

Договор - оферта аренды программного продукта «1С-Рарус:Система управления лояльностью»

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «1С-Рарус Интеграционные проекты» (далее «Лицензиар»), в лице Заржецкого Александра Юрьевича, действующего на основании Устава, публикует настоящий Договор аренды программного продукта «1С-Рарус:Система управления лояльностью» (далее – Договор), являющийся публичной офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц (далее – Лицензиат).

Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Акцептом (принятием) оферты является оплата первого Счета, выставленного Лицензиаром Лицензиату со ссылкой на настоящий текст Договора, размещенный в сети интернет по адресу: <https://rarus.ru/retail/bonus/>.

1. ТЕРМИНЫ

1.1 Программный продукт (ПП) – программа для ЭВМ «1С-Рарус:Система управления лояльностью», доступная конечным пользователям в электронной форме. Описание ПП размещено на сайте Лицензиара по адресу: <https://rarus.ru/retail/bonus/>.

1.2 Аренда ПП – временное пользование экземпляром ПП путем доступа к нему сетевым способом, включая сеть Интернет, в объеме, указанном в п. 2.4. настоящего Договора.

1.3 Лицензиар – правообладатель исключительных прав на ПП.

1.4 Лицензиат – конечный пользователь, заключивший с Лицензиаром лицензионный Договор о временном использовании (аренде) экземпляров ПП путем удаленного доступа.

1.5 Сайт Лицензиара – совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц со стартовой страницей по адресу www.rarus.ru, посредством которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам Сайта.

1.6 Пользователи – сотрудники Лицензиата, работающие с ПП.

1.7 Дата-центр – информационный комплекс, оборудованный в соответствии с международными требованиями к центрам обработки данных, подключенный к сети Интернет, на котором Лицензиаром размещается ПП, временное пользование которым предоставляется Лицензиату.

1.8 Тариф (Тарифный план) – размер лицензионного вознаграждения за право временного пользования ПП на определенных условиях (параметрах Тарифа). На основании выбранного Тарифа определяются такие параметра Тарифа как: количество карт, процессинг бонусов и скидок, механизмы интеграции с ПОС системами и сайтами, возможность интеграции с внешними шлюзами sms и e-mail рассылки, аналитические модули, бесплатные консультации и прочие параметры использования ПП. Тарифы размещаются в прайс-листе Лицензиара, публикуемом на его Сайте.

1.9 Мобильное приложение – разработанное Лицензиаром мобильное приложение, синхронизированное с арендуемым Лицензиатом экземпляром ПП, брендированное под Лицензиата, используемое для возможности доступа к программе лояльности Лицензиата клиентами Лицензиата через личный кабинет. Мобильное приложение выступает опцией (сервисом) ПП, предоставляемой при оплате соответствующего Тарифа, содержащего такую опцию.

1.10 Отчетный период – 1 (один) календарный месяц.

1.11 Уникальный идентификационный номер (УИК) – присваивается Лицензиату при первичном предоставлении доступа к экземплярам ПП и выступает для Лицензиата в качестве идентификатора для входа в личный кабинет Лицензиата и использования ПП в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.12 HelpDesk – учетная система Лицензиара, предназначенная для регистрации, обработки и хранения Обращений Лицензиата, а также для осуществления обратной связи с Лицензиатом.

1.13 Контакты HelpDesk - электронный адрес bonus@rarus.ru и/или номер телефона 8 495 223-04-04. Контакты HelpDesk могут быть изменены, о чем Лицензиар информирует Лицензиата и его пользователей путем размещения новых контактных данных на сайте Лицензиара, в т.ч. в форме изменений настоящего Договора, дополнительно информация может быть отправлена на электронный адрес Лицензиата.

1.14 Обращения – информация, уведомления любого, в т.ч. юридически значимого, характера (запрос, жалоба, претензия и т.п.), направляемые Сторонами друг другу через HelpDesk. Сообщения от Лицензиата в обязательном порядке должны содержать ссылку на УИК.

1.15 Электронный адрес Сторон - адрес электронной почты (e-mail), указанный как контактный адрес Стороны в настоящем Договоре или уведомлении Стороны о его изменении, направленном в порядке, установленном настоящим Договором; в анкете-заявке Лицензиата или личном кабинете Лицензиата.

1.16 Номер телефона Стороны - номер телефона, указанный как контактный номер телефона Стороны в настоящем Договоре или уведомлении Стороны о его изменении, направленном в порядке, установленном настоящим Договором, в анкете-заявке Лицензиата или личном кабинете Лицензиата.

1.17 SMS-информирование - направление Лицензиаром Лицензиату SMS-сообщений с информацией о задолженности, новых продуктах Лицензиара, Тарифах, фактах нарушения настоящего Договора.

1.18 Анкета-заявка Лицензиата - анкета, форма которой расположена по ссылке: <https://rarus.ru/retail/bonus/>, направляемая Лицензиатом Лицензиару по адресу bonus@rarus.ru или через сайт <https://rarus.ru/retail/bonus/> Лицензиата, содержащая идентификационные данные Лицензиата, необходимые для заключения настоящего Договора и аренды ПП.

1.19 Личный кабинет Лицензиата – личный кабинет Лицензиата, расположенный по адресу: https://bonus.rarus-online.com:8080/LK/УИК/УИК/ru_RU/, вход в которой также возможен с сайта Лицензиара. Идентификатором для входа в личный кабинет Лицензиата является УИК.

