователю-кассиру.

В зависимости от настроек шаблона в отчет могут выводиться либо блюда и оплаты, либо только оплаты.


Таблица 8-1. **Кнопки** (продолжение)

<i>Кнопка</i>	<i>Действие</i>
	<p>При нажатии этой кнопки происходит закрытие кассовой смены, формирование инкассации (если есть право проводить инкассацию) и закрытие смены авторизаторов платежных карт.</p> <p>Эта кнопка доступна для пользователя, если установлено право Закрывать смену – см. раздел 3.5.23, «Права» на стр. 159.</p>
	<p>При нажатии этой кнопки вызывается форма выбора действий с авторизаторами (сверка итогов дня, печать отчета, копия последней квитанции).</p>
	<p>Данная кнопка используется для печати копии пробитого ранее чека.</p> <p>По нажатии этой кнопки открывается окно, в котором кассир может выбрать пробитый ранее чек. Копия этого чека будет отпечатана на ФР.</p>
	<p>Позволяет осуществить возврат по ранее пробитому чеку. Операция возврата подробнее описана ниже (см. раздел 8.5, «Операция возврата» на стр. 254).</p>

Общие кнопки

Кнопки со стрелками перелистывают вверх и вниз список заказов.

Таблица 8-1. **Кнопки** (продолжение)





Кнопка	Действие
	Данная кнопка позволяет настроить фильтр по официантам. Кассир может настроить свой АРМ так, чтобы в него входили заказы только по тем официантам, с которыми он работает. Работа с фильтром может быть удобна, например, при наличии нескольких бригад официантов, каждая из которых работает со своим кассиром.

Задайте список официантов

Не использовать фильтр

Использовать фильтр по пользователям

Наименование
Алексеев А.А.
Мишин М.М.
Озеров О.О.

Выбор

Закреть

ОК

Таблица 8-1. **Кнопки** (продолжение)**Кнопка****Действие****Поиск
заказа**

Данная кнопка позволяет найти нужный заказ. При нажатии кнопки открывается окно поиска заказа.

Фильтр по № заказа: 72

№	Официант	Стол	Сумма
723	Администратор	VIP стол	2156.00
728	Администратор	VIP стол	1228.30
729	Администратор	VIP стол	851.00

Кнопки: 7, 8, 9, 4, 5, 6, 1, 2, 3, ↑, 0, <, ↓, X, Выбор, Закрыть

Может быть введен отбор по номерам заказов. Да этого с цифровой клавиатуры следует ввести последовательность цифр – эта последовательность отобразится в поле Фильтр по № заказа. В списке отображаются только те заказы, в номер которых входит данная последовательность цифр (не обязательно с начала).

Например, если введена последовательность цифр «12», то в список могут попасть заказы с номерами 127, 512 и 1123.


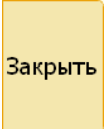
Новый заказ

Создание нового заказа. Эта кнопка доступна, если для пользователя установлены:

- право 2: Работать с АРМом официанта.;
- право 206: Редактировать все заказы, изменять официанта.

Нажатие этой кнопки открывает для кассира АРМ официанта (см. раздел 6.2, «Форма редактирования заказа» на стр. 218).

Таблица 8-1. **Кнопки** (продолжение)

<i>Кнопка</i>	<i>Действие</i>
	<p>Эта кнопка служит для временной блокировки системы. Такая блокировка может использоваться, если, например, текущий пользователь системы делает перерыв в работе либо если необходимо сменить пользователя системы, не выходя из программы.</p> <p>При нажатии кнопки происходит блокировка рабочего места пользователя. Открывается форма авторизации.</p> <p>Для снятия блокировки необходимо авторизоваться: воспользоваться карточкой пользователя или ввести цифровой пароль при помощи клавиатуры калькулятора.</p>
 <p>Закреть</p>	<p>Нажатие этой кнопки закрывает АРМ Кассира.</p>

8.3 Форма оплаты заказа

Основное окно Фронта оплат состоит из нескольких областей, имеющих различное функциональное назначение, аналогичное одноименным областям Фронта кассира, работающего в режиме Фаст-фуд (см. главу 5, «Работа в режиме Фаст-фуд» на стр. 187).

Эти области рассмотрены в следующих разделах этой главы.

Шапка чека

Строка ввода

Калькулятор

Таблица заказа

Информация о позиции

Сумма оплат

Кнопки ввода форм оплаты

Кнопки управления

ФР: 1С-Рарус: Учебный ФР №1 Чек: 12

ООО "Вилочки" 18.09.20 17.11.2011

№	Название	Кол-во	Цена	Скидка	Сумма
1	Стейк из форели северных морей	1	740.00	144,44	595,56
2	Яйцо отварное	1	24.00	4,69	19,31
3	Вызов такси клиенту	1	100.00	19,52	80,48
4	Стейк из молодого бычка	1	500.00	97,59	402,41
	Говядина жареная	1	95.00	18,54	76,46
	Подать с улыбкой	1	0.00	0,00	0,00
	Рибай с зеленым салатом	1	78.00	15,22	62,78

Стейк из форели северных морей
1 пор × 740.00 - (0.00 + 144.44) = 595.56

Текущие платежи : **Итого: 1 237.00**

Оплачено: 0.00

Доплата: 1 237.00

Наличными 1237.00

Картой 1237.00

Талонами 1237.00

Питание сотрудников 1237.00

Скидка Карта

Сброс оплат Закрывать

Пробить чек

8.3.1 Шапка чека

Шапка чека содержит надписи (индикаторы), которые характеризуют текущий момент работы.

Рестарт продажа / 4 Администратор фронта

ФР: 1С-Рарус: Учебный ФР №1 Чек:

Карта:

Гость:

Эти надписи рассмотрены в табл. 8-2.

Таблица 8-2. **Фронт оплат, шапка чека, надписи**

<i>Элемент</i>	<i>Показывает</i>
Продажа/	Статус чека. После наклонной черты указывается количество позиций в чеке.
Администратор фронта	Текущий пользователь Фронта оплат (по умолчанию текущий пользователь программного продукта).
ФР:	Фискальный регистратор, на котором пробивается чек. Если эта надпись выведена красным шрифтом, это означает, что фискальный регистратор не включен. Если ФР для данного рабочего места не задан, то выводится надпись «Отсутствует».
Чек:	Номер чека.
Карта	Карта гостя (например, дисконтная или талон на питание).
Гость	Обслуживаемый гость.

Дополнительная информация:

- см. 3.5.3 «Пользователи» на стр. 93
- см. 3.5.12 «Идентификационные карты» на стр. 135

8.3.2 Таблица заказа

Область диалогового окна «Таблица заказа» – это таблица, в которую заносятся сведения о покупаемых блюдах и их модификаторах.

№	Название	Кол-во	Цена	Скидка	Сумма
1	Пина Колада	1	260.00	0.00	260.00
2	Яйцо отварное	1	24.00	0.00	24.00
3	Альтернативная сервировка стола	1	400.00	0.00	400.00
4	Davidoff Classic	1	750.00	0.00	750.00
5	Виски Джони Уокер Блек Лейбл	1	650.00	0.00	650.00
6	Сок апельсиновый фреш	1	55.00	0.00	55.00
7	Стейк из форели северных морей	1	740.00	0.00	740.00

Графы этой таблицы рассмотрены в табл. 8-3.

Таблица 8-3. **Фронт кассира, таблица заказа, графы**

<i>Графа</i>	<i>Содержимое</i>
Название	Наименование блюда, как оно записано в справочнике Номенклатура.
Кол-во	Количество единиц блюда.
Цена	Цена единицы данного блюда.

Таблица 8-3. **Фронт кассира, таблица заказа, графы** (продолжение)

<i>Графа</i>	<i>Содержимое</i>
Скидка	Скидка на покупаемое блюдо.
Сумма	Сумма к оплате по строке.

8.3.3 *Информация о позиции*

Под таблицей заказа находится область «Информация о позиции». В ней приводится информация о позиции (блюде или модификаторе), выделенной в таблице заказа: название и калькуляция суммы по данной строке чека. В калькуляции суммы приводятся: количество покупаемых единиц данной позиции, цена единицы позиции, скидка и итоговая сумма.

Сок апельсиновый фреш

1пор × 55.00 - (0.00 + 0.00) = 55.00



Скидка указывается в виде суммы двух чисел в скобках. Первое число – это скидка на позицию; второе – это скидка шапки чека, распределенная на данную строку таблицы заказа.

Аналогично скидкам отображаются наценки. В случае, если на позицию начисляется не скидка, а наценка, соответствующее ей число в скобках отрицательно.

8.3.4 *Оплата*

Под областью «Информация о позиции» располагается область «Оплата».

Текущие платежи :

Наличными: 130.00

Итого: 126.10

Оплачено: 130.00

Сдача: 3.90

В этой области указываются:

- ☞ Текущие оплаты – типы оплат по данному чеку и соответствующие им суммы (подробнее см. раздел 8.3.7, «Ввод форм оплаты» на стр. 253).
- ☞ Итого – сумма к оплате по чеку.
- ☞ Оплачено – сумма оплаты от покупателя.

- ☞ Доплата – сумма, недостающая для оплаты чека. В случае, если сумма оплаты от покупателя превышает сумму к оплате по чеку, данная область обозначается как Сдача, и в ней приводится сумма сдачи.

8.3.5 Индикатор ввода и калькулятор

12345

Область диалогового окна «Индикатор ввода» – это поле, которое используется для отображения введенных кассиром числовых данных (например, суммы оплаты или количества).

Чтобы ввести или скорректировать число, можно воспользоваться:

- ☞ цифровыми клавишами стандартной клавиатуры;
- ☞ кнопками области «Калькулятор».



Кнопки калькулятора используются исключительно для ввода числовых данных; расчеты на этих кнопках не производятся.

Кнопки калькулятора имеют привычный смысл. Несколько нестандартных кнопок калькулятора рассмотрены в разделе 5, «Работа в режиме Фаст-фуд» на стр. 187 (см. 8.3.5 «Индикатор ввода и калькулятор» на стр. 252).

Ввод

Кнопка Ввод используется для подтверждения окончания ввода числовых данных. При нажатии этой кнопки происходит ввод данных в соответствии с введенным кодом.

Если вводится сумма оплаты, то кнопка Ввод не нажимается. Вместо неё после ввода суммы нажимается кнопка Оплата, после чего кассир выбирает формы оплаты (см. раздел 8.3.4, «Оплата» на стр. 251).

8.3.6 Кнопки управления

Основные действия производятся при помощи кнопок управления, расположенных в нижней части окна Фронта оплат.

Действия, производимые при помощи кнопок, расположенных в нижней правой части окна формы принятых заказов, рассмотрены ниже в табл. 8-4.

Таблица 8-4.

Кнопки управления

Кнопка

Действие

Скидка

Выбор скидки или наценки. Применяется, когда скидку предоставляет сам кассир («ручная» скидка).

Таблица 8-4. **Кнопки управления** (продолжение)

Кнопка	Действие
	Кнопка предназначена для указания карты покупателя.
	Нажатие этой кнопки сбрасывает все введенные суммы оплаты по всем видам оплат.
	Закрыть фронт оплат без сохранения.
	Пробить чек.

Некоторые окна содержат дополнительные кнопки. Эти кнопки будут рассмотрены в описании соответствующих окон.

8.3.7 *Ввод форм оплаты*

Кассир, работая с Фронтом оплат, может принимать различные виды оплаты – например, наличными, платежной картой.

В режиме оплаты на кнопках ввода форм оплаты, расположенных в нижней части Фронта оплат, отображаются названия доступных видов оплат.



С помощью этих кнопок могут быть выбраны необходимые формы оплат. Ввод сумм оплат описан в разделе 8.3.5, «Индикатор ввода и калькулятор» на стр. 252.

Ввод видов оплат описан в разделе 8.1.2, «Настройка видов оплат» на стр. 239.



В одном чеке не могут быть скомбинированы фискальные и нефискальные виды оплаты.

Если у какого-либо вида оплаты установлен флажок Не комбинировать, то оплата таким видом не может быть скомбинирована ни с какими другими видами оплаты.

 Сброс
оплат

Для отмены оплаты надо нажать кнопку Сброс оплат, нажатие которой производит отмену введенных оплат.



Сдача может быть выплачена только с оплаты наличными.

Дополнительная информация:

 см. 3.5.8 «Типы оплат» на стр. 121

8.4 Пробитие чека

Для того, чтобы пробить чек, следует нажать кнопку Пробить чек в основном диалоговом окне фронта оплат.

1. Если оплата по чеку производится при помощи платежной карты, и на данном рабочем месте кассира используется online-способ авторизации платежных карт, то Фронт кассира выполняет операции, необходимые для авторизации платежной карты: вызов программного обеспечения авторизатора, ввод и проверку необходимых реквизитов и собственно авторизацию платежной карты.
2. В результате успешной авторизации печатается квитанция авторизатора (на ФР или на специально назначенном принтере сервис-печати).
3. После того, как вся необходимая информация введена, чек пробивается на фискальном регистраторе.
4. После того как чек пробит, заказ закрывается и пропадает с формы состояния столов АРМ кассира.

8.5 Операция возврата

Если чек был пробит ошибочно (например, в нем были введены не те виды оплат или лишние позиции), то кассир может осуществить операцию возврата.


Рассмотрим операцию возврата в подробностях.

Чтобы совершить возврат, следует нажать кнопку Возврат на форме принятых заказов. В результате появляется диалоговое окно выбора чека для возврата, в котором осуществляется поиск чека.

Выберите закрытый чек

В текущей открытой смене

В закрытых сменах за диапазон дат : с 25 июл 2012 по 25 июл 2012

Дата	Сумма	Кассир	Смена/чек		Примечание
24 июл, 13:33	414.01	Админ РЕСТ...	2 / 74	1	Фаст-фуд
24 июл, 13:33	843.00	Админ РЕСТ...	464 / 16...	1	Фаст-фуд
24 июл, 13:31	33.00	Админ РЕСТ...	464 / 16...		Фаст-фуд
24 июл, 13:31	17.00	Админ РЕСТ...	2 / 73		Фаст-фуд
24 июл, 13:31	89.00	Админ РЕСТ...	464 / 16...		Фаст-фуд
24 июл, 13:30	92.00	Админ РЕСТ...	464 / 16...		Фаст-фуд
24 июл, 13:30	76.00	Админ РЕСТ...	2 / 72		Фаст-фуд
24 июл, 13:30	21.15	Админ РЕСТ...	2 / 71		Фаст-фуд
24 июл, 13:30	42.00	Админ РЕСТ...	2 / 70		Фаст-фуд
24 июл, 13:25	399.00	Админ РЕСТ...	2 / 69		Фаст-фуд


Платежи : Наличными:414.01

Выбор

Закрыть

Поиск чека производится либо в текущей открытой смене, либо в закрытых сменах за указанный диапазон дат.



Если в колонке с синей стрелкой () стоит единица, это означает, что по данному чеку уже осуществлялся полный либо частичный возврат.

После того, как чек найден, следует установить курсор на строке с чеком поиска и нажать кнопку Выбор (либо ткнуть в строку чека на сенсорном экране) – таблица заказа автоматически заполняется содержимым найденного чека.

При выборе чека автоматически запрашиваются все использовавшиеся в оригинальном чеке платежные реквизиты (данные карт типа депозитных и т. п.) и проверяется, возможно ли пробить чек на возврат: достаточно ли наличных средств в кассе, внесены ли все нужные виды оплат в ФР и т. д.


В том случае, если это невозможно (к примеру, в кассе недостаточно наличных либо чек пробивали на другой кассе с использованием авторизатора), вся операция возврата прерывается. При этом выдается сообщение об ошибке и подробный текст с описанием, из-за чего именно невозможен возврат.

Если проверки успешно пройдены, то дальнейшее зависит от прав кассира.

Если кассир **не** обладает правом 305. Выбирать отдельные позиции при возврате, то по выбранному чеку автоматически пробивается чек на возврат в точности на те же самые виды оплат и суммы, фигурировавшие в оригинальном чеке.

Если же кассир обладает этим правом, то открывается окно выбора режима возврата.

Вопрос

 Пробить чек на возврат:

1. Полностью

0. Выбрав отдельные позиции

2. Закрыть

Если выбран режим Полностью, то, как и в предыдущем случае, по выбранному чеку автоматически пробивается чек на возврат в точности на те же самые виды оплат и суммы, фигурировавшие в оригинальном чеке.

Если же выбран режим Выбрав отдельные позиции, то открывается окно выбора позиций для возврата.

Возврат строк чека

Чек возврата Кассир: Администратор

Наименование	Кол-во
Стейк из форели северн...	1пор
Рибай с зеленым салатом	1пор

Чек №12/1 Сумма: 2278.00 Создан: 17:44
Кассир: Администратор Строк: 6

Наименование	Кол-во
Токио	1пор
Стейк из форели северн...	1пор
Бульон прозрачный	1пор
Стейк из молодого бычка	1пор

Кнопки < и > в этом окне позволяют переносить одну единицу выбранного блюда. Кнопки << и >> переносят всё количество выбранного блюда, содержащееся в заказе.

Кнопки <<< и >>> переносят всё содержание одного заказа в другой.

Позиции в окне отсортированы по времени ввода. При этом оба списка сортируются вместе, а не по отдельности.

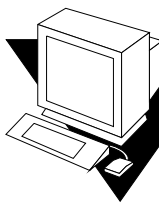
Нажатие кнопки Применить выполняет операцию возврата. Нажатие кнопки Закрывать закрывает окно, не осуществляя операции возврата.

После выполнения операции возврата с чеком необходимо произвести одно из следующих действий:

- ☞ назначить другие виды оплат, их суммы и пробить чек;
- ☞ вычеркнуть лишние позиции, оплатить и пробить чек по уже отредактированному заказу.



9. Депозитные карты



Эта глава описывает программные средства, которые в рамках программного продукта «РестАрт» позволяют работать с депозитно-дисконтным сервером: активировать и деактивировать карты, вносить деньги на счет карты, просматривать список операций с картой.

Список карт и информация о них хранятся на депозитно-дисконтном сервере. При работе в данном АРМе POS-терминал кассира обменивается информацией с депозитно-дисконтным сервером.

АРМ депозитных карт может использоваться, например, при технологии обслуживания клиентов «Карта на входе». Эта технология может использоваться, например, в ночном клубе или в аквапарке. Она заключается в следующем. Когда в заведение приходит клиент, кассир на входе активирует специальную карточку или ее аналог (в аквапарке роль карточки может играть резиновый браслет с номером) и выдает эту карту клиенту. Клиент может сразу положить на эту карту некоторую сумму денег. Также клиенту при расчетах по данной карте может предоставляться кредит на заданную сумму.

Далее все расчеты в заведении осуществляются по этой карте. При необходимости клиент может добавить денег на счет карты.

Когда клиент уходит из клуба, он отдает карту, и кассир производит с клиентом окончательный расчет: принимает оплату либо возвращает неизрасходованный остаток. При этом карта снова становится неактивной и изымается у клиента. Далее она может быть снова активирована и выдана очередному клиенту.

При работе по схеме «Карта на входе» необходимо лишь небольшое количество фискальных регистраторов – на них производятся начальные и конечные расчеты по картам. Все покупки по этой карте в заведении не требуют использования ФР.

9.1 Права и настройки

Для работы в данном режиме для пользователя должно быть установлено право Работать с АРМом депозитных карт.

Также для работы должен быть настроен фискальный регистратор и заданы типы оплат.

В настройках должен быть указан работающий депозитно-дисконтный сервер. Настройки для работы с депозитно-дисконтным сервером вводятся в программе настройки на вкладке Параметры рабочего места (см. раздел 2.1.3, «Параметры рабочего места» на стр. 43).

АРМ депозитных карт имеет одну форму, но может работать в нескольких режимах. Возможны следующие режимы работы:

- режим транзакций – в этом режиме отображается список транзакций по карте; переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки Транзакции;
- сервисный режим; переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки Сервис.

9.2 Работа с АРМ депозитных карт

После запуска АРМ депозитных карт находится в состоянии ожидания карты.

Карта считывается при помощи авторизатора. Также при наличии права Вводить вручную код платежных карт код карты может быть введен вручную.

Рассмотрим работу с АРМом депозитных карт на примере.

Предположим, что наше заведение работает по схеме «Карта на входе».

Когда в заведение приходит клиент, кассир берет деактивированную карту и считывает ее при помощи оборудования (например, сканера штрих-кодов или считывателя proximity-карт).

После считывания в АРМе отображаются параметры карты.

Рестарт Администратор ООО "Блинчики" 17:15:01 22.03.2011

Владелец:
Код карты: **996**
Карта не активирована
Ограничения: нет

Комментарий: Карта-на-входе-006

Глубина кредита: **0.00** **Баланс:** **0.00**
Доступный остаток: **0.00**

Время транзакции	Сумма	Тип операции	Место проведения	Оператор
------------------	-------	--------------	------------------	----------

Buttons: Поиск по коду, Открыть карту, Закрыть карту, Внесение, Изъятие, Транзакции, Сервис, Подробно, Копия, Закрыть

Глубина кредита – это сумма, на которую клиенту будет предоставлен кредит при операциях по данной карте. Глубина кредита считывается из данных карты с депозитно-дисконтного сервера и не может быть изменена во фронтах «РестАрт».

В нашем примере глубина кредита нулевая.

После того как нужные параметры введены, кассир нажимает кнопку Открыть карту. Это активирует карту.

Рестарт Администратор		ООО "Блинчики"		17:15:43 22.03.2011		
Владелец:		Код карты: 996		Поиск по коду		
Карта активирована с 22 мар 2011 по настоящее время		Ограничения: нет		Открыть карту		
Комментарий: Карта-на-входе-006				Закреть карту		
Глубина кредита: 0.00		Доступный остаток: 0.00		Внесение		
		Баланс: 0.00		Изъятие		
				Транзакции		
				Сервис		
Время транзакции	Сумма	Тип операции	Место проведения	Оператор	↑	Подробнее
					↓	Копия
					↓	Закреть

После того как карта активирована, по ней могут совершаться денежные операции: пополнение баланса, платежи, изъятие.

Как правило, первая операция при работе с активированной картой – это внесение на нее депозита.

Для этого кассир нажимает кнопку Внесение.

Рестарт Администратор ООО "Блинчики" 19:17:49 13.04.2011

Владелец:
Код карты: **996**
Карта активирована с 13 апр
Ограничения: нет

Комментарий: Карта-на-вх

Глубина кредита: **0.00**
Доступный остаток: **0.00**

Наличными Укажите сумму оплаты

2000

7 8 9 < X
4 5 6 Применить
1 2 3 Очистить
0 , +1 Закреть

Поиск по коду
Открыть карту Закреть карту
Внесение Изъятие
Транзакции Сервис
Сброс оплат
Пробить чек

Кассир выбирает нужны виды оплаты, принимает от клиента оплату, вводит в АРМе сумму оплаты и пробивает чек, нажимая кнопку Пробить чек. После этого кассир выдает карту клиенту, и тот отправляется делать покупки. В нашем примере клиент вносит 2000 руб. наличными.

Рестарт Администратор ООО "Блинчики" 19:18:38 13.04.2011

Владелец:
Код карты: **996**
Карта активирована с 13 апр 2011 по настоящее время
Ограничения: нет

Комментарий: Карта-на-входе-006

Глубина кредита: **0.00**
Доступный остаток: **2000.00** Баланс: **2000.00**

Внесение средств на депозитную карту Сумма: **0.00**

Наличными Картой VISA Подарочные купоны

Поиск по коду
Открыть карту Закреть карту
Внесение Изъятие
Транзакции Сервис
Сброс оплат
Пробить чек

После нескольких покупок клиент возвращается к кассиру и просит проверить карту. Кассир считывает карту и нажимает кнопку Транзакции. Открывается список всех операций клиента с картой.

Рестарт Администратор ООО "Блинчики" 17:21:16 22.03.2011

Владелец:
Код карты: **996**
Карта активирована с 22 мар 2011 по настоящее время
Ограничения: нет

Комментарий: Карта-на-входе-006

Глубина кредита: **0.00** **Баланс: 1105.00**
Доступный остаток: **1105.00**

Время транзакции	Сумма	Тип операции	Место проведения	Оператор
22.03.2011 17:17:25	2000.00	Внесение	ООО "Блинчики"	Администратор
22.03.2011 17:20:03	780.00	Продажа	ООО "Блинчики"	Администратор
22.03.2011 17:20:32	115.00	Продажа	ООО "Блинчики"	Администратор

Поиск по коду
Открыть карту Закрыть карту
Внесение Изъятие
Транзакции Сервис
↑ Подробно
↓ Копия
↓ Закрыть

Первая операция в списке на иллюстрации – внесение денег на счет карты. Остальные операции – это покупки клиента.

При выходе из заведения с клиентом производится окончательный расчет. Клиент отдает карту кассиру, и тот считывает карту. На карте остается неизрасходованная сумма, равная 1105 руб. Эту сумму следует вернуть клиенту.

Для этого кассир нажимает кнопку Изъятие и вводит сумму, которую следует изъять с карты.

Рестарт Администратор ООО "Блинчики" 17:23:52 22.03.2011

Владелец:
 Код карты: **996**
 Карта активирована с 22 мар
 Ограничения: нет

Комментарий: Карта-на-вх
 Глубина кредита: **0.00**
 Доступный остаток: **1105.0**

Изъятие средств с карты

Наличными Депозитной к

Наличными
 Укажите сумму оплаты
1105

7 8 9 < X
 4 5 6 Применить
 1 2 3 Очистить
 0 , +1 Закреть

Поиск по коду
 Открыть карту Закреть карту
 Внесение Изъятие
 Транзакции Сервис
 Сброс оплат
 Пробить чек

После того как сумма введена, кассир нажимает кнопку Пробить чек, пробивая чек на возврат, и возвращает клиенту недоизрасходованные деньги.

На этом расчеты с данным клиентом завершаются. После сведения баланса карты в нуль её можно деактивировать (закрыть). Для этого следует нажать кнопку Закреть карту. Карта при этом деактивируется. Для следующего использования её понадобится активировать снова.



Деактивирована может быть только карта с нулевым балансом. Если баланс карты ненулевой, то при нажатии кнопки Закреть карту программа сообщит об этом.

Если бы клиент израсходовал больше двух тысяч рублей, то баланс карты был бы отрицателен. В этом случае кассиру понадобилось бы принять от клиента плату, чтобы свести баланс карты в нуль. Эта операция аналогична первоначальному внесению средств на карту.

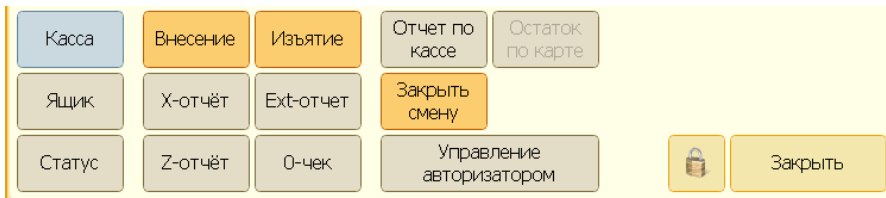
9.3 Сервисный режим

Сервис

Переход в сервисный режим осуществляется при нажатии кнопки Сервис. Для того чтобы вернуться в режим транзакций, следует нажать кнопку Транзакции.

9.3.1 Кнопки

Основные действия производятся при помощи кнопок, расположенных в нижней части окна АРМ Депозит.



Действия, выполняемые с помощью этих кнопок, рассмотрены ниже, в табл. 9-1.

Таблица 9-1. **Кнопки**

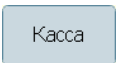
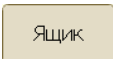
Кнопка	Действие
	Позволяет выбрать фискальный регистратор, на котором будет пробит чек. Нажатие кнопки открывает окно выбора фискального регистратора.
	Нажатие этой кнопки открывает денежный ящик кассы.

Таблица 9-1. Кнопки (продолжение)

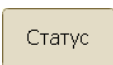

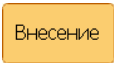
Кнопка	Действие
	<p>Показывает информацию о текущем состоянии денежных счетчиков фискального регистратора.</p> <p>Информация о состоянии денежных счетчиков выводится в следующем виде.</p>
<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p>Информация</p> <p> Состояние смены ФР: открыта Последний чек ФР: Z-отчёт</p> <p>Кол-во продаж: 0 на сумму 0.00 Кол-во возвратов: 0 на сумму 0.00 Кол-во скидок: 0 на сумму 0.00 Кол-во надбавок: 0 на сумму 0.00 Кол-во внесеный: 0 на сумму 0.00 Кол-во изъятий: 0 на сумму 0.00</p> <p>Текущий итог: 0 Наличных в кассе: 3818.00</p> <p>Обороты по типам оплат: "Наличными" возвратов: 0.00 продаж: 0.00 "Плат. картой" возвратов: 0.00 продаж: 0.00 "Талонами" возвратов: 0.00 продаж: 0.00 "BugПлатежа_3" возвратов: 0.00 продаж: 0.00</p> <p style="text-align: center;"> 2. Закреть 4. О программе </p> </div>	

Таблица 9-1. Кнопки (продолжение)

Кнопка	Действие
	Внесение денег в кассу (подкрепление). Нажатие этой кнопки открывает диалоговое окно Внесение в кассу.