1.20 Услуги – предоставление Лицензиаром Лицензиату возможности пользоваться дополнительными опциями, сервисами и возможностями, как то: дополнительное количество бонусных карт, проведение аудита программы лояльности, разработка и заведение маркетинговых акций и иные. Перечень доступных Лицензиату Услуг и их стоимость размещается в прайс-листе на сайте Лицензиара. Услуги являются абонентскими или разовыми. Оказанием услуг является предоставление Лицензиату возможности пользоваться соответствующими дополнительными опциями, сервисами и возможностями, то есть, услуги подлежат оплате независимо от факта и объема их использования Лицензиатом.

1.21 Рабочие дни – дни с понедельника по пятницу, кроме установленных законодательством Российской Федерации официальных праздничных и выходных дней.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Лицензиар предоставляет Лицензиату неисключительное непереуступаемое право временного использования (аренды) ПП путем предоставления доступа к экземплярам ПП посредством сети интернет. Наименование ПП и Тариф, на условиях которого ПП предоставляется во временное пользование, указывается в Счете на оплату, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2 В случае необходимости изменения Тарифа ПП, количества карт и/или срока аренды ПП Сторонами вносятся изменения в согласованные в оплаченном Счете условия аренды на основании заявки Лицензиата, направляемой через HelpDesk. Корректировка условий производится Лицензиаром в течение 10-ти рабочих дней с даты получения заявки, если более поздний срок не предусмотрен самой заявкой.

2.3 Под правом временного использования ПП в настоящем Договоре понимается:

- неисключительное право на воспроизведение ПП в целях его инсталляции и запуска, а также право на совершение в отношении него иных действий, в соответствии документацией, относящейся к ПП и устанавливающей правила использования ПП («Пользовательское (лицензионное) соглашение» и т.п.), в течение срока, предусмотренного п. 2.2. Договора. При этом запуск и воспроизведение ПП ограничены пределами оборудования Дата-центра, на котором записаны (установлены) ПП. ПП не копируются в память ЭВМ Лицензиата. Доступ к Программам и результатам их функционирования возможен по электронным каналам связи через сеть Интернет;

2.4 Исключительные права на ПП принадлежат их законным правообладателям и не передаются по настоящему Договору.

2.5 Предоставление обновлений ПП и иная техническая поддержка ПП может быть обеспечена в рамках Тарифа или за отдельное лицензионное вознаграждение (лицензионное вознаграждение в повышенном размере) согласно выбранному Лицензиатом Тарифу аренды ПП.

2.6 В рамках настоящего Договора Лицензиату могут быть предоставлены за отдельную плату дополнительные сервисы и возможности (далее – Услуги). Положения настоящего Договора, регулирующие отношения Сторон по аренде ПП, применяются к Услугам, если это не противоречит предмету и содержанию Услуг.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Права и обязанности Лицензиара:

3.1.1. Лицензиар обязуется осуществить предоставление ПП во временное пользование (аренду) Лицензиату согласно выбранному Лицензиатом Тарифу в течение трех рабочих дней после поступления оплаты на расчетный Счет Лицензиара в соответствии с п. 4.3. Договора. Моментом исполнения обязанности Лицензиара по передаче прав является момент предоставления Лицензиату доступа к экземплярам ПП посредством сети Интернет. О предоставлении доступа Лицензиату на его электронный адрес Лицензиаром направляется соответствующее уведомление.

3.1.2. Лицензиар гарантирует Лицензиату, что переданные ему права будут доступны для использования в порядке и на условиях в соответствии с Регламентом аренды ПП, являющимся Приложением к настоящему Договору. При этом Лицензиат поставлен в известность, что в выбранный им Тариф могут входить опции (сервисы), которые с момента предоставления в пользование экземпляра ПП будут доступны для возможности ими воспользоваться, но не для немедленной работы. В целях реализации возможности использовать указанные выше опции Лицензиат обязан, в т.ч.:

- 3.1.2.1. обратиться к Лицензиару за предоставлением указанного сервиса и предоставить необходимую для этого информацию (возможность пользоваться сервисом «мобильное приложение» в соответствии с тарифом Лицензиат получает после доработки и брендирования мобильного приложения под программу лояльности Лицензиата. Срок такой доработки составляет не менее двух недель с даты получения от Лицензиата заявки на такую разработку и всей необходимой для этого информации, документов);
- 3.1.2.2. заключить необходимый договор с третьими лицами (для использованию шлюза рассылки Лицензиату необходим договор на осуществление рассылки с Оператором связи или посредническими организациями);
- 3.1.2.3. иметь лицензионные права на программы для ЭВМ и базы данных, с которым может быть выполнена интеграция, а также выполнить интеграцию своими силами или силами третьих лиц за свой счет.

3.1.3. Лицензиар вправе приостановить возможность пользования ПП Лицензиатом в случаях производства профилактических и ремонтных работ в порядке, установленном Регламентом аренды ПП, а также в случае нарушения Лицензиатом своих обязательств по настоящему Договору на срок такого нарушения в порядке и случаях, указанных в п. 5.6. Договора. Период приостановки возможности пользования ПП не освобождают Лицензиата от обязанности оплаты вознаграждения в полном объеме за этот период.

3.1.4. Лицензиар принимает все необходимые меры для защиты файлов и баз данных, используемых Лицензиатом ПП от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Хранение и защита от доступа третьих лиц идентификационных данных, паролей и прочих сведений, необходимых Лицензиату для доступа к пользованию ПП, не является обязанностью Лицензиара.

3.1.5. Лицензиар имеет право осуществлять SMS-информирование Лицензиата путем направления SMS-сообщений на номер телефона Лицензиата (контактного лица Лицензиата). В случае отказа Лицензиата от SMS-информирования Лицензиар обязан отключить SMS-информирование в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего обращения Лицензиата.