Укажите сумму

Внесение в кассу

7	8	9	<	X
4	5	6	1/2	Вес
1	2	3	Закреть	
0	,	+1	Выбор	

В этом окне следует ввести сумму наличных, вносимых в кассу. Для ввода суммы можно воспользоваться:

- цифровыми клавишами стандартной клавиатуры;
- кнопками области «Калькулятор».

Таблица 9-1. **Кнопки** (продолжение)

Кнопка	Действие
Изъятие	Из кассы изымаются деньги (инкассация). Нажатие этой кнопки открывает диалоговое окно Изъятие из кассы.

В этом окне отражается состояние кассы на момент изъятия.

Следует ввести сумму наличных, изымаемых из кассы. Для ввода суммы можно воспользоваться:

- цифровыми клавишами стандартной клавиатуры;
- кнопками области «Калькулятор».

X-отчёт

Печатает на фискальном регистраторе X-отчет: суммовой отчет о продажах без гашения.

Z-отчёт

Печатает на фискальном регистраторе Z-отчет: суммовой отчет о продажах с гашением.

Кнопка доступна, если для пользователя установлено право Снимать Z-отчет.

Ext-отчет

Печатает на фискальном регистраторе расширенный отчет за произвольный диапазон дат либо номеров смен.

Печать расширенного отчета поддерживают не все модели ФР.

Такой отчет требуется, например, согласно украинскому законодательству.

Таблица 9-1. Кнопки (продолжение)








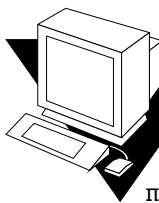
Кнопка	Действие
	<p>Нажатие данной кнопки начинает смену фискального регистратора.</p>
	<p>Эта операция может требоваться согласно регламенту заведения или при работе с определенной моделью ФР.</p>
	<p>Отчет по кассе – отчет смены кассира – печатается на подключенном к POS-терминалу оборудовании для сервис-печати (см. раздел 2.1.5, «Оборудование рабочего места» на стр. 55). В том случае, если оборудование для сервис-печати не настроено, отчет смены печатается на фискальном регистраторе.</p> <p>Отчет по кассе выводится только по текущему пользователю-кассиру.</p> <p>В зависимости от настроек шаблона в отчет могут выводиться либо блюда и оплаты, либо только оплаты.</p>
	<p>При совместной работе с депозитно-дисконтным сервером (см. раздел 2.1.3, «Параметры рабочего места» на стр. 43) данная кнопка позволяет распечатать баланс дисконтной карты на сервисном принтере или, если таковой не подключен, на ФР.</p>
	<p>При нажатии этой кнопки происходит закрытие кассовой смены, формирование инкассации (если есть право проводить инкассацию) и закрытие смены авторизаторов платежных карт.</p> <p>Эта кнопка доступна для пользователя, если установлено право Закрывать смену – см. раздел 3.5.23, «Права» на стр. 159.</p>
	<p>При нажатии этой кнопки вызывается форма выбора действий с авторизаторами (сверка итогов дня, печать отчета, копия последней квитанции).</p> <p>Эта кнопка служит для временной блокировки системы. Такая блокировка может использоваться, если, например, текущий пользователь системы делает перерыв в работе либо если необходимо сменить пользователя системы, не выходя из программы.</p> <p>При нажатии кнопки происходит блокировка рабочего места пользователя. Открывается форма авторизации.</p> <p>Для снятия блокировки необходимо авторизоваться: воспользоваться карточкой пользователя или ввести цифровой пароль при помощи клавиатуры калькулятора.</p>

Таблица 9-1. **Кнопки** (продолжение)

<i>Кнопка</i>	<i>Действие</i>
	Нажатие этой кнопки прекращает сеанс работы с АРМом депозитных карт.



10. Доставка



Эта глава описывает программные средства, которые в рамках программного продукта «РестАрт» используются для автоматизации работы предприятий питания, специализирующихся на приготовлении и доставке заказанных блюд. Например, данным АРМом может пользоваться пиццерия, принимающая по телефону заказы на пиццу, готовящая и доставляющая клиентам заказанную пиццу.

Для работы с заказами доставки для пользователя должно быть установлено право Работать с АРМом доставки. Также необходимо, чтобы в ключе защиты у пользователя была лицензия на работу с АРМ кассира или АРМ Фастфуда.

АРМ Доставки имеет две формы: форму состояния заказов и форму редактирования заказа.

10.1 Форма состояния заказов

Форма состояния заказов является стартовой. Эта форма открывается при выборе пункта Доставка стартового меню.

Рестарт Алексеев А.А. ККМ / ФР: ККМ №1 / 1С-Рарус: Фискальный регистратор Учебный/ЕНВД №1 (смена > 24ч) 12.03.2013ср10:40:38

Нераспределённые заказы

Тимошин Олег Иванович ... з. Алтупфевский район, м. ... 6,70	Кулешова Татьяна Петр... з. Алтупфевский район, м. ... 28,60	Валуева Светлана Кирил... з. Алтупфевский район, м. ... 108,30
--	--	--

Курьер №2	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> << Петров Иван в... з. Алтупфевский... 10,80 Кулешова тат... з. Алтупфевский... 76,80 Конева Диана ... з. Алтупфевский... 121,50 Пригожин Нико... з. Алтупфевский... 28,20 >> </div>
Курьер №1	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> << Петров Иван в... з. Алтупфевский... 17,60 Сяина Жанна И... з. Алтупфевский... 42,30 >> </div>

Касса	Остаток по карте	Закрыть смену	Копия чека	↑	Новый заказ
	Отчет кассира	Управление авторизатором	Возврат	↓	🔒 Закрыть

В верхней части формы отображаются заказы, которые уже были созданы, но еще не распределены по курьерам.

В остальной части формы приводится построчный перечень всех курьеров, у которых есть незавершенные заказы. Справа от имен курьеров отображаются все назначенные для них заказы. Коричневым фоном выделены уже отправленные заказы.

Красным шрифтом выделены заказы, у которых уже прошло время приготовления, – т. е. заказы, которые уже должны быть приготовлены и которые уже пора отправлять клиентам.

<< >>
 При помощи кнопок прокрутки осуществляется переход от заказа к заказу, в случае, если в строке не помещается весь перечень заказов для данного курьера. Изображение заказа исчезает из перечня после завершения этого заказа.

Открытие заказа для просмотра или редактирования осуществляется щелчком левой кнопки мыши по графическому изображению заказа (либо выбором на сенсорном экране). При этом открывается форма выбора действий с заказом.

Вопрос

Заказ в состоянии «Принят»
Какое действие выполнить?

0. Отправить

3. Курьер

1. Открыть заказ

2. Закрыть

Действие Отправить доступно только для заказа в состоянии «Принят» – т. е. созданного, но не отправленного. Данное действие означает, что заказ готов и отправляется клиенту с курьером. В результате этого действия состояние заказа меняется на «Отправлен».

Если заказу не был назначен курьер, то выбор действия Отправить автоматически открывает форму выбора курьера, приведенную на иллюстрации ниже.



Если в настройках «РестАрт» установлен флажок Автоматически использовать текущего пользователя как курьера в доставке (см. раздел 2.1.4, «Настройки фронтов» на стр. 46), то форма выбора курьера не будет открываться автоматически. Вместо этого для заказа автоматически будет назначен курьером текущий пользователь «РестАрт».

При необходимости заказу можно будет назначить другого курьера, нажав кнопку Курьер при редактировании состава заказа.

Действие Курьер доступно, только если для заказа не был назначен курьер. Выбор этого действия открывает форму выбора курьера.

Укажите курьера	
Наименование	
Курьер №1	
Курьер №2	

↑

↓

Выбор

Закреть

Если выбирается действие Открыть заказ, то открывается форма редактирования заказа. Если данный заказ находится в состоянии «Принят», то в этой форме пользователь может отредактировать заказ – например, добавить в него еще одну пиццу. Заказ в состоянии «Отправлен» открывается только для просмотра и не может быть изменен.

Действие Закреть закрывает форму выбора действий.

10.1.1 Кнопки управления

Набор кнопок управления, расположенных в нижней части формы выбора заказа, зависит от режима работы. Возможны следующие режимы работы:

- ☞ режим управления кассой; переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки Касса;
- ☞ сервисный режим; переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки Сервис.

Кнопка, соответствующая текущему режиму, не видна. Например, если АРМ Доставки находится в сервисном режиме, то пользователю доступна кнопка Касса, но не кнопка Сервис.

Действия, производимые при помощи кнопок, расположенных в нижней части формы выбора заказа, рассмотрены ниже в табл. 10-1.

Таблица 10-1. **Кнопки управления**

Кнопка	Действие
--------	----------

Режим управления кассой

Выбрать кассу

Позволяет выбрать фискальный регистратор, на котором будет пробит чек.

Нажатие кнопки открывает окно выбора фискального регистратора.

Ящик


Нажатие этой кнопки открывает денежный ящик кассы.

Статус

Показывает информацию о текущем состоянии денежных счетчиков фискального регистратора.

Информация о состоянии денежных счетчиков выводится в следующем виде:

Информация

 Состояние смены ФР: открыта
Последний чек ФР: Z-отчёт

Кол-во продаж: 0 на сумму 0.00
Кол-во возвратов: 0 на сумму 0.00
Кол-во скидок: 0 на сумму 0.00
Кол-во набавок: 0 на сумму 0.00
Кол-во внесеный: 0 на сумму 0.00
Кол-во изъятий: 0 на сумму 0.00

Текущий итог: 0
Наличных в кассе: 3818.00

Обороты по типам оплат:
"Наличными" возвратов: 0.00 продаж: 0.00
"Плат. картой" возвратов: 0.00 продаж: 0.00
"Талонами" возвратов: 0.00 продаж: 0.00
"ВидПлатежа_3" возвратов: 0.00 продаж: 0.00

2. Закреть
4. О программе

0-чек

Нажатие данной кнопки начинает смену фискального регистратора.

Эта операция может требоваться согласно регламенту заведения или при работе с определенной моделью ФР.

Таблица 10-1. **Кнопки управления** (продолжение)

Кнопка	Действие
Z-отчёт	<p>Печатает на фискальном регистраторе Z-отчет: суммовый отчет о продажах с гашением, после чего смена кассира закрывается.</p> <p>Если для пользователя, не установлено право Снимать Z-отчет (АРМ менеджера, объект Права), то эта кнопка для него будет недоступна.</p>
X-отчёт	<p>Печатает на фискальном регистраторе X-отчет: суммовый отчет о продажах без гашения.</p>
Ext-отчёт	<p>Печатает на фискальном регистраторе расширенный отчет за произвольный диапазон дат либо номеров смен.</p> <p>Печать расширенного отчета поддерживают не все модели ФР.</p> <p>Такой отчет требуется, например, согласно украинскому законодательству.</p>
Внесение	<p>Внесение денег в кассу (подкрепление).</p> <p>Нажатие этой кнопки открывает диалоговое окно Внесение в кассу.</p>


Укажите сумму

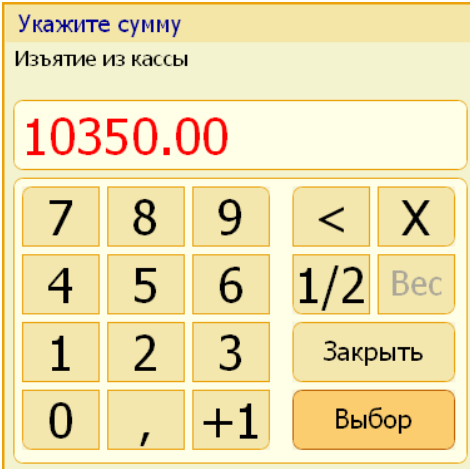
Внесение в кассу

7	8	9	<	X
4	5	6	1/2	Вес
1	2	3	Закреть	
0	,	+1	Выбор	

В этом окне следует ввести сумму наличных, вносимых в кассу. В результате инкассации на фискальном регистраторе пробивается чек на внесение (подкрепление).

Таблица 10-1. **Кнопки управления** (продолжение)

Кнопка	Действие
	Из кассы изымаются деньги (инкассация). Нажатие этой кнопки открывает диалоговое окно Изъятие из кассы



Укажите сумму

Изъятие из кассы

10350.00

7 8 9 < X

4 5 6 1/2 Вес

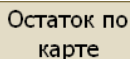
1 2 3 Закрывать

0 , +1 Выбор

При открытии в этом окне отражается состояние кассы на момент изъятия: полная сумма наличных, находящихся в кассе. При необходимости можно указать другую сумму наличных, изымаемых из кассы, при помощи кнопок калькулятора.

После того как сумма наличных введена, для операции инкассации следует нажать кнопку Выбор.

Сервисный режим

 Остаток по карте

При совместной работе с депозитно-дисконтным сервером (см. раздел 2.1.3, «Параметры рабочего места» на стр. 43) данная кнопка позволяет распечатать баланс дисконтной карты на сервисном принтере или, если таковой не подключен, на ФР.

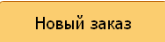

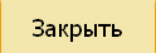
Таблица 10-1. **Кнопки управления** (продолжение)

Кнопка	Действие
Отчет кассира	<p>Отчет смены кассира печатается на подключенном к POS-терминалу оборудовании для сервис-печати (см. раздел 2.1.5, «Оборудование рабочего места» на стр. 55). В том случае, если оборудование для сервис-печати не настроено, отчет смены печатается на фискальном регистраторе.</p> <p>Отчет смены выводится только по текущему пользователю-кассиру.</p> <p>В зависимости от настроек шаблона в отчет могут выводиться либо блюда и оплаты, либо только оплаты.</p>
Закреть смену	<p>При нажатии этой кнопки происходит закрытие кассовой смены, формирование инкассации (если есть право проводить инкассацию) и закрытие смены авторизаторов платежных карт.</p> <p>Эта кнопка доступна для пользователя, если установлено право Закрывать смену – см. раздел 3.5.23, «Права» на стр. 159.</p>
Управление авторизатором	<p>При нажатии этой кнопки вызывается форма выбора действий с авторизаторами (сверка итогов дня, печать отчета, копия последней квитанции).</p>
Копия чека	<p>Данная кнопка используется для печати копии пробитого ранее чека.</p> <p>По нажатии этой кнопки открывается окно, в котором кассир может выбрать пробитый ранее чек. Копия этого чека будет отпечатана на ФР.</p>
Возврат	<p>Позволяет осуществить возврат по ранее пробитому чеку. Операция возврата полностью аналогична описанной для АРМ Фаст-фуда (см. раздел 5.5.2, «Операция возврата» на стр. 211).</p> <p>Операция возврата доступна только для режима При отправке заказа, в котором чек пробивается при переводе заказа в состояние «Отправлен» (см. раздел 10.4, «Закрытие заказа» на стр. 302).</p>

Общие кнопки

Кнопки со стрелками перелистывают вверх и вниз список заказов.

Таблица 10-1. **Кнопки управления** (продолжение)

Кнопка	Действие
	<p>Создание нового заказа.</p> <p>Нажатие этой кнопки открывает для пользователя форму редактирования заказа (см. раздел 6.2, «Форма редактирования заказа» на стр. 218).</p>
	<p>Эта кнопка служит для временной блокировки системы. Такая блокировка может использоваться, если, например, текущий пользователь системы делает перерыв в работе либо если необходимо сменить пользователя системы, не выходя из программы.</p> <p>При нажатии кнопки происходит блокировка рабочего места пользователя. Открывается форма авторизации.</p> <p>Для снятия блокировки необходимо авторизоваться: воспользоваться карточкой пользователя или ввести цифровой пароль при помощи клавиатуры калькулятора.</p>
	<p>Нажатие этой кнопки закрывает АРМ Доставки.</p>

Некоторые окна содержат дополнительные кнопки. Эти кнопки рассмотрены в описании соответствующих окон.

10.2 Ввод нового заказа

Нажатие кнопки **Новый заказ** в форме выбора заказа открывает форму редактирования параметров доставки.

Редактирование параметров заказа доставки Rus

Клиент :

Жуков Василий	↑	7	8	9	<
Зеленый Штурман ID1776577	↓	4	5	6	
Лучников Алексей		1	2	3	X
		0			

Моб. телефон: Гор. телефон:

Фамилия: Имя: Отчество:

E-mail:

Основной адрес доставки | **Дополнительный адрес доставки**

Зона: Станция:

Улица: Дом: Корп.:

Квартира: Подъезд: Этаж: Домофон:

Комментарий:

Новый клиент
Изменить данные
Новый адрес
Применить
Закрыть

Это форма имеет двойное предназначение. Во-первых, если информация о клиенте уже присутствует в базе данных, то данная форма используется для поиска и выбора информации об этом клиенте. Во-вторых, данная форма может быть использована для ввода информации о новом клиенте.

В полях формы отображаются данные как о клиенте, которому будет доставляться заказ, так и о самом заказе.

Изначально в этой форме отображается список всех клиентов.

В первую очередь клиент должен быть идентифицирован: пользователь должен определить, была ли уже введена в систему информация о данном клиенте.



Если в настройках программного продукта на вкладке Настройки фронтов не установлен флажок Использовать клиента в доставке, то в информационной базе не ведется учет по клиентам. Информация о клиентах не сохраняется и каждый раз вводится заново. В этом случае идентификация клиентов не производится; форма редактирования параметров заказа сразу открывается в режиме ввода нового клиента.

Рассмотрим, как производится поиск информации о клиенте.

Для идентификации клиента следует ввести в поле ввода какие-либо данные о клиенте, делающем заказ. Список клиентов будет отфильтрован: в нем останутся только те клиенты, в данных у которых есть введенная последовательность (не обязательно в начале). При этом пользователь не уточняет, какие именно данные вводятся: программа производит поиск введенной строки символов во всех параметрах всех клиентов.

Например, если введена последовательность цифр «123», то в списке останутся только те клиенты, у которых в данных где-либо – например, в номере телефона или в номере дома – встречается такая последовательность.

Как правило, идентификация клиентов производится по номеру телефона.

В лучшем случае останется список, состоящий из одного клиента. Но даже если данные не настолько уникальны, то отфильтрованный список все же будет меньше исходного, и в нем будет проще найти нужного клиента.

После того как нужный клиент найден, следует выделить его в списке при помощи кнопок со стрелками, после чего нажать клавишу Enter (либо ткнуть в строку этого клиента на сенсорном экране).

После этого можно при необходимости отредактировать данные клиента.



Если в настройках «РестАрт» установлен флажок Автоматически отображать экранную клавиатуру при редактировании (см. раздел 2.1.4, «Настройки фронтов» на стр. 46) и какое-либо поле предназначено для ввода данных, то при попадании фокуса на это поле (активации поля) автоматически откроется экранная клавиатура.

Этот флажок разумно устанавливать, если работа с программой производится преимущественно на сенсорном экране при помощи кнопок экранной клавиатуры.

Если же работа в основном производится при помощи клавиш обычной клавиатуры, то данный флажок удобнее снять.

В полях, связанных со списками (например, Зона или Улица), при отсутствии права 800. Дополнять справочники адресов пользователь сможет указать новое значение для конкретного заказа, но это значение не запишется в объект Коллекции информационной базы. Если же данное право у пользователя есть, то при вводе нового значения оно будет добавлено в информационную базу.

Если в какое-либо поле введены несколько символов и в базе уже имеются соответствующие этому полю значения, начинающиеся с таких символов, программа выведет список подходящих значений. Например, если в поле Улица введены буквы «Каши», а в соответствующем списке есть улица Каширское шоссе, то программа выведет «Каширское шоссе» как вариант для заполнения поля. Если пользователь вводит именно это значение, он может принять подстановку, выделив Каширское шоссе в списке при помощи кнопок со стрелками и нажав клавишу Enter (либо ткнув в строку «Каширское шоссе» на сенсорном экране). В противном случае (например, если нужно не Каширское шоссе, а улица Кашина) следует просто продолжить ввод.

На вкладках Основная адрес доставки и Дополнительный адрес доставки могут быть введены два адреса доставки данному клиенту: соответственно основной адрес, на который клиент заказывает обычно, и дополнительный, на который он заказывает реже. Это могут быть, например, рабочий и домашний адреса.

Нажатие кнопки Новый адрес очищает все поля адреса на выбранной вкладке. Данная кнопка может использоваться, например, если адрес клиента изменился или если клиент заказывает доставку не на свои обычные адреса.

В поле Комментарий вводится комментарий к заказу.

Нажатие кнопки Изменить данные записывает введенные данные в информационную базу; при этом информация в базе о клиенте изменяется. Например, если у уже имеющегося в базе клиента поменялся номер мобильного телефона, пользователь может вписать в поле Моб. телефон новый номер и нажать кнопку Изменить данные. Если же параметры клиента редактируются только для данного заказа, кнопку Изменить данные нажимать не следует.

Теперь рассмотрим ввод информации о новом клиенте.

Если идентификация не прошла (итоговый список пуст), это означает, что информация о данном клиенте в базе отсутствует. В этом случае пользователю следует ввести информацию о новом клиенте. Для этого надо нажать кнопку Новый клиент. Если в полях формы уже были введены какие-то данные, то программа предложит скопировать их в соответствующие поля для нового клиента.

Вопрос



Скопировать текущие параметры новому клиенту?

1. Да

0. Нет

Ввод данных нового клиента происходит в той же форме редактирования параметров заказа.

Редактирование параметров заказа доставки Rus

Клиент : Новый клиент

7	8	9	<
4	5	6	
1	2	3	
0			X

Моб. телефон: Гор. телефон:

Фамилия: Имя: Отчество:

E-mail:

Выбор клиента

Изменить данные

Основной адрес доставки **Дополнительный адрес доставки**

Зона: Станция:

Улица: Дом: Корп.:

Квартира: Подъезд: Этаж: Домофон:

Комментарий:

Новый адрес

Применить

Закрыть

Кнопка Выбор клиента возвращает форму в режим поиска и выбора клиента.

Поскольку данного клиента еще нет в базе, то кнопка Изменить данные недоступна.

Текущее поле, в которое сейчас происходит ввод информации, на этой форме подсвечено. Ввод информации в поле завершается нажатием **Enter**; при этом происходит переход к следующему полю.

После того как данные клиента введены, следует нажать кнопку Применить. При этом откроется форма редактирования заказа, и пользователь перейдет к формированию состава заказа.

10.3 Форма редактирования заказа

После того как указаны данные клиента и нажата кнопка Применить, либо при выборе действия Открыть заказ для существующего заказа в состоянии «Открыт» открывается форма редактирования заказа.

В данной форме пользователь вводит состав заказа: указывает, какие блюда следует приготовить и доставить клиенту.



Когда пользователь первый раз за сеанс работы выбирает заказ, программа предлагает ему выбрать нужный вид меню. В дальнейшем форма редактирования заказа автоматически будет открываться с выбранным видом меню.

При необходимости пользователь может выбрать другой вид меню при помощи кнопки Вид меню в форме редактирования заказа.



Для заказов в состоянии «Отправлен» (т. е. заказов, уже отправленных клиенту, но еще не закрытых) также может быть выбрано действие Открыть заказ. Однако параметры таких заказов не могут быть изменены (заказ уже отправлен с курьером), и для них форма редактирования открывается исключительно в режиме просмотра.

10.3.1 Общий вид

Основное окно формы редактирования заказа состоит из нескольких областей, имеющих различное функциональное назначение.

Шапка заказа

Индикатор ввода информации

Строка групп

Кнопки выбора

Кнопки навигации

Таблица заказа

Информация о позиции

Итоговая область

Кнопки управления

Рестарт принт / 3 Админ РЕСТАРТА 123 ОСО «Блинчики» 03.07.2012 12:59:37

Заказ №: 4520 Карта: Чай

Агент: Масляков Василий, (556) 6565566 пак.120г 160.00 Чай Ахмад английский №1 40.00ый 40г

Адрес: г. Москва, м. Трубная, Лесная, д. 33, кв. 188, э. 12. 43.00ый листовой Чай Ахмад английский №1 43.00ый листовой Чай Ахмад английский №1 45.00ый листовой

Курьер: Время: 14 ноя 11, 16:45

Название	Кол-во	Скидка	Сумма
Чипсы Деликадос...	1	0.00	65.00
Пороженое Белый...	1	0.00	49.00
Йогурт Бьюгурт ...	1	0.00	43.00

Чит x 65.00 - (0.00 + 0.00) = 65.00

Чипсы Деликадос кукурузные с сыром 200г

Итого: **157.00**

Кол-во +1 -1

Вес

Отмена блюда Скидка

Модиф. Курьер Сроки Возврат заказа Отправка

Вид меню Клиент Сумма Карта Отмена заказа Закрыть

Следующая

Сигареты Кофе Чай Чипсы Пиво Йогурты Жвачка Шоколад Мороженое Соки Воды

Эти области рассмотрены в следующих разделах этой главы.

Форма редактирования доставки АРМ Доставки во многом похожа на форму редактирования заказа АРМ Официанта, но отличается составом кнопок управления.

10.3.2 Группы меню

В строке групп над кнопками выбора блюд отображается текущее положение в меню: название меню, группа, подгруппа и т. д. Например, все блюда для завтрака могут быть объединены в группу «Завтрак»; в этой группе может содержаться подгруппа «Йогурты».

Для перемещения по группам и подгруппам меню используются кнопки навигации (см. раздел 10.3.8, «Кнопки навигации» на стр. 292).

Если для пользователя установлено право 207: Отображать меню линейным списком (без групп), то для этого пользователя меню будет отображаться сплошным списком, без разбиения на группы.

Рестарт принят / 3 Админ РЕСТАРТА 123 ООО "Блинчики" 03.07.2012 13:21:28

Заказ №: 4520 Карта:
 Клиент: Масляков Василий, (556) 6565566
 Адрес: г. Москва, м. Трубная, Лесная, д. 33, кв. 188, э. 12.

Курьер: Время: 14 ноя 11, 16:45

Название	Кол-во	Скидка	Сумма
Чипсы Деликадос кук...	1	0.00	65.00
Мороженое Белый М...	1	0.00	49.00
Йогурт Биоурт фрук...	1	0.00	43.00

1 шт x 65.00 - (0.00 + 0.00) = 65.00
 Чипсы Деликадос кукурузные с сыром 200г

Итого: 157.00

Кол-во +1 -1
 Вес
 Отмена блюда Скидка

Основное меню

Начало Предыдущая

Пиво "Невоко" 83.79	Будвайзер 0,5 106.40	Пиво Белый Медведь светлое 140.00 1,5л	Пиво Белый Медведь светлое 40.00 4.8% 0,5л
Йогурт Биоурт экстра клубника 49.00кокс м	Йогурт Биоурт экстра клубника 45.00кокс го	Йогурт Био-Макс вишня 2,5% 125г 54.00	Йогурт Биоурт фруктовый вишня 50.00кк-ма 1
Йогурт Био-Макс земляничка-черника 44.00 3	Йогурт Био-Макс классический 3,2% 43.00	Йогурт Био-Макс клубника 2,5% 42.00	Йогурт Био-Макс вишня с кальцием 45.00 42
Йогурт Био-Макс мосли вишня 2,5% 55.00	Йогурт Био-Макс мосли персик 2,5% 54.00	Йогурт Био-Макс мосли-абрикос 53.00 120г	Йогурт Био-Макс мосли 2,5% 330г 41.00
Йогурт Био-Макс черника 2,5% 125г 51.00	Йогурт Валио земляничка 200г 47.00	Йогурт Валио клубника 1 кг 46.00	Йогурт Валио клубника 200г 45.00
Йогурт Валио малина/ежевика 44.00	Йогурт Валио фруктовая бомба 43.00	Йогурт Валио фруктовый 2% 1л 42.00	Йогурт Валио черника 200г 41.00
Пластинки Эклипс фреш дикая мята 200.00	Пластинки Эклипс фреш лимон 21г 11.00	Пластинки Эклипс фреш освежающая 10.00 21	Резинка жевательная 8.00оволны лимон
Резинка жевательная 8.00оволны ментол	Резинка жевательная 8.40оволны мятный	Резинка жевательная 6.50оволны	Следующая

Модиф. Курьер Сроки Возврат заказа Отправка
 Вид меню Клиент Сумма Карта Отмена заказа Закреть OK

10.3.3 Шапка заказа

Шапка заказа содержит надписи (индикаторы), которые характеризуют текущий момент работы с заказом.