3.1.6. Лицензиар имеет право в одностороннем порядке изменять любые условия настоящего Договора и приложений к нему путем внесения соответствующих изменений в настоящий Договор и размещения новой редакции настоящего Договора на странице Лицензиара в сети Интернет по адресу: <https://rarus.ru/retail/bonus/>, в связи с чем Лицензиат обязуется отслеживать такие изменения.

3.2 Права и обязанности Лицензиата:

3.2.1. Лицензиат обязуется своевременно производить оплату вознаграждения Лицензиару в порядке, размере и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

3.2.2. Лицензиат не вправе за плату или бесплатно передавать третьим лицам право пользования ПП (доступ к ПП и/или использовать функциональные возможности ПП). Указанное ограничение не исключает возможности Лицензиата использовать ПП для оказания услуг третьим лицам.

3.2.3. Лицензиат обязуется не совершать действий, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты авторских прав, применяемых Лицензиаром, включая применение программных и технических средств «мультиплексирования», средств, изменяющих алгоритм работы программных или аппаратных средств защиты ПП, а также не использовать ПП с устраненными или измененными без разрешения Лицензиара средствами защиты.

3.2.4. Лицензиат обязуется хранить присвоенные Лицензиату идентификационные данные, пароли и прочие сведения, необходимые для использования ПП в соответствии с настоящим Договором, а также доступ к электронному адресу и номеру телефона в условиях, исключающих доступ к указанным данным третьих лиц. Любые действия, совершенные в личном кабинете Лицензиата или с использованием УИК Лицензиата, считаются совершенными самим Лицензиатом.

3.2.5. При изменении реквизитов, местонахождения, электронного адреса или номера телефона Лицензиата не позднее трех рабочих дней с момента таких изменений Лицензиат обязуется уведомить об этом Лицензиара через HelpDesk или путем внесения изменения данных в личном кабинете Лицензиата. В противном случае Лицензиар, исполнивший обязательства по Договору по имеющимся у него контактными данным и реквизитам Лицензиата, не может быть признанным просрочившим исполнение обязательства, и все риски неполучения информации, документов и т.п., а также риск получения указанных сведений и документов третьим лицом, несет Лицензиат.

3.2.6. Лицензиат имеет право отказаться от SMS-информирования или рассылки по электронному адресу рекламной информации путем направления Лицензиару сообщения через HelpDesk.

3.2.7. В случае нарушения Лицензиаром п. 3.1.1., 3.1.2. настоящего Договора (с учетом пп. 3.1.3, 5.5, 5.6, Договора), Лицензиат вправе в течение отчетного периода направить Лицензиару на электронный адрес «Заявку о недоступности прав», содержащую ссылку на УИК, в порядке, предусмотренном Регламентом аренды ПП, являющимся Приложением к настоящему Договору.

3.2.8. В целях реализации возможности использовать определенные опции и сервисы, входящие в оплаченный Тариф, Лицензиата должен выполнять обязанности, указанные в п. 3.1.2. Договора.

3.2.9. Лицензиат обязан соблюдать Политику обработки персональных данных, являющуюся неотъемлемой частью настоящего Договора и расположенную в сети интернет на сайте Лицензиара по адресу: https://rarus.ru/downloads/4245/sistema_upravleniya_loyalnostyu_politika_obrabotki_personalnykh_dannykh.pdf. Политика обработки персональных данных может быть в любое время изменена Лицензиаром в порядке, указанном в 3.1.6. настоящего Договора.

3.2.10. Лицензиат обязан разработать своими силами или силами третьих лиц за свой счет и довести до сведения своих Клиентов – участников программы лояльности Программу лояльности, которая в обязательном порядке должна содержать следующие положения:

3.2.10.1. положение о том, что Оператором персональных данных является Лицензиат (если в рамках программы такие персональные данные собираются);

3.2.10.2. возможность присоединения к программе только при наличии согласия на обработку персональных данных Клиента (если в рамках программы такие персональные данные собираются);

3.2.10.3. право и порядок Клиента на отзыв согласия на обработку персональных данных и указание о том, что при таком отзыве участие в программе лояльности Клиента прекращается;

3.2.10.4. указание на третьих лиц, которым Лицензиат может передать или поручить обработать персональные данные, включая Лицензиара;

3.2.10.5. порядок предоставления и отзыва Клиентом согласия на рассылку ему материалов рекламного характера.

3.2.11. Лицензиат обязан обеспечить:

3.2.11.1. при получении от Клиентов персональных данных – согласие на их обработку;

3.2.11.2. внесение в ПП предоставленных Клиентом персональных данных только при согласии на их обработку и немедленное удаление таких данных из ПП при отзыве согласия, если иное не

предусмотрено Программой лояльности и/или в отзыве согласия Клиента;

3.2.11.3. использовать шлюз для подключения к услуге рассылки сообщений рекламного характера только при соблюдении требований законодательства о рекламе о наличии согласия получателя сообщения на такую рассылку.

4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЗА АРЕНДУ ПП, ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1 Размер лицензионного вознаграждения Лицензиару определяется в соответствии с выбранным Лицензиатом Тарифом и указывается в Счете на оплату, выставляемом Лицензиаром. Расчет лицензионного вознаграждения за неполный календарный месяц осуществляется за фактическое количество календарных дней аренды ПП из расчета стоимости Тарифа за месяц и фактического количества дней в месяце.

Цена Услуг Лицензиара определяется в соответствии с Прайс-листом на сайте Лицензиара и указывается в Счете на оплату, выставляемом Лицензиаром. Цена абонентских Услуг за неполный календарный месяц рассчитывается за фактическое количество календарных дней оказания услуг.