Рестарт принят / 4 Администратор фронта

12

Заказ №: 4078 Карта:
 Клиент: Ушаков Петр
 Адрес: м. Сухаревская, Приморская, д. 14, кв. 5Е
 Курьер: Корягина М.В. Время: 06 окт, 13:40

Эти надписи рассмотрены в табл. 10-2.

Таблица 10-2. **АРМ доставки, шапка заказа, надписи**

<i>Элемент</i>	<i>Показывает</i>
Принят/4	Статус заказа. После наклонной черты указывается количество позиций в заказе.
Администратор	Текущий пользователь АРМ Доставки (по умолчанию текущий пользователь программного продукта).
Заказ №	Номер заказа.
Карта	Карта клиента (например, дисконтная).
Клиент	Клиент, которому должен быть доставлен заказ.
Адрес	Адрес доставки заказа.
Курьер	Курьер, который должен доставить заказ.
Время	Время, к которому должен быть доставлен заказ.

Дополнительная информация:

- см. 3.5.7 «Меню» на стр. 111
- см. 3.5.3 «Пользователи» на стр. 93
- см. 3.5.12 «Идентификационные карты» на стр. 135

10.3.4 *Таблица заказа*

Область диалогового окна Таблица заказа – это таблица, в которую заносятся сведения о заказанных блюдах.

Название	Кол-во	Скидка	Сумма
Йогурт Био-Макс ... ✓	1	4,3	38,7
Йогурт Био-Макс ... ✓	1	3,3	29,7
Чипсы Вологодск... ✓	1	3,8	34,2
Сигареты Альянц... ✓	1	7,7	69,3

В каждой строке этой таблице указывается наименование блюда (или модификатора), количество единиц этого блюда, скидка и сумма к оплате по строке.

10.3.5 *Информация о позиции*

Под таблицей заказа находится область Информация о позиции. В ней приводится информация о позиции (блюде или модификаторе) в выделенной строке таблицы заказа: название и калькуляция суммы по данной позиции заказа. В калькуляции суммы приводятся:

количество покупаемых единиц данной позиции, цена единицы позиции, скидка и итоговая сумма.

1 шт × 43.00 - (4.30 + 0.00) = 38.70
Йогурт Био-Макс черника 2,5% 125г



Скидка указывается в виде суммы двух чисел в скобках. Первое число – это скидка на позицию; второе – это скидка шапки чека, распределенная на данную строку таблицы заказа.

Аналогично скидкам отображаются наценки. В случае, если на позицию начисляется не скидка, а наценка, соответствующее ей число в скобках отрицательно.

10.3.6 *Итоговая область*

Под областью Информация о позиции располагается итоговая область, в которой отображается общая сумма покупаемых блюд.

Итого: 171.90

10.3.7 *Индикатор ввода информации*

В этой области отображается число, введенное при помощи цифровых клавиш стандартной клавиатуры.

Если для какого-либо блюда установлена свободная цена, то при выборе этого блюда необходимо сначала ввести цену в этой области, а потом уже нажать кнопку блюда.

Для указания количества блюда пользователь может выделить строку этого блюда, при помощи цифровых клавиш ввести необходимое количество (оно появится в области «Индикатор ввода информации») и нажать кнопку Кол-во. Аналогичные действия можно выполнить для блюда, количество которого определяется оборудованием, используя кнопку Вес.



Также существует альтернативный вариант ввода: выделив строку блюда, можно сначала нажать кнопку Кол-во, а потом ввести необходимое количество в открывшемся окне.



Если для блюда **не** установлена свободная цена, то пользователь может при добавлении этого блюда в заказ сначала ввести необходимое количество при помощи цифровых клавиш (оно появится в области «Индикатор ввода информации»), а потом нажать кнопку этого блюда. Блюдо будет добавлено в заказ сразу в нужном количестве.





10.3.8 Кнопки навигации

Кнопки навигации используются для перемещения по группам и подгруппам меню (см. раздел 10.3.2, «Группы меню» на стр. 288).

Под кнопками навигации расположены кнопки групп или подгрупп.

Действия, выполняемые с помощью кнопок навигации, рассмотрены ниже, в табл. 10-3.

Таблица 10-3. **Кнопки навигации**

Кнопка	Действие
	Нажатие этой кнопки осуществляет переход в начало меню. В режиме с отображением групп нажатие этой кнопки осуществляет переход в «корневую» группу, т. е. выход из всех подгрупп.
	Выход из группы. Нажатие этой кнопки возвращает «назад», в родительскую группу (т. е. в группу, в которую входит текущая открытая группа блюд).
	Кнопки со стрелками пролистывают список блюд или групп меню, если этот список не помещается на экране целиком.
	

10.3.9 Кнопки управления

Основные действия в форме редактирования заказа производятся при помощи кнопок управления.

Эти кнопки разделены на две группы:

- ☞ в левой части АРМ, под товарным составом заказа, расположены кнопки управления текущей позицией в заказе;
- ☞ в правой части АРМ расположены кнопки, управляющие заказом в целом.

Действия, выполняемые с помощью этих кнопок, рассмотрены ниже, в табл. 10-4. Некоторые кнопки могут быть недоступны, если данное действие в данный момент не имеет смысла. Некоторые окна содержат дополнительные кнопки. Эти кнопки будут рассмотрены в описании соответствующих окон.

Таблица 10-4. **Кнопки управления**

Кнопка	Действие
--------	----------

Кол-во

По умолчанию количество каждого блюда в таблице равно единице. Чтобы изменить это количество, следует выделить строку этого блюда, нажать кнопку Кол-во, в появившемся диалоговом окне ввести необходимое количество единиц блюда и нажать кнопку Выбор.

Укажите количество

Шоколад Бабаевский 60г

1

7	8	9	<	X
4	5	6	1/2	Вес
1	2	3	Закрыть	
0	,	+1	Выбор	

Также пользователь может сначала ввести число при помощи цифровых клавиш стандартной клавиатуры (при этом оно отобразится в области Индикатор ввода информации), после чего нажать кнопку Кол-во.

Вес

Для блюда, количество которого определяется оборудованием, кнопка Вес позволяет получить текущий вес с весов (если весы подключены и настроены; иначе эта кнопка не доступна).

Таблица 10-4. **Кнопки управления** (продолжение)






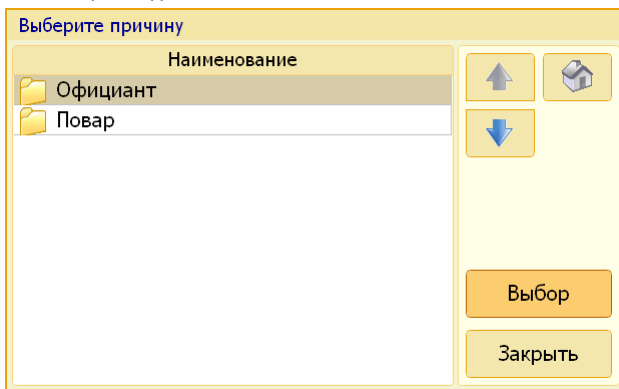
<i>Кнопка</i>	<i>Действие</i>
	Увеличивает количество блюда в таблице заказа на единицу.
	Уменьшает количество блюда в таблице заказа на единицу. Данная операция доступна, только если у пользователя установлено соответствующее право.
	Нажав данную кнопку, пользователь может ввести произвольный текстовый комментарий к строке заказа: например, указать, что заказанный чай должен быть подан холодным, а не горячим.
	Выбор скидки или наценки. Применяется, когда скидку предоставляет сам пользователь («ручная» скидка). Более подробно назначение скидки описано в разделе 10.3.12, «Выбор скидки» на стр. 300.

Таблица 10-4. **Кнопки управления** (продолжение)

Кнопка	Действие
	<p>Нажатие кнопки Отмена блюда помечает на удаление текущую строку таблицы заказа. Данная операция доступна, только если у пользователя установлено право на уменьшение количества блюда.</p> <p>При отмене позиции заказа следует выбрать причину в появляющемся диалоговом окне.</p>



Нажатие кнопки Выбор выбирает причину отмены блюда.

Нажатие кнопки Закреть закрывает окно выбора причины. При этом причина отмены не выбирается.

Если заказ еще не был отпечатан на кухонном принтере, то отмененное блюдо просто помечается как вычеркнутое в таблице заказа. Если же заказ уже был отпечатан, то при операции отмены блюда на кухонном принтере будет отпечатан отказ, сообщающий об отмене.



Перемещает выделение в таблице заказа на одну строку вверх.



Перемещает выделение в таблице заказа на одну строку вниз.



Перемещает выделение в таблице заказа в самый низ списка.



Эта кнопка позволяет выбрать модификаторы для блюда, находящегося в текущей строке таблицы заказа (см. 10.3.10 «Выбор блюда» на стр. 299).

Таблица 10-4. **Кнопки управления** (продолжение)


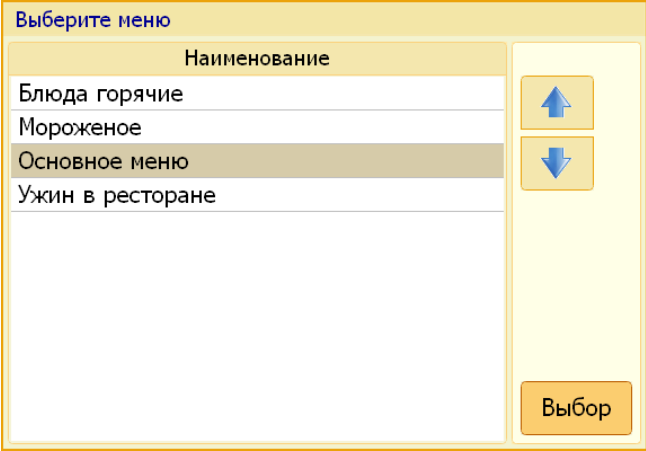


Кнопка	Действие
	<p>Переход к выбору вида меню. В результате нажатия кнопки Меню открывается окно выбора вида меню.</p> 
	<p>Открывает форму выбора курьера.</p> <p>Пользователь может и не указывать курьера при создании заказа, а выбрать курьера позже из формы состояния заказов (см. раздел 10.1, «Форма состояния заказов» на стр. 274).</p> <p>Для выбора доступны все пользователи, у которых установлено право 801. Доставлять заказы клиентам (см. раздел 3.5.23, «Права» на стр. 159).</p>
	<p>Открывает форму редактирования параметров заказа (см. раздел 10.2, «Ввод нового заказа» на стр. 282).</p> <p>В этой форме, в частности, для еще не отправленных заказов (т. е. заказов в состоянии «Принят») можно выбрать другого клиента, которому следует доставить данный заказ.</p>

Таблица 10-4. **Кнопки управления** (продолжение)

Кнопка	Действие
--------	----------

Сроки

Открывает форму редактирования сроков доставки.



Срок приготовления заказа (поля Приготовить к) обязательно должен быть указан в заказе, создаваемом в АРМ Доставки.

Время доставки (поля Доставить к) указывать не обязательно. По умолчанию время доставки отсчитывается от срока приготовления: оно равно сроку приготовления плюс заданный в настройках для АРМа Доставки срок доставки по умолчанию (см. раздел 2.1.4, «Настройки фронтов» на стр. 46).

Однако при необходимости пользователь может указать и другое время доставки.

Время доставки не может быть задано более ранним, чем срок приготовления (невозможно доставить блюдо, которое еще не приготовлено). Если пользователь случайно выставит такое время доставки, то оно автоматически поменяется на равное сроку приготовления плюс заданный в настройках для АРМа Доставки срок доставки по умолчанию.

Сумма

При нажатии кнопки Сумма программа предложит указать сумму оплаты – т. е. сумму купюр, которыми будет расплачиваться клиент. Таким образом курьер будет заранее знать, сколько потребуется приготовить сдачи.

Если в настройках АРМа Доставка установлен флажок Указывать сумму оплаты при вводе заказа (см. раздел 2.1.4, «Настройки фронтов» на стр. 46), то при вводе заказа программа автоматически предложит указать сумму оплаты.

Таблица 10-4. **Кнопки управления** (продолжение)

Кнопка	Действие
Карта	<p>Если у текущего пользователя установлено право 208: назначать дисконтные карточки вручную, то при помощи данной кнопки он может выбрать карту вручную из списка всех карт.</p> <p>Если данное право не установлено, то карта может быть назначена только при помощи оборудования (например, считывателя магнитных карт)</p>
Возврат заказа	<p>Позволяет осуществить возврат по ранее пробитому чеку. Операция возврата полностью аналогична описанной для АРМ Фаст-фуда (см. раздел 5.5.2, «Операция возврата» на стр. 211).</p> <p>Операция возврата доступна только для режима При отправке заказа, в котором чек пробивается при переводе заказа в состояние «Отправлен» (см. раздел 10.4, «Закрытие заказа» на стр. 302).</p>
Отмена заказа	<p>Отмена текущего заказа. При этом так же, как и при отмене блюда, надо указать причину отмены.</p> <p>Отмененный заказ закрывается и сохраняется в базе.</p>
Отправка	<p>Нажатие этой кнопки осуществляет перевод заказа в состояние «Отправлен» и закрывает форму редактирования заказа.</p> <p>Также при этой операции осуществляется печать квитанции доставки для предъявления его посетителю. Количество копий и устройство для их печати задаются в настройках рабочего места (см. раздел 2.1, «Первоначальная настройка» на стр. 37).</p>
Закреть	<p>Нажатие данной кнопки осуществляет выход из АРМ Доставки без сохранения заказа (т. е. заказ остается в первоначальном состоянии).</p> <p>Если в заказ были внесены какие-либо изменения, то программа выдаст предупреждение об этом.</p>
ОК	<p>По нажатию данной кнопки осуществляются сохранение заказа, выход из АРМ Доставки и печать всех изменений заказа: новых позиций или отмен блюд.</p> <p>Если у заказа не задано время доставки (кнопка Сроки), то данная кнопка недоступна.</p>

10.3.10 *Выбор блюда*

На кнопках выбора блюд отображаются наименования блюд, соответствующие объекту Номенклатура, отфильтрованные в соответствии с выбранным видом меню.

Основное меню » Йогурты		
Йогурт Биогурт фруктовый вишня 43.00/ик-ма	Йогурт Биогурт экстра клубника 44.00/кос м	Йогурт Биогурт экстра клубника 45.00/жо го
Йогурт Био-Макс вишня 2,5% 125г 32.00	Йогурт Био-Макс вишня с кальцием 33.00/6 42	Йогурт Био-Макс земляника-черника 34.00/6 3
Йогурт Био-Макс классический 3,2% 35.00	Йогурт Био-Макс клубника 2,5% 36.00	Йогурт Био-Макс мюсли 2,5% 330г 37.00
Йогурт Био-Макс мюсли вишня 2,5% 38.00	Йогурт Био-Макс мюсли персик 2,5% 39.00	Йогурт Био-Макс мюсли-абрикос 41.00/6 120г
Йогурт Био-Макс персик 2,5% 125г 42.00	Йогурт Био-Макс черника 2,5% 125г 43.00	Йогурт Валио земляника 200г 46.00
Йогурт Валио клубника 1 кг 180.00	Йогурт Валио клубника 200г 36.00	Йогурт Валио малина/ежевика 36.00
Йогурт Валио фруктовая бомба 55.00	Йогурт Валио фруктовый 2% 1л 96.00	Йогурт Валио черника 200г 18.00

В строке групп над кнопками выбора блюд отображается иерархия групп блюд.



Если для пользователя установлено право 207: Отображать меню линейным списком (без групп), то для этого пользователя меню будет отображаться сплошным списком, без разбиения на группы.

Блюда выбираются щелчком левой кнопки мыши (или непосредственно на сенсорном экране) по наименованию нужного блюда. Если с выбираемым блюдом может быть использован модификатор, то после нажатия на кнопку Модиф. на кнопках выбора блюда отображаются названия модификаторов к выбранному блюду.

Модификаторы :

Лед

При этом кнопка Модиф. заменяется кнопкой Товар.

Если на форме выбираемой номенклатурной позиции установлен флажок Автоматический вызов окна дополнительных характеристик, то при добавлении такого блюда автоматически происходит переключение в режим выбора модификаторов (см. 3.5.5 «Номенклатура» на стр. 102).

Выбранные блюда с указанием модификаторов будут помещены в таблицу заказа.

Выход из режима выбора модификаторов осуществляется при помощи кнопки Товар.

Дополнительная информация:

- см. 3.5.5 «Номенклатура» на стр. 102
- см. 3.5.9 «Модификаторы» на стр. 126
- см. 3.5.7 «Меню» на стр. 111



10.3.11 Бизнес-ланч

Подбор состава бизнес-ланча осуществляется полностью аналогично режиму Фаст-фуд (см. раздел 5.3.6, «Бизнес-ланч» на стр. 197).

10.3.12 Выбор скидки

Скидки могут быть как автоматическими, так и ручными. Автоматические скидки назначаются автоматически при помощи объектов Назначение скидки на документ и Назначение скидки на строку.

Работая с РестАрт Фронт, пользователь может назначать только ручные скидки. Эти скидки могут быть двух разновидностей:

-  **Общие скидки** — скидки на весь заказ. Сумма такой скидки распределяется по всем товарам заказа. Вид, размер, условия предоставления и прочие параметры этих скидок задаются при помощи объекта Назначение скидки на документ.
-  **Товарные скидки** — скидки на номенклатуру или категорию номенклатуры. Вид, размер, условия предоставления и прочие параметры этих скидок задаются при помощи объекта Назначение скидки на строку.



Для модификаторов нельзя назначать товарные скидки.

Как общие, так и товарные скидки могут быть абсолютными (на некоторую сумму) или относительными (на некоторый процент).

Для того, чтобы назначить ручную скидку, пользователю следует нажать кнопку Скидки, при этом открывается диалоговое окно выбора скидки.

Выберите скидку

Наименование	Величина	Сумма
+ Произвольная ручная	### %	

↑

↓

Сбросить все

Выбор

Закреть

1. Сброс Скидка на строку : На СТР Отн

2. Сброс Скидка на заказ :

Список возможных скидок в этом диалоговом окне зависит от конкретного чека и от текущей строки таблицы товаров. Например, товарная скидка может быть установлена только для номенклатурной группы Салаты. Тогда, если товар в выделенной строке таблицы товаров относится к какой-либо другой номенклатурной группе, данная скидка будет недоступна и не отобразится в окне Выбор скидки.



1. Помимо скидок, могут быть назначены наценки. Назначение наценок полностью аналогично назначению скидок.
2. Одна ручная скидка полностью вытесняет другую.
3. Скидки могут назначаться и на карту сотрудника.

Для каждой скидки указываются ее значение и вид.

Дополнительная информация:

- см. 3.5.18 «Типы скидок и наценок» на стр. 147

10.4 Закрытие заказа

В АРМ Менеджера в настройках кассового узла задается, когда именно при доставке заказа должен печататься чек (см. раздел 3.3.5, «Настройки кассового узла» на стр. 81). Это задается в настройке Печатать чек в АРМ Доставки. Возможны два режима:

- ☞ При отправке заказа – чек пробивается при отправке заказа. Курьер отвозит этот чек вместе с заказом, отдает клиенту и получает деньги;
- ☞ При закрытии заказа – чек печатается при закрытии заказа. При отправке заказа печатается квитанция доставки (аналог пречека). Курьер отвозит клиенту эту квитанцию и получает деньги. Чек пробивается по возвращению клиента при закрытии заказа.

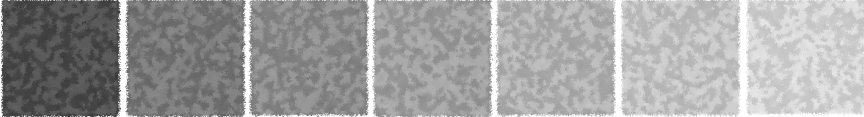


Также в АРМ Менеджера в настройках кассового узла задается Тип оплаты в АРМ Доставки.

Все продажи в АРМ Доставки осуществляются в режиме быстрой продажи; используется только тип оплаты, выбранный в данной настройке.

При работе в режиме При отправке заказа при закрытии заказа пользователю предлагается выбрать, следует ли произвести просто закрытие заказа или возврат по нему. Если необходимо осуществить возврат (например, если клиент отказался от заказа или если курьер попал в пробку и сильно опоздал к назначенному сроку), то пробивается чек возврата. Операция возврата производится полностью аналогично возврату в АРМ Фаст-фуд (см. раздел 5.5.2, «Операция возврата» на стр. 211).

При работе в режиме При закрытии заказа чек пробивается при закрытии заказа, когда курьер возвращается от клиента с деньгами. Если необходимо осуществить возврат по заказу, то чек не пробивается; вместо этого заказ списывается и закрывается.



А. Обмен с бэк-офисом

В данном приложении описана процедура создания начального образа базы данных в бэк-офисе. Далее этот образ должен быть загружен в рабочую базу данным. При этом данные из бэк-офиса будут скопированы в базу данных программного продукта «РестАрт».

В качестве бэк-офиса выступает программный продукт «1С-Рарус: Управление рестораном».

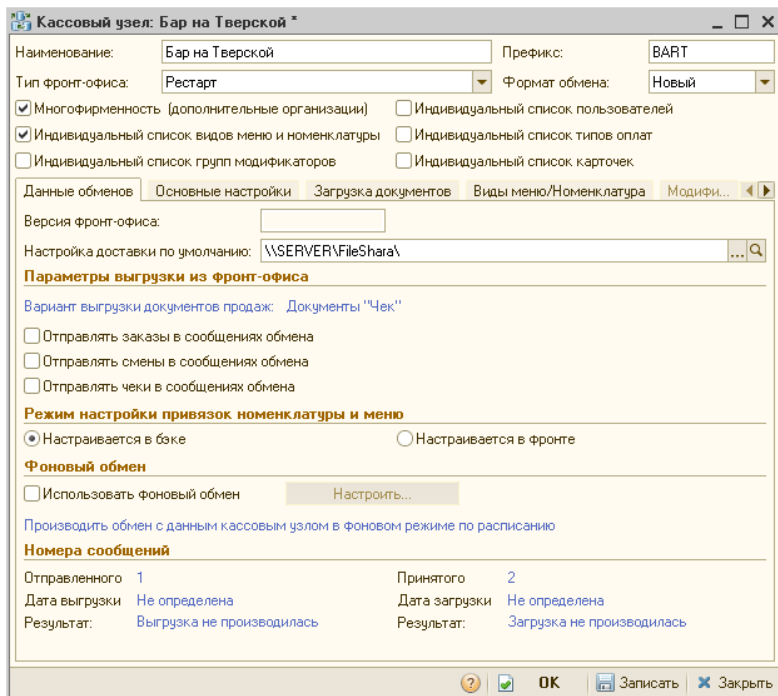


Релиз программного продукта «1С-Рарус: Управление рестораном», выступающего в качестве бэк-офиса, должен быть не ниже 02.0.33.01.

А.1 Создание кассового узла

Для создания начального образа базы в «1С-Рарус: Управление рестораном» используется план обмена Кассовые узлы. Также в данном плане обмена создаются точки обмена с фронт-офисами.

В этом плане обмена следует создать новый кассовый узел.



Поля диалогового окна элемента плана обмена рассмотрены в следующей таблице.

Таблица А-1. **Кассовые узлы, поля**

Графа	Содержимое
Наименование	Наименование узла обмена.
Подразделение	Подразделение, которому принадлежит узел обмена. Выбирается из соответствующего справочника.

Таблица А-1. **Кассовые узлы, поля** (продолжение)

<i>Графа</i>	<i>Содержимое</i>
Префикс	<p>Префикс для файлов обмена. POS-терминал (фронт-офис) будет загружать из директории обмена только такие файлы, названия которых начинаются с этого префикса.</p> <p>Важно!</p> <p>Префикс файлов обмена, указанный в поле Префикс, должен в точности совпадать с префиксом, указанным во фронт-офисе для обменов с бэк-офисом. Каждый POS-терминал в системе должен обладать своим уникальным префиксом для файлов обмена. В качестве префикса, например, удобно задать имя компьютера, где установлен фронт-офис. Не рекомендуется указывать только числовое значение префикса.</p>
Тип фронт-офиса	<p>Тип базы данных фронт-офиса.</p> <p>В соответствии с выбранным типом фронт-офиса устанавливается формат файла сообщения обмена: новый или старый. Этот формат «привязан» к типу фронт-офиса и не может быть изменен самостоятельно. Например, при обменах с типом фронт-офиса РестАрт используется новый формат обмена.</p> <p>Новый формат обмена позволяет использовать дополнительные возможности при обмене: например, многофирменность – учет по нескольким организациям для одного кассового узла.</p> <p>В старом формате обмена многофирменность использоваться не может.</p>
Многофирменность	<p>Если этот флажок установлен, это означает, что данный кассовый узел будет работать с несколькими организациями.</p> <p>Когда он установлен, становится доступна вкладка Доп. организации, на которой может быть указан список организаций.</p> <p>Также, если установлены данный флажок и флажок Индивидуальный список видов меню и номенклатуры, то для индивидуальных видов меню и номенклатуры можно будет задавать отдельные организации.</p> <p>Данный флажок может использоваться только в новом формате обмена.</p>

Таблица А-1. **Кассовые узлы, поля** (продолжение)

<i>Графа</i>	<i>Содержимое</i>
Индивидуальный список видов меню и номенклатуры	Если этот флажок установлен, то для данного кассового узла можно будет задать индивидуальный список видов меню и номенклатуры на вкладке Виды меню / номенклатура. Данный флажок может использоваться только в новом формате обмена.
Индивидуальный список групп модификаторов	Если этот флажок установлен, то для данного кассового узла можно будет задать индивидуальный список модификаторов на вкладке Модификаторы. Данный флажок может использоваться только в новом формате обмена.
Индивидуальный список пользователей	Если этот флажок установлен, то для данного кассового узла можно будет задать индивидуальный список пользователей фронт-офиса на вкладке Пользователи фронт-офиса. Данный флажок может использоваться только в новом формате обмена.
Индивидуальный список типов оплат	Если этот флажок установлен, то для данного кассового узла можно будет задать индивидуальный список типов оплат на вкладке Типы оплат. Данный флажок может использоваться только в новом формате обмена.
Индивидуальный список карточек	Если этот флажок установлен, то для данного кассового узла можно будет задать индивидуальный список карточек на вкладке Карточки. Данный флажок может использоваться только в новом формате обмена.

В поле Тип фронт-офиса выбирается фронт, с которым будет меняться бэк-офис. В данном случае это «РестАрт».

В поле Префикс следует указать префикс для файлов обмена. POS-терминал (фронт-офис) будет загружать из директории обмена только такие файлы, названия которых начинаются с этого префикса.



Префикс файлов обмена, указанный в поле Префикс, должен в точности совпадать с префиксом, указанным во фронт-офисе для обменов с бэк-офисом (см. раздел 2.1.2, «Режим работы, настройка БД, обмен» на стр. 39).

Каждый POS-терминал в системе должен обладать своим уникальным префиксом для файлов обмена.

На вкладках элемента плана обмена задаются настройки обмена с фронт-офисом.

На вкладке Данные обменов задаются основные настройки обмена.

Эти настройки перечислены в табл. А-2.

Таблица А-2. **Кассовые узлы, вкладка Данные обменов**

Графа	Содержимое
Настройка доставки по умолчанию	Путь к файлам обмена. Папка (каталог обмена), по умолчанию служащая для сохранения и получения сообщений обмена. Указанный на данной вкладке каталог обмена должен совпадать с каталогом обмена, заданным во фронт-офисе (см. раздел 2.1.2, «Режим работы, настройка БД, обмен» на стр. 39).
Параметры выгрузки из фронт-офиса	Данные флажки определяют, какие документы необходимо передавать в сообщениях обмена.
Режим настройки привязок номенклатуры и меню	При помощи данного переключателя задается, где задаются привязки номенклатуры и меню: на стороне бэк-офиса или фронт-офиса.

Таблица А-2. **Кассовые узлы, вкладка Данные обменов** (продолжение)

Графа	Содержимое
Использовать фоновый обмен	Если данный флажок установлен, то обмен для данного кассового узла будет использоваться фоновый обмен – обмен в фоновом режиме. Параметры фонового обмена можно настроить по нажатию кнопки Настроить либо в АРМе Администратора на вкладке Фоновые задания.

На вкладке Основные настройки задаются основные настройки обмена.

Данные обменов | Основные настройки | Загрузка документов | Виды меню/Номенклатура | Модифи...

Организация: Фудмастер

Подразделение: Бар на Тверской

Тип цен: Основной тип цен продажи

Склад приготовления по умолчанию: Тверской БАР

Склад реализации по умолчанию: Тверской БАР

Разделение состава чека при продаже: Не разделять

Режим контроля сумм платежей: Не используется

Данные для оплаты по умолчанию

Контрагент по умолчанию: МБ группа Имэкс (ЗАО)

Договор по умолчанию: Прочее № ЭКВ0001 в Руб от 25.09.09

Комментарий:

Эти настройки перечислены в табл. А-3.

Таблица А-3. **Кассовые узлы, вкладка Основные настройки**

Графа	Содержимое
Организация	Организация компании.
Подразделение	Подразделение этой организации.
Тип цен	Тип цен, по которому происходит торговля в данном фронт-офисе.
Склад приготовления по умолчанию	Определяет склад приготовления, подставляемый по умолчанию.

Таблица А-3. **Кассовые узлы, вкладка Основные настройки** (продолжение)

<i>Графа</i>	<i>Содержимое</i>
Склад реализации по умолчанию	Определяет склад реализации, подставляемый по умолчанию.
Разделение состава чека при продаже	Определяет способ разделения состава чека при продаже во фронт-офисе.
Режим контроля сумм платежей	Возможны следующие значения данного режима: <ul style="list-style-type: none"> ☛ Не использовать; ☛ По привязкам номенклатуры к типам оплат; ☛ По привязкам меню к типам оплат.
Контрагент по умолчанию	Контрагент, который будет подставляться в документы по умолчанию.
Договор по умолчанию	Договор с контрагентом, который будет подставляться в документы по умолчанию.

На вкладке Загрузка документов настраиваются параметры загрузки данных в документы бэк-офиса.

Данные обменов |
Основные настройки |
Загрузка документов |
Виды меню/Номенклатура |
Модифи...

Параметры загрузки

Проводить загружаемые документы
 Запретить повторную загрузку данных продаж в целевые документы
 Загрузка данных продаж в производственные документы

- Делать кассовые движения
- Готовить блюда модификаторов
- Модификаторы как ингредиенты
- Учитывать остатки блюд на складе

 Выполнять загрузку из данных продаж фронта
Включает режим автоматического запуска обработки "Загрузка данных продаж фронта" после завершения процедур обмена для создания документов производства и реализации на основании данных продаж фронта

Способ определения склада приготовления

Вариант:

Способ определения склада реализации

Вариант:

Эти настройки перечислены в табл. А-4.

Таблица А-4.

Кассовые узлы, вкладка Загрузка в документы

<i>Графа</i>	<i>Содержимое</i>
Проводить загружаемые документы	<p>Если этот флажок установлен, то загружаемые документы продаж будут автоматически проводиться.</p> <p>Если флажок не установлен, то документы должны быть проведены позже вручную: например, после создания документов выпуска.</p>
Запретить повторную загрузку данных продаж в целевые документы	<p>Этот флажок запрещает повторное создание документов производства и реализации на основе данных продаж фронт-офиса (первичных документов).</p> <p>Если флажок не установлен, то при повторной загрузке будет происходить обновление ранее загруженных документов производства и реализации.</p>
Загрузка данных продаж в производственные документы	<p>Этот флажок определяет виды документов, которые будут созданы на основании данных продаж фронт-офиса.</p> <p>Если флажок установлен, то будут создаваться документы Выпуск продукции с соответствующей хозяйственной операцией.</p> <p>Если флажок не установлен, то будут создаваться документы Акт о реализации или Списание товаров.</p>
Делать кассовые движения	<p>Данный реквизит задает, каким будет устанавливаться аналогичный реквизит при создании документа Выпуск продукции с хозяйственной операцией Выпуск с розничной реализацией.</p> <p>Если флажок в документе установлен, то движения по кассе (оприходование выручки) производятся сразу при проведении документа; в противном случае позже создается документ Приходный кассовый ордер.</p>
Готовить блюда модификаторов	<p>Данный реквизит задает, каким будет устанавливаться реквизит Готовить блюда модификаторов документа Выпуск продукции, который будет создан на основании данных продаж фронт-офиса.</p> <p>Если флажок установлен, то модификаторы блюда будут приготавливаться.</p>
Модификаторы как ингредиенты	<p>Данный реквизит задает, каким будет устанавливаться реквизит Модификаторы как ингредиенты документа Выпуск продукции, который будет создан на основании данных продаж фронт-офиса.</p>

Таблица А-4. **Кассовые узлы, вкладка Загрузка в документы** (продолжение)

<i>Графа</i>	<i>Содержимое</i>
Учитывать остатки блюд на складе	<p>Данный реквизит задает, каким будет устанавливаться реквизит Учитывать остатки блюд на складе документа Выпуск продукции, который будет создан на основании данных продаж фронт-офиса.</p> <p>Если флажок установлен, то приготовление блюд будет происходить с учетом остатков блюд на складе.</p>
Выполнять загрузку из данных продаж фронта	<p>При помощи этого флажка задается, необходимо ли после загрузки данных в бэк-офис создавать документы Отчет о розничных продажах и Списание товаров на основании документа Данные продаж фронта.</p> <p>Если флажок установлен, то в процессе загрузки данных, помимо документов Данные продаж фронта, будут созданы документы Отчет о розничных продажах и Списание товаров.</p> <p>Если флажок не установлен, то в процессе загрузки данных будет создан только документ Данные продаж фронта.</p>
Способ определения склада приготовления	<p>Данный реквизит задает способ определения склада приготовления блюда при загрузке документа продаж.</p> <p>Возможны следующие варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Использовать склад приготовления по умолчанию – склад будет установлен согласно реквизиту Склад приготовления по умолчанию кассового узла; • По залу документа продажи – склад будет установлен по реквизиту Склад реализации зала полученного документа продажи; • По месту печати документа продажи – склад будет установлен по реквизиту Склад приготовления места печати полученного документа продажи; • По данным регистра Места приготовления блюд – склад будет установлен по блюду и складу реализации.

Таблица А-4. **Кассовые узлы, вкладка Загрузка в документы** (продолжение)

Графа	Содержимое
Способ определения склада реализации	<p>Данный реквизит задает способ определения склада реализации блюда при загрузке документа продаж.</p> <p>Возможны следующие варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Использовать склад реализации по умолчанию – склад будет установлен согласно реквизиту Склад реализации по умолчанию кассового узла; ➤ По залу документа продажи – склад будет установлен по реквизиту Склад реализации зала полученного документа продажи; ➤ По месту печати документа продажи – склад будет установлен по реквизиту Склад приготовления места печати полученного документа продажи.

На вкладке Виды меню / Номенклатура могут быть заданы меню, которые будут отправляться из бэк-офиса во фронт-офис, а также номенклатура для составления дополнительных меню во фронт-офисе.

Данные обменов Основные настройки Загрузка документов **Виды меню/Номенклатура** Модифи...

Виды меню

N	Вид меню	Тип цены номенклатуры
1	Бар	Основной тип цен продажи
2	Прейскурант	Основной тип цен продажи
3	Вода	Основной тип цен продажи

Номенклатура

N	Код	Номенклатура	Только по организации
1	Prod_500	Пиво	ООО "Пивной рай"
2	ЦБ0000005	Кухня	Фудмастер

Группа для новой номенклатуры: Номенклатура из POS'ов



Данная вкладка доступна, только если установлен флажок Индивидуальный список видов меню и номенклатуры.



Меню выбираются из справочника Виды меню. Каждое меню может быть отправлено по своему типу цен.

Одно и то же меню не может быть включено в список дважды с разными ценами. Однако одно и то же блюдо (номенклатурная единица) может входить в разные меню по разным ценам.

Назначение цен подробно описано в документации к программному продукту «Управление рестораном».

Для работы в программном продукте «РестАрт» должно быть задано по меньшей мере одно меню. Если информация о нем не передана из бэк-офиса, ее придется вводить во фронт-офисе вручную.

Вся номенклатура, внесенная в указанные в списке меню, при обмене автоматически будет внесена в объект Номенклатура программного продукта «РестАрт».

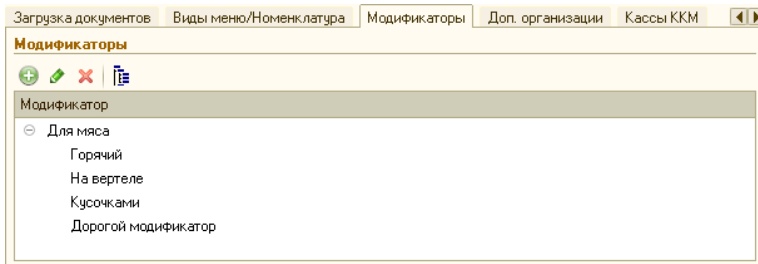
В таблице Номенклатура может быть задана номенклатура для составления дополнительных меню во фронт-офисе.

В поле Группа для новой номенклатуры может быть задана группа, в которую в бэк-офисе при обмене будет заноситься вся номенклатура, добавленная во фронт-офисе. Например, если во фронт-офисе (программном продукте «РестАрт») будет добавлена номенклатурная единица «Кофе по-турецки», то при обмене с бэк-офисом (программным продуктом «Управление рестораном») эта единица будет внесена в указанную группу справочника Номенклатура бэк-офиса. Это облегчает анализ новых (добавленных во фронт-офисах) номенклатурных единиц в бэк-офисе.

Если установлен флажок Многофирменность, то для единиц и/или групп номенклатуры могут быть указаны индивидуальные организации, по которым будет учитываться продажа этой номенклатуры.

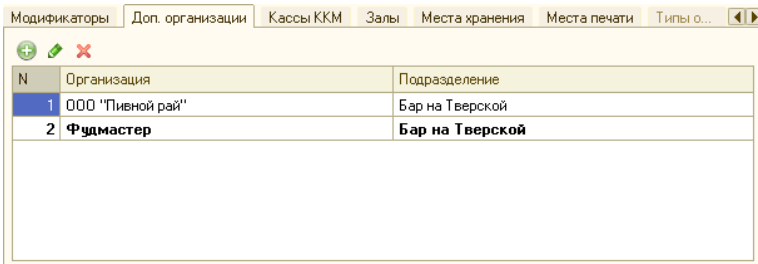
Основная организация указывается в поле Организация на вкладке Основные настройки. Дополнительные организации должны быть внесены в список на вкладке Доп. организации, которая описана ниже.

На вкладке Модификаторы может быть задан список модификаторов (или групп модификаторов), информация о которых будет выгружаться во фронт-офис.



Данная вкладка доступна, только если установлен флажок Индивидуальный список групп модификаторов.

На вкладке Доп. организации может быть задан список дополнительных организаций, по которым будут учитываться продажи по данному кассовому узлу.

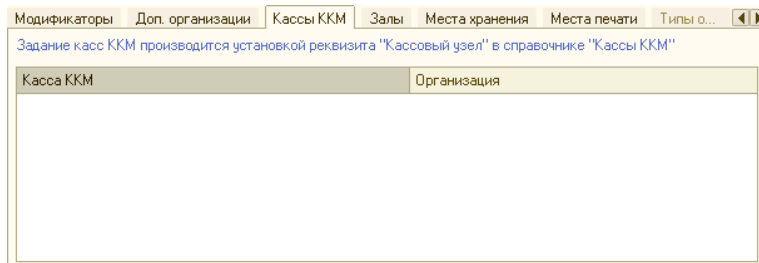


Данная вкладка доступна, только если установлен флажок Многофирменность.

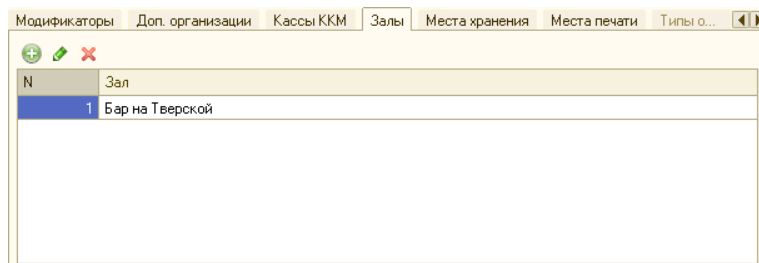
Например, если продажа алкогольной продукции осуществляется через определенную организацию, то вся торговля алкогольной продукцией будет возможна исключительно через эту организацию.

Привязка номенклатуры к организациям осуществляется на вкладке Виды меню / Номенклатура.

На вкладке Кассы ККМ отображается список касс ККМ для данного кассового узла.



На вкладке Залы может быть задан список залов – торговых помещений.

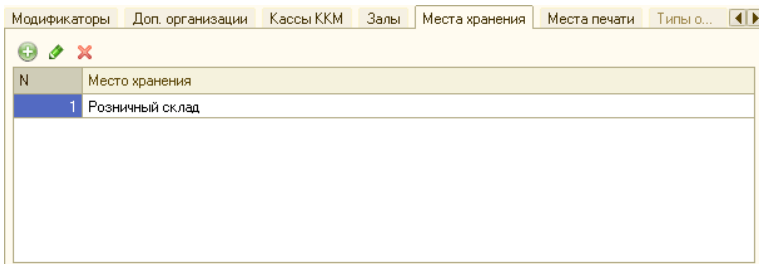


Залы используются во фронт-офисе только при работе в расширенном режиме (т. е. в режиме работы с заказами). При работе в режиме Фастфуд они не используются.



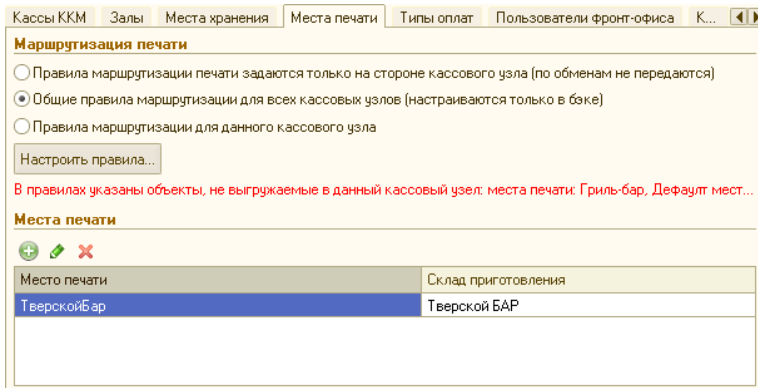
Во фронт-офис может быть отправлена информация только о залах верхнего иерархического уровня из справочника Помещения программного продукта «Управление рестораном».

На вкладке Места хранения задаются склады, с которых будет вестись продажа во фронт-офисе.



Для работы в программном продукте «РестАрт» должен быть задан по меньшей мере один склад. Если информация о нем не передана из бэк-офиса, ее придется вводить во фронт-офисе вручную.

На вкладке Места печати могут быть заданы места печати.



Кассы ККМ Залы Места хранения Места печати Типы оплат Пользователи фронт-офиса К...

Маршрутизация печати

Правила маршрутизации печати задаются только на стороне кассового узла (по обменам не передаются)

Общие правила маршрутизации для всех кассовых узлов (настраиваются только в бэке)

Правила маршрутизации для данного кассового узла

Настроить правила...

В правилах указаны объекты, не выгружаемые в данный кассовый узел: места печати: Гриль-бар, Дефолт мест...

Места печати

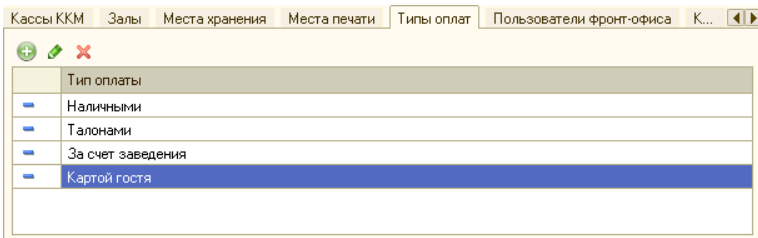
Место печати	Склад приготовления
ТверскойБар	Тверской БАР

Во фронт-офисе места печати – это места (кухни), в которые будут посылаться на печать определенные заказы.

На вкладке Места печати также выбирается тип маршрутизации печати:

- ☞ Правила маршрутизации задаются только на стороне кассового узла – обмен данными о маршрутизации между узлами плана обмена не производится.
- ☞ Общие правила маршрутизации для всех кассовых узлов – для всех кассовых узлов, у которых выбрана эта позиция переключателя, используются общие правила маршрутизации печати.
- ☞ Правила маршрутизации для данного кассового узла – для данного кассового узла используются индивидуальные правила маршрутизации печати.

На вкладке Типы оплат задается список типов оплаты по умолчанию, выгружаемых во фронт-офис.



Кассы ККМ Залы Места хранения Места печати Типы оплат Пользователи фронт-офиса К...

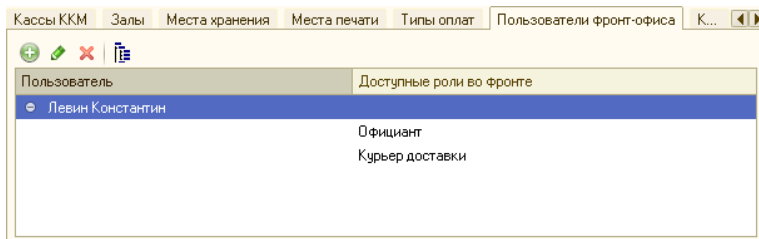
Типы оплат

Тип оплаты
Наличными
Талонами
За счет заведения
Картой гостя



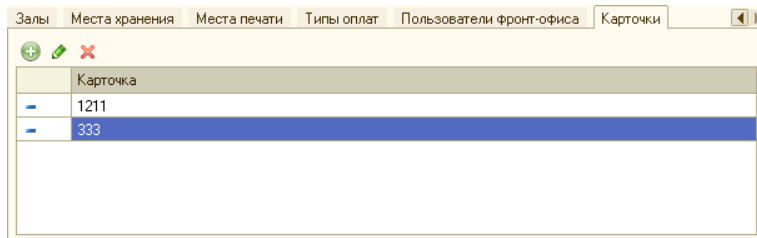
Данная вкладка доступна, только если установлен флажок Индивидуальный список типов оплат.

На вкладке Пользователи фронт-офиса может быть задан список пользователей, данные о которых будут выгружаться во фронт-офис.



Данная вкладка доступна, только если установлен флажок Индивидуальный список пользователей.

На вкладке Карточки может быть задан список карточек (или групп карточек), данные о которых будут выгружаться во фронт-офис.

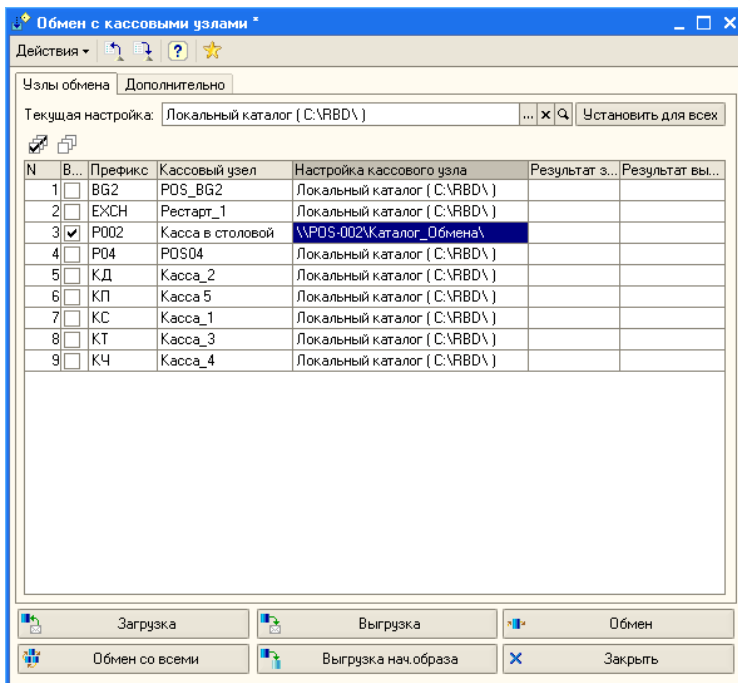


Данная вкладка доступна, только если установлен флажок Карточки.

При попытке сохранения кассового узла происходит проверка связности указанной информации. Например, если некоторый зал указан на вкладке Места печати, он также должен быть внесен в список на вкладке Залы.

A.2 Операция обмена

Для осуществления выгрузки из бэк-офиса начального образа базы данных используется обработка Обмен с кассовыми узлами (Обработки → Обмены → Обмен с удаленными кассами).

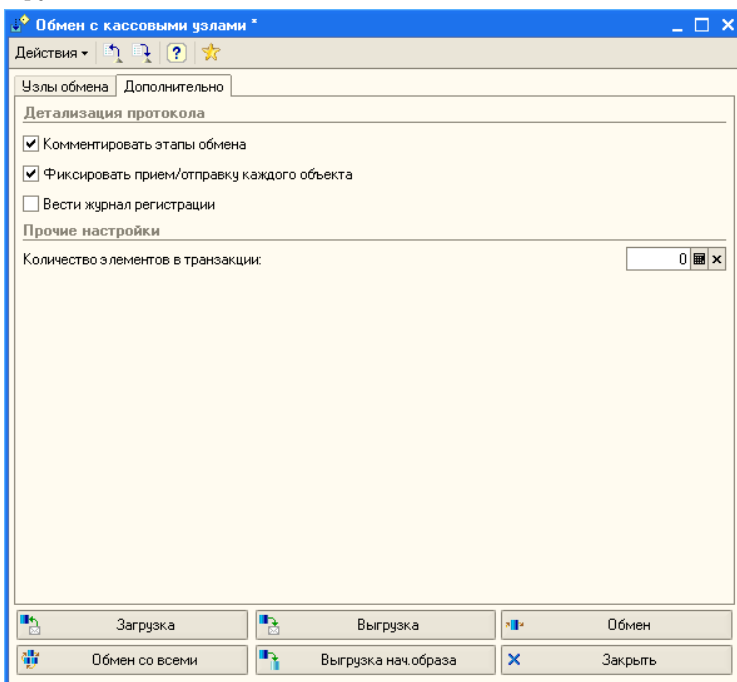


На вкладке Узлы обмена следует отметить флажками кассовый узел, с которыми будет производиться обмен.



Отмечен должен быть только один кассовый узел.

На вкладке Дополнительно задаются дополнительные параметры выгрузки.



Для получения информации о ходе выгрузки рекомендуется установить флажки Комментировать этапы обмена и Фиксировать прием/отправку каждого объекта.

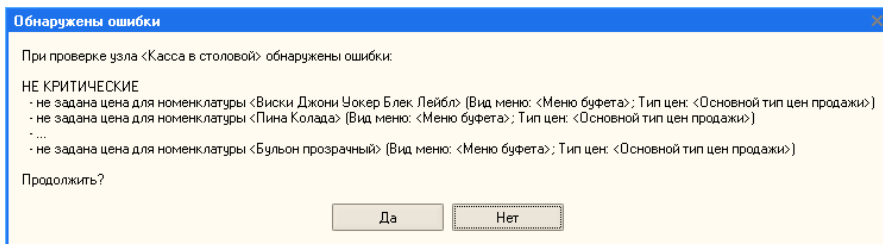
Если установлен также флажок Вести журнал регистрации, то вся информация о ходе выгрузки будет сохранена в файле.



Для создания начального образа следует нажать кнопку Выгрузка нач. образа.

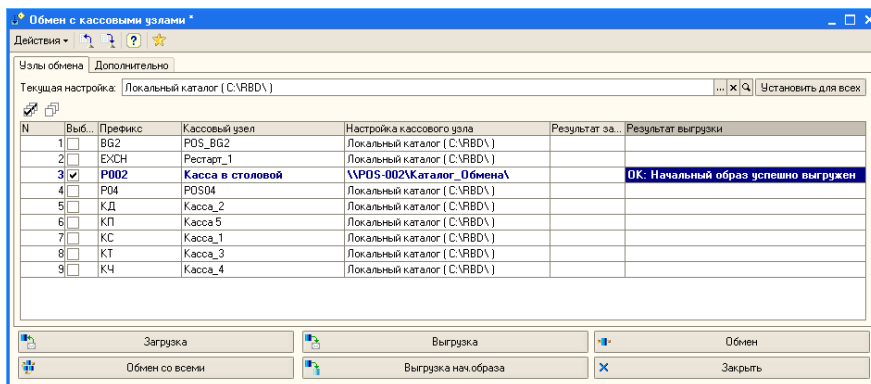
Перед тем как начнется выгрузка начального образа, будет произведена проверка связности указанной информации. В случае

обнаружения каких-либо ошибок или несоответствий об этом будет выведено сообщение.



Если обнаруженные ошибки являются критическими, то создание начального образа прерывается и не может быть продолжено. Если же ошибки критическими не являются (например, не заданы цены для указанных номенклатурных единиц), то пользователю будет предложен выбор: продолжить или прервать создание начального образа.

После того как создание начального образа успешно завершено, об этом будет сообщено в графе Результат выгрузки на вкладке Узлы обмена с кассовыми узлами.



Если фронт-офис имеет доступ к каталогу обмена, в который был помещен файл начального образа, то на этом процесс обмена завершается. Фронт-офис при следующем своем запуске автоматически загрузит созданный начальный образ базы данных.

Если же фронт-офис не имеет доступ к этому каталогу, то необходимо перенести созданный файл начального образа в каталог обмена фронт-офиса (программного продукта «РестАрт»).



После того как начальный образ загружен во фронт-офис, следует вручную внести информацию о пользователях программного продукта «РестАрт». Эта информация не может быть выгружена из бэк-офиса и всегда вводится во фронт-офисе вручную.

A.2.1 DBF-обмен

DBF-обмен – это альтернативный способ обмена, который используют некоторые информационные базы бэк-офиса. Такой способ обмена используется, например, базой бэк-офиса «1С-Общепит ред. 6 Проф».



DBF-обмен проще стандартного обмена. В нем участвует меньшее число объектов: передается информация только о номенклатуре, ценах, складах и документах реализации. Также в DBF-обмене отсутствует операция начальной выгрузки.



DBF-обмен использует внешний код элемента номенклатуры для идентификации номенклатурных единиц (см. раздел 3.5.5, «Номенклатура» на стр. 102). Категорически не рекомендуется менять внешний код элемента номенклатуры, если этот код уже заполнен (поскольку данный элемент уже участвовал в обмене с бэк-офисом).

Если будет использоваться DBF-обмен, то в настройках на вкладке Режим работы, БД, обмен следует установить флажок DBF обмен (альтернативный вариант обмена).

Настройка рабочего места "РестАрт"

Интерфейс рабочего места

Режим работы, БД, обмен

Параметры рабочего места

Настройки фронтов

Оборудование рабочего места

Система лицензирования

Режим работы, настройка БД

Учебная БД

Строка подключения к учебной базе данных

Provider=SQLOLEDB.1;Password=sqluser1c;Persist Security Info=True;User ID= Настроить

Учебная база данных предназначена для ознакомления с продуктом и обучения персонала. Ограничения: обмен с Бэк-Офисом отключен, чеки на ФР пробиваются в нефискальном режиме, при обновлении релиза база возвращается к исходному состоянию.

Рабочая БД

Строка подключения к рабочей базе данных

Provider=SQLOLEDB.1;Password=sqluser1c;Persist Security Info=True;User ID= Настроить

Обмен с Бэк-офисом

Приложение, занимающееся обменом

Auto


Директория файлового обмена с бэк-офисом

Exchange Настроить

Префикс файлов обмена

PO501

DBF обмен (альтернативный вариант обмена) Настроить

 **Рестарт**

Сохранить Выход

Нажатие кнопки Настройка открывает диалоговое окно настройки параметров DBF-обмена.

Настройка параметров обмена DBF

Справочники | Документы

Номенклатура

Из Бэк-офиса
Выгрузка из Бэк-офиса и загрузка в Рестарт.

Из Рестарта
Выгрузка из Рестарта и загрузка в Бэк-офис

Группы номенклатуры
Выгружать иерархическую структуру справочника Номенклатура

Тип цен номенклатуры:
Розничные

Только новые
Загрузка только новых позиций без изменения существующих

Обновлять цены в Меню

Добавлять новые в Меню

В группу "Нераспределенные"

Изменять только одно Меню:
Основное меню

Склады

Из Бэк-офиса
Выгрузка из Бэк-офиса и загрузка в Рестарт.

Из Рестарта
Выгрузка из Рестарта и загрузка в Бэк-офис

Префикс штрихкода товара. Используется при формировании нового штрихкода товара (блюда): 2

Удалять файлы после загрузки

Выводить отчет об изменениях (используется на стороне Бэк-офиса)

Предварительная проверка базы (используется на стороне Бэк-офиса)

OK Отмена

Это окно содержит две вкладки.