4.2 Сумма лицензионного вознаграждения за передаваемое право НДС не облагается в силу пп.26 п.2 ст.149 Налогового кодекса Российской Федерации. Цена Услуг облагается НДС по ставке, действующей в момент выставления счета и/или оказания Услуги соответственно.

4.3 Выплата лицензионного вознаграждения Лицензиару Лицензиатом производится в форме 100% предоплаты в сумме, указанной в п. 4.1. Договора, на основании выставленного Лицензиаром Счета, с обязательным указанием в графе «назначение платежа» платежного поручения ссылки на номер и дату оплачиваемого Счета.

4.4 В наступающем отчетном периоде права на использование ПП начинают предоставляться только при наличии предоплаты за весь пакет выбранных Лицензиатом прав на ПП согласно Тарифу, если иное не согласовано Сторонами.

4.5 Оплата Лицензиатом выставленного в соответствии с п. 4.1. Договора Счета или начало пользования ПП при предоставлении отсрочки платежа означает согласие Лицензиата с объемом, сроком и стоимостью предоставляемых прав. Предоставление Лицензиату доступа (возможности использования ПП) осуществляется Лицензиаром в сроки и порядке, установленные п. 3.1.1. Договора. При отсутствии заявки Лицензиата, поданной в соответствии с п. 3.2.7 Договора, в течение двух рабочих дней с даты предоставления доступа, доступ считается предоставленным вовремя.

4.6 Оплате по настоящему Договору подлежит предоставление Лицензиату неисключительного права временного использования ПП. На обязанность и размер оплаты не влияет факт фактического использования Лицензиатом ПП.

4.7 Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять и вводить новые Тарифы и цены на Услуги. Об изменении Тарифов (цен на Услуги) Лицензиар извещает Лицензиата путем опубликования сообщения об этом на Сайте и/или по электронному адресу Лицензиата. Изменения Тарифа (цен на Услуги) не могут применяться к периодам аренды (Услуг), Счет на оплату которых выставлен до даты изменения Тарифа (цены на Услуги), при условии своевременной оплаты Счета Лицензиатом.

4.8 Оплата по настоящему Договору производится в рублях Российской Федерации в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет, указанный в настоящем Договоре и/или выставленных Счетах.

4.9 Права на использование ПП по настоящему Договору предоставляются Лицензиару с даты согласно п. 3.1.1. и 4.5. настоящего Договора и действительны в течение всего срока аренды согласно выставленному и/или оплаченному Счету. Дополнительная фиксация факта предоставления прав путем составления акта или иного подобного документа не требуется.

В связи с наличием у Лицензиата права на аренду ПП неполный календарный месяц, прав на изменение Тарифа и прав на предъявление претензий согласно Приложению № 1 к настоящему Договору, фактический объем (количество дней) аренды ПП и размер вознаграждения за отчетный период определяются на конец каждого отчетного периода, исходя из данных HelpDesk Лицензиара.

Лицензиар составляет Акт расчета лицензионного вознаграждения и цены услуг или выполняющий ту же функцию Универсальный передаточный документ (далее – «Акт») и направляет его Лицензиату по электронному адресу и/или через личный кабинет Лицензиата. Лицензиат обязан подписать и вернуть Лицензиару подписанный Акт или мотивированный отказ в его подписании в течение трех рабочих дней по электронному адресу Лицензиара.

4.10 В случае отсутствия у Лицензиара в указанный в п. 4.9 Договора срок подписанного Лицензиатом Акта или мотивированного отказа в его подписании, а равно необоснованности мотивированного отказа в подписании, неисключительное право считается предоставленным и использованным Лицензиатом в полном объеме согласно данным Акта, а односторонне подписанный Акт признается имеющим юридическую силу, аналогичную двусторонне подписанному акту, и подлежит обязательному отражению в бухгалтерском и налоговом учете согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5. ГАРАНТИИ, ЗАВЕРЕНИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.2 Ответственность Лицензиара за обеспечение Лицензиата возможностью реализовать право аренды ПП ограничена исключительно неустойкой в размере компенсации, указанной в Регламенте аренды ПП. Ни при каких обстоятельствах Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом и третьими лицами за какие-либо убытки (в том числе, косвенный, случайный, неумышленный ущерб, упущенную выгоду, вред чести, достоинству или деловой репутации), возникшие у Лицензиата/третьих лиц в результате использования или невозможности использования Лицензиатом личного кабинета Лицензиата и ПП.

5.3 ПП, являющееся предметом настоящего Договора, предоставляется Лицензиату в состоянии «как есть»: Лицензиар не несет ответственности в случае несоответствия ПП и конкретным целям и ожиданиям Лицензиата.

5.4 Предоставление Лицензиату обновлений ПП не подразумевает проверки ПП Лицензиаром на наличие в ней адаптации (доработок): Лицензиат предупрежден о возможности потери данных информационных баз ПП и/или неработоспособности результатов адаптации ПП (доработок ПП) после обновления нетиповой (адаптированной, доработанной) конфигурации ПП и несет все риски и полную ответственность за такие последствия, в т.ч. финансовые.

5.5 Лицензиар не несет ответственности в случае недоступности ПП для Лицензиата, вызванной неработоспособностью различных сегментов сети Интернет за пределами зоны ответственности Лицензиара, либо неработоспособностью программно-аппаратного обеспечения у Пользователей Лицензиата, либо в результате неисправности оборудования, не принадлежащего Лицензиару, или сбоев в работе программного обеспечения информационных ресурсов, не принадлежащих Лицензиару.

5.6 Лицензиар имеет право прекратить возможность пользования ПП Лицензиатом в следующих случаях:

5.6.1. Лицензиатом нарушается порядок оплаты вознаграждения;

5.6.2. Лицензиаром получено соответствующее указание о прекращении предоставления Лицензиату доступа к ПП со стороны какого-либо государственного регулирующего или иного компетентного органа государственной власти Российской Федерации;

5.6.3. Лицензиатом осуществляются действия, направленные на ограничение или блокирование доступа других конечных пользователей к аренде ПП;

5.6.4. Лицензиатом осуществляются попытки несанкционированного доступа к информационным ресурсам Лицензиара, нарушаются условия пользовательских (лицензионных) соглашений на переданные в аренду ПП;

5.6.5. Лицензиатом осуществляется действия по пересылке, публикации, передаче, воспроизведению и распространению информации, которые запрещены законодательством Российской Федерации и нормами международного права, а также противоречат нормам морали и ущемляют права и законные интересы третьих лиц;

5.6.6. Лицензиатом осуществляется публикация или распространение программного обеспечения, которое содержит в себе коды компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним;

5.6.7. ПП или доступ к ПП используются Лицензиатом для осуществления действий, нарушающих авторские или смежные права третьих лиц;

5.6.8. ПП или доступ к ПП используются Лицензиатом для массовой рассылки электронных сообщений как коммерческого, так и некоммерческого содержания, в случае, если рассылка осуществляется без предварительного согласия адресатов на получение данных сообщений (СПАМ), а также в тех случаях, когда с помощью такой рассылки, осуществляемой третьими лицами, осуществляется распространение рекламы товаров, работ, услуг Лицензиата или информационного ресурса Лицензиата;

5.6.9. Лицензиатом нарушаются исключительные права на программу (программы) для ЭВМ, принадлежащие Лицензиару или Правообладателю программного продукта, с которой интегрировано ПП.

О прекращении доступа Лицензиат предупреждается Лицензиаром не позже дня начала прекращения доступа путем направления уведомления по электронному адресу Лицензиата. Возобновление доступа к пользованию ПП возможно только после устранения указанных в настоящем пункте Договора обстоятельств. Не устранение Лицензиатом обстоятельств, предусмотренных настоящим пунктом Договора, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента прекращения доступа влечет за собой прекращение Договора по истечении указанного срока без дополнительных уведомлений Лицензиаром Лицензиата.

5.7 Лицензиар не несет ответственность за корректность и целостность данных Лицензиата в арендуемом ПП. Лицензиар гарантирует восстановление данных из резервных копий исключительно за период аренды ПП согласно последнему оплаченному Счету.

5.8 За соблюдение законодательства о защите персональных данных в качестве оператора

персональных данных и за соблюдение законодательства о рекламе в качестве рекламодателя, рекламодателя, за соблюдения законодательства о связи в качестве осуществляющего рассылку сообщений абонента, за соблюдение авторских прав при осуществлении такой рассылки несет ответственность Лицензиат. В случае применения к Лицензиару штрафных санкций государственными органами или взыскания с Лицензиара убытков третьими лицами из-за допущенных Лицензиатом нарушений указанного в настоящем пункте законодательства Лицензиат обязан возместить Лицензиару убытки в размере осуществленных выплаты и оплатить штрафную неустойку в размере десяти процентов от убытков, при этом Лицензиат не имеет право ссылаться на то, что Лицензиар не обжаловал примененные к нему санкции или оплатил убытки во внесудебном порядке.

5.9 Лицензиат поставлен в известность, что услуга по рассылке сообщений Клиентам Лицензиата не является предметом настоящего Договора и не входит в функции ПП ни в каком тарифе. Лицензиат гарантирует, что распространение информации, осуществляемое с использованием арендованного ПП, не является незаконным и не нарушает права и законные интересы третьих лиц. Лицензиат несет ответственность за содержание информации, размещаемой им на ресурсах Лицензиара и передаваемой им по каналам связи в процессе использования ПП. К такой информации относится, в частности, содержание веб-сайтов, баз данных, информация, содержащаяся в сообщениях электронной почты, отправляемых Лицензиатом.

5.10 Лицензиар не гарантирует Лицензиату возможность осуществления им обмена электронными сообщениями с адресами электронной почты, занесенными в стоп-лист (спам-лист) службы электронной почты Лицензиара.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта его условий Лицензиатом и действует до конца календарного года его заключения, а в части финансовых и гарантийных обязательств Сторон – до полного их исполнения.

6.2 Договор продлевается на каждый последующий календарный год, если до конца срока, указанного в п. 6.1. настоящего Договора, ни одна из сторон не направит другой стороне намерение прекратить действие Договора.

6.3 Настоящий Договор может быть расторгнут в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации с учетом особенностей, установленных настоящим разделом.

6.4 Лицензиат имеет право отказаться от предоставленного по оплаченному Счету права аренды ПП и/или инициировать изменение Тарифа, предупредив Лицензиара не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты такого отказа или изменения.

6.5 Лицензиар имеет право расторгнуть Договор полностью или в части отдельного Счета в случае нарушения Лицензиатом пп. 2.4, 3.2.2.-3.2.4., 3.2.10-3.2.11 предупредив Лицензиата не менее чем за 5 рабочих дней до даты расторжения. Если в течение указанного срока Лицензиат устранил нарушение, Договор продолжает действовать на условиях оплаченного Счета.

6.6 При расторжении (отказе от) Договора соответствующее уведомление направляется Стороной по электронному адресу другой Стороны. Договор считается расторгнутым с даты получения уведомления или более поздней даты, указанной в уведомлении, но не ранее даты, вытекающей из пп. 6.4. и 6.5. настоящего Договора.