В некоторых полях данного диалогового окна – например, в поле Тип цен номенклатуры на вкладке Справочники – значения вводятся вручную. Введенное название должно **в точности** совпадать с названием соответствующего объекта в бэк-офисе. В противном случае установить соответствие объектов будет невозможно.

Вкладка Справочники диалогового окна Настройка параметров обмена DBF служит для настройки обмена информации, которая содержится в справочниках.

Флажки вкладки Справочники рассмотрены в табл. А-5.

Таблица А-5.

Настройка параметров обмена DBF, Справочники, флажки

Флажок	Если установлен, то
Из Бэк-офиса	<p>Данные переписываются из бэк-офиса в «1С-Рарус: Амбулатория, редакция».</p> <p>Для флажка в группе Номенклатура переписывается содержимое объекта Номенклатура (см. раздел 3.5.5, «Номенклатура» на стр. 102), для флажка в группе Склады – объект Склады (см. 3.5.15 «Склады» на стр. 142).</p>
Из РестАрта	<p>Данные переписываются из «РестАрт» в бэк-офис.</p> <p>Для флажка в группе Номенклатура переписывается содержимое объекта Номенклатура (см. раздел 3.5.5, «Номенклатура» на стр. 102), для флажка в группе Склады – объект Склады (см. 3.5.15 «Склады» на стр. 142).</p>
Группы номенклатуры	Сохраняется иерархическая структура выгружаемого объекта Номенклатура.
Только новые	Существующие элементы номенклатуры не изменяются; объект Номенклатура может только пополняться новыми элементами.
Тип цен номенклатуры	<p>Тип цен, по которому будут загружаться цены номенклатуры.</p> <p>Вводится вручную. Наименование должно в точности соответствовать наименованию типа цен в базе бэк-офиса.</p>
Обновлять цены в Меню	Если этот флажок установлен, то при загрузке номенклатурных позиций их цены в меню информационной базы, выбранном в поле ниже, будут обновляться в соответствии с загруженной информацией.
Добавлять новые в Меню	Если этот флажок установлен, то новые позиции номенклатуры будут автоматически добавлены в меню.
В гр. "Нераспределенные"†	<p>Если для номенклатуры соответствующая группа не найдена, то она будет помещена в группу Нераспределенные (если такой группы не было, то она будет создана автоматически).</p> <p>Этот флажок используется, только если установлен флажок Добавлять новые в Меню, и уточняет его действие: задает, куда именно добавляются новые позиции номенклатуры.</p>
Изменять только одно Меню†	<p>Все новые позиции номенклатуры будут добавлены в меню указанного вида (см. раздел 3.5.7, «Меню» на стр. 111).</p> <p>Если установлен флажок Обновлять цены в Меню, то обновление цен произойдет только в меню указанного вида.</p>

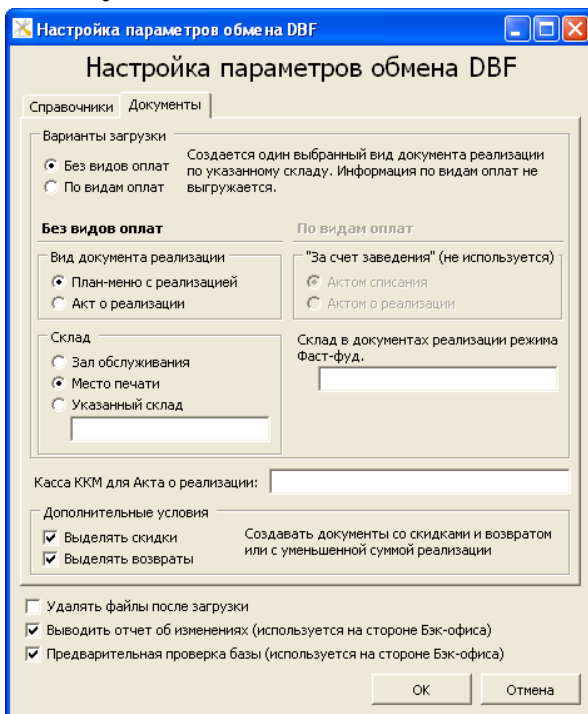
Таблица А-5. **Настройка параметров обмена DBF, Справочники, флажки** (продолжение)

Флажок	Если установлен, то
Префикс штрихкода товара	Префикс для внешнего кода номенклатурных элементов. Этот префикс используется, если генерируется новый уникальный внешний код. Если используется один бэк-офис и несколько фронт-офисов, то новые элементы номенклатуры удобнее создавать в бэк-офисе, после чего передавать их во фронт-офисы при обмене. Однако при необходимости новая номенклатура может быть создана во фронт-офисах и прислана в бэк-офис. В этом случае для того, чтобы было видно, в каком именно фронт-офисе создан данный номенклатурный элемент, удобно использовать разные префиксы внешних кодов для разных фронт-офисов.
Удалять файлы после загрузки [†]	Содержимое папки Каталог обмена будет автоматически очищено.
Выводить отчет об изменениях [‡]	Позволяет вывести на стороне бэк-офиса детальный отчет о действиях, выполненных в процессе обмена.
Предварительная проверка базы [‡]	При загрузке объекта Номенклатура на стороне бэк-офиса будет выполняться проверка полноты и правильности заполнения объектов.

[†] Флажок доступен, если только установлен флажок Распределять новые по Меню.

[‡] Этот флажок присутствует на обоих вкладках диалогового поля

Вкладка Документы диалогового окна Настройка параметров обмена DBF служит для настройки обмена информацией, которая содержится в документах.



Переключатель Варианты загрузки содержит позиции:

- Без видов оплат – создается один выбранный вид документа реализации по указанному месту хранения. Информация по видам оплат не выгружается.
- По видам оплат – производство блюд за весь день оформляются одним документом План-меню. На каждый вид оплаты создается документ Акт о реализации. Место приготовления и реализации будет соответствовать выбранному значению Место хранения.

При этом поля в областях Без видов оплат и По видам оплат, расположенных ниже, доступны, если переключатель Варианты загрузки установлен в положение, соответствующее той или иной области.

Область Без видов оплат содержит переключатели Вид документа реализации и Склад.

Переключатель Вид документа реализации позволяет выбрать, каким документом в информационной базе бэк-офиса будет

отражаться реализация: документом План-меню с включенным признаком реализации или документом Акт о реализации.

Переключатель Место хранения позволяет выбрать, с какого места хранения списывать номенклатуру при реализации:

- Зал обслуживания – зал обслуживания берется из заказа (чека);
- Место печати – кухня, в которой готовились блюда;
- Указанный склад – указывается другое место хранения, см. раздел 3.5.15, «Склады» на стр. 142;

Область По видам оплат содержит переключатель «За счет заведения» (не используется). В обменах с программным продуктом «РестАрт» данный переключатель не используется и, соответственно, недоступен пользователю.

Если при обмене будут создаваться документы Акт о реализации (например, если выбран вид документа реализации «Акт о реализации»), то в поле Касса ККМ для Акта о реализации следует указать кассу ККМ, которая будет указываться в этих документах.

Область Дополнительные условия содержит флажки, рассмотренные в табл. А-6.

Таблица А-6. **Настройка параметров обмена DBF, Документы, флажки**

<i>Флажок</i>	<i>Примечание</i>
Выделять скидки	Если флажок установлен, то документы Типового решения «1С-Рарус:Общепит» будут создаваться с учетом скидок: скидки будет включены в суммы реализации.
Выделять возвраты	Если флажок установлен, то документы Типового решения «1С-Рарус:Общепит» будут создаваться с учетом возвратов: возвраты будет включены в суммы реализации, уменьшая ее.



В. Депозитно-дисконтный сервер

В этой главе описана работа со службой Депозитно-дисконтный сервер.

Программный продукт Депозитно-дисконтный сервер разработан для поддержки фронт-офисов, работающих с различными картами: депозитными, дисконтными, картами питания сотрудников, «картами на входе» и т. д.

Эти карты могут быть как балансовыми (т. е. выступать как средство платежа), так и небалансовыми. Независимо от того, балансовая карта или нет, она может выступать в качестве дисконтной (служить условием предоставления скидок во фронтах).

Депозитно-дисконтный сервер выступает как единая центральная точка, в которой в онлайн-режиме ведется список карт и их атрибутов, таких как баланс, сумма накоплений, установленные ограничения использования и т. д. Сервер ведет учет транзакций по картам. Фронт-офисы сверяются с сервером для актуализации информации по картам и транзакциям. В частности, фронт-офисы запрашивают у депозитно-дисконтного сервера информацию о возможности проведения транзакции по карте.

Депозитно-дисконтный сервер выполняет следующие функции:

- ☞ ведет актуальный список дисконтных карт и учет их сумм накоплений;
- ☞ проводит балансные операции, учитывает платежи (подобно процессинговому центру);
- ☞ контролирует использование карт. При помощи депозитно-дисконтного сервера пользователь-менеджер устанавливает и применяет лимиты и ограничения использования карт.

Программный продукт Депозитно-дисконтный сервер работает с базой данных под управлением MS SQL Server.

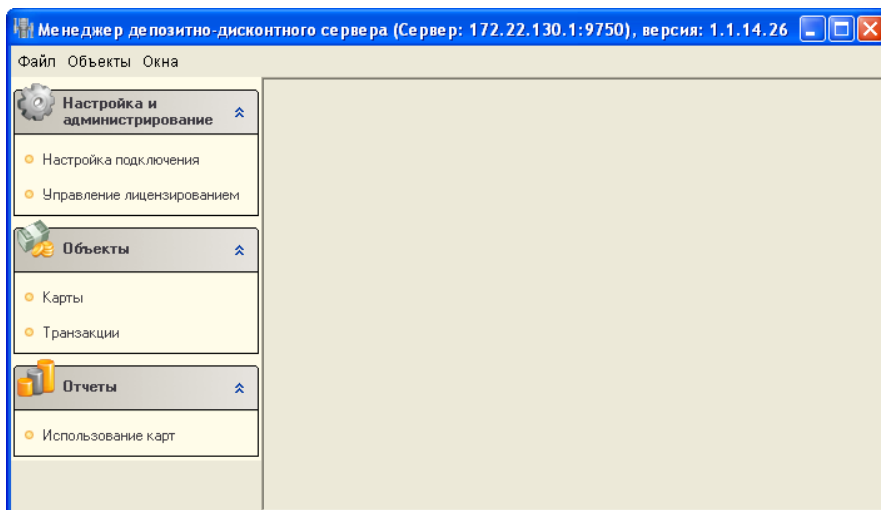
B.1 Установка

По окончании установки программного продукта «РестАрт» можно приступать к установке службы Депозитно-дисконтный сервер. Для этого в диалоговом окне программы установки следует выбрать пункт Установка службы Депозитно-дисконтного сервера.

Установка службы Депозитно-дисконтный сервер описана выше (см. раздел 1.8, «Установка службы Депозитно-дисконтного сервера» на стр. 29).

B.2 Работа с программой

На иллюстрации ниже приведено главное рабочее окно службы Менеджер депозитно-дисконтного сервера.



В шапке программного окна указывается IP-адрес сервера и порт подключения.

Эта программа используется для удаленного подключения к серверу (т. е. подключения к серверу с другого рабочего места) и для

управления данными карт: добавления новых карт, изменения их параметров, установки ограничений использования карт и т. д.



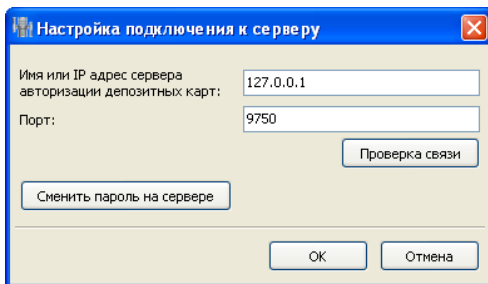
Для работы службы Менеджер депозитно-дисконтного сервера необходим любой из трех ключей защиты: «РестАрт: Депозитно-дисконтный сервер», «РестАрт: Менеджер» или «РестАрт: Администратор». Ключ защиты должен быть был подключён к USB-порту компьютера, на котором запускается служба Менеджер депозитно-дисконтного сервера.

Рассмотрим подробнее пункты меню, расположенного в левой части окна программы.

В.2.1 *Настройка подключения*

Пункт Настройка подключения позволяет настроить подключение к серверу авторизации депозитных карт.

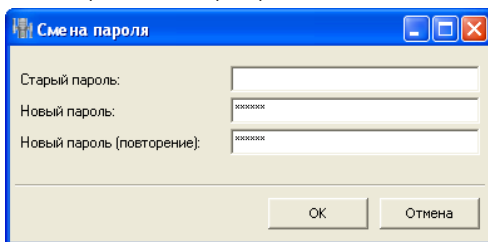
При выборе этого пункта открывается диалоговое окно настройки подключения.



В этом окне следует указать имя или IP-адрес сервера, к которому осуществляется подключение, а также порт подключения.

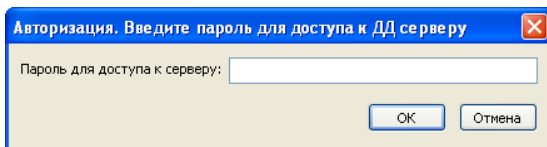
Кнопка Проверка связи позволяет проверить связь с сервером.

Кнопка Сменить пароль на сервере вызывает окно смены пароля.



Изначально в программе устанавливается пустой пароль.

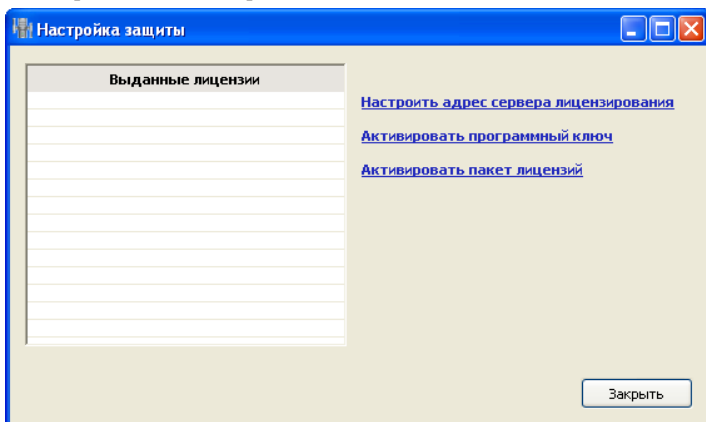
При подключении к серверу – т. е. при обращении к объектам Карты, Транзакции или Отчеты – программа требует, чтобы пользователь ввел пароль.



V.2.2 *Управление лицензированием*

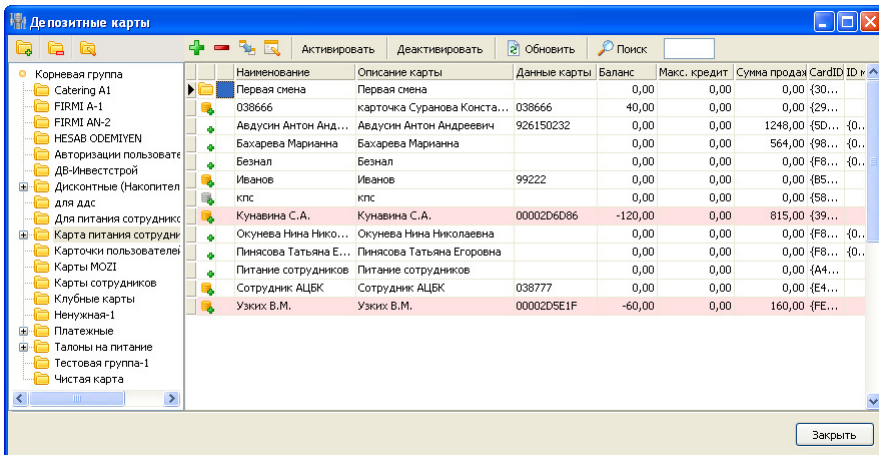
Для работы со службой Депозитно-дисконтный сервер необходим ключ защиты. Депозитно-дисконтный сервер может работать с локальным или с сетевым ключом защиты. Ключ защиты может быть аппаратным или программным.

При выборе пункта Управление лицензированием открывается диалоговое окно настройки защиты, с помощью которого производится настройка адреса сервера лицензирования, активация программного ключа защиты, а также активация пакета лицензий. Подробно о системе лицензирования и ее настройке см. в разделе С., «Защита решения» на стр. 373.



B.2.3 Карты

В данном объекте программы хранится полный список депозитно-дисконтных карт, с которыми работает сервер.

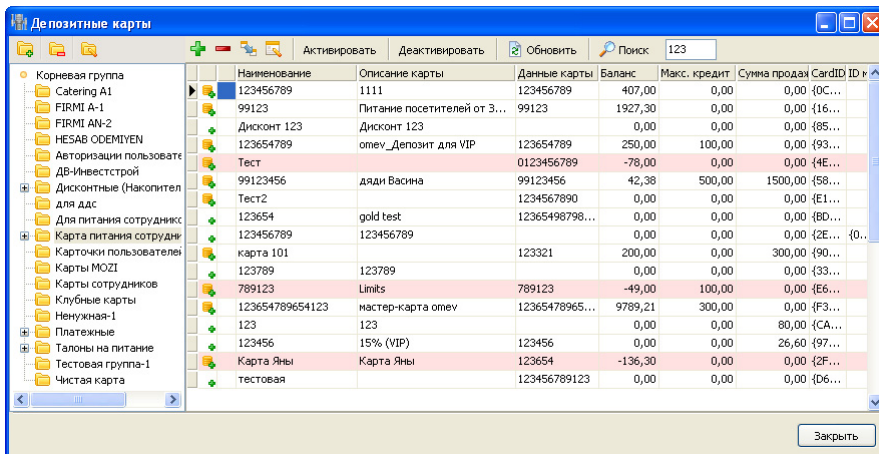


Наименование	Описание карты	Данные карты	Баланс	Макс. кредит	Сумма продаж	CardID	ID
Первая смена	Первая смена		0,00	0,00	0,00	{30...	
038666	карточка Суранова Констан...	038666	40,00	0,00	0,00	{29...	
Авдусин Антон Андр...	Авдусин Антон Андреевич	926150232	0,00	0,00	1248,00	{50...	{40...
Бахарева Марианна	Бахарева Марианна		0,00	0,00	564,00	{98...	{40...
Безнал	Безнал		0,00	0,00	0,00	{F8...	{40...
Иванов	Иванов	99222	0,00	0,00	0,00	{85...	
кпс	кпс		0,00	0,00	0,00	{58...	
Кунавина С.А.	Кунавина С.А.	00002D6D96	-120,00	0,00	815,00	{39...	
Окунева Нина Нико...	Окунева Нина Николаевна		0,00	0,00	0,00	{F8...	{40...
Плиасова Татьяна Е...	Плиасова Татьяна Егоровна		0,00	0,00	0,00	{F8...	{40...
Питание сотрудников	Питание сотрудников		0,00	0,00	0,00	{A4...	
Сотрудник: АЦБК	Сотрудник: АЦБК	038777	0,00	0,00	0,00	{E4...	
Узюк: В.М.	Узюк: В.М.	00002D5E1F	-60,00	0,00	160,00	{FE...	



Карты можно перемещать между группами при помощи кнопки **Переместить**.





В поле **Поиск** можно задать условия для отбора карт в списке. Для этого следует указать в этом поле нужную последовательность символов, после чего нажать кнопку **Поиск**. В списке останутся только те карты, в данных у которых есть указанная последовательность (не обязательно в начале).



Наименование	Описание карты	Данные карты	Баланс	Макс. кредит	Сумма продаж	CardID	ID
123456789	1111	123456789	407,00	0,00	0,00	{0C...	
99123	Питание посетителей от З...	99123	1927,30	0,00	0,00	{16...	
Дисконт 123	Дисконт 123		0,00	0,00	0,00	{85...	
123654789	omev_Депозит для VIP	123654789	250,00	100,00	0,00	{93...	
Тест		0123456789	-78,00	0,00	0,00	{4E...	
99123456	дядя Васина	99123456	42,38	500,00	1500,00	{58...	
Тест2		1234567890	0,00	0,00	0,00	{E1...	
123654	gold test	12365498796...	0,00	0,00	0,00	{8D...	
123456789	123456789		0,00	0,00	0,00	{2E...	{40...
карта 101		123321	200,00	0,00	300,00	{90...	
123789	123789		0,00	0,00	0,00	{33...	
789123	limits	789123	-49,00	100,00	0,00	{E6...	
123654789654123	мастер-карта omev	12365478965...	9789,21	300,00	0,00	{F3...	
123	123		0,00	0,00	80,00	{CA...	
123456	15% (VIP)	123456	0,00	0,00	26,60	{97...	
Карта Яны	Карта Яны	123654	-136,30	0,00	0,00	{2F...	
тестовая		123456789123	0,00	0,00	0,00	{D6...	

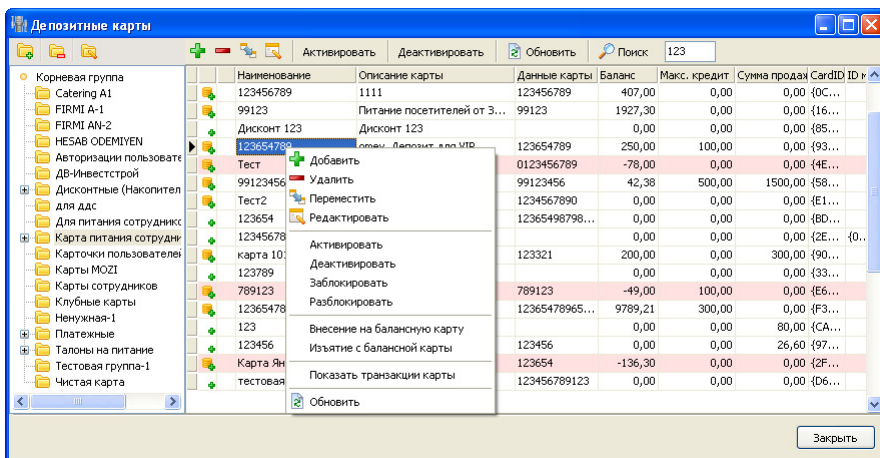
Например, если введена последовательность цифр «123», то в списке останутся только те карты, у которых в данных где-либо – например, в наименовании или в коде – встречается такая последовательность.

В списке карты помечаются следующими значками:

-  (золотистый) – активированная балансная карта;
-  (серый) – неактивированная балансная карта;
-  – заблокированная карта;
-  – признак того, что карта выступает в качестве дисконтной.

Карты с отрицательным балансом выводятся на красно-малиновом фоне.

Команды работы с картами можно вводить из верхней панели инструментов либо из контекстного меню, которое открывается нажатием на правую кнопку мыши.



При добавлении или редактировании карты открывается диалоговое окно карты.

В этом окне могут быть заданы параметры карты, описанные в табл. В-1.

Таблица В-1. **Карты, поля**

Поле	Содержимое
Наименование	Наименование карты, которое будет отображаться во фронтах и отчетах при работе с данной картой.
Идентификатор	УИд (уникальный идентификатор) карты.
Мастер карта	Карта, по отношению к которой данная карта является дочерней. Дочерние карты могут быть использованы независимо и со своими ограничениями по транзакциям, но при этом средства списываются с баланса мастер-карты.
Родительская группа	Группа карт, к которой принадлежит данная карта. Например, это может быть группа Карты питания сотрудников.

Таблица В-1. **Карты, поля** (продолжение)

<i>Поле</i>	<i>Содержимое</i>
Код карты	Код для идентификации карты через оборудование. Этот код записан на карте и считывается с карты при помощи оборудования (например, сканера штрих-кодов или считывателя магнитных или бесконтактных карт). Если значение в этом поле указано, то оно должно быть уникальным (не повторяться ни для каких двух карт).
Контрагент	Клиент, которому принадлежит карта.
Описание	Произвольное текстовое описание карты.
Балансная карта	Если этот флажок установлен, то карта может выступать как средство платежа. Независимо от того, балансная карта или нет, она может выступать в качестве дисконтной.
Глубина кредита	Сумма в рублях, на которую по данной карте может выдаваться кредит (т. е. сумма, на которую баланс на карте может уйти в минус). Глубину кредита имеет смысл задавать только для балансовых карт. Если установлен флажок Без огран., то глубина кредита по данной карте является неограниченной. Например, это может быть полезно при дотационной схеме питания сотрудников, когда предприятие ограничивает использование карточек лимитами (ограничениями транзакций), но не величиной баланса. Иначе говоря, могут быть ограничены сумма и/или количество транзакций за период, но не глубина кредита.
Оборот по карте	Сумма покупок по карте. Это значение меняется при транзакциях с данной картой, однако при необходимости может быть вручную указано менеджером.
Заблокирована	Если этот флажок установлен, то карта заблокирована. Заблокированная карта не может быть использована во фронтах. В окне Причина блокировки / разблокировки отображается причина последней блокировки или разблокировки карты. Если карта заблокирована, то при попытке использовать ее во фронте будет выведено сообщение из данного поля. Значение баланса не может быть изменено вручную; оно изменяется исключительно через транзакции.
Дисконтная карта	Если этот флажок установлен, то карта может выступать в качестве дисконтной.

С картами в списке можно производить ряд операций. Эти операции производятся при помощи кнопок верхней командной панели, либо при помощи контекстного меню (это меню можно открыть, щелкнув

правой кнопкой мыши по строке карты в списке). Возможны следующие операции.

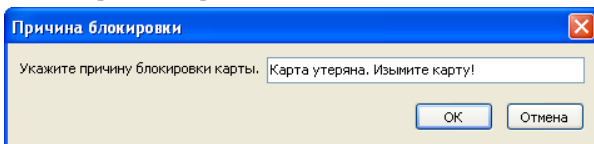
- Добавить.
- Удалить.
- Переместить.
- Редактировать.
- Активировать и Деактивировать – балансные карты могут быть активированы или деактивированы. Пока карта деактивирована, по ней не могут быть проведены транзакции.

При активации параметры карты могут быть отредактированы.

- Заблокировать и Разблокировать. Соответственно блокирует и разблокирует карту. При выборе этих команд программа запрашивает подтверждение действия.

Наименование	Описание карты	Данные карты	Баланс	Макс. кредит	Сумма продаж	CardID	ID
Корневая группа							
Catering A1							
FIRMI A-1							
FIRMI AN-2							
HESAB ODEMUYEN							
Авторизации пользователей							
ДВ-Инвестстрой							
Дисконтные (Накопитель для ддс)							
Для питания сотрудников							
Карта питания сотрудников							
Карточки пользователей							
Карты MOZI							
Карты сотрудников							
Клубные карты							
Ненужная-1							
Платежные							
Талоны на питание							
Тестовая группа-1							
Чистая карта							
VIP	VIP		0,00	0,00	0,00	{40...	
Бронзовые	Бронзовые		0,00	0,00	0,00	{30...	
Деревянные	Деревянные		0,00	0,00	0,00	{57...	
Золотые	Золотые		0,00	0,00	0,00	{43...	
Оловянные	Оловянные		0,00	0,00	0,00	{81...	
Платиновые	группа дисконтных карт к...		0,00	0,00	0,00	{68...	
Серебряные	Серебряные		0,00	0,00	0,00	{30...	
00125522555332209...	0012552255533220993302	00125522552...	0,00	0,00	0,00	{75...	
00125522555332209...	0012552255533220993302	тонала 0432	0432	0,00	0,00	-83,00	{A5...
08128096873...			0,00	0,00	1440,00	{59...	
8464687			0,00	0,00	0,00	{23...	
111111111111			0,00	0,00	0,00	{CE...	
111111111111			0,00	0,00	0,00	{50...	{F...
1112			0,00	0,00	624,00	{D2...	
1113	Дисконтная 1113	1113	0,00	0,00	0,00	{58...	
112	Дисконтная 1	112	0,00	0,00	0,00	{8A...	
113	Дисконтная 2	113	0,00	0,00	42,00	{22...	

Если пользователь выберет ответ Да, то программа запросит причину блокировки или разблокировки.