6.7 В случае прекращения действия настоящего Договора по любым причинам Лицензиат имеет право на получение данных Лицензиата, хранящихся в Дата-центре, в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты прекращения действия Договора. Лицензиар обеспечивает хранение данных Лицензиата не более чем в течение одного месяца с даты прекращения действия Договора.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1 Каждая из Сторон сохраняет в тайне всю конфиденциальную информацию, раскрытую ей другой Стороной. Конфиденциальность распространяется, в том числе, на любую информацию, полученную Сторонами друг от друга в письменном или электронном виде в процессе деятельности, в соответствии с настоящим Договором, и содержащую сведения об организационной структуре, документах и материалах по исполнению настоящего Договора, коммерческих аспектах настоящего Договора, о рыночных и технических планах развития и другие сведения, являющиеся исключительно конфиденциальной информацией Сторон. Конфиденциальный статус информации должен быть обозначен одной Стороной другой любым очевидным способом (устно – при устной передаче конфиденциальной информации и грифом «конфиденциально» при передаче письменных и электронных документов).

7.2 Нарушением конфиденциальности не являются следующие случаи:

- разглашение информации, на которое получено письменное разрешение другой Стороны;

- разглашение информации по законному требованию компетентных государственных органов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации либо по решению компетентного суда;

- разглашение не являющейся конфиденциальной информации в соответствии с законом или настоящим Договором.

7.3 Стороны обязуются использовать предоставленную друг другу информацию исключительно в интересах выполнения обязательств по настоящему Договору, а не во вред другой Стороне.

7.4 Конфиденциальность информации сохраняется обеими Сторонами после окончания срока действия или расторжения настоящего Договора в течение 24 (двадцати четырех) календарных месяцев.

7.5 Факт заключения, расторжения настоящего Договора и его содержание не могут являться конфиденциальной информацией.

7.6 На основании настоящего Договора в рамках отдельных Тарифов или в качестве дополнительной услуги Лицензиат как Оператор персональных данных может поручать Лицензиару обработку персональных данных в целях их корректного использования в арендуемом ПП и мобильном приложении для обеспечения возможности доступа к программе лояльности Лицензиата Клиентам Лицензиата. Принципы и порядок осуществления такой обработки персональных данных устанавливается Политикой обработки персональных данных, указанной в п. 3.2.9. настоящего Договора. Перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться Лицензиаром: корректировка, синхронизация, обезличивание, уничтожение.

7.7 Сублицензиат предоставляет Лицензиату право на размещение на информационных ресурсах фирмы 1С и использовать в маркетинговых целях иными способами краткую отчетную информацию о факте предоставления Сублицензиату неисключительных прав, а именно: наименование Сублицензита, наименования используемых по Договору ПП и его функциональных блоков. Без разглашения и раскрытия коммерческой информации.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Стороны договорились, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) настоящего Договора допускается использование подписей представителей Сторон, а также их печатей, с помощью средств факсимильной связи, механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи руководителей и печатей организаций. Стороны подтверждают, что приложения и дополнительные соглашения к Договору, подписанные и оформленные указанным в настоящем пункте способом, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами.

8.2. Стороны могут обмениваться первичными документами бухгалтерского учета и счет-фактурами по электронным каналам связи (ЭДО) с использованием усиленной квалифицированной электронной цифровой подписи.

8.3. Стороны договорились о том, что все документы, согласованные и подписанные обеими Сторонами в процессе исполнения Договора и переданные по электронной почте, будут иметь юридическую силу при условии, что отправленное сообщение позволяет установить, что оно исходит от Стороны по Договору.

8.4. Настоящий Договор заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора.

8.5. Настоящий Договор является смешанным договором, содержащим в себе элементы лицензионного договора в части регулирования аренды ПП и договора на оказание услуг в части предоставления дополнительных Услуг.

8.6. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в условиях настоящего Договора, но прямо или косвенно вытекающим из отношений Сторон по нему, затрагивающим имущественные интересы и деловую репутацию Сторон по Договору, имея в виду необходимость защиты их охраняемых законом прав и интересов, Стороны будут руководствоваться нормами и положениями действующего законодательства Российской Федерации.

8.7. Стороны соглашаются, что все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе, касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения, признания недействительным (ничтожным) или незаключенным, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы в порядке, установленном действующим законодательством.

8.8. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора: Регламент аренды программных продуктов.

9. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Лицензиар

Общество с ограниченной ответственностью

«1С-Рарус Интеграционные проекты»

ИНН 7717154350, КПП 771701001

Место нахождения: 127434, г. Москва, Дмитровское ш, дом № 9Б

Адрес согласно данным ЕГРЮЛ: 117218, г. Москва, ул. Кржижановского, д. 15, корп. 5, этаж 4, пом. 410В, офис 4

Адрес для корреспонденции: 117218, г. Москва, ул. Кржижановского, д. 15, корп. 5, этаж 4, пом. 410В, офис 4

Е-mail: sul@rarus.ru

Р/с 40702810544100000161

в Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г.Москве

к/с 30101810145250000411

БИК 044525411

Условия оферты размещены на сайте «16» октября 2023 г.

РЕГЛАМЕНТ АРЕНДЫ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ

г. Москва

Термины, используемые в Регламенте

Сервис – обеспечение Лицензиаром Лицензиату возможности использования последним своего неисключительного права аренды ПП в объеме и на условиях настоящего Регламента.

Сообщение – информация, отправляемая Лицензиатом в адрес Лицензиара согласно определенным в данном Регламенте правилам.

Прерывание – вызванное некоей проблемой любое понижение качества Сервиса или перерыв в предоставлении Сервиса, о которых Лицензиат уведомил Лицензиара, направив соответствующее Сообщение.

Неисправность – Прерывание, произошедшее по вине Лицензиара, или вызванное проблемой, находящейся в зоне ответственности Лицензиара (раздел 2 Регламента).

Инцидент – ситуация, регистрируемая Лицензиаром в HelpDesk в момент поступления уведомления о Прерывании от Пользователя.

Инициатор – контактное лицо или иной пользователь Лицензиата, направивший в адрес Лицензиара уведомление о Прерывании.

Таймер – счетчик, подсчитывающий количество времени с момента регистрации Инцидента, до момента устранения Прерывания.

Отчетный период – период времени, по которому регулярно рассчитывается показатель доступности Сервиса.

Заявка – Сообщение, которое содержит в себе просьбу на изменение параметров аренды ПП или выполнение работ, не связанных с устранением Прерываний.

1. Общие положения

Настоящий Регламент является Приложением и неотъемлемой частью **Договора аренды программного продукта «1С-Рарус:Система управления лояльностью»**, текст которого размещен сети интернет по адресу: <https://rarus.ru/retail/bonus/> (далее - Договор), определяет гарантированный уровень качества Сервиса, описывает последовательность действий по урегулированию проблем, закрепляет право Лицензиата требовать компенсацию и размер такой компенсации, если Лицензиар не соблюдает гарантированный уровень Сервиса.

2. Зоны ответственности

В зоне ответственности Лицензиара находится:

- инженерная инфраструктура Дата-центра (электропитание, климат-контроль, физическая безопасность и др.);
- сетевое оборудование, расположенное в Дата-центре;
- каналы связи между сетевым оборудованием, расположенным в Дата-центре, и сетью Интернет;
- информационная безопасность обмена данными между сетевым оборудованием, расположенным в Дата-центре, и сетью Интернет;
- серверное оборудование, расположенное в Дата-центре;
- системы резервного копирования и восстановления данных;
- системное программное обеспечение.

Если иное не предусмотрено Приложениями к Договору, согласно которым Лицензиар возлагает на себя дополнительную ответственность, в зоне ответственности Лицензиата находится:

- компьютеры и периферийные устройства, используемые для пользования арендованным ПП, а также исполняемое на них программное обеспечение;
- канал связи между сетевым оборудованием, над которым у Лицензиата есть контроль, и сетью Интернет.

3. Мониторинг

Лицензиар осуществляет автоматический мониторинг работоспособности серверных, сетевых, программных, технологических ресурсов, предоставляемых во временное пользование Лицензиату.

Мониторинг осуществляется в соответствии с параметрами, указанными в разделе 10 настоящего Регламента «Параметры оказания Сервиса».

4. Обработка Инцидентов

При обнаружении Лицензиатом любого понижения качества Сервиса или перерыва в предоставлении Сервиса, Лицензиат имеет право направить в адрес Лицензиара уведомление о Прерывании. Уведомление о Прерывании может быть направлено Лицензиару только Контактными лицами Лицензиата, указанными в разделе 8 настоящего Регламента, и только по инструментам для связи, указанным в разделе 10 настоящего Регламента «Параметры оказания Сервиса».

Все коммуникации с Лицензиаром должны осуществляться на русском языке.

По факту отправки Лицензиару уведомления о Прерывании Инициатор обязан иметь возможность предоставить Лицензиару следующую информацию:

- Ф.И.О.;
- номер УИК;
- контактный телефон, по которому Лицензиар сможет осуществить немедленный контакт;
- краткое описание ситуации, трактуемой Инициатором, как

Прерывание. Прерывание не считается Неисправностью, если оно было вызвано:

- проведением Лицензиаром плановых профилактических работ;
- сбоями в работе элементов, не входящих в зону ответственности Лицензиара (раздел 2 настоящего Регламента);
- виновным действием или бездействием Лицензиата или третьей стороны;
- используемым Лицензиатом или третьей стороной оборудованием, программным обеспечением или технологиями;
- действием обстоятельств непреодолимой силы или внешних факторов, которые Лицензиар не в силах предотвратить разумными мерами.

По факту получения уведомления о Прерывании Лицензиар обязуется зарегистрировать в HelpDesk Инцидент и запустить Таймер. При этом Инициатор несет ответственность за то, что уведомление не содержит каких-либо значимых упущений или ошибок. В течение 2 (двух) часов на основании полученной от Инициатора информации Лицензиар обязуется выявить причины и понять, является ли предмет уведомления Неисправностью.

В случае если будет установлено, что Прерывание не является Неисправностью, Инцидент будет закрыт, а Инициатор получит соответствующее уведомление.

В противном случае будет определено, что Лицензиат имеет право на компенсацию в соответствии с гарантированным уровнем доступности Сервиса, а Лицензиар обязан принять все возможные меры для скорейшего устранения причин Неисправности.

Однако, если будет выявлено, что информация, необходимая для устранения причин Неисправности, не была предоставлена Инициатором, Лицензиар будет вынужден отправить Инициатору встречное обращение с запросом недостающей информации, приостановив Таймер до момента её получения.

После устранения причин Неисправности Лицензиар останавливает Таймер и уведомляет Инициатора о том, что Инцидент будет закрыт. Если в течение 2 (двух) часов Инициатор не предоставит мотивированных возражений или явно сообщит об устранении Прерывания, Лицензиар закрывает Инцидент, и последующие обращения Пользователей, в том числе Инициатора закрытого Инцидента, будут рассматриваться Лицензиаром как новые уведомления о Прерывании.