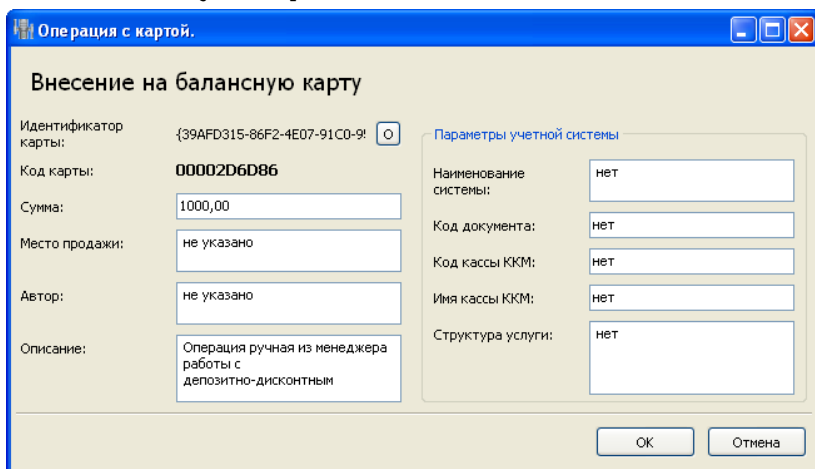


Причина блокировки

Укажите причину блокировки карты.

Если карта будет заблокирована, то при попытке использовать ее во фронте будет выведено данное сообщение.

- ☛ Внесение на балансную карту – пополнение баланса карты. Эта операция имеет смысл только для балансных карт. При этом проводится соответствующая транзакция.



Операция с картой.

Внесение на балансную карту

Идентификатор карты: {39AFD315-86F2-4E07-91C0-9}

Код карты: 00002D6D86

Сумма: 1000,00

Место продажи: не указано

Автор: не указано

Описание: Операция ручная из менеджера работы с депозитно-дисконтным

Параметры учетной системы

Наименование системы: нет

Код документа: нет

Код кассы ККМ: нет

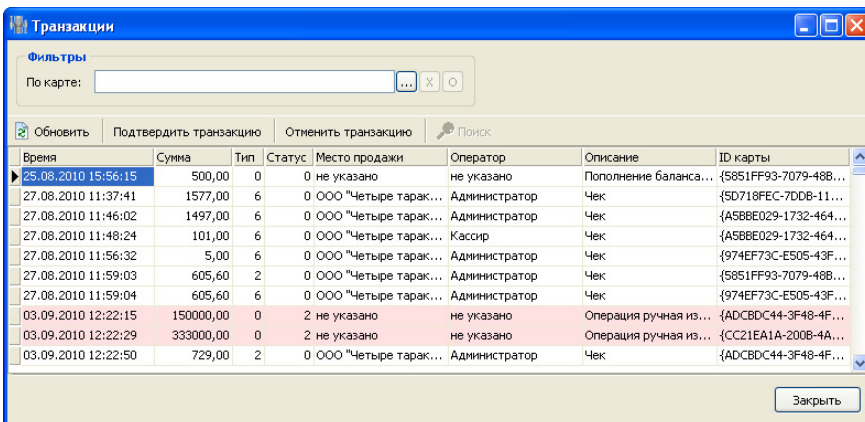
Имя кассы ККМ: нет

Структура услуги: нет

- ☛ Изъятие с балансной карты – изъятие суммы с баланса карты. Эта операция имеет смысл только для балансных карт. При этом проводится соответствующая транзакция.
- ☛ Показать транзакции карты – показывает список транзакций для данной карты (т. е. открывает объект Транзакции с фильтром по данной карте).

В.2.4 Транзакции

В данном объекте программы хранится список транзакций, проведенных по картам.



При выполнении балансовых операций POS может отправлять транзакции по однофазной либо по двухфазной схеме. При работе по двухфазной схеме фронт-офис, выполнив транзакцию, должен будет далее подтвердить эту транзакцию через время, не большее указанного в поле Таймаут. Если фронт-офис в течение этого времени не подтвердит транзакцию, то данная транзакция будет отменена сервером. Данный режим работы используется, как правило, если во фронт-офисе помимо POS-терминала используется какое-либо дополнительное оборудование: например, авторизатор карт.

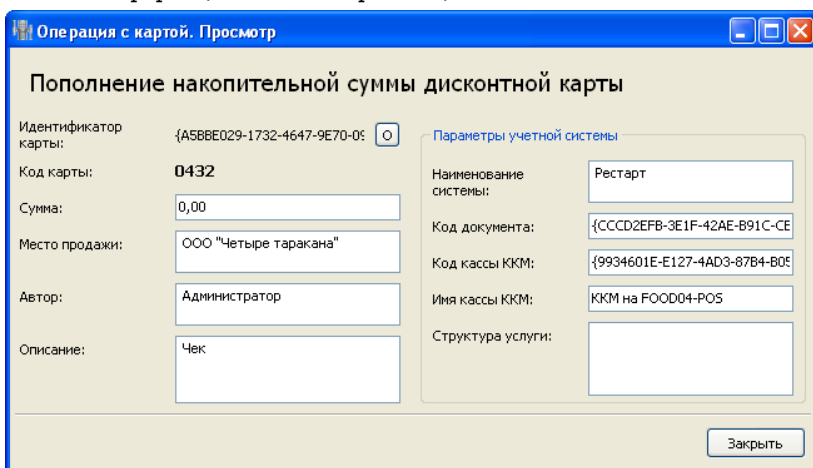
Если используется двухфазная схема, то при настройке сервера (см. раздел 1.8, «Установка службы Депозитно-дисконтного сервера» на стр. 29) следует установить флажок *Использовать подтверждение операций*.

Статус транзакции отображается в поле Статус:

- ☞ 0 – транзакция завершена;
- ☞ 1 – транзакция не подтверждена;
- ☞ 2 – транзакция отменена сервером;
- ☞ 3 – транзакция отменена клиентом.

В поле «Фильтры» можно установить фильтр по карте – выбрать какую-либо карту из объекта «Карты». Тогда в списке будут отображаться только транзакции по выбранной карте.

Двойной щелчок по строке транзакции в списке открывает окно с информацией об этой транзакции.



Пополнение накопительной суммы дисконтной карты			
Идентификатор карты:	{A5BBE029-1732-4647-9E70-0E} <input type="radio"/>	Параметры учетной системы	
Код карты:	0432	Наименование системы:	Рестарт
Сумма:	0,00	Код документа:	{CCCD2EFB-3E1F-42AE-B91C-CE}
Место продажи:	ООО "Четыре таракана"	Код кассы ККМ:	{9934601E-E127-4AD3-87B4-B0E}
Автор:	Администратор	Имя кассы ККМ:	ККМ на FOOD04-POS
Описание:	Чек	Структура услуги:	

Закрыть

Данное окно является исключительно информационным; параметры, отображаемые в нём, не могут быть изменены пользователем.

В.3 Отчеты

В этой группе меню расположены отчеты, при помощи которых пользователь может анализировать работу Депозитно-дисконтного сервера.

В.3.1 *Использование карт*

Этот отчет предназначен для анализа использования карт в разрезе по дням месяца.

В форме отчета задается месяц анализа.

Также в этой форме выбирается, будет ли формироваться отчет по всем картам, только по картам из выбранной группы, либо только по картам выбранного пользователя.

Пример сформированного отчета приведен ниже.

Октябрь, 2010 г.

Отчет по использованию карт

Платежное	Дни месяца																															Всего кол-во	Всего сумма	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
Не указан	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	1	4	-	-	17	2871,20
Не указан	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0,00
Не указан	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	1	2	-	-	7	175,00	
{210e1ed1-e43e-11dc-8722-00}	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0,00	
{8f109c9c-e349-11dc-bbd2-00}	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0,00	
{f2a82a5b-df5c-11d1-89f7-002}	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0,00	
{fae36396-dbeb-11d1-89f9-002}	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0,00	
6666	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0,00	
дочка	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	169,00	
Дочка-2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0,00	
дядя Вася	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0,00	
Мастер-карта	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0,00	
Нет	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	21	1	-	-	-	29	2574,20		
Очарик	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0,00	
Итого по группе:																	55	5789,40																

В.4 Методы взаимодействия с ДДС

В этом разделе описываются методы взаимодействия с депозитно-дисконтным сервером, встроенные в COM-объект DSCom.dll (объект имеет имя DSCom.DSComObj).

В.4.1 *DDSInit*

Синтаксис:

DDSInit (Parameters: IPaddress, Port : string, Password: string): Integer

Описание:

Запускает отдельный фоновый процесс контроля соединения с депозитно-дисконтным сервером.

Параметры:

IPaddress – строка, входной параметр, содержащий имя компьютера или IP-адрес, где запущен депозитно-дисконтный сервис. Примеры: «SERVER123» или «172.16.1.101».

Port – строка, входной параметр, содержащий номер TCP-порта, на котором принимает входящие запросы депозитно-дисконтный сервер. (По умолчанию «9750».)

Password – строка, с паролем подключения к серверу.

Примечание: если пароль указан неверно, то этот метод не возвращает ошибку. Вместо этого ошибку 142 будет возвращать метод DDSExecute при любом своем вызове.

Возвращаемое значение:

0 – метод выполнен успешно, иначе – код ошибки (см. раздел В.6, «Коды ошибок» на стр. 370).



Возврат нулевого значения означает лишь успешный запуск фонового процесса, а не факт успешной установки соединения с депозитно-дисконтным сервером. Реальная установка соединения может произойти позднее (через несколько секунд), поэтому данный метод следует вызывать заранее (например, при запуске / инициализации программы), за некоторое время до первых попыток взаимодействия с депозитно-дисконтным сервером (см. описание DDSExecute).

В.4.2 *DDSDone*

Синтаксис:

DDSDone (): Integer

Описание:

Останавливает отдельный фоновый процесс контроля соединения с депозитно-дисконтным сервером.

Параметры:

Нет

Возвращаемое значение:

0 – метод выполнен успешно, иначе – код ошибки (см. раздел В.6, «Коды ошибок» на стр. 370).

В.4.3 *DDSExecute*

Синтаксис:

```
DDSExecute (MethodName: string; var Params: OleVariant; var  
oResDescription: String): Integer
```

Описание:

Запрашивает выполнение метода депозитно-дисконтного сервера и возвращает результаты его исполнения.

Параметры:

MethodName – строка, входной параметр, содержащий любое имя метода депозитного сервера (список методов см. в разделе В.5, «Список методов ДДС-сервера» на стр. 343). Например, «GetVersion».

Params – COMsafeArray структура, при вызове должна содержать входные параметры вызываемого метода согласно его описанию (см. раздел В.5, «Список методов ДДС-сервера» на стр. 343). При успешном исполнении метода в данном параметре содержится COMsafeArray структура с возвратными параметрами метода согласно его описанию.

oResDescription – строка, возвратный параметр. Содержит текстовое описание результата обращения к депозитно-дисконтному серверу.

Возвращаемое значение:

0 – метод выполнен успешно, иначе – код ошибки (см. раздел В.6, «Коды ошибок» на стр. 370).

В.5 Список методов ДДС-сервера

В этом разделе перечислены методы сервера, используемые фронт-офисами (POS-терминалами) для обмена информацией с сервером.

Эти методы ДДС-сервера вызываются посредством метода Execute COM-объекта DSCOM.DSCOMObj (см. раздел В.4.3, «DDSExecute» на стр. 343).

В.5.1 *GetVersion*

Синтаксис:

```
GetVersion (Parameters: SafeArray): Integer
```

Описание:

Получение версии сервера.

Параметры:

Parameters: SafeArray (входной)

Не используется.

Parameters: SafeArray (выходной)

Используется. Описание ниже.

Возвращаемое значение:

0 – метод выполнен успешно, иначе – код ошибки.

Массив Parameters (выходной)

Индекс SafeArray	Имя	Тип	Описание
0	Version	Строка	Версия сервера. Например, «1.1.0».

B.5.2 WriteCard

Синтаксис:

WriteCard (Parameters: SafeArray): Integer

Описание:

Запись параметров карты. Если карта уже существует, то параметры карты обновятся.

Параметры:

Parameters: SafeArray (входной)

Используется. Описание ниже.

Parameters: SafeArray (выходной)

Не используется.

Возвращаемое значение:

0 – метод выполнен успешно, иначе – код ошибки.

Массив Parameters (входной)

Индекс SafeArray	Имя	Тип	Описание
0	CardID	Строка(38)	Уникальный идентификатор карты.
1	MasterID	Строка(38)	Код мастер-карты родителя.
2	ParentID	Строка(38)	Код карты родителя в иерархии.
3	IsGroup	Число(1)	Признак группы.
4	Code	Строка(100)	Данные карты. Может быть пусто, либо уникальный код.
5	ContractorID	Строка(38)	Идентификатор контрагента.
6	BalanceFlag	Число(1)	Признак возможности выполнять с картой балансные операции (=1).
7	Description	Строка(100)	Описание карты.
8	CreditMax	Число(17,2)	Глубина кредита. Используется только для карт с балансом.
9	Turnover	Число(17,2)	Полный оборот по карте. Используется при проверке условий назначения скидок.

Проверки:

- ☞ Проверяется корректность указания CardID. Не должно быть «» или NULL.
- ☞ Для дочерней карты CreditMax должен быть =0.
- ☞ Проверка Code. Может быть пусто, либо уникальный код.

- ☞ Если карта существует, BalanceFlag=True и Balance <>0, то нельзя ей изменить BalanceFlag на False.

B.5.3 *DeleteCard*

Синтаксис:

DeleteCard (Parameters: SafeArray): Integer

Описание:

Удаление карты. Возможно только при нулевом балансе на ней.
Удаление Мастер-карты возможно только при отсутствии подчиненных карт.

Параметры:

Parameters: SafeArray (входной)

Используется. Описание ниже.

Parameters: SafeArray (выходной)

Не используется.

Возвращаемое значение:

0 – метод выполнен успешно, иначе – код ошибки.

Массив Parameters (входной)

Индекс SafeArray	Имя	Тип	Описание
0	CardID	Строка(38)	Уникальный идентификатор карты.

Проверки:

- ☞ Проверяется корректность указания CardID. Не должно быть «» или NULL.
- ☞ Проверяется наличие карты.
- ☞ Проверка наличия подчиненных карт.
- ☞ Проверка баланса. Должен быть нулевой.

В.5.4 *ActivateCard*

Синтаксис:

ActivateCard (Parameters: SafeArray): Integer

Описание:

Активация балансной карты.

Параметры:

Parameters: SafeArray (входной)

Используется. Описание ниже.

Parameters: SafeArray (выходной)

Не используется.

Возвращаемое значение:

0 – метод выполнен успешно, иначе – код ошибки.

Массив Parameters (входной)

Индекс SafeArray	Имя	Тип	Описание
0	CardID	Строка(38)	Уникальный идентификатор карты.
1	MasterID	Строка(38)	Идентификатор мастер карты.
2	Code	Строка(100)	Код карты. Может быть пусто, либо уникальный код.
3	ContractorID	Строка(38)	Идентификатор контрагента.
4	Description	Строка(100)	Описание карты.
5	CreditMax	Число(17,2)	Глубина кредита.

Проверки:

- ☞ Проверяется корректность указания CardID. Не должно быть «» или NULL.
- ☞ Для дочерней карты CreditMax должен быть =0.
- ☞ Проверка мастер карты.
- ☞ Проверка Code. Может быть пусто, либо уникальный код.

- ☞ Если указан MasterID, проверяется, активирован ли родитель.
- ☞ Проверяется наличие карты.
- ☞ Проверка, возможно, карта уже активирована.
- ☞ Проверка, можно ли с картой совершать балансные операции.

B.5.5 *DeactivateCard*

Синтаксис:

DeactivateCard (Parameters: SafeArray): Integer

Описание:

Деактивация балансной карты. Возможно только при нулевом балансе на ней. При деактивации Мастер-карты деактивируются все подчиненные.

Параметры:

Parameters: SafeArray (входной)

Используется. Описание ниже.

Parameters: SafeArray (выходной)

Не используется.

Возвращаемое значение:

0 – метод выполнен успешно, иначе – код ошибки.

Массив *Parameters* (входной)

Индекс SafeArray	Имя	Тип	Описание
0	CardID	Строка(38)	Уникальный идентификатор карты.

Проверки:

- ☞ Проверяется корректность указания CardID. Не должно быть «» или NULL.
- ☞ Проверяется наличие карты.
- ☞ Проверка, возможно, карта уже деактивирована.
- ☞ Проверка баланса. Должен быть нулевой.

В.5.6 *GetCard*

Синтаксис:

GetCard (Parameters: SafeArray): Integer

Описание:

Получение данных карты.

Параметры:

Parameters: SafeArray (входной)

Используется. Описание ниже.

Parameters: SafeArray (выходной)

Используется. Описание ниже.

Возвращаемое значение:

0 – метод выполнен успешно, иначе – код ошибки.

Массив Parameters (входной)

Индекс SafeArray	Имя	Тип	Описание
0	CardID	Строка(38)	Уникальный идентификатор карты.

Массив Parameters (выходной)

Индекс SafeArray	Имя	Тип	Описание
0	CardID	Строка(38)	Уникальный идентификатор карты. Возможно использование GUID.
1	MasterID	Строка(38)	Код карты родителя. Возможно создание двухуровневой иерархии.
2	ParentID	Строка(38)	Код карты родителя в иерархии.
3	IsGroup	Число(1)	Признак группы.
4	Code	Строка(100)	Данные карты. Может быть пусто, либо уникальный код.
5	ContractorID	Строка(38)	Контрагент. Может быть не указан.
6	BalanceFlag	Число(1)	Признак возможности выполнять с картой балансные операции (=1).
7	Description	Строка(100)	Описание карты.
8	Balance	Число	Баланс на карте. Используется только для балансных карт.
9	CreditMax	Число	Глубина кредита. Используется только для балансных карт.
10	Active	Булево	Признак того, что карта активирована. Используется только для балансных карт.

11	ActDateTime	ДатаВремя	Дата и время активации карты.
12	EndDateTime	ДатаВремя	Дата и время деактивации карты.
13	Turnover	Число(17,2)	Полный оборот по карте.
14	LastDateTime	ДатаВремя	Дата и время последней транзакции.
15	LastID	Строка(38)	Код последней транзакции.

Проверки:

- ☞ Проверяется корректность указания CardID. Не должно быть «» или NULL.
- ☞ Проверяется наличие карты.

В.5.7 *GetCardByCode*

Синтаксис:

`GetCardByCode(Parameters: SafeArray): Integer`

Описание:

Получение данных карты.

Параметры:

Parameters: SafeArray (входной)

Используется. Описание ниже.

Parameters: SafeArray (выходной)

Используется. Описание ниже.

Возвращаемое значение:

0 – метод выполнен успешно, иначе – код ошибки.

Массив Parameters (входной)

Индекс SafeArray	Имя	Тип	Описание
0	Code	Строка(100)	Код карты, которую необходимо найти в базе.

Массив Parameters (выходной)

Индекс SafeArray	Имя	Тип	Описание
0	CardID	Строка(38)	Уникальный идентификатор карты. Возможно использование GUID.
1	MasterID	Строка(38)	Код карты родителя. Возможно создание двухуровневой иерархии.
2	ParentID	Строка(38)	Код карты родителя в иерархии.
3	IsGroup	Число(1)	Признак группы.
4	Code	Строка(100)	Данные карты. Может быть пусто, либо уникальный код.
5	ContractorID	Строка(38)	Контрагент. Может быть не указан.
6	BalanceFlag	Число(1)	Признак возможности выполнять с картой балансные операции (=1).
7	Description	Строка(100)	Описание карты.
8	Balance	Число	Баланс на карте. Используется только для балансных карт.
9	CreditMax	Число	Глубина кредита. Используется только для балансных карт.
10	Active	Булево	Признак того, что карта активирована. Используется только для балансных карт.

11	ActDateTime	ДатаВремя	Дата и время активации карты.
12	EndDateTime	ДатаВремя	Дата и время деактивации карты.
13	Turnover	Число(17,2)	Полный оборот по карте.
14	LastDateTime	ДатаВремя	Дата и время последней транзакции.
15	LastID	Строка(38)	Код последней транзакции.

Проверки:

- ☞ Проверяется корректность указания Code. Не должно быть «» или NULL.
- ☞ Проверяется наличие карты.

B.5.8 *FindCardsByString*

Синтаксис:

FindCards (Parameters: SafeArray): Integer

Описание:

Поиск данных карт по условию.

Параметры:

Parameters: SafeArray (входной)

Используется. Описание ниже.

Parameters: SafeArray (выходной)

Используется. Описание ниже.

Возвращаемое значение:

0 – метод выполнен успешно, иначе – код ошибки.

Массив Parameters (входной)

Индекс SafeArray	Имя	Тип	Описание
0	SubStr	Строка(100)	Подстрока для поиска по строковым параметрам карты.

Массив Parameters (выходной)

Индекс SafeArray	Имя	Тип	Описание
(0..N, 0)	CardID	Строка(38)	Уникальный идентификатор карты. Возможно использование GUID.
(0..N, 1)	MasterID	Строка(38)	Код карты родителя. Возможно создание двухуровневой иерархии.
(0..N, 2)	ParentID	Строка(38)	Код карты родителя в иерархии.
(0..N, 3)	IsGroup	Число(1)	Признак группы.
(0..N, 4)	Code	Строка(100)	Данные карты. Может быть пусто, либо уникальный код.
(0..N, 5)	ContractorID	Строка(38)	Контрагент. Может быть не указан.
(0..N, 6)	BalanceFlag	Число(1)	Признак возможности выполнять с картой балансные операции (=1).
(0..N, 7)	Description	Строка(100)	Описание карты.
(0..N, 8)	Balance	Число	Баланс на карте. Используется только для балансных карт.
(0..N, 9)	CreditMax	Число	Глубина кредита. Используется только для балансных карт.
(0..N, 10)	Active	Булево	Признак того, что карта активирована. Используется только для балансных карт.

(0..N, 11)	ActDateTime	ДатаВремя	Дата и время активации карты.
(0..N, 12)	EndDateTime	ДатаВремя	Дата и время деактивации карты.
(0..N, 13)	Turnover	Число(17,2)	Полный оборот по карте.
(0..N, 14)	LastDateTime	ДатаВремя	Дата и время последней транзакции.
(0..N, 15)	LastID	Строка(38)	Код последней транзакции.

Проверки: нет.

В.5.9 *Transaction*

Синтаксис:

Transaction (Parameters: SafeArray): Integer

Описание:

Совершение операции с картой. Для подтверждения совершенной операции необходимо вызвать метод «Applytransaction», если настройка UseApply = 1.

Параметры:

Parameters: SafeArray (входной)

Используется. Описание ниже.

Parameters: SafeArray (выходной)

Используется. Описание ниже.

Возвращаемое значение:

0 – метод выполнен успешно, иначе – код ошибки.

Массив Parameters (входной)

Индекс SafeArray	Имя	Тип	Описание
0	CardID	Строка(38)	Уникальный идентификатор карты. Если указан, то поиск по нему.
1	Code	Строка(100)	Данные карты. Если не указан CardID, то поиск карты по Code.
2	TransactionType	Число	Тип операции: 0 – внесение на балансную карту; 1 – изъятие с балансной карты; 2 – продажа с балансной карты; 3 – возврат на балансную карту; 4 – активация балансной карты; 5 – деактивация балансной карты; 6 – пополнение накопительной суммы дисконтной карты.
3	Sum	Число	Сумма операции.
4	SalePlace	Строка(100)	Наименование места продажи.
5	Author	Строка(100)	Автор. ФИО.
6	Description	Строка(100)	Краткое описание операции.

7	SystemID	Строка(100)	Наименование системы, в которой совершается операция.
8	DocId	Строка(100)	Идентификатор документа.
9	KKMID	Строка(100)	Идентификатор кассы ККМ.
10	KKMName	Строка(100)	Наименование кассы ККМ.
11	CheckStructure	Текст	Произвольное описание структуры предоставленной услуги.

Массив Parameters (выходной)

Индекс SafeArray	Имя	Тип	Описание
0	TransactionID	Строка(38)	Уникальный идентификатор операции.
1	TransactionDateTime	ДатаВремя	Дата и время совершения операции (по серверу).
2	Balance	Число	Баланс на карте после выполнения текущей операции.
3	Turnover	Число	Полный оборот по карте после выполнения текущей операции.

Проверки:

- ☞ Проверяется корректность указания CardID и Code. Не должно быть «» или NULL в обоих полях;
- ☞ Проверяется наличие карты;
- ☞ Проверка, можно ли с картой совершать балансные операции;
- ☞ Проверка, активирована ли карта (если операция балансная);
- ☞ Проверка допустимого кредита по карте (если операция балансная);

B.5.10 *ConfirmTransaction*

Синтаксис:

ConfirmTransaction (Parameters: SafeArray): Integer

Описание:

Подтверждение совершения операции с картой.

Параметры:

Parameters: SafeArray (входной)

Используется. Описание ниже.

Parameters: SafeArray (выходной)

Не используется.

Возвращаемое значение:

0 – метод выполнен успешно, иначе – код ошибки.

Массив Parameters (входной)

Индекс SafeArray	Имя	Тип	Описание
0	TransactionID	Строка(38)	Уникальный идентификатор операции.

Проверки:

- ☞ Проверяется наличие операции;
- ☞ Если операция отменена автоматически, то она перепроводится.
- ☞ Если операция отменена пользователем, то отказ.

В.5.11 *GetTransaction*

Синтаксис:

Gettransaction (Parameters: SafeArray): Integer

Описание:

Получение операции с картой.

Параметры:

Parameters: SafeArray (входной)

Используется. Описание ниже.

Parameters: SafeArray (выходной)

Используется. Описание ниже.

Возвращаемое значение:

0 – метод выполнен успешно, иначе – код ошибки.

Массив Parameters (входной)

Индекс SafeArray	Имя	Тип	Описание
0	TransactionID	Строка(38)	Уникальный идентификатор операции.


Массив Parameters (выходной)

Индекс SafeArray	Имя	Тип	Описание
0	TransactionID	Строка(38)	Уникальный идентификатор операции с картой.
1	CardID	Строка(38)	Уникальный идентификатор карты. Возможно использование GUID.
2	MasterID	Строка(38)	Идентификатор карты владельца, с балансом которой совершена операция.
3	TransactionDateTime	ДатаВремя	Дата и время совершения операции.

4	TransactionType	Число	Тип операции с картой: 0 – внесение на балансную карту; 1 – изъятие с балансной карты; 2 – продажа с балансной карты; 3 – возврат на балансную карту; 4 – активация балансной карты; 5 – деактивация балансной карты; 6 – пополнение накопительной суммы дисконтной карты.
5	Sum	Число	Сумма операции. Если > 0, то уменьшение баланса/ накопленной суммы на карте, < 0 – увеличение.

6	Status	Число	Статус операции: 0 – завершена; 1 – ожидает подтверждения; 2 – отменена (подтверждение не получено); 3 – отменена клиентом.
7	SalePlace	Строка(100)	Наименование места продажи.
8	Author	Строка(100)	Автор. ФИО.
9	Description	Строка(100)	Краткое описание операции.
10	SystemID	Строка(100)	Наименование системы, в которой совершается операция.
11	DocId	Строка(100)	Идентификатор документа.
12	KKMID	Строка(100)	Идентификатор кассы ККМ.
13	KKMName	Строка(100)	Наименование кассы ККМ.
14	CheckStructure	Текст	Произвольное описание структуры предоставленной услуги.

Проверки:

 Проверяется наличие операции.

В.5.12 *CancelTransaction*

Синтаксис:

CancelTransaction (Parameters: SafeArray): Integer

Описание:

Отмена совершенной операции с картой.

Параметры:

Parameters: SafeArray (входной)

Используется. Описание ниже.

Parameters: SafeArray (выходной)

Не используется.

Возвращаемое значение:

0 – метод выполнен успешно, иначе – код ошибки

Массив Parameters (входной)

Индекс SafeArray	Имя	Тип	Описание
0	TransactionID	Строка(38)	Уникальный идентификатор операции.

Проверки:

- ☞ Проверяется наличие операции.
- ☞ Если операция уже отменена пользователем, то отказ.
- ☞ Если операция отменена автоматически, то помечается как отмененная пользователем.

В.5.13 *GetTransactions*

Синтаксис:

GetTransactions (Parameters: SafeArray): Integer

Описание:

Получение операций с картой.

Параметры:

Parameters: SafeArray (входной)

Используется. Описание ниже.

Parameters: SafeArray (выходной)

Используется. Описание ниже.

Возвращаемое значение:

0 – метод выполнен успешно, иначе – код ошибки.

Массив Parameters (входной)

Индекс SafeArray	Имя	Тип	Описание
0	CardID	Строка(38)	Уникальный идентификатор карты. Если не указан, то выборка всех операций за указанный период.
1	BeginDateTime	ДатаВремя	Дата и время начала выборки операций. Если не указан, то выборка операций с момента последней активации карты.
2	EndDateTime	ДатаВремя	Дата и время конца выборки операций. Если не указан, то выборка операций до момента последней деактивации карты.

Массив Parameters (выходной)

Индекс SafeArray	Имя	Тип	Описание
(0..N, 0)	TransactionID	Строка(38)	Уникальный идентификатор операции с картой.
(0..N, 1)	CardID	Строка(38)	Уникальный идентификатор карты. Возможно использование GUID.
(0..N, 2)	MasterID	Строка(38)	Идентификатор карты владельца, с балансом которой совершена операция.
(0..N, 3)	TransactionDateTime	ДатаВремя	Дата и время совершения операции.

(0..N, 4)	TransactionType	Число	Тип операции с картой: 0 – внесение на балансную карту; 1 – изъятие с балансной карты; 2 – продажа с балансной карты; 3 – возврат на балансную карту; 4 – активация балансной карты; 5 – деактивация балансной карты; 6 – пополнение накопительной суммы дисконтной карты.
(0..N, 5)	Sum	Число	Сумма операции. Если > 0, то уменьшение баланса/накопленной суммы на карте, < 0 – увеличение.

(0..N, 6)	Status	Число	Статус операции: 0 – завершена; 1 – ожидает подтверждения; 2 – отменена (подтверждение не получено); 3 – отменена клиентом.
(0..N, 7)	SalePlace	Строка(100)	Наименование места продажи.
(0..N, 8)	Author	Строка(100)	Автор. ФИО.
(0..N, 9)	Description	Строка(100)	Краткое описание операции.
(0..N, 10)	SystemID	Строка(100)	Наименование системы, в которой совершается операция.
(0..N, 11)	DocId	Строка(100)	Идентификатор документа.
(0..N, 12)	KKMID	Строка(100)	Идентификатор кассы ККМ.
(0..N, 13)	KKMName	Строка(100)	Наименование кассы ККМ.
(0..N, 14)	CheckStructure	Текст	Произвольное описание структуры предоставленной услуги.

В.6 Коды ошибок

Коды ошибок программы перечислены в табл. В-2.

Таблица В-2. **Коды ошибок**

<i>Код ошибки</i>	<i>Описание</i>
0	ОК. Ошибки нет.
101	Карта уже активирована.
102	Карта не найдена.
103	Ошибка выполнения запроса к БД.
104	Ошибка подключения к БД.
105	Ошибка обновления БД.
106	Внутренняя ошибка сервера.
107	Неопределённая ошибка №xxx.
108	Превышен допустимый кредит по карте.
109	Неверно указан идентификатор карты.
110	Мастер-карта не активирована
111	Неверно указаны параметры карты.
112	Баланс на карте не нулевой.
113	Мастер-карта не должна быть подчиненной.
114	Карта не активизирована.
115	Сервер не запущен.
116	Нет операций, удовлетворяющих условию запроса.
117	Версия сервера и скрипта не совпадают.
118	Попытка запустить устаревший сервер.
119	Несоответствие типов параметров.
120	Карта с указанным кодом уже существует.
121	Некорректный параметр.
122	С картой нельзя выполнять балансные операции.
123	Неверно указан код карты.
124	Неверно указан тип операции с картой.
125	Операция не найдена.
126	Операция отменена пользователем. Подтверждение невозможно.

Таблица В-2. **Коды ошибок** (продолжение)

<i>Код ошибки</i>	<i>Описание</i>
127	Операция уже отменена пользователем.
128	Текущая версия сервера не поддерживается. Необходимо обновить клиентскую часть.
129	Карта активирована.
130	Карта является мастер-картой.



С. Защита решения

В этой главе приводится информация о защите решения.

С.1 Что такое система лицензирования

Система лицензирования - это набор аппаратных (ключи защиты) и / или программных (сервер лицензирования) средств, совокупность которых позволяет ограничить нелегальное использование программного продукта. Для работы решения необходимо взаимодействие сервера лицензирования и ключа защиты.

Лицензионные ограничения на использование программного продукта задаются в ключе защиты.

Возможны два вида ключей защиты: аппаратные и программные.

❏ Аппаратные ключи 1С:СЛК выполнены в форм-факторе и по технологии USB. На каждом ключе имеется наклейка, которая содержит следующую информацию:

- название решения, для которого ключ предназначен;
- уникальный номер (s/n) ключа защиты и его штрих-код.

❏ Программный ключ требует активации для своего создания. Процесс активации создает программный ключ на конкретном сервере лицензирования. В результате активации программный ключ привязывается к уникальным аппаратным параметрам компьютера, на котором запущен сервер лицензирования.

Решение всегда использует программу «сервер лицензирования». Связь между компонентой защиты и сервером лицензирования осуществляется по протоколу TCP/IP. По умолчанию сервер лицензирования использует порт 15200 для лицензирования и 15201 для веб-сервера управления.

Система лицензирования состоит из трех частей. Первая часть - это **компонента защиты**. Она загружается в рамках серверного контекста программы. Для получения лицензии на работу компонента защиты подключается по протоколу TCP/IP ко второй части системы лицензирования – **серверу лицензирования**. Сервер лицензирования представляет собой службу Windows, установленную на том же компьютере, на котором и запускается приложение, или на любом компьютере в рамках сети. В свою очередь сервер лицензирования обращается к третьей части системы лицензирования - **ключам защиты**, установленным на том же компьютере, что и сервер лицензирования, для того чтобы найти нужный для работы программы ключ. Если такой ключ будет найден, то сервер лицензирования выдаст компоненте защиты лицензию на работу (при условии, что в ключе есть свободные лицензии).

Для установки системы лицензирования используется файл **Setup.exe** в папке Protect из комплекта поставки решения.

Если решение работает локально, только на одном компьютере, то именно на этом компьютере и устанавливается сервер лицензирования. Если же несколько пользователей решения работают в общей сети по протоколу TCP/IP, то используется единый общий сервер - один из компьютеров сети, на котором устанавливается сервер лицензирования. Все остальные компьютеры сети подключаются к этому серверу лицензирования.



Также решение может работать на терминальном сервере без каких-либо дополнительных настроек. В этом случае программа «сервер лицензирования» может быть установлена как на сам терминальный сервер, так и на любой другой компьютер в сети терминального сервера. Необходимо, чтобы компьютер, на который установлен сервер лицензирования, был включен и доступен на протяжении всей работы программы на терминальном сервере.

Система лицензирования доступна для платформ Windows x86 и x86_64, т.е. работа защищенного решения в серверном режиме возможна только на сервере 1С-Предприятия под указанными платформами.

При настройке параметров защиты смена экранов настройки управляется стандартными кнопками, рассмотренными в табл. **С-1**.

Таблица С-1. **Настройка параметров защиты, кнопки**

<i>Поле</i>	<i>Содержимое</i>
Далее	Переход к следующему экрану мастера (после того, как выполнены требуемые действия).
Назад	Переход к предыдущему экрану мастера для исправления ранее принятых решений.
Закрыть	Прекращение установки (после подтверждения).

С.2 Программные ключи защиты

В качестве альтернативы аппаратным ключам защиты могут использоваться программные ключи защиты. По сути, программный ключ представляет собой специально сформированный файл. В нем содержатся лицензионные ограничения и критерии аппаратной привязки; ключ, созданный на одном компьютере, не будет работать на другом. Физически файлы ключей хранятся в папке %CommonAppData%\Protect\RarusSoftKey

Эти файлы имеют имя, соответствующее номеру ключа, и расширение **.dongle**. Ключ имеет текстовый формат; в начале файла ключа расположена описательная секция, из которой можно узнать, что это за ключ и для какого продукта.

Установка программного ключа выполняется в интерактивном режиме из запущенной программы. Для этого нужно в мастере настройки защиты выбрать пункт Активировать программный ключ (см. раздел С.5, «Активация программного ключа» на стр. 380). Каждый ключ имеет свой уникальный серийный номер и набор пин-кодов для активации. Количество этих пин-кодов определяется для каждой программы индивидуально. Ключ разрешено устанавливать только на одном компьютере.



Дополнительные пин-коды предназначены для переактивации программного ключа на этом компьютере в случае изменения аппаратной составляющей. Запрещено использовать несколько ключей защиты от одной поставки решения за счет активации дополнительных пин-кодов на других компьютерах.

Для установки ключа на определенный компьютер на этом компьютере следует первоначально установить сервер лицензирования.



После активации программный ключ не переносится на другой компьютер/станцию. Поэтому следует быть внимательным при выборе компьютера для установки сервера лицензирования. Впоследствии именно к его аппаратным частям будет привязываться ключ.

В процессе активации ключ привязывается к следующим аппаратным частям:

1. К жесткому диску, на котором находится системный раздел.
2. К сетевой карте (если их несколько, то к первой найденной).
3. К операционной системе, ее серийному номеру и имени компьютера.

4. К материнской плате.

В случае изменения хотя бы одного параметра программный ключ теряет работоспособность. Восстановить ее можно с помощью реактивации ключа с использованием дополнительных пин-кодов. Если пин-коды кончились, то следует обратиться на линию консультации для данного программного продукта.

С.3 Установка системы лицензирования

Система лицензирования предназначена для работы в операционных системах Windows. Минимально поддерживаемая версия Windows XP SP3. Для всех современных операционных систем доступна работа как в x86, так и в x86_64.



Установка системы лицензирования на каждой рабочей станции должна производиться пользователем, обладающим администраторскими правами в операционной системе.

Если установка происходит в операционной системе Windows Vista или Windows 7 (и пользователь обладает правами администратора), то система запросит у пользователя подтверждение для продолжения установки.

Если пользователь не обладает правами администратора, то система предложит указать учетную запись пользователя, у которой есть права администратора. Программа установки будет запущена от имени этой учетной записи.



Перед тем как устанавливать систему лицензирования, следует остановить программы, использующие ключ защиты.

Если используются другие программные продукты фирмы 1С-Рарус, то, возможно, на компьютере установлена и работает старая версия Сервера защиты **keyserver.exe** (в службах она имеет имя «Сервер защиты»), которую следует остановить перед установкой сервера лицензирования.

При подключении ключа защиты к USB-порту компьютера, если система лицензирования еще не установлена, некоторые операционные системы могут предложить начать установку драйвера ключа. В этом случае следует нажать кнопку Отмена.¹ Ключ USB нужно подключать после установки системы лицензирования.

Установка системы лицензирования возможна как из самого решения, так и из отдельного инсталлятора. Если решение будет использоваться на нескольких компьютерах, то систему лицензирования нужно установить на сервере, который и будет раздавать лицензии. В этом случае нужно использовать отдельный инсталлятор системы лицензирования (файл **setup.exe** в папке **Protect**).

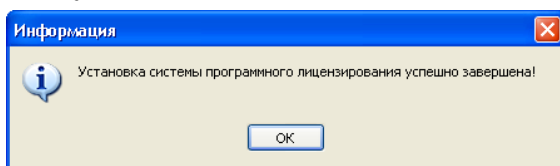
Если же решение будет использоваться на одном компьютере, то для установки системы лицензирования следует воспользоваться программой установки (см. раздел 1.4.1, «Установка системы лицензирования» на стр. 21).

При установке системы лицензирования автоматически происходит установка сервера лицензирования.

Место установки сервера лицензирования зависит от варианта работы решения.

- ☛ В локальном варианте работы вся работа производится на одном рабочем месте (компьютере). Именно на этот компьютер и следует установить сервер лицензирования.
- ☛ В сетевом варианте работы сервер лицензирования устанавливается только на компьютер-сервер, а остальные компьютеры подключаются к серверу.

По завершении установки появляется сообщение об этом.



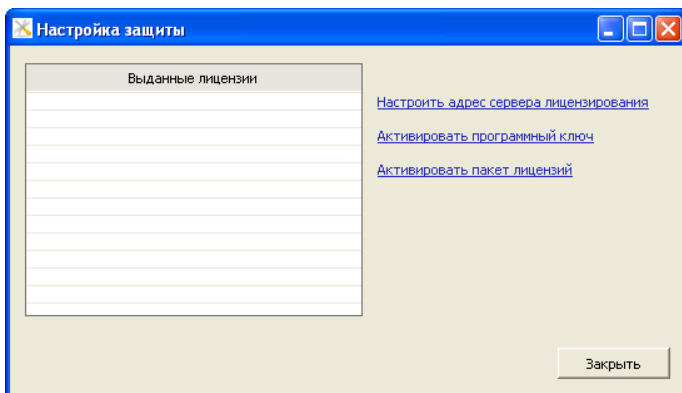
Нажатие кнопки ОК завершает установку системы лицензирования.

По окончании установки в браузере, выбранном на данном компьютере по умолчанию (например, Internet Explorer), откроется web-панель лицензирования, предназначенная как для мониторинга состояния ключей и лицензий, так и для управления сервером лицензирования (см. раздел С.8, «Web-панель лицензирования» на стр. 392).

¹ По умолчанию Windows не знает о ключе 1С:СЛК и не имеет на борту соответствующего драйвера. Поэтому установка ключа невозможна. После установки системы лицензирования драйвер будет добавлен в Windows и установка ключа будет возможна. Если после установки ключа Windows будет искать драйвер в Windows Update, то эту операцию можно смело пропустить, так как нужный драйвер уже доступен в системе.

Если используется аппаратный ключ защиты, то необходимо подключить этот ключ к USB-порту компьютера, на котором установлен сервер лицензирования. После этого следует убедиться, что ключ доступен для использования. Для этого в web-панели следует перейти на вкладку Ключи защиты и убедиться, что данный ключ отображается в списке ключей защиты.

При помощи окна Настройка защиты следует настроить сервер лицензирования. Настройка сервера лицензирования осуществляется при настройке защиты в программе «РестАрт» (см. главу 2, «Настройка программного продукта» на стр. 37), а также в программе «Менеджер депозитно-дисконтного сервера» (см. раздел В., «Депозитно-дисконтный сервер» на стр. 329).



В данном окне присутствуют следующие команды.

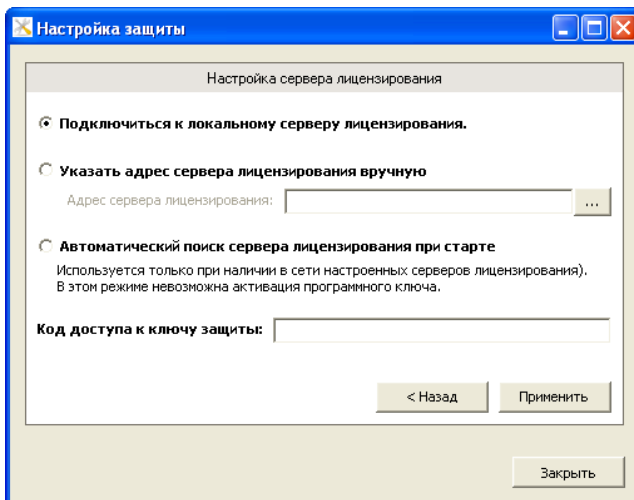
- ☞ Настроить адрес сервера лицензирования.
- ☞ Активировать программный ключ.
- ☞ Активировать пакет лицензий.

C.4 Настройка адреса сервера лицензирования

После того как сервер лицензирования установлен, на всех компьютерах, работающих с решением, следует настроить адрес этого сервера.

Для этого в окне Настройка защиты следует выбрать пункт Настроить адрес сервера лицензирования.

Откроется окно выбора вида сервера.



В этом окне следует выбрать один из трех вариантов подключения и нажать Применить.

1. Подключиться к локальному серверу лицензирования. Этот вариант следует выбирать в случае работы в локальном режиме: то есть на одном рабочем месте, без использования сети. Если используется аппаратный ключ защиты, то его следует подключить к этому компьютеру. Если же используется программный ключ защиты, то его следует активировать на данном компьютере. При выборе этого варианта подключения в константу «Сервер лицензирования» записывается значение *LOCAL - в этом режиме компонента защиты проверяет наличие сервера лицензирования на том компьютере, на котором запущено решение. Если сервер лицензирования присутствует, то компонента защиты подключается к нему по протоколу TCP/IP на адрес localhost.



Если информационная база размещена на сервере 1С-Предприятия, то компонента запускается на сервере и по умолчанию пытается найти и подключиться к серверу лицензирования локально (то есть, опять же на сервере). Это поведение можно изменить, выбрав вариант подключения Указать адрес сервера лицензирования вручную.

2. Указать адрес сервера лицензирования вручную. Этот вариант используется в сетевом режиме, **является рекомендуемым**. Если он выбран, то следует указать сетевой адрес компьютера, на котором установлен сервер лицензирования. По умолчанию сервер лицензирования устанавливается на сетевой порт 15200.

3. Автоматический поиск сервера лицензирования при старте. Этот вариант также используется в сетевом режиме. При использовании данного варианта происходит автоматический поиск настроенных серверов лицензирования в сети. При выборе этого варианта подключения в константу «Сервер лицензирования» записывается значение *AUTO - в этом случае компонента защиты осуществляет поиск сервера лицензирования. Для этого компонента посылает в сеть широковещательный UDP запрос. В ответ сервера лицензирования, доступные в сети, посылают информацию о себе. После этого компонента защиты использует первый ответивший сервер. При каждом запуске операция будет повторяться. В этом режиме старт защиты наиболее долгий; он может занимать несколько секунд.

Также в этом окне может быть задан код доступа к ключу. Этот код позволяет однозначно указать, какой ключ защиты будет использоваться решение. Использоваться будут только ключи, у которых задан в точности такой же код доступа.

Это может быть удобно, например, если один сервер обслуживает сети нескольких фирм. Для ключей каждой из фирм могут быть заданы свои коды доступа. Таким образом, клиенты из каждой фирмы смогут обращаться только к ключу своей фирмы.

C.5 Активация программного ключа

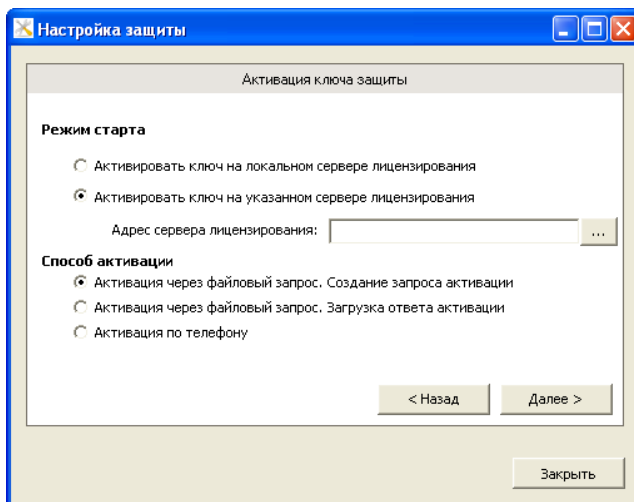
Как говорилось выше, система лицензирования может использовать два вида ключей: аппаратные и программные.

Аппаратные ключи подключаются к USB-разъему компьютера, на котором установлен сервер лицензирования.

Программные ключи требуют активации. Процесс активации создает программный ключ на конкретном компьютере, и данный ключ оказывается привязан к этому конкретному компьютеру. Можно активировать программный ключ и с другого компьютера сети, а не только с сервера. Но на компьютере, на который устанавливается ключ, обязательно должен быть установлен сервер лицензирования.

Для активации ключа защиты следует в окне Настройка защиты выбрать пункт Активировать программный ключ.

Откроется окно выбора режима работы и способа активации.



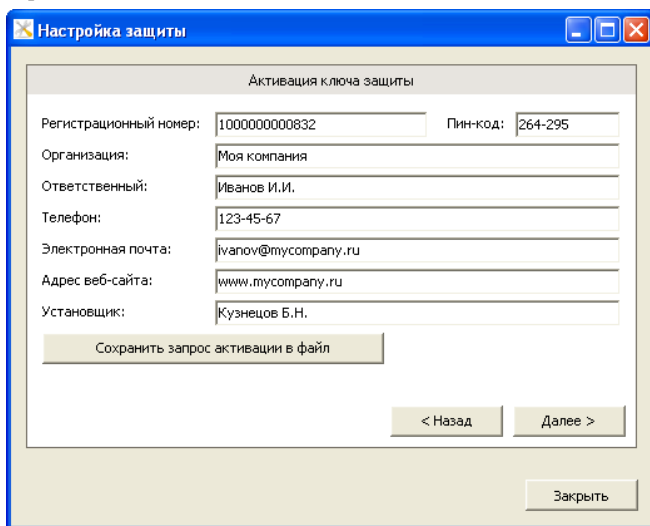
В нем следует выбрать локальный либо сетевой режим и выбрать способ активации ключа.

- ☞ Активация через файловый запрос. В этом способе работы программой создается файл запроса активации. Этот файл каким-либо способом - например, по электронной почте - передается в центр лицензирования (почтовый адрес указан в сообщении, которое появится на экране сразу после создания файла запроса). На основании данного файла запроса в центре лицензирования создается файл активации, который передается обратно. После загрузки файла активации пользователь в соответствующей форме указывает путь к файлу активации и активирует программный ключ. Если выбран способ активации через файловый запрос, то следует указать, какое именно действие выполняется: создание файла запроса или загрузка файла активации.
- ☞ Активация по телефону. В этом способе работы пользователь звонит по телефону в центр лицензирования и зачитывает цифровой код, отображенный программой. В ответ из центра сообщают цифровой код для активации. Пользователь вводит этот код в соответствующее поле и активирует программный ключ. Данный способ удобен, если есть только телефонная связь, а связь по Интернету отсутствует.

Рассмотрим эти способы подробнее.

С.5.1 Активация через файловый запрос

При выборе способа активации Активация через файловый запрос. Создание запроса активации открывается экран ввода параметров пользователя.



Активация ключа защиты			
Регистрационный номер:	1000000000832	Пин-код:	264-295
Организация:	Моя компания		
Ответственный:	Иванов И.И.		
Телефон:	123-45-67		
Электронная почта:	ivanov@mycompany.ru		
Адрес веб-сайта:	www.mycompany.ru		
Установщик:	Кузнецов Б.Н.		

Сохранить запрос активации в файл

< Назад Далее >

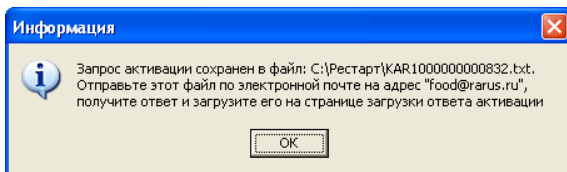
Закрыть

На этом экране пользователь вводит регистрационный номер программного продукта и прилагающийся к продукту пин-код. Пин-коды, входящие в комплект поставки программного продукта, предназначены для активации и, при необходимости, последующей реактивации одного и того же программного ключа. Реактивация используется для восстановления работоспособности программного ключа в случае изменения аппаратной составляющей сервера. К программному продукту прилагаются несколько пин-кодов – например, на случай, если изменилась аппаратная составляющая компьютера, на котором установлен сервер лицензирования и активирован программный ключ. С помощью дополнительных пин-кодов в этом случае можно восстановить работоспособность решения.

Также на этом экране пользователю следует указать параметры своей компании.

После того как введены регистрационный номер программного продукта, пин-код и параметры пользователя, следует нажать кнопку Сохранить запрос активации в файл. Программа предложит выбрать место сохранения файла запроса.

После сохранения файла запроса на следующем экране будет указано место его сохранения на компьютере и адрес электронной почты, по которому этот файл следует отправить.



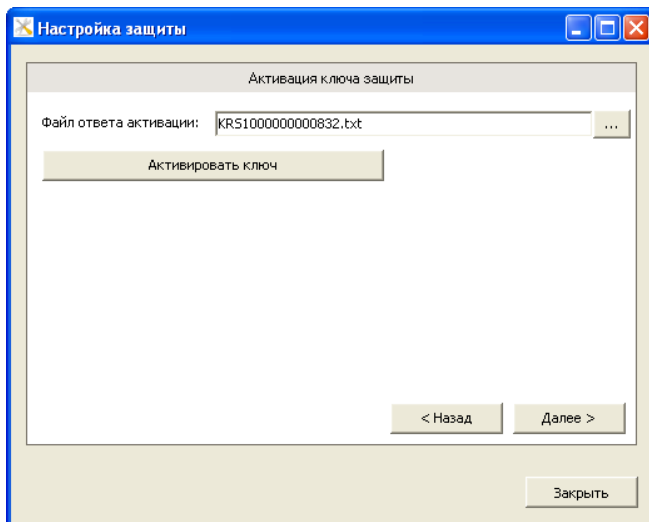
Сохраненный файл запроса следует отправить по указанному адресу электронной почты. С ответом будет прислан файл активации.

Для загрузки файла активации следует выбрать пункт Активация через файловый запрос. Загрузка ответа активации.



Загружать файл активации ключа необходимо на тот же сервер лицензирования, на котором создавался файл запроса активации. В противном случае активация ключа невозможна и ключ будет недоступен.

На открывшемся экране следует указать путь к файлу активации и нажать кнопку Активировать ключ.



После этого ключ будет активирован.

С.5.2 Активация по телефону¹

При выборе способа активации Активация по телефону открывается экран ввода параметров пользователя.

Настройка защиты

Активация ключа защиты

Регистрационный номер:	1000000000832	Пин-код:	264-295
Организация:	Моя компания		
Ответственный:	Иванов И.И.		
Телефон:	123-45-67		
Электронная почта:	ivanov@mycompany.ru		
Адрес веб-сайта:	www.mycompany.ru		
Установщик:	Кузнецов Б.Н.		

Запрос активации ключа:

После того как введены регистрационный номер программного продукта, пин-код и параметры пользователя, следует нажать кнопку

¹ Резервный вариант. Может быть использован при отсутствии доступа к сети Интернет.

Сформировать запрос активации ключа. На экране отображаются введенные сведения и телефон для активации ключа.

The screenshot shows a dialog box titled "Активация ключа защиты" (Activation of the security key) within a window titled "Настройка защиты" (Security Settings). The dialog contains the following fields and controls:

- Регистрационный номер: 1000000000832
- Пин-код: 264-295
- Организация: Моя компания
- Ответственный: Иванов И.И.
- Телефон: 123-45-67
- Электронная почта: ivanov@mycompany.ru
- Адрес веб-сайта: www.mycompany.ru
- Установщик: Кузнецов Б.Н.
- Запрос активации ключа: 884-523-626-116-269-613-030
- Buttons: "Сформировать запрос активации ключа:", "< Назад", "Далее >", "Заккрыть"

Также на этом экране указан телефон для активации ключа. Следует позвонить по этому телефону и продиктовать цифровой код, указанный в нижней части экрана, в поле Запрос активации ключа.

После того как код продиктован и принят, следует нажать Далее.

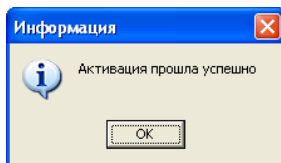
Сотрудник центра лицензирования продиктует Вам ответ активации ключа защиты. Этот ответ, состоящий из трех блоков, следует ввести на следующем экране.

The screenshot shows the same dialog box as above, but now with the answer input stage. The fields and controls are:

- Введите ответ активации ключа защиты.
- Блок ответа 1: 999-031-085-217-324-669-046
- Блок ответа 2: 231-840-451-130-956-991-026
- Блок ответа 3: 922-455-231-077-522-413-055
- Buttons: "Активировать ключ", "< Назад", "Далее >", "Заккрыть"

В программе проверяется корректность ввода. Если строка цифр введена неправильно или не полностью, то символы отображаются красным шрифтом. Если же строка введена правильно и без ошибок, то цвет символов зеленый.

После того как все три цифровых блока введены, следует нажать кнопку Активировать ключ. После этого ключ будет активирован.



C.6 Активация пакета лицензий

Пакет лицензий предназначен для изменения лицензионных ограничений, заданных в уже существующем ключе защиты. Например, если нужно расширить количество пользователей, работающих с решением, компания может приобрести и активировать дополнительные лицензии.

Приобретая пакет лицензий, пользователь получает идентификатор и пароль для установки лицензий.

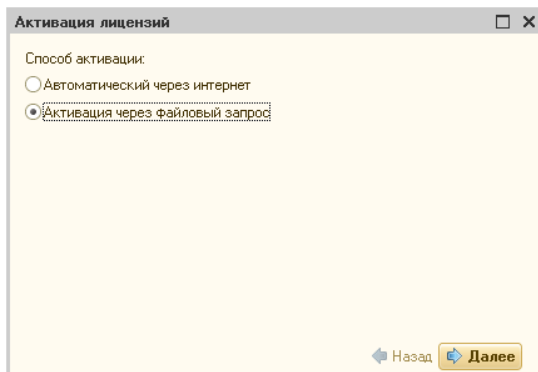


Для того чтобы была возможность активировать новую лицензию, необходимо выполнение следующих условий: решение должно быть запущено, лицензия с сервера лицензирования должна быть получена.

Только при выполнении этих условий возможна активация нового пакета лицензий. Иначе соответствующий пункт в окне Настройка Защиты будет недоступен.