В случае, если система мониторинга автоматически уведомит Лицензиара о существовании проблемы, которая может привести к Прерыванию, или о самом Прерывании, Лицензиар в течение срока, указанного в разделе 10 настоящего Регламента «Параметры оказания Сервиса», самостоятельно определяет, может ли Прерывание явиться Неисправностью. Если будет определено, что обнаруженная проблема может привести к Неисправности, Лицензиар обязуется самостоятельно ликвидировать данную проблему.

5. Фактическая недоступность Сервиса

Фактическая недоступность Сервиса в Отчетном периоде, равном значению, указанному в разделе 10 настоящего Регламента «Параметры оказания Сервиса», определяется временем, в течение которого Сервис был недоступен.

Сервис считается недоступным:

- с момента поступления Лицензиару от системы мониторинга первого оповещения о существовании проблемы и до получения последующего первого оповещения о ликвидации проблемы, но только в отношении проблем, которые привели к Неисправности;
- в течение времени согласно Таймеру для Инцидентов, предметом которых является Неисправность.

Сервис считается доступным в случаях:

- проведения Лицензиаром плановых профилактических работ;
- отсутствия сообщений от системы мониторинга;
- поступления от системы мониторинга сообщений типа «Предупреждение»;
- возникновения Прерываний, не явившихся Неисправностями.

6. Профилактические работы и обновления программного обеспечения

При возникновении необходимости в проведении профилактических и ремонтных работ Лицензиар имеет право приостановить доступ Лицензиата к Сервису.

В указанных случаях Лицензиар заранее, не менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала работ, оповещает Лицензиата о проведении профилактических работ и времени, в течение которого доступ к Сервису будет приостановлен путем направления соответствующего уведомления по электронному адресу и/или контактному телефону Лицензиата.

Профилактические работы проводятся, преимущественно, во внерабочее время согласно п. 10 настоящего Регламента. Если планируемое время не устраивает Лицензиата, то работы могут быть перенесены на другое время в соответствии с пожеланиями Лицензиата: исключением являются обновления системы безопасности, обозначенные разработчиком программного обеспечения как «критические».

Время проведения плановых профилактических и ремонтных работ в Отчетном периоде не должно превышать значения, указанного в разделе 10 настоящего Регламента «Параметры оказания Сервиса».

7. Порядок расчета и предоставления компенсаций

Если фактическая недоступность Сервиса в Отчетном периоде, продолжительность которого указана в разделе 10 настоящего Регламента «Параметры оказания Сервиса», превысила значение, указанное в разделе 10 настоящего Регламента «Параметры оказания Сервиса», Лицензиат имеет право на компенсацию.

За каждый полный или неполный час (период 01 - 59 минут округляется до 1 (одного) часа) разницы значения фактической недоступности Сервиса и значения, указанного в разделе 10 настоящего Регламента «Параметры оказания Сервиса», Лицензиар компенсирует 2% от стоимости неисключительных прав в Отчетном периоде (согласно Счетам на оплату), но не более 50% в итоговом выражении. Компенсация производится либо путем уменьшения стоимости неисключительных прав аренды ПП за следующий отчетный период (а в случае, если право на компенсацию возникло в последнем отчетном периоде действия Договора, – путем перечисления соответствующих денежных средств на расчетный счет Лицензиата).

Для получения компенсации Лицензиат имеет право в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента окончания Отчетного периода направить Лицензиару требование о предоставлении компенсации с указанием будущего периода аренды ПП, в котором Лицензиат желает получить компенсацию (а в случае, если право на компенсацию возникло в последнем отчетном периоде действия Договора, – заявление на выплату компенсации).

Если Лицензиат не подает требование в указанном выше порядке, Лицензиат в безотзывном порядке отказывается от права требовать компенсацию, исчисленную по итогам Отчетного периода.

8. Контактные лица

Со стороны Лицензиата данные контактных лиц (Ф.И.О., номер телефона, электронный адрес) указываются в анкете – заявке.

9. Порядок оформления Заявки

Заявки должны быть направлены на адрес электронной почты Лицензиара, указанный в разделе 10 настоящего Регламента «Параметры оказания Сервиса», выполняются в сроки, указанные в разделе 10 настоящего Регламента «Параметры оказания Сервиса», и должны содержать максимально подробное описание необходимых изменений или работ.

Заявка, направленная Лицензиатом Лицензиару средствами телефонной связи, может быть принята Лицензиаром к исполнению только в случае, если в течение 1 (одного) часа её содержимое будет продублировано Лицензиатом на адрес электронной почты Лицензиара.

Лицензиар оставляет за собой право не рассматривать Заявки, полученные от контактных лиц Лицензиата согласно разделу 8 настоящего Регламента.

10. Параметры оказания Сервиса

Наименование параметра	Характеристики
Часы обслуживания:	
Рабочие дни	круглосуточно
Выходные дни	круглосуточно

Праздничные дни	круглосуточно
Доступность Сервиса:	
Отчетный период	1 календарный месяц
Допустимая недоступность Сервиса	Не более 450 минут (гарантированная доступность в течение 99% времени)
Профилактические и ремонтные работы	
Продолжительность проведения	Не более 300 минут в месяц
Период проведения	Период проведения с 02:00 до 06:00 по московскому времени
Мониторинг	
Параметры мониторинга	круглосуточно, периодичность сбора данных каждые 15 мин.
Срок определения причин возникновения Прерывания	2 часа
Инструменты для связи с Лицензиаром	
Электронная почта	sul@rarus.ru
Телефон круглосуточной технической поддержки	
Заявки	
Электронная почта для Заявок	sul@rarus.ru
Телефон отдела по работе с клиентами	
Время реакции на Заявку	2 часа в рабочее время

Регламент размещен на сайте «16» октября 2023 г.