Для того чтобы активировать пакет лицензий, в окне Настройка защиты следует выбрать пункт Активировать пакет лицензий (как открывать это окно, описано выше в разделе C.3, «Установка системы лицензирования» на стр. 376).

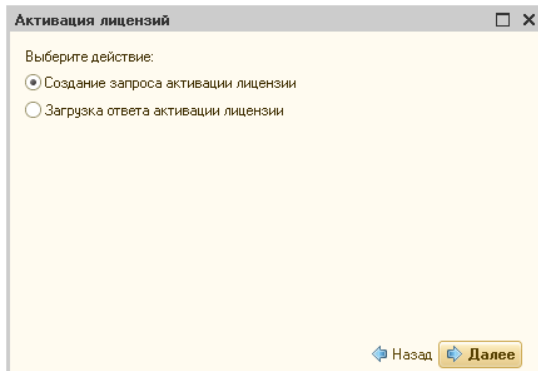
В открывшемся окне следует выбрать способ активации лицензий.



- Автоматический через интернет. Онлайн-активация выполняется по интернету. Наиболее быстрый способ активации.
- Активация через файловый запрос. В этом способе работы программой создается файл запроса активации. Этот файл каким-либо способом – например, по электронной почте – передается в центр лицензирования. На основании данного файла запроса в центре лицензирования создается файл активации лицензии, который передается обратно. Этот файл активации следует загрузить в систему лицензирования. В результате этой загрузки новая лицензия будет активирована.

Рассмотрим подробнее активацию лицензий посредством файлового запроса.

При выборе этого способа открывается следующий экран.



На этом экране следует указать, какое именно действие выполняется: создание файла запроса или загрузка файла активации.

Далее открывается экран ввода параметров пользователя.

Активация лицензий

Регистрационный номер:	2000000000886
Пароль пакета лицензий:	776-745-707-242
Организация:	Моя компания
Ответственный:	Кузнецов Б. Д.
Телефон:	123-45-67
Электронная почта:	director@mycompany.ru
Адрес веб-сайта:	
Установщик:	

Назад **Далее**

На этом экране пользователь вводит регистрационный номер программного продукта и пароль пакета лицензий, полученный при приобретении данного пакета.

Также на этом экране пользователю следует указать параметры своей компании.

После нажатия кнопки **Далее** открывается экран, на котором отображаются введенные сведения.

Активация лицензий

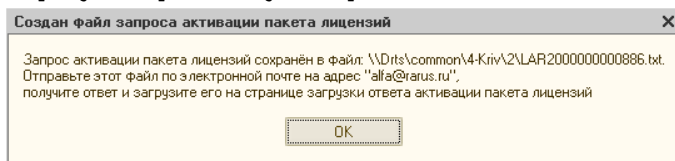
Регистрационный номер:	2000000000886
Пароль пакета лицензий:	776-745-707-242
Организация:	Моя компания
Ответственный:	Кузнецов Б. Д.
Телефон:	123-45-67
Электронная почта:	director@mycompany.ru
Адрес веб-сайта:	
Установщик:	

Сохранить файл запроса

Назад **Далее**

На этом экране следует нажать кнопку **Сохранить файл запроса**. Программа предложит выбрать место сохранения файла запроса.

После сохранения файла запроса на следующем экране будет указано место его сохранения на компьютере и адрес электронной почты, по которому этот файл следует отправить.

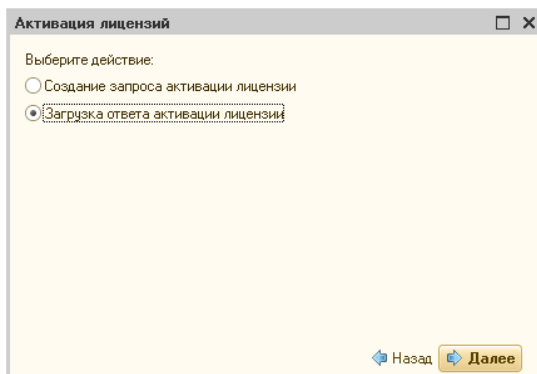


Сохраненный файл запроса следует отправить по указанному адресу электронной почты. С ответом будет прислан файл активации.

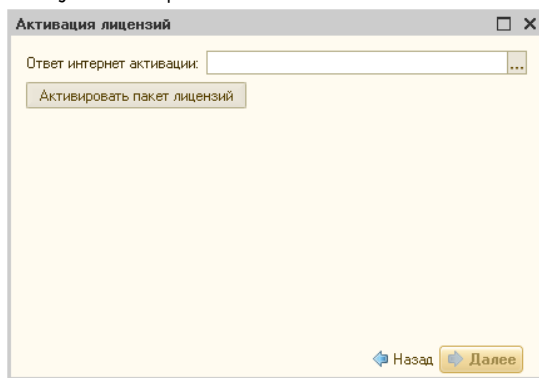


Загружать файл активации пакета лицензий необходимо на тот же сервер лицензирования, на котором создавался файл запроса активации. При этом на этом сервере должен быть установлен тот же ключ защиты, что и во время создания файла запроса. В противном случае активация пакета лицензий невозможна.

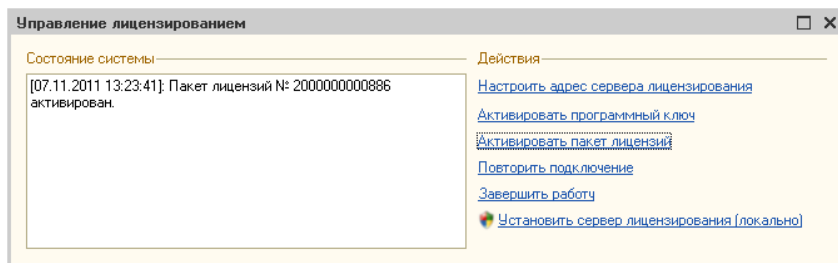
Для загрузки файла активации следует, как и при создании файла загрузки, выбрать пункт Активация через файловый запрос. На следующем экране следует выбрать пункт Загрузка ответа активации.



На открывшемся экране следует указать путь к файлу активации и нажать кнопку Активировать ключ.



После этого пакет лицензий будет активирован. В информационной области окна Управление лицензированием об этом будет выведено сообщение.

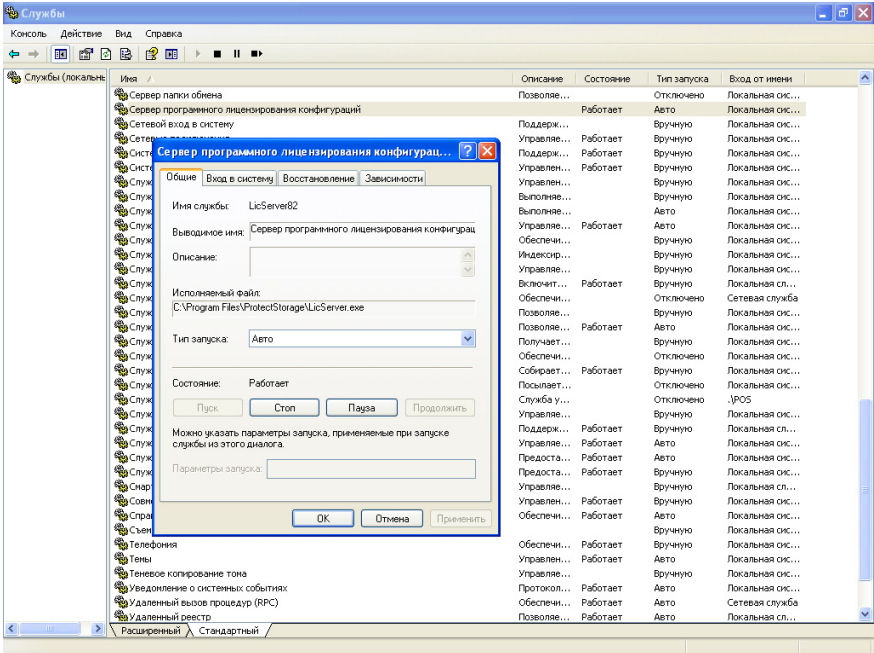


Общее количество активированных лицензий можно посмотреть на вкладке Ключи защиты web-панель лицензирования, нажав на номер нужного ключа защиты (см. раздел С.8, «Web-панель лицензирования» на стр. 392).

C.7 Сервер лицензирования

Сервер лицензирования предназначен для выдачи разрешений на работу программных продуктов. Список программных продуктов, на работу с которыми могут выдаваться разрешения, определяется списком подключенных к серверу лицензирования ключей защиты. Каждый экземпляр программы в обязательном порядке подключается к серверу лицензирования.

Сервер лицензирования представляет собой службу Windows. Имя службы: **LicServer82**, ее описание: «Сервер программного лицензирования конфигураций».



Система устанавливается в каталог %ProgramFiles%\ProtectStorage. Свои настройки программа хранит в ini-файле, который расположен там же. Вот его типовое содержание:

port=15200

WebPort=15201

Local=1

user=Cei=Txnv7RSta=HPxTVFhjhiKqnQ6HCxmQ2kbH1du4YyVLa46fx+13xxIEW

password=Cei=Txnv7RSta=HPxTVFhjhiKqnQ6HCxmQ2kbH1du4YyVLa46fx+13xxIEW

Строки файла имеют следующее значение:

port – номер TCP/IP-порта, к которому ожидает подключения клиента сервер лицензирования. Параметр может быть настроен через веб-интерфейс сервера лицензирования.

- 🔗 **WebPort** – номер TCP-IP порта, на котором доступен web-интерфейс сервера лицензирования. Настраивается вручную.
- 🔗 **Local** – режим доступности сервера лицензирования. Если указано значение 0, то сервер лицензирования доступен в сети по всем сетевым интерфейсам компьютера. Если же указано значение 1, то сервер доступен только по локальному адресу Localhost (127.0.0.1), и подключение к нему возможно только с этого компьютера в режиме *Local. Параметр может быть настроен через web-интерфейс сервера лицензирования.
- 🔗 **user** – зашифрованное имя пользователя web-интерфейса.
- 🔗 **password** – зашифрованный пароль.

Два последних параметра настраиваются только через web-интерфейс. Если пользователь не был назначен в web-интерфейсе, то эти два параметра отсутствуют в файле настройки.



Если Вы забыли пользователя или пароль, то просто удалите строчки с **user** и **password** из конфигурационного файла и перезапустите службу сервера лицензирования.

Установка сервера лицензирования доступна как из самой программы, так и из отдельной программы установки (**Protect\Setup.exe**). Вместе с установкой службы сервера лицензирования программа установит драйвера аппаратного ключа 1С:СЛК.

Список портов, которые использует сервер лицензирования:

- 🔗 15200 TCP – сервер лицензирования. Его значение может быть изменено через конфигурационный файл;
- 🔗 15200 UDP – система автоконфигурирования и поиска серверов в сети. Значение изменить нельзя;
- 🔗 15201 TCP – web-интерфейс сервера лицензирования. Его значение может быть изменено через конфигурационный файл.

C.8 Web-панель лицензирования

Для более детального контроля ключей и лицензий на сервере лицензирования предусмотрена web-панель, которая отображает текущее состояние сервера лицензирования. Эта web-панель автоматически открывается после установки сервера лицензирования в браузере, установленном на компьютере пользователя по умолчанию.

Web-панель устанавливается на порт 15201. Этот параметр может быть изменен на вкладке Настройка.



Сначала следует произвести установку сервера лицензирования и драйверов ключа защиты. Потом, если ключ защиты аппаратный, необходимо подключить USB-ключ защиты. После этого ключ защиты определяется системой Windows, и далее информация о нем отображается в web-отчете сервера (см. ниже).

Для получения информации о сервере лицензирования, ключах и лицензиях нужно открыть в браузере адрес `http://<IP адрес или имя сервера лицензирования>:15201`, как показано на рисунке.

Сервер лицензирования - список ключей - Windows Internet Explorer

http://172.22.130.9:15201/html2.html

Сервер лицензирования

Версия: 2.0.0.98, Порт: 15200
Версия драйвера 9.1 WDM
Ключей: 4, Подключений: 6

Подключения Список ключей Функции Настройка

Серийный номер	Тип	Название	Последнее обращение	Код доступа	Состояние
0010000191		Учетная база ДР 20 мест 20 мест 10 сеансов	20.09.2012		Активен
0010000232		Альфа-Авто: Автосалон+Автосервис+Автозапчасти ПРОФ. Редакция 5	20.09.2012		Активен
0000104632		Рестарт	20.09.2012		Активен
0010000277		Рестарт. Анализ бизнеса	20.09.2012		Активен

© 2010-2012 1С-Рарус ©. Все права защищены.

На web-панели расположены следующие вкладки.

С.8.1 Подключения

На данной вкладке отображается список всех подключений к серверу лицензирования.

Сервер лицензирования

Версия: 2.0.0.98, Порт: 15200
Версия драйвера 9.1 WDM
Ключей: 4, Подключений: 6

Подключения
Список ключей
Функции
Настройка


№	№ лицензии	Тип	Пользователь	Компьютер	Программа	Сеанс	RDP сеанс	Ключ	
1	1	за место	DaoY	DOOY-W64	1CV8	3006	0	10000191	# 01ч. 33м. <input type="button" value="Отключить"/>
2	2	за место	EliO	ELIO-PC	1CV8	2921	0	10000191	# 09м. 56с. <input type="button" value="Отключить"/>
3	3	за место	MesM	MESM-PC	1CV8	3013	0	10000191	# 01ч. 39м. <input type="button" value="Отключить"/>
4	4	за место	KriV	KRIV-W64	1CV8	3062	0	10000191	# 02ч. 31м. <input type="button" value="Отключить"/>
5	5	за место	ShaL	SHAL-W64	1CV8	3063	0	10000191	# 02ч. 18м. <input type="button" value="Отключить"/>
6	6	за место	GavV	GAVV- NOTE	1CV8	3076	0	10000191	# 02ч. 48м. <input type="button" value="Отключить"/>

© 2010-2012 1С-Рарус ©. Все права защищены.

Подключение создается при старте решения на клиенте. Каждое подключение имеет номер лицензии, которую оно использует. В случае лицензирования за место, несколько подключений с одного рабочего места будут использовать одну и ту же лицензию. Во всех остальных случаях каждому подключению будет соответствовать уникальный номер выданной лицензии.

Для каждой лицензии указываются:

- Тип – тип счетчика лицензий. Эти счетчики по-разному обрабатываются сервере лицензирования.
- Пользователь – системное имя пользователя, подключившегося с данной лицензией.
- Компьютер – строка, идентифицирующая компьютер, с которого пришел запрос.
- Программа – программа, использующая данную лицензию.
- Сеанс – номер сеанса 1С.

- 🔑 RDP сеанс – номер терминальной сессии (в случае работы через сервер терминалов).
- 🔑 Ключ – ссылка на ключ, от которого получена лицензия.
- 🔑  – время работы пользователя, подключившегося с данной лицензией. Каждое подключение имеет активный период существования в течение 10 минут. Этот интервал периодически обновляется, если решение активно используется клиентом. Если активности в работе нет, то лицензия будет заблокирована на время, указанное на странице настройки в web-интерфейсе (см. раздел С.8.4, «Настройка» на стр. 398).
- 🔑 – нажатие этой кнопки освобождает лицензию на сервере. Кнопка может использоваться, например, если недостаточно лицензий для работы пользователей, и надо освободить часть использующихся лицензий (обычно поставка программного продукта имеет ограничение по числу лицензий, т. е. пользователей, одновременно работающих с программным продуктом).

С.8.2 Список ключей

На этой вкладке отображается список подключенных к серверу ключей защиты.

Сервер лицензирования





Версия: 2.0.0.98, Порт: 15200
 Версия драйвера 9.1 WDM
 Ключей: 4, Подключений: 15

Подключения

Список ключей

Функции

Настройка

Серийный номер	Тип	Название	Последнее обращение	Код доступа	Состояние
0010000191		Учетная база ДР 20 мест 20 мест 10 сеансов	21.09.2012		Активен
0010000232		Альфа-Авто: Автосалон+Автосервис+Автозапчасти ПРОФ. Редакция 5	21.09.2012		Активен
0000104632		Рестарт	21.09.2012		Активен
0010000277		Рестарт: Анализ бизнеса	21.09.2012		Активен

© 2010-2012 1С-Рарус © Все права защищены.

Для каждого ключа указывается его тип: аппаратный это ключ или программный.

Щелчок по серийному номеру ключа открывает окно параметров данного ключа.

Сервер лицензирования

Версия: 2.0.0.97, Порт: 15200
Версия драйвера 9.11 WDM
Ключей: 4, Подключений: 6

Список подключений **Список ключей** Функции Настройка

[← Вернуться к списку ключей](#)

Ключ защиты 10000277

Параметр	Значение
Название	Рестарт
Состояние	Активен Без ограничения по времени.
Аппаратный номер	10000277
Серийный номер	10000277
Дата производства	18.09.2012
Тип ключа	Программный
Лицензий за место	Всего 0, Занято 0, Свободно 0
Лицензий за сеанс	Всего 65536, Занято 1, Свободно 65534
Функциональная маска	0

Управление кодом доступа к ключу защиты

Для включения укажите код в поле и нажмите кнопку «Установить». Для отмены установите пустой код.

Управление доступностью ключа защиты

Установите флажок для того что бы ключ был доступен. Если флажок снят, то ключ не будет использоваться системой лицензирования.

Использовать ключ защиты

© 2010-2012 1С-Рарус ©. Все права защищены.

В этом окне может быть задан код доступа для данного ключа защиты. Этот код позволяет однозначно указать, кто сможет работать с данным ключом. Доступ к ключу будет только у того, у кого в параметрах подключения сервера задан в точности такой же код доступа (см. раздел С.4, «Настройка адреса сервера лицензирования» на стр. 378).

Это может быть удобно, например, если один сервер обслуживает сети нескольких фирм. Для ключей каждой из фирм могут быть заданы свои «пароли» – коды доступа; таким образом клиенты из каждой фирмы смогут обращаться только к ключу своей фирмы.

Также на данной форме расположен флажок Использовать ключ защиты. Если этот флажок снят, то данный ключ не будет использоваться. Таким образом можно запретить использование ключа, не отключая его от сервера.

С.8.3 Функции

При помощи данной вкладки можно использовать две функции управления сервером лицензирования.

Сервер лицензирования

Версия: 2.0.0.97, Порт: 15200
Версия драйвера 9.1 WDM
Ключей: 4, Подключений: 6

Подключения Список ключей **Функции** Настройка

Освобождение выданных лицензий

Чтобы освободить все выданные сервером лицензии, установите флажок и нажмите кнопку «Освободить».

Освободить все выданные лицензии

Установка обновления ключа защиты

Для установки обновления ключа защиты скопируйте содержимое обновления в буфер обмена, а затем вставьте его в текстовое поле. Далее, для применения обновления, нажмите кнопку «Установить обновление».

© 2010-2012 1С-Рарус ©. Все права защищены.

Установив флажок Освободить все выданные лицензии и нажав кнопку Освободить, можно освободить все выданные лицензии, т. е. отключить всех пользователей от сервера.

Данная функция может быть полезна, например, если нужно отключить большое количество рабочих станций одновременно.



При перезапуске сервера лицензирования список подключений сохраняется.

Также при помощи данной вкладки можно обновить аппаратный ключ из текстового файла. Для этого текст обновления копируется в буфер обмена, а оттуда – в текстовое поле на вкладке, после чего следует нажать кнопку Установить обновление. Текст обновления нужно копировать целиком. Не нужно удалять из него заголовок, так как это приведет к неработоспособности обновления.

После обновления ключа защиты рекомендуется перезапустить сервер лицензирования (в случае сетевой установки системы лицензирования).

C.8.4 Настройка

Сервер лицензирования

Версия: 2.0.0.97, Порт: 15200
Версия драйвера 9.1 WDM
Ключей: 4, Подключений: 6

Подключения Список ключей Функции **Настройка**

Для изменения номера TCP порта, на котором должен работать сервер лицензирования, укажите в поле ввода требуемый номер порта и нажмите кнопку «Установить». Также здесь можно поменять режим работы сервера лицензирования и возможность доступа к ключам других рабочих мест.

Внимание! При изменении этих настроек все выданные сервером лицензирования сертификаты будут освобождены.

Порт TCP
Порт, на котором должен работать сервер лицензирования

Запретить доступ по сети к серверу лицензирования.
Подключение возможно только в режиме «Локального сервера лицензирования».

Время резервирования подключения
Время, в течение которого подключение будет активным, даже если защищенная программа запущена, но не исполняется. В списке подключений это время отображается с символом "H" в начале. В случае аварийного завершения программы, подключение так же флоккируется на указанный срок. На все время жизни подключения, выданная лицензия резервируется за ним. Доступно указать время от 0 до 24 часов. **Внимание**, если указать 0 часов, то подключение будет флоккироваться на 10 минут. Новое значение будет применено только к новым лицензиям.

(0 - 24) ч.

Парольный доступ

Для ограничения доступа к веб-сервису настройки сервера лицензирования можно включить парольный доступ. Для этого укажите имя пользователя и пароль. Для сброса ограниченного доступа просто установите пустые имя пользователя и пароль.

Имя:
Пароль:

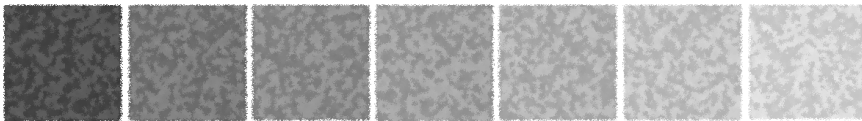
© 2010-2012 1С-Рарус ©. Все права защищены.

На данной вкладке можно поменять номер TCP порта сервера лицензирования. Для этого следует указать новый номер порта в соответствующем поле и нажать кнопку Установить. По умолчанию сервер подключен к сетевому порту 15200.

Если флажок Запретить доступ по сети установлен, то к данному серверу будет отсутствовать доступ по сети.

Также на этой вкладке можно указать время, в течение которого подключение будет активным, даже если защищенная программа запущена, но не используется.

Кроме того, на данной вкладке можно задать ограничение доступа к серверу лицензирования. Если указать в соответствующих полях имя пользователя и пароль и нажать кнопку Установить, то при попытке подключения к серверу лицензирования пользователям будет выдаваться запрос на авторизацию.



Термины

А	О
Автозапуск 17	Объем оперативной памяти 14
Администратор 1	Оперативная память 14
Анкета пользователя 13	Операция возврата 254
Аппаратный ключ защиты 13	П
Б	Панель управления Windows 13
Бесперывная работа 10	Пароль 74, 178
Бэк-офис 10	Пароль авторизации 178
Д	Платежная карта 199, 253
Демонстрационный режим ... 74, 180	Пользователи 93
Денежный ящик 204, 242, 266, 277	Программа установки программного продукта 17
Дистрибутивный CD-диск 13	Процессор 14
И	Р
Индикатор ввода 252	Разрешение экранной системы 14
К	Регистрационная анкета 13
Калькулятор 192, 207, 208, 252, 268, 269	Руководство пользователя 13
Ключ защиты 13	С
Компакт-диск 17	Свободное дисковое пространство 13
Комплект поставки 1	Системные требования 13
М	Системный администратор 1
Модификаторы 126	Скидка ручная 224, 252, 294

Требуемое диалоговое окно может располагаться на указанной странице Руководства или на следующей странице.

Стартовое меню	179
Сторнирование	196
Строка ввода	191

Т

Таблица заказа ...	190, 220, 250, 290
Точка продажи	10

У

Установка РЕСТАРТ	18
-------------------------	----

Ф

Форма выбора заказа	216
Форма зон обслуживания	233
Форма оплаты заказа	248
Форма редактирования заказа	218

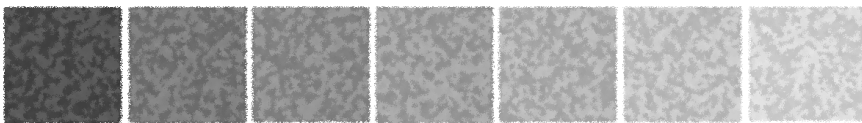
Форма состояния столов	240
Фронт	
кассира	8
официанта	6

Х-Я

Шапка заказа	219, 289
--------------------	----------

А-Z

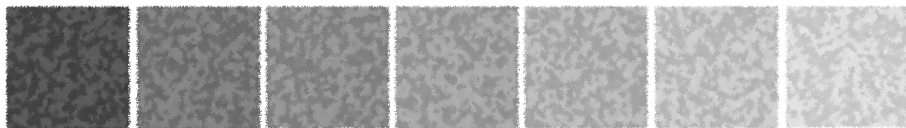
USB	15
TCP/IP	13
X-отчет	205, 242, 269, 278
Z-отчет	205, 242, 269, 278
Autorun	17
Windows	13
Front-Office	9



Диалоговые окна

АРМ доставки		
форма редактирования		
заказа	288	
форма редактирования		
параметров доставки	282	
форма состояния заказов	274	
АРМ кассира		
форма оплаты заказа	249	
форма состояния столов	240	
АРМ менеджера	76	
АРМ метрдотеля	233	
АРМ официанта		
форма выбора заказа	216, 274	
форма редактирования		
заказа	218	
АРМ Фаст-фуд	189	
Ввод количества	223, 293	
Ввод суммы оплаты	202	
Внесение		
в кассу	207, 243, 268, 278	
Возврат	255	
Выбор вида меню	209, 226, 296	
Выбор меню	188	
Выбор модификатора	195	
Выбор отчета	184	
Выбор официанта	229	
Выбор причины отмены		
блюда	225, 295	
Выбор скидки	196, 232, 301	
Завершение установки РЕСТАРТ	27	
Изъятие		
из кассы	208, 244, 269, 279	
Интерфейс кассира	10	
Настройка параметров		
обмена DBF	323	
Настройка параметров		
рабочего места РЕСТАРТ	43	
Окно авторизации	73	
Перенос		
выбор заказа	227	
перенос блюд	227	
Поиск заказа	247	
Поиск чека	210, 211, 255	
Редактор плана заведения	172	
Сервер состояния		
системы защиты	393	
Стартовое меню	179	
Удаление РЕСТАРТ	29	
Удаление РЕСТАРТ завершено	29	
Установка РЕСТАРТ	25	
Фильтр по официантам	246	
Форма авторизации	177	

Требуемое диалоговое окно может располагаться на указанной странице
Руководства или на следующей странице.



Таблицы

1-1.	Рекомендуемые требования к системе	13
1-2.	Варианты поставки	16
2-1.	Параметры рабочего места РестАрт	44
2-2.	Настройки фронтов РестАрт	47
3-1.	Настройки кассового узла	81
3-2.	Номенклатура, поля	103
3-3.	Идентификационные карты, Основное, поля	136
3-4.	Идентификационные карты, Дополнительное, поля	138
3-5.	Заказы, графы	143
3-6.	Чеки, графы	145
3-7.	Типы скидков и наценок, элемент, поля	148
3-8.	Назначение скидков / наценок на документ, графы	152
3-9.	Назначение скидков / наценок на строку, графы	153
3-10.	Права системы	160
3-11.	Лог, графы	170
3-12.	Редактор плана заведения, кнопки	172
4-1.	Фронт РестАрт, пункты стартового меню	179
5-1.	Фронт кассира в режиме Фаст-фуд, шапка чека, надписи	190
5-2.	Фронт кассира в режиме Фаст-фуд, таблица заказа, графы	191
5-3.	Строка ввода	192
5-4.	Калькулятор, кнопки	193
5-5.	Кнопки навигации	194
5-6.	Состав бизнес-ланча, кнопки	198
5-7.	Оплаты, кнопки	202
5-8.	Кнопки	204
6-1.	АРМ официанта, шапка заказа, надписи	220
6-2.	Кнопки навигации	222
6-3.	Кнопки управления	223
7-1.	АРМ метрдотеля, кнопки навигации	237
8-1.	Кнопки	241
8-2.	Фронт оплат, шапка чека, надписи	250
8-3.	Фронт кассира, таблица заказа, графы	250
8-4.	Кнопки управления	252
9-1.	Кнопки	266
10-1.	Кнопки управления	277

10-2.	АРМ доставки, шапка заказа, надписи	290
10-3.	Кнопки навигации	292
10-4.	Кнопки управления	293
A-1.	Кассовые узлы, поля	304
A-2.	Кассовые узлы, вкладка Данные обменов	307
A-3.	Кассовые узлы, вкладка Основные настройки	308
A-4.	Кассовые узлы, вкладка Загрузка в документы.	310
A-5.	Настройка параметров обмена DBF, Справочники, флажки	324
A-6.	Настройка параметров обмена DBF, Документы, флажки	327
B-1.	Карты, поля	335
B-2.	Коды ошибок	370
C-1.	Настройка параметров защиты, кнопки	